

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Ostara B.V.

De Kleine Hoeve

Locatienummer: 827



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	21
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	23
6 Terugkoppeling van deelnemers	24
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	24
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ostara B.V.

Registratienummer: 827

Burgstsedreef 2B, 4822 ZA Breda

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52773027

Website: <http://www.dekleinehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Kleine Hoeve

Registratienummer: 827

Burgstsedreef 2B, 4822 ZA Breda

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2022

In januari hebben we een nieuwe bewoner gekregen in het woongedeelte wat iets zelfstandiger is. Voorheen zat daar J, een man met wie we veel te stellen hebben gehad in 2021. Hij zit nu bij een andere organisatie en dat gaat goed. De nieuwe bewoner is via via bij ons terecht gekomen. Haar ouders zijn op bezoek geweest om een eerste indruk te krijgen en zij waren direct heel enthousiast. Daarna is de nieuwe bewoner zelf komen kijken en ook zij was enthousiast. Ze heeft een aantal dagen meegedraaid op de dagbesteding zodat we een goede indruk van haar konden krijgen. We hebben een uitgebreide intake en risico-inventarisatie gedaan alvorens we akkoord hebben gegeven. We hebben het bestuur geïnformeerd over de mogelijk nieuwe kandidaat. Het bestuur heeft zelf nog contact gehad met haar ouders om kennis te maken en wat informatie uit te wisselen. Toen alle lichten op groen stonden, hebben we haar verwelkomd op de boerderij.

We hebben ons verdiept in de nieuwe wet WTZA (wet toetreding zorgaanbieders). Het was ons in eerste instantie niet helemaal duidelijk of wij wel of niet onder deze wet vallen. We hebben dit uit laten zoeken door een bedrijf wat hier in is gespecialiseerd en deze zullen ons ook kunnen bijstaan op het moment dat we concrete stappen gaan zetten.

Begin januari hebben we twee nieuwe varkens gekregen. Het zijn Hongaarse wolvarkens. We hebben helaas een van onze andere varkens in moeten laten slapen. Om het laatste varken niet alleen te laten zitten, hebben we twee jonge varkens erbij gehaald. We lopen dagelijks met de varkens van de stal naar de buitenwei. Op deze manier leren we ze achter een bak met voer aanlopen. We gaan regelmatig bij de varkens zitten met de bewoners om ze te aaien en contact te maken.

Eind 2021 zijn we benaderd door stichting Fietsmaatjes. Deze stichting zet zich in voor mensen die, om welke reden dan ook, niet meer zelfstandig kunnen fietsen. Zij zijn op zoek naar een nieuwe opstapplaats voor de duofiets en zijn bij ons uitgekomen. Wij bieden een plek om de fiets te stallen en krijgen van de organisatie twee dagdelen de fiets in bruikleen. Het zal ook betekenen dat er mensen naar onze boerderij komen, om vanuit hier een fietstochtje te maken. We vinden dat we niet alleen een zorgboerderij zijn, maar ook een maatschappelijke functie voor de wijk hebben. Op deze manier leveren we hier een bijdrage aan.

We hebben een nieuwe PZI (personen zoek installatie) Wij noemen het hier vaak het piepersysteem. De piepers van het oude systeem vielen regelmatig uit. In eerste instantie hadden we het idee dat het volledige zorgsysteem vervangen moest worden, dus ook de oproepkastjes in studio's, maar gelukkig konden we toe met enkel de PZI. We hebben met de ouders afgesproken dat deze kosten uit de woontoeslag betaald worden.

We hebben een nieuwe bewoner in een van de appartementen. Zij is vrijwel geheel doof. Voor de brandmeldinstallatie hebben we wat aanpassingen moeten doen. We hebben hiervoor contact gelegd met een bedrijf wat samenwerkt met de verzekering van de desbetreffende bewoner. Inmiddels is het systeem aangelegd.

We hebben, zoals ieder jaar, weer een NEN-keuring gehad. Dit houdt in dat alle elektrische apparaten en gebruiksvoorwerpen zoals ladders e.d. gekeurd worden. Dit om te voorkomen dat er onnodig ongelukken worden veroorzaakt door materiaal wat niet in orde is. Als actie hierop zijn een aantal nieuwe ladders aangeschaft omdat een aantal niet meer voldeed aan de norm.

Februari 2022

We zijn benaderd door J van 'Haagse beemden verbindt'. Dit is een organisatie die zich bezig houdt met activiteiten in de wijk. J is al jaren klant in onze winkel en zet zich in voor de wijk. We hebben houten bordjes gemaakt die op bepaalde plaatsen, waar mensen bloembollen hebben ingezaaid, neergezet zijn in de wijk. We hebben veel positieve reacties gehad op de bordjes.

We hebben onze winkel aangevuld met eigen maaksels, o.a. jam, thee, kruidenmix, borrelplankjes. Voorheen waren het vooral eigen groenten en kruiden die we aanboden, maar we wilden het aanbod vergroten. We kunnen de kruiden die we hebben staan ook drogen en er thee of een kruidenmix van maken. We hebben de week op een iets andere manier ingedeeld waardoor we ook meer tijd vrij hebben om

echt iets te gaan maken voor de winkel.

Nienke Fluitmans van de gebarentaal cursus is op bezoek geweest. gesprek gehad met LG en B over cursus voor het team. Zij biedt via haar organisatie een cursus aan waarbij je als team geheel wordt ondergedompeld in de gebaren. Tijdens deze cursus mag je geen woorden gebruiken, alleen gebaren. Een hele enthousiaste dame en de cursus zou ook een absolute meerwaarde hebben. We zullen kijken wie er belangstelling heeft en of dit een vorm is die past.

