

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

De Pieperhoeve

Locatienummer: 826



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1, 8281 PL Genemuiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08174358

Website: <http://www.pieperhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Pieperhoeve

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1B, 8281 PL Genemuiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

We mogen vanaf mei 2004 zowel jongeren als ouderen zorg bieden op onze zorgboerderij. Dit is nodig om aan de ene kant mantelzorgers te ontlasten en aan de andere kant mensen te laten ontwikkelen, te activeren en te stimuleren.....te laten genieten en weer mee te laten doen.

Vanuit ons christen zijn willen we voor de ander zorgen, gaan we in liefde met elkaar om, we respecteren elkaar en communiceren open en eerlijk met elkaar. Iedereen is waardevol en gelijkwaardig. Zoals God ons ziet, als parels in Zijn hand.

In dit jaarverslag geven we een kijkje in onze keuken, we hopen dat u door het lezen van dit jaarverslag een beeld krijgt van het afgelopen jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het aantal van onze veestapel is het afgelopen jaar ongeveer hetzelfde gebleven; het is een totaal van Blonde d'Aquitaines runderen en brandrode runderen, Texelaars, Zwartbles en Wallisser Schwarznasen, paarden, ezels, Shetlanders, konijnen en kippen.

Het verzorgen van deze dieren geeft goede en zinvolle bezigheden voor onze jonge en oude zorgvragers. De omgang met de dieren geeft rust, het bevordert communicatie (want het is best fijn als dieren niet terug praten maar gewoon stil zijn). Regelmatig maken we een wandeling met de hond en/of met onze zes ezels. Dit is aan de ene kant rustgevend voor de jongeren, maar aan de andere kant leerzaam, want soms hebben de ezels geen zin of zijn ze nukkig tegen elkaar. Ezels houden mensen een spiegel voor, wat we dikwijls gebruiken in de omgang met zorgvragers.

De koeien hebben wel een nieuw dak op hun huis gekregen. Op 5 oktober is namelijk alle asbest verwijderd wat op een aantal daken nog aanwezig was (zoals volgens de regels van onze overheid alle asbest in Nederland verwijderd moet zijn voor 2020). We zijn die dag gesloten geweest om de veiligheid te garanderen. Daarna is er op de ligboxenstal een nieuw dak gekomen, net als op de wagenberging/kapschuur. Gelukkig heeft dit maar 2 zorgdagen van de ouderen in beslag genomen. We zijn toen open geweest, omdat we de werkzaamheden hebben aangepast, waardoor we de veiligheid konden garanderen. Het dak op de oude schapenschuur wordt niet vernieuwd maar in z'n geheel afgebroken. Op de plek waar o.a. deze schapenschuur heeft gestaan zal ons erf opnieuw worden ingericht, waardoor er meer ruimte komt op het binnen erf met een prominentere plek voor de ezels en schapen. Hierdoor zal de verbinding tussen mens en dier worden versterkt en zal het geheel van onze zorgboerderij een andere/betere uitstraling krijgen.

Qua zorg is het aantal ouderen wat voor dagopvang op maan-en dinsdagen komt weer wat toegenomen. Het duurt soms wel even, omdat het vragen van zorg een grote stap kan zijn voor de mantelzorger. En aan de andere kant voor de ouder zelf ook, omdat het niet accepteren van je eigen beperking (geheugenproblemen) lastig is. We hebben besloten om lid te worden van de cooperatie Boer&Zorg om naast PGB ook ZIN te leveren, zodat de administratieve rompslomp voor de mantelzorgers zo minimaal mogelijk is.

Het aantal jonge deelnemers voor zowel dag-en logeeropvang alsook voor dagbesteding is ongeveer hetzelfde gebleven, omdat er een aantal zijn gestopt, waardoor er weer plek is gekomen voor nieuwe zorgvragers. Qua logeeropvang zijn alle weekenden bezet geweest en ook voor de vakantieperiodes nagenoeg alle mogelijkheden voor het logeren in een midweek vol.

De trajecten voor ambulante begeleiding voor een tweetal jongeren met autisme volgens het levensloopplan zijn positief afgerond. Gerda Bastiaan is als levensloopregisseur bij onze zorgboerderij betrokken, waardoor wij voor deze jongeren zorg op maat kunnen bieden. Ook psycho educatie bieden we middels 'brain blocks' aan, waar dat nodig is in afstemming met ouders. Deze spelmanier geeft kinderen met autisme uitleg over de hersenen van iemand met autisme, waardoor veel dingen in het dagelijkse leven worden (h)erkend.

Afgelopen jaar hebben we weer één jaarstage aan een eindejaarsstudent MMZ van het Menso Altingh college kunnen afronden en zijn we voor het eerst gestart met het bieden van begeleiding aan een BBL-er. Deze BBL-leerling stapt over van magazijnwerker naar zorgbegeleider. Best spannend voor hem en voor ons, maar hij en wij zijn zeer tevreden en positief. Het blijft mooi om weer te mogen investeren in goede mensen voor de zorgsector. Onze erkenning als leerbedrijf is op 26 januari ge-update door een adviseur van het beroepsonderwijs bedrijfsleven.

In het kader van zorgafstemming gemeente Zwartewaterland en collega zorginstellingen zijn er overleggen en bijeenkomsten (o.a. netwerklunches) geweest. Het blijft belangrijk om elkaar regelmatig te spreken om samen te werken waar dat kan en knelpunten en mogelijkheden van elkaar te horen. Zo hebben we op donderdag 18 oktober een mini conferentie bijgewoond in het kader van afstemming met onderwijs en zorgboerderijen. Er hebben een aantal pilots gedraaid op zorgboerderijen, waardoor jongeren met een grote afstand tot onderwijs op school weer onderwijs hebben kunnen ontvangen. De pilots zullen een vervolg krijgen in onze regio, dus we zijn benieuwd welke mogelijkheden dat op zal leveren voor ons als zorgboerderijen.

