

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

De Pieperhoeve

Locatienummer: 826



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1, 8281 PL Genemuiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08174358

Website: <http://www.pieperhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Pieperhoeve

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1B, 8281 PL Genemuiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar gaan we het anders doen, dat hadden we ons voorgenomen en was het advies van degene die ons jaarverslag van 2021 had gekeurd. Op tijd beginnen en zoveel mogelijk nieuwe teksten gebruiken. Ok dat gaan we doen, dus het is nu eind augustus, de zomervakantie ligt achter ons. Een beetje meer tijd als anders omdat we weer rustig aan gaan opstarten. We zijn altijd 3 weken gesloten in de bouwvakvakantie zodat we bij kunnen tanken, ons kunnen bezinnen en weer nieuwe energie kunnen opdoen. Wat is het een warme droge zomer dit jaar. Aan de ene kant heerlijk om te genieten van de zwemmogelijkheden in de buurt, zoveel mogelijk naar buiten zonder jas. Veel zorgvragers komen op de fiets ....we wandelen en kanovaren. We hebben nog nooit zoveel ijsjes gegeten, we hebben genoten van de hooiberg waar je heerlijk koel kunt zitten. De was is snel droog.....al met al geen klagen over het weer. Of toch wel, want voor het land is het niet best, wat wordt het droog. Er kan niet zoveel worden gemaaid als anders, de plantjes hebben veel water nodig. Het komt goed uit dat we een sabbatical hadden bedacht voor de moestuin, want er zou weinig groeien.....er moet nodig wat regen komen.

Wat zijn we blij dat er eindelijk een start is gemaakt met de aanleg van ons binnenerf. Grondverzet Visscher komt met groot materieel ons erf op. Onze zorgvragers vergapen zich aan de grote machines die grond komen brengen, de boel omgooien en weer grond erbovenop brengen. Zand voor de stratenmakers die in de hitte aan het werk zijn. We zien het allemaal gebeuren, wat geweldig, eindelijk wordt ons binnenerf opnieuw aangelegd. Maar het gaat stap voor stap, het is een hele klus. Op moment van schrijven is het bijna het moment van inzaaien en het aanleggen van een aantal paden in het deel waar de dieren zullen komen.

Onze jaarlijkse appelpersdag staat gepland op woensdag 14 september, gelukkig mogen we weer open voor publiek. In de bijlage ziet u een verslag en foto's. Wat zijn we ontzettend druk geweest met het plukken van het fruit. Eerst in onze boomgaard en toen nog bij een boerderij in de buurt. Daarna in een boomgaard van iemand aan de Kamperzeedijk en in de Mastenbroekerpolder. Een ontzettend goede activiteit voor onze zorgvragers, maar we konden op een gegeven moment geen appel of peer meer zien. Wel supergaaf dat we zoveel kilo's fruit konden persen en op de appelpersdag zoveel pakken sap hebben kunnen verkopen. Een aantal zorgvragers en ouders van zorgvragers hadden weer heel erg hun best gedaan om pakken te verkopen.

Inmiddels hebben we al van een aantal jonge zorgvragers afscheid genomen en zijn er weer nieuwe zorgvragers bijgekomen. Nog steeds hebben we geen moeite om de beschikbare plekje's weer op te vullen. Tsja het is een tijd van komen en gaan. Bij de ouderopvang is het hollen of stilstaan. Het leek er voor de zomervakantie op dat we gezien de aantallen naar 1 dag zouden moeten gaan, maar opeens zijn daar nieuwe aanmeldingen en blijft het voorlopig op 2 dagen.

Het is eind december, we zijn gesloten, dus tijd om weer verder te schrijven. Heerlijk om even je eigen tijd in te vullen en niet door de wakker wakker gemaakt te worden. Wat is er nog veel administratie voordat we van jaar gaan verwisselen. Is het meer dan anders....of lijkt dat maar zo. In ieder geval zijn we heel wat verder met de aanleg van onze dierenbeleeftuin. In de bijlage voeg ik de nieuwsbrief van onze stichting vrienden van de Pieperhoeve toe waar een heel verslag en foto's te vinden zijn over het afgelopen jaar. Alle dieren staan weer op stal, de schapen zijn geschoren waardoor al zichtbaar is dat er veel drachtige schapen tussen lopen. Dus op de lammertijd die eind februari weer zal aanbreken verheugen we ons al. Heel veel werk met voeren, hokken schoonhouden en natuurlijk lammetjes knuffelen. Zo merken we dat alle seizoenen zijn eigen charmes heeft en zoveel verschillende werkzaamheden met zich meebrengt. Het grote voordeel van het werk op een boerderij, er is altijd wat te doen en voor elk wat wils.

Wat zijn er verder nog voor bijzonderheden geweest anders dan veel ziektemeldingen onder onze zorgvragers in het najaar, wat niet alleen door het Corona virus kwam maar vooral ook door griep. Veel afmeldingen waardoor we zelfs medewerkers vrijaf moesten geven. Opvallend is ook dat er bijna geen nieuwe aanmeldingen vanuit gemeente Zwartewaterland zijn gekomen. Waarschijnlijk vooral veroorzaakt door een wisseling van collega's die binnen het domein jeugd werken. Erg jammer maar gelukkig voldoende bezetting en nieuwe aanmeldingen vanuit andere gemeenten (gemeente Staphorst en Twenterand). Met name voor dagbesteding zien we groei op

donderdagen en vrijdagen, terwijl de aanmeldingen voor woensdagmiddagen terug lopen. We horen dat ook van collega zorgboeren, dus het lijkt een trend hoe gemeenten anders omgaan met zorgvragen. Overigens is de vraag naar een dagopvang op zaterdag nog steeds de grootste vraag en logeeropvang in de weekenden en vakanties.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- nieuwsbrief stichting vrienden van de Pieperhoeve

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met betrekking tot ons zorgaanbod hebben we gemerkt dat er minder vraag is naar opvang op de woensdagmiddag vanuit de gemeente Zwartewaterland. Maar juist voor dagbesteding op donderdagen en vrijdagen is de vraag gegroeid. Het eerste wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet, het tweede vanuit de WLZ. We merken dat de zorgvrager voor dagopvang een meer complexere zorgvraag heeft. Dat wil zeggen dat er meer afstemming nodig is met de gemeente en met ouders, waarvoor we vaker evalueren. Er wordt meer psycho educatie gevraagd wat door Rita middels brain blocks en/of emotiespel individueel en in de groep wordt gegeven. Het maakt de begeleiding daardoor intensiever maar ook interessanter en uitdagender. Met ons team hebben we wat vaker afstemming over gedragingen van onze deelnemers en de aanpak die daarbij het beste past.