We hebben weer een dagbestedingsoverleg (team DB) gehad. We hebben deze nu structureel ingepland op de laatste dinsdag van de maand. We hebben besloten om de dagindeling volgens blokken te doen (klus, boodschap, dier, tuin, maak). Door de blokken aan te houden, kunnen we zorgen dat ieder onderdeel voldoende aandacht krijgt. Daarnaast is het de bedoeling dat we met deze blokken ook wat meer vastigheid in groepjes krijgen. Zo doen we meer samen ipv dat ieder zijn eigen klusje afwerkt.

Voor een van onze bewoners hebben we een hulptraject aangevraagd bij ASVZ. We gaan in eerste instantie met ouders en ASVZ rond de tafel om te kijken welke hulp we moeten gaan inzetten.

We zijn benaderd door Markenhage, een middelbare school hier in de buurt. Zij zijn op zoek naar bedrijven die praktijkopdrachten aan kunnen bieden voor hun MAVO/VMBO afdeling. De bedoeling is dat leerlingen een vraagstuk van ons krijgen, gerelateerd aan de boerderij en de doelgroep, waar zij een antwoord op moeten vinden. We hebben een aantal vraagstukken beschreven en gemaïld die in het komende schooljaar behandeld zullen worden.

We hebben in februari stormachtig weer gehad. Een van de kassen is helemaal kapot gewaaid en er was lekkage in de oude boerderij. Daarnaast zijn er dakpannen van het woonhuis afgewaaid. We hebben de woningbouw gebeld en er is iemand de schade komen opnemen. Gelukkig was een groot gedeelte van de schade snel gemaakt. De dakpannetjes van het woonhuis zijn al langer een probleem en daar zal tzt een structurele oplossing voor moeten komen.

Voor het eerst in tijden hebben we flinke versoepeling gekregen van de regels rondom corona! We hebben eindelijk weer carnaval kunnen vieren! Een van onze collega's heeft een zus met een 'kroeg' in haar tuin. Zij heeft gevraagd of ze met de bewoners gebruik mocht maken van deze 'kroeg' en er een carnavalsfeestje mocht bouwen. Dat mocht en dat was een groot succes. De bewoners die mee zijn gegaan, zijn uitgedost vertrokken en kwamen moe maar voldaan weer terug van een mooie middag.

Maart 2022

De eerste week van maart hebben we veel zieken onder het personeel gehad. De versoepelingen inzake de coronaregels en de carnaval die weer door kon gaan, maakte al met al dat er een man of 6 snipverkouden was of corona had. Het was dus even aanpoten, maar gelukkig zijn we daar ook weer doorheen gekomen.

Het woonhuis van de bewoners bestond vorig jaar 10 jaar. Samen met de oudervereniging en het bestuur hebben we toen gesproken over een nieuwe inrichting van het huis. Er zijn inmiddels nieuwe gordijnen, eettafelstoelen en stoelen voor in de zithoek aangeschaft. Aan de wand hangt een mooi wandkleed en er is een mooie foto van de bewoners afgedrukt op een glasplaat. Voordat de nieuwe inrichting er in kwam, hebben we het hele pand laten schilderen. Dit was een enorme klus. Het was ook niet zo handig om daar bewoners bij te hebben, dus hebben we besloten om een bewonersvakantie te organiseren. We hebben een huisje gehuurd op een park in de buurt. Er is een compleet programma opgesteld voor de hele week, zoals een dagje Efteling, een avond uit eten, een keer zwemmen en een bezoek aan een dierenpark. Het was een intensieve week, maar iedereen heeft genoten! Aangezien er geen bewoners waren op de boerderij, hebben we veel andere taken kunnen uitvoeren op het terrein. Klussen waar we normaal gesproken niet snel aan toe komen, konden nu afgewerkt worden. Er was voor de directie ook tijd om een bezoekje te brengen aan 'stichting Pim', een vergelijkbaar initiatief in de buurt. Stichting Pim is ooit begonnen als ouderinitiatief voor mensen met een beperking, maar heeft inmiddels ook een project opgestart voor mensen met dementie. Aangezien bij ons ook de vraag leeft wat ons te wachten staat met ouder-wordende cliënten, was dit een interessant bezoek!

April 2022

We hebben eindelijk weer een teamuitje gehad sinds twee jaar! Alle bewoners zijn opgehaald door hun ouders en/of familie, zodat we met het hele team een middag en avond weg konden. We hebben eerst een escaperoom gedaan en daarna een pubquiz. Nadien zijn we lekker uit eten geweest en hebben we de avond afgesloten met een drankje in de kroeg. Het was een zeer geslaagde middag/avond en het was fijn om weer eens met elkaar op pad te kunnen.

Door de corona hebben ook andere activiteiten, die al jaren plaats vonden op de boerderij, stil gelegen. Zo ook de burgstwandeling, die meerdere keren per jaar plaats vindt. Deze wandeling wordt georganiseerd door de Heemkundekring in samenwerking met een aantal mensen uit de wijk en wij als boerderij. De wandeling voert over het landgoed wat normaalgesproken niet open is voor mensen van

buitenaf. De eerste burgstwandeling was deze maand weer een feit! De wandeling start op ons terrein en bezoekers krijgen koffie met iets lekkers, uitleg over het landgoed en de boerderij en de geschiedenis ervan, de wandeling en aansluitend een lunch. Het was een goedbezochte wandeling en mensen waren zeer enthousiast. De volgende kunnen we weer gaan organiseren.