Op zaterdag 27 januari is er een werkbezoek van de Christen Unie gemeenteraad geweest en op vrijdag 2 februari een werkbezoek van de SGP gemeenteraad. We hebben onze bedrijfsfilm laten zien en aan de hand van een paar casussen de knelpunten besproken die wij ervaren m.b.t. ouderenzorg (WMO). Op vrijdag 2 maart is zelfs dhr. Kees vd Staaij van de SGP op ons verzoek op bezoek geweest naar aanleiding van een consumptiebon die hij eerder had gekregen van één van onze zorgvragers. Het was fijn te merken dat er aandacht en betrokkenheid is voor kleinschalige zorg, waarbij onze knelpunten werden erkend, maar niet op korte termijn kunnen worden opgelost.

Op maandagavond 12 februari zijn we aanwezig geweest in het Alzheimer trefpunt in Kampen om informatie te geven aan aanwezigen over de mogelijkheden voor dagopvang/dagbesteding. Naar aanleiding van onze bedrijfsfilm en gesprekken hebben we kennis gemaakt met een aantal potentiële zorgvragers voor onze zorgboerderij. Op dinsdagavond 17 april zijn we aanwezig geweest op VSO de Spanker om informatie te geven over onze mogelijkheden voor dagbesteding voor jongeren. Naar aanleiding daarvan zijn er een paar zorgvragers ter oriëntatie op bezoek gekomen.

Op 27 maart hebben we een bijeenkomst bijgewoond in Zwolle van Per Saldo; een welkome verheldering van een aantal zaken rondom wetgeving en weer een frisse kijk op de mogelijkheden voor zorgvragers voor zorg op maat met een PGB.

Op de voorjaarsmarkt in woonzorgcentrum de Meente op 28 maart zijn veel bezoekers geweest. Een mooie gelegenheid om onze koffie/theeschenkerij onder de aandacht te brengen en onze zelfgemaakte spulletjes te verkopen door een aantal zorgvragers. Ook op onze appelpersdag 19 september zijn er veel bezoekers geweest. Een breed publiek is inmiddels op de hoogte van de verkoop van onze biologische fruitsappen, eigen geperste biologische walnotenolie en Woord en Daad koffie en thee. Dat is erg mooi, want daardoor komen er vaker mensen even op de koffie om nieuwe producten te kopen. Voor onze zorgvragers is het altijd heel leuk om hieraan mee te werken, ze zijn trots !

Op 4 april en 5 november hebben we met al onze medewerkers een bijeenkomst gehouden om nieuwe zorgvragers te bespreken en het noodplan met evacuatie te oefenen. Ook heeft Rita uitleg gegeven over de methode Brain Blocks, wat ze kan gebruiken om zorgvragers en/of ouders meer inzicht te geven over autisme. Met alle medewerkers hebben we de lezing van Colette de Bruin gevolgd naar aanleiding van haar nieuwe boek over autisme. Deze avond gaf weer nieuwe eye-openers over het brein met autisme. Hierdoor zijn we weer op scherp gezet om onze zorgvragers met autisme beter te begrijpen en daardoor beter te begeleiden.

Een aantal van ons team ouderenopvang heeft een thema voorstelling (Jet en Harrie) over dementie bijgewoond van het Alzheimer trefpunt. Hierbij werd er vanuit het oogpunt van de persoon met dementie alsook vanuit het oogpunt van de mantelzorger getoond wat dementie doet met de persoon in kwestie en met de omgeving. In juni en december zijn de bijzonderheden van zorgvragers besproken en in december hebben ze een evacuatiemoment met elkaar geoefend.

Vanuit de oudercommissie is dit jaar geen animo geweest om bijeenkomsten te houden. Het idee is dit wel weer te doen in 2019 naar aanleiding van goede contacten met WLZ clientondersteuning. Zowel bij de jongeren als bij de ouderen wordt er regelmatig (minstens elk kwartaal) een bespreking met zorgvragers gehouden waarbij groepsindeling en activiteiten worden gekozen. Op deze manier wordt er voldoende ruimte geboden aan inspraakmogelijkheden bij zowel de ouderen als de jongeren. De kwaliteitsmeting over 2018 geeft aan dat ouders van de jongeren en contactpersonen van de oudere zorgvragers zeer tevreden zijn.

De financiering van zorg wordt nog steeds zoveel mogelijk via maatwerk gerealiseerd middels een persoonsgebonden budget en bij een aantal zorgvragers via onderaannemerschap. We hebben goede afstemming met gemeente Zwartewaterland bij jonge zorgvragers met een indicatie op basis van de jeugdwet. Intussen zijn er ook nauwe contacten met WLZ cliëntenondersteuners die op basis van een WLZ indicatie zorgvragers helpen met het afstemmen en realiseren van het juiste zorgaanbod. Op 28 september hebben we bezoek gehad van het zorgkantoor en een clientondersteuner om met elkaar af te stemmen wat onze doelgroep voor mogelijkheden heeft qua zorgaanbod. Op deze manier hebben zij ook in de praktijk gezien wat wij als zorgboerderij te bieden hebben. En op woensdag 28 november is mev. de Vries directeur van cooperatie Boer&Zorg met een collega zorgboer op bezoek geweest. Wij zijn vanaf 1 januari 2019 lid van deze cooperatie zodat wij ook mogelijkheden hebben om zorg obv ZIN te leveren als PGB geen keus is van de zorgvrager.

Ook hebben wij overleg en afstemming met betrokken orthopedagogen, wijkverpleegkundigen en overige hulpverleners bij zowel nieuwe zorgvragers als ook bij jaarlijkse evaluaties en herindicaties. Het is belangrijk om een ondersteunend netwerk te kunnen raadplegen, want de complexiteit van de zorgvraag neemt toe.