Bij de ouderenopvang blijft het lastig om te anticiperen op aan/en afmeldingen. De ene keer lijkt de groep te groeien en is er een extra medewerker nodig en het andere moment is de groep opeens gehalveerd door ziekte en/of overlijden of opnames. Gelukkig is een collega die met pensioen is gegaan, nog steeds werkzaam gebleven als vrijwilliger dus kunnen we daarmee flexibel de dagen bemensen.

Qua logeeropvang zijn er per weekend nu 8 logeerplekken beschikbaar, 6 1-persoonskamers in het hoofdgebouw en 2 1-persoonskamers in de zorgstudio. Het afgelopen jaar is de zorgstudio in gebruik voor 2 logeergasten (om de week het weekend en in vakanties), maar ook voor vergaderingen, evaluatiegesprekken en intakes. In de toekomst zal de ruimte waarschijnlijk ook worden gebruikt voor uitbreiding van dagbesteding. Dit in combinatie met het in gebruik nemen van de dierenbeleeftuin, waardoor we vaker open zullen gaan voor publiek. Dit zal dan een uitbreiding van activiteiten betekenen voor onze zorgvragers van de dagbesteding.

Qua financiering merken we dat gemeenten anders gaan kijken naar de zorgvraag. Er wordt vaker en eerder gekeken in het eigen netwerk en/of informele zorg. Daardoor worden de zorgvragen die aan ons als zorgboerderij worden gesteld ingewikkelder en intensiever.

Dit jaar zal er weer een audit worden uitgevoerd. We merken dat het vooral een belangrijk meetpunt is naast alle andere zaken die je al 'vanzelfsprekend' op orde wilt hebben en hebt. Dus qua voorbereiding zullen we onze acties goed nalopen en eventuele extra acties aanmaken. Ook zullen we dan de werkbeschrijving weer helemaal doorlopen. Dossiers zijn in het najaar allemaal nagelopen en medicatielijsten up-to-date gemaakt. Wat betreft de tevredenheidsmetingen zijn we nu digitaal aangesloten bij 'vanzelfsprekend' waarbij er lijsten digitaal kunnen worden ingevuld door deelnemers en/of naastbetrokkenen. Er is nog steeds weinig animo, ook al doen we ons best om het onder de aandacht te brengen.

Alle evaluatiegesprekken voeren we met ouders en de contactpersoon van de gemeente, of clientondersteuner van de WLZ. Waar het zorgvragers betreft die in een wooninstelling wonen, is de orthopedagoog of psycholoog betrokken. Waar mogelijk wordt ook de juf of meester van school betrokken om op deze manier zoveel mogelijk aan gezamenlijke doelen te werken. Bij een aantal zorgvragers zijn er ook psychologische onderzoeken geweest waar wij in worden betrokken en eindconclusies en/of adviezen worden gedeeld.

Bij de zorgvragers waar PMT is gegeven, werken we samen aan gestelde doelen. Ouders geven toestemming voor het delen van de verslaglegging waardoor we zowel met ouders als de PMT trainer kunnen afstemmen. Mooi om te merken dat we zo veel meer onderdeel worden van de zorgketen.



In 2023 gaat Rita van Dalfsen (SKJ geregistreerd) middels een intervisiegroep met andere SKJ geregistreerde zorgondernemers casuïstiek bespreken. Daarnaast gaan we ook met onze collega's onderzoeken hoe we onze deskundigheid op het gebied van bewustwording en reflectie op ons handelen kunnen vergroten. Hiervoor staat een oriënterend gesprek gepland met supervisor en coach Hans Scherphof (Movaris).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We leren om geduld te hebben als we kijken naar ontwikkelingen die te maken hebben met een nieuwe erfindeling. Alles duurt langer en wordt kostbaar, dus het is nodig om kleine stappen te maken. Verder leren we om zorgvuldig te kijken naar de zorgvraag, past deze bij ons zorgaanbod. En daarnaast ook niet te bescheiden zijn, omdat we in de tijd dat zorgvragers bij ons zijn psycho educatie kunnen geven aan zowel ouders als de zorgvragers zelf. Door netwerkbijeenkomsten in onze gemeente leren we andere zorgaanbieders kennen, waardoor we nog beter kunnen afstemmen en samenwerken. Zo hebben we een constructief gesprek gehad met een PMT-er van Fytac om in de toekomst mogelijk onze locatie te gebruiken.

Het werken aan kwaliteit is voor ons dagelijks bewust professioneel handelen. Vanzelfsprekend is het zorgplan daarvoor leidend waarbij jaarlijks opnieuw wordt bekeken of de gestelde doelen gehaald kunnen worden of moeten worden bijgesteld. De samenwerking met ouders en/of verzorgers blijft daarvoor cruciaal, waarin we investeren. We hebben korte lijntjes waardoor we goed op elkaar afstemmen. Daarbij helpt ook het ondersteunend netwerk, zoals de gids jeugd, PMT-er, orthopedagoog.

doelstellingen 2022 : blijven professionaliseren in het begeleiden van mensen met autisme en geheugenproblemen. De methode brainblocks en emotiespel wordt ingezet door Rita. Nelleke zal kennisoverdracht binnen haar team doen m.b.t. beïnvloeden van gedrag bij dementie. Rita en Ingrid zullen het vervolg op ontwikkelingen onderwijs en zorgboerderijen met aandacht volgen. Het opnieuw inrichten van ons erf waardoor er meer verbinding komt tussen onze dieren (met name de ezels en schapen) en onze zorgvragers en mogelijkheden verkennen voor bezoekers op ons erf waardoor nieuwe mogelijkheden komen voor dagbesteding.

