

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F. (826)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Pieperhoeve (826)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1, 8281 PL Genemuiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08174358

Website: <http://www.pieperhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Pieperhoeve

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1B, 8281 PL Genemuiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We zijn het jaar begonnen met 2 vaste weekend logeergroepen in plaats van 3. Dit heeft als belangrijkste reden dat er vorig jaar een drietal cliënten die wekelijks bij ons kwamen logeren in een nieuwe woonvoorziening in IJsselmuiden zijn gaan wonen. Hierdoor passen de huidige logeergasten in 2 groepen. Er zijn wel veel nieuwe zorgvragers ingestroomd, maar die hebben nog geen logeervraag. Zij kunnen wel mooi instromen op de beschikbare plekken die er zijn gekomen op de zaterdagen. Nieuwe zorgvragers geven altijd weer dynamiek in de groep, zodat we de tijd nemen om hen en ons aan elkaar te laten wennen. Voor het eerst is de midweek logeeropvang in de voorjaarsvakantie niet doorgestaan vanwege te weinig aanmeldingen (er waren er 2 en wij hanteren minimaal 4). Dit kwam voornamelijk doordat de school voor speciaal onderwijs in Zwolle meedeed met de vakantieweek van regio midden, waardoor een aantal vaste logeergasten geen vakantie hadden in de week dat wij de midweek aan hadden geboden (week van regio noord). Dus het is wel opvallend dat logeervragen vanuit onze huidige zorgvragers wat achter blijven bij voorgaande jaren. Voor onze medewerkers heeft dit gelukkig niet zoveel invloed, want we hebben een klein team en qua uren maken ze regelmatig extra op andere dagen wanneer dit nodig is. Het nieuwsbericht wat collega Marlies net geplaatst heeft op onze website, wil ik hierbij graag overnemen omdat de voorjaarskriebels eraf spatten:

Voorjaar

Het voorjaar is aangebroken en dat is op de boerderij ook zeker merkbaar. De laatste lammetjes zijn alweer een aantal weken geleden geboren en ze groeien allemaal als kool. Onze zorgvragers genieten ervan om de leplammetjes de fles te geven en/of bij de, inmiddels al best grote lammetjes, in het hok te zitten. De vogels fluiten uitbundig en vliegen af en aan. Zo nu en dan wordt er zelfs een ijsvogeltje gespot.

Terras

We hebben al een aantal mooie zonnige dagen gehad en al heel wat gasten mogen verwelkomen op ons terras. In de boomgaard is inmiddels de stretchtent weer opgezet. Ook daar is het mogelijk om een kopje koffie te komen drinken, heerlijke zelfgemaakte taart te eten en ondertussen te genieten van de (op moment van schrijven) prachtige bloeiende fruitbomen.

Geniet mee!

De werkzaamheden op de boerderij veranderen door het voorjaar ook weer mee. De tuinwerkzaamheden zijn weer begonnen en in de kas en moestuin is inmiddels weer één en ander gezaaid.

We plaatsen bij dit bericht weer een aantal foto's, zodat jullie als lezers, ook kunnen zien waar we het over hebben.

En uiteraard welkom op ons terras of in de boomgaard, dé manier om zelf het voorjaar op de Pieperhoeve te ervaren!

En dan is het zomervakantie, heerlijk even uitrusten en bijkomen om straks weer met nieuwe energie aan de slag te gaan. Bijna alle administratieve afhandelingen zijn gedaan, kantoor opgeruimd, extra schoonmaak gedaan in de stal en in het zorggebouw. Kortom even een pauze. Het afmaken van de nieuwe toegangsweg naar ons erf is jammergenoeg niet gelukt voor de zomervakantie. Dus we moeten een paar weken gebruik maken van een tijdelijke toegangsweg door het weiland. Niet echt handig voor onze rolstoelgebruikers, maar we passen ons aan en zijn dan dik tevreden met het resultaat uiteindelijk.

Er hebben voor de zomervakantie een aantal zorgvragers afscheid genomen, die gaan starten op het voortgezet onderwijs, en daardoor de behoefte om ook op woensdagmiddag of zaterdagen bij ons een

dagbesteding te hebben niet meer nodig is. Mooi om te zien dat het een gezonde positieve ontwikkeling is. Er zijn ook weer nieuwe aanmeldingen gekomen, die nog moeten proefdraaien of inmiddels al hun plekje hebben gekregen bij ons. Soms denk je weer opnieuw te moeten beginnen als er nieuwelingen komen, omdat je zo gewend was aan de zorgvragers die al langere tijd bij ons kwamen. Maar het is natuurlijk logisch dat er doorstroom is, en we prijzen ons gelukkig dat we daar niet veel voor hoeven doen. De meesten komen binnen via via of via de gemeente die inmiddels ons zorgaanbod goed genoeg kent om te kunnen matchen. Wat nieuw is dat we een orthopedagoog aan ons hebben verbonden op verzoek/advies van de cooperatie. We hebben inmiddels een goed klik en werkvorm met elkaar gevonden. Zo heeft ze bij een aantal nieuwe zorgvragers de evaluatiegesprekken meegevoerd en verslaglegging gedaan (zorgplan en evaluaties).

