

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F. (826)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Pieperhoeve (826)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Pieperhoeve V.O.F.

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1, 8281 PL Genemuiden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08174358

Website: <http://www.pieperhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Pieperhoeve

Registratienummer: 826

Slaperdijkweg 1B, 8281 PL Genemuiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Er zijn alweer 4 maanden voorbij, dus de hoogste tijd om alvast weer te beginnen, want de tijd vliegt. Koningsdag is net geweest die nog best koud en nat was. Maar gelukkig vandaag zon en hogere temperaturen, dus voor iedereen die vrij is in de meivakantie is dat heel fijn. Wij ontvangen 6 logeergasten dus voor ons uiteraard ook heerlijk dit weer. De eerste groep schapen met lammeren is al een paar weken buiten, de rest kan hopelijk met een paar weken volgen als het land is opgedroogd. Het goede nieuws is er eindelijk gekomen > het vaccin voor de blauwtong is beschikbaar. We zullen eerst even goed uitzoeken wat nog verkocht gaat worden, om zo het juiste aantal aan de dierenarts door te geven. Hopelijk is het op tijd, want nu het warmer wordt zal de knut ook wel uit zijn winterslaap ontwaken.

Verder zijn we druk bezig om de opening van de dierenbeleeftuin voor te bereiden in het kader van ons 20-jarig jubileum. Gelukkig hebben we iemand in de arm genomen die ons hiermee helpt. Het vorige weekend hadden we al ons teamtje met 12 collega's van de jongeren- en ouderenopvang. Het weer was koud en nat, maar de sfeer niet. We hebben het heel gezellig gehad in West-Friesland waar we het openluchtmuseum en de stad Alkmaar hebben ontdekt. Jammergenoeg kon 1 collega van de ouderenopvang niet mee, omdat zij nog herstellende is van een herseninfarct. Maar ze was er samen met haar man gelukkig wel bij de start en het einde op de Pieperhoeve bij. We zijn zeer dankbaar voor een vast team wat voelt als familie. Als je hoort van de vele wisselingen in personeel in de zorg, dan is het zowel voor ons als team als voor onze zorgvragers heel fijn dat ons team zo'n constante factor is.

Verder is de schuilstal in de dierenbeleeftuin ook zo goed als af. Het weer heeft hierin veel vertraging gegeven, maar we zijn blij dat de laatste loodjes deze maand afgerond kunnen worden. Ik hoop later in dit verslag meer te kunnen vertellen van de opening.

Het eerste kwartaal zijn er ook weer evaluatiegesprekken gepland geweest en is een collega gestart met de uitgebreide tevredenheidsmeting bij de jongeren. Er is een zorgvrager die voor dagopvang al bij ons kwam gestart met logeren in het weekend wat erg goed bevalt van beide kanten. Een nieuwe intake heeft plaatsgevonden voor de zaterdag. Dit meisje heeft al wel een keer proef gedraaid op een zaterdagmiddag, maar kan nog niet structureel worden ingeroosterd omdat er geen plek beschikbaar is.

Op 2 maart kwam de hoogstambrigade om onze fruitbomen te snoeien. Dat genereert dan gelijk weer een opruimactiviteit voor onze zorgvragers > takken slepen en takjes opruimen. Altijd een goede klus als het tenminste droog is.

Op 3 april kwam wethouder van de Spoel langs van gemeente Zwartewaterland. Dit bezoek zou eind vorig jaar plaatsvinden, maar toen de wethouder verhinderd was door ziekte hebben we een nieuwe afspraak gemaakt. Erg fijn dat er vanuit de gemeente betrokkenheid is op onze zorgboerderij. We hebben een rondleiding gegeven over ons bedrijf en gesproken over het samenwerken tussen verschillende zorgpartijen zoals PMT en scholen met name als het gaat over de jongeren.

Na veel overleg en afstemming is het dan tijd om op 12 juni ons 20 jarig jubileum te vieren met onze zorgvragers, collega's en sponsors van de dierenbeleeftuin. Het weer is zeer wisselvallig in de weken voor deze datum, dus we kunnen pas laat alles klaarzetten en ophangen. We hebben gekozen om zelf een stretchtent te kopen als investering voor de toekomst. Voor 12 juni wordt ie geplaatst tegenover het zorggebouw zodat we dichtbij de schuilstal zijn die geopend is door burgemeester Bilder. Op deze dag was er ook de foodtruck van Fen met heerlijke koffie en lekkers en een ijscoke. Het was een feestelijke middag met lekkere hapjes en veel gezelligheid. Het hoogtepunt was misschien wel de valkenier met zijn uilen en roofvogels. Hij liet ze rondvliegen en iedereen mocht er mee op de foto. Maar ook de onthulling van de kunstboom met de bladeren van keramiek en van glas was erg geslaagd. Alle 41 zorgvragers hebben hun eigen kunstwerk kunnen bewonderen in de boom van staal die gesponsord is door een bedrijf uit Genemuiden. We kijken dankbaar terug op deze feestelijke dag wat vastgelegd is door foto's en een film die op onze website staan als kostbare herinnering. Over onze website gesproken; een bedrijf uit Genemuiden heeft een virtuele rondleiding voor ons verzorgd, waardoor je ons hele bedrijf kunt bekijken.

Inmiddels wordt ook duidelijk wanneer de oplevering is van de nieuwe woonzorginstelling vanuit een oudereninitiatief, waar ook drie zorgvragers die nu nog bij ons komen logeren gaan wonen. Hierdoor komen er plekken beschikbaar voor nieuwe zorgvragers die bij ons kunnen komen voor dag- en logeeropvang. Deze aanmeldingen komen druppelsgewijs binnen, waardoor wij stapsgewijs kunnen gaan plannen voor een goede uitstroom en nieuwe instroom.