Een van onze bewoners zat al een tijd niet lekker in haar vel. We hebben contact gehad met ouders en een organisatie in de arm genomen om ons te ondersteunen bij onze hulpvraag. De organisatie heeft een aantal observaties uitgevoerd en ons advies en ondersteuning geboden. Wij hebben intern een werkgroepje opgericht om een aantal vragen met elkaar uit te werken. We zijn begonnen om de sociaal emotionele ontwikkeling onder de loep te nemen dmv een spel. Hier kwam uit dat de bewoner vaak hoger ingeschat wordt, wat tot overvraging leidt. We plannen vervolgspraken in om dit verder uit te werken.

We hebben de gesprekken over de 100% zorg verder vormgeven. Er is een werkgroepje wat met enige regelmaat bij elkaar komt en het onderwerp 100% bespreekt. We hebben er nu een vorm aan gegeven door het te hangen aan de domeinen van Schallock en Verdugo. Deze domeinen zijn de leidraad voor de WLZ gehandicaptenzorg en komen als onderwerpen ook terug in onze evaluatiegesprekken.

Mei 2022

Een dakdekkersbedrijf is begonnen met het vervangen van het rieten dak van de kantine. Het dak stond al langere tijd op de nominatie voor vervanging, maar nu was het eindelijk zover. Het is een behoorlijke operatie geweest om het oude riet er af te halen en het nieuwe er weer op te plaatsen. Het bedrijf wat het kwam maken, maakte leuk contact met onze bewoners en met ons. De bewoners mochten af en toe een handje meehelpen met bijvoorbeeld het opruimen van het riet.

We hebben een presentatie gehad over een van onze bewoners. Aan de hand van de methode TEO zijn we inmiddels een aantal maanden bezig om voor deze bewoner een eigen dagprogramma te maken. We maken voor hem ook gebruik van handelingskaarten, zodat hij op eenzelfde manier benaderd wordt door alle collega's. De presentatie was voor de collega's om hen te betrekken bij het werk wat we de afgelopen maanden hebben uitgevoerd. Het hoe en waarom we kiezen voor deze benadering kwam hierbij ook aan het licht. Het was voor

collega's vernieuwend en verhelderend. Er zijn ook wel vragen gekomen over de uitvoering, omdat men denkt dat het heel veel tijd gaat kosten. We gaan het langzaam invoeren en we hebben ook aangegeven dat het uiteindelijk tijd moet op gaan leveren, maar dat we ook begrijpen dat een nieuwe manier in eerste instantie een tijdsinvestering vraagt.

We hebben voor 4 bewoners een traject lopen bij Curio voor sporten. We hebben in de buurt een dagbestedingsplek zitten waar we af en toe mee samenwerken. Deze jongeren deden dit al bij Curio en waren heel enthousiast. Het leek ons ook leuk om een gezamenlijke activiteit neer te zetten. We hebben ook gekeken naar bijvoorbeeld samen vuil prikken in de wijk, maar dit bleek lastig qua dagen/tijden. Het sporten is een hele leuke activiteit om samen met hen te doen. De bewoners die meegaan zijn heel enthousiast over de sport op dinsdagmiddag.

We hebben uitleg over het project Fietsmaatjes gehad. De fiets hebben we kunnen uitproberen en we hebben twee vaste middagen gekregen waarop we gebruik kunnen maken van de fiets. We merken dat het project meer aantrekt en dat er met enige regelmaat een vrijwilliger de fiets komt halen. Het is een mooie aanvulling op het terrein van de kleine hoeve.

In mei hebben we weer een oudervergadering gehad. Ostara heeft aangegeven dat WTZA er aan komt en dat we hier druk mee bezig zijn om dit vorm te geven. Door uitleg te geven van macro naar microniveau, konden we vertellen hoe regels/wetten etc doorsijpelen naar de dagdagelijkse realiteit en wat er dus op de werkvloer te zien is aan praktische handelingen. De uitleg werd zeer positief ontvangen. Ostara zit een gedeelte van de vergadering erbij en daarna hebben ouders onderling verder vergaderd.

Juni 2022

In juni hebben we als boerderij meegedaan met het Haagse Beemden Festival. De Haagse Beemden is de wijk waarin wij zitten. Deze wijk bestond zoveel jaar en er werden op verschillende plekken allerlei leuke dingen georganiseerd. Bij ons stond het in het teken van de opening van de opstapplaats voor fietsmaatjes. De burgemeester van Breda heeft de opstapplaats geopend en heeft zelfs een rondje met de fiets gereden. We hebben hem ook rondgeleid over het terrein. Hij was zeer enthousiast over de plek en de activiteiten die we hier doen.

Sinds een jaar of drie hebben we weer het eerste 'heerlijk rondje Burgst' georganiseerd. Dit is een samenwerking tussen de kinderboerderij, de grote en de kleine hoeve en de vleesveehouderij op het landgoed. Er worden wandelingen over het landgoed gehouden en op de verschillende locaties zijn activiteiten te doen. Het was een geslaagde dag met veel bezoekers.

Het rieten dak is inmiddels af. Het ziet er prachtig uit. We hebben de woningbouw benaderd om te vragen of zij met ons het dak 'officieel' willen openen onder het genot van een drankje en een hapje. Het zou een mooie gelegenheid zijn om eens bij te praten met de woningbouwvereniging en het dak is een mooie aanleiding.

We hebben het Zomerfeest met bewoners en dagbesteders gehad in juni. Alle aanwezigen maken die dag een of twee hapjes en daar genieten we dan samen van tijdens de lunch. Aansluitend doen we vaak een spel met z'n allen. Het was een gezellige middag en iedereen heeft er van genoten.

We zijn al eerder ooit benaderd door Project Zin. Zij organiseren buitenwerkdagen voor mensen die op kantoor werken. Wij hebben een project mogen aandragen en zij leveren mankracht en materiaal. We hebben gekozen voor: moestuinbakken op hoogte en een kruidenspiraal. Uiteindelijk hebben we alleen de moestuinbakken gemaakt, dat kostte meer tijd dan gedacht. We hebben een schitterende zomerse dag gehad en de mensen van Johnson en Johnson hebben haar gewerkt. Wij hebben de lunch verzorgd en het project deels begeleid. Ze hebben een hele leuke dag gehad.

