

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

De Pieperhoeve

Locatienummer: 826



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1, 8281 PL Genemuiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08174358

Website: <http://www.pieperhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Pieperhoeve

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1B, 8281 PL Genemuiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Opnieuw ligt er een jaarverslag klaar om u een beeld te geven over wat wij op onze zorgboerderij het afgelopen jaar hebben meegemaakt. Vanaf mei 2004 mogen wij met een klein team zowel jongeren als ouderen zorg bieden en dat vinden we nog steeds een prachtige uitdaging om te doen. Aan de ene kant ontlasten we mantelzorgers en aan de ander kant kunnen we mensen laten ontwikkelen, activeren en stimuleren.

Het afgelopen jaar verliep anders dan we gedacht en gehoopt hadden, omdat we te maken kregen met een naar en grillig virus in de wereld. Corona wie kent het woord intussen niet. Er waren veel zieken in gezinnen en families van ons en onze collega's. Maar ook kennen we intussen allemaal wel mensen die gestorven zijn. Toch houden we hoop, omdat we vertrouwen op God; Hem loopt niets uit de hand.

Daarom gaan we in dat vertrouwen het komende jaar tegemoet om ons weer in te zetten om jong en oud mee te laten genieten van het boerenleven en iedereen weer zoveel mogelijk mee te laten doen.

Veel leesplezier !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Onze veestapel is het afgelopen jaar weer ongeveer hetzelfde gebleven; Blonde d'Aquitaines runderen, schapen (Texelaars, Zwartbles en Wallisser Schwarznasen), paarden, ezels, Shetlanders, konijnen en kippen.

Het verzorgen van deze dieren geeft goede en zinvolle bezigheden voor onze jonge en oude zorgvragers. De omgang met de dieren geeft rust, het bevordert communicatie (want het is best fijn als dieren niet terug praten maar gewoon stil zijn). Regelmatig maken we een wandeling met de hond en/of met onze zes ezels. Dit is aan de ene kant rustgevend voor de zorgvragers, maar aan de andere kant leerzaam, want soms hebben de ezels geen zin of zijn ze nukkig tegen elkaar. Ezels houden mensen een spiegel voor, wat we dikwijls gebruiken in de omgang met zorgvragers. Ook het werken in de tuin, de moestuin en kas, het plukken van het fruit in onze boomgaard geeft rust en ontspanning, het bevordert de samenwerking en het buiten zijn geeft energie.

Toen was er de lockdown en ging Nederland op slot. Onze moeder werd ernstig ziek, dus we moesten in quarantaine. Gelukkig heeft ze het corona virus overleefd en konden we begin april alweer starten met kleine groepjes van maximaal 4 zorgvragers per dag.

We onderhielden het contact met zorgvragers en hun ouders en/of verzorgers door telefonische contacten, waardoor we merkten dat het nodig was om weer zoveel mogelijk opvang te bieden. Veel zorgvragers hadden behoefte aan structuur en zinvolle dagbesteding. Gelukkig was het prachtig weer en konden we buiten prima de RIVM maatregelen in acht nemen. Voor de oudere zorgvragers was dit nog niet zo snel mogelijk. Iedereen was voorzichtig, want zij behoorden tot de kwetsbare doelgroep. Voor de zomervakantie zijn we weer met de opvang voor de ouderen gestart in kleine groepjes. Voor veel ouderen was het eenzaam; een aantal moesten eerder worden opgenomen dan gepland. Een hele impact op iedereen en nog steeds is het virus niet onder controle. Het geeft spanning en onrust vooral bij de jongeren met autisme. Niemand weet waar hij of zij aan toe is. We zijn de rest van het jaar open gebleven, ook al was het een hele puzzel om de 1,5 meter te houden. Vooral toen het weer minder werd en we met name de pauzemomenten binnen waren. Maar de zorgstudio die intussen klaar was en niet gebruikt werd door onze moeder hebben we als extra ruimte gebruikt en dat werkt prima.

Het project om de dierenbeleefruimte te gaan uitvoeren is uitgesteld naar 2021. We hopen dan de chalet van onze moeder die verhuisd is naar zorghuis de Groenendaal te hebben verkocht, zodat we de erfaanpassing te kunnen gaan starten. Door allerlei acties (Rabo club support en sinterklaasbingo van ondernemers in Genemuiden) en door donaties van particulieren en bedrijven hebben we extra geld beschikbaar gekregen.

Het aantal jonge deelnemers voor zowel dag-en logeeropvang alsook voor dagbesteding is ongeveer hetzelfde gebleven, omdat er een aantal zijn gestopt, waardoor er weer plek is gekomen voor nieuwe zorgvragers. Bij de ouderenopvang zijn een aantal gestopt doordat ze zijn gaan wonen in een woonzorginstelling of zijn overleden. Een aantal nieuwe zorgvragers zijn eind 2020 ingestroomd.

Afgelopen jaar hebben we ook weer een nieuwe BBL-leerling van het Menso Alting college mogen aannemen en een stagiaire voor de woensdagmiddag. Verder wat wisselingen in ons team, omdat twee collega's afscheid hebben genomen. Gelukkig hebben we twee (al bekende) collega's een contract kunnen aanbieden, zodat ons zorgteam weer compleet is met totaal 8 personen (exclusief onszelf / 3 vennoten).

Vanwege de corona maatregelen zijn er bijna geen fysieke overleggen geweest, maar veel telefonisch overleg met gemeente Zwartewaterland en collega zorginstellingen.

Jammergenoeg kon onze jaarlijkse appelpersdag ook niet doorgaan met publiek. We hebben de Welsumer sapmobiel wel laten komen om ons eigen fruit en dat van andere fruittelers te laten persen. Maar het was minder gezellig dan andere jaren.

De financiering van zorg wordt nog steeds zoveel mogelijk via maatwerk gerealiseerd middels een persoonsgebonden budget (met name WLZ) en bij de zorgvragers met een indicatie via de gemeente in natura (ZIN). Ons lidmaatschap bij de cooperatie Boer&Zorg maakt dit mogelijk. We hebben goede afstemming met gemeente Zwartewaterland en Kampen. Ook hebben wij overleg en afstemming met betrokken orthopedagogen, wijkverpleegkundigen en overige hulpverleners bij zowel nieuwe zorgvragers als ook bij jaarlijkse evaluaties en herindicaties. Het is belangrijk om een ondersteunend netwerk te kunnen raadplegen, want de complexiteit van de zorgvraag neemt toe.