De mogelijkheden om extra te kunnen komen in de vakantie doordeweeks en midweek om te logeren worden niet optimaal benut. De 2e midweek voor de bouwvak gaat niet door vanwege te weinig aanmeldingen. Veel zorgvragers gaan al op tijd op vakantie nadat de scholen dichtgaan zo blijkt. De laatste midweek na de bouwvak en voordat de scholen weer beginnen is wel volgeboekt. De 3 weken dat we gesloten zijn, zijn we dit jaar best druk met onze dieren. Het blauwtongvaccin werkt niet goed genoeg, er worden weer schapen ziek en een aantal gaan

dood. Ook door een combinatie van wormbesmetting. En dan blijken onze twee varkens ( van nog geen jaar oud) zwanger, terwijl ze pas na 2 jaar geslachtsrijp zijn. Een raadsel hoe het kan, maar het is zo. Schattige biggetjes worden geboren. Bij het ene varken 5 stuks en bij het andere varken 7 stuks. Natuurlijk kunnen we ze niet houden, maar moeten ze na 12 weken in de verkoop.

Die verkoop gaat niet van een leien dakje trouwens, want eind december zijn er nog steeds teveel varkentjes aanwezig. Via allerlei kanalen proberen we te verkopen, wat uiteindelijk lukt. Ze komen op verschillende adressen terecht, waar ze een goed thuis hebben gevonden. Dat is weer een hele zorg minder.

Na de zomervakantie waarin we konden uitrusten, was het volle kracht vooruit, want op vrijdag 20 september staat de jaarlijkse appelpersdag op het programma. Dat pakken we groots aan vanwege ons 20-jarig jubileum. Wat wordt er keihard gewerkt door zowel zorgvragers als collega's en helpende handen die spontaan worden uitgestoken. En wat is het een succes geworden.....niet te geloven zoveel mensen die ons bezocht hebben op deze stralende zonnige dag. Boven verwachting ! Maar wat was er ook veel te beleven : heel veel kramen, springkussens, foodtrucks en muziek in de boomgaard. En uiteraard konden mensen zien hoe het fruit werd geperst en hebben we nog nooit zoveel pakken sap verkocht. Dit kwam misschien ook omdat iedereen bovenaan de toegangsweg een welkomsapje kregen om te proeven. Op alle scholen in Zwartewaterland is er door twee bestuursleden van onze stichting, een flyer met kleurplaat uitgedeeld die door veel kinderen is ingeleverd. Erg leuk om een aantal daarvan een leuk prijsje te kunnen geven. We hebben ontzettend veel positieve reacties gekregen, waar we heel blij mee zijn, want we hadden heel hard gewerkt. We zijn God heel dankbaar voor het prachtige weer, het mooiste kado wat we hebben gekregen.

Zaterdag 21 september was het ook nog een stralende dag waardoor we smiddags alle feestelijkheden konden afsluiten met een high tea in de boomgaard voor onze collega's, vrijwilligers en donerende vrienden van onze stichting. We zijn heel blij dat we zoveel steun en meelevens krijgen ook vanuit deze stichting met hele trouwe vrienden.

Het laatste kwartaal van dit jaar staat in het teken van afscheid nemen, want drie zorgvragers die al jarenlang bij ons komen, voor zowel dag- als logeeropvang, gaan wonen bij de IJsselhof in IJsselmuiden. Dit is een ouderinitiatief wat een 10 jaren plan is geworden, dus we zijn er stap voor stap naar toe gegroeid samen met hen. We worden uitgenodigd om samen met de ouders van deze 3 zorgvragers, onze collega's en een aantal zorgvragers van deze logeergroep te gaan eten bij een pannenkoekenrestaurant. Wat ontzettend mooi om zo hun zorgtraject af te sluiten. Er worden kadootjes uitgewisseld en uiteraard veel foto's gemaakt ter herinnering.

Omdat er door deze uitstroom nieuwe instroom kan komen, vullen we stapsgewijs de plekje's die vrijkomen op. Het voelt vreemd om opeens zoveel nieuwe zorgvragers te moeten leren kennen, dat geldt voor ons als collega's als voor de groep. We gaan zorgvuldig om met de nieuwe dynamiek in de groep en geven ons zelf ook de tijd om iedereen te leren kennen. Vanaf het nieuwe jaar zullen deze nieuwe zorgvragers structureel kunnen worden ingeroosterd.

Voor je het weet dient de decembermaand zich aan, wat altijd onrust en drukte veroorzaakt. Ook al vieren we geen Sinterklaas en zijn we met de Kerstvakantie gesloten, er zijn veel prikkels door alles wat er op school en in het nieuws gebeurt. Iedereen is toe aan vakantie en wij zelf ook. We sluiten dit jaar af met de groep van de dagbesteding op vrijdag 20 september met een lekkere Kerstlunch. Ook bij de ouderenopvang wordt dit jaar afgesloten met een heerlijke Kerstmaaltijd.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Ontwikkelingen met betrekking tot

- ons zorgaanbod : afgelopen jaar zijn er drie zorgvragers die al vele jaren bij ons logeerden, in een woonvoorziening gaan wonen vanaf medio november. Het is een ouderinitiatief wat een meerjarenplan is geworden, dus we volgden deze stap al jaren. Omdat zij wekelijks een weekend logeerden, kwamen er veel plekken vrij. We hoefden echter geen moeite te doen om deze plekken weer op te vullen, want er zijn vanaf oktober 8 nieuwe zorgvragers ingestroomd. Uiteindelijk ging er nog een zorgvrager stoppen met logeren, dus het resulteerde in een nieuwe kijk op de logeergroepen en indeling op zaterdagen. We hebben besloten om van 3 naar 2 weekend logeergroepen te gaan tot aan de zomervakantie en 1 zaterdag een volle dagopvang groep te vullen met huidige zorgvragers en nieuwe instromers. Op deze manier kunnen we de nieuwkomers goed leren kennen en kunnen we ruimte geven aan de huidige en nieuwe zorgvragers om aan elkaar te wennen. Uiteraard hebben we dit ook in ons team besproken, zodat de collega's die gewend waren aan avond of ochtend diensten voldoende uren konden blijven werken zoals in hun contract was afgesproken.