Bovenstaande doelstellingen zijn gedeeltelijk behaald > zoals eerder is beschreven wordt er intensiever samengewerkt om tijdens dagopvang ook te werken aan psycho educatie m.b.t. hoe werkt mijn brein en emoties. Er zijn een aantal bijeenkomsten geweest met de gemeente m.b.t. afstemming onderwijs en zorg. Bij de ouderenopvang bewust omgaan met interventies om mensen met dementie gerust te stellen en te prikkelen waar het nog kan. De erfinrichting is gedeeltelijk klaar, dus er is nog geen uitbreiding mogelijk naar andere vormen van dagbesteding. Wel zijn er door Ingrid al veel contacten gelegd met burens en provincie om gezamenlijk op te trekken m.b.t. recreatie. Deze actiepunten staan in de lijst als terugkerende acties.

We werken dagelijks aan de de kwaliteit van onze zorgboerderij, waarbij de actielijst en de verantwoording van het kwaliteitssysteem, helpt om geen dingen te vergeten. We horen dat ook terug van ouders. We spreken ze wekelijks bij het halen en brengen, de lijntjes zijn kort, er is wederzijds vertrouwen. Het bewust handelen in de praktijk om gedrag voor zorgvragers te ondertitelen leert hen te ontwikkelen. Maar we merken vooral in de dagelijkse praktijk dat het bewust werken en doen het verschil maakt. Op papier kan de kwaliteit er prachtig uitzien, maar het verschil maken in het werken met je cliënten en in de samenwerking met ouders/verzorgers waardoor een kind of oudere tot bloei komt is voor ons bepalend als het gaat om kwaliteit van zorg. Daarnaast merken we dat de samenwerking met collega zorgboerderij Polderzicht wordt versterkt. We trekken samen op richting de gemeente en ondersteunen elkaar in deskundigheidsbevordering.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

hieronder een overzicht van doelgroep met aantallen januari 2022 december 2022

jongeren sociale beperking (autisme en ADHD)	11	10
Jongeren met syndroom van Down	13	12
Jongeren met ontwikkelingsachterstand	13	15
Ouderen met Alzheimer of licht dementerend	6	6
Ouderen met NAH	1	1

er zijn 2 jongeren met autisme gestopt: voor beide jongeren omdat de zorg niet meer nodig was. Zij starten op voortgezet onderwijs waardoor er minder 'niet ingevulde tijd' was (positieve ontwikkeling!) en er zijn 3 jongeren met ontwikkelingsachterstand en 1 met syndroom van Down gestopt: 3 jongeren die een andere dag invulling hebben gevonden en 1 jongere omdat zij qua gezondheid niet meer paste bij ons zorgaanbod.

Er zijn 6 nieuwe zorgvragers bijgekomen, waarvan 1 jongere met autisme en 5 jongeren met ontwikkelingsachterstand. 2 jongeren zijn ingestroomd bij dagbesteding aangezien zij uitstromen vanuit speciaal onderwijs.

Het aantal ouderen is het hele jaar hetzelfde geweest ondanks aan /afmeldingen: over het hele jaar hebben we 4 nieuwe ouderen mogen ontmoeten op de dagbesteding waarvan 1 zorgvrager een half jaar meegedraaid heeft op advies van psycholoog om een breekpunt van de week te zijn voor haar en omgeving. Met veel begeleiding en overleg met vaste contactverzorgende was de tijd kort dat ze bij ons was, zorgvrager wilde zelf stoppen.

De andere 3 ouderen waren thuiswonend met echtgenoot/echtgenote en was de hulpvraag vanuit de mantelzorg erg hoog. Helaas mochten 2 ouderen maar heel kort (1 maand) de zorg bij ons ontvangen vanwege verslechtering van de gezondheid. Bij 1 oudere zorgvrager was crisisopname de reden van stoppen van dagbesteding

De groep ouderen ontvangen dagopvang op maan-en dinsdagen. Zij krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding met een indicatie vanuit de WMO en WLZ.

De groep jongeren ontvangen dagopvang op woensdagmiddag en zaterdag. De 18-plussers (die van school af zijn) dagbesteding op woens-donderdag-en vrijdag. Een aantal van deze beide groepen ontvangen logeeropvang in de weekenden en in vakanties (midweek of weekend) ter ontlasting van ouders.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken dat de groep voor dagopvang op woensdagmiddag minder wordt gevraagd en/of minder wordt afgegeven obv indicatie JW. Daarentegen blijft de grootste vraag voor dagopvang op zaterdag en logeeropvang in de weekenden. Omdat we nu de zorgstudio ook in gebruik hebben als logeeropvang (2 plekken) kunnen we daardoor totaal 8 logeergasten een weekend opvang bieden. Deze zorgstudio was

bedacht voor onze moeder, maar door verslechtering van haar geestelijke gezondheid (dementie) kon zij jammergenoeg hier niet meer gaan wonen.

Voor een aantal zorgvragers die langer moeten wachten op een woonplek is dit een uitkomst. Zij ontvangen zorg obv WLZ en kunnen daardoor als respijtzorg logeren in weekenden en vakanties. Ook een aantal nieuwe zorgvragers kunnen zo instromen.

Qua ouderenopvang, blijkt dat de afgelopen 2 jaar ook mede door corona de dagbesteding heel laat in beeld komt en daardoor het proces van dementie al vergevorderd is bij de start. Dit vergt van de begeleider veel input tijdens de eerste weken van de start van de dagbesteding. Daarbij is het van belang om van familie te weten hoe iemand vroeger functioneerde en coping. Komend jaar zullen we bij de ouderenopvang teruggaan van 2 dagen naar 1 dag gezien de huidige groepsgrootte (2 dagen dezelfde 3 zorgvragers en 1 dag een 4e oudere erbij). De dag die vrijkomt gaan we inzetten voor dagbesteding jongeren. Begin 2023 gaan we dit verder als vennoten uitwerken (welke dag, welke zorgvragers, welke collega's etc).

