

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.**

**De Pieperhoeve**

Locatienummer: 826



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1, 8281 PL Genemuiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08174358

Website: <http://www.pieperhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Pieperhoeve

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1B, 8281 PL Genemuiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Opnieuw ligt er een jaarverslag klaar om u een beeld te geven over wat wij op onze zorgboerderij het afgelopen jaar hebben meegemaakt.

Vanaf mei 2004 mogen wij met een klein team zowel jongeren als ouderen zorg bieden en dat vinden we nog steeds een prachtige uitdaging om te doen. Aan de ene kant ontlasten we mantelzorgers en aan de ander kant kunnen we mensen laten ontwikkelen, activeren en stimuleren.

Het is onze wens om in het jaar wat voor ons ligt, ook weer jong en oud mee te laten genieten van het boerenleven; weer mee te laten doen.

Veel leesplezier !

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Onze veestapel is het afgelopen jaar weer ongeveer hetzelfde gebleven; het is een totaal van Blonde d'Aquitaines runderen en brandrode runderen, Texelaars, Zwartbles en Wallisser Schwarznasen, paarden, ezels, Shetlanders, konijnen en kippen. Het verzorgen van deze dieren geeft goede en zinvolle bezigheden voor onze jonge en oude zorgvragers. De omgang met de dieren geeft rust, het bevordert communicatie (want het is best fijn als dieren niet terug praten maar gewoon stil zijn). Regelmatig maken we een wandeling met de hond en/of met onze zes ezels. Dit is aan de ene kant rustgevend voor de zorgvragers, maar aan de andere kant leerzaam, want soms hebben de ezels geen zin of zijn ze nukkig tegen elkaar. Ezels houden mensen een spiegel voor, wat we dikwijls gebruiken in de omgang met zorgvragers. Ook het werken in de tuin, de moestuin en kas, het plukken van het fruit in onze boomgaard geeft rust en ontspanning, het bevordert de samenwerking en het buiten zijn geeft energie.

Verder hebben we ons erf zoveel mogelijk 'leeggemaakt' om het opnieuw in te richten. Op deze manier komt er meer ruimte voor de dieren en wordt ons bedrijf meer één geheel. Ook kunnen we hierdoor onze publieke functie vergroten, wat nieuwe activiteiten voor onze zorgvragers op de dagbesteding oplevert.

Qua zorg is het aantal ouderen wat voor dagopvang op maan-en dinsdagen komt wat toegenomen. Het duurt soms wel even, omdat het vragen van zorg een grote stap kan zijn voor de mantelzorger. En aan de andere kant voor de ouder zelf ook, omdat het niet accepteren van je eigen beperking (geheugenproblemen) lastig is. Door ons lidmaatschap van de cooperatie Boer&Zorg (vanaf 1 januari 2019) kunnen we zowel op PGB als op ZIN basis zorg bieden. Dit biedt zeker voor de mantelzorgers rondom de oudere zorgvragers verlichting in de administratieve rompslomp.

Het aantal jonge deelnemers voor zowel dag-en logeeropvang alsook voor dagbesteding is ongeveer hetzelfde gebleven, omdat er een aantal zijn gestopt, waardoor er weer plek is gekomen voor nieuwe zorgvragers. Qua logeeropvang zijn alle weekenden bezet geweest en ook voor de vakantieperiodes nagenoeg alle mogelijkheden voor het logeren in een midweek vol.

Begeleiding op maat wordt geboden waar nodig, wat concreet betekent dat we psycho educatie bieden middels 'brain blocks' aan zorgvragers en individuele gesprekken of huiswerkbegeleiding. ,

Afgelopen jaar hebben we voor het eerst geen jaar stagiaires, maar zijn we een arbeidscontract aangegaan met een BBL-er. Deze BBL-leerling is overgestapt van magazijnwerker naar zorgbegeleider. Zijn leertraject verloopt zeer naar wens en we gaan ervan uit dat het arbeidscontract voor langere tijd verlengd kan worden.

In het kader van zorgafstemming gemeente Zwartewaterland en collega zorginstellingen zijn er regelmatig MDO's geweest om zorg in de keten goed af te stemmen. Op dinsdag 24 september hebben we opnieuw een mini conferentie bijgewoond in het kader van afstemming met onderwijs en zorgboerderijen. Inspirerende sprekers en veel ruimte om te netwerken.

Op 26 november hebben we een bijeenkomst bijgewoond in Zwolle van Per Saldo; een welkome verheldering van een aantal zaken rondom wetgeving en weer een frisse kijk op de mogelijkheden voor zorgvragers voor zorg op maat met een PGB.

Op de voorjaarsmarkt in woonzorgcentrum de Meente op 10 april zijn veel bezoekers geweest. Een mooie gelegenheid om onze koffie/theeschenkerij onder de aandacht te brengen en onze zelfgemaakte spulletjes te verkopen door een aantal zorgvragers. Ook op onze appelpersdag 18 september zijn er veel bezoekers geweest. Een breed publiek is inmiddels op de hoogte van de verkoop van onze biologische fruitsappen, eigen geperste biologische walnotenolie en Woord en Daad koffie en thee. Dat is erg mooi, want daardoor komen er vaker mensen even op de koffie om nieuwe producten te kopen. Voor onze zorgvragers is het altijd heel leuk om hieraan mee te werken, ze zijn trots!

Op 25 maart en 25 november hebben we met al onze medewerkers een bijeenkomst gehouden om nieuwe zorgvragers te bespreken en het noodplan met evacuatie te oefenen. Op de ene avond hebben we uitgebreid stil gestaan bij de beleving van autisme aan de hand van de documentaire 'wees nou es duidelijk'. We hebben weer heel wat handvatten gekregen die van toepassing zijn op een aantal zorgvragers, dus zullen dat in praktijk brengen. Op de tweede avond hebben twee ouders van zorgvragers ons uitleg en toelichting gegeven op de methode 'wonderlijk gemaakt'. Deze methode wordt vaak gebruikt binnen het christelijk onderwijs om seksuele voorlichting te geven. We mogen de methode 'lenen'om ons verder te bezinnen op dit thema.