Bij de ouderenopvang is de groep hetzelfde gebleven (gemiddeld 4), wat ons heeft doen besluiten om hiermee te stoppen. Dit zat al in de planning eigenlijk, maar het is toch jammer dat het dan echt gaat gebeuren. Een van onze vrijwilligers had al aangegeven te willen stoppen met werken, de andere vrijwilliger die inmiddels met pensioen is vind het heel jammer. Dat vinden wij uiteraard ook, maar het afgelopen jaar is gebleken dat er geen aanwas is voor groepsopvang. Daarentegen krijgen we wel vragen voor ambulante begeleiding en dat hopen we te blijven doen en verder uit te breiden. Hierdoor kunnen we wel alle dagen van de week dagbesteding gaan aanbieden voor onze jongvolwassenen. Voor een aantal was dit al een wens, dus we kunnen dit nu ook gaan inplannen en de groepen per dag wat meer verdelen over alle dagen van de week.

We maken ons alweer op voor de jaarlijkse appelpersdag op 19 september; de pruimen zijn al geplukt en worden in de vriezer bewaard. De appels en peren pluk kan gelukkig nog wachten tot onze zorgvragers van de dagbesteding hier weer mee kunnen helpen. Dat is altijd een leuke activiteit na de zomervakantie.

En dan is het jaar alweer bijna voorbij, tenminste het lijkt wel alsof de dagen sneller voorbijgaan als de zomervakantie is geweest. Alle appels en peren zijn inmiddels geplukt, de laatste groentes uit onze moestuin en kas zijn geoogst en we genieten van de prachtige herfstkleuren en mooie herfstluchten op en rond de boerderij. Er zijn een aantal zorgvragers op onze zorgboerderij die heel graag blad vegen. Zij hoeven zich deze weken zeker niet te vervelen, want de blaadjes blijven maar vallen. Werk aan de winkel dus. Op onze jaarlijkse appelpersdag was het een prachtig, stralende en zonnige dag! Ondanks allerlei andere festiviteiten in Genemuiden ivm het 750 jarig bestaan van de stad, konden we rekenen op vele bezoekers. Er stonden diverse kramen, er waren foodtrucks en de kinderen konden zich uitleven op het luchtkussen, grabbelen in de grabbeljurk en gezellig met elkaar zingen in de boomgaard. De appelpersmachine draaide overuren om al het fruit van zowel de Pieperhoeve als van omliggende boerderijen te persen. Zelfs nadat de laatste bezoekers vertrokken waren, gingen zij nog even door.

De laatste 3 maanden konden we goed afsluiten. Er zijn geen incidenten of klachten geweest afgelopen jaar. Een aantal nieuwe zorgvragers kwamen op ons pad via de verschillende gemeenten en via via. Dankbaar dat we bekend staan om het leveren van persoonlijke kwalitatieve zorg, daar doen we het voor. Terwijl ik dit schrijf (begin januari 2026) is het buiten gigantisch gaan sneeuwen en waait het flink. Er zijn vandaag veel afmeldingen van zorgvragers, omdat het code oranje is en het advies is niet de weg op te gaan als het niet nodig is. Ook scholen zijn veelal gesloten, het voelt een beetje gek (zoals in corona tijd). Hopelijk is het van korte duur, want het is heerlijk genieten in de sneeuw. We sleeën van de dijk af en maken mooie sneeuwpoppen. Natuurlijk zijn we ook extra druk met de verzorging van de dieren, want er moet extra hooi komen voor de dieren die buiten lopen, en het water is bevroren. Zo zie je maar weer, het leven op een zorgboerderij is verre van saai.

Bijlagen

- jaaroverzicht Pieperhoeve

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen met betrekking tot

- **ons zorgaanbod** : vanaf januari hebben we besloten 2 logeergroepen in het weekend te draaien in plaats van 3 logeergroepen die we de afgelopen jaren hadden. Dit naar aanleiding van een aantal logeergasten die in een woonvoorziening zijn gaan wonen, waardoor er open plekken kwamen die niet gelijk worden opgevuld. In overleg met ouders hebben we de overgebleven logeergasten in de 2 groepen verdeeld. Per maand hebben we dus 2 logeergroepen (totaal 8 zorgvragers) en 1 zaterdag dagopvang in de weekenden. Door deze wijziging zijn beide logeergroepen volgeboekt en kunnen we door het bieden van 1 zaterdag opvang weer nieuwe zorgvragers in laten stromen, zodat er voldoende begeleiding en tijd is voor het kennismakingsproces.