Verder kunnen we concluderen dat het nog steeds heel belangrijk is dat we bij de kennismaking/intake van een nieuwe client heel zorgvuldig te werk gaan. Op deze manier kunnen we goed peilen of ons zorgaanbod past bij de zorgvraag. We merken wel dat de zorgvraag intensiever wordt en dat er meer wordt gevraagd m.b.t. ouderbegeleiding en/of psycho-educatie. Een goede afstemming met ouders en/of begeleiders en therapeuten (bijvoorbeeld PMT-ers of gedragsdeskundigen) is van groot belang. Waarbij we merken dat onze inzet wordt gezien en recht wordt gedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het Pieperhoeve team bestaat uit zes betaalde krachten, 1 BBL-leerling en de zussen Nelleke, Ingrid en Rita.

Bij de ouderenopvang werkt Nelleke met vaste collega Geertje en de collega die met pensioen is gegaan is gebleven als vrijwilliger waar we erg blij mee zijn. Bij de jongerenopvang werken Ingrid en Rita afwisselend qua dagen, maar elke dag is er een van hen aanwezig. Daarbij afhankelijk van het aantal zorgvragers 3 of 4 collega's (1 op 3). Onze enige mannelijke collega (eerder BBL-er) komt 1x per maand op zaterdag. Erg leuk voor onze zorgvragers om ook met stoere mannen stoere klussen te kunnen doen. Een nieuwe collega is gestart als invalkracht op zaterdagen en in vakanties. Zij werkt ook bij een andere zorginstelling dus fijn om een ervaren kracht te kunnen inzetten. Onze BBL-er is bijna klaar met haar opleiding, we hopen dat ze nog een aantal jaren bij ons werkzaam blijft.

Met alle collega's is een functioneringsgesprek gevoerd. Van beide kanten zijn we tevreden met elkaar. We proberen zoveel mogelijk aan deskundigheidsbevordering te doen en zijn in gesprek met iemand om ons team te coachen op gebied van bewust handelen/reflecteren. Niet omdat we dat missen, maar meer om deze positieve handreiking te kunnen doen. Als kleine zorgboerderij kunnen we veel minder bieden dan een grote zorginstelling qua scholing, dus op deze manier denken we hierin toch 'in het klein' te iets extra te kunnen doen qua deskundigheidsbevordering en teambuilding.

Het voelt als een familie, we kennen elkaar goed en hebben vaak weinig woorden nodig om goed af te stemmen op de zorgvragers. We werken goed met elkaar samen en er is wederzijds vertrouwen. Er is geen management team, maar korte lijntjes waardoor we heel flexibel zijn en goed afstemmen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar voor een periode van 4 maanden een stagiaire (1-jaars MBO verpleegkundige) gehad. Haar ervaring was tot nu toe alleen bij de ouderenzorg. Bij ons is ze op donderdagen geweest waar doelgroep 18plussers dagbesteding krijgt, dus een totaal nieuwe doelgroep voor haar. Ze kwam wekelijks op donderdag waarbij ze begeleid werd door de collega's in de groep waar ze werd toegevoegd. Ze moest eigenlijk vrijwilligerswerk doen zonder opdrachten en zonder stagebegeleiding. We hebben regelmatig gesprekjes met haar gevoerd en ze had geen verantwoordelijke of zelfstandige taken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Nog steeds hebben we voldoende vrijwilligers die het vervoer voor hun rekening nemen. Het is een vast team van 5 vrijwilligers, waarvan er 2 even een tijdje uit de running zijn geweest. 1 moest worden opgenomen voor een heupoperatie en 1 voor een staaroperatie. Gelukkig was er een nieuwe vrijwilliger die hen heeft kunnen vervangen en is er een andere vrijwilliger die extra kon worden ingezet. De nieuwe vrijwilliger is gebleven en er is een vrijwilliger gestopt na 6 jaar trouwe dienst.

Heel fijn dat zo het vervoer kan worden geregeld voor de zorgvragers die geen netwerk hebben om dit zelf te doen. Elk jaar hebben we een afstemmingsgesprek met alle vrijwilligers. Zij ontvangen maandelijks hun vergoeding obv contractafspraken en zijn in het bezit van een VOG.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook in het afgelopen jaar hebben we te maken met bijna tot geen ziekteverzuim. Door de griep in het najaar zijn er een aantal zieken geweest, maar ons team is flexibel genoeg om dit op te pakken. Ons team is heel stabiel wat de zorg voor onze klanten ten goede komt. Op woongroepen zijn er veel wisselingen wat we vaak merken aan onrust en onzekerheid bij zorgvragers die bij ons komen. Binnen gemeente Zwartewaterland is er het afgelopen jaar heel veel veranderd qua team, wat voor ouders veel onrust en onduidelijkheid geeft. Wij horen dan vaak terug wat fijn dat jullie nog steeds dezelfde groep collega's hebben. Dat vinden we zelf ook waardevol en daar zijn we zuinig op. We zijn blij dat de collega die met pensioen is gegaan, is gebleven bij de ouderenopvang.

We zijn voldoende bevoegd en bekwaam om deelnemers te begeleiden. Rita is bij de SKJ geregistreerd als jeugd- en gezinsprofessional. De kennis die ze opdoet bij trainingen draagt ze zoveel mogelijk over op de andere teamleden. Afgelopen jaar hebben we een heel interessante lezing kunnen organiseren op onze locatie over cerebrale parese. Zo bespreken we jaarlijks met elkaar waar we nog informatie over missen en hoe we dat kunnen verbeteren. Dit jaar zijn we van plan om met een deskundige coach ons team te begeleiden om bewust bekwaam te handelen. Hoe dit er precies uit gaat zien moeten we nog bespreken. Ook maken we dankbaar gebruik van de kennis die Gerda Bastiaan heeft op het gebied van autisme, als dit van toepassing is op een van onze zorgvragers.