Gerda Bastiaan is betrokken als levensloopregisseur bij een aantal zorgvragers. Ze is nurse practitioner (MaNP) en werkt als steunpuntfunctionaris autisme en ambulante begeleider in het speciaal onderwijs. Daarnaast werkt zij als verpleegkundig specialist GGZ binnen de (kinder- en jeugd)psychiatrie. Ze coacht ons team en bevordert onze deskundigheid op het gebied van autisme.

Al met al een heel ander jaar dan voorgaande jaren, maar gelukkig is ons kwaliteitskeurmerk weer verleend, want het auditbezoek kon doorgang vinden op 4 september. We zijn tevreden en dankbaar met de beoordeling van de auditor 'steeds beter'. We mogen dit werk al 16 jaar doen met veel passie en plezier. Ook al wordt de administratieve en financiële rompslomp er niet minder op, we zien dat deze zorg noodzakelijk is. Soms krijgen we wekelijks nieuwe aanvragen dus de nood is hoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Godzijdank zijn er geen ongevallen geweest, geen agressieve of onveilige situaties en geen meldingen van klachten.

Door de corona maatregelen zijn er niet met alle ouders en betrokken hulpverleners de jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd zoals we live gewend waren te doen. Wel hebben we telefonisch contact onderhouden met alle ouders van deelnemers in de periode dat we gesloten waren. We hebben juist in deze periode specifiek zorg op maat kunnen bieden, omdat we in kleine groepjes hebben gewerkt met de jongeren die dat het meest nodig hadden. We hebben gemerkt dat de jongeren met het syndroom van Down dan juist thuis het beste 'gedijen'. De jongeren met autisme die vooral gebaat zijn bij structuur en voorspelbaarheid hadden de grootste behoefte om zo snel als mogelijk weer mee te draaien op de zorgboerderij. Daar hebben we gelukkig op in kunnen spelen, en zijn er geen jongeren tussen wal en schip beland. Bij de ouderenopvang is dit een ander verhaal, zij hebben lange tijd niet kunnen /willen komen ivm de Corona maatregelen en kwetsbare gezondheid. We hebben steeds telefonisch contact onderhouden en zoals genoemd alternatieven aangeboden (werkjes gebracht). Maar door de overbelasting van de mantelzorgers zijn er een aantal eerder opgenomen omdat het thuiswonen niet meer ging. Ook zijn er een aantal ouderen door Corona overleden.

Er is goede afstemming met gemeente Zwartewaterland, dat is heel prettig voor de samenwerking in het belang van de zorgvragers. Ouders zijn tevreden over de geboden zorg op maat en vinden het heel plezierig dat we flexibel kunnen inspelen op wijzigingen in de behoefte van de zorgvraag. Het bieden van zorg op basis van een persoonsgebonden budget blijft hiervoor passend, maar ook zijn we inmiddels gewend aan het bieden van zorg in natura (ZIN). De administratie rondom het regelen van de zorg en afstemming rondom zorg vraagt wel steeds meer tijd. We doen nog zoveel mogelijk zelf, omdat het kostbaar is om dit uit te besteden.

Bij de ouderenopvang merken we dat het belangrijk blijft om voldoende tijd te nemen in het intakeproces om zorgvuldig de zorgvraag en het zorgaanbod af te stemmen. De vraag heeft veelal te maken met het bieden van zorg ter ontlasting voor de mantelzorger en het stimuleren van de oudere zorgvrager. Ze zijn soms voor heel andere activiteiten gemotiveerd dan thuis of in de zorginstelling. Hierin is het heel belangrijk om goed samen te werken met de casemanager en de contactpersoon van de ouder.

Het tevredenheidsonderzoek voor de jongere zorgvragers is in december 2020 uitgezet over het afgelopen jaar; dit keer wat aangepast door onze BBL-leerling (tip van de auditor). De helft van alle jongere zorgvragers heeft de tevredenheidsmeting ingevuld, dus daar zijn we blij mee. Iedereen is tevreden, met een aantal verbeterpunten gaan we aan de slag.

Ook bij de ouderen is de helft van de formulieren teruggekomen; conclusie is dat iedereen tevreden is en dat er genoten wordt. Bij 1 oudere wordt aangegeven dat er behoefte is aan uitbreiding. Dit zullen we bespreken met deze oudere.

De oudercommissie is vanwege de corona maatregelen niet samengekomen. Online was geen optie, dus we hopen in 2021 weer bijeenkomsten te kunnen beleggen.

Zoals gebruikelijk zijn er regelmatig inspraakmomenten bij de jongeren en de ouderen. Ze worden schriftelijk vastgelegd. Het gaat dan voornamelijk om keuzes met betrekking tot activiteiten en groepsindeling. Zo hebben we een bingo gehouden met leuke prijsjes en mocht de groep van de dagbesteding een aantal keren hun eigen pictobord maken.

Bij de ouderen is er in de corona periode via appcontact gevraagd of er belangstelling was om thuis een klus te doen voor de zorgboerderij om toch een kleine bezigheid te ondernemen. Dit werd door een aantal zeer op prijs gesteld. Er zijn zaadjes rond gedeeld om alvast voor te zaaien voor in de moestuin. Met de activiteiten rondom het eten helpen klaarmaken wordt er via inspraakmomenten ingespeeld op de

uitdaging nog iets te kunnen betekenen. Net als het inspraakmoment rondom de Kerstmaaltijd, iedereen draagt een steentje bij en denkt mee.

doelstellingen 2020 : Het komende jaar zullen we ons verder blijven professionaliseren in het begeleiden van mensen met autisme en geheugenproblemen. Dit blijft ook voor het komende jaar 2021 van toepassing

De methode brainblocks wordt ingezet in afstemming met betrokken hulpverleners en ouders, wanneer het nodig is meer begrip van de jongere met autisme en hun ouders te krijgen. Rita heeft de training kinderen en emoties gevolgd, waar ze in februari een vervolg op krijgt om dan zelf ook workshops te gaan verzorgen. Dit zal in het team van onszelf en van collega zorgboerderij Polderzicht georganiseerd worden. Maar ook voor ouders die daar belangstelling voor hebben.

Nelleke zal zich middels cursussen/workshops zich verder blijven verdiepen in dementie begeleiding. Afgelopen jaar kon dit door corona maatregelen niet concreet gevolgd worden. Maar staat voor begin 2021 op de planning (online).

Rita en Ingrid zullen het vervolg op ontwikkelingen onderwijs en zorgboerderijen met aandacht volgen. Ook contacten die er al zijn met het onderwijs rondom deze doelgroep zullen we blijven houden. Op deze manier kunnen we hopelijk helpen voorkomen dat jongeren met autisme thuis komen te zitten.