Gerda Bastiaan is betrokken als levensloopregisseur bij een aantal zorgvragers. Ze is nurse practitioner (MaNP) en werkt als steunpuntfunctionaris autisme en ambulant begeleider in het speciaal onderwijs. Daarnaast werkt zij als verpleegkundig specialist GGZ binnen de (kinder- en jeugd)psychiatrie. Ze coacht ons team en bevordert onze deskundigheid op het gebied van autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- alle bijlagen als ZIP

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Godzijdank zijn er geen ongevallen geweest, geen meldingen en geen klachten. Met alle ouders zijn er de jaarlijkse evaluatiegesprekken geweest

nav begeleidingsplannen, waarbij we merken dat er stap voor stap gewerkt wordt aan de ontwikkeling van de jongeren. Er is goede afstemming met gemeenten, met name Zwartewaterland (jeugdwet). Ouders zijn tevreden over de geboden zorg op maat en vinden het heel plezierig dat we flexibel kunnen inspelen op wijzigingen in de behoefte van de zorgvraag. Het bieden van zorg op basis van een persoonsgebonden budget blijft hiervoor een heel goed middel.

We zijn gewend breder te kijken dan alleen ons aandeel in het geheel van zorgbegeleiding rondom een zorgvrager. Daarom is er veel afstemming met andere zorgaanbieders (wonen en ambulante zorg), onderwijs en ouders.

Bij de ouderenopvang merken we dat de opvang de mantelzorger met name ontlast, en aan de andere kant de oudere zorgvrager stimuleert en activeert. Ze zijn soms voor heel andere activiteiten gemotiveerd dan thuis of in de zorginstelling. Omdat de doorgeleiding vanuit de WMO voor de ouderen met geheugenproblemen niet soepel verloopt, hebben we besloten om ook ZIN mogelijk te maken. Daarom zijn we lid geworden van de cooperatie Boer&Zorg.

Het tevredenheidsonderzoek is in het derde kwartaal van 2018 uitgezet over het afgelopen jaar. Er is 24% respons gekomen waarbij alle items als goed zijn beoordeeld.

Steeds vaker merken we dat we als PGB zorgaanbieder lastig zijn voor zorgkantoren, gemeenten en collega zorgaanbieders. Dit heeft met name te maken met bureaucratie en financiën. Maar ouders zijn zeer tevreden om vanuit het PGB zelf zorgregie te houden en flexibel te kunnen zijn als de zorgbehoefte veranderd. Voor de oudere zorgvrager ligt dit anders, omdat mantelzorgers meestal de financiën regelen en zij al genoeg aan hun hoofd hebben. Dus voor deze doelgroep kunnen we nu ook zorg op basis van ZIN leveren vanaf 1 januari 2019 omdat we lid zijn geworden van de cooperatie Boer&Zorg. Gelukkig is er nu voor WLZ geïndiceerde cliënten gratis WLZ cliëntenondersteuning en vanuit de gemeenten is er ook weer het aanbod vanuit MEE en andere partijen, zodat cliënten geholpen worden om op een goede en juiste manier zorg te regelen.

De oudercommissie was voornemens twee maal per jaar een informele en thema avond plezierig te vinden, maar dit is niet gepland in 2018. We zullen hier opnieuw aandacht aan geven in 2019, maar geluiden die we horen is gebrek aan tijd omdat er al zoveel georganiseerd wordt die verplichtingen geven. We zullen elk kwartaal een inspraakmoment organiseren bij de jongere en ouderenopvang, wat zal worden vastgelegd.

doelstellingen 2018: Het komende jaar zullen we ons verder blijven professionaliseren in het begeleiden van mensen met autisme en geheugenproblemen.

Rita zal in samenwerking met Gerda Bastiaan levensloopregisseurtaken gaan uitbreiden voor de gemeente Dronten.

De methode brainblocks wordt ingezet in afstemming met betrokken hulpverleners en ouders, wanneer het nodig is meer begrip van de jongere met autisme en hun ouders te krijgen.

Nelleke zal zich middels cursussen/workshops zich verder blijven verdiepen in dementie begeleiding.

Bovenstaande is blijvende doelstelling gezien de ontwikkeling van dementie en autisme begeleiding.

Rita en Ingrid zullen het vervolg op de mini conferentie onderwijs en zorgboerderijen met aandacht volgen. Ook contacten die er al zijn met het onderwijs rondom deze doelgroep zullen we blijven houden. Op deze manier kunnen we hopelijk helpen voorkomen dat jongeren met autisme thuis komen te zitten.

Bovenstaande is blijvende doelstelling gezien onze contacten die er zijn gelegd met gemeenten en onderwijs.

Een nieuwe doelstelling voor 2019 zal zijn het opnieuw inrichten van ons erf waardoor er meer verbinding komt tussen onze dieren (met name de ezels en schapen) en onze zorgvragers. Ook zullen we de mogelijkheden voor bezoekers op ons erf gaan verkennen en verbeteren waardoor er waarschijnlijk ook weer nieuwe mogelijkheden komen voor dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

hieronder een overzicht van doelgroep met aantallen

	januari 2018	januari 2019 :
jongeren sociale beperking (autisme en ADHD)	14	16
Jongeren met syndroom van Down	11	12
Jongeren met ontwikkelingsachterstand	8	9
Volwassene met grote afstand tot de arbeidsmarkt	2	2
Ouderen met Alzheimer of licht dementerend	6	9
Ouderen met NAH	1	1

er zijn 2 jongeren bijgekomen met autisme, 1 jongere met syndroom van Down en 1 jongere met ontwikkelingsachterstand.