BHV wordt jaarlijks herhaald

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In ons team zijn er geen specifieke opleidingen gevolgd, behalve de verplichte training beroepscode/tuchtrecht voor Rita in kader van SKJ registratie. Als team hebben we een interessante uitleg/lezing gehad van een revalidatiearts en orthopedagoog/GZ psycholoog van de Vogellanden over cerebrale parese. Dit naar aanleiding van een aantal zorgvragers die CP hebben en waarbij het gedrag opvallend anders is dan autisme bijvoorbeeld. Twee collega's zijn aanwezig geweest bij de uitvoer van een SEO-R van een zorgvrager. Dit onderzoek is uitgevoerd door een gedragsdeskundige van een andere dagbestedingsplek. Samen met ouders en collega's van deze organisatie (J.P. van de Bent stichting) zijn we per domein gaan uitzoeken op welk ontwikkelingsniveau deze zorgvrager functioneert. Een uitgebreide beschrijving nav gedragingen waardoor je beter kan aansluiten bij het gedrag. We zullen deze informatie komend jaar in ons team delen. In het voorjaar hebben een tweetal collega's een lezing van stichting SEIN bijgewoond die voor een zorgvrager met epilepsie was georganiseerd op z'n woonzorgplek. Ook deze kennis is weer in het jongerenteam overgedragen aan collega's.

Op deze manier werken wij aan onze leerdoelen/opleidingsdoelen > met andere woorden een of meerdere collega's volgen een training/lezing/cursus waarvan de informatie weer wordt gedeeld in ons team. Omdat Rita SKJ geregistreerd is zal zij bepaalde scholing nodig zijn en vanuit ons team zullen we bepaalde vragen rondom gedrag van zorgvragers gaan uitdiepen met haar of een externe professional.

Nelleke heeft dit jaar de training van Karin Kuhlman van Konfida bijgewoond. Karin is bekend als communicatiedeskundige en adviseur binnen diverse zorginstellingen. Deze kennis heeft ze gedeeld met de collega's van de ouderenopvang. De documentaire die Karin onlangs heeft gepresenteerd op haar website hebben we met het team gekeken en hierna verder over doorgesproken. Hoe kunnen we aansluiten op de beleefwereld van iemand met dementie? Door te leren -echt te kijken ontstaat er meer inzicht en begrip en kunnen we betere zorg bieden. Dit gaf mooie eye- openers voor ons als team.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben geconcludeerd dat we qua begeleiding ons best doen om zoveel mogelijk gedragingen van onze zorgvragers te 'lezen en ondertitelen'. Hierbij rekening houdend met ontwikkelingsleeftijd en mogelijke diagnose. We doen dat bijna als een vanzelfsprekendheid en niet altijd bewust. Om ons meer bewust bekwaam te maken, hebben we voor het komende jaar bedacht om vaker hierover met elkaar in gesprek gaan. We gaan daarvoor afspreken om 4x per jaar een datum te prikken om specifiek tijd vrij te maken. Het bewust handelen en werken aan ontwikkeling van onze zorgvragers is een belangrijk 'opleidingsdoel' voor de komende jaren. We willen daarvoor ook een externe professional gaan inzetten die ons en ons team daarbij gaat coachen. Het is een verdieping op onze manier van werken, omdat we merken dat we op deze manier samen met school en thuisfront en/of woonzorginstelling cliënten nog beter tot hun recht kunnen laten komen.

Rita zal gaan deelnemen aan een intervisiegroep, naar aanleiding van de verplichte scholing SKJ. Dit is met een aantal collega zorgboeren die ook lid zijn van de cooperatie. Op deze manier zal zij ook meer gaan reflecteren op haar eigen handelen met aandacht voor de beroepscode van jeugdprofessional.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Eigenlijk is hierover alles al geschreven in de vorige alinea. Onze doelstelling is meer bewust bekwaam handelen. Elkaar als team bevragen en zelf meer reflecteren. Dit alles om onze zorgvragers nog beter te begeleiden en te helpen ontwikkelen. Ik zal de evaluatie hiervan op de actielijst zetten.

Bij de ouderenopvang zal Nelleke haar kennis m.b.t. dementie met haar 2 collega's blijven delen om zo deskundigheid op dit gebied zoveel mogelijk over te dragen. Hoe ze dit jaar haar kennis daarover tot zich neemt moet nog besloten worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders zijn er de jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd en met een aantal ouders vaker op verzoek van de gemeente of de ouder zelf. We maken hierbij geen onderscheid in JW of WLZ cliënten. Aan de hand van het zorgplan met de gestelde doelen bespreken we of er doelen zijn behaald of moeten worden bijgesteld. De trend die we zien is dat bij de meeste zorgvragers met een WLZ indicatie doelen vaak een lange adem hebben. Dit heeft meestal te maken met een verstandelijke beperking. Wat we zien bij een aantal zorgvragers met een JW indicatie is dat de doelen wel of niet halen te maken hebben met de gezinssituatie. Als er PMT wordt ingezet stemmen we af met de therapeut, zodat waar mogelijk we gezamenlijk aan dezelfde doelen werken. Wat hierbij namelijk vaak het geval is dat de zorgvrager (vaak met autisme of ontwikkelingsachterstand) hetgeen geleerd wordt niet kan generaliseren. Bij de evaluaties waarbij meerdere zorgaanbieders betrokken zijn stemmen we zoveel mogelijk af met deze partijen om zo goed mogelijk te evalueren op gestelde doelen. Voor een aantal zorgvragers geldt namelijk dat ze in een andere omgeving zich anders gedragen. Wat we zien is dat bij ons de rustige en gestructureerde omgeving verschil maakt en gedrag positief beïnvloed.

Bij een aantal zorgvragers konden we bij de evaluatie de zorg afschalen. Voor ouders is dit vaak spannend omdat ze nu zelf 'de niet ingevulde tijd' als dagopvang bij ons wegvalt moeten invullen. Aan de andere kant zet het ouders ook in de kracht als ze dit samen met de gemeente en ons kunnen voorbereiden wat vaak ook lukt.