Bovenstaande is blijvende doelstelling gezien onze contacten die er zijn gelegd met gemeenten en onderwijs.

Een nieuwe doelstelling voor 2020 was het opnieuw inrichten van ons erf waardoor er meer verbinding komt tussen onze dieren (met name de ezels en schapen) en onze zorgvragers. Ook zullen we de mogelijkheden voor bezoekers op ons erf gaan verkennen en verbeteren waardoor er waarschijnlijk ook weer nieuwe mogelijkheden komen voor dagbesteding. Een projectgroep zal dit gaan oppakken in afstemming

met de stichting 'vrienden van de Pieperhoeve'. Maar door de corona maatregelen is dit uitgesteld naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

hieronder een overzicht van doelgroep met aantallen

	januari 2020	december 2020
jongeren sociale beperking (autisme en ADHD)	16	13
Jongeren met syndroom van Down	12	13
Jongeren met ontwikkelingsachterstand	10	11
Volwassene met grote afstand tot de arbeidsmarkt	1	0
Ouderen met Alzheimer of licht dementerend	6	6
Ouderen met NAH	1	0

er zijn 5 jongeren met autisme gestopt, voor 1 jongere vanwege een verhuizing naar een andere woonplaats, voor 1 jongere vanwege een verhuizing naar een andere woonzorgomgeving, bij 3 jongeren omdat de zorg niet meer nodig of niet meer passend was.

Bij 1 zorgvrager met een grote afstand tot de arbeidsmarkt is in overleg besloten de zorg af te sluiten, vanwege verslechtering van psychische gezondheid.

Er zijn 3 nieuwe zorgvragers bijgekomen, 1 jongere met syndroom van Down, 1 jongere met autisme en 1 jongere met ontwikkelingsachterstand

Er zijn 4 nieuwe oudere zorgvragers met geheugenproblemen bijgekomen, 2 ouderen zijn overleden en 2 ouderen zijn gestopt vanwege verslechtering van mentale gezondheid. Het totaal is hetzelfde gebleven.

De groep ouderen ontvangen dagopvang op maan-en dinsdagen. Zij krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding met een indicatie vanuit de WMO en WLZ.

De groep jongeren ontvangen dagopvang op woensdagmiddag en zaterdagen. De 18-plussers (die van school af zijn) dagbesteding op woens-donderdag-en vrijdag. Een aantal van deze beide groepen ontvangen logeeropvang in de weekenden en in vakanties (midweek of weekendopvang). Zij krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding op basis van een zorgindicatie vanuit de jeugdwet en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben we weer een aantal nieuwe jonge zorgvragers kunnen laten instromen voor dagopvang op de woensdagmiddag. Eind 2020 is er ook plek gekomen bij de logeergroepen dus we hebben inmiddels een intakegesprek gehad met iemand die daarvoor in de wachtrij stond. Voor de zaterdagen is er inmiddels een wachtrij, die kan worden ingevuld als er afmeldingen zijn door ziekte of andere redenen. Het afgelopen jaar is dat vaak voorgekomen vanwege corona gerelateerde klachten of omdat iemand in quarantaine moest. We hebben daardoor de groepsgrootte onder de 16 gehouden, zodat we de 1,5 meter afstand beter konden hanteren. Voornamelijk in de pauzemomenten is dit een puzzel als we vanwege het weer niet buiten de pauzes kunnen houden. Door de zorgstudio te gaan gebruiken hebben we gelukkig weer een extra ruimte die we kunnen benutten zodat we de groepsgrootte weer op 'oude niveau' kunnen brengen. Dit is belangrijk omdat de vraag naar opvang op de zaterdagen het grootst is/blijft.

Door het bieden van de zorg op onze zorgboerderij, worden ouders ontlast op tijden dat hun kinderen niet naar school gaan en er geen of onvoldoende mogelijkheden zijn om in het gezin of met vrienden in de buurt op een zinvolle manier de vrije tijd in te vullen. In

afstemming

met de casusregisseur vanuit de gemeente of clientondersteuner vanuit de WLZ wordt een begeleidingsplan gemaakt met leerdoelen. Deze leerdoelen zijn vooral gericht op het aanleren van sociale vaardigheden, het stimuleren van zelfredzaamheid en het (h) erkennen van beperkingen en mogelijkheden. Omdat de doelgroep jongeren met een verstandelijke beperking en/of sociale beperking betreft, blijven we qua deskundigheidsbevordering daarop focussen. Qua psycho-educatie maken we gebruik van 'brainblocks'. Het is een methode waarbij zowel 1 op 1 als in de groep autisme beeldend wordt uitgelegd en ook kan worden gebruikt om moeilijke situaties voor te bereiden of na te bespreken. Het komende jaar zullen we dit blijven inzetten en ook in het gezinssysteem als dat nodig is. We merken dat het heel goed werkt om met alle zorgpartijen te evalueren met name het onderwijs. Op deze manier kun je optimaal samenwerken aan één plan waarbij meestal gemeente de casusregisseur is. Ingrid en Rita hebben door het volgen van mini congressen 'onderwijs en zorg' ook deskundigheid en netwerken opgebouwd om hierin voor de toekomst meer te kunnen bieden als dat gevraagd wordt. Het is goed om te merken dat er ook een doorstroom is van jongeren die zich positief ontwikkelen waardoor ze voortgezet onderwijs aankunnen en een andere vrijetijdsinvulling (huiswerk etc) beschikbaar komt. Voor een aantal jongeren is zelfs een reguliere bijbaan (zoals in de kassen werken dichtbij in de Koekoekspolder) een mogelijkheid.

Qua ouderenopvang blijft het aantal gelijk, wat wel te verwachten valt met een kwetsbare gezondheid en broze leeftijd. En dan komt het grillige Corona virus er nog eens bij. Een verdrietig jaar wat dat betreft gezien het overlijden van een aantal zorgvragers. We hopen dat we in de toekomst weer nieuwe ouderen kunnen verwelkomen, want de groepsgrootte is aan de minimale kant. Nelleke is hiervoor nog steeds lid van de Alzheimer contactgroep in onze gemeente en houdt de contacten met organisaties zoals buurtzorg, Icare en Saar aan huis warm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het Pieperhoeve team bestaat uit zeven betaalde krachten, 1 BBL-leerling en de zussen Nelleke, Ingrid en Rita. Er zijn het afgelopen jaar wel wat wijzigingen geweest. Onverwachts ging onze mannelijke BBL-leerling trouwen en verhuizen naar een andere woonplaats. Daarvoor in de plaats is wel een nieuwe BBL'er aangenomen, die ook al werkzaam is in een woonzorginstelling van Philadelphia, dus we hopen er op dat zij ook na het behalen van haar diploma bij ons zal blijven werken. Er heeft een collega na 10 jaar bij ons te hebben gewerkt afscheid genomen. Gelukkig had ze dit aangekondigd en konden we daarop anticiperen. Zij koos voor een andere richting aangezien ze daarvoor ook aan het studeren is, dus een logische stap, maar we gaan haar missen. Een andere collega moest haar werkzaamheden staken vanwege gezondheidsklachten, dat is heel jammer voor haar en voor ons.