De dagbesteding jongvolwassenen voor dagbesteding op maandagen verloopt goed, en de groep ouderen op dinsdagen blijft qua aantal hetzelfde. We zullen het komende jaar opnieuw kijken of deze groep gaat groeien in aantal of juist afneemt. We zullen dan opnieuw moeten bekijken wat de juiste keuzes zijn voor de toekomst qua behoefte aan dagbesteding jongvolwassenen en dagopvang ouderen.



- De realisatie van de dierenbeleeftuin (incl. schuilstal) is helemaal klaar. Op 12 juni 2024 was de feestelijke opening door burgemeester Bilder van gemeente Zwartewaterland. Aangezien we een stretchtent hebben aangeschaft parkeren we ons plan om ons terras te overkappen voorlopig. We hopen met de plaatsing van de tent in de boomgaard meer bezoekers te ontvangen, waardoor een overkapping niet gelijk (meer) nodig is.

- Qua financiering blijft het grotendeels gelijk : een deel vanuit de WLZ (deels ZIN en deels PGB) en een deel vanuit de jeugdwet (via ZIN door CBZ).

kwaliteitsproces:

- inhoudelijke wijziging in de werkbeschrijving is de aanvulling die vanuit de landelijke kwaliteitseisen moest, namelijk hoe we zorgen voor inspraak en afstemming met onze collega's. Hiervoor hoefden we in de praktijk niets te wijzigen, omdat we al op deze manier met onze collega's deze invulling vormgeven met regelmatig teamoverleg, korte lijntjes en goed afstemming.

- dit jaar geen audit of schriftelijke toetsing. n.a.v. de vorige audit zijn we bezig om het actiepunt om akkoordbevindingen met handtekening etc goed vast te leggen.

professioneel/ondersteunend netwerk:

Op 3 april is wethouder van der Spoel van de gemeente Zwartewaterland geweest om met ons kennis te maken. We hebben het met name gehad over de goede samenwerking tussen ons en de zorgconsulenten, maar ook inzet van verschillende zorgpartijen qua begeleiding/behandeling. We hebben ervan geleerd dat het goed is om in gesprek te blijven als we tegen zaken aanlopen die verbeterd zouden kunnen worden.

Op 2 mei is orthopedagoog G. Vrooland vanuit CBZ op bezoek geweest om te spreken over het leefklimaat en wat daarin verbeterd kan worden. We hebben ervan geleerd dat we bij zorgvragers die bij ons wonen al via MDO's goed afstemmen, maar dat de inzet van een orthopedagoog bij zorgvragers die nog thuis wonen en waar geen andere zorgpartij bij betrokken is een meerwaarde zou kunnen zijn. Hierover zijn we in gesprek met CBZ, omdat het lastig is om zelf een orthopedagoog te vinden.

Op 13 november is de regiomanager GJ van Dam en zorgconsulent A Jansen op werkbezoek geweest. We hebben ervan geleerd dat er altijd puntjes op de i kunnen worden gezet, maar dat we in het algemeen tevreden mogen zijn op onze werkwijze. Vooral hoe we afstemmen met ouders en hun kinderen die hun zorgvraag aan ons stellen en ons dat toevertrouwen. We zijn transparant in hoe en wat we doen en kijken bij de intake zorgvuldig of we passende zorg kunnen bieden of beter door kunnen verwijzen.

We leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvggz, dus daarover geen beschrijving.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar stond in het teken van ons 20-jarig jubileum. We hebben ervan genoten en velen met ons. Wat een overweldigende belangstelling is er geweest op onze feestdag op 20 september. Als we kijken naar de oprichting in 2004 en naar de groei die we hebben meegemaakt, dan stemt ons dat tevreden en dankbaar. We hebben geleerd om trouw te blijven aan onszelf, ons niet voorbij te rennen, maar vooral te kijken naar waar we voor staan en waar we goed in zijn. En dat is in het kort gezegd, zorg op maat, zoals je zelf ook zorg zou willen ontvangen.

Als we kijken naar de kwaliteit dan zijn we tevreden hoe we steeds beter op papier vastleggen wat we doen en waarom. We merken dat er steeds meer administratieve handelingen nodig zijn om te laten zien dat je bezig bent met kwaliteit. Dat frustrert aan de ene kant enorm, maar aan de andere kant levert het uiteindelijk ook op. Ik bedoel ermee te zeggen dat je niet altijd tijd en zin hebt om te beschrijven wat je als vanzelfsprekend vindt. Maar meten is weten en elke auditor zegt : laat maar zien, dus dat motto maken we ons steeds meer eigen. Concreet betekent het dagelijks rapporteren, op tijd evaluatieverslagen maken en ondertekenen, zorgplannen verbeteren met SMART doelen.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, maar hopen dat CBZ een orthopedagoog gaat faciliteren, zodat we in het belang van iedere zorgvrager het leefklimaat kunnen laten beoordelen en waar nodig nog kunnen verbeteren.

doelstellingen 2024:

- deskundigheidsbevordering op gebied van autisme en dementie is blijvend opleidingsdoel , waar we jaarlijks aandacht aan besteden in de medewerkersbijeenkomsten. Dit jaar hebben we aandacht besteed aan hechtingsproblematiek, wat we in 2025 verder zullen uitdiepen. Naar aanleiding van het vertrek van een zorgvrager met syndroom van Down is er door ouders deskundigheid van Karel de Corte (van het boek 'maak me niet Down') ingezet. Interessante inzichten gehoord. We zijn in contact met CBZ om de inzet van deze Karel de Corte breed in te zetten voor zorgaanbieders om deskundigheidsbevordering op dit gebied te vergroten.