Aan de hand van een zorgplan, wordt een evaluatieverslag gemaakt waarbij een nieuw zorgplan met aangepaste doelen worden vastgesteld. We nodigen in afstemming met ouders ook de zorgvrager boven de 18 jaar uit om gestelde doelen samen met hen te evalueren.

Bij de ouderenopvang wordt er 2 keer per jaar geevalueerd, met familie en of casemanager. Als familie het prettig vindt schuift de thuiszorg soms ook aan tafel. Bij de nieuwkomers afgelopen jaar was er wekelijks contact met familie, buurtzorg en casemanager vanwege de gezondheidsproblemen die ook op de dagbesteding in beeld kwamen. Hierdoor kon snel door zorgmedewerkers actie worden genomen. Dit werd door familie erg gewaardeerd. Tijdens de evaluatie gesprekken bespreken we de dingen die aandacht nodig hebben zowel fysiek als mentaal. Waar heeft iemand aansturing nodig en begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evalueren gaat goed zoals we nu doen. Niet alle ouders zitten er op te wachten omdat ze al zoveel gesprekken hebben op school of op de woonlocaties van hun kinderen. We spreken ouders vaak bij halen en brengen van dag-en logeeropvang, maar toch vinden de meesten het fijn om even een apart moment tijd te maken. Binnen de gemeente Zwartewaterland zijn er veel wisselingen geweest het afgelopen

jaar, waardoor ouders en wij geen vast contactpersoon meer hebben. Dit is een verbeterpunt voor de gemeente waar wij en ouders weinig invloed op hebben. De trend is kortdurende contracten met ZZP-ers, waardoor de gemeente nu stelt 'plan maar een evaluatie, wie beschikbaar is, haakt aan'. Ouders waarderen daardoor nog meer dat wij al bijna 19 jaar dezelfde contactpersonen zijn.

Het evalueren bij de ouderen wordt als prettig ervaren. Op deze manier ( 2 keer per jaar) blijven we up to date. Soms schuift de zorgvrager zelf ook aan bij het gesprek. Belangrijk om die kant te blijven horen, hoe alles beleefd wordt. De omgeving blijkt dan weer een belangrijke factor te zijn waarin de zorgvrager goed tot zijn recht komt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de dag-en logeeropvang zijn er wekelijks inspraakmomenten die te maken hebben met de indeling van de groep en de keuze van activiteiten. Als bijzonder inspraakmoment is het afgelopen jaar een uitnodiging geweest van een aantal zorgvragers om de projectavond te bezoeken van school. Ze waren reuzetrots dat we met een groep collega's waren gekomen en ook de ouders en leerkrachten hebben dit enorm gewaardeerd. Je denkt misschien hoezo een inspraakmoment, maar op deze manier voelden deze zorgvragers zich gehoord en gezien.

Ook het aanwezig zijn bij evaluaties of het noemen van leerdoelen waaraan we werken zorgt voor inspraak over 'hun leven op onze zorgboerderij'. Je ziet ze glunderen als we vertellen dat we weten wat ze bij PMT gedaan en geleerd hebben en dat ze dat ook bij ons kunnen laten zien.

Verder hebben we een nieuwe verjaardagskalender gemaakt, waarbij alle zorgvragers hun eigen bladzijde van hun verjaardag mochten maken. Een fantastisch resultaat, waarbij ook weer het gezien worden een grote rol speelt.

In mei 2024 hopen we ons 20-jarig jubileum te vieren, waarbij we samen met onze zorgvragers en hun ouders laten zien dat zij van waarde zijn en inspraak hebben over wat er bij ons gebeurt.

Bij de ouderenopvang worden ook de inspraakmomenten aan tafel gevoerd met de zorgvragers zelf, bijvoorbeeld over de keus van eten. Een van de zorgvragers had aangegeven een wat meer zelfstandiger klus te willen doen. Hierbij was wel toezicht en sturing nodig. Hij heeft alle spades en harken schoongemaakt voor de winterstop en vogelhuisjes geschilderd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten gaan bij ons over gezien en gehoord worden. De dagelijkse gang van zaken bepalen we samen, waarbij we rekening houden met elkaar. Op deze manier werken we ook aan sociale vaardigheden die deze jongeren vaak onvoldoende hebben aangeleerd.

Bij de ouderen gaat het ook om te horen wat iemand zelf nog kan en wil (ook al is dat niet altijd realistisch).

We zullen ook dit komende jaar opnieuw de inspraakmomenten zo vorm geven dat er in het groot of in het klein respect wordt gevoeld voor zichzelf en voor elkaar.



## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is de tevredenheidsmeting digitaal gedaan op basis van een nieuwe landelijke tool 'vanzelfsprekend'. Als lid van de cooperatie is het de bedoeling om hier mee te werken, zodat het landelijk wordt ingevoerd en kan worden ingezien.

Er is een uitgebreide mail verzonden aan alle ouders en contactpersonen van de ouderen met uitleg over deze nieuwe manier van meten. We hebben gekozen om eerst de vragenlijst voor de naastbetrokkene uit te zetten, om te ervaren hoe het werkt. Omdat er na de eerste mail met een link nog onvoldoende respons is gekomen, is er nogmaals een mail uitgegaan met een nieuwe link en de mogelijkheid om de lijst via een bijlage in te vullen. Ook dit leverde te weinig respons op.

Daarom een derde poging gedaan om met een bijlage in de mail opnieuw te vragen de lijst in te vullen. Uiteindelijk zijn er door 10 ouders gereageerd (van de totaal 38 zorgvragers).

Van collega zorgboer Polderzicht hoorden we dat zij de vragenlijst op de boerderij zelf hebben laten uitvoeren, met hulp van een stagiaire. Dit zijn wij eind januari ook gestart met begeleiding van onze BBL leerling. De meeste zorgvragers kunnen dit en vinden het leuk. Dus we hopen dat we over een maand alle zorgvragers deze lijst hebben kunnen laten invullen. Jammergenoeg komt er niet gelijk een overzicht van uitkomsten van vragen zodat je de tevredenheid in een oogopslag kunt zien.