Het team ouderenopvang heeft op 9 september overleg gehad over de zorgvragers en zaken besproken rondom veiligheid (evacuatie en ontruiming). Het team ouderenopvang heeft in het voorjaar een thema voorstelling (dag mama) over dementie bijgewoond in Buren. Hierbij werd er vanuit het oogpunt van de persoon met dementie alsook vanuit het oogpunt van de mantelzorger getoond wat dementie doet met de persoon in kwestie en met de omgeving. Het was een zeer interessante en leerzame voorstelling waarbij heel duidelijk werd getoond wat je vooral wel en niet moet doen in de omgang met iemand met dementie.

Vanuit de oudercommissie is er dit jaar een bijeenkomst georganiseerd met een thema op 22 mei. Twee WLZ clientondersteuners hebben verteld over de mogelijkheden die er zijn om hen in te zetten als het gaat om WLZ zorg. Goed om te weten hoe het werkt en wat er bij WLZ zorg komt kijken. Ouders zijn niet altijd op de hoogte van de hulp die ze hierbij kunnen inzetten. Zowel bij de jongeren als bij de ouderen wordt er regelmatig (minstens elk kwartaal) een bespreking met zorgvragers gehouden waarbij groepsindeling en activiteiten worden gekozen. Op deze manier wordt er voldoende ruimte geboden aan inspraakmogelijkheden bij zowel de ouderen als de jongeren. Zo mochten de zorgvragers van de dagbesteding kiezen waar ze de lunch op hun laatste werkdag van het jaar wilden genieten. Het is een gezellige en lekkere afsluiting geworden waar we van hebben genoten. De kwaliteitsmeting over 2019 geeft aan dat ouders van de jongeren en contactpersonen van de oudere zorgvragers zeer tevreden zijn.

De financiering van zorg wordt nog steeds zoveel mogelijk via maatwerk gerealiseerd middels een persoonsgebonden budget en bij een aantal zorgvragers via zorg in natura. Ons lidmaatschap bij de cooperatie Boer&Zorg maakt dit mogelijk. We hebben goede afstemming met gemeente Zwartewaterland en Kampen als het gaat om zorgvragen van jongeren. Maar inmiddels zijn er ook nauwe contacten met casemanagers dementie van zowel gemeente Kampen als Zwartewaterland.

Ook hebben wij overleg en afstemming met betrokken orthopedagogen, wijkverpleegkundigen en overige hulpverleners bij zowel nieuwe zorgvragers als ook bij jaarlijkse evaluaties en herindicaties. Het is belangrijk om een ondersteunend netwerk te kunnen raadplegen, want de complexiteit van de zorgvraag neemt toe.

Gerda Bastiaan is betrokken als levensloopregisseur bij een aantal zorgvragers. Ze is nurse practitioner (MaNP) en werkt als steunpuntfunctionaris autisme en ambulante begeleider in het speciaal onderwijs. Daarnaast werkt zij als verpleegkundig specialist GGZ binnen de (kinder- en jeugd)psychiatrie. Ze coacht ons team en bevordert onze deskundigheid op het gebied van autisme.

Ingrid heeft de cursus ambassadeur van de IJsseldelta met goed gevolg afgesloten. Ze heeft veel kennis opgedaan van verschillende bedrijven in onze regio waar mogelijk in de toekomst mee kan worden samengewerkt. Ook op het gebied van cultuur en natuur heeft zij kennis opgedaan. Goed om elkaar veel beter te leren kennen om zodoende te kunnen doorverwijzen op gebied van recreatie en educatie op het platteland. Het ambassadeur zijn van de IJsseldelta zorgt ervoor dat we onszelf als zorgboerderij nog beter op de kaart hebben gezet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Godzijdank zijn er geen ongevallen geweest, maar wel 3 situaties geregistreerd op het FOBO formulier, ivm agressieve uitingen van een zorgvrager (deze zijn beschreven bij 7.1). Er zijn geen meldingen en geen klachten geweest. Met alle ouders zijn er de jaarlijkse evaluatiegesprekken

geweest nav begeleidingsplannen, waarbij we merken dat er stap voor stap gewerkt wordt aan de ontwikkeling van de jongeren. Er is goede afstemming met gemeenten, met name Zwartewaterland en Kampen. Ouders zijn tevreden over de geboden zorg op maat en vinden het heel plezierig dat we flexibel kunnen inspelen op wijzigingen in de behoefte van de zorgvraag. Het bieden van zorg op basis van een persoonsgebonden budget blijft hiervoor passend. Daarnaast kunnen we vanaf 1 januari 2019 ook zorg in natura (ZIN) bieden, aangezien we lid zijn geworden van de cooperatie Boer&Zorg.

We zijn gewend breder te kijken dan alleen ons aandeel in het geheel van zorgbegeleiding rondom een zorgvrager. Daarom is er veel afstemming met andere zorgaanbieders (wonen en ambulante zorg), onderwijs en ouders. Dus de meeste evaluatiegesprekken vinden plaats met meerdere disciplines, wat voor alle betrokkenen partijen de samenwerking verbeterd.

Bij de ouderenopvang merken we dat de opvang de mantelzorger met name ontlast, en aan de andere kant de oudere zorgvrager stimuleert en activeert. Ze zijn soms voor heel andere activiteiten gemotiveerd dan thuis of in de zorginstelling. Hierin is het heel belangrijk om goed samen te werken met de casemanager en de contactpersoon van de ouder. Het is belangrijk om voldoende tijd te nemen in het intake traject om zorgvuldig de zorgvraag en het zorgaanbod af te stemmen.