Onze weekend dierenverzorger heeft haar ontslag ingediend. Zij is al stagiaire begonnen bij ons en heeft een aantal jaar de weekend diervoorzorging voor haar rekening genomen. Ze gaat nu op zoek naar iets anders. We hebben via via een nieuwe kandidaat kunnen vinden. Zij wordt nu ingewerkt en ze zal per juli beginnen.

Juli 2022

We hebben in juli twee nieuwe mensen aan genomen. Via het project fietsmaatjes hebben we een dame aangenomen voor de vrijdag. Zij werkt op de dagbesteding en draait o.a. de winkel op vrijdag en kookt aansluitend op de woning. De diervoorzorg is inmiddels ook voor vast aangenomen in de weekenden.

Een van onze paarden, Pluk, is uit logeren geweest en bezwangerd. We willen graag een paard erbij en het leukste is natuurlijk om het proces van zwanger zijn en de geboorte hier op de boerderij mee te kunnen maken. We kijken er naar uit!

We hebben weer een Burgstwandeling kunnen organiseren op het terrein. Dit gebeurt een aantal keer per jaar op inschrijving. Het landgoed is dan geopend voor publiek, dit is namelijk priveterrein. Het was goed bezocht en de mensen die mee hebben gelopen, waren heel enthousiast. Een jonge meid die samen met haar vader mee was, heeft navraag gedaan voor een stage en vrijwilligerswerk. Zij zal

binnenkort op bezoek komen om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen.

Augustus 2022

In augustus zijn er weer een aantal mensen op vakantie geweest. De meesten zijn inmiddels geweest. Iedereen kan er weer fris tegenaan na de vakantie. Er zijn een aantal huisbezoeken geweest van bewoners. Dit houdt in dat ze langskomen voor een bezoek en controleren of de bewoner wel rechtmatig gebruik maakt van het PGB en of iemand wel echt een beperking heeft. Deze bezoeken worden met de ouders/vertegenwoordigers en de bewoner georganiseerd, dus wij hebben er verder geen werk aan. We hebben in augustus het eerste evaluatiegesprek weer gevoerd met een van onze bewoners en haar vertegenwoordigers. We hebben er meerdere gepland staan de komende weken.

September 2022

Op 5 september heeft een bewoner zijn verjaardag gevierd met een dagje tot voor de hele groep. Ze hebben samen een huifkartocht gedaan en aansluitend geluncht. Het was een geslaagde dag en iedereen heeft er van genoten.

Op 16 september hebben we een gezamenlijke BBQ georganiseerd. Tijdens die gelegenheid is iedereen welkom, ouders, bewoners, dagbesteders, vrijwilligers en personeel. Het was een drukbezochte middag en avond en iedereen heeft lekker gegeten en gedronken. Het weer was niet heel best, maar dat mocht de pret uiteindelijk niet drukken.

We zijn benaderd door een bedrijf voor een gesprek over een sponsorauto. We hebben al eens eerder nagedacht over een nieuwe bus, maar daar zijn nogal wat kosten aan verbonden. Er rijden ook gesponsorde busjes rond voor onze doelgroep, dus het leek ons zinvol om eens in gesprek te gaan over de mogelijkheden. Het was een goed gesprek en we hebben een goed beeld kunnen krijgen van hoe zoiets in zijn werk gaat. We denken nog even na over of we het wel of niet gaan doen.

Een van onze vrijwilligers is helaas deze maand overleden. Hij werkte al een tijdje bij ons en was de vader van een van onze medewerkers. Het was een droevig bericht, maar we wisten dat het er aan zat te komen. Hij was al een tijd ziek en we wisten dat hij niet meer zou genezen. We zijn met een aantal collega's naar de uitvaart geweest. Op de groep is er een speciaal moment ingericht om hem te herdenken. Een collega heeft een opleiding gedaan over rouwverwerking bij mensen met een beperking en zij organiseert deze momenten.

Iedereen heeft op zijn of haar eigen manier afscheid kunnen nemen. Ter nagedachtenis aan hem zullen we een overkapping plaatsen in de moestuin. Dit zal een soort (ge)denkplek worden waar we samen kunnen zitten, misschien een vuurtje kunnen stoken en samen kunnen zijn.

We zijn begonnen met een cursus 'gebarentaal'. Dit was al langer een wens van een aantal collega's en ook de noodzaak om op zoek te gaan naar andere manieren van communiceren wordt steeds groter. Een aantal van onze bewoners kunnen zich minder goed verstaanbaar maken, sommigen spreken niet en we hebben iemand die doof is. Het is een mooie aanvulling om via gebaren met elkaar te kunnen communiceren. Het is van belang om er goed over na te denken hoe we de opgedane kennis kunnen borgen. Dit zullen we ook met de docent opnemen en hier advies in vragen.

Oktober 2022

In oktober hebben we weer een Burgstwandeling gehad. Deze bijeenkomst was ook weer goed bezocht en mensen hebben genoten van de wandeling, de uitleg en de lunch die ze hebben genuttigd. We starten in 2023 weer met een nieuwe ronde wandelingen. De inschrijvingen staan inmiddels open op de website.

We hebben allemaal weer een BHV certificaat gehaald in oktober. Alle mensen die bij ons in dienst zijn, hebben een BHV certificaat. We zorgen er voor dat iedereen jaarlijks weer up-to-date is met kennis en ervaring. De BHV vindt altijd op onze eigen locatie plaats en we proberen situaties te oefenen die we ook echt op de boerderij tegen kunnen komen.