1 jongere met met ontwikkelingsachterstand is doorgestroomd voor stageplek dagbesteding naar collega zorgboerderij met mogelijkheden voor toekomst op termijn daar te gaan wonen

1 jongere met ontwikkelingsachterstand is gestopt vanwege gebruik aan motivatie

4 jongeren met autisme zijn gestopt met logeeropvang gezien positieve ontwikkeling waardoor logeeropvang niet meer nodig is

Er zijn 3 nieuwe oudere zorgvragers met geheugenproblemen bijgekomen, er zijn 2 oudere zorgvragers gestopt vanwege verslechtering van gezondheid.

Bovengenoemde zorgvragers ontvangen dagopvang, dagbesteding en/of logeeropvang. Zij krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding op basis van een zorgindicatie vanuit de jeugdwet en WLZ. Ouderen krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding met een indicatie vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben we weer een aantal nieuwe jonge zorgvragers kunnen laten instromen voor dagopvang op de woensdagmiddag en zaterdag en ook voor logeeropvang. Hierdoor worden ouders ontlast op tijden dat ze niet naar school gaan en er geen of onvoldoende mogelijkheden zijn om in het gezin of met vrienden in de buurt op een zinvolle manier de vrije tijd in te vullen. In afstemming met de casusregisseur vanuit de gemeente of clientondersteuner vanuit de WLZ wordt een begeleidingsplan gemaakt met leerdoelen. Deze leerdoelen zijn vooral gericht op het aanleren van sociale vaardigheden, het stimuleren van zelfredzaamheid en het (h) erkennen van beperkingen en mogelijkheden. Omdat de doelgroep jongeren met een verstandelijke beperking en/of sociale beperking betreft, blijven we qua deskundigheidsbevordering daarop focussen. Qua psycho-educatie maken we gebruik van 'brainblocks'. Het is een methode waarbij zowel 1 op 1 als in de groep autisme beeldend wordt uitgelegd en ook kan worden gebruikt om moeilijke situaties voor te bereiden of na te bespreken. Het komende jaar zullen we dit vaker inzetten en ook in het gezinssysteem als dat nodig is. We merken dat het heel goed werkt om met alle zorgpartijen te evalueren met name het onderwijs. Op deze manier kun je optimaal samenwerken aan één plan waarbij meestal gemeente de casusregisseur is.

Het is goed om te zien dat een 4-tal jongeren met autisme die al jarenlang bij ons logeeropvang hebben genoten zich positief ontwikkeld hebben, waarvoor deze vorm van zorg niet meer nodig is.

Qua ouderopvang is de groep ook met een aantal gegroeid (alle deelnemers vanuit de gemeente Kampen). We hopen dat er in het nieuwe jaar ook meer zorgvragers vanuit gemeente Zwartewaterland komen. Gezien onze deelname aan de cooperatie Boer&Zorg zal de mogelijkheid om zorg obv ZIN te kunnen leveren hiertoe bijdragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het Pieperhoeve team bestaat uit vijf betaalde krachten, 1 vrijwilliger, 1 BBL-leerling en de zussen Nelleke, Ingrid en Rita. Er zijn in het afgelopen jaar geen wijzigingen geweest behalve een wisseling van stagiaire naar BBL-leerling. Dat was best even spannend voor ons, omdat we niet eerder iemand in opleiding op de loonlijst hebben gehad wat een risico met zich meebrengt. Maar we zijn zeer tevreden over de inzet en kwaliteiten van deze BBL-er en merken ook wederzijds vertrouwen. We zijn als team na een korte gewenningsperiode met hem intussen goed op elkaar ingespeeld en werken goed samen. Deze goede samenwerking en afstemming komt ook terug in de functioneringsgesprekken die we met alle teamleden hebben gevoerd. Deskundigheidsbevordering hebben we met elkaar gevolgd op gebied van autisme en bij de ouderopvang op het gebied van omgang met geheugenproblemen. We spreken elkaar wekelijks en hebben minimaal 2x per jaar een medewerkersbijeenkomst om bijzonderheden van zorgvragers te bespreken en zaken die te maken hebben met veiligheid (zoals ontruimingsoefening).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we bij de jongerenopvang weer 1 stagiaire (MMZ) van het Menso Alting college in Zwolle mogen begeleiden. Zij was een eindejaarsstudent en heeft de periode t/m juni afgesloten met een diploma. Zoals de opleiding voorschrijft hebben we minimaal 1x per maand een begeleidingsgesprek en met de opleiding 2x per jaar (evaluatie en eindgesprek).

Vanwege de vraag naar een BBL-plek zijn we vanaf september een contract aangegaan met het Hoornbeeck college voor een BBL-leerling (medewerker zorg MBO niveau 3 en 4). Het eerste afstemmende gesprek met de opleiding heeft plaatsgevonden. Minimaal 1x per maand hebben we een begeleidingsgesprek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

1 vrijwilliger is flexibel inzetbaar bij de ouderenopvang en jongerenopvang; het afgelopen jaar gemiddeld 2x per maand huishoudelijke taken uitgevoerd. Vrijwilliger heeft geen verantwoordelijke taak t.a.v. zorgvragers.

4 vrijwilligers rijden volgens een rooster jongere en oudere zorgvragers van en naar de dagopvang/dagbesteding.