- realisatie dierenbeleeftuin en uitbreiding dagbesteding jongeren met activiteiten voor uitbreiding openingstijden publiek (wandelaars en fietsers) > we hopen in 2025 op dit vlak weer stappen te gaan maken (concreet vergunning aanvragen bij de gemeente) en het stimuleren van bezoekers. Concreet staan er al een aantal activiteiten gepland en we gaan ervan uit dat mond op mond reclame het beste werkt. Ook is Ingrid aanwezig op bijeenkomsten van IJsseldelta marketing waar recreatie op de agenda staat.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hieronder vindt u het overzicht van doelgroep jeugd :

aantallen	januari 2024	december 2024
jongeren sociale beperking (autisme en ADHD)	7	11
Jongeren met syndroom van Down	12	9
Jongeren met ontwikkelingsachterstand	17	19

n.b. bij de jongeren met ontwikkelingsachterstand tellen we ook de jongeren met onbekende syndromen, cerebrale parese en hechtingsproblematiek

er zijn 3 jongvolwassenen met syndroom van Down gestopt met logeren, omdat ze in de buurt zijn gaan wonen in een woonvoorziening, 1 ervan is bij ons gebleven voor dagbesteding. Een jongvolwassene die daar ook is gaan wonen vanuit Deventer, is bij ons nieuw gekomen voor dagbesteding.

er zijn 2 jongeren gestopt voor dagopvang op woensdagmiddag en zaterdag, waarvan 1 meisje met syndroom van Down omdat zij op woensdagmiddag stage ging lopen en 1 jongen met ontwikkelingsachterstand omdat zorg niet meer nodig was. Er is 1 jongere gestopt met logeren omdat zijn gedragsproblemen te complex werden. Een andere jongen met autisme is gestopt met logeren, maar is gebleven voor dagopvang op woensdagmiddagen en zaterdag.

Er komen in het 3e kwartaal van 2024 totaal 8 nieuwe zorgvragers bij. 1 jongen met autisme komt op de vrijgekomen logeerplek en de andere 7 zorgvragers komen op woensdagmiddag en/of zaterdag voor dagopvang.

Bij de groep ouderen met dementie is het aantal in januari gestart met 5, maar omdat 1 oudere in het ziekenhuis werd opgenomen en later is overleden, is het aantal 4 geworden. Er zijn het afgelopen jaar geen nieuwe ouderen bijgekomen. De ouderen ontvangen dagopvang op dinsdagen. Zij krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding met een indicatie vanuit de WLZ. Voor 2 zorgvragers bieden we ook ambulante individuele begeleiding thuis en bij ons op de zorgboerderij.

De groep jongeren ontvangen dagopvang op woensdagmiddag en zaterdag. Zij ontvangen deze zorg vanuit de Jeugdwet (combinatie begeleiding groep en begeleiding individueel). De 18-plussers (die van school af zijn) ontvangen dagbesteding op maan,-woens,-donder,-en vrijdag. Deze jongvolwassenen hebben een indicatie vanuit de WLZ. Een aantal van deze beide groepen ontvangen logeeropvang in de weekenden en in vakanties (midweek of weekend) ter ontlasting van ouders (combinatie indicatie WLZ en JW).

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze conclusie naar aanleiding van bovenstaande aantal instroom en uitstroom, is dat we niet veel moeite hoeven te doen om beschikbare plekken weer opnieuw te vullen qua jeugd/jongvolwassenen tenminste. Omdat we aan de voorkant veel energie en tijd steken in het leren kennen van de nieuwkomers kunnen we goed beoordelen of ons zorgaanbod passend is. We hebben gemerkt dat het goed is om in het afgelopen jaar bewust stil te staan bij het afscheid van drie zorgvragers die al jarenlang bij ons in zorg waren. Het doet wat met onszelf als begeleiders, maar het doet ook wat in de groepsdynamiek. We hebben gezien dat het goed is om tijd/ruimte te geven aan de groep om aan nieuwe zorgvragers te wennen, en dat geldt ook voor ons team van begeleiders.

Doordat er vier logeerplekken vrij zijn gekomen, hebben we voor de 1e helft van 2025 veranderd dat er per maand 2 vaste logeergroepen komen logeren in de weekenden (totaal 8 plekken) in plaats van 3 logeergroepen. Hierdoor is er op 1 zaterdag in de maand een volle groep voor dagopvang met een aantal nieuwe zorgvragers. Op deze manier kunnen we elkaar goed leren kennen en goed inschatten of de logeervraag die een aantal hebben op termijn ook bij ons gaat passen.