Het tevredenheidsonderzoek is in het derde kwartaal van 2019 uitgezet over het afgelopen jaar, waarop 10% respons is gekomen. Alle items zijn met voldoende en goed beoordeeld.

De oudercommissie was voornemens twee maal per jaar een informele en thema avond te organiseren, maar er heeft één thema avond plaatsgevonden. Op deze avond zijn er twee WLZ clientondersteuners geweest om ouders te informeren over de mogelijkheden hiervan. Het plannen van een informele avond staat voor het nieuwe jaar op de agenda. Elk kwartaal komt er een inspraakmoment aan de orde bij de jongere en ouderenopvang, wat zal worden vastgelegd.

doelstellingen 2019: Het komende jaar zullen we ons verder blijven professionaliseren in het begeleiden van mensen met autisme en geheugenproblemen.

De methode brainblocks wordt ingezet in afstemming met betrokken hulpverleners en ouders, wanneer het nodig is meer begrip van de jongere met autisme en hun ouders te krijgen.

Nelleke zal zich middels cursussen/workshops zich verder blijven verdiepen in dementie begeleiding.

Bovenstaande is blijvende doelstelling gezien de ontwikkeling van dementie en autisme begeleiding.



Rita en Ingrid zullen het vervolg op ontwikkelingen onderwijs en zorgboerderijen met aandacht volgen. Ook contacten die er al zijn met het onderwijs rondom deze doelgroep zullen we blijven houden. Op deze manier kunnen we hopelijk helpen voorkomen dat jongeren met autisme thuis komen te zitten.

Bovenstaande is blijvende doelstelling gezien onze contacten die er zijn gelegd met gemeenten en onderwijs.

Een nieuwe doelstelling voor 2020 zal zijn het opnieuw inrichten van ons erf waardoor er meer verbinding komt tussen onze dieren (met name de ezels en schapen) en onze zorgvragers. Ook zullen we de mogelijkheden voor bezoekers op ons erf gaan verkennen en verbeteren waardoor er waarschijnlijk ook weer nieuwe mogelijkheden komen voor dagbesteding. Een projectgroep zal dit gaan oppakken in afstemming met de stichting 'vrienden van de Pieperhoeve'.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

hieronder een overzicht van doelgroep met aantallen

	januari 2019	december 2019 :
jongeren sociale beperking (autisme en ADHD)	17	16
Jongeren met syndroom van Down	12	12
Jongeren met ontwikkelingsachterstand	10	9
Volwassene met grote afstand tot de arbeidsmarkt	2	1
Ouderen met Alzheimer of licht dementerend	6	6
Ouderen met NAH	1	1

er zijn 4 jongeren met autisme gestopt omdat de zorg niet meer nodig of niet meer passend was. Bij een drie-tal door de overstap naar voortgezet onderwijs. Bij één zorgvrager is in overleg met gemeente en ouders besloten de zorg te minderen en te centreren bij een zorgaanbieder in de woongemeente Zwolle. 1 jongere met ontwikkelingsachterstand is gestopt vanwege overstap naar zorgboerderij waar uitbreiding was voor dagbesteding.

1 zorgvrager met (autisme en) grote afstand tot de arbeidsmarkt is overleden (hij kwam bij ons voor dagbesteding).

Er zijn 5 nieuwe zorgvragers bijgekomen (3 met autisme, 2 met ontwikkelingsachterstand) 1 vrouw met een grote afstand tot de arbeidsmarkt is een korte periode bij ons geweest dit jaar (jammer genoeg was haar mentale gezondheid niet stabiel)

Er zijn 4 nieuwe oudere zorgvragers met geheugenproblemen bijgekomen en 4 ouderen overleden.

Bovengenoemde zorgvragers ontvangen dagopvang, dagbesteding en/of logeeropvang. Zij krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding op basis van een zorgindicatie vanuit de jeugdwet en WLZ. Ouderen krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding met een indicatie vanuit de WMO en WLZ.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben we weer een aantal nieuwe jonge zorgvragers kunnen laten instromen voor dagopvang op de woensdagmiddag, omdat een aantal zorgvragers daarvan geen gebruik meer maken door de overstap naar voortgezet onderwijs. Omdat ook een zorgvrager is gestopt met logeeropvang kon daardoor een andere zorgvrager doorstromen naar een logeerplek. Voor de zaterdagen is er inmiddels een wachtlijst, die kan worden ingevuld als er afmeldingen zijn door ziekte of andere redenen. Het maximale aantal van 16 zorgvragers per dagdeel gaan we niet overschrijden, omdat we merken dat de groepsgrootte past bij dat wat de zorgvragers aan kunnen. Gelukkig hebben we twee ruimtes die we kunnen gebruiken om zo twee groepen te maken in de (sociale) pauzemomenten. We blijven de kleinere groepjes van 1 op 3 hanteren als we de activiteiten buiten doen.