Minimaal 1x per jaar hebben we een afstemmingsgesprek met alle vrijwilligers; het team is stabiel en er zijn geen ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn heel dankbaar en tevreden met onze collega's, en dat is wederzijds. De inzet van een BBL-leerling was voor ons nieuw, maar we zijn blij dat we deze stap hebben gemaakt. Zoals het er nu naar uitziet, zal het contract langer dan 1 jaar worden, wat fijn is voor de continuïteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Deskundigheidsbevordering op gebied van autisme en dementie is een blijvend opleidingsdoel:

autisme: We werken nauw samen met Gerda Bastiaan. Gerda is nurse practitioner (MaNP) en werkt als steunpuntfunctionaris autisme en ambulante begeleider in het speciaal onderwijs. Daarnaast werkt zij als verpleegkundig specialist GGZ binnen de (kinder- en jeugd)psychiatrie en werkt ze als levensloopregisseur vanuit haar eigen bedrijf HouvASS. Ze coacht ons team en bevordert onze deskundigheid op het gebied van autisme. Bij een aantal zorgvragers is ze ook als levensloopregisseur betrokken en geeft ze training en cursussen op verzoek. Gerda is op afroep beschikbaar om mee te denken met ouders en ons, om op een juiste manier om te gaan met zorgvragers die problematisch gedrag laten zien. Op deze manier vindt er 'training on the job' plaats. Daarnaast hebben we met al onze collega's van de jongerenopvang de lezing bijgewoond van Colette de Bruin over haar nieuwe boek over autisme. Deze avond gaf weer nieuwe eye-openers over het brein met autisme. Hierdoor zijn we weer op scherp gezet om onze zorgvragers met autisme beter te begrijpen en daardoor beter te begeleiden.

dementie: het team ouderenopvang heeft een thema avond bijgewoond over dementie waarbij er zowel vanuit de zorgvrager met dementie als vanuit het oogpunt van de mantelzorg meer begrip en (h)erkenning is gekomen. Op 10 januari 2019 hebben ze de thema avond "dag mama" bijgewoond. Dit is een theatervoorstelling over dementie door dr. David Blom, drs. Sarah Blom (ouderenpsycholoog en werkzaam bij ouderen met dementie) en Lydia van den Heuvel in hun eigen theater in Buren. Een zeer indrukwekkende en leerzame voorstelling waarbij de wereld van dementie begrijpelijk en hanteerbaar wordt gemaakt voor naasten en professionals. Het gaf heel veel (h)erkenning en heeft de wereld van dementie en z'n omgeving heel dichtbij gebracht, waardoor er nieuwe inzichten en handvatten zijn aangereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

het team van de jongerenopvang hebben allen de lezing bijgewoond van Colette de Bruin over haar nieuwe boek over autisme en het team ouderenopvang hebben de lezing bijgewoond met het thema dementie (beleving vanuit zorgvrager en beleving van omgeving).

alle BHV-ers (Leny vd Meulen, Nelleke vd Vegt, Ingrid v Maastricht, Rita van Dalfsen) hebben bij ons op de zorgboerderij de herhalingscursus gevolgd op 25 januari 2018

Rita van Dalfsen is via de training kinder-en jeugdmedicatie kennis bevoegd en bekwaam gestart op 5 februari 2018 en hoopt deze in februari 2019 af te ronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aangezien we veel zorgvragen krijgen die te maken hebben met autisme, zullen we ons daarin blijven scholen met het team jongerenopvang. Daarnaast willen we een thema bespreking organiseren rondom seksualiteit voor onze medewerkers maar misschien ook in combinatie met ouders van zorgvragers. Het thema seksualiteit komt nogal es ter sprake tijdens evaluatiegesprekken. Hoe ga je hiermee om, wat horen de zorgvragers erover thuis en op school. Wat zijn mogelijke afspraken en regels....etc. Er is nieuw materiaal ontwikkeld voor thuisgebruik door Driestar Educatief in samenwerking met verschillende ouderverenigingen, over lichamelijke en seksuele vorming bij kinderen met een verstandelijke beperking. We zullen dit thema in 2019 gaan bespreken in ons team en wellicht ook met belangstellende ouders.

Het team ouderenopvang zal zich blijven scholen op het gebied van dementie, daarom staat er op 10 januari alweer een thema voorstelling gepland (dag mama).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie voor het team jongerenopvang is, dat het goed is om op dezelfde manier onze deskundigheid te bevorderen op het gebied van autisme en dementie, omdat deze thematiek het meeste voorkomt. Aangezien we veel MDO's mee organiseren rondom onze zorgvragers zijn deze ook erg leerzaam aangezien er veel uitleg wordt gegeven door professionals (bijvoorbeeld naar aanleiding van onderzoeken etc). Ingrid en Rita zijn altijd bij deze MDO's aanwezig en dragen hun kennis over in het team.

Conclusie voor het team ouderenopvang is, dat het goed is om op dezelfde manier deskundigheid te bevorderen op het gebied van dementie. Nelleke is nauw betrokken bij het organiseren van de Alzheimer ontmoetingsavonden waar verschillende thema's rondom dementie worden behandeld. Zij gaat met haar 2 vaste collega's op 10 januari 2019 een thema avond over dementie bijwonen ('dag mama'). Nelleke en 1 collega zijn altijd aanwezig bij intakes en MDO's waarbij ze door verschillende aanwezige professionals goed op de hoogte zijn en blijven van aanwezige problematieken van onze oudere zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders en/of verzorgers van de jongere en oudere zorgvragers is een evaluatiegesprek gevoerd. Na de intake wordt de eerste evaluatie afgesproken na 2 maanden en daarna minimaal 1x per jaar. Informeel spreken we ouders en/of verzorgers bijna wekelijks en in ieder geval maandelijks bij het halen en brengen, dus de lijntjes zijn kort.

We bespreken bij de evaluatiegesprekken of de zorgvraag nog past bij het zorgaanbod of dat het moet worden aangepast. We bespreken de positieve en negatieve ontwikkelingen die zijn doorgemaakt. We evalueren de leerdoelen en passen deze aan als leerdoelen behaald zijn. In algemene zin is uit de evaluaties gekomen dat er gezien de doelgroep wel stapjes worden gemaakt, maar dat leerdoelen (met name gericht op sociale interactie) blijvend zijn.