We hebben samen met de woningbouwvereniging Alwel het nieuwe rieten dak 'geopend'. We hebben hier in de zomer contact over gehad omdat het dak toen klaar was. We wilden er samen met Alwel een feestelijk moment van maken. Samen met het bestuur, de mensen van Alwel en wij als zorgbedrijf, hebben we een rondwandeling over het terrein gemaakt en aansluitend geproost en bijgepraat. We hebben een mooi vogelhuisje met rieten dak gekregen om neer te zetten op ons terrein. Het was een geslaagde middag en we hebben naar elkaar uitgesproken dat we vaker dit soort momenten kunnen creëren om de samenwerking te verstevigen.

Een van onze medewerkers heeft gevraagd of ze een kerstmarkt mocht organiseren. Zij heeft dit eerder ook gedaan en dit was altijd een groot succes. We hebben haar groen licht gegeven en zijn hard aan de slag gegaan met het treffen van voorbereidingen. Zo hebben we zelfgemaakte producten, zoals thee en breekchocolade gemaakt om te verkopen, maar ook zelfgemaakte kaarsen. Er zullen 30 kraampjes komen te staan op het erf met verschillende ondernemers.

November 2022

Er is sinds de zomer een feestcommissie die zich bezig houdt met het plannen en organiseren van de jaarlijkse activiteiten. Er kwam een voorstel om eens in de zoveel tijd bij een collega thuis een avond te organiseren. Het is namelijk niet altijd mogelijk om met z'n allen weg te gaan, vanwege het werk dat 24/7 doorgaat. Om elkaar toch af en toe buiten werktijd te kunnen zien, werd dit voorstel gedaan. In november heeft de eerste avond plaats gevonden en het was een gezellige avond.

Helaas is er in november weer iemand overleden. We hebben anderhalf jaar lang een man met alzheimer op de boerderij gehad. Een vitale man wiens geheugen hem helaas af en toe in de steek liet. Hij wilde graag meehelpen op de boerderij en dat heeft hij ook met veel plezier gedaan. Het is een groot verlies om hem er niet meer bij te hebben. Een aantal collega's is naar de uitvaart geweest en op de dagbesteding is een gedenktafeltje gekomen voor de dagbesteders en bewoners.

We hebben in november ons skal-keurmerk weer gehaald. Dit is een biologisch keurmerk voor de landbouw die we op kleine schaal bedrijven.

December 2022

December was een hele drukke maand die in het teken heeft gestaan van o.a. de kerstmarkt. Het was een groot succes, we hebben heel veel bezoekers gehad en de sfeer was geweldig! Er waren vuurkorven op het terrein en alles was mooi aangekleed met lichtjes, versiersels en kerstbomen. Naast 30 kraampjes was er ook een band met livemuziek, een loterij en een veiling.

De kerstlunch was ook weer een heel geslaagde middag. De ouders/vertegenwoordigers van de meeste bewoners en dagbesteders waren aanwezig. We hadden weer heerlijke eigen broodjes gebakken, salades gemaakt en zelfs een eigen kerststol en worstenbroodjes. Aansluitend hebben we samen bingo gespeeld en heeft iedereen mooie prijzen kunnen winnen.

Daarnaast hebben we in december de audit gehaald, waar we ontzettend blij mee zijn! We hebben hard gewerkt om alles verder te professionaliseren en in te richten op de toekomst. Het is fijn dat ons harde werken beloond is met een goedkeuring. We kunnen 2022 afsluiten en vol goede moed het nieuwe jaar in!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 hebben we een audit gehad. Vorig jaar in 2021 hebben we ook een audit gehad omdat er een aantal verbeterpunten naar voren waren gekomen. Dit ging over o.a. de inhoud van de dossiers en de gebruikte formats voor o.a. de intakes, huur-zorgovereenkomsten, evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen. We hebben hard gewerkt om alle formats up-to-date te maken en deze te actualiseren in de dossiers van de deelnemers. We zijn in 2022 overgestapt naar een elektronisch clientendossier wat specifiek voor de zorglandbouw, namelijk Zilliz (Zorg in Landbouw, landbouw in zorg). Dit systeem is ook ingericht en inmiddels is er een groot gedeelte van de dossiers digitaal over gezet. We hebben ouders en vertegenwoordigers toegang gegeven tot een gedeelte van het systeem, het zgn extranet. Dit betekent dat zij, op dit moment, de begeleidingsplannen en evaluaties in kunnen zien. Tevens is er een mogelijkheid om via een beveiligde weg een bericht te sturen via het systeem.

We zijn met doelen gaan werken, wat voorheen niet gedaan werd. Het proces van evalueren is daardoor ook geprofessionaliseerd en meer toegespitst op wat de deelnemer kan ontwikkelen op de verschillende leefgebieden (domeinen van Schalock en Verdugo). Er wordt nu niet alleen gerapporteerd op algemeen welzijn van de deelnemer, maar ook specifiek op de doelen of leefgebieden. We merken dat het voor de medewerkers ook een omslag is om op een andere manier met de deelnemers bezig te zijn. Dit is ook een gespreksonderwerp geweest bij de audit. Je kunt praktisch van allerlei nieuwe middelen inzetten, maar dit vraagt van het personeel ook een andere manier van kijken en handelen. Dit zal z'n tijd nodig hebben en we laten dit steeds terugkomen in de overleggen die we hebben.