De beslissing om voor de ouderenopvang 1 dag te kiezen in plaats van 2 is goed geweest, want er zijn geen nieuwe zorgvragers bij gekomen. Daarbij is de inzet voor ambulante zorg van een tweetal van deze ouderen, een meerwaarde om bij de oudere thuis en/of op onze zorgboerderij individuele begeleiding te geven. We zullen het komende jaar opnieuw bekijken of de grootte van de groep ouderen voldoende blijft voor de dagopvang op dinsdagen.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons kernteam bij de jongerenopvang van 4 werknemers is stabiel gebleven, waar we dankbaar voor zijn. Met iedereen hebben we een functioneringsgesprek gevoerd wat naar tevredenheid is verlopen. 1 vrijwilliger die werkte op 1 zaterdag per maand, is naar 2 zaterdagen gegaan en vanaf januari 2025 in dienst gekomen voor 3 zaterdagen per maand. Dit is voor haar en ons heel prettig, omdat ze op deze manier de zorgvragers en ons team beter leert kennen en daardoor nog beter kan samenwerken. Dat geldt ook voor onze stagiair; hij zal in februari zijn stage beëindigen, maar blijft bij ons als vrijwilliger op de zaterdagen. Dus geen nieuwe gezichten voor onze zorgvragers maar meer stabiliteit door uitbreiding van bekende gezichten.

1 collega bij de ouderenopvang heeft in januari een herseninfarct gekregen, waardoor ze langere tijd uit de running is geweest om te herstellen. Gelukkig was onze vrijwilliger van de ouderenopvang, flexibel genoeg om haar werkzaamheden over te nemen, omdat het niet om veel uren ging. Deze collega heeft het afgelopen jaar gelukkig weer stappen kunnen maken om weer wat uren te gaan werken. We hebben hierin steeds samen kunnen bespreken wat haar mogelijkheden en beperkingen zijn. Omdat er geen nieuwe zorgvragers bij de ouderengroep zijn bijgekomen, hoefden we geen extra ziekte vervanging te regelen.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook dit jaar is er 1 stagiaire gestart in september voor 24 uur per week. Deze stagiaire volgt de opleiding 'persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' aan de MBO opleiding Hoornbeeck in Kampen. Rita heeft als stagebegeleider structureel om de week gesprekken gepland om opdrachten te bespreken. Alle afspraken zijn vastgelegd in een stagecontract van school. Deze stagiaire wordt ingezet als begeleider, dus heeft dezelfde taken als een begeleider, maar niet dezelfde verantwoordelijkheden. Drie keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met schoolbegeleider, stagiaire en Rita. Tot nu toe zijn er geen ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van stagiairs. Wel is er vanuit ons als stagebedrijf afgesproken dat er een stagevergoeding wordt gegeven voor het werken op zaterdagen.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben voor het vervoer van en naar dagbesteding een groep vaste vrijwilligers. Ze hebben allemaal een vrijwilligerscontract en rijden op vaste dagen en tijden. Elk jaar hebben we een afstemmingsgesprek met alle vrijwilligers en ze hebben allemaal een VOG.

Bij de ouderenzorg is een oud-medewerker die met pensioen is gegaan gebleven als vrijwilliger. Jaarlijks hebben we een evaluatiegesprek.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar hebben we vanwege ons 20-jarig jubileum (extra) geïnvesteerd in ons personeel en vrijwilligers, omdat we superblij met ze zijn. We hebben onze dank daarvoor kunnen laten zien en laten horen. Maar ook zij hebben dat richting ons gedaan. Dankbaar voor ons vaste team van medewerkers en vrijwilligers. Rita is bij de SKJ geregistreerd als jeugd- en gezinsprofessional, daardoor is ze bevoegd en bekwaam om haar teamleden voldoende kennis over te dragen om deelnemers te begeleiden. Een aantal collega's hebben BHV, en dit wordt jaarlijks herhaald.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar zijn we als team 3x bij elkaar gekomen, waar Rita kennis heeft overgedragen over hechtingsproblematiek en nieuwe inzichten over syndroom van Down (Carel de Korte). Ook is het team aanwezig geweest bij het bezoek van orthopedagoog Gwendolin Vrooland. Zij is ingezet vanuit CBZ om met ons in gesprek te gaan over het leefklimaat wat nodig is voor jeugd en jongvolwassenen om zich te kunnen ontwikkelen.

Ook dit jaar zijn er voldoende intervisiemomenten geweest, waar Rita als SKJ geregistreerde professional, bij aanwezig is om met andere zorgboeren in de regio, te leren van en met elkaar. Daarnaast zijn Ingrid en Rita aanwezig bij de evaluatiegesprekken waarbij vaak ook orthopedagogen aanwezig zijn om belangrijke aandachtspunten over de zorgvrager te bespreken.

Naar aanleiding van het bedrijfsbezoek van CBZ gaan we voor komend jaar bedenken hoe we vaker een orthopedagoog kunnen betrekken bij het stellen van doelen (zorgplan) om het leefklimaat nog beter te maken. Ook gaat Ingrid onderzoeken wat er nodig is voor haar om een EVC traject te volgen. Hierdoor staan we nog wat steviger in onze 'zorgschoenen' qua zorg opgeleide medewerkers.

Voor het team ouderenzorg wordt er jaarlijks aandacht geschonken aan de omgang met mensen met dementie. Hiervoor bezoekt en organiseert Nelleke maandelijks Alzheimer avonden, waarvan ze de kennis weer deelt met haar 2 collega's. Bij MDO's is er altijd een casemanager aanwezig waarmee de zorg goed kan worden afgestemd.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Qua scholing staat er in het voorjaar een opfrissing op de agenda over autisme en in het najaar een verdieping over hechtingsproblematiek. Naar aanleiding van de inzet van Carel de Korte, die ouders bij hun dochter hebben betrokken (vanwege verhuizing naar een woonvoorziening), willen we hier een vervolg aan geven. We zijn in gesprek met CBZ welke (financiële) mogelijkheden er zijn om deze Carel de Korte (met veel kennis en inzichten over het syndroom van Down) voor een groter publiek uit te nodigen.

BHV herhaling staat elk voorjaar gepland voor een aantal collega's

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Vanwege ons kleine team spreken we elkaar wekelijks, waardoor we ook weten of er opleidingsbehoefte is. Dit is een concrete vraag tijdens de functioneringsgesprekken die jaarlijks met onze medewerkers voeren.