Bij een tweetal jonge zorgvragers is besloten bij de evaluatie dat de zorg kan worden stopgezet omdat zij op basis van leeftijd en ontwikkeling de logeeropvang niet meer nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen, de evaluatiegesprekken verlopen goed. Met sommige ouders en/of verzorgers hebben we vaker evaluatiegesprekken gevoerd als dat nodig was. Als de problematiek van de zorgvrager vraagt om met alle zorgdisciplines de evaluatie te organiseren dan organiseren we dat. Binnen de gemeente Zwartewaterland is dat in goede afstemming met casusregisseurs. Binnen andere gemeenten is dat op verzoek van ons. Op die manier stem je zo goed mogelijk af en werk je zo nauw mogelijk samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de ouderen worden er inspraakmomenten gehouden in de vorm van een tafelgesprek waarbij we de gelegenheid geven te kiezen welke activiteit er gedaan kan worden en met wie. Ook omtrent het warme middageten is er de mogelijkheid te kiezen. Activiteiten hebben te maken met het werken in de tuin, dierverzorging, knutselen of wandeling maken. In vakantietijd wordt er in afstemming met de contactpersonen van de ouderen en/of hun verzorgers een uitje georganiseerd in de buurt (museum, aardbeien plukken, ergens patatje eten of koffiedrinken).

Bij de jongeren wordt er gebruik gemaakt van het pictobord om zo in afstemming met elkaar te kiezen voor een activiteit en een groepje om dat mee te doen. Jongeren brengen bepaalde activiteiten in die te maken hebben met de dierenverzorging of het doen van spelactiviteiten (kanovaren, voetbalspel, paarden borstelen en met ezels wandelen), maar ook met de indeling van de groepjes. Wij komen zelf met een idee om dagjes uit in te vullen in vakantietijd (naar het bos, zwemmen, bowlen, museum, workshop etc) en stemmen dat samen af afhankelijk van het weer.

Er is een oudercommissie gevormd die voornemens is regelmatig bij elkaar te komen, er is geen behoefte aan veranderingen of toevoegingen. De behoefte is met name elkaar te spreken om ervaringen te delen, wat ook al vaak gebeurt bij halen en brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de evaluaties en inspraakmomenten zijn er geen leerpunten en/of verbeterpunten. We hebben nauwe contacten met ouders en/of contactpersonen van zorgvragers. Daardoor is er veel overleg en afstemming mogelijk wat heel prettig is voor een goede samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober 2018 is er via de mail een tevredenheidsmeting gedaan over het jaar 2018, middels een eigen ontworpen formulier. Ouders en/of verzorgers / contactpersonen kunnen dit formulier anoniem versturen. Alle zorgvragers hebben deze mail ontvangen, en er is 24% respons gekomen waarbij alle items als goed zijn beoordeeld. Onderwerpen in de meting zijn aanbod van werkzaamheden, hygiëne en veiligheid, tijden en frequentie van dag- en logeeropvang, omgang en communicatie en inspraakmogelijkheden. Tot nu toe zijn er geen verbeterpunten nodig, cliënten zijn tevreden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben tevreden cliënten, zoals uit de tevredenheidsmeting blijkt. Dit horen we ook regelmatig als we ouders en/of contactpersonen spreken bij het ophalen/weg brengen. We hebben korte lijntjes daardoor en ook middels app-telefoon- en mailcontact om zaken af te stemmen. De respons op de uitgezette tevredenheidsmeting heeft waarschijnlijk daarmee te maken. We zijn een kleinschalig familiebedrijf met een klein zorgteam waardoor we al onze zorgvragers goed kennen. We proberen de zorg zo te bieden zoals we dat zelf zouden willen ontvangen, dus we zijn heel flexibel en bieden zorg op maat. We denken mee met de zorgvrager en zijn/haar omgeving en passen ons aan waar dat mogelijk is. Zoals het aanpassen van tijden met ophalen en brengen is mogelijk, het opdelen van het logeren in een weekend of midweek is mogelijk, het bieden van extra zorg is mogelijk (ambulant bijvoorbeeld).

Bij een volgende tevredenheidsmeting zouden we het weer es per post kunnen versturen ipv per mail, wellicht geeft dat een betere respons. Maar aan de andere kant laten we zien dat we staan voor kwaliteit van zorg waarover men tevreden is, dus gaan we de komende tijd daar niets aan veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben geen agressie incidenten plaatsgevonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

niet van toepassing gezien er geen meldingen en/of incidenten zijn geweest

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: het tevredenheidsonderzoek 2018 is afgerond

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ingrid v Maastricht heeft check EHBO dozen gedaan

periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Roel heeft kraaiennest check gedaan ter voorbereiding op appelpersdag

dossiervorming duidelijker maken met voorblad en afvinklijst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle dossiers zijn inmiddels opnieuw ingedeeld met voorblad en afvinklijst

controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt controle

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks wordt de houtkloofmachine gecheckt door de leverancier

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmogelijkheden bij de jongere zorgvragers zijn wekelijks aan de orde gekomen en vastgelegd

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** inspraakmogelijkheden zijn wekelijks aan de orde gekomen en vastgelegd**teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied van autisme****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle collega's van team jongerenopvang hebben lezing van Colette de Bruin gevolgd over haar nieuwe boek 'autisme van hersenwerking tot gedrag'

Het is de bedoeling dat u in een jaarverslag verslag doet van een afgeronde tevredenheidsmeting. Nu heeft u de vragenlijsten in januari 2018 uitgedeeld, en ten tijde van schrijven van het jaarverslag nog niet allemaal terug. Overweeg of u in het volgende jaarverslag de tevredenheidsmeting van begin 2018 beschrijft als zijnde die van 2018, of dat u de vragenlijsten eerder uitdeelt om zo tijdig de complete resultaten te hebben.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in oktober is deze tevredenheidsmeting uitgezet over 2018**update dossiers check in voor-en najaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ingrid van Maastricht heeft een update van alle dossiers gedaan**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle collega's hebben een oefening meegemaakt wat te doen bij brand als er een ontruiming moet plaats vinden met inzet van de BHV-ers**deskundigheidsbevordering op het gebied van autisme****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle collega's hebben de lezing van Colette de Bruin gevolgd over haar nieuwe boek "autisme van hersenwerking tot gedrag"