We besteden meer aandacht aan de individuele deelnemer en wat deze nodig heeft. De leefgebieden worden nagelopen en waar het passend is, wordt een of meerdere doelen gesteld die ook van meerwaarde zijn voor de deelnemer. Dit kan zijn om iets te ontwikkelen, maar ook om bijvoorbeeld een vaardigheid te behouden. We hebben het met elkaar over wat van belang is voor elke deelnemer en hoe we daar op zowel het wonen als de dagbesteding een zinvolle en passende vorm aan kunnen geven.

Het onder de aandacht houden van de doelen en de manier waarop er op gerapporteerd moet worden, is iets waar we nog mee aan de slag moeten. Het is waarschijnlijk het handigste om dit in het maandelijkse teamoverleg terug te laten komen. We bespreken de bewoners tijdens het overleg, maar het gaat nog niet altijd over de doelen. We hebben besloten om niet alle bewoners in een overleg aan de orde te komen, want dan zijn we te lang bezig. We hebben aan de persoonlijk begeleiders gevraagd of zij de afspraken rondom hun bewoners nalopen en indien nodig aanpassen. Deze afspraken worden vervolgens in het teamoverleg besproken. Wanneer dit van alle bewoners is afgerond, zullen we de doelen per bewoner gaan bespreken en hoe we hier met elkaar vorm aan kunnen geven.

Zorgaanbod

Wat betreft het zorgaanbod is er geen verandering. We bieden nog steeds 24uurszorg en dagbesteding.

Situatie op de zorgboerderij

Er is een nieuw rieten dak op de werkschuur aangebracht in het voorjaar. Dit heeft een aantal weken tijd in beslag genomen. Het betekende dat we die we niet alle deuren konden gebruiken en dat er op bepaalde plekken hekken stonden ivm vallend riet. We hebben de bewoners en dagbesteders uitleg gegeven wat er ging gebeuren en het heeft verder niet voor moeilijke situaties gezorgd. De mensen die het dak kwamen vervangen waren ook begaan met de doelgroep en dat zorgde voor een goede en gezellige sfeer onderling.

Er is een nieuw piepersysteem aangelegd. Voor het oude systeem waren geen onderdelen meer beschikbaar en het begon mankementen te vertonen. Het is een wens van ouders geweest om ooit een systeem aan te leggen, zodat kamers uitgeluisterd kunnen worden. Sommige bewoners kunnen niet op een fysieke knop drukken om om hulp te vragen en in deze gevallen reageert het systeem op geluid. Bij het nieuwe systeem maken we gebruik van IPeyes, een soort optisch oog en tevens een 'microfoon'. We kunnen praten en luisteren dmv deze IPeye. Er zijn evt mogelijkheden om meerdere functie in deze IPeye te plaatsen, maar daar maken we geen gebruik van. Feitelijk kunnen we met het nieuwe systeem hetzelfde als het oude systeem, maar het is nieuw en toekomstbestendig. We kunnen er, indien gewenst/noodzakelijk, extra opties aan toevoegen, zoals beeld. Dit doen we uiteraard alleen in overleg met bewoners en hun vertegenwoordigers ivm de privacy en de wet zorg en dwang. Op het moment dat we daartoe besluiten, volgen we uiteraard de stappen die daar voor nodig zijn. Het is voor ons prettig om via geluid gewaarschuwd te kunnen worden. We krijgen een signaal op een draagbare pieper waarbij aangegeven staat in welk appartement iets gaande is. Tevens komen er brandmeldingen binnen op deze piepers. De

bewoners die zelf op een fysieke knop kunnen drukken, maken hier gebruik van en kunnen hulp inroepen als ze die nodig hebben. Voor het personeel is dit prettig omdat ze weten wanneer iemand zover is en ze hoeven niet steeds de appartementen af te lopen. Voor sommige bewoners geeft dit namelijk ook onrust.

Financiering van de zorg

We krijgen onze gelden uit de WLZ-PGB. Dit geldt voor alle bewoners en dagbesteders. Met enkele dagbesteders hebben we een onderaannemerschap afgesloten met een instantie. Dit betekent dat wij enkel de dagbesteding factureren.

Kwaliteitsproces

Doordat we in 2021 een audit hebben gehad waarbij een aantal zaken aan het licht kwamen die niet voldoende in orde waren, hebben we in 2022 een heraudit gehad. We hebben dan ook in 2022 hard gewerkt om alle formats wat betreft huur-zorgovereenkomsten, evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen aangepast. Daarnaast is er een persoonlijke RI&E aan het dossier toegevoegd. Voorheen werd er niet met doelen gewerkt, maar ook dat is aangepast. Het heeft veel tijd in beslag genomen om alle formats aan te passen en te digitaliseren. Door het gebruiken van de nieuwe formats kregen we inzicht in welke vragen of welke vorm passend is voor onze locatie. Voor de ouders was het nieuwe format ook even wennen. We vragen op verschillende leefgebieden zaken uit en dat zet ook de ouders/vertegenwoordigers meer aan het denken. We krijgen van de ouders/vertegenwoordigers positieve feedback over het gebruik ervan. Het proces van doelen opstellen, er op rapporteren en conclusies trekken, is nog een proces wat aandacht behoeft. Het opstellen van doelen roept ook vragen op. Maken we doelen voor een korte periode of voor een jaar? Of kan dit naast elkaar bestaan? Hoe zorgen we ervoor dat iedereen hetzelfde idee heeft bij een bepaald doel? Hoe zorgen we ervoor dat de afspraken rondom doelen ook nageleefd worden of in de gaten gehouden worden? De doelen laten we nu terugkomen tijdens het teamoverleg, maar we zullen ook moeten kijken hoe we dagdagelijks aandacht hebben voor de verschillende doelen van de verschillende cliënten. Dit proces vraagt nog de nodige aandacht. Het hoe en wat rondom doelen zal uitprobeerde moeten worden en daarna vastgelegd in een duidelijk kader.