De dagbesteding jongvolwassenen voor dagbesteding op maandagen verloopt goed, maar de groep ouderen op dinsdagen is hetzelfde (aantal van 4) gebleven. Daarom hebben we besloten om vanaf de zomervakantie geen groepsopvang meer te bieden aan de ouderen, maar deze dag aan te bieden aan de jongvolwassenen. Van een aantal wisten we al dat deze wens/behoefte er was. Wel hebben we in afstemming met ouders opnieuw gekeken naar de verdeling van de werkdagen van een aantal zorgvragers. Met name bedoeld om gemiddeld per dag hetzelfde aantal te hebben in plaats van op donderdagen en vrijdagen boven 10 zorgvragers uit te komen. Aan het einde van de week zijn de meesten al toe aan rust en raken sneller overprikkeld. Daarom is het juist niet handig dat dan de groepen te groot zijn. Dit is gelukt en we zijn blij dat we nu 5 dagen dagbesteding kunnen aanbieden, die goed bezet worden (gemiddeld 7 per dag) en die we met ons kleine team kunnen bemensen.

bij de ouderenopvang is de ambulante zorg gebleven en verder uitgebreid op een 3 tal dagen in de week, waarbij de ambulante zorg thuis wordt geboden of de zorgvrager 1 op 1 begeleiding krijgt op de zorgboerderij door Nelleke.

- **Qua financiering** blijft het grotendeels gelijk : een deel vanuit de WLZ (deels ZIN en deels PGB) en een deel vanuit de jeugdwet (via ZIN door CBZ).

kwaliteitsproces:

- **werkbeschrijving** is aangevuld met de beschrijving van het kwaliteitskader voor de zorglandbouw. dit jaar staat de **audit** gepland, aangezien het 3 jaar geleden is dat de vorige audit is afgenomen.

- **professioneel/ondersteunend netwerk**:

we hebben een orthopedagoog (Marloes Neuteboom) aangereikt gekregen vanuit CBZ, waar we inmiddels een goede vertrouwenswerkrelatie mee hebben opgebouwd. Bij een aantal nieuwe zorgvragers is ze betrokken geweest bij het opstellen van een zorgplan, maar ook bij evaluatiegesprekken is zij als extern professional van belang geweest voor de gemeente, ouders en ons als zorgaanbieder. Deze inzet is een GROTE BLIK VAN BUITEN, waarvan we veel leren. Om dit concreet te beschrijven vind ik moeilijk, maar het gaat er vooral om dat we in de gezamenlijke gesprekken kunnen reflecteren op elkaar. Er staat in februari 2026 een teambijeenkomst gepland, waarbij Marloes ook in zal gaan op onze begeleidingsstijl versus behoefte en hoe je nog beter kunt rapporteren op gestelde doelen. Als zorgvragers in een woonvoorziening verblijven zijn wij altijd aanwezig bij de geplande MDO's om zo goed mogelijk te werken vanuit 1 plan (ook scholen of andere dagbesteding worden daarbij betrokken).

- We leveren **geen zorg vanuit de Wzd** en/of Wvvgz, dus daarover geen beschrijving.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest om ons zorgaanbod aan te passen aan de zorgvraag. Dit was best een heel gepuzzel, omdat we keuzes moesten maken die niet 1-2-3 weer omgedraaid konden worden. Met name het stopzetten van de groepsopvang op dinsdagen voor de ouderen was een dilemma. Maar gelukkig is de inzet van ambulante zorg een meerwaarde gebleken. Nelleke is als ambulant begeleider flexibel om haar begeleiding gedurende de week in te zetten in de thuissituatie en op onze zorgboerderij. Verder is het belangrijk om nu 5 dagen dagbesteding te kunnen bieden aan onze jongvolwassenen. De meesten hebben meerdere plekken waar ze dagbesteding hebben. Hierdoor is het mogelijk om op gesloten dagen van de andere plek gebruik te maken van de onze en visa versa. We hebben gezien dat we door de korte lijntjes die we hebben met het netwerk van onze zorgvragers en met ons kleine zorgteam flexibel kunnen inspelen op vraag en aanbod.

Door de inzet van een orthopedagoog konden we ook in een aantal lastige casussen professioneel handelen en met gemeenten goed afstemmen.

Als we kijken naar de kwaliteit dan zijn we tevreden hoe we inmiddels gewend zijn aan het rapporteren, het evalueren en bijstellen. De kwaliteitscyclus wordt zo meer en meer een vanzelfsprekendheid. Ook het laten meekijken van een externe partij = orthopedagoog is in 1e instantie wennen, maar als er dan een vertrouwenswerkrelatie ontstaat is het een grote meerwaarde. We zullen haar inzet verder effectiever maken om ook in teambijeenkomsten haar deskundigheid te delen.

doelstellingen 2025:

deskundigheidsbevordering op gebied van autisme en dementie is blijvend opleidingsdoel, waar we jaarlijks aandacht aan besteden in de medewerkersbijeenkomsten. We hadden bedacht om meer aandacht te besteden aan hechtingsproblematiek, maar dat is een verdieping over 'syndroom van Down' geworden. Dit is een resultaat van een zoektocht om met meerdere partijen (gemeente en coöperatie) hiervoor een studiedag te organiseren met medewerking van Karel de Corte. Dit bleek lastiger in de praktijk dan gedacht, dus hebben we met ons team een studiedag gehad in Veenendaal. Voor ons was het voor het eerst om 1 dag gesloten te zijn voor onze dagbesteding, zodat we met elkaar als team een studiedag konden hebben. Erg leerzaam om dit zo gezamenlijk te doen aan de ene kant, maar aan de andere kant ook qua deskundigheidsbevordering over dit specifieke syndroom. Erg leerzaam en verhelderend.