Door het bieden van de zorg op onze zorgboerderij, worden ouders ontlast op tijden dat hun kinderen niet naar school gaan en er geen of onvoldoende mogelijkheden zijn om in het gezin of met vrienden in de buurt op een zinvolle manier de vrije tijd in te vullen. In afstemming met de casusregisseur vanuit de gemeente of clientondersteuner vanuit de WLZ wordt een begeleidingsplan gemaakt met leerdoelen. Deze leerdoelen zijn vooral gericht op het aanleren van sociale vaardigheden, het stimuleren van zelfredzaamheid en het (h) erkennen van beperkingen en mogelijkheden. Omdat de doelgroep jongeren met een verstandelijke beperking en/of sociale beperking betreft, blijven we qua deskundigheidsbevordering daarop focussen. Qua psycho-educatie maken we gebruik van 'brainblocks'. Het is een methode waarbij zowel 1 op 1 als in de groep autisme beeldend wordt uitgelegd en ook kan worden gebruikt om moeilijke situaties voor te bereiden of na te bespreken. Het komende jaar zullen we dit blijven inzetten en ook in het gezinssysteem als dat nodig is. We merken dat het heel goed werkt om met alle zorgpartijen te evalueren met name het onderwijs. Op deze manier kun je optimaal samenwerken aan één plan waarbij meestal gemeente de casusregisseur is. Ingrid en Rita hebben door het volgen van mini congressen 'onderwijs en zorg' ook deskundigheid en netwerken opgebouwd om hierin voor de toekomst meer te kunnen bieden als dat gevraagd wordt. Het afgelopen jaar hebben we voor een

aantal zorgvragers huiswerkbegeleiding geboden in de tijd dat ze op onze zorgboerderij zijn voor dag-en/of logeeropvang. Het is goed om te merken dat er ook een doorstroom is van jongeren die zich positief ontwikkelen waardoor ze voortgezet onderwijs aankunnen en een andere vrijetijdsinvulling (huiswerk etc) beschikbaar komt.

Qua ouderenopvang is de groep ook met een aantal gegroeid (deelnemers vanuit de gemeente Kampen en Zwartewaterland). Door onze deelname aan de cooperatie Boer&Zorg waardoor we ook zorg kunnen leveren obv ZIN, is de drempel rondom financiële rompslomp voor de mantelzorgers weggenomen. Maar jammergenoeg zijn er ook een aantal ouderen overleden, wat te verwachten valt met een kwetsbare gezondheid en broze leeftijd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het Pieperhoeve team bestaat uit vijf betaalde krachten, 1 vrijwilliger, 1 BBL-leerling en de zussen Nelleke, Ingrid en Rita. Er zijn in het afgelopen jaar geen wijzigingen geweest behalve een wisseling van stagiaire naar BBL-leerling. We zijn zeer tevreden over de inzet en kwaliteiten van deze BBL-er en merken ook wederzijds vertrouwen. We hebben de hoop uitgesproken dat hij nog langere tijd bij ons zal blijven werken. We zijn als team goed op elkaar ingespeeld en werken goed samen. Deze goede samenwerking en afstemming komt ook terug in de functioneringsgesprekken die we met alle teamleden hebben gevoerd. Deskundigheidsbevordering hebben we met elkaar gevolgd op gebied van autisme en seksualiteit bij jongeren met een verstandelijke beperking. Bij de ouderenopvang op het gebied van omgang met geheugenproblemen. We spreken elkaar wekelijks en hebben minimaal 2x per jaar een medewerkersbijeenkomst om bijzonderheden van zorgvragers te bespreken en zaken die te maken hebben met veiligheid (zoals evacuatie en ontruimingsoefening).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

het afgelopen jaar hebben we geen stagiaires begeleid

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

1 vrijwilliger is flexibel inzetbaar bij de ouderenopvang en jongerenopvang; het afgelopen jaar gemiddeld 2x per maand huishoudelijke taken uitgevoerd. Vrijwilliger heeft geen verantwoordelijke taak t.a.v. zorgvragers.

Inmiddels zijn er 5 vrijwilligers die rijden volgens een rooster om jongere en oudere zorgvragers van en naar de dagopvang/dagbesteding te brengen.

Minimaal 1x per jaar hebben we een afstemmingsgesprek met alle vrijwilligers; iedereen werkt naar tevredenheid wat heel fijn is, zodat we al jarenlang gebruik kunnen maken van een vaste groep vrijwilligers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn heel dankbaar en tevreden met onze collega's, zowel betaalde krachten als vrijwilligers. Er is geen sprake van ziekteverzuim en we zijn allemaal goed op elkaar ingespeeld. Dit is heel fijn voor de continuïteit voor zowel onszelf alsook voor de deelnemers.

Rita heeft de cursus bevoegd en bekwaam medicatieverstrekking met goed gevolg afgesloten en heeft de dag van de jeugdprofessional in Utrecht bijgewoond.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Deskundigheidsbevordering op gebied van autisme en dementie is een blijvend opleidingsdoel:

autisme: We werken nauw samen met Gerda Bastiaan. Gerda is nurse practitioner (MaNP) en werkt als steunpuntfunctionaris autisme en ambulante begeleider in het speciaal onderwijs. Daarnaast werkt zij als verpleegkundig specialist GGZ binnen de (kinder- en jeugd)psychiatrie en werkt ze als levensloopregisseur vanuit haar eigen bedrijf HouvASS. Ze coacht ons team en bevordert onze deskundigheid op het gebied van autisme. Bij een aantal zorgvragers is ze ook als levensloopregisseur betrokken en geeft ze training en cursussen op verzoek. Gerda is op afroep beschikbaar om mee te denken met ouders en ons, om op een juiste manier om te gaan met zorgvragers die problematisch gedrag laten zien. Op deze manier vindt er 'training on the job' plaats. Daarnaast hebben we met al onze collega's van de jongerenopvang een avond georganiseerd rondom autisme n.a.v. de documentaire 'wees nou es duidelijk'. Aan de hand van zorgvragers op onze zorgboerderij hebben we concreet afspraken gemaakt om nog duidelijker te zijn. Zo is er voor een paar zorgvragers een afspraken-schrift gemaakt waarbij alle afspraken worden opgeschreven. Op deze manier kun je steeds verwijzen naar het schrift om afspraken weer in herinnering te roepen zodat het weer duidelijk is.