We hebben dit jaar een audit gehad. Deze is met goed gevolg afgerond. We weten heel goed welke kant we uit willen en hebben het vertrouwen dat de praktische invulling volgt. We hebben al veel werk verzet inzake de formats. De uitvoering vraagt nog verheldering. Hier gaan we met elkaar over in overleg. Het is voor ons van belang dat het praktisch goed werkbaar is voor alle medewerkers en dat we hetzelfde doen qua handelen.

We hebben de ouders en het bestuur meegenomen in het proces van kwaliteitsverbetering door ze in te lichten tijdens de (ouder)vergadering. We hebben aangegeven hoe de WLZ, het kwaliteitskader voor de gehandicaptenzorg en de manier waarop wij ons kwaliteitsproces vormgeven, in elkaar haken. Door van groot naar klein te werken, dus van de wet naar het praktisch handelen op de werkvloer, konden we duidelijk maken hoe het proces z'n vorm krijgt. We kregen complimenten over hoe we bezig zijn met het professionaliseren van de zorg van zowel bestuur als ouders. Het is voor ons van belang dat het ondersteunend netwerk weet op welke informatie wij onze keuzes baseren en ze daarin te betrekken. Het professioneel netwerk heeft vooral ondersteund door het uitwisselen van informatie en te sparren over vraagstukken waar wij mee zaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van structuur aanbrengen, formats en dossiers aanpassen en digitaliseren. We hebben daarnaast de banden met de woningbouwvereniging, van wie de bewoners rechtstreeks huren, aangehaald.

De structuur in de dagbesteding en in het wonen geeft meer overzicht. De taken zijn duidelijk omschreven voor zowel personeel als bewoners/dagbesteders. Er is een vaste indeling qua dagen tijden voor bepaalde activiteiten en dat zorgt ervoor dat de dagen soepel verlopen. Doordat alles beter omschreven is en vastligt qua dag/tijd, weet je zeker dat er ook geen zaken blijven liggen. Dit geeft rust en overzicht.

Door de voorbereiding die we hebben moeten doen voor de audit, zitten alle onderdelen waar we aan dienen te voldoen goed in ons systeem. Feitelijk is het kwaliteitssysteem niet meer dan een leidraad en is het aan ons om daar een juiste invulling aan te geven. Het belangrijkste waren de dossiers van deelnemers en de personeelsdossiers. We zijn overgestapt op een digitaal systeem en nieuwe formats, dus veel veranderingen. Het nieuwe rapportagesysteem geeft ons de mogelijkheid om te rapporteren op doelen en komen automatisch terug in de verslagen, dat scheelt een hoop werk met uitwerken. Het rapportagesysteem moest wel helemaal ingeregeld worden, maar daar hebben we een aantal dagen voor uitgetrokken toen de bewoners een week op vakantie waren.

Het jaarverslag staat wekelijks geagendeerd en we proberen dan ook wekelijks een aantal punten door te nemen, zodat we niet aan het eind van het jaar het hele verslag nog moeten schrijven. De verschillende onderdelen zijn verdeeld over een aantal collega's, zodat het een gezamenlijk gedragen verslag is. De ene medewerker zorgt bijvoorbeeld voor de RI&E en de personeelsdossiers, de ander voor de FOBO-formulieren en stagiaires en weer iemand anders beschrijft het jaar en de overige onderdelen.

Met name het op orde brengen van de dossiers en het digitaliseren van gegevens is van grote invloed geweest. Dit was op kleine schaal te merken doordat we met doelen zijn gaan werken en hier op zijn gaan rapporteren. We zijn hierdoor anders naar de bewoners en dagbesteders gaan kijken en konden gericht begeleiden. Doordat we nu met doelen werken, ga je ook met andere ogen naar de populatie kijken. Mensen zijn weer alerter en dat is mooi om te zien.

Op grotere schaal betekende dit dan alle bestaande informatie en alle nieuwe informatie overgezet moest worden en waar nodig aangevuld/aangepast. Dit was een hele grote klus, maar doordat meerdere collega's zich hebben ingezet om dit in orde te maken, is dit ook grotendeels gelukt. Het geeft veel meer overzicht en dat is prettig. Daarnaast wordt het voor meer mensen duidelijk hoeveel zaken een rol spelen bij het runnen van een zorgbedrijf. Collega's voelen zich mede verantwoordelijk voor het goed neerzetten van de basis en zetten zich in om hier aan bij te dragen. Het geeft voor onszelf ook een goed gevoel omdat je weet dat je alle punten jaarlijks naloopt en geattendeerd wordt op de zaken die aandacht behoeven.

Doordat we een jaar eerder te maken hebben gehad met een bewoner die niet op z'n plek zat, hebben we de contacten met de woningbouw aangehaald. We hebben de formats van de zorgovereenkomst aangepast en de woningbouw heeft hier een koppeling in aangebracht dat wonen enkel in combinatie met het afnemen van zorg kan bestaan. Dit was al eerder beschreven, maar dit is explicieter omschreven. De woningbouw kan nu een grotere rol spelen bij het opzeggen van een huurovereenkomst op het moment dat de zorg hier wordt stopgezet. We hebben dit nu een keer mee gemaakt en dat was geen prettige situatie. Daarnaast hebben we met de woningbouw gesproken over waar welke verantwoordelijkheden liggen en kunnen zij als organisatie ook voor hun huurders gaan staan als er iets niet goed zou verlopen met de zorg of de overkoepelende stichting op ons bedrijf.

Het netwerk groeit en we merken dat we daarmee meer kennis en expertise binnen halen. We onderhouden ook meer contact met het netwerk en dit werkt alleen maar in ons voordeel. De lijntjes zijn kort en we kunnen snel informatie uitwisselen indien nodig.