- afgelopen jaar is de dierenbeleeftuin in gebruik en hebben we nu 5 werkdagen waarop dagbesteding wordt geboden aan onze jongvolwassenen. Bij de gemeente Zwartewaterland ligt ondertussen officieel de vraag welke vergunning etc. er nodig is om onze recreatieve activiteiten verder uit te breiden. Hiervoor hebben we nog geduld nodig blijkbaar om verder stappen te zetten.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep jeugd : jongeren met een sociale beperking (autisme en ADHD) , Jongeren met syndroom van Down, Jongeren met een ontwikkelingsachterstand (we tellen hierbij ook de jongeren met onbekende syndromen, cerebrale parese en hechtingsproblematiek).

Er zijn afgelopen jaar totaal 4 jongeren gestopt (3 met ontwikkelingsachterstand en 1 met autisme). deze uitstroom bij 3 jongeren te maken met een positieve ontwikkeling richting voortgezet onderwijs waardoor dagopvang niet meer passend was en bij 1 jongere door verslechtering van gezondheidssituatie. Er zijn ook weer 4 nieuwe zorgvragers ingestroomd, waarvan 1 met ontwikkelingsachterstand, 1 met syndroom van Down en 2 met autisme.

Bij de groep ouderen met dementie is het aantal in januari gestart met 4, vanaf juni moest 1 oudere vanwege verslechtering van gezondheid worden opgenomen. Tot aan de zomervakantie bleven er 3 ouderen over, waarvan er 1 is gestopt voor de zomervakantie en de overige 2 zorgvragers vanaf de zomervakantie ambulante begeleiding hebben gekregen. Er zijn 2 nieuwe zorgvragers bijgekomen vanaf augustus voor ambulante begeleiding, waardoor het totale aanbod aan deze doelgroep aan het einde van het jaar op 4 is blijven staan.

De groep jongeren ontvangen dagopvang op woensdagmiddag en zaterdag. Zij ontvangen deze zorg vanuit de Jeugdwet (combinatie begeleiding groep en begeleiding individueel). De 18-plussers/jongvolwassenen (die van school af zijn) ontvangen dagbesteding op maandag t/m vrijdag. Deze groep hebben een indicatie vanuit de WLZ. Een aantal van deze beide groepen ontvangen logeeropvang in de weekenden en in vakanties (midweek of weekend) ter ontlasting van ouders (combinatie indicatie WLZ en JW).

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze conclusie naar aanleiding van bovenstaande aantal instroom en uitstroom, is dat we meestal op een zelfde aantal blijven met een aantal die uitstromen en een aantal die weer instromen. We zijn nog steeds heel dankbaar dat we gevonden worden door gemeenten en via via. Er gaat meestal geen of korte tijd overheen voordat beschikbare plekken weer worden ingevuld. We gaan zorgvuldig om met aanmeldingen om zorgbehoefte en zorgaanbod goed op elkaar af te stemmen en gebruiken altijd een dag of dagdeel om proef te draaien.

Het bieden van dagbesteding voor jongvolwassenen op alle dagen van de week is goed verlopen. Dit was mogelijk omdat de groepsopvang van de ouderen is gestopt door te weinig deelname. Hiervoor was al ambulante zorg ingezet wat is doorgezet voor een aantal ouderen. Dit is uiteraard zorgvuldig besproken met de contactpersonen en casemanagers van de ouderen en onze collega's.

Qua logeeropvang in de weekenden en in vakanties is ons aanbod voldoende, wel is gebleken dat er voor 2 vakanties (voorjaars-en herfstvakantie) niet voldoende aanmeldingen waren om door te laten gaan (minimum is 4). De grootste reden is waarschijnlijk de financiering, die bijna niet vanuit de jeugdwet wordt afgegeven.

3.3 Personeel

Ons kernteam bij de jongerenopvang van 4 werknemers is inmiddels gegroeid naar 6. Niet met 2 nieuwe collega's, maar met 2 bekende gezichten (stagiaire en vrijwilliger). We hebben hun beiden een arbeidscontract kunnen aanbieden, waardoor de bezetting op de zaterdagen weer optimaal was. Op vrijdagen hebben we altijd nog de inzet van twee vrijwilligers, die waar nodig kunnen 'invallen'. Dus dat is ook fijn voor het geval er ziekmeldingen zijn en/of er extra begeleiding nodig is. Dit zijn bekende gezichten dus prettig voor ons team en voor onze zorgvragers. We hebben met al onze collega's het jaarlijkse functioneringsgesprek gevoerd wat naar tevredenheid is verlopen.

Aangezien we met de groepsopvang bij de ouderen zijn gestopt voor de zomerperiode, hebben we met de 2 collega's die nog een aantal uren werkten afscheid genomen. 1 collega die al jarenlang bij ons werkte en de afgelopen jaren zich nog als vrijwilliger heeft ingezet, vond het heel jammer om afscheid te nemen. Maar besepte zich ook wel dat je soms 'echt' met pensioen bent. De andere collega die een herseninfarct heeft gehad, had zelf anders gezegd te gaan stoppen, dus vond het een goede timing.