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** bijna alle functioneringsgesprekken zijn gevoerd op 1 na, met deze collega staat het gesprek gepland op 13 februari 2019**deskundigheidsbevordering dementie****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 29-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nelleke heeft zelf twee trainingen gevolgd over dementie. Dit krijgt een vervolg voor de andere 2 medewerkers op 10 januari (theatervoorstelling 'dag mama')**oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 14-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er is vanuit de ouders geen behoefte aangegeven t.a.v. een thema voor een ouderbijeenkomst of een informeel samenzijn. De meeste ouders spreken elkaar wel bij het halen en brengen. Het plan is om voorjaar 2019 een bijeenkomst te plannen met het thema seksualiteit**check EHBO dozen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ingrid van Maastricht (preventie medewerker) heeft EHBO check gedaan en aangevuld waar nodig**nieuwe wetgeving Wbp naar AVG implementeren: administratie regelen, medewerkers en deelnemers informeren, afspraken vastleggen in een overeenkomst met ALFA accountants, afspraken vastleggen met cooperatie zorgboeren Overijssel en federatie landbouw en zorg****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** per mail zijn alle zorgvragers en medewerkers geïnformeerd over de nieuwe wetgeving rondom privacy (AVG), middels een privacy verklaring. Met andere externen (zoals ALFA, cooperatie etc) zijn afspraken vastgelegd in een overeenkomst die door hen zijn opgesteld.**psycho educatie aan jongeren met een sociale beperking en aan het gezinssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** maandelijks wordt middels 'brain blocks' tijdens evaluatiegesprekken, maar ook naar aanleiding van bepaalde situaties uitleg gegeven over de werking van een brein met en zonder autisme. dit helpt zorgvragers om (in)zicht te krijgen op de werking van hun brein en het helpt de omgeving (gezin en andere zorgvragers) begrip te krijgen voor het gedrag van deze zorgvrager met autisme

periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2018**Actie afgerond op:** 14-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Roel van Maastricht heeft een check van het kraaiennest uitgevoerd ter voorbereiding op onze open dag (appelpersdag)**Denk ook aan het publiceren van het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017).****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op zorboeren.nl en op onze eigen website is het klachtenreglement gepubliceerd**teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied van autisme****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 13-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de lezing van Colette de Bruin is bijgewoond naar aanleiding van haar nieuwe boek "dit is autisme - van hersenwerking tot gedrag".**implementatie landelijke klachtenregeling: opstellen klachtenreglement, opstellen uitdeelbrief, informeren deelnemers en nieuwe regeling opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** via de mail zijn alle ouders en/of contactpersonen van deelnemers geïnformeerd over het klachtenreglement middels de uitdeelbrief. Ook hebben zij het klachtenreglement per mail ontvangen. De regeling is opgenomen in de documenten voor nieuwe deelnemers.**dossievorming duidelijker maken met voorblad en afvinklijst****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle dossiermappen zijn opnieuw ingedeeld met voorblad en duidelijke afvinklijst zodat veel duidelijker informatie wordt gegeven over aanwezige inhoud**update dossiers check in voor-en najaar****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** van alle dossiermappen is een update gedaan wat opnieuw in het najaar zal worden gepland

ontruimingsoefening organiseren met collega's**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** tijdens een medewerkersbijeenkomst waarbij we ook nieuwe zorgvragers hebben besproken is een ontruiming geoefend m.b.v. aanwezige BHV-ers**nieuwe VOG aanvragen voor mevr.RG****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nieuwe VOG is afgegeven op 15 maart 2018 volgende moet aangevraagd worden voor 15 maart 2021**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar kwaliteit@landbouwzorg.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 05-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** mail gestuurd met gegevens**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jaarverslag is opgesteld en zal worden ingediend**nieuwe VOG aanvragen voor mevr.JB****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** VOG is in aanvraag bij gemeente**dossiervorming duidelijker maken met voorblad en afvinklijst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er is een begin gemaakt met nieuwe dossiermappen die dossiervorming duidelijk zal maken. De komende maanden wordt dit afgerond

bij eerstvolgende contract erin vermelden dat cao geldt**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is geen zicht op het aannemen van een nieuw teamlid, maar tzt zal CAO vermeld worden in contract**kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het bijwerken zal op basis van een aantal actiepunten klachtenregeling en regelgeving AVG voor 31 maart en 25 mei worden uitgevoerd**bevoegd en bewaamheidsverklaring medicijnverstrekking****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** inmiddels is er via E-learning een toets aangevraagd die deze maand zal worden afgenomen**periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze check staat opnieuw op actielijst in 2018**nieuwe VOG's aanvragen voor 5 collega's waarvan VOG ouder is dan 3 jaar eind september en voor 2 collega's waarvan VOG ouder is dan 3 jaar half oktober****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**bij wijziging medicatie apotheekoverzicht vragen aan ouders en toevoegen in dossier****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**deskundigheidsbevordering voor dementie begeleiding****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**tevredenheidsonderzoek wordt aangeboden en gestimuleerd voor de jongere en oudere zorgvragers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2017

