

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

De Pieperhoeve

Locatienummer: 826



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1, 8281 PL Genemuiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08174358

Website: <http://www.pieperhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Pieperhoeve

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1B, 8281 PL Genemuiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Opnieuw ligt er een jaarverslag klaar om u een beeld te geven over wat wij op onze zorgboerderij het afgelopen jaar hebben meegemaakt. Vanaf mei 2004 mogen wij met een klein team zowel jongeren als ouderen zorg bieden en dat vinden we nog steeds een prachtige uitdaging om te doen. Aan de ene kant ontlasten we mantelzorgers en aan de ander kant kunnen we mensen laten ontwikkelen, activeren en stimuleren.

Het afgelopen jaar verliep opnieuw anders dan we gedacht en gehoopt hadden, omdat het nare en grillig Corona virus nog steeds niet is verdwenen, maar juist in andere varianten onder ons blijft. Gelukkig dit jaar geen ernstige zieken in gezinnen en families van ons, onze collega's en zorgvragers.

De mogelijkheid van vaccineren is er en daar hebben gelukkig velen gebruik van gemaakt. We konden open blijven zonder dat er besmettingen zijn gekomen. Daar zijn we heel dankbaar voor. We zijn ook blij dat we goede afspraken konden maken om voorzichtig en alert te blijven. We bedanken daarvoor ouders van onze zorgvragers en collega's, die afmelden bij verkoudheidsklachten en testen als er twijfel is.

Daarnaast danken we God die ons leven leidt en op wie we blijven vertrouwen en geloven. Hij is erbij. Daarom gaan we in dat vertrouwen het komende jaar tegemoet om ons weer in te zetten om jong en oud mee te laten genieten van het boerenleven en iedereen weer zoveel mogelijk mee te laten doen.

Veel leesplezier !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De agrarische tak op onze zorgboerderij met een groot aantal Blonde d'Aquitaines runderen, schapen (Texelaars, Zwartbles en Wallisser Schwarznasen), paarden, ezels, Shetlanders, konijnen en kippen is nog steeds een toegevoegde waarde.

Het verzorgen van de dieren geeft goede en zinvolle bezigheden voor onze jonge en oude zorgvragers. Daarnaast merken we dat onze zorgvragers rust krijgen van de dieren. Er gewoon bij zitten, kijken wat ze aan het doen zijn, knuffelen, aanraken.....het is fijn om bij de dieren te zijn.

Jammergenoeg is er wel een van onze ezels doodgegaan, ze was al op leeftijd, maar toch naar om haar dood in het weiland te vinden. Het geeft gespreksstof over doodgaan, afscheid nemen.....mapje dicht (zoals het voor de meeste jongeren met autisme werkt). Dagelijks maken we een wandeling met onze honden Rosa en Floor en bij mooi weer ook met onze ezels (Jacqueline, lejoor, ome Henkie, Kiko, Spring en Nina). Voor sommige zorgvragers is het een hele uitdaging om dit te doen. Gaaf om te zien dat het angsten overwint die eerder heel groot leken, maar door veiligheid te bieden en ruimte te geven aan deze emoties geeft het een opluchting als het niet eng blijkt te zijn.

Zo zetten we regelmatig onze dieren in om zorgvragers te helpen hun emoties te (h)erkennen. Met name onze ezels werken als het kijken in een spiegel. In de lammertijd is de omgang met onze dieren bijna op z'n hoogtepunt zou je kunnen zeggen. De lammerperiode begint half februari en duurt meestal een paar maanden. Het is voor de meeste zorgvragers fantastisch om te zien als er een schaap moet bevallen. Ze staan er met de neus boven op. Als er dan lammetjes met de fles grootgebracht moeten worden is dat een ontzettend leuke activiteit. Afgelopen jaar moesten we zelfs voor een lammetje wat z'n pootjes niet goed had staan 'fysiotherapie toepassen' op advies van de dierenarts. Ontzettend gaaf om te zien hoe de zorgvragers deze activiteit serieus nemen; het gevolg is dat het lammetje goed is gaan lopen en gewoon met de kudde mee kon het weiland in. Saartje is haar naam geworden en we houden haar aan ook al is ze niet een van de snelsten, ze blijft zo mak dat ze gelijk naar je toekomt.

Ook het werken in de tuin, de moestuin en kas, het plukken van het fruit in onze boomgaard geeft rust en ontspanning, het bevordert de samenwerking en het buiten zijn geeft energie. Bij de ouderenopvang zit er regelmatig een tuinder of boer bij, die veel herkenning vindt bij het doen van deze activiteiten. Het is voor hen een opluchting dat ze echt nog iets kunnen doen, ook al is het minimaal.

Verder heeft het afgelopen jaar vooral in het teken gestaan van het Corona virus met de nieuwe varianten. Het blijft onrust geven en impact hebben op iedereen, maar vooral bij de jongeren met autisme. Niemand weet waar hij of zij aan toe is. Persconferentie op persconferentie, scholen dicht winkels dicht...het is niet meer bij te houden. Gelukkig is er de mogelijkheid gekomen om te vaccineren waar veel collega's en zorgvragers gebruik van hebben gemaakt. We zijn voorzichtig, 1,5 meter, handen wassen, testen bij twijfel bij verkoudheidsklachten. Rond de herfstvakantie waren er veel ziekmeldingen. Spannend en onzeker hoe lang dit gaat duren, want er is geen compensatieregeling meer. Gelukkig heeft het draaien met halve groepen niet langer dan 2 weken geduurd. Veel zorgvragers zijn korte tijd ziek geweest, maar het bleef bij lichte klachten zonder ziekenhuisopname.

Ons project om de dierenbeleefruimte te gaan uitvoeren is opnieuw uitgesteld naar 2022. We hebben wel het chalet van onze moeder die op het erf stond kunnen verkopen in de zomerperiode. En we zijn gestart met het omzagen van een aantal bomen. Dit levert gelijk een mooie activiteit op voor onze zorgvragers, zoals takken versnipperen, boomblokken verslepen en hout kloven. Iedereen is altijd heel ijverig en enthousiast voor deze stoere klussen. En op deze manier komt er meer zicht op de ruimte voor de verandering op ons binnenerf. Met onze stichting 'vrienden van zorgboerderij de Pieperhoeve' zijn we druk bezig met het aanvragen van de ANBI status, zodat we op deze manier bedrijven en particulieren kunnen motiveren om ons project te willen sponsoren.

Het aantal jonge deelnemers voor zowel dag-en logeeropvang alsook voor dagbesteding is ongeveer hetzelfde gebleven, omdat er een aantal zijn gestopt, waardoor er weer plek is gekomen voor nieuwe zorgvragers. We merken dat het goed is om de groepsgrootte bij de jongeren met een max van 16 zorgvragers per dagdeel zo te houden. Alle begeleiders hebben dan niet meer dan 3 zorgvragers in hun groepje om buiten de activiteiten te doen wat goed overzicht geeft. Als de groep voor de pauzemomenten te groot is voor een aantal zorgvragers, dan gaan we met die groep voor de pauzemomenten naar de zorgstudio wat heel rustig is.

Bij de ouderenopvang zijn een aantal gestopt doordat ze zijn gaan wonen in een woonzorginstelling of zijn overleden. Ook hier is het rustig en overzichtelijk om met kleine groepen te werken. Jammergenoeg past de financiële vergoeding niet bij het zorgaanbod, maar daarover zijn beslissingen gemaakt door beleidsmakers bij de gemeente, en dat blijft een lastig onderwerp van gesprek.