3.4 Stagiairs

De enige stagiaire die we voor 1 jaar hebben begeleid, heeft zijn stageperiode met goed gevolg kunnen afsluiten voor de zomervakantie. Hij volgde de opleiding 'persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' aan de MBO opleiding Hoornbeeck in Kampen. Gelukkig bleef hij beschikbaar om voor ons te werken op zaterdagen en konden we hem hiervoor een arbeidscontract aanbieden. Er zijn geen nieuwe stagiaires ingezet, omdat er geen aanbod kwam. Dit geeft ook wel rust voor onze doelgroep, dus prima om af te wachten of en wie weer op ons pad komt.

3.5 Vrijwilligers

We hebben voor het vervoer van en naar dagbesteding een groep vaste vrijwilligers (totaal 7). Ze hebben allemaal een vrijwilligerscontract en rijden op vaste dagen en tijden. Elk jaar hebben we een afstemmingsgesprek met alle vrijwilligers en ze hebben allemaal een VOG. Het is fijn voor ons en onze zorgvragers dat er middels een rooster duidelijkheid is over wie hen van en naar onze dagbesteding rijdt. Als er vervanging nodig is regelen we dat met een andere vrijwilliger of we rijden zelf.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We zijn heel blij met een vast team met bekende gezichten voor onze doelgroep. Dat horen we ook vaak terug tijdens evaluaties, omdat er in woongroepen vaak veel verschillende gezichten zijn. Ook zelf ervaren we dat. We werken goed met elkaar samen en zijn goed op elkaar ingespeeld. Voor het eerst hebben we met elkaar een studiedag kunnen organiseren. Het was een verdieping over gedrag en levensloop van mensen met het 'syndroom van Down'. Dit was zeer leerzaam om met het hele team een verdieping te kunnen maken rondom deze specifieke doelgroep. De afgelopen jaren was het namelijk zo dat Rita als SKJ geregistreerde zorgprofessional een kennisoverdracht deed over thema's waarvan zij scholing heeft gevolgd. Maar door de scholingsvoucher vanuit CBZ is het nu financieel mogelijk om ook voor collega's extern deskundigheidsbevordering te organiseren. Dus dat gaan we vaker doen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar zijn we als team in juni bij elkaar geweest om o.a. bijzonderheden rondom (nieuwe) zorgvragers te bespreken en om alvast onze studiedag te organiseren. Op maandag 22 september zijn we met ons team naar Veenendaal geweest voor een scholing over het syndroom van Down. De bekende Carel de Korte (van het boek 'maak me niet Down') gaf een zeer interessante inkijk in de verschillende levensfasen en de daarbij horende gedragingen.

Ook dit jaar zijn er voldoende intervisiemomenten geweest, waar Rita als SKJ geregistreerde professional, bij aanwezig is om met andere zorgprofessionals/zorgboeren in de regio, te leren van en met elkaar. Daarnaast zijn Ingrid en Rita aanwezig bij de evaluatiegesprekken waarbij vaak ook orthopedagogen aanwezig zijn als het gaat om zorgvragers die woonachtig zijn in woonzorgvoorzieningen. Belangrijk om middels zo'n MDO met alle betrokken partijen om tafel te zitten en werken vanuit 1 plan.

Onze zoektocht naar een orthopedagoog, leidde gelukkig tot Marloes Neuteboom. Zij was voorgedragen door de CBZ en is afgelopen jaar betrokken geweest bij een aantal zorgvragers (JW) rondom observaties, evaluaties en zorgplannen.

We hebben inmiddels een goede vertrouwenswerkrelatie opgebouwd en de planning is dat we met ons team in februari 2026 een bijeenkomst organiseren om een verdiepingsslag te maken in het begeleiden n.a.v. gestelde doelen en rapporteren. (zie actielijst).

zus/vennoot Nelleke is de enige begeleider die ambulante zorg biedt aan de oudere zorgvragers. Zij stemt de zorg altijd af in een MDO waar een casemanager (en uiteraard betrokken netwerk) aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Omdat we nu een orthopedagoog gevonden hebben die onze werkwijze en een aantal cliënten inmiddels kent, willen we komend jaar nog intensiever met haar gaan samenwerken. De verdieping die we als team met elkaar willen maken is gericht op o.a. begeleidingsstijl/leefklimaat/gericht rapporteren op doelen.