Onze collega's geven aan dat het voldoende is zoals het nu gaat, dus kennis vanuit Ingrid en Rita zoveel mogelijk in het team overdragen. En training op the job geven, omdat je gelijk in de praktijk situaties en gedragingen van zorgvragers kunt bespreken. Omdat we nu ook veel vaker rapporteren wat een vereiste is, spreken we elkaar daarom ook wekelijks over bijzonderheden. Hierdoor merken we soms welke moeilijkheden/uitdagingen we tegenkomen, waar we nog verder over kunnen leren. Tijdens onze medewerkersbijeenkomsten stellen we vast wat we hiervoor kunnen afspreken. Op deze manier is Carel de Korte voor het komende jaar op het programma gezet.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Omdat we de begeleidingsdoelen zoveel mogelijk SMART formuleren, hoeft er bijna nooit tussentijds te worden bijgesteld. Zeker bij WLZ cliënten is er veel herhaling nodig en gaat een eventuele ontwikkeling met kleine stapjes. Vaak spelen er in het gezin of op school wel zaken die gestelde doelen beïnvloeden. Ook is de inzet van medicatie onderwerp van gesprek, omdat soms nog niet het gewenste gedrag wordt bereikt of juist bijwerkingen bepaald gedrag veroorzaken. Het is fijn te merken dat we met de meeste ouders een goede samenwerking hebben en samen met andere betrokken partijen in het belang van de zorgvrager stappen kunnen maken. Dit zien we als positieve trend.

Bij de evaluaties met WLZ cliënten (die in een woonvoorziening wonen), worden we uitgenodigd voor de jaarlijkse MDO's. Hierbij voelen we ons gezien en erkend, wat een positieve trend is. Op deze manier kun je werken vanuit 1 plan, waarbij sommige doelen specifiek voor wonen zijn, maar andere doelen weer juist te maken hebben met dagbesteding.

Bij de ouderenopvang, wordt tijdens de evaluatie gesprekken met familie en/of casemanager besproken wat er goed gaat wat zelfstandigheid betreft en waar iemand begeleiding bij nodig heeft. Ook de thuissituatie komt ter sprake, waarbij de inzet van ambulante zorg door ons kan worden ingezet/gewijzigd. Trend is dat er goed overleg is met familie en overige zorgpartijen (zoals thuiszorg). Omdat de evaluatiemomenten halfjaarlijks worden gevoerd, hoeft er niet vaak wat over gestelde doelen te worden bijgesteld.

Alle evaluaties worden gevoerd op basis van het model wat vanuit CBZ wordt aangereikt. Dit wordt als verslag ter goedkeuring naar ouders gestuurd en in een nieuw zorgplan toegevoegd. Op deze manier is het digitaal inzichtelijk hoe, wat waar en wanneer het zorgproces volgens de norm verloopt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen dat het evalueren goed gaat zoals we nu doen. De meeste ouders houden niet bij wanneer er geevalueerd moet worden, dus wij houden zelf een lijst bij zodat we het volgens planning doen. De doelen worden nagelopen en eventueel aangepast waar dat kan. We bespreken ontwikkelingen thuis en op school. Als er op/en of afgeschaald moet worden, bespreken we dat met ouders en de jeugdgid. Ouders waarderen dat wij met een klein team werken, en dat of Ingrid of Rita (als vennoten) dagelijks aanwezig zijn in de begeleiding. Op deze manier hebben we korte lijntjes en kunnen we gelijk afstemmen met ouders als er bijzonderheden zijn qua positieve of negatieve gedragsverandering.

Ook bij de ouderenopvang is het een kleine groep zorgvragers (4) en is Nelleke (vennoot) altijd aanwezig in de begeleiding met een van haar twee collega's die al jarenlang bij ons werken.



### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er geen ouderbijeenkomst georganiseerd, maar veel ouders hebben elkaar en ons gesproken tijdens onze feestelijkheden op 12 juni (opening dierenbeleeftuin) en op 20 september (feestelijke appelsdag). Ouders waarderen dat we met een vast team al zoveel jaren zorg bieden, waarbij ze aangeven ruimte te voelen om dingen aan te dragen als ze dat nodig vinden.

De inspraakmomenten gaan zowel bij de jongeren als bij de ouderen informeel tijdens dagelijkse bezigheden. Ons motto is daarbij zorgvragers zien en respecteren. Zorg geven zoals je zelf ook zorg zou willen ontvangen. Daarbij stellen we ons open en toegankelijk op, zodat de drempel laag genoeg is om onderwerpen aan te dragen.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar is onze conclusie hetzelfde : geen specifieke conclusies. Het gaat over dagelijkse gang van zaken, rekening houden met elkaar. Elkaar zien als mens met respect voor elkaars gaven en talenten. Niet overvragen maar beperkingen respecteren, en werken aan ontwikkeling waar het kan. Dit is bij de ouderen lastig, omdat daar de mentale en fysieke gezondheid vaak snel achteruit gaat. Dan gaat het om wel te blijven kijken naar dat wat iemand nog wil of nog kan. Dus ook het komende jaar gaan we opnieuw de inspraakmomenten zo vorm geven dat er in het groot of in het klein respect wordt gevoeld voor zichzelf en voor elkaar.