Afgelopen jaar is onze BBL-leerling van het Menso Alting college gebleven en is er een stagiaire voor de woensdagmiddag geweest. Verder wat wisselingen in ons team, omdat een collega met pensioen is gegaan en een collega afscheid heeft genomen. Gelukkig hebben we wat urenuitbreiding aan een tweetal collega's kunnen aanbieden, zodat ons zorgteam weer op sterkte is. Totaal 8 personen (exclusief onszelf / 3 vennoten). Het bijzondere is dat de collega die met pensioen is gegaan zich als vrijwilliger blijft inzetten bij de ouderenopvang. Daar zijn we heel dankbaar voor en geeft weer hoe betrokken onze collega's zijn.

Vanwege de corona maatregelen zijn er weinig fysieke overleggen geweest, veel telefonisch overleg met gemeente Zwartewaterland en collega zorginstellingen. In de tijd van versoepelingen voerden we evaluatie gesprekken en intakes wel weer fysiek met ouders, dat is toch prettiger dan op afstand.

Jammergenoeg kon onze jaarlijkse appelpersdag ook dit jaar niet doorgaan met publiek. We hebben de Welsumer saphmobiel wel laten komen om ons eigen fruit en dat van andere fruittelers te laten persen. Maar het was minder gezellig dan andere jaren. Wat wel heel leuk is om mee te maken is dat veel zorgvragers in hun eigen netwerk super hun best hebben gedaan om pakken sap te verkopen. Het ging er bijna om wie de meeste pakken had besteld. Het geeft een groot gevoel van betrokkenheid en voelt als een Pieperhoeve familie met elkaar.

De financiering van zorg wordt nog steeds zoveel mogelijk via maatwerk gerealiseerd middels een persoonsgebonden budget (WLZ) en bij de zorgvragers met een indicatie via de gemeente in natura (ZIN). We zijn blij met ons lidmaatschap bij de cooperatie Boer&Zorg, zij nemen heel wat werk uit handen op het gebied van zorgfinanciering. We hebben goede afstemming met gemeente Zwartewaterland, en dat werkt heel prettig. Ook hebben wij overleg en afstemming met betrokken orthopedagogen, wijkverpleegkundigen en overige hulpverleners bij zowel nieuwe zorgvragers als ook bij jaarlijkse evaluaties en herindicaties. Het is belangrijk om een ondersteunend netwerk te kunnen raadplegen, want de complexiteit van de zorgvraag neemt toe.

Gerda Bastiaan blijft op afroep beschikbaar. Ze is nurse practitioner (MaNP) en werkt als steunpuntfunctionaris autisme en ambulante begeleider in het speciaal onderwijs. Daarnaast werkt zij als verpleegkundig specialist GGZ binnen de (kinder- en jeugd)psychiatrie. Ze coacht ons team en bevordert onze deskundigheid op het gebied van autisme. Ook Gerriet Reinders denkt regelmatig mee met ons en ouders, zij is onafhankelijk en gratis cliëntondersteuner bij zorgvragers die een WLZ indicatie hebben. Voor PGB houders is Per Saldo een belangenbehartiger, een deskundig en professionele vereniging waar we zelf ook lid van zijn. Met allerlei vragen rondom het PGB kunnen we daar terecht en ook ouders weer informeren.

Al met al is ook 2021 een heel ander jaar geworden dan we gedacht hadden. 2020 en 2021 lijken wat dat betreft op elkaar. We konden geen dingen plannen omdat het door de maatregelen te onzeker was of het door zou gaan. Dus het was meer overleven dan er echt voor kunnen gaan. Maar we zijn tevreden en dankbaar om dit werk voor het 17e jaar op rij, met veel passie en plezier te kunnen doen. We zijn blij met tevreden zorgvragers, met een hecht team en met steeds voldoende aanvragen. Wat dat betreft heeft dit jaar ons geen nieuwe inzichten gegeven, maar veel meer een bevestiging dat we werken met oog voor de client en zijn omgeving wat we laten zien in een goede communicatie wat voor een optimale samenwerking zorgt. Los van de tevredenheidsmetingen horen we vaak terug dat cliënten en hun ouders/verzorgers tevreden zijn.

In 2020 hadden we een audit waarvoor we de hele werkbeschrijving hebben geactualiseerd, dit zullen we dit jaar opnieuw uitgebreid gaan doen. Uit deze toetsing kwam vooral naar voren dat we tevreden mogen zijn over de kwaliteit van zorg die we bieden. De auditor heeft aangegeven te streven naar 80% respons bij de tevredenheidsmeting. Dit hebben we ook dit jaar niet gehaald ondanks de creatieve inzet (ons BBL'er heeft het een vragenlijst genoemd en nog meer met picto's gewerkt zodat het voor de zorgvrager makkelijker/leuker was om in te vullen). We hebben wel een inhaalslag gemaakt met het gebruik van de dossiers via het digitale systeem (ONS nedap). Bij alle nieuwe cliënten is het zorgplan ingevuld en digitale handtekening te zien in het systeem. Een medewerker van de cooperatie Boer&Zorg heeft ons hierin op afstand geholpen.

Het kan altijd beter en daar zijn we ons bewust van. De afgelopen 2 jaar zijn wel 'uitputtend' geweest vanwege het nare virus wat nog steeds rondwaart. Daarom hopen we komend jaar weer volop tijd en ruimte te hebben in ons 'hoofd' om onze plannen te verwezenlijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Godzijdank zijn er geen ongevallen geweest, geen agressieve of onveilige situaties en geen meldingen van klachten. Door de corona maatregelen zijn er niet met alle ouders en betrokken hulpverleners de jaarlijkse evaluatiegesprekken fysiek gevoerd, maar zoveel mogelijk wel online via ZOOM meetings of op andere manieren. Ouders waarderen dat de jaarlijkse evaluaties zo doorgang kunnen vinden, maar geven aan zoveel mogelijk toch face-to-face in contact te zijn.

We hebben geleerd dat we best flexibel zijn en stressbestendig. Door alle Corona maatregelen en de daarbij komende onzekerheid is onze focus op het goedhouden wat goed. Vooral het communiceren met onze klanten en hun (mantel) zorgers, ouders en hun ondersteunend netwerk is voor ons het meest belangrijke aandachtspunt voor het behoud van kwaliteit. Dit komt ook terug in de feedback die we ontvangen in gesprekken en de ingevulde vragenlijsten (tevredenheidsmeting).

Bij de ouderenopvang merken we dat het belangrijk blijft om voldoende tijd te nemen in het intake-traject om zorgvuldig de zorgvraag en het zorgaanbod af te stemmen. Door geheugenverlies is er thuis veelal passief gedrag. Het is belangrijk om van buitenaf deze ouderen in beweging te krijgen; buiten de deur te activeren. Maar om de grote stap naar een dagbesteding (lees in ons geval, zorgboerderij) te maken is voor sommige zorgvragers een heel ding. Corona deed er dit jaar nog een schepje bovenop. Schrijnende gevallen waarbij mantelzorgers bijna omvallen en dus snel alles in gang moest worden gezet. De wachttijden bij de indicatiestelling waren daarbij frustrerend. Belangrijk om telkens goed af te stemmen met casemanager en thuiszorgorganisaties hierin. Het is erg frustrerend om 'het gevecht' steeds te moeten voeren met de indicatiesteller van de gemeente. Er bestaat geen ouderenwet, maar deze 'lichte vorm van zorg' zoals het wordt genoemd valt onder de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Hierbij wordt enorm onderschat (en ook onderbetaald) wat een zinvolle dagbesteding betekend voor zowel de oudere als voor de mantelzorger. Hierover gaan we opnieuw in gesprek met de gemeente, omdat we het belang van de oudere die dat zelf niet meer kan goed willen behartigen.

doelstellingen 2021 : Het komende jaar zullen we ons verder blijven professionaliseren in het begeleiden van mensen met autisme en geheugenproblemen. Dit blijft ook voor het komende jaar 2022 van toepassing omdat dit onze grootste doelgroep is. De methode brainblocks wordt ingezet in afstemming met betrokken hulpverleners en ouders, wanneer het nodig is meer begrip van de jongere met autisme en hun ouders te krijgen. Rita heeft de training kinderen en emoties gevolgd, waar ze in februari een vervolg op heeft gekregen om dan zelf ook workshops te gaan verzorgen. Dit heeft zij in het eigen team op collega zorgboerderij Polderzicht georganiseerd. Door Corona maatregelen is dit nog niet georganiseerd voor ouders die daar belangstelling voor hebben, maar dit zal een optie zijn voor 2022.