BHV herhaling staat elk voorjaar gepland voor een aantal collega's

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Vanuit de functioneringsgesprekken krijgen we zicht op opleidingsbehoefte, maar eigenlijk is iedereen tevreden met hoe het gaat. Omdat we nauw met elkaar samenwerken en goed op elkaar kunnen inspelen, is er eigenlijk altijd al 'training on the job'. Wel hebben we van iedereen terug gekregen dat de studiedag die we met elkaar hebben gevolgd in Veenendaal (Karel de Corte over syndroom van Down) heel leerzaam is geweest en een meerwaarde is om gezamenlijk te doen. Dus los van de scholing die Rita vanwege haar SKJ registratie volgt, zullen we jaarlijks een dergelijke studiedag organiseren. Het was voor ons nieuw om daarvoor 1 vrije dag voor onze zorgvragers te regelen, maar dit is van te voren duidelijk gecommuniceerd en heeft geen problemen opgeleverd. Verder willen we orthopedagoog Marloes Neuteboom inzetten om haar deskundigheid over te dragen binnen ons team.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Dit jaar hebben we met behulp van orthopedagoog Marloes Neuteboom bij een aantal zorgvragers samen evaluatie gesprekken gevoerd en gestelde doelen besproken. Dit was het geval bij een aantal nieuwe zorgvragers en bij een aantal waar de begeleiding moeizaam liep. Maar voor de meeste zorgvragers waar we jaarlijks mee evalueren, hoefden de gestelde begeleidingsdoelen niet tussentijds te worden bijgesteld. Zeker bij WLZ zorgvragers is er veel herhaling nodig en gaat een eventuele ontwikkeling met kleine stapjes. Vaak spelen er in het gezin of op school wel zaken die gestelde doelen beïnvloeden. Dus daarom vragen we ook altijd zoveel mogelijk betrokkenen bij de evaluatiegesprekken. Ook is de inzet van medicatie onderwerp van gesprek, omdat soms nog niet het gewenste gedrag wordt bereikt of juist bijwerkingen bepaald gedrag veroorzaken.

We merken bij de meeste ouders een goede samenwerking, die waar nodig ook open staan voor de inzet van orthopedagoog Marloes Neuteboom. Dit zien we als positieve trend, om gezamenlijk te komen tot het beste voor iedereen.

Bij de evaluaties met WLZ cliënten (die in een woonvoorziening wonen), worden we uitgenodigd voor de jaarlijkse MDO's. Ook dit is een positieve trend die zich voortzet, want voorheen voelde het ook wel es dat 'dagbesteding' niet belangrijk genoeg was om mee te overleggen. Dus het gezamenlijk optrekken en werken vanuit 1 plan werkt het beste in het belang van de zorgvrager.

Alle evaluaties worden gevoerd op basis van het model wat vanuit CBZ wordt aangereikt. Dit wordt als verslag ter goedkeuring naar ouders gestuurd en in een nieuw zorgplan toegevoegd. Op deze manier is het digitaal inzichtelijk hoe, wat waar en wanneer het zorgproces volgens de norm verloopt.

Bij de ambulante zorg voor de ouderen, wordt er tijdens intake en evaluatie met familie en casemanager besproken wat er goed gaat qua zelfstandigheid en gezondheid en waar iemand begeleiding bij nodig heeft. De inzet van ambulante zorg kan flexibel worden ingezet.

Omdat de evaluatiemomenten halfjaarlijks worden gevoerd, wordt er tijdig aandacht besteed aan gestelde doelen die worden bijgesteld als de lichamelijke of geestelijke conditie verslechterd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We concluderen dat het evalueren goed gaat zoals we nu doen. De meeste ouders weten inmiddels dat ze zelf met de zorgconsulent van de gemeente moeten afspreken voor een evaluatie, voordat de indicatie afloopt. We houden zelf uiteraard ook een lijst bij zodat we het volgens planning doen. De doelen worden nagelopen en eventueel aangepast waar dat kan. We bespreken ontwikkelingen thuis en op school. Als er op/en of afgeschaald moet worden, bespreken we dat met ouders en de jeugdconsulent.

Ouders waarderen dat wij met een klein team werken, en dat of Ingrid of Rita (als vennoten) dagelijks aanwezig zijn in de begeleiding. Op deze manier hebben we korte lijntjes en kunnen we gelijk afstemmen met ouders als er bijzonderheden zijn qua positieve of negatieve gedragsverandering. Ook wordt het als positief ervaren dat een orthopedagoog mee kan kijken als het nodig is.

5.3 Inspraakmomenten

Afgelopen jaar is er door onze oudercommissie in juni een ouderbijeenkomst georganiseerd, maar daar kwamen te weinig aanmeldingen voor, dus is niet doorgegaan. Toen gelijk aangegeven dat we in het najaar een nieuwe poging zouden doen. 30 oktober is dat geworden en daar waren gelukkig wel een groot aantal ouders (van 10 zorgvragers) aanwezig. De oudercommissie had zelf een soort spel bedacht om kennis te maken en met elkaar van gedachten te wisselen over zaken die moeilijk zijn in het zorgen voor zoon of dochter. Maar ook over hoe ze het vinden op onze zorgboerderij. Een geslaagde avond met tevreden ouders. We hadden zelf een inventarisatielijst gemaakt die we zowel per mail als op de avond zelf hebben uitgedeeld.

Uit de inventarisatie is naar voren gekomen dat ouders van kinderen die bij ons voor dagbesteding komen graag zouden zien dat we niet 3 weken sluiten in de zomerperiode maar 2 weken. We hebben dit overlegd met onze collega's en het merendeel vond het ook fijn om niet alle vrije dagen in de bouwvakweken op te nemen. Dus met het maken van het jaarrooster voor 2026 hebben we nu de ruimte om 2 weken te sluiten in de bouwvak en 1 week langer open te zijn voor dagbesteding.