We zullen het komende jaar met de oudercommissie gaan bekijken of er behoefte is aan een ouderbijeenkomst, wat vooral voor de ouders en/of verzorgers van de nieuwe zorgvragers wel een goed idee kan zijn. Op deze manier leren ze elkaar kennen en kunnen ze van elkaar horen of er zaken zijn waar ze tegenaan lopen.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben we weer het digitale meetinstrument 'vanzelfsprekend' gebruikt (het is inde bijlage toegevoegd). De tevredenheidsmeting is gedurende het jaar op verschillende data afgenomen door een medewerker van ons. Dit is tijdens de momenten dat de zorgvragers bij ons waren gedaan, omdat er toch veel hulp nodig is bij het invullen van alle vragen. Voor de zorgvragers die het zelfstandig konden, was het mogelijk om zelf achter onze laptop alles in te vullen. Dat vonden ze ook wel stoer. Komend jaar zullen we weer voor de betrokkenen van zorgvragers per mail een link sturen. We hopen dat hier gebruik van wordt gemaakt, wat in het verleden niet het geval was. Vandaar dat we hebben gekozen om het dit jaar met alle zorgvragers zoveel mogelijk bij ons in te vullen.

Tijdens de evaluatiegesprekken is een verplichte vraag in het ONS Nedap systeem om te vragen naar het wel of niet tevreden zijn en een cijfer te geven. Maar dat is dan meer een algemene vraag en heb je geen tijd om op diverse onderdelen navraag te doen. De vraag wordt dan wel gesteld aan de ouder/naastbetrokkene.

Er zijn over de periode 1 nov 2023 - 1 nov 2024 20 metingen afgenomen. Onderwerpen die worden uitgevraagd zijn: - welke werkzaamheden heb ik gedaan en vind ik die leuk - ik maak het gezellig - de anderen zijn aardig - de begeleiders zijn aardig - ik kan zeggen wat ik voel en denk - ik ben fitter - ik heb rust in mijn hoofd - ik heb prettig contact met meer mensen - ik kan meer - hier zijn vind ik fijn - wat hier is maakt me blij - wat ik hier doe geef ik het rapportcijfer - de begeleiders geef ik het rapportcijfer - hoe nuttig is hier zijn en deelnemen aan de activiteiten - door hier te zijn heb ik minder hulp nodig - zijn de gestelde doelen gehaald? - ik wil nog het volgende zeggen - ik wil graag de volgende verbeteringen voorstellen.

In algemene zin uit de meting is gekomen dat iedereen tevreden is. Soms is er bij vragen ingevuld neutraal of niet mee eens, maar als we daarover in gesprek zijn gegaan met de zorgvrager, dan heeft het te maken met de vraagstelling en/of het niet begrijpen wat er wordt bedoeld.

#### **Bijlagen**

- jaarrapportage tevredenheidsmeting vanzelfsprekend

### **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We weten dat meten weten is, en daarom gebruiken we het meetinstrument 'vanzelfsprekend'. Daarnaast hebben we korte lijntjes met ouders en verzorgers, die we vaak wekelijks spreken met het halen en brengen. Tijdens evaluatiegesprekken komt de vraag over wel of niet tevreden dan ook nog aan de orde. Dus wat ons betreft blijven we op deze manier open en transparant werken, waarbij we tevredenheid voldoende peilen.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig kunnen we ook dit jaar weer schrijven dat er geen meldingen en incidenten geweest. Vorig jaar hadden we net de auditor op bezoek gehad die eigenlijk niet geloofde dat er geen meldingen of incidenten zijn. Maar zoals ik toen ook aangaf denk ik dat onze manier van werken, waarbij we veiligheid als groot aandachtspunt bewaken, voorkomt dat er meldingen of incidenten gaan zijn. We werken in kleine groepjes (1 op 3 / 1 op 4) waarbij we snel kunnen handelen bij agressie of onveilige situaties. We ondertitelen veel gedrag zodat er begrip is en respect. Sommige gedragingen horen bij iemand (zoals epilepsie of overprikkeling). Maar onze binnen en buitenruimtes zijn groot genoeg om ervoor te zorgen dat er persoonlijke ruimte is en tegelijkertijd genoeg zicht op gedrag van zorgvragers om in te grijpen waar het nodig is. Ook toetsen we nieuwe aanmeldingen zorgvuldig of ons zorgaanbod passend is bij de zorgvraag. Op die manier filter je risicofactoren al aan de voorkant.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Bij paragraaf 6.7.7. staat zoönose afgiftedatum 9 januari 2023. U dient de werkbeschrijving in deze te actualiseren of op korte termijn een keuring uit te laten voeren met update hiervan in uw werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 14-11-2024 (Afgerond)

**periodieke check kraaiennest o.b.v. checklijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 16-09-2024 (Afgerond)

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

**Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** bij elke evaluatiebespreking wordt een update gedaan en bij wijziging van medicatie wordt een nieuwe apothekerslijst toegevoegd

**update dossiers check in voor-en najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** er is met zoveel mogelijk deelnemers online een tevredenheidsmeting afgenomen via 'vanzelfsprekend'

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** volgens een lijst worden evaluatiegesprekken ingepland en wordt evaluatieverslag geschreven

#### inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)

#### check EHBO dozen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)

#### controle van houtkloofmachine, aangezien dat de enige machine is die door zorgvragers wordt gebruikt controle

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** met alle collega's is een functioneringsgesprek gevoerd

#### oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 26-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** vanwege veel nieuwe klanten is er dit jaar nog niet een datum gepland kunnen worden voor een ouderbijeenkomst (vooral omdat de ouders die dit organiseren hun kinderen niet meer in zorg hebben)

bij ons omdat ze elders zijn gaan wonen). we gaan dit plannen begin 2025 als ook een 'nieuwe oudercommissie is geformeerd

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)

**check EHBO dozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)

**Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)

**update dossiers check in voor-en najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)

**oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 02-08-2024 (Afgerond)

**brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** certificaat is geupload als bewijs

#### jaarlijkse herhaling BHV-cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jolanda, Marlies, Nelleke, Ingrid en Rita hebben de jaarlijkse BHV cursus weer herhaald en afgerond