Nelleke heeft 5 online colleges gevolgd van Ruud Dirkse, een bekende auteur van 5 boeken over dementie. Het onderwerp werd aan de hand van slides en casuïstiek uitgediept met als titel: Beïnvloeden van gedrag bij dementie. Zij zal haar kennis hierover verder in het team overbrengen.

Rita en Ingrid zullen het vervolg op ontwikkelingen onderwijs en zorgboerderijen met aandacht volgen. Ook contacten die er al zijn met het onderwijs rondom deze doelgroep zullen we blijven houden. Op deze manier kunnen we hopelijk helpen voorkomen dat jongeren met autisme thuis komen te zitten.

Bovenstaande is blijvende doelstelling gezien onze contacten die er zijn gelegd met gemeenten en onderwijs.

Een nieuwe doelstelling voor 2021 was het opnieuw inrichten van ons erf waardoor er meer verbinding komt tussen onze dieren (met name de ezels en schapen) en onze zorgvragers. Ook zullen we de mogelijkheden voor bezoekers op ons erf gaan verkennen en verbeteren waardoor er waarschijnlijk ook weer nieuwe mogelijkheden komen voor dagbesteding. Inmiddels zijn er vergevorderde plannen die in samenspraak met onze stichting 'vrienden van de Pieperhoeve' verder worden opgepakt. We hopen in 2022 toch echt een deel van dit project te hebben gerealiseerd. Eerste stap is de wegomlegging op ons erf, daarna zal stapsgewijs de binnenruimte worden ingevuld.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij, waarbij met name de actielijst helpt om geen dingen te vergeten. Maar we merken vooral in de dagelijkse praktijk dat het bewust werken en doen het verschil maakt. Op papier kan de kwaliteit er prachtig uitzien, maar het verschil maken in het werken met je klanten en in de samenwerking met ouders/verzorgers waardoor een kind of oudere tot bloei komt is voor ons bepalend als het gaat om kwaliteit van zorg. Daarnaast merken we dat de samenwerking met de gemeente Zwartewaterland wordt versterkt. Zo denken we samen met collega zorgboeren in de gemeente na over afstemming met onderwijs. Daarvoor zijn handtekeningen gezet en al meerdere overleggen geweest. Het is goed om te merken dat je samen sterk staat en meer kunt bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

hieronder een overzicht van doelgroep met aantallen januari 2021 december 2021

jongeren sociale beperking (autisme en ADHD)	16	11
Jongeren met syndroom van Down	12	13
Jongeren met ontwikkelingsachterstand	10	13

Ouderen met Alzheimer of licht dementerend	6	5
Ouderen met NAH	0	1

er zijn 5 jongeren met autisme gestopt: voor 4 jongeren omdat de zorg niet meer nodig was (positieve ontwikkeling!) en voor 1 jongere omdat het juist niet goed ging qua psychische gesteldheid en hij andere zorg nodig had.

er zijn 2 jongeren met ontwikkelingsachterstand gestopt: 1 jongere omdat zij ging wonen in een woonzorgvoorziening en 1 jongere omdat zij een positieve ontwikkeling heeft doorgemaakt.

Er zijn 6 nieuwe zorgvragers bijgekomen, 1 jongere met syndroom van Down en 5 jongeren met ontwikkelingsachterstand (met name cerebrale parese).

Er zijn in totaal 5 oudere zorgvragers met geheugenproblemen bij gekomen waarvan er 3 ouderen maar heel kort zijn geweest: 2 ouderen zijn vanwege verslechtering van gezondheid gestopt en 1 oudere vanwege wegloupedrag. En van de groep die er al was zijn er 3 ouderen verhuisd naar een zorginstelling in 2021.

De groep ouderen ontvangen dagopvang op maan-en dinsdagen. Zij krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding met een indicatie vanuit de WMO en WLZ.

De groep jongeren ontvangen dagopvang op woensdagmiddag en zaterdag. De 18-plussers (die van school af zijn) dagbesteding op woens-donder-en vrijdag. Een aantal van deze beide groepen ontvangen logeeropvang in de weekenden en in vakanties (midweek of weekendopvang). Zij krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding op basis van een zorgindicatie vanuit de jeugdwet en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar zijn er zes zorgvragers die hun zorgtraject bij ons hebben afgesloten met een positieve reden afgerond. Ze hebben behoorlijke stappen gezet richting zelfstandigheid. Zo hebben 2 jongens een zaterdagbaantje kunnen vinden in reguliere circuit met extra ondersteuning. Bij 2 jongens is logeeropvang niet meer nodig, omdat ze thuis en in hun netwerk voldoende mogelijkheden hebben. 1 meisje heeft afscheid genomen omdat ze in een begeleid wonen project is gaan wonen, dus logeeropvang niet meer van toepassing is, en een ander meisje heeft voor de woensdagmiddag geen opvang meer nodig omdat ze een reguliere sport (zwemmen en paardrijden) heeft gevonden.

Het is altijd moeilijk om afscheid te nemen, maar als het een zorgtraject dan positief mag worden afgesloten, zijn we ook wel een beetje trots dat we zorgvragers goed hebben 'afgeleverd'. Bij 1 zorgvrager is het zorgtraject 'tijdelijk stopgezet'. Deze jongen heeft intensieve begeleiding nodig vanwege zijn autisme. Heel naar om te horen, vooral omdat de onduidelijkheid door het Corona virus hieraan bijgedragen heeft. (wel/niet naar school...etc).

Ook weer mooi om de vrijgekomen plekken weer te kunnen 'opvullen', wat dat betreft blijven we meestal op dezelfde totalen van het aantal zorgvragers. We hanteren geen wachtlijst, maar wel een wachtrij. Deze wachtrij ontstaat als wij zicht hebben op plaatsing. Op deze manier hoeven ouders van zorgvragers niet onnodig lang te wachten, maar worden ze vroegtijdig op de hoogte gesteld van de beschikbare plek en kunnen we alles goed voorbereiden.

Voor de zaterdagen is er sowieso een wachtrij, die kan worden ingevuld als er afmeldingen zijn door ziekte of andere redenen. Het afgelopen jaar is dat vaak voorgekomen vanwege corona gerelateerde klachten of omdat iemand in quarantaine moest. We hebben daardoor de groepsgrootte onder de 16 gehouden, zodat we de 1,5 meter afstand beter konden hanteren. Voornamelijk in de pauzemomenten is dit een puzzel als we vanwege het weer niet buiten de pauzes kunnen houden. Door de zorgstudio te gaan gebruiken hebben we gelukkig weer een extra ruimte die we kunnen benutten zodat we de groepsgrootte weer op 'oude niveau' kunnen brengen. Dit is belangrijk omdat de vraag naar opvang op de zaterdagen het grootst is/blijft.

Door het bieden van de zorg op onze zorgboerderij, worden ouders ontlast op tijden dat hun kinderen niet naar school gaan en er geen of onvoldoende mogelijkheden zijn om in het gezin of met vrienden in de buurt op een zinvolle manier de vrije tijd in te vullen. In afstemming met de casusregisseur vanuit de gemeente of clientondersteuner vanuit de WLZ wordt een begeleidingsplan gemaakt met leerdoelen.