Na de zomervakantie dus ons team aangevuld met 3 nieuwe collega's, waarvan er 2 al bekend waren met ons vanwege hun inzet als vrijwilliger. Van 1 collega hebben we aan het einde van 2020 al afscheid moeten nemen, omdat hij toch niet bij ons als familiebedrijf / zorgteam bleek te passen. Gelukkig is zijn plaats alweer ingevuld door een collega die naast haar baan in de gehandicaptenzorg ook de stap durfde te zetten naar een nieuwe zorgomgeving met een nieuwe doelgroep.

We zijn zeer dankbaar voor de inzet van ons team in het afgelopen jaar wat veel onzekerheid en onduidelijkheid heeft gegeven vanwege het Corona virus. We hopen dat we de goede samenwerking kunnen blijven voortzetten in het komende jaar. In de gevoerde functioneringsgesprekken die we met alle teamleden hebben gevoerd, blijkt ook het wederzijds vertrouwen en dat is heel fijn. Als team zijn we 1 x samengekomen op 19 juni, toen dat weer mogelijk was gezien de Corona maatregelen. Deskundigheidsbevordering hebben we met elkaar gevolgd op gebied van kinderen en emoties. Dit zal een vervolg krijgen in de 1e helft van 2021. Ook hebben we toen bijzonderheden van zorgvragers besproken en zaken die te maken hebben met veiligheid (zoals evacuatie en ontruimingsoefening).

Bij de ouderenopvang is er vanwege de Corona maatregelen geen opvang geweest tussen maart en juli. Voordat de ouderenzorg weer ging starten heeft het team een bijeenkomst gehouden waar de nieuwe zorgvragers zijn besproken. Op het gebied van deskundigheidsbevordering staat er online een training gepland voor februari/maart 2021. Nelleke zal deze training volgen en daarna haar kennis overdragen naar haar twee medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf november begeleiden we 1 stagiaire van de opleiding social work aan het Windesheim (1e jaars). Zij is aanwezig op de woensdagmiddagen en draait mee met de activiteiten. In overleg met haar en met de opleiding voert ze opdrachten uit. We zijn tevreden over haar inzet, ze is creatief en stelt zich open voor ons en de zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Inmiddels zijn er 5 vrijwilligers die rijden volgens een rooster om jongere en oudere zorgvragers van en naar de dagopvang/dagbesteding te brengen.

Minimaal 1x per jaar hebben we een afstemmingsgesprek met alle vrijwilligers; iedereen werkt naar tevredenheid wat heel fijn is, zodat we al jarenlang gebruik kunnen maken van een vaste groep vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is het vervoer ook voor een groot deel door mantelzorgers / ouders zelf gedaan gezien de Corona maatregelen. Met name voor de ouderen opvang is dit niet gemakkelijk, aangezien de ontlasting voor het halen en brengen dan niet uit handen wordt genomen. Vrijwilligers hebben net als de ouderen te maken met het zogenoemde 'behoren tot de kwetsbare doelgroep', waardoor je extra voorzichtig moet zijn.

Voor alle jongere zorgvragers geldt de afspraak een mondkapje en handschoenen te dragen en als het kan achterin de auto plaats te nemen. Een vrijwilliger heeft z'n werkzaamheden per 2021 stopgezet; hij heeft corona gehad waardoor zijn energie niveau is verslechterd. Een andere vrijwilliger heeft zelf longproblemen waardoor hij het hele jaar niet heeft gereden.

Het vervoer is een groot aandachtspunt, want op de financiering wordt steeds verder bezuinigd, dus het is de vraag voor hoe lang het vervoer nog op dezelfde manier kan worden geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn heel dankbaar en tevreden met onze collega's, zowel betaalde krachten als vrijwilligers. Er is geen sprake van ziekteverzuim en we zijn allemaal goed op elkaar ingespeeld. Het afgelopen jaar heeft het Corona virus wel grote impact gehad, omdat een aantal collega's zelf of hun huisgenoten ernstig ziek zijn geworden. Gelukkig heeft iedereen het overleefd en is iedereen weer aan het werk.

We hebben wel wat wisselingen in het team gehad, maar we merken dat iedereen flexibel is en zich open opstelt. Dus we hopen dat we ook het komende jaar deze goede samenwerking blijven vasthouden.

Rita is bij de SKJ geregistreerd als jeugd- en gezinsprofessional. Zij volgt daarvoor trainingen, waardoor zij bevoegd en bekwaam is om het zorgteam te begeleiden. Verder hebben we nieuw in ons team een PMT-er die ook werkzaam is binnen de GGZ, een BBL-er die ook werkzaam is in de gehandicaptenzorg en een collega die al jarenlang werkzaam is in een woonzorginstelling.

Gerda Bastiaan is betrokken als levensloopregisseur bij een aantal zorgvragers. Ze is nurse practitioner (MaNP) en werkt als steunpuntfunctionaris autisme en ambulante begeleider in het speciaal onderwijs. Daarnaast werkt zij als verpleegkundig specialist GGZ binnen de (kinder- en jeugd)psychiatrie. Ze coacht ons team en bevordert onze deskundigheid op het gebied van autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Deskundigheidsbevordering op gebied van autisme en dementie is een blijvend opleidingsdoel:

autisme: We werken nauw samen met Gerda Bastiaan. Gerda is nurse practitioner (MaNP) en werkt als steunpuntfunctionaris autisme en ambulante begeleider in het speciaal onderwijs. Daarnaast werkt zij als verpleegkundig specialist GGZ binnen de (kinder- en jeugd)psychiatrie en werkt ze als levensloopregisseur vanuit haar eigen bedrijf HouvASS. Ze coacht ons team en bevordert onze deskundigheid op het gebied van autisme. Bij een aantal zorgvragers is ze ook als levensloopregisseur betrokken en geeft ze training en cursussen op verzoek. Gerda is op afroep beschikbaar om mee te denken met ouders en ons, om op een juiste manier om te gaan met zorgvragers die problematisch gedrag laten zien. Op deze manier vindt er 'training on the job' plaats. Daarnaast hebben we met al onze collega's van de jongerenopvang een avond georganiseerd rondom emoties bij kinderen. Rita heeft hier een training in gevolgd en zal een tweede training hierin volgen in januari 2021. Zij zal daarna in het team over dit thema verder deskundigheid bevorderen.