Daarnaast gaan de inspraakmomenten zowel bij de jongeren als bij de ouderen informeel tijdens dagelijkse bezigheden. Ons motto is daarbij zorgvragers zien en respecteren. Zorg geven zoals je zelf ook zorg zou willen ontvangen. Daarbij stellen we ons open en toegankelijk op, zodat de drempel laag genoeg is om onderwerpen aan te dragen.

Bijlagen

- inventarisatie ouderavond

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We zijn blij dat we van zorgvragers en ouders terug horen dat ze tevreden zijn over onze gang van zaken en inspraakmomenten. We houden zoveel mogelijk rekening met elkaar (daar zijn onze huisregels ook op gebaseerd). We zien elkaar als mens met respect voor elkaars gaven en talenten. We zorgen dat er niet wordt overvraagd en bewaken grenzen. We werken transparant vanuit een klein team en hebben korte lijntjes met alle betrokkenen rondom de zorgvragers.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ook dit jaar hebben we met onze zorgvragers weer het digitale meetinstrument 'vanzelfsprekend' gebruikt (het is inde bijlage toegevoegd). Gedurende het jaar is dit op verschillende data afgenomen door een medewerker van ons. Dit is tijdens de momenten dat de zorgvragers bij ons waren gedaan, omdat er toch veel hulp nodig is bij het invullen van alle vragen. Voor de zorgvragers die het zelfstandig konden, was het mogelijk om zelf achter onze laptop alles in te vullen. Dat vonden ze ook wel stoer. Aan de betrokkenen van de zorgvrager hebben we het niet uitgevraagd via de mail, omdat er vorig jaar maar 3 ingevulde metingen waren ingevuld en terug gestuurd. Dit jaar zetten we het wel op de actielijst, aangezien een aantal ouders tijdens de ouderbijeenkomst hebben aangegeven dit wel te willen invullen als dat voor ons van belang is.

Er zijn over de periode 1 nov 2024 - 1 nov 2025 13 metingen afgenomen. Onderwerpen die worden uitgevraagd zijn: - welke werkzaamheden heb ik gedaan en vind ik die leuk - ik maak het gezellig - de anderen zijn aardig - de begeleiders zijn aardig - ik kan zeggen wat ik voel en denk - ik ben fitter - ik heb rust in mijn hoofd - ik heb prettig contact met meer mensen - ik kan meer - hier zijn vind ik fijn - wat hier is maakt me blij - wat ik hier doe geef ik het rapportcijfer - de begeleiders geef ik het rapportcijfer - hoe nuttig is hier zijn en deelnemen aan de activiteiten - door hier te zijn heb ik minder hulp nodig - zijn de gestelde doelen gehaald? - ik wil nog het volgende zeggen - ik wil graag de volgende verbeteringen voorstellen.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat zorgvragers tevreden zijn over de begeleiders en werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage vanzelfsprekend meetinstrument

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We weten dat meten weten is, en daarom gebruiken we het meetinstrument 'vanzelfsprekend', maar er is ook wel een kanttekening omdat sommige zorgvragers ook niet altijd begrijpen wat er met de vraag bedoeld wordt. Daarnaast hebben we korte lijntjes met ouders / verzorgers, die we vaak wekelijks spreken met het halen en brengen. Met alle betrokkenen hebben we per zorgvrager een groepsapp waarin we bijzonderheden delen rondom gedrag bijvoorbeeld. Een aantal ouders vinden het fijn om mee te kunnen lezen met de rapportage in het digitale ONS Nedap systeem via Carenzorgt. Op deze manier werken we transparant en hanteren korte lijntjes. Van ouders horen we terug dat ze ons weten te vinden, als er dingen spelen en niet pas iets laten weten als er om gevraagd wordt tijdens evaluatie of tevredenheidsmeting.

Dus we blijven op deze manier open en transparant werken, waarbij we tevredenheid voldoende peilen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Gelukkig kunnen we ook dit jaar weer schrijven dat er geen meldingen en incidenten zijn geweest. Ik denk dat het vooral komt door onze werkwijze, waarbij we veiligheid als groot aandachtspunt bewaken. We werken in kleine groepjes (1 op 3 / 1 op 4) waarbij we snel kunnen handelen bij agressie of onveilige situaties. We ondertitelen veel gedrag zodat er begrip is en respect. We werken met een klein zorgteam, waarmee we al jarenlang samenwerken, waardoor je goed op elkaar bent ingespeeld.