Deze leerdoelen zijn vooral gericht op het aanleren van sociale vaardigheden, het stimuleren van zelfredzaamheid en het (h) erkennen van beperkingen en mogelijkheden. Omdat de doelgroep jongeren met een verstandelijke beperking en/of sociale beperking betreft, blijven we qua deskundigheidsbevordering daarop focussen. Qua psycho-educatie maken we gebruik van 'brainblocks'. Het is een methode waarbij zowel 1 op 1 als in de groep autisme beeldend wordt uitgelegd en ook kan worden gebruikt om moeilijke situaties voor te bereiden of na te bespreken.

Het komende jaar zullen we dit blijven inzetten en ook in het gezinssysteem als dat nodig is. We merken dat het heel goed werkt om met alle zorgpartijen te evalueren met name het onderwijs. Op deze manier kun je optimaal samenwerken aan één plan waarbij meestal gemeente de casusregisseur is. Ingrid en Rita hebben door het volgen van mini congressen 'onderwijs en zorg' ook deskundigheid en netwerken opgebouwd om hierin voor de toekomst meer te kunnen bieden als dat gevraagd wordt.

Wat betreft de ouderen opvang valt op te merken dat er veel wisselingen zijn geweest afgelopen jaar. De ouderen die zijn verhuisd woonden nog zelfstandig, doordat er minder bezoek mocht komen (tgv corona) ging de eenzaamheid toch parten spelen ondanks de dagbesteding die was ingezet. En dan is het best lastig om weer iemand te moeten missen aan tafel die soms al 2 jaar bij ons komt....Gelukkig kunnen we dan nog wel afscheid nemen door degene een bezoekje te brengen of de mantelzorger komt bij ons op de koffie.

Verder zijn er 3 mensen maar heel kort geweest doordat er andere gezondheidsproblemen gingen spelen waardoor mensen niet meer in staat waren om actief deel te nemen. Wat ook opvalt dit jaar dat er meerder zorgvragen zijn geweest die helaas geen doorgang konden vinden. De zorgvraag was dan al zo groot dat er samen met casemanager moest worden gekeken naar een andere oplossing. Jammer want in een eerder periode van achteruitgang van geheugen zou juist de dagbesteding nog zoveel effect kunnen hebben. Ook lijkt corona hieraan mede de oorzaak te zijn geweest. De groepsgrootte blijft aan de minimale kant. Nelleke is hiervoor nog steeds lid van de Alzheimer contactgroep in onze gemeente en houdt de contacten met organisaties zoals buurtzorg, Icare en Saar aan huis warm. Dit jaar is 1 keer een Alzheimer avond gehouden, die goed werd bezocht. Helaas is het bij 1 fysieke avond gebleven, er zijn avonden online gehouden, maar daarvoor is meestal te weinig belangstelling geweest. Er staat een gesprek gepland met de contractmanager van de gemeente Kampen en onze regiomanager van de cooperatie Boer&Zorg om te bespreken welk zorg wij bieden aan de ouderen en wat daarvoor een juiste financiële vergoeding is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het Pieperhoeve team bestaat uit vijf betaalde krachten, 1 BBL-leerling en de zussen Nelleke, Ingrid en Rita. We hebben met alle collega's een functioneringsgesprek gevoerd, waaruit geen specifieke punten zijn gekomen. Wel zijn er het afgelopen jaar wat wijzigingen geweest. Er is een collega met pensioen gegaan en er is een collega gestopt. Zij kon bij haar andere werkgever doordeweeks meer uren gaan werken als PMT-er, dus haar contract is niet verlengd. De collega die met pensioen is gegaan, blijft zich inzetten als vrijwilliger bij de ouderenopvang, waar we heel blij mee zijn. We zijn zeer dankbaar voor de inzet van ons team in het afgelopen jaar wat veel onzekerheid en onduidelijkheid heeft gegeven vanwege het Corona virus. We hopen dat we de goede samenwerking kunnen blijven voortzetten in het komende jaar. In de gevoerde functioneringsgesprekken die we met alle teamleden hebben gevoerd, blijkt ook het wederzijds vertrouwen en dat is heel fijn. We zijn een hecht team wat goed op elkaar inspeelt en flexibel inzetbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf oktober begeleiden we 1 stagiaire van de opleiding social work aan de VIA in Zwolle (1e jaars). Zij is aanwezig op de woensdagmiddagen en op andere dagen als haar lesrooster dat toelaat. In overleg met haar en met de opleiding voert ze opdrachten uit. We zijn tevreden over haar inzet, ze is een opgewekte en rustige persoon en stelt zich open voor ons en de zorgvragers. De stagiaire wordt toegevoegd aan een groep met een begeleider zodat ze leert in de praktijk. Regelmatig voeren we gesprekken met haar en/of met de opleiding. Onze BBL-er heeft als studie opdracht een inwerktraject te beschrijven, dus dat wordt een mooie richtlijn voor zaken die wij misschien als vanzelfsprekend ervaren (bijvoorbeeld zelf lunch meenemen of mee eten, waar mag je roken etc).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn ontzettend blij met een vast team van 5 vrijwilligers die rijden volgens een rooster om jongere en oudere zorgvragers van en naar de dagopvang/dagbesteding te brengen.

Minimaal 1x per jaar hebben we een afstemmingsgesprek met alle vrijwilligers; iedereen werkt naar tevredenheid wat heel fijn is, zodat we al jarenlang gebruik kunnen maken van deze vaste groep vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben een contract met ons en krijgen maandelijks een vergoeding voor de ritten die ze hebben gedaan. Alle vrijwilligers hebben een VOG.

Het afgelopen jaar is het vervoer ook voor een groot deel door mantelzorgers / ouders zelf gedaan gezien de Corona maatregelen.

Met name voor de ouderen opvang is dit niet gemakkelijk, aangezien de ontlasting voor het halen en brengen dan niet uit handen wordt genomen. Vrijwilligers hebben net als de ouderen te maken met het zogenoemde 'behoren tot de kwetsbare doelgroep', waardoor je extra voorzichtig moet zijn.

Voor alle jongere zorgvragers geldt de afspraak een mondkapje en handschoenen te dragen en als het kan achterin de auto plaats te nemen.

Het vervoer is een groot aandachtspunt, want op de financiering wordt steeds verder bezuinigd, dus het is de vraag voor hoe lang het vervoer nog op dezelfde manier kan worden geregeld. We blijven dit in de gaten houden bij de gemeente en ondersteunen onze vrijwilligers zoveel mogelijk in dit belangrijke werk wat ze doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn heel dankbaar en tevreden met onze collega's, zowel betaalde krachten als vrijwilligers. Er is geen sprake van ziekteverzuim en we zijn allemaal goed op elkaar ingespeeld. Ook het afgelopen jaar heeft het Corona virus weer grote impact gehad; gelukkig zijn de meeste collega's wel gevaccineerd. Maar vanwege contacten met positief geteste gezinsleden of klasgenoten moesten er regelmatig collega's worden vervangen omdat ze in quarantaine moesten.

Ons team is het afgelopen jaar niet heel erg veranderd. De collega die met pensioen is gegaan waren we al in tijd naar toe gegroeid, en de andere collega die gestopt is werkte niet veel uren, dus was vrij gemakkelijk te vervangen. We zijn dankbaar dat deze collega zich als vrijwilliger blijft inzetten bij de ouderenopvang.

Rita is bij de SKJ geregistreerd als jeugd- en gezinsprofessional. Zij volgt daarvoor trainingen, waardoor zij bevoegd en bekwaam is om het zorgteam te begeleiden. Maart 2022 moet zij haar herregistratie doen, waarvoor nog een verplichte training (beroepscode-ethiek, en tuchtrecht) gepland staat.

Zij leert ons team door het bevordering van kennis over bepaalde thematiek of laat dit verzorgen door andere deskundigen, verder brengen al onze collega's veel werk-en levenservaring mee. Ook maken we dankbaar gebruik van de kennis die Gerda Bastiaan heeft op het gebied van autisme. Ze is nurse practitioner (MaNP) en werkt als steunpuntfunctionaris autisme en ambulant begeleider in het speciaal onderwijs. Daarnaast werkt zij als verpleegkundig specialist GGZ binnen de (kinder- en jeugd)psychiatrie.