M.b.t. het thema seksualiteit hebben we als team voldoende handvaten en tools ontvangen van twee ouders die ons hebben voorgelicht over de methode 'wonderlijk gemaakt'. We merken dat er door ouders verschillend wordt omgegaan met dit thema. We zullen dit met de ouders in de evaluatiegesprekken bespreken als wij merken dat we daarover vragen hebben m.b.t. hun zoon of dochter.

dementie: het team ouderenopvang heeft het afgelopen jaar geen bijeenkomsten gehouden m.b.t. deskundigheidsbevordering gezien de Corona maatregelen. Voor begin 2021 staan er een aantal online bijeenkomsten op de planning die te maken hebben met dementie, aangezien er online colleges worden aangeboden via Dirkzeanderszorgen (DAZ).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

4 teamleden hebben de herhalingscursus BHV met goed gevolg afgesloten

Rita van Dalftsen die geregistreerd is bij de SKJ als jeugdprofessional heeft een aantal trainingen online gevolgd.

1 BBL-leerling zit in het laatste jaar van de opleiding Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) niveau 4

en 1 stagiaire zit in het 1e jaar van de opleiding social work aan het Windesheim te Zwolle

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aangezien we veel zorgvragen krijgen die te maken hebben met autisme, zullen we ons daarin blijven scholen met het team jongerenopvang. Daarnaast zullen we ons komend jaar verder verdiepen in de emotiebeleving van kinderen.

Door een evaluatie met een moeder van een kind met cerebrale parese ondervinden we dat er bij deze beperking ook specifiek gedrag en emotie voorkomt. Deze zorgvrager is inmiddels gestopt bij ons, maar er zijn twee nieuwe zorgvragers met deze beperking vanaf januari bij ons gekomen voor dagopvang. We zullen ons daarom in deze materie wel verder willen verdiepen. Dus als de corona maatregelen het toelaten zullen we een voorlichtingsavond organiseren rondom dit thema.

Het team ouderenopvang zal zich blijven scholen op het gebied van dementie, de online trainingen die hiervoor worden aangeboden via DAZ zullen hiervoor gebruikt worden.

Omdat ons zorgteam is aangevuld met een aantal nieuwe collega's zullen we (als de corona maatregelen dat toelaten) in het begin van het jaar een medewerkersbijeenkomst organiseren. Dit is niet een specifiek opleidingsdoel maar heeft vooral te maken met het verbeteren van afstemming en samenwerking en kennisoverdracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie voor het team jongerenopvang is, dat het goed is om op dezelfde manier onze deskundigheid te bevorderen op het gebied van autisme en dementie, omdat deze thematiek het meeste voorkomt. Aangezien we veel MDO's mee organiseren rondom onze zorgvragers zijn deze ook erg leerzaam aangezien er veel uitleg wordt gegeven door professionals (bijvoorbeeld naar aanleiding van onderzoeken etc). Ingrid en Rita zijn altijd bij deze MDO's aanwezig en dragen hun kennis over in het team. Als er specifieke thema's worden aangedragen door ouders of collega's zoomen we hier verder op in, zoals we nu het komende jaar willen uitdiepen (thema's cerebrale parese en emoties bij kinderen).

Conclusie voor het team ouderenopvang is, dat het goed is om op dezelfde manier deskundigheid te bevorderen op het gebied van dementie. Nelleke is nauw betrokken bij het organiseren van de Alzheimer ontmoetingsavonden waar verschillende thema's rondom dementie worden behandeld. Nelleke en 1 collega zijn altijd aanwezig bij intakes en MDO's waarbij ze door verschillende aanwezige professionals goed op de hoogte zijn en blijven van aanwezige problematieken van onze oudere zorgvragers.

Inmiddels hebben we onze contacten met zorgboerderij Polderzicht versterkt, waardoor we rondom gezamenlijke thema's m.b.t. deskundigheidsbevordering gaan samenwerken. Ook richting de gemeente waar we als zorgboerderijen beiden betrokken zijn rondom het verbeteren van onderwijs en zorg, trekken we gezamenlijk op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jammergenoeg zijn er door alle corona maatregelen niet met alle ouders en/of verzorgers van de jongere zorgvragers een evaluatiegesprek gevoerd. We hebben wel telefonisch contact onderhouden, met name in de periode dat we gesloten waren. Bij de nieuwe zorgvragers hebben we wel 2 maanden na de start geevalueerd. Informeel spreken we ouders en/of verzorgers bijna wekelijks bij het halen en brengen, dus de lijntjes zijn kort.

We bespreken bij de evaluatiegesprekken of de zorgvraag nog past bij het zorgaanbod of dat het moet worden aangepast. We bespreken de positieve en negatieve ontwikkelingen die zijn doorgemaakt. We evalueren de leerdoelen en passen deze aan als leerdoelen behaald zijn.

In algemene zin is uit de evaluaties gekomen dat er gezien de doelgroep wel stapjes worden gemaakt, maar dat leerdoelen (met name gericht op sociale interactie) blijvend zijn.

Bij vier jonge zorgvragers is besloten bij de evaluatie in afstemming met de gemeente dat de zorg kan worden stopgezet. De reden hiervoor was bij een tweetal omdat zij op basis van leeftijd en ontwikkeling de dagopvang niet meer nodig hebben. Deze zorgvragers zijn doorgestroomd naar het voortgezet onderwijs, waardoor zij een andere vrijetijdsinvulling hebben gekregen. Bij twee andere zorgvragers is gebleken dat er andere zorg nodig was gezien de complexe problematiek en bij . In deze evaluaties (MDO's) werd opnieuw duidelijk hoe belangrijk het is om met meerdere zorgpartijen en ouders om tafel te zitten.

In algemene zin komt er duidelijk uit de evaluaties naar voren waar we als zorgboerderij aan werken m.b.t. de ontwikkeling van zorgvragers en

hoe we kwaliteit van zorg op maat kunnen bieden. Door de korte lijntjes en goede samenwerking met ouders en andere zorgpartijen hebben

we op deze manier zorg kunnen afschalen. En bij een aantal op tijd 'andere zorg' kunnen adviseren.