M.b.t. het thema seksualiteit gaan we ons het komende jaar bezinnen op de vormgeving van het omgaan met deze materie als team. We hebben een aantal handvaten en tools ontvangen van twee ouders die ons hebben voorgelicht over de methode 'wonderlijk gemaakt'.

dementie: het team ouderenopvang heeft een thema avond bijgewoond over dementie waarbij er zowel vanuit de zorgvrager met dementie als vanuit het oogpunt van de mantelzorger meer begrip en (h)erkenning is gekomen. Op 10 januari 2019 hebben ze de thema avond "dag mama" bijgewoond. Dit is een theatervoorstelling over dementie door dr. David Blom, drs. Sarah Blom (ouderenpsycholoog en werkzaam bij ouderen met dementie) en Lydia van den Heuvel in hun eigen theater in Buren. Een zeer indrukwekkende en leerzame voorstelling waarbij de wereld van dementie begrijpelijk en hanteerbaar wordt gemaakt voor naasten en professionals. Het gaf heel veel (h)erkenning en heeft de wereld van dementie en z'n omgeving heel dichtbij gebracht, waardoor er nieuwe inzichten en handvatten zijn aangereikt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

4 teamleden hebben de herhalingscursus BHV met goed gevolg afgesloten

Rita van Daltsen die geregistreerd is bij de SKJ als jeugdprofessional heeft de dag van de jeugdprofessional bijgewoond in Utrecht. Zij zal het komende jaar een specifieke bijscholing volgen. Zij is intussen ook bevoegd en bekwaam om medicatie te verstrekken.

1 teamlid volgt een BBL-traject via het Hoornbeeck college medewerker zorg MBO niveau 3 en 4) en is nu in z'n 2e leerjaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aangezien we veel zorgvragen krijgen die te maken hebben met autisme, zullen we ons daarin blijven scholen met het team jongerenopvang. Daarnaast zullen we komende jaar ons verder bezinnen op het thema seksualiteit bij jongeren met een sociale en verstandelijke beperking.

Door een evaluatie met een moeder van een kind met cerebrale parese ondervinden we dat er bij deze beperking ook specifiek gedrag en emotie voorkomt. We zullen het komende of volgende jaar een voorlichtingsavond organiseren rondom dit thema.

Het team ouderenopvang zal zich blijven scholen op het gebied van dementie; concreet zijn hier nog geen afspraken over gemaakt, maar staat op de planning voor het komende najaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie voor het team jongerenopvang is, dat het goed is om op dezelfde manier onze deskundigheid te bevorderen op het gebied van autisme en dementie, omdat deze thematiek het meeste voorkomt. Aangezien we veel MDO's mee organiseren rondom onze zorgvragers zijn deze ook erg leerzaam aangezien er veel uitleg wordt gegeven door professionals (bijvoorbeeld naar aanleiding van onderzoeken etc). Ingrid en Rita zijn altijd bij deze MDO's aanwezig en dragen hun kennis over in het team. Als er specifieke thema's worden aangedragen door ouders of collega's zoomen we hier verder op in, zoals we nu het komende jaar willen uitdiepen (thema's cerebrale parese en seksualiteit).

Conclusie voor het team ouderenopvang is, dat het goed is om op dezelfde manier deskundigheid te bevorderen op het gebied van dementie. Nelleke is nauw betrokken bij het organiseren van de Alzheimer ontmoetingsavonden waar verschillende thema's rondom dementie worden behandeld. Nelleke en 1 collega zijn altijd aanwezig bij intakes en MDO's waarbij ze door verschillende aanwezige professionals goed op de hoogte zijn en blijven van aanwezige problematieken van onze oudere zorgvragers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders en/of verzorgers van de jongere zorgvragers is een evaluatiegesprek gevoerd. Na de intake wordt de eerste evaluatie afgesproken na 2 maanden en daarna minimaal 1x per jaar. Informeel spreken we ouders en/of verzorgers bijna wekelijks en in ieder geval maandelijks bij het halen en brengen, dus de lijntjes zijn kort.

We bespreken bij de evaluatiegesprekken of de zorgvraag nog past bij het zorgaanbod of dat het moet worden aangepast. We bespreken de positieve en negatieve ontwikkelingen die zijn doorgemaakt. We evalueren de leerdoelen en passen deze aan als leerdoelen behaald zijn. In algemene zin is uit de evaluaties gekomen dat er gezien de doelgroep wel stapjes worden gemaakt, maar dat leerdoelen (met name gericht op sociale interactie) blijvend zijn.

Bij drie jonge zorgvragers is besloten bij de evaluatie dat de zorg kan worden stopgezet omdat zij op basis van leeftijd en ontwikkeling de dagopvang niet meer nodig hebben. Deze zorgvragers zijn doorgestroomd naar het voortgezet onderwijs, waardoor zij een andere vrijetijdsinvulling hebben gekregen. Bij een MDO van een zorgvrager uit de gemeente Zwolle werd duidelijk dat er versnipperd zorg werd ingezet wat de gemeente graag meer wilde centreren in de eigen gemeente. In deze evaluatie (MDO) werd opnieuw duidelijk hoe belangrijk is om met meerder zorgpartijen en ouders om tafel te zitten.

In algemene zin komt er duidelijk uit de evaluaties naar voren waar we als zorgboerderij aan werken m.b.t. de ontwikkeling van zorgvragers en hoe we kwaliteit van zorg op maat kunnen bieden. Door de korte lijntjes en goede samenwerking met ouders en andere zorgpartijen hebben we bijvoorbeeld bij een aantal zorgvragers huiswerkbegeleiding kunnen inzetten. Dit hoeft dan niet apart te worden aangevraagd of bekostigd, maar gebeurt in de tijd dat zorgvragers bij ons in zorg zijn (dag-en logeeropvang).