Omdat de collega die met pensioen is gegaan ook BHV-er was, gaan vanaf dit jaar 2 collega's BHV basisopleiding volgen en een collega heeft aangegeven de cursus te willen volgen om bevoegd en bekwaam te zijn om medicatie aan te reiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Deskundigheidsbevordering op gebied van autisme en dementie is een blijvend opleidingsdoel:

autisme: Gerda is op afroep beschikbaar om mee te denken met ouders en ons, om op een juiste manier om te gaan met zorgvragers die problematisch gedrag laten zien. Op deze manier vindt er 'training on the job' plaats. Ook organiseert zij vanuit haar eigen bedrijf of organisatie waarvoor ze werkt trainingen of workshops over autisme of reikt ons interessante lezingen aan van collega instellingen.

Als team zijn we 2 x samengekomen in het voor-en najaar. Deskundigheidsbevordering hebben we met elkaar gevolgd op gebied van kinderen en emoties. Dit hebben we samen georganiseerd met collega zorgboerderij Polderzicht. Rita heeft hiervoor een training gevolgd en op basis hiervan een workshop gegeven. Mooi om dit gezamenlijk te kunnen doen. In de tweede bijeenkomst hebben we bijzonderheden van zorgvragers besproken en zaken die te maken hebben met veiligheid (zoals evacuatie en ontruimingsoefening).

M.b.t. het thema cerebrale parese is het door de steeds wisselende Corona maatregelen niet gelukt om daarvoor een bijeenkomst te organiseren. Dit staat op onze actielijst voor 2022.

dementie: De online sessie 'van Ruud Dirkse hebben we met collega's van de ouderenopvang besproken en ook praktijkvoorbeelden ter sprake gebracht. Hoe belangrijk observeren is bij deze problematiek om verandering van gedrag goed te monitoren. Daarnaast zijn er in het team 2 bijeenkomsten geweest om de nieuwe zorgvragers uitvoerig te bespreken.

Ingrid heeft als preventiemedewerker online een training gevolgd bij STIGAS 4 februari 2022. Zij zal haar deskundigheid op dit gebied bijhouden door soortgelijke trainingen te volgen als die worden aangeboden door STIGAS waar we lid van zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

4 teamleden hebben de herhalingscursus BHV met goed gevolg afgesloten

Rita van Dalfsen die geregistreerd is bij de SKJ als jeugdprofessional heeft een aantal trainingen online gevolgd en zal zich in 2022 gaan herregistreren. Hiervoor staat nog een verplichte training gepland in februari en maart met als thema beroepscode, ethiek,-en tuchtrecht.

1 BBL-leerling zit in het laatste jaar van de opleiding Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) niveau 4

en 1 stagiaire zit in het 1e jaar van de opleiding social work aan de VIA te Zwolle

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aangezien we veel zorgvragen krijgen die te maken hebben met autisme, zullen we ons daarin blijven scholen met het team jongerenopvang. Daarnaast hopen we het komende jaar een bijeenkomst te kunnen plannen over de ontwikkeling bij kinderen met cerebrale parese en gedragingen daarbij. We hebben steeds vaker aanmeldingen van kinderen met deze diagnose, dus het is belangrijk om onze deskundigheid daarover te vergroten. Hiervoor staat al een actie in de actielijst. Rita zal haar kennis nav training over de beroepscode, ethiek- en tuchtrecht overbrengen aan het team in de eerstvolgende teambijeenkomst in het voorjaar.

Het team ouderenopvang zal zich blijven scholen op het gebied van dementie, de online trainingen die hiervoor worden aangeboden via DAZ zullen hiervoor gebruikt worden.

Twee collega's zullen dit jaar de basisopleiding BHV gaan volgen, zodat er meerdere collega's in ons team als BHV-er kunnen optreden als dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie voor het team jongerenopvang is, dat het goed is om op dezelfde manier onze deskundigheid te bevorderen op het gebied van autisme, omdat deze thematiek het meeste voorkomt. Aangezien we veel MDO's mee organiseren rondom onze zorgvragers zijn deze ook erg leerzaam aangezien er veel uitleg wordt gegeven door professionals (bijvoorbeeld naar aanleiding van onderzoeken etc). Ingrid en Rita zijn altijd bij deze MDO's aanwezig en dragen hun kennis over in het team. Als er specifieke thema's worden aangedragen door ouders of collega's zoomen we hier verder op in. Voor 2022 staat cerebrale parese op het programma.

Conclusie voor het team ouderenopvang is, dat het goed is om op dezelfde manier deskundigheid te bevorderen op het gebied van dementie. Nelleke is nauw betrokken bij het organiseren van de Alzheimer ontmoetingsavonden waar verschillende thema's rondom dementie worden behandeld. Nelleke en 1 collega zijn altijd aanwezig bij intakes en MDO's waarbij ze door verschillende aanwezige professionals goed op de hoogte zijn en blijven van aanwezige problematieken van onze oudere zorgvragers.

Inmiddels hebben we onze contacten met zorgboerderij Polderzicht versterkt, waardoor we rondom gezamenlijke thema's m.b.t. deskundigheidsbevordering gaan samenwerken. Ook richting de gemeente waar we als zorgboerderijen beiden betrokken zijn rondom het verbeteren van onderwijs en zorg, trekken we gezamenlijk op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jammergenoeg zijn er door alle corona maatregelen niet met alle ouders en/of verzorgers van de jongere zorgvragers fysiek evaluatiegesprekken gevoerd. We hebben dat wel telefonisch en online via ZOOM gedaan, maar het is toch fijner om elkaar echt te zien en te spreken.

We proberen zoveel mogelijk buiten en op afstand van 1,5 meter ouders te spreken bij het halen en brengen.

We bespreken bij de evaluatiegesprekken of de zorgvraag nog past bij het zorgaanbod of dat het moet worden aangepast. We bespreken de positieve en negatieve ontwikkelingen die zijn doorgemaakt. We evalueren de leerdoelen en passen deze aan als leerdoelen behaald zijn.

Op deze manier kun je in samenspraak met de gemeente zorg afschalen waar het kan of andere / extra zorg inzetten waar het nodig is. Zo hebben we bij een aantal evaluaties gesignaleerd dat een kind zich anders gedraagt dan thuis. Dit komt vooral door de structuur, voorspelbaarheid en het overzicht wat wij bieden, wat uiteraard niet in de thuissituatie altijd geboden kan worden. In sommige gezinnen is er daardoor in overleg met de gemeente thuisbegeleiding ingezet.

Bij zes jonge zorgvragers is besloten bij de evaluatie in afstemming met de gemeente dat de zorg kan worden stopgezet. De reden hiervoor was positief, aangezien zij op basis van leeftijd en ontwikkeling de zorg niet meer nodig hebben. Mooi om te zien dat er stappen worden gezet richting zelfstandigheid en dat er binnen regulier aanbod (sport en zaterdagbaantjes) mogelijkheden zijn. Bij een zorgvragers is gebleken dat er andere zorg nodig was gezien de verslechtering van gedrag. Heel triest om te zien dat deze jongen met autisme mede door alle onduidelijkheid door Corona maatregelen de wereld om zich heen te ingewikkeld is geworden. In deze evaluaties (MDO's) werd opnieuw duidelijk hoe belangrijk het is om met meerdere zorgpartijen en ouders om tafel te zitten.

In algemene zin komt er duidelijk uit de evaluaties naar voren waar we als zorgboerderij aan werken m.b.t. de ontwikkeling van zorgvragers en hoe we kwaliteit van zorg op maat kunnen bieden. Door de korte lijntjes en goede samenwerking met ouders en andere zorgpartijen hebben we op deze manier zorg kunnen afschalen. En op tijd 'andere zorg' kunnen adviseren.