Onderstaande vragenlijst :

Evaluatie vragenlijst naastbetrokkene

Beste naastbetrokkene van een deelnemer op een zorgboerderij, Met het instrument Vanzelfsprekend meten we jaarlijks de tevredenheid en het effect van deelname aan activiteiten op een zorgboerderij. U bent naastbetrokkene. Wij willen u ook een aantal vragen voorleggen. Wij vragen u naar uw ervaringen als naastbetrokkene over de deelname van uw kind, partner, ouder of vriend. Het effect dat uw waarneemt bij uw naaste heeft u mogelijk al ingevuld vanuit het oogpunt van uw naaste. Dat gebeurt via de standaardvragenlijsten. Deze vragenlijst gaat over wat u zelf ervaart.

We leggen u de volgende stellingen voor.

1. Thuis is er meer rust
2. Er is beter contact met de andere familieleden en mensen in zijn of haar omgeving
3. Dankzij de zorgboerderij kan hij/zij thuis blijven wonen
4. Dankzij de zorgboerderij is er minder zorg van andere instanties nodig
5. Ik maak me minder zorgen om mijn kind, ouder en partner
6. Ik kom meer aan mezelf toe
7. Mijn eigen gezondheid is beter geworden
8. De begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen
9. De begeleiders zijn er als ik het nodig heb
10. De begeleiders komen hun afspraken na
11. De begeleiders hebben voldoende deskundigheid
12. Ik word voldoende betrokken bij begeleiding op zorgboerderij

### 13. Ik word tijdig geïnformeerd over het wel en wee van mijn kind, ouder of partner

Bovenstaande vragen gaan niet alleen over de invloed van dag-en of logeeropvang op onze zorgboerderij, dus als we kijken naar de vragen die daar wel over gaan mogen we tevreden zijn (de vragen 8 t/m 13 zijn allemaal met een BIG SMILE aangevinkt).

De vragenlijst voor de jongere zorgvrager zelf bestaat uit de volgende vragen:

Er zijn leuke activiteiten / Ik maak het gezellig / De anderen deelnemers zijn aardig / De begeleiders zijn aardig / Ik kan zeggen wat ik voel en denk / Ik ben fitter / Ik heb rust in mijn hoofd / Ik heb meer vrienden / Ik kan nu meer / Buiten zijn vind ik fijn / Dieren maken mij blij / Wat ik doe op de boerderij geef ik het rapportcijfer 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 / De begeleiders geef ik het rapportcijfer 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 / Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 / Dankzij de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig? / Zijn de gestelde doelen gehaald? / Ik wil nog het volgende zeggen

Tot nu toe hebben 8 jeugdigen de vragenlijst ingevuld, waarbij het nog te vroeg is om conclusies te trekken, maar de meeste vragen zijn met een grote smiley ingevuld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat deze manier van meten nieuw voor ons is, kunnen we nog onvoldoende resultaten laten zien. Ook vinden we eigenlijk onze eigen tevredenheidsmeting meer informatie geven. Maar goed met deze uitslagen moeten we het nu doen en de conclusie mag zijn dat onze klanten tevreden zijn zoals we ook vaak terug houden bij de evaluatie of als we ouders op een ander moment spreken. We zijn heel open en hanteren korte lijstjes, als er iets is gelijk bellen appen of mailen. Bij de start en evaluaties spreken we elkaar uitgebreid.

Op dit moment geen verbeterpunten, maar we gaan dit jaar bezien of we deze manier van meten passend genoeg vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn gelukkig ook in 2022 geen meldingen en incidenten geweest. Als je wel eens in het nieuws hoort over escalaties van agressie of iets dergelijks dan zijn we zeer dankbaar dat we daarvoor gespaard zijn gebleven.

Ik denk dat onze manier van werken, waarbij we veiligheid als groot aandachtspunt bewaken, voorkomt dat er meldingen of incidenten zijn.

We werken in kleine groepjes (1 op 3) waarbij we snel kunnen handelen bij agressie of onveilige situaties. We ondertitelen veel gedrag zodat er begrip is en respect. Sommige gedragingen horen bij iemand (zoals epilepsie of harde geluiden). Onze binnen ruimte is groot genoeg om de groepen op te delen. En ook buiten en binnen in de stallen is er ruimte genoeg om niet in elkaars vaarwater te hoeven komen. De omgeving maakt ook hier weer het verschil.

Ook bij de ouderenopvang (momenteel nog maar 3 cliënten op 2 dagen in de week), is er veel rust en ruimte. De keren dat er wat strubbelingen onderling zijn kunnen snel worden opgevangen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)

**opstarten van een cliëntenraad (verplicht bij 50 deelnemers en meer) die minimaal 4 keer per jaar bijeenkomt en alle deelnemers vertegenwoordigd**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** is niet van toepassing geweest gezien aantal klanten

**controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt** controle

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** 16-12-2022 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)

**check EHBO dozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)

**Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)

**periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)

**update dossiers check in voor-en najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 02-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle dossiers zijn nagelopen op afgesloten clienten en aangevuld waar nodig bij nieuwe clienten

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 21-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gevoerd en contracten opnieuw verlengd indien van toepassing

**kennisoverdracht nav training over beroepscode, ethiek-en tuchtrecht**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2022  
**Actie afgerond op:** 21-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** in ons team heb ik als SKJ geregistreerd jeugdprofessional mijn kennis overgedragen nav training

**oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2022  
**Actie afgerond op:** 02-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** een informele bijeenkomst is georganiseerd waarbij verschillende thema's zijn aangedragen voor een volgende bijeenkomst voorjaar 2023

**deskundigheidsbevordering op gebied van gedrag en emotie bij kinderen met cerebrale parese**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 17-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Miriam Kooijman (revalidatie arts) en Lisette Brinkhuis (orthopedagoog/GZ psycholoog) hebben ons team nav ingebrachte casuïstiek en algemene kennis over CP informatie overgedragen waardoor we beter het gedrag begrijpen van onze clienten met CP