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 09-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** 03-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### oudercommissie organiseert ouderbijeenkomsten minimaal 2 x per jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

#### jaarlijkse herhaling BHV-cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)



**brandblusapparaten en noodverlichting check door ANSUL brandbeveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de oudere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**check EHBO dozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**update dossiers check in voor-en najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers over het jaar 2024 / 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**Periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

inspraakmogelijkheden komen wekelijks aan de orde bij de jongere zorgvragers middels gesprekken aan tafel en worden elk kwartaal vastgelegd

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** werkschrijving bij punt 3.2.7 is een toelichting gegeven om te laten zien dat we aan de huidige norm voldoen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer in de werkbeschrijving de VOG gegevens van Nelleke vd Vegt en Geertje Fuite.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** nieuwe VOG's waren al tijdig afgegeven maar nog niet gewijzigd in de werkbeschrijving.

**Bij paragraaf 6.7.7. staat zoönose afgiftedatum 9 januari 2023. U dient de werkbeschrijving in deze te actualiseren of op korte termijn een keuring uit te laten voeren met update hiervan in uw werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Pieperhoeve (826)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

alle acties worden ingepland en afgewerkt, een groot aantal acties keren jaarlijks terug, en een aantal zijn interne acties. Het is fijn dat de acties op datum als signaal in de mail komen, zodat je ze niet vergeet. De actielijst werkt echt goed als checklist.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Deze tekst is aangepast met veranderingen en voor een deel hetzelfde gebleven, omdat het gaat over de komende vijf jaar. Wij hopen de komende vijf jaar op een professionele manier zorg te kunnen blijven bieden, waarbij kwaliteit, flexibiliteit en kleinschaligheid centraal staan met oog voor de cliënt en zijn of haar zorgvraag. Professionele zorg op maat met een zorgindicatie obv PGB (persoonsgebonden budget) of ZIN (zorg in natura). Laatstgenoemde mogelijkheid wordt als voorliggend gezien bij gemeenten, dus bij nieuwe zorgvragers worden alle indicaties afgegeven in ZIN. Omdat we voor nieuwe zorgvragers gelijk het digitale dossier gebruiken via ONS nedap, hebben we nu zowel papieren als digitale dossiers. Ons voornemen om voor al onze klanten digitale dossiers aan te gaan leggen, hebben we geparkeerd. Tijd ontbreekt daarvoor vanwege de toenemende administratie. Het huidige papieren systeem werkt ook goed, dus geen reden om dit op korte termijn te veranderen. We zullen blijvend investeren in een duurzame en constructieve samenwerking met gemeenten, onderwijs en andere kleinschalige zorgaanbieders. Zo hebben we met collega zorgboerderij Polderzicht onze contacten versterkt, wat heel prettig samenwerkt. Met betrekking tot gezamenlijk bepaalde trainingen oppakken m.b.t. deskundigheidsbevordering. Ons team blijft klein en overzichtelijk. De lijntjes zijn kort om goed op elkaar in te spelen. We hopen ook dat we onze samenwerking met de ouders en/of contactpersonen van onze zorgvragers kunnen blijven behouden. We spreken elkaar wekelijks bij het halen en brengen en hebben zo nodig mail en appcontact. We zullen de bijeenkomsten van ouders blijven stimuleren en faciliteren. We hopen dat we ook voor de oudere zorgvragers en hun mantelzorgers ondersteuning kunnen blijven bieden. De contacten daarvoor zullen we blijven onderhouden (dementie casemanagers van gemeente Zwartewaterland, het mantelzorgsteunpunt en sociale wijkteams van Kampen en Zwolle). Het blijft een lastig punt, omdat het erop lijkt dat er geen / of te weinig moeite wordt gedaan om in het welzijn van ouderen te investeren. Hopelijk gaat dit een aandachtspunt worden op de politieke agenda, aangezien de groep ouderen steeds groter wordt. En ook al zeggen ze de jeugd heeft de toekomst.....dat hebben ze alleen dankzij de generatie die ze is voorgedaan.....de ouderen dus !

De uitbreiding naar meer dagbesteding van jongeren hopen we de komende vijf jaar meer vorm te geven. Dit heeft te maken met de voltooiing van de dierenbeleeftuin en het gaan gebruiken van de stretchtent in de boomgaard. Op deze manier hopen we meer activiteiten te genereren door meer publiek te laten genieten van onze prachtige plek.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het voorjaar staat er een opfrissing over autisme gepland door Gerda Bastiaan en in het najaar een deskundigheidsbevordering over syndroom van Down door Carel de Korte.

Verder gaan we investeren om nieuwe mogelijkheden (zoals gebruik van de boomgaard en inzet van zorgstudio voor recreatie) op de kaart te zetten. We gaan hiervoor bij de gemeente vergunning aanvragen en via sociale media en mond-op-mond reclame deze uitbreiding op gebied van recreatie aan een breder publiek bekend maken.

Het laatste deel van de bestrating in de dierenbeleeftuin wordt afgemaakt en de toegangsweg wordt vernieuwd.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- we gaan met ons team data plannen in het voor-en najaar voor de deskundigheidsbevordering (autisme en syndroom van Down)
- planning is gemaakt voor de werkzaamheden voor de bestrating en toegangsweg
- naar aanleiding van de bijeenkomsten van de IJsseldeltagroep zal Ingrid kennis overdragen over promotie mogelijkheden voor onze uitbreiding op het gebied van recreatie, daarnaast zullen we bij de gemeenten vergunning gaan aanvragen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• jaarrapportage tevredenheidsmeting vanzelfsprekend</li></ul> |
|------------|--|