Bij de oudere zorgvragers vindt het evaluatie gesprek 2 keer in het jaar plaats. Gezien de geheugenproblematiek die snel kan veranderen kunnen we waar nodig direct inspelen op de begeleiding. Door middel van gesprekken met directe familieleden en of casemanagers delen we ervaringen en krijgen we helder welke activiteiten nog passend zijn bij de zorgvrager en waar de oudere plezier aan beleefd. Bij intake wordt aan familie gevraagd om een levensloop te beschrijven zodat we belevingen zo mogelijk kunnen herkennen en daardoor mensen kunnen geruststellen waar nodig. Bij 1 zorgvrager die op een PG afdeling van een zorginstelling woont was er elke maand een telefonisch contact met zijn verzorgende. Deze afstemming was nodig om zijn grillige gedrag en gezondheidsklachten zo goed mogelijk met elkaar af te stemmen en passende begeleiding te kunnen bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen, de evaluatiegesprekken verlopen goed. Met sommige ouders en/of verzorgers hebben we vaker evaluatiegesprekken gevoerd als dat nodig was. Als de problematiek van de zorgvrager vraagt om met alle zorgdisciplines de evaluatie te organiseren dan organiseren we dat. Binnen de gemeente Zwartewaterland is dat in goede afstemming met casusregisseurs. Binnen andere gemeenten is dat op verzoek van ons. Op die manier stem je zo goed mogelijk af en werk je zo nauw mogelijk samen.

Bij de ouderenopvang werd in de evaluatie gesprekken duidelijk voor familie dat de structuur die we bieden een ontspannende manier is voor de zorgvrager om deel te nemen aan een groep. Iedereen doet mee op zijn eigen manier, zonder dat er verwachtingen worden opgelegd (alles mag, niets moet). Soms gebeuren er daardoor verrassende dingen, zoals er bijvoorbeeld weer iemand zelf in de tuin ging schoffelen,

die dat daarvoor door kennissen liet doen. Ouderen worden dus ook geprikkeld om zelf weer activiteiten te ondernemen. Een mooie uitdaging om samen met zorgvrager en z'n begeleider vanuit wederzijds respect en vertrouwen te zoeken naar mogelijkheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de ouderen worden er inspraakmomenten gehouden in de vorm van een tafelgesprek waarbij we de gelegenheid geven te kiezen welke activiteit er gedaan kan worden en met wie. Ook omtrent het warme middageten is er de mogelijkheid te kiezen. Bij de jongeren wordt er gebruik gemaakt van het pictobord om zo in afstemming met elkaar te kiezen voor een activiteit en een groepje om dat mee te doen. Dit jaar hebben we de jongeren van de dagbesteding laten kiezen waar zij wilden lunchen om het jaar af te sluiten. Er kwam naar voren dat niet alle zorgvragers kunnen kiezen, dus ook ouders zijn hierbij betrokken geweest. Een heel leuk en concreet inspraakmoment dus waarbij iedereen heeft genoten van een gezellige en smakelijke lunch bij de Linde in Hasselt.

Er is een oudercommissie gevormd die voornemens is regelmatig bij elkaar te komen, er is geen behoefte aan veranderingen of toevoegingen. Afgelopen jaar is er één themabijeenkomst geweest rondom de WLZ regelgeving, waarbij een tiental ouders aanwezig zijn geweest. Ouders geven aan dat ze ook op andere momenten elkaar zien en spreken en voor ouders die verder uit de buurt komen is er geen behoefte aan 'weer een avond weg'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de evaluaties en inspraakmomenten zijn er geen leerpunten en/of verbeterpunten. We hebben nauwe contacten met ouders en/of contactpersonen van zorgvragers. Daardoor is er veel overleg en afstemming mogelijk wat heel prettig is voor een goede samenwerking. Conclusie is dat je samen de zorg steeds zoveel mogelijk afstemt en steeds probeert te denken vanuit de zorgvrager/ouders van zorgvrager. Op deze manier biedt je zorg zoals je zelf ook zorg zou willen ontvangen. Creatief blijven denken vanuit mogelijkheden is ons motto.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober 2019 is er via de mail een tevredenheidsmeting gedaan over het jaar 2019, middels een eigen ontworpen formulier. Ouders en/of verzorgers / contactpersonen kunnen dit formulier anoniem versturen. Alle zorgvragers hebben deze mail ontvangen, en er is 10% respons gekomen waarbij alle items als goed zijn beoordeeld. Onderwerpen in de meting zijn aanbod van werkzaamheden,



hygiëne en veiligheid, tijden en frequentie van dag- en logeeropvang, omgang en communicatie en inspraakmogelijkheden.  
Tot nu toe zijn er geen verbeterpunten nodig, cliënten zijn tevreden

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze cliënten en hun ouders/verzorgers/contactpersonen zijn tevreden over de zorg die we bieden. Ze ervaren genoeg ruimte om dingen waar ze minder tevreden over zijn te vragen als daar behoefte aan is

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar zijn er 3 ongevallen geweest rondom dezelfde zorgvrager. Jammergenoeg zijn deze ongevallen niet te voorkomen, omdat ze te maken hebben met het gedrag van deze zorgvrager. Twee keer heeft er agressie richting een begeleider plaatsgevonden (trap tegen been en tegen neus) en een keer agressie op spullen (stoel tegen de muur en glazen kapot gegooid op grond). We hebben alledrie keer afstemming gezocht met moeder. Er heeft een extra MDO plaatsgevonden met ouders, betrokken behandelaar en andere dagbestedingsplek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is geweest dat er extra medicatie kan worden gegeven in een periode waar er voor de zorgvrager veel spanning en onrust wordt ervaren. Ook komt het advies vanuit de behandelaar om zoveel mogelijk rustmomenten in te bouwen als gezien wordt dat de spanning oploopt. Door ons is de grens aan de zorg aangegeven, op basis waarvan we nu extra afstemming hebben met betrokkenen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### **Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