Bij de oudere zorgvragers vindt het evaluatie gesprek 2 keer in het jaar plaats. Gezien de vaak snel veranderende geheugenproblematiek en hoge leeftijd, kunnen we waar nodig direct inspelen op de begeleiding. Door middel van gesprekken met directe familieleden en of casemanagers delen we ervaringen en krijgen we helder welke activiteiten nog passend zijn bij de zorgvrager en waar de oudere plezier aan beleefd. Bij intake wordt aan familie gevraagd om een levensloop te beschrijven zodat we belevingen zo mogelijk kunnen herkennen en daardoor mensen kunnen geruststellen waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen, de evaluatiegesprekken verlopen goed. Met sommige ouders en/of verzorgers hebben we vaker evaluatiegesprekken gevoerd als dat nodig was. En als de problematiek van de zorgvrager vraagt om met alle zorgdisciplines de evaluaties te organiseren dan doen we dat. Binnen de gemeente Zwartewaterland is dat in goede afstemming met casusregisseurs. Binnen andere gemeenten is dat meestal op verzoek van ons en wordt niet altijd belangrijk genoeg gevonden om aanwezig te zijn bij deze evaluaties. Het lijkt er vaak op dat een zinvolle dagbesteding niet als belangrijk wordt gezien, terwijl dit juist een grote meerwaarde heeft voor het welzijn van een zorgvrager. De zorgvragers van de dagbesteding noemen het werk, ze horen erbij op die manier. Ze hebben hun eigen werkkleding, werk tas en lunchbox mee net zoals ze dat kennen van ouders en/of gezinsgenoten. Voor ons blijft het daarom belangrijk zoveel mogelijk betrokken zorgpartijen uit te nodigen voor de evaluatiemomenten. Op die manier leer je van elkaar en stem je de zorg zo goed mogelijk met elkaar af.

Bij de ouderenopvang werd in de evaluatie gesprekken duidelijk voor familie dat de structuur die we bieden een ontspannende manier is voor de zorgvrager om deel te nemen aan een groep. Iedereen doet mee op zijn eigen manier, zonder dat er verwachtingen worden opgelegd (alles mag, niets moet). Ook bij deze doelgroep geldt dat ze erbij horen, dat er moeite wordt gedaan en dat ze soms meer kunnen dan hun omgeving denkt. Of dat ze meer of andere dingen doen dan ze thuis gewend zijn. Het vaker dan 1x per jaar evalueren heeft ons geleerd dat het nodig is om te doen. Gezien de vaak hoge leeftijd en het verder vorderen van dementie of Alzheimer vraagt om regelmatig af te stemmen en dingen te signaleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de ouderen hebben we s'middags na het rusten een moment om te kiezen aan welke activiteit ze samen met begeleider mee willen doen. Dit kan een spel zijn maar ook een activiteit die gericht is op om in ieder geval naar buiten te gaan.

Hoewel kiezen bij mensen met geheugenproblemen heel lastig is, doen we dit bewust om toch het gevoel van eigenwaarde te onderstrepen. Zo heeft een oudere zorgvrager het kippenhok opgeknapt omdat hij dat had aangegeven wel te willen en te kunnen. Er was wel behoorlijk hulp bij nodig, maar toch was het eindresultaat verrassend goed. We proberen ook met enige regelmaat het favoriete eten op tafel te zetten van een ieder, door de gesprekjes met de mensen kom je erachter welke dit is

Ook hebben we met de dagbesteding van de jongeren een inspraakmoment gehad inzake de pauzemomenten. Ze wilden bij aankomst 's morgens gelijk een koffie/thee moment en daarna pas aan het werk gaan. Met elkaar de tijden en duur van de andere pauzes besproken. Nadat we na een week geëvalueerd hadden zijn we tot de conclusie gekomen dat dit niet werkte. Mooi om te zien dat we met elkaar nieuwe dingen konden uitproberen en tot een eenduidige conclusie kwamen dat we het liever hielden zoals het was.

Een paar keer per jaar mogen de jongeren bij dagbesteding zelf de activiteiten op het pictobord invullen, dit blijft een uitdaging om de groepjes efficiënt in te vullen en elkaars wensen te honoreren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de evaluaties en inspraakmomenten zijn er geen leerpunten en/of verbeterpunten. We hebben nauwe contacten met ouders en/of contactpersonen van zorgvragers. Dit wordt ook gewaardeerd. Daardoor is er veel overleg en afstemming mogelijk wat heel prettig is voor een goede samenwerking.

Conclusie is dat je samen de zorg steeds zoveel mogelijk afstemt en steeds probeert te denken vanuit de zorgvrager/ouders van zorgvrager. Op deze manier biedt je zorg zoals je zelf ook zorg zou willen ontvangen. Creatief blijven denken vanuit mogelijkheden is ons motto. Op deze manier kijk je vanuit je eigen 'mens zijn' naar de mens die je mag ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Onze BBL-leerling heeft ook dit jaar de tevredenheidsmeting voor 2021 uitgevoerd. Ze heeft het formulier een andere naam gegeven (vragenmomentje) en aangepast met pictogrammen, waardoor het voor de jongeren makkelijker/leuker is om in te vullen. In de eerste week van januari is het rondgemaild aan alle ouders en/of verzorgers (totaal 40). We hoopten qua timing de respons wat te verhogen aangezien de schoolvakanties nog gaande waren. Gelukkig is er meer dan de helft ingevuld teruggekomen. Respons ligt op 55%. Er was een mogelijkheid om de lijst met naam of anoniem in te vullen en scores te omcirkelen (1= onvoldoende2= matig3= voldoende4= ruim tevreden).Onderwerpen zijn:

Informatie/begeleiders:

Ik ben tevreden over het contact tussen mij en de begeleiders:

Ik heb voldoende informatie gekregen voordat de zorgvrager op de boerderij begon:

Als er iets aan de hand is word ik tijdig geïnformeerd:

Ik vind dat de begeleiders genoeg deskundig zijn:

Er is ruimte voor persoonlijke wensen m.b.t. de begeleiding:

Ik vind de communicatie in het algemeen:

Zorgaanbod:

Het aanbod qua werkzaamheden voor de dagopvang is:

Het aanbod qua eten en drinken is:

Het aanbod qua tijden voor dagopvang is:

Het aanbod qua dagen per week voor dagopvang is:

Het aanbod qua dagen voor de logeeropvang is:

De zorgvrager:

's Ochtends heeft de zorgvrager zin om naar de boerderij te gaan:

Als de zorgvrager terug komt heeft hij/zij een fijne dag gehad:

Ik ervaar dat de zorgvrager voldoende nieuwe dingen leert:

Veiligheid en hygiëne:

Ik geef de veiligheid op de Pieperhoeve een:

Ik geef de hygiëne op de Pieperhoeve een:

Voor de zorgvragers was er speciaal een aparte bladzijde wat met smileys kon worden ingevuld, waarbij de volgende vragen zijn gesteld:

Ik vind het werken op de Pieperhoeve:

Zo voel ik mij als ik op de Pieperhoeve ben:

De collega's waarmee ik werk vind ik:

De begeleiders vind ik:

Ik vind dat ik nieuwe dingen leer:

Ik vind het leuk om met dieren te werken:

's Ochtends heb ik zin om naar de boerderij te gaan:

Dit is wat ik het leukst vind om te doen op de boerderij:

Dit is mijn wens:

Bij iedereen was een 3 of 4 ingevuld. Bij een aantal waren meer dagen gewenst voor dagopvang in vakanties of voor dagbesteding/werk. In de evaluatiegesprekken zullen we met deze ouders dit bespreken. Voor wat betreft wensen van onze zorgvragers gaan we hier rekening mee houden met de indeling van activiteiten. Soms verrassend en soms ook voorspelbaar wat daar wordt aangegeven.