Bij de oudere zorgvragers vindt het evaluatie gesprek 2 keer in het jaar plaats. Gezien de geheugenproblematiek die snel kan veranderen kunnen we waar nodig direct inspelen op de begeleiding. Door middel van gesprekken met directe familieleden en of casemanagers delen we

ervaringen en krijgen we helder welke activiteiten nog passend zijn bij de zorgvrager en waar de oudere plezier aan beleefd. Bij intake wordt

aan familie gevraagd om een levensloop te beschrijven zodat we belevingen zo mogelijk kunnen herkennen en daardoor mensen kunnen geruststellen waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen, de evaluatiegesprekken verlopen goed. Met sommige ouders en/of verzorgers hebben we vaker evaluatiegesprekken gevoerd als dat nodig was. En als de problematiek van de zorgvrager vraagt om met alle zorgdisciplines de

evaluaties te organiseren dan doen we dat. Binnen de gemeente Zwartewaterland is dat in goede afstemming met casusregisseurs. Binnen andere gemeenten is dat op verzoek van ons meestal. Op die manier stem je zo goed mogelijk af en werk je zo nauw mogelijk samen.

Bij de ouderenopvang werd in de evaluatie gesprekken duidelijk voor familie dat de structuur die we bieden een ontspannende manier is voor de zorgvrager om deel te nemen aan een groep. Iedereen doet mee op zijn eigen manier, zonder dat er verwachtingen worden opgelegd (alles mag, niets moet). In de periode dat we gesloten zijn geweest door de corona maatregelen is er op afstand 'meegedaan'. Er zijn zaadjes gebracht om die alvast voor te zaaien in de moestuin. Het was goed om te zien dat deze bezigheid voor een aantal ouderen een goede activiteit was in de tijd dat er zoveel gesloten was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de ouderen worden er inspraakmomenten gehouden in de vorm van een tafelgesprek waarbij we de gelegenheid geven te kiezen welke activiteit er gedaan kan worden en met wie. Ook omtrent het warme middageten is er de mogelijkheid te kiezen.

Bij de jongeren wordt er gebruik gemaakt van het pictobord om zo in afstemming met elkaar te kiezen voor een activiteit en een groepje om dat mee te doen. Op de laatste werkdag van het jaar mocht de groep dagbesteding zelfstandig het pictobord invullen. Verder hebben we met een logeergroep een inspraakmoment gepland om te overleggen hoe lang en waar we gebruik maken van hun mobiele telefoon of tablet. Dit was erg goed om te doen omdat op deze manier alle zorgvragers konden meedenken over afspraken m.b.t. social media. Het overleggen op deze manier past bij de leeftijd en zelfstandigheid van deze logeergroep. De afspraken zijn op papier gezet, zodat het voor iedereen duidelijk is en we elkaar erop kunnen aanspreken. Voor de invulling in de midweek op dinsdagen hebben we ook een inspraakmoment gehad met de logeergroep. Mooi om te zien dat ze ook rekening houden met elkaar (bijvoorbeeld wat kunnen we doen met iemand die in de rolstoel zit).

Er is een oudercommissie gevormd die voornemens is regelmatig bij elkaar te komen, er is geen behoefte aan veranderingen of toevoegingen. Afgelopen jaar zijn er geen bijeenkomsten geweest door alle corona maatregelen. We hopen dat in het komende jaar weer te organiseren. Ouders geven wel aan dat ze ook op andere momenten elkaar zien en spreken en voor ouders die verder uit de buurt komen is er geen behoefte aan 'weer een avond weg'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de evaluaties en inspraakmomenten zijn er geen leerpunten en/of verbeterpunten. We hebben nauwe contacten met ouders en/of contactpersonen van zorgvragers. Daardoor is er veel overleg en afstemming mogelijk wat heel prettig is voor een goede samenwerking.

Conclusie is dat je samen de zorg steeds zoveel mogelijk afstemt en steeds probeert te denken vanuit de zorgvrager/ouders van zorgvrager. Op deze manier biedt je zorg zoals je zelf ook zorg zou willen ontvangen. Creatief blijven denken vanuit mogelijkheden is ons motto.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op advies van de auditor hebben we de tevredenheidsmeting voor 2020 laten uitvoeren door onze BBL-leerling. Ze heeft ons formulier aangepast met pictogrammen, waardoor het voor de jongeren makkelijker/leuker is om in te vullen. In december is het uitgezet, we moesten er nog wel achteraan 'vissen', maar er zijn er uiteindelijk veel meer terug gekomen dan in voorgaande jaren.

Respons ligt op 45%, in de bijlage vindt u de uitwerking.

Ook bij de ouderen is de helft van de formulieren teruggekomen; conclusie is dat iedereen tevreden is en dat er genoten wordt. Bij 1 oudere wordt aangegeven dat er behoefte is aan uitbreiding. Op dit moment is uitbreiding niet mogelijk aangezien er te weinig behoefte is om een extra dag erbij te betrekken. Dit zullen we bespreken met deze oudere.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting jongeren 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben tevreden klanten en daar zijn we blij mee. Er zijn genoeg inspraakmomenten, de lijntjes zijn kort. Zoals in de uitwerking van de tevredenheidsmeting is te lezen gaan we aan de slag om de mensen en activiteiten op de zorgboerderij digitaal wat dichterbij de ouders en/of verzorgers te brengen. Daarvoor maken we een actie aan, omdat het te maken heeft met de privacy wetgeving. Wel begrijpelijk dat er juist in deze corona tijd waarin er wat meer afstand is om wordt gevraagd.

De wens bij een oudere om wat vaker te kunnen komen wordt opgepakt met deze zorgvrager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn geen meldingen en incidenten geweest in 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: door alle corona maatregelen zijn niet alle evaluatiegesprekken gevoerd, sommigen telefonisch. we zullen in het 1e kwartaal van 2021 een inhaalslag maken afhankelijk van de Corona maatregelen

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)

aanvragen nieuwe VOG voor Rita van Dalfsen, Ingrid v. Maastricht, Leny vd Meulen, Femke Lindeboom, Renate Groothuis, Jos van Dijk, Johan Barneveld en Jan Heldoorn

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe VOG is afgegeven voor Rita van Dalfsen, Ingrid v. Maastricht, Leny vd Meulen, Jos van Dijk en Johan Barneveld

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-09-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)

online BHV herhalingscursus afronden

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)

Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

deskundigheidsbevordering op gebied van gedrag en emotie bij kinderen met cerebrale parese

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm de corona crisis zullen we dit onderwerp parkeren en volgend jaar oppakken.

omgang seksualiteit bij zorgvragers met een sociale en verstandelijke beperking verder vormgeven in ons team

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: bij nader inzien hebben we binnen ons team hier voldoende bij stilgestaan. Bij dit onderwerp is het erg afhankelijk van wat ouders met hun kinderen hier over hebben gedeeld en eventueel afgesproken. Dus in de evaluatiegesprekken zullen we hierover in gesprek gaan met ouders als dat van toepassing is.