#### **Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** volgens een rooster worden jaarlijks evaluatiegesprekken gevoerd en waar nodig vaker dan 1x per jaar zoveel mogelijk met meerdere disciplines wanneer dit van toepassing is

#### **psycho educatie aan jongeren met een sociale beperking en aan het gezinssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

#### **inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

#### **update dossiers check in voor-en najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

#### **teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied van autisme**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt** controle

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit jaar is de houtkloofmachine niet gebruikt, als we volgend jaar gaan houtkloven zullen we em eerst laten controleren bij de leverancier

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**Als het deelnemersaantal 50 of meer is, plannen we 1e bijeenkomst met cliëntenraad (4x per jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**Kennis en bevoegdheid m.b.t. medicatieverstrekking up to date houden d.m.v. bijscholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**opstarten van een cliëntenraad (verplicht bij 50 deelnemers en meer) die minimaal 4 keer per jaar bijeenkomt en alle deelnemers vertegenwoordigd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 11-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze cliëntenraad is niet opgestart aangezien we nog onder de 50 deelnemers zitten.

**oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 11-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** er is dit jaar één avond georganiseerd rondom het thema WLZ.

**thema bespreken beroepshouding seksualiteit in ons team**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2019  
**Actie afgerond op:** 25-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** tijdens een medewerkersbijeenkomst hebben 2 ouders van onze zorgvragers ons uitleg gegeven over de methode 'wonderlijk gemaakt' die wordt gebruikt bij seksuele voorlichting op scholen

**Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** het tevredenheidonderzoek over afgelopen jaar is uitgezet waarvan een aantal zijn teruggekomen

**check EHBO dozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019  
**Actie afgerond op:** 18-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingrid heeft alle EHBO dozen gecheckt en nieuw materiaal besteld.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 11-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** het laatste functioneringsgesprek is op deze datum gevoerd. voor het volgende jaar zullen we deze gesprekken opnieuw inplannen.

**Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 18-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingrid checkt periodiek of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

**psycho educatie aan jongeren met een sociale beperking en aan het gezinssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019  
**Actie afgerond op:** 30-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** bij evaluatiegesprekken komt de uitleg over autisme of een verstandelijke beperking aan de orde waarbij wijzelf of andere professionals (in een MDO aanwezig) deze psycho educatie geven. Aan jongeren zelf wordt deze uitleg middels 1 op 1 gesprekken gegeven (m.b.v. brain blocks).

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 30-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmomenten worden regelmatig opgenomen of opgeschreven

**periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019  
**Actie afgerond op:** 25-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** opnieuw check doen in najaar

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019  
**Actie afgerond op:** 25-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** tijdens de medewerkersbijeenkomst hebben we mogelijke scenario's doorgenomen en daadwerkelijk geoefend buiten

**update dossiers check in voor-en najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019  
**Actie afgerond op:** 10-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** update dossiers gedaan en opnieuw inplannen in najaar

**training kinder-en jeugdmedicatie bevoegd en bekwaam afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 02-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** het certificaat heb ik behaald op deze datum

**teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied van autisme**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 25-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** tijdens de medewerkersbijeenkomst hebben we nav een film "wees toch eens duidelijk" situaties en zorgvragers besproken die vanwege hun autisme zoveel mogelijk duidelijkheid nodig zijn. Conclusie is dat er voor een aantal zorgvragers afspraken in een persoonlijk afspraken schriftje worden opgeschreven

**jaarlijkse herhaling BHV-cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor alle BHV-ers (Nelleke, Ingrid, Leny en Rita) is de herhalingscursus gevolgd (brandveiligheid)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2019  
**Actie afgerond op:** 11-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ook met laatste collega Geertje is over 2018 het functioneringsgesprek gevoerd

**deskundigheidsbevordering dementie**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2019  
**Actie afgerond op:** 10-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nelleke is met haar collega's Leny en Geertje naar de voorstelling "dag mama" geweest over het ervaren van dementie voor de persoon zelf en zijn/haar omgeving

**brandblusapparaten en noodverlichting check door AJAX CHubb Varel**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018  
**Actie afgerond op:** 13-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ANSUL brandbeveiliging heeft de jaarlijkse check gedaan omdat AJAX Chubb Varell de controle afspraak niet nakwam.

**Voeg de volgende acties aan uw actielijst voor 2019 toe:** - Zoönosencheck door dierenarts - Plan de 4 data m.b.t. de cliëntenraad (zie ook mijn opmerking bij punt 6.4.) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Actualisatie van RI&E en noodplattegronden na realisatie van aanpassingen op het erf - BHV-cursus - Kennis en bevoegdheid m.b.t. medicatieverstrekking up to date houden d.m.v. bijscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 30-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** bovenstaande acties zijn op actielijst toegevoegd

**Voor het volgende jaarverslag: volg (in het hele jaarverslag) de voorgegeven structuur van het jaarverslag en bespreek onderwerpen bij de daarvoor bestemde vragen (volg hiertoe de norm beschreven onder de vragen).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 30-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ik heb mijn best gedaan

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019  
**Actie afgerond op:** 28-01-2019 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 16-01-2019 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)



**psycho educatie aan jongeren met een sociale beperking en aan het gezinssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018  
**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2018  
**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**jaarlijkse herhaling BHV-cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020

**brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

**oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020

**periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020

**teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied van autisme**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020

**update dossiers check in voor-en najaar**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**Kennis en bevoegdheid m.b.t. medicatieverstrekking up to date houden d.m.v. bijscholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt** controle