Bij de ouderen zijn er 5 formulieren (van de totaal 6 zorgvragers) teruggekomen.

Onderwerpen zijn:

Het aanbod qua werkzaamheden voor dagopvang is
Het aanbod qua eten en drinken is
De hygiëne is
De veiligheid is
Persoonlijke wensen zijn

Het aanbod qua tijden voor dagopvang is
Het aanbod qua dagen per week voor dagopvang is
Persoonlijke wensen zijn
Ik vind dat er voldoende inspraakmogelijkheden zijn

Ik vind de omgang met mij en de begeleiders
Ik vind de communicatie in het algemeen
Persoonlijke wensen met betrekking tot begeleiding zijn

De scores zijn goed of ruim voldoende, waarbij opvallend is dat de communicatie, afstemming en omgang met een zeer goed wordt gewaardeerd. Bij alle vijf zorgvragers wordt aangegeven dat de wens is naar meerdere dagen opvang. Daarvan zijn we ons bewust, maar gezien de kleine groep en de minimale financiering is uitbreiding geen optie. Dit is uitgelegd aan betreffende zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevreidensmeting jongeren 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben tevreden klanten en daar zijn we blij mee. Er zijn genoeg inspraakmomenten, goede communicatie en afstemming, de lijstjes zijn kort.

De wens voor uitbreiding voor meerdere dagen opvang voor de ouderen zijn we mee bekend, maar omdat de financiering minimaal is kunnen we dat alleen maar realiseren als we meer zorgvragers krijgen. Hierover gaan we binnenkort in gesprek met de contractmanager van gemeente Kampen en regiomanager van Boer&Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten geweest in 2021. Als we moeten toelichten waardoor er geen meldingen en/of incidenten zijn denk ik dat het komt dat we zorgvuldig werken. Maar ook dat we gedragingen van zorgvragers goed in de gaten houden waardoor we incidenten kunnen voorkomen. Voorgaande jaren hadden we bij de jongeren een zorgvrager met grillig opstandig/agressief gedrag die nu elders woont en begeleid wordt. De groep is eigenlijk wel goed op elkaar ingespeeld. Iedereen weet van elkaars 'gebruiksaanwijzing' zoals wij dat noemen en onze begeleiding is erop gericht om gedragingen zo goed mogelijk te beheersen. De tekst 'dat hoort bij die' helpt daarbij om elkaars gedrag beter te begrijpen en elkaar te respecteren.

Ook bij de ouderengroep zijn er nu geen cliënten die agressief gedrag laten zien wat in het verleden wel es is geweest (door geheugenproblematiek). Ook hier wordt er gedrag ondertiteld waardoor er begrip en respect is voor elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

praktijkgedeelte BHV herhalingscursus afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

jaarlijkse zoönosencheck door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: keurmerk zoönosen is door GD afgegeven op 15 december 2021

Actualisatie van RI&E en noodplaattegronden na realisatie van aanpassingen op het erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: vanwege vertraging door de Corona maatregelen is de aanleg van de dierenbeleeftuin op ons binnenerf nog niet gerealiseerd

jaarlijkse zoönosencheck door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: van de GD hebben wij weer opnieuw het keurmerk "zoonosen verantwoord bedrijf" ontvangen

opstarten van een cliëntenraad (verplicht bij 50 deelnemers en meer) die minimaal 4 keer per jaar bijeenkomt en alle deelnemers vertegenwoordigd

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: onze deelnemers blijven rond een totaal van 40, dus is het opstarten van een cliëntenraad niet van toepassing.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: met alle medewerkers is het jaarlijkse functioneringsgesprek gevoerd

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

Actualisatie van RI&E en noodplaattegronden na realisatie van aanpassingen op het erf

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: aanpassingen op het erf zijn nog niet gedaan dus er is nog geen actualisatie van de noodplaattegronden nodig geweest. actualisatie van RI&E zal voor het einde van 2021 gebeuren

Kennis en bevoegdheid m.b.t. medicatieverstrekking up to date houden d.m.v. bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: gezien de Corona maatregelen zijn deze ouderbijeenkomsten niet fysiek gehouden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: volgens een rooster (o.a. afhankelijk van de indicatie van de gemeente) worden deze evaluatiegesprekken gevoerd met ouders van deelnemers en deelnemers zelf boven de 18 jaar

Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt controle

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: leverancier tuinmachines Willem de Groot heeft deze controle uitgevoerd

teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied emoties bij kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: introductieworkshop over kinderen en emoties is gehouden. een vervolg zal nog worden ingepland (met name bij gedrag en emoties die voortkomen uit cerebrale parese)

praktijkgedeelte BHV herhalingscursus afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

deskundigheidsbevordering op gebied van gedrag en emotie bij kinderen met cerebrale parese

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rita heeft een workshop gehouden over emoties en kinderen voor alle collega's van de jongerenopvang en de collega's van zorgboerderij Polderzicht. Dit zal nog een vervolg krijgen om specifiek bepaalde zorgvragers en hun emoties te bespreken.

de wens vanuit de tevredenheidsmeting om de medewerkers en activiteiten digitaal wat dichterbij de ouders en/of verzorgers te brengen wordt verder uitgewerkt

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een 'smoelenboek' gemaakt van alle medewerkers wat via de mail is verspreid aan alle ouders / verzorgers van onze zorgvragers. Qua privacy delen we foto's van activiteiten nog steeds via whatsapp naar de desbetreffende ouder.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

nieuwe VOG aanvragen voor mevr.RG

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: alles is aangepast en jaarverslag is ingediend

jaarlijkse herhaling BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: het praktijkgedeelte moet nog, staat ingepland voor maart (met actieregel)

aanvragen nieuwe VOG voor Jan Heldoorn, Roel van Maastricht, Geertje Fuite en Nelleke vd Vegt

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe VOG's zijn afgegeven van bovenstaande personen

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle tevredenheidsmetingen zijn verwerkt en toegevoegd aan het jaarverslag

tevredenheidsmeting op andere wijze afnemen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: met de tip van onze auditor hebben we de tevredenheidsmeting over 2020 door een BBL-leerling laten uitvoeren. Zij heeft samen met een collega zorgboerderij het formulier aangepast.

online BHV herhalingscursus afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: al onze BHV-ers (Ingrid va Maastricht, Nelleke vd Vegt, Jolanda Barneveld en Rita van Daltsen) hebben de online cursus met goed gevolg afgerond. vanwege corona moest het praktijkgedeelte worden uitgesteld. dit staat nu in de planning voor januari 2021.

Als het deelnemersaantal 50 of meer is, plannen we 1e bijeenkomst met cliëntenraad (4x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Niet meer van toepassing)

jaarlijkse zoönosencheck door dierenarts (dit jaar uitgevoerd op 25 januari 2019)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: op 4 december 2020 is het onderzoek gedaan door de dierenarts en op 30 december 2020 is door de GD het keurmerk zoönosen verantwoord bedrijf opnieuw afgegeven

Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ingrid heeft in het najaar alle medicijnlijsten gecheckt

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ingrid heeft alle EHBO dozen weer gecheckt en aangevuld. van STIGAS hebben we een extra nieuwe EHBO doos gekregen die nu in de hal van het zorggebouw hangt

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: dossiers zijn afgelopen jaar allemaal weer gecheckt, met de digitale dossiers zijn we volop bezig via NEDAP

periodieke check kraaiennest o.b.v. checklist

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: in september heeft Roel van Maastricht volgens een checklist de controle uitgevoerd en goedgekeurd