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal**

**vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)

**check EHBO dozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)

**Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)

**update dossiers check in voor-en najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** update dossiers gedaan nu weer verder plannen voor najaar update

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** eerste deel afgerond, we gaan verder met het plannen van de jaarlijkse evaluatiegesprekken

**jaarlijkse herhaling BHV-cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2022  
**Actie afgerond op:** 07-04-2022 (Afgerond)

**brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 24-03-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw**

**Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022  
**Actie afgerond op:** 02-03-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-01-2022 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-01-2022 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**update dossiers check in voor-en najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**Actualisatie van RI&E en noodplattegronden na realisatie van aanpassingen op het erf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**jaarlijkse herhaling BHV-cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023



**periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt** controle

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**werkbeschrijving actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**check EHBO dozen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**opstarten van een cliëntenraad (verplicht bij 50 deelnemers en meer) die minimaal 4 keer per jaar bijeenkomt en alle deelnemers vertegenwoordigd**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2023**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**alle klanten invoeren in Ons nedap zodat naast de papieren dossiers ook digitale dossiers worden aangemaakt voor al onze klanten**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2022**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: volgens de nieuwe digitale tevredenheidsmeting is het uitgezet voor de naastbetrokkenen

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is handig om via actielijsten te werken om geen dingen te vergeten. Ook om interne acties te kunnen aanvinken werkt goed, zodat je alles in 1 overzicht heb staan. Het is handig dat er een update wordt gevraagd via de mail.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Deze tekst is aangepast met veranderingen en voor een deel hetzelfde gebleven, omdat het gaat over de komende vijf jaar.

Wij hopen de komende vijf jaar op een professionele manier zorg te kunnen blijven bieden, waarbij kwaliteit, flexibiliteit en kleinschaligheid centraal staan met oog voor de cliënt en zijn of haar zorgvraag. Professionele zorg op maat met een zorgindicatie obv PGB (persoonsgebonden budget) of ZIN (zorg in natura). Laatstgenoemde mogelijkheid wordt als voorliggend gezien bij gemeenten, dus bij nieuwe zorgvragers worden alle indicaties afgegeven in ZIN. Omdat we voor nieuwe zorgvragers gelijk het digitale dossier gebruiken via ONS nedap, hebben we nu zowel papieren als digitale dossiers. Ons voornemen is om voor al onze cliënten digitale dossiers aan te gaan leggen, maar doordat er steeds meer administratie bijkomt, zijn we daar nog niet aan toegekomen. Aan de andere kant bevalt het prima om zowel op de nieuwe manier (digitaal) als op de oude manier dossiers op orde te houden, dus is er geen haast bij. We zullen blijvend investeren in een duurzame en constructieve samenwerking met gemeenten, onderwijs en andere kleinschalige zorgaanbieders. Zo hebben we met collega zorgboerderij Polderzicht onze contacten erg versterkt, wat heel prettig samenwerkt. Met betrekking tot gezamenlijk bepaalde trainingen oppakken m.b.t. deskundigheidsbevordering. Ons team blijft klein en overzichtelijk. De lijntjes zijn kort om goed op elkaar in te spelen. We hopen ook dat we onze samenwerking met de ouders en/of contactpersonen van onze zorgvragers kunnen blijven behouden. We spreken elkaar wekelijks bij het halen en brengen en hebben zo nodig mail en appcontact. We zullen de bijeenkomsten van ouders blijven stimuleren en faciliteren. We hopen dat we ook voor de oudere zorgvragers en hun mantelzorgers ondersteuning kunnen blijven bieden. De contacten daarvoor zullen we blijven onderhouden (dementie casemanagers van gemeente Zwartewaterland, het mantelzorgsteunpunt en sociale wijkteams van Kampen en Zwolle). Het blijft een lastig punt, omdat het erop lijkt dat er geen / of te weinig moeite wordt gedaan om in het welzijn van ouderen te investeren. Hopelijk gaat dit een aandachtspunt worden op de politieke agenda, aangezien de groep ouderen steeds groter wordt. En ook al zeggen ze de jeugd heeft de toekomst.....dat hebben ze alleen dankzij de generatie die ze is voorgedaan.....de ouderen dus !

De uitbreiding naar meer dagbesteding van jongeren hopen we de komende vijf jaar meer vorm te geven. Dit heeft te maken met het voltooien van de dierenbeleeftuin en het vernieuwen/vergroten van onze theeruin. Op deze manier hopen we meer activiteiten te generen door meer publiek te laten genieten van onze prachtige plek. De verbinding tussen mens en dier wordt versterkt door de dierenbeleeftuin en door de toegang naar de boomgaard te verbeteren kan publiek op ons erf ook meer mogelijkheden om te genieten benutten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- deskundigheidsbevordering op gebied van autisme en dementie is blijvend opleidingsdoel. Hiervoor zullen we dit jaar met Gerda Bastiaan gaan afstemmen wat zij hierin voor ons kan betekenen qua autisme. Nelleke zal m.b.t. dementie nog bekijken wat dit jaar hiervoor kan worden georganiseerd. Waarschijnlijk wordt het theatervoorstelling MAMA2 met haar collega's bijwonen.
- investeren om zorg en onderwijs beter op elkaar af te stemmen. Naar aanleiding van de intentie verklaring die in 2020 is getekend, zullen we de uitnodigingen hiervoor van gemeente Zwartewaterland gaan bijwonen.
- voltooien van de dierenbeleeftuin en uitbreiding dagbesteding jongeren met activiteiten voor uitbreiding openingstijden publiek (wandelaars en fietsers).
- voorbereiding 20 jarig jubileum van onze zorgboerderij in mei 2024.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op de actielijst staan de onderdelen van de doelstelling voor dit jaar al uitgeschreven. Dus er zijn geen speciale acties hierbij nodig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• nieuwsbrief stichting vrienden van de Pieperhoeve</li></ul> |
|------------|---|