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**opstarten van een cliëntenraad (verplicht bij 50 deelnemers en meer) die minimaal 4 keer per jaar bijeenkomt en alle deelnemers vertegenwoordigd**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Als het deelnemersaantal 50 of meer is, plannen we 1e bijeenkomst met cliëntenraad (4x per jaar)**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**omgang seksualiteit bij zorgvragers met een sociale en verstandelijke beperking verder vormgeven in ons team**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**deskundigheidsbevordering op gebied van gedrag en emotie bij kinderen met cerebrale parese**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2020

**check EHBO dozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020

**Actualisatie van RI&E en noodplaattegronden na realisatie van aanpassingen op het erf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020

**realiseren nieuwe erfinrichting met indelen van onze ezels en schapen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020

**Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020

**jaarlijkse zoönosencheck door dierenarts (dit jaar uitgevoerd op 25 januari 2019)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020

**nieuwe VOG aanvragen voor mevr.RG**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021

**jaarlijkse zoönosencheck door dierenarts (dit jaar uitgevoerd op 25 januari 2019)**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** deze jaarlijkse zoonosecheck is op 12 december 2019 gedaan met dierenarts, certificaat volgt nog

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de actielijst bestaat uit een aantal terugkerende acties gedurende het jaar en uit een aantal acties naar aanleiding van de audit en/of schrijven van het jaarverslag.  
in deze nieuwe opzet is het overzicht van de te voeren acties veel overzichtelijker en een werkbaar instrument in de praktijk (gezien ingevoerde data en mailbericht). Maar ook is het overzicht van terugkomende acties duidelijker.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hopen de komende vijf jaar op een professionele manier zorg te kunnen blijven bieden, waarbij kwaliteit, flexibiliteit en kleinschaligheid centraal staan met oog voor de cliënt en zijn of haar zorgvraag. Professionele zorg op maat met een zorgindicatie obv PGB (persoonsgebonden budget) of ZIN (zorg in natura). Laatstgenoemde mogelijkheid hebben we sinds ons lidmaatschap bij de cooperatie Boer&Zorg per 1 januari 2019. We merken dat met name voor de mantelzorgers van oudere zorgvragers dit een drempel wegneemt, aangezien ze zelf, omdat we op deze manier flexibel mee kunnen bewegen met de vraag en niet afhankelijk zijn van derden met bijbehorende zorgsystemen. We zullen blijvend investeren in een duurzame en constructieve samenwerking met gemeenten, onderwijs en andere kleinschalige zorgaanbieders. We hopen dat te kunnen blijven doen met ons vaste kleine team van medewerkers, waarmee we goed op elkaar zijn ingespeeld. We hopen ook dat we dat kunnen blijven doen in samenwerking met de ouders en/of contactpersonen van onze zorgvragers. De informele contacten onderling worden versterkt door de georganiseerde ouderbijeenkomsten. Dat blijven we stimuleren en faciliteren. We hopen dat we meer oudere zorgvragers en hun mantelzorgers mogen gaan ondersteunen. Daarvoor zullen we de contacten met dementie casemanagers van gemeente Zwartewaterland, het mantelzorgsteunpunt en sociale wijkteams van Kampen en Zwolle versterken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zullen we ons blijven professionaliseren in het begeleiden van mensen met autisme en geheugenproblemen middels het volgen van cursussen en/of workshops. Ook binnen ons team zal deskundigheid op dit gebied worden vergroot, aangezien de zorgvragen met name met deze problematieken te maken hebben. Een thema avond over seksualiteit en gedrag en emotie bij kinderen met cerebrale parese zullen we organiseren voor ons team jongerenopvang.

We zullen onze netwerken blijven onderhouden door het participeren in verschillende bijeenkomsten die worden georganiseerd binnen en buiten de gemeente Zwartewaterland. In het voorjaar van 2020 staat er een bijeenkomst gepland door de gemeente Zwartewaterland om de verbinding tussen onderwijs en jeugdhulp te onderzoeken en te versterken. Ook naar aanleiding van de mini conferenties die er zijn geweest over onderwijs en zorgboerderijen zullen we dit met aandacht volgen.

We hopen in het najaar een heel eind verder te zijn gekomen met het opnieuw inrichten van ons erf, waarbij onze ezels en schapen meer 'in the picture' komen in het binnen erf wat de verbinding tussen mens en dier zal versterken. Het geheel zal in stappen worden uitgevoerd, waarbij uiteindelijk ook onze publieke functie zal worden vergroot (denk aan meer recreatieve mogelijkheden op het erf en rondom onze zorgboerderij). Dit zal ook een uitbreiding van activiteiten betekenen voor onze zorgvragers voor dagbesteding. Vanuit de stichting vrienden van de Pieperhoeve is een voorstel gekomen om dit concreet aan te pakken middels het vormen van een projectgroep.

Vanuit het ambassadeurschap van het landschap IJsseldelta zullen we samen met een tweetal bureaus die ook ambassadeurs zijn, verder samen optrekken om ook op recreatief en educatieve wijze vorm te geven aan een aantal ideeën.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op de actielijst is deskundigheidsbevordering en vergroten van het ondersteunend netwerk al opgenomen.

Vanuit de stichting vrienden van de Pieperhoeve is een voorstel gekomen om het vernieuwen van ons erf concreet aan te pakken middels het vormen van een projectgroep. Deze projectgroep is inmiddels gevormd en gaat eind januari samen met het stichtingsbestuur afstemmen.

In het voorjaar van 2020 staat er een bijeenkomst gepland door de gemeente Zwartewaterland om de verbinding tussen onderwijs en jeugdhulp te onderzoeken en te versterken, waar wij aanwezig zullen zijn. Ook naar aanleiding van de mini conferenties die er zijn geweest over onderwijs en zorgboerderijen zullen we dit met aandacht volgen.

We zullen samen met onze twee burens (ook ambassadeurs van de IJsseldelta) gaan afstemmen wat wij op recreatief en educatief vlak samen kunnen gaan doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.