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: update van de papieren dossiers wordt regelmatig gedaan. omdat we via Boer&Zorg ook digitaal dossiers aanmaken worden hiervan updates vanzelfsprekend gedaan bij evaluatiemomenten

jaarlijkse herhaling BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege de corona crisis hebben we besloten de BHV herhaling online aan te bieden. praktijktoets wordt ingepland als iedereen de theorie heeft gehaald

opstarten van een cliëntenraad (verplicht bij 50 deelnemers en meer) die minimaal 4 keer per jaar bijeenkomt en alle deelnemers vertegenwoordigd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: omdat het aantal deelnemers onder de 50 is gebleven is er geen cliëntenraad opgestart

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: volgens een bepaalde lijst worden de evaluatiegesprekken minimaal 1x per jaar gevoerd

Als het deelnemersaantal 50 of meer is, plannen we 1e bijeenkomst met cliëntenraad (4x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: het deelnemersaantal is onder de 50 gebleven

Kennis en bevoegdheid m.b.t. medicatieverstrekking up to date houden d.m.v. bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: de reader is opnieuw doorgenomen

controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt controle

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: houtkloofmachine is volledig nagekeken door leverancier

periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: door de corona periode zijn deze ouderbijeenkomsten nog niet gepland geweest

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: ook deze gesprekken worden net als bij de ouderenopvang informeel gehouden. Wat we altijd in een soort 'vergadering' bespreken is de invulling op de laatste werkdag voor de vakantie bij de dagbesteding (ze mogen dan gezamenlijk het pictobord maken met de dagactiviteiten). Verder hebben we met de jongerenopvang samen besproken wat we gingen doen op de dinsdagen in de midweek van de vakanties.

teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied van autisme

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: door de corona periode is de geplande teambijeenkomst niet doorgegaan. In plaats daarvan hebben we op 29 juni een teambijeenkomst gehouden waarbij kort deskundigheid is overgedragen door Rita over de training emoties en kinderen. Dit zal nog uitgebreider aan de orde komen in een volgende teambijeenkomst.

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: op een informele worden deze inspraakmomenten gehouden, rekening houdend met de mogelijkheden van de ouderen. Ook met contactpersonen van de ouderen wordt regelmatig afstemming gezocht. Ook op deze manier wordt met inspraakmogelijkheden rekening gehouden

Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 02-05-2020 (Afgerond)

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 02-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: papieren check is gedaan, komende maanden prioriteit voor digitale dossiers (ZIN cliënten)

brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)

jaarlijkse zoönosencheck door dierenarts (dit jaar uitgevoerd op 25 januari 2019)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze jaarlijkse zoonosecheck is op 12 december 2019 gedaan met dierenarts, certificaat volgt nog

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt controle

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

deskundigheidsbevordering op gebied van gedrag en emotie bij kinderen met cerebrale parese

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

de wens vanuit de tevredenheidsmeting om de medewerkers en activiteiten digitaal wat dichterbij de ouders en/of verzorgers te brengen wordt verder uitgewerkt

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

praktijkgedeelte BHV herhalingscursus afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied emoties bij kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Kennis en bevoegdheid m.b.t. medicatieverstrekking up to date houden d.m.v. bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actualisatie van RI&E en noodplaattegronden na realisatie van aanpassingen op het erf

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

jaarlijkse herhaling BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

opstarten van een cliëntenraad (verplicht bij 50 deelnemers en meer) die minimaal 4 keer per jaar bijeenkomt en alle deelnemers vertegenwoordigd

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

jaarlijkse zoönosencheck door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

alle klanten invoeren in Ons nedap zodat naast de papieren dossiers ook digitale dossiers worden aangemaakt voor al onze klanten

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** bij auditbezoek blijkt inmiddels recente RIE te zijn uitgevoerd door STIGAS

Actualisatie van RI&E en noodplattegronden na realisatie van aanpassingen op het erf

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: aanpassingen op het erf zijn door de corona crisis niet uitgevoerd in 2020, maar staan op de planning voor medio 2021

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: deze inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde, dus actie blijft ook staan voor het komende jaar 2021

eindverantwoordelijke vraag over zorg in overleg met Nelleke en Ingrid beleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: bovenstaande is al besproken maar nog niet vastgelegd, vandaar een nieuwe datum voor deze actie in januari 2021

aanvragen nieuwe VOG voor Femke Lindeboom en Jan Heldoorn

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: voor Femke Lindeboom is een nieuwe VOG afgegeven op 24 september 2020 en voor Jan Heldoorn is de aanvraag in behandeling

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: inspraakmogelijkheden zijn vastgelegd en komen in 2021 weer opnieuw aan de orde

realiseren nieuwe erfinrichting met indelen van onze ezels en schapen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: vanwege de corona crisis is deze actie uitgesteld naar medio 2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: de jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn gevoerd en zullen opnieuw in 2021 worden gehouden

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: door onze stagiaire is dit jaar een tevredenheidsmeting gedaan waarvan er al een aantal terug gekomen zijn

teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied emoties bij kinderen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: naar aanleiding van een online vervolgtraining door Susan van Asten zal Rita van Dalfsen in het team een workshop verzorgen over emoties bij kinderen 1e kwartaal 2021

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: vanwege de corona maatregelen zijn er in 2020 geen fysieke bijeenkomsten geweest

periodieke check kraaiennest o.b.v. checklist

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: in september heeft Roel van Maastricht volgens een checklist de controle uitgevoerd en goedgekeurd

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: dossiers zijn afgelopen jaar allemaal weer gecheckt, met de digitale dossiers zijn we volop bezig via NEDAP

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Ingrid heeft alle EHBO dozen weer gecheckt en aangevuld. van STIGAS hebben we een extra nieuwe EHBO doos gekregen die nu in de hal van het zorggebouw hangt

Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Ingrid heeft in het najaar alle medicijnlijsten gecheckt

jaarlijkse zoönosencheck door dierenarts (dit jaar uitgevoerd op 25 januari 2019)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: op 4 december 2020 is het onderzoek gedaan door de dierenarts en op 30 december 2020 is door de GD het keurmerk zoönosen verantwoord bedrijf opnieuw afgegeven