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: vanwege de corona maatregelen zijn er in 2020 geen fysieke bijeenkomsten geweest

teambijeenkomsten om professionaliteit te vergroten op gebied emoties bij kinderen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: naar aanleiding van een online vervolgtraining door Susan van Asten zal Rita van Dalfsen in het team een workshop verzorgen over emoties bij kinderen 1e kwartaal 2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: door onze stagiaire is dit jaar een tevredenheidsmeting gedaan waarvan er al een aantal terug gekomen zijn

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: de jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn gevoerd en zullen opnieuw in 2021 worden gehouden

realiseren nieuwe erfinrichting met indelen van onze ezels en schapen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: vanwege de corona crisis is deze actie uitgesteld naar medio 2021

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmogelijkheden zijn vastgelegd en komen in 2021 weer opnieuw aan de orde

aanvragen nieuwe VOG voor Femke Lindeboom en Jan Heldoorn

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: voor Femke Lindeboom is een nieuwe VOG afgegeven op 24 september 2020 en voor Jan Heldoorn is de aanvraag in behandeling

eindverantwoordelijke vraag over zorg in overleg met Nelleke en Ingrid beleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: bovenstaande is al besproken maar nog niet vastgelegd, vandaar een nieuwe datum voor deze actie in januari 2021

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde, dus actie blijft ook staan voor het komende jaar 2021

Actualisatie van RI&E en noodplattengronden na realisatie van aanpassingen op het erf

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: aanpassingen op het erf zijn door de corona crisis niet uitgevoerd in 2020, maar staan op de planning voor medio 2021

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: bij auditbezoek blijkt inmiddels recente RIE te zijn uitgevoerd door STIGAS

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

deskundigheidsbevordering op gebied van gedrag en emotie bij kinderen met cerebrale parese

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

update dossiers check in voor-en najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Kennis en bevoegdheid m.b.t. medicatieverstrekking up to date houden d.m.v. bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

jaarlijkse herhaling BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2022

kennisoverdracht nav training over beroepscode, ethiek-en tuchtrecht

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt controle

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

opstarten van een cliëntenraad (verplicht bij 50 deelnemers en meer) die minimaal 4 keer per jaar bijeenkomt en alle deelnemers vertegenwoordigd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie van RI&E en noodplaattegronden na realisatie van aanpassingen op het erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2022

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

alle klanten invoeren in Ons nedap zodat naast de papieren dossiers ook digitale dossiers worden aangemaakt voor al onze klanten

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2021**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de actielijst bestaat uit een aantal terugkerende acties gedurende het jaar. Op deze manier is het heel handig de acties te plannen op datum en zo niets te vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hopen de komende vijf jaar op een professionele manier zorg te kunnen blijven bieden, waarbij kwaliteit, flexibiliteit en kleinschaligheid centraal staan met oog voor de cliënt en zijn of haar zorgvraag. Professionele zorg op maat met een zorgindicatie obv PGB (persoonsgebonden budget) of ZIN (zorg in natura). Laatstgenoemde mogelijkheid wordt als voorliggend gezien bij gemeenten, dus bij nieuwe zorgvragers worden alle indicaties afgegeven in ZIN. Omdat we voor nieuwe zorgvragers gelijk het digitale dossier gebruiken via

ONS nedap, hebben we nu zowel papieren als digitale dossiers. Ons voornemen is om voor al onze cliënten digitale dossiers aan te gaan leggen, maar door alle Corona perikelen is daar vertraging ontstaan.

We zullen blijvend investeren in een duurzame en constructieve samenwerking met gemeenten, onderwijs en andere kleinschalige zorgaanbieders. Zo hebben we met een collega zorgboerderij in de buurt regelmatig contact over allerlei zaken en zullen we gezamenlijk bepaalde trainingen oppakken m.b.t. deskundigheidsbevordering.

We hebben het afgelopen jaar wel afscheid moeten nemen van twee collega's, maar gelukkig hebben we wat urenuitbreiding kunnen doen bij een collega en een oud-collega opnieuw beschikbaar gevonden voor de zaterdagen. Dus het blijft een klein team van totaal betaalde krachten; de lijntjes zijn kort om goed op elkaar in te spelen.

We hopen ook dat we onze samenwerking met de ouders en/of contactpersonen van onze zorgvragers kunnen blijven behouden.

We spreken ze door de Corona maatregelen minder vaak bij het halen en brengen. Maar via de telefoon of whatsapp het contact onderhouden is ook gemakkelijk. De informele contacten onderling tussen ouders kan worden versterkt door de georganiseerde ouderbijeenkomsten, maar door de Corona perikelen is dat ook in het afgelopen jaar niet geweest. We zullen het wel blijven we stimuleren en faciliteren.

We hopen dat we meer oudere zorgvragers en hun mantelzorgers mogen gaan ondersteunen. Daarvoor zullen we de contacten met dementie casemanagers van gemeente Zwartewaterland, het mantelzorgsteunpunt en sociale wijkteams van Kampen en Zwolle versterken. Het blijft een lastig punt, omdat het erop lijkt dat er geen / of te weinig moeite wordt gedaan om in het welzijn van ouderen te investeren. Hopelijk gaat dit een aandachtspunt worden op de politieke agenda, aangezien de groep ouderen steeds groter wordt. En ook

al zeggen ze de jeugd heeft de toekomst.....dat hebben ze alleen dankzij de generatie die ze is voorgedaan.....de ouderen dus !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- deskundigheidsbevordering op gebied van autisme en dementie is blijvend opleidingsdoel. We zullen dit jaar hiervoor weer een cursus/training/workshop organiseren.

- deskundigheidsbevordering op gebied van cerebrale parese wordt georganiseerd via het netwerk van een aantal ouders, aangezien deze doelgroep de laatste jaren vaker bij ons wordt aangemeld.

- als de Corona maatregelen het toelaten zullen we weer fysiek ouders uitnodigen om met ons en met elkaar in gesprek te gaan om zo zorgen en/of ideeën met elkaar te delen.

- investeren om zorg en onderwijs beter op elkaar af te stemmen. In het voorjaar van 2020 hebben we een intentie verklaring getekend met een groot aantal zorgpartijen in gemeente Zwartewaterland. Door de Corona maatregelen is er fysiek niet veel afstemming geweest, maar via de mail is er wel veel informatie uitgewisseld. We zullen ons dit jaar weer fysiek inzetten om mee te denken als dit van ons wordt gevraagd.

- aanleg van de dierenbeleeftuin en weglomlegging op ons erf. Door alle Corona perikelen is er afgelopen jaar weinig gedaan en we hopen eind maart/ begin april te kunnen starten. Het geheel zal in stappen worden uitgevoerd, waarbij uiteindelijk ook onze publieke functie zal worden vergroot (denk aan meer recreatieve mogelijkheden op het erf en rondom onze zorgboerderij). De ANBI status is in aanvraag voor onze stichting vrienden van de Pieperhoeve, waardoor het voor bedrijven en particulieren aantrekkelijk wordt om financieel te ondersteunen.

- contacten oppakken met een tweetal burens om ook op recreatief en educatieve wijze vorm te geven aan een aantal ideeën (die passen bij de regio IJsseldelta).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op de actielijst staan de meeste onderdelen van de doelstelling al uitgeschreven.

De aannemer heeft aangegeven eind maart/begin april te kunnen starten met de wegomlegging op ons erf waarna de binnenruimte kan worden klaargemaakt.

In afwachting van het vervolg van de teams die gemaakt zijn door de gemeente Zwartewaterland om de verbinding tussen onderwijs en zorg te versterken, zullen we ons hiervoor inzetten (meedenken en meedoen). De eerste contacten door Ingrid en onze twee burens (ook ambassadeurs van de IJsseldelta) zijn al geweest met een vervolg wat in gezamenlijk georganiseerd kan worden op het gebied van recreatie/educatie. Ook is Ingrid zoveel mogelijk aanwezig op netwerk bijeenkomsten die georganiseerd worden door de IJsseldelta groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting jongeren 2021 |
|------------|---|