We investeren in deskundigheidsbevordering, waarbij we goede kennis hebben van gedrag, wat hoort bij iemand (zoals autisme, epilepsie, overprikkeling LVB). Onze binnen en buitenruimtes zijn groot genoeg om ervoor te zorgen dat er persoonlijke ruimte is en tegelijkertijd is er genoeg zicht op gedrag van zorgvragers om in te grijpen waar het nodig is. Ook toetsen we nieuwe aanmeldingen zorgvuldig (uitgebreide intake en proefdraaien) of ons zorgaanbod passend is bij de zorgvraag. Op die manier filter je de meeste risicofactoren al aan de voorkant.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

alle acties worden ingepland en afgewerkt, een groot aantal acties keren jaarlijks terug, en een aantal zijn interne acties. Het is fijn dat de acties op datum als signaal in de mail komen, zodat je ze niet vergeet. De actielijst werkt echt goed als checklist.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Deze tekst is aangepast met veranderingen en voor een deel hetzelfde gebleven, omdat het gaat over de komende vijf jaar. Wij hopen de komende vijf jaar op een professionele manier zorg te kunnen blijven bieden, waarbij kwaliteit, flexibiliteit en kleinschaligheid centraal staan met oog voor de cliënt en zijn of haar zorgvraag. Professionele zorg op maat met een zorgindicatie obv PGB (persoonsgebonden budget) of ZIN (zorg in natura). We zullen blijvend investeren in een duurzame en constructieve samenwerking met gemeenten, onderwijs en andere kleinschalige zorgaanbieders. We willen onze werkrelatie met orthopedagoog Marloes Neuteboom verder voortzetten en haar deskundigheid meer gaan 'gebruiken' in ons hele team.

We hopen ook dat we onze samenwerking met de ouders en/of contactpersonen van onze zorgvragers kunnen blijven behouden. We spreken elkaar wekelijks bij het halen en brengen en hebben zo nodig mail en appcontact. We zullen de bijeenkomsten van ouders blijven stimuleren en faciliteren. We hopen dat we ook voor de oudere zorgvragers en hun mantelzorgers ondersteuning kunnen blijven bieden. De contacten daarvoor zullen we blijven onderhouden (dementie casemanagers van gemeente Zwartewaterland, het mantelzorgsteunpunt en sociale wijkteams van Kampen en Zwolle). We hopen dat de inzet van ambulante zorg bij de ouderen verder kan worden uitgebreid.

Nu we de uitbreiding voor dagbesteding van jongeren van maandag tot en met vrijdag hebben kunnen realiseren hopen we een volgende stap te kunnen maken naar meer uitbreiding op recreatief gebied. Op deze manier kunnen we weer nieuwe activiteiten gaan aanbieden voor onze zorgvragers. Daarvoor zijn we nog in afwachting van de gemeente Zwartewaterland of er vergunningen voor nodig zijn.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het voorjaar staat er een medewerkersbijeenkomst gepland met ons team waarbij orthopedagoog Marloes Neuteboom haar deskundigheid zal delen op gebied van begeleidingsstijl versus behoefte en het rapporteren op doelen. In het najaar hopen we met ons team een opfrissing over autisme of inzicht in LVB problematiek te plannen door Gerda Bastiaan.

Als we groen licht krijgen van de gemeente Zwartewaterland om de recreatie verder uit te kunnen gebruiken (mogelijke inzet van zorgstudio voor B&B en gebruik van de boomgaard) gaan we dit organiseren en op de sociale kaart zetten.

8.3 Plan van aanpak

- op 19 februari staat de teambijeenkomst gepland met Marloes Neuteboom (staat al in actielijst). Naar aanleiding daarvan plannen we een vervolg
- naar aanleiding van de uitkomst van de gemeente Zwartewaterland m.b.t. vergunning, gaan we onze recreatieve tak uitbreiding en promoten

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 jaaroverzicht Pieperhoeve
- 5.3 inventarisatie ouderavond
- 5.5 jaarrapportage vanzelfsprekend meetinstrument

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2024 / 2025

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: met alle collega's is er een functioneringsgesprek gevoerd en op deze datum met de laatste collega

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 05-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: dossier check voorjaar is afgerond

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 05-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: de evaluatiegesprekken worden gevoerd volgens een jaarlijkse cyclus waarvan de 1e helft van het jaar is afgerond

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 05-08-2025 (Afgerond)

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 05-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: de groepsopvang voor ouderen is gestopt vanwege minimale bezetting, dus deze actie is niet meer aan de orde

jaarlijkse herhaling BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)

brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer in de werkbeschrijving de VOG gegevens van Nelleke vd Vegt en Geertje Fuite.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe VOG's waren al tijdig afgegeven maar nog niet gewijzigd in de werkbeschrijving.

Bij paragraaf 6.7.7. staat zoönose afgiftdatum 9 januari 2023. U dient de werkbeschrijving in deze te actualiseren of op korte termijn een keuring uit te laten voeren met update hiervan in uw werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: werkomschrijving bij punt 3.2.7 is een toelichting gegeven om te laten zien dat we aan de huidige norm voldoen.

Voortgang actielijst, openstaande acties

teamscholing door Marloes Neuteboom

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

jaarlijkse herhaling BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

tevredenheidsmeting vanzelfsprekend versturen aan ouders van zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2024 / 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

jaarlijkse update dossiers check

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl ook van het klachtenreglement.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controleer of jullie een vergunning van rechtswegen hebben verkregen (WTZA).

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Plaats op de website <http://www.pieperhoeve.nl> jullie klachtenreglement. (zie voorbeeld in de kennisbank bij 5.2.6)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pieperhoeve (826)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026