Als het deelnemersaantal 50 of meer is, plannen we 1e bijeenkomst met cliëntenraad (4x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

online BHV herhalingscursus afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: al onze BHV-ers (Ingrid va Maastricht, Nelleke vd Vegt, Jolanda Barneveld en Rita van Daltsen) hebben de online cursus met goed gevolg afgerond. vanwege corona moest het praktijkgedeelte worden uitgesteld. dit staat nu in de planning voor januari 2021.

tevredenheidsmeting op andere wijze afnemen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: met de tip van onze auditor hebben we de tevredenheidsmeting over 2020 door een BBL-leerling laten uitvoeren. Zij heeft samen met een collega zorgboerderij het formulier aangepast.

aanvragen nieuwe VOG voor Jan Heldoorn, Roel van Maastricht, Geertje Fuite en Nelleke vd Vegt

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: nieuwe VOG's zijn afgegeven van bovenstaande personen

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: alle tevredenheidsmetingen zijn verwerkt en toegevoegd aan het jaarverslag

jaarlijkse herhaling BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: het praktijkgedeelte moet nog, staat ingepland voor maart (met actieregel)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: alles is aangepast en jaarverslag is ingediend

nieuwe VOG aanvragen voor mevr.RG

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de actielijst bestaat uit een aantal terugkerende acties gedurende het jaar en uit een aantal acties naar aanleiding van de audit en/of schrijven van het jaarverslag.

het is heel handig om op deze manier de acties te plannen op datum en zo niets te vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hopen de komende vijf jaar op een professionele manier zorg te kunnen blijven bieden, waarbij kwaliteit, flexibiliteit en kleinschaligheid centraal staan met oog voor de cliënt en zijn of haar zorgvraag. Professionele zorg op maat met een zorgindicatie obv PGB (persoonsgebonden budget) of ZIN (zorg in natura). Laatstgenoemde mogelijkheid wordt als voorliggend gezien bij gemeenten, dus bij nieuwe zorgvragers worden alle indicaties afgegeven in ZIN. Omdat we voor nieuwe zorgvragers gelijk het digitale dossier gebruiken via ONS nedap, hebben we nu zowel papieren als digitale dossiers. Ons voornemen is om voor al onze cliënten digitale dossiers aan te gaan leggen, maar door alle Corona perikelen is daar vertraging ontstaan.

We zullen blijvend investeren in een duurzame en constructieve samenwerking met gemeenten, onderwijs en andere kleinschalige zorgaanbieders. Zo hebben we met een collega zorgboerderij in de buurt regelmatig contact over allerlei zaken en zullen we gezamenlijk bepaalde trainingen oppakken m.b.t. deskundigheidsbevordering.

We hebben het afgelopen jaar wat wisselingen in ons team gehad, waardoor we weer even opnieuw wat extra tijd moeten investeren om elkaar goed te leren kennen. Het blijft een klein team van totaal 7 betaalde krachten, dus de lijntjes zijn kort om goed op elkaar in te spelen. We gaan ervan uit dat we ook met het huidige zorgteam de komende tijd weer fijn gaan/blijven samenwerken.

We hopen ook dat we onze samenwerking met de ouders en/of contactpersonen van onze zorgvragers kunnen blijven behouden. We spreken ze door de Corona maatregelen minder vaak bij het halen en brengen. Maar via de telefoon of whatsapp het contact onderhouden is ook gemakkelijk. De informele contacten onderling tussen ouders kan worden versterkt door de georganiseerde ouderbijeenkomsten, maar door de Corona perikelen is dat afgelopen jaar niet geweest. We zullen het wel blijven we stimuleren en faciliteren.

We hopen dat we meer oudere zorgvragers en hun mantelzorgers mogen gaan ondersteunen. Daarvoor zullen we de contacten met dementie casemanagers van gemeente Zwartewaterland, het mantelzorgsteunpunt en sociale wijkteams van Kampen en Zwolle versterken. Het blijft een lastig punt, omdat het erop lijkt dat er geen / of te weinig moeite wordt gedaan om in het welzijn van ouderen te investeren. Hopelijk gaat dit een aandachtspunt worden op de politieke agenda, aangezien de groep ouderen steeds groter wordt. En ook al zeggen ze de jeugd heeft de toekomst.....dat hebben ze alleen dankzij de generatie die ze is voorgedaan.....de ouderen dus !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zullen we ons blijven professionaliseren in het begeleiden van mensen met autisme en geheugenproblemen middels het volgen van cursussen en/of workshops. Ook binnen ons team zal deskundigheid op dit gebied worden vergroot, aangezien de zorgvragen met name met deze problematieken te maken hebben. Daarnaast zullen we een workshop organiseren over kinderen en emoties in samenwerking met een collega zorgboerderij.

We zullen onze netwerken blijven onderhouden door het participeren in verschillende bijeenkomsten die worden georganiseerd binnen en buiten de gemeente Zwartewaterland. We hebben in het voorjaar van 2020 een intentie verklaring getekend om mee te denken en mee te werken om zorg en onderwijs beter op elkaar af te stemmen.

We hadden gehoopt al een heel eind te zijn gekomen met het opnieuw inrichten van ons erf, waarbij onze ezels en schapen meer 'in the picture' komen in het binnen erf wat de verbinding tussen mens en dier zal versterken. Maar door alle Corona perikelen is dit uitgesteld en zullen hopelijk in 2021 een start kunnen maken. Het geheel zal in stappen worden uitgevoerd, waarbij uiteindelijk ook onze publieke functie zal worden vergroot (denk aan meer recreatieve mogelijkheden op het erf en rondom onze zorgboerderij). Gelukkig zijn er wel behoorlijk wat acties en donaties geweest in 2020 om de financiering voor dit project te kunnen doen. Hopelijk kunnen we dit jaar dan ook weer de contacten oppakken met een tweetal burens om ook op recreatief en educatieve wijze vorm te geven aan een aantal ideeën (die passen bij de regio IJsseldelta).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op de actielijst staan de meeste onderdelen van de doelstelling al uitgeschreven.

We hopen (als de Corona maatregelen dat toelaten) starten met het uitvoeren van het plan wat door de projectgroep is gemaakt voor het vernieuwen van ons erf.

In afwachting van het vervolg van de teams die gemaakt zijn door de gemeente Zwartewaterland om de verbinding tussen onderwijs en zorg te versterken, zullen we ons hiervoor inzetten (meedenken en meedoen).

We zullen (als de Corona maatregelen dat toelaten) samen met onze twee burens (ook ambassadeurs van de IJsseldelta) gaan afstemmen wat wij op recreatief en educatief vlak samen kunnen gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting jongeren 2020 |
|------------|---|