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: elk jaar worden met alle medewerkers (incl. vrijwilliger en stagiair) een functioneringsgesprek gevoerd

afstemming met gemeente over financiering zorg in toekomst

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2017

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

brandblusapparaten en noodverlichting check door AJAX CHubb Varel

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2017

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 8 november is een informele ouderbijeenkomst gehouden**teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied van autisme****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 30 oktober tijdens medewerkersbijeenkomst is de methode Brain Blocks uitgelegd**check EHBO dozen****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**update dossiers check in voor-en najaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**audit aanvragen voor oktober 2017****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2017**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**deskundigheidsbevordering voor het methodisch aanbieden van psycho educatie over autisme middels het volgen van cursus 'brain blocks'****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2017**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)

in de huisregels wordt toegevoegd wat ons beleid omtrent roken van collega's en zorgvragers is**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**bordje plaatsen bij kraaiennest 'geen toegang zonder begeleiding****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2017**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2014**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2014**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** voltooid**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2014**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** voltooid**registratieformulier maken en gebruiken voor (bijna) ongevallen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2014**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** voltooid**deskundigheidsbevordering medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2012**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)

kennis, ervaring en persoonlijke kwaliteiten van medewerkers op papier

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2014
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: voltooid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

brandblusapparaten en noodverlichting check door AJAX CHubb Varel

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Toelichting: er wordt een afspraak gepland in januari 2019

Voor het volgende jaarverslag: volg (in het hele jaarverslag) de voorgegeven structuur van het jaarverslag en bespreek onderwerpen bij de daarvoor bestemde vragen (volg hiertoe de norm beschreven onder de vragen).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Toelichting: ik heb mijn best gedaan

deskundigheidsbevordering dementie

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019

Voeg de volgende acties aan uw actielijst voor 2019 toe: - Zoönosencheck door dierenarts - Plan de 4 data m.b.t. de cliëntenraad (zie ook mijn opmerking bij punt 6.4.) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Actualisatie van RI&E en noodplattegronden na realisatie van aanpassingen op het erf - BHV-cursus - Kennis en bevoegdheid m.b.t. medicatieverstrekking up to date houden d.m.v. bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

training kinder-en jeugdmedicatie bevoegd en bekwaam afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied van autisme

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

thema bespreken beroepshouding seksualiteit in ons team

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

psycho educatie aan jongeren met een sociale beperking en aan het gezinssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**opstarten van een om een cliëntenraad (verplicht bij 50 deelnemers en meer) die minimaal 4 keer per jaar bijeenkomt en alle deelnemers vertegenwoordigd****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**realiseren nieuwe erfinrichting met indelen van onze ezels en schapen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**nieuwe VOG aanvragen voor mevr.RG****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**psycho educatie aan jongeren met een sociale beperking en aan het gezinssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de actielijst bestaat uit een aantal terugkerende acties gedurende het jaar en uit een aantal acties naar aanleiding van de audit en/of schrijven van het jaarverslag.

in deze nieuwe opzet is het overzicht van de te voeren acties veel overzichtelijker en een werkbaar instrument in de praktijk (gezien ingevoerde data en mailbericht)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hopen de komende vijf jaar op een professionele manier zorg te kunnen blijven bieden, waarbij kwaliteit, flexibiliteit en kleinschaligheid centraal staan met oog voor de cliënt en zijn of haar zorgvraag. Professionele zorg op maat vanuit het PGB, omdat we op deze manier flexibel mee kunnen bewegen met de vraag en niet afhankelijk zijn van derden met bijbehorende zorgsystemen. We zullen blijvend investeren in een duurzame en constructieve samenwerking met gemeenten, onderwijs en andere kleinschalige zorgaanbieders. We hopen dat te kunnen blijven doen met ons vaste kleine team van medewerkers, waarmee we goed op elkaar zijn ingespeeld. We hopen ook dat we dat kunnen blijven doen in samenwerking met de ouders en/of contactpersonen van onze zorgvragers. De informele contacten onderling worden versterkt door de georganiseerde ouderbijeenkomsten. Dat blijven we stimuleren en faciliteren. We hopen dat we meer oudere zorgvragers en hun mantelzorgers mogen gaan ondersteunen. Daarvoor zullen we de contacten met dementie casemanagers van gemeente Zwartewaterland, het mantelzorgsteunpunt en sociale wijkteams van Kampen en Zwolle versterken.

We hopen door ons lidmaatschap cooperatie Boer&Zorg meer oudere zorgvragers dagopvang te kunnen bieden vanuit gemeente Zwartewaterland op basis van ZIN, zoals we ook al rechtstreeks zorg obv ZIN bieden aan deze zorgvragers van de gemeente Kampen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zullen we ons blijven professionaliseren in het begeleiden van mensen met autisme en geheugenproblemen middels het volgen van cursussen en/of workshops. Ook binnen ons team zal deskundigheid op dit gebied worden vergroot, aangezien de zorgvragen met name met deze problematieken te maken hebben. Een thema avond over seksualiteit zullen we organiseren voor ons team jongerenopvang en waarschijnlijk ook openstellen voor belangstellende ouders, aangezien we rondom dit thema nog wel vragen hebben en/of krijgen van ouders.

We zullen onze netwerken blijven onderhouden door het participeren in verschillende bijeenkomsten die worden georganiseerd binnen en buiten de gemeente Zwartewaterland.

We hopen het komende jaar ons erf opnieuw in te richten waarbij onze ezels en schapen meer 'in the picture' komen in het binnen erf wat de verbinding tussen mens en dier zal versterken. Het geheel zal in stappen worden uitgevoerd, waarbij uiteindelijk ook onze publieke functie zal worden vergroot (denk aan meer recreatieve mogelijkheden op het rondom onze zorgboerderij). Dit zal ook een uitbreiding van activiteiten betekenen voor onze zorgvragers voor dagbesteding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op de actielijst is deskundigheidsbevordering en vergroten van het ondersteunend netwerk al opgenomen.

Het is nog te vroeg om concrete stappen te beschrijven over de aanpak van het binnenerf

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• alle bijlagen als ZIP |
|------------|---|