De doelstellingen van vorig jaar zijn:

- de dagbesteding is gestructureerd en duidelijk opgedeeld in blokken: tuin/klus/boodschap/dier/maken

Dit doel is behaald. De bewoners/dagbesteders staan dagelijks in (grotendeels) vaste samenstelling ingedeeld bij een activiteit. Dit geeft veel rust en overzicht en iedereen weet waar hij aan toe is, dat werkt erg prettig.

- Alle dossiers van zowel bewoners als dagbesteders zijn compleet en staan in Zilliz en wordt alleen nog maar gerapporteerd in Ziliz.

Dit doel is deels behaald. Er wordt alleen nog maar in Zilliz gerapporteerd, maar nog niet alle dossiers zijn compleet. Dit nemen we mee naar 2023.

- De inspraakmomenten voor de dagbesteding worden 4 keer per jaar gehouden en valt onder de verantwoordelijkheid van de vaste medewerkers op de dagbesteding.

Dit doel is behaald. De inspraakmomenten staan geagendeerd en worden uitgewerkt en digitaal opgeslagen.

- Er wordt een begin gemaakt met het aanpassen van de moestuin: de kassen worden vervangen of krijgen een andere bestemming. Er zijn meerdere verhoogde bedden en er is een kruidenspiraal aangelegd.

Dit doel is deels behaald. De eerste kas is vervangen en er is zeil besteld voor de tweede kas. Er zijn moestuinbakken aangelegd maar alleen de kruidenspiraal laat nog even op zich wachten.

- De aanvraag voor de WTZA is in gang gezet.

Dit doel is deels behaald. We hebben voorbereidingen getroffen en er is eea in gang gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2022 gestart met 10 vaste bewoners in de 24uurs-zorg. Zij hebben allen een PGB uit de WLZ variërend van zorgwaarte VG3 to VG8. Zij hebben allen een verstandelijke en/of lichamelijke beperking.

We hebben twee woonplekken voor mensen die iets zelfstandiger zijn. In 2022 is er een nieuwe bewoner in een van deze appartementen komen wonen. Zij komt van een andere zorginstelling en wilde graag meer zelfstandigheid. Beide bewoners hebben een VG6 en beiden hebben een licht verstandelijke beperking.

We zijn 2022 ingegaan met 5 externe dagbesteders. Allen hebben een PGB uit de WLZ. We hebben voor alle 5 de dagbesteders een onderaannemerschap met andere zorginstellingen, namelijk Amarant en Zintri. In 2022 is er een iemand bijgekomen voor de dagbesteding en een iemand overleden. Uiteindelijk hebben we dus nog steeds 5 externe dagbesteders. We zijn niet bewust op zoek naar nieuwe mensen voor de dagbesteding. We krijgen af en toe de vraag of we plek hebben. We kijken in zo'n geval of iemand past op de dagbesteding en binnen de groep. Door iemand een dag mee te laten draaien, krijgen we over en weer een goed beeld van elkaar.

Wij bieden op de boerderij het volgende aan:

- wonen, begeleiding in groep en begeleiding individueel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep wonen en dagbesteding is min of meer hetzelfde gebleven in 2022. We hebben een wisseling in de deelnemersgroep op de dagbesteding gehad dit jaar. Er is helaas iemand overleden in november 2022. In juli is er een nieuwe dagbesteder begonnen. Qua dagbesteding zijn er verder geen wisselingen geweest en de groep is qua zwaarte mind of meer gelijk gebleven.

We hebben op dit moment iemand in het wonen die veel aandacht vraagt op emotioneel vlak. We hebben hier hulp voor ingeschakeld omdat de zorgvraag (deels) buiten ons bereik ligt. Wij bieden wonen en begeleiding, maar geen behandeling. Het gedrag is van invloed op de rest van de groep. Het is soms een uitdaging hoe hier vorm aan te geven, aangezien we maar een gemeenschappelijke ruimte hebben op het wonen en het niet altijd mogelijk is om de groep te splitsen, of iemand af te zonderen zonder dat deze bewoner steeds alleen op de eigen kamer zit. Dit vraagt om creativiteit binnen de huidige setting.

We zijn ons bewust van de veranderingen die onze bewoners doormaken. Dit kan zijn op psychisch vlak, zoals eerder genoemd, maar we merken ook dat de leeftijd bij bepaalde bewoners een rol begint te spelen. We hebben een heel breed opgeleid team met veel verschillende kwaliteiten. De bewoners veranderen naarmate ze ouder worden in wat ze praktisch en psychisch aankunnen. Aan ons de taak om hier op in te spelen en in te scholen indien nodig. Het is sowieso goed om het te bespreken tijdens de teamoverleggen en vraagt ook om een bredere kijk dan voorheen.

Doordat we een kleine organisatie zijn en geen behandeling bieden, zal dit altijd van buitenaf ingevlogen moeten worden indien nodig. Zolang alles op rolletjes loopt, is dit ook geen probleem, maar wel als een bewoner gedrag vertoont wat ingewikkeld is of dusdanig veranderd dat het een andere aanpak vraagt. We zijn dan aangewezen op externe partijen die onze populatie niet kennen. Dit kost dan relatief veel tijd en energie om zaken aan het rollen te krijgen. We hebben afgelopen jaar met ASVZ samengewerkt en ook het idee geopperd om daar lijntjes te gaan uitgooien zodat we sneller kunnen schakelen als zich een lastige situatie aandient. Daarnaast is het sowieso goed om de sociale kaart wat beter in beeld te gaan brengen. Dit zullen we als doel meenemen voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een vaste poule van medewerkers, maar er zijn wel enkele wisselingen geweest in het personele bestand. Er zijn twee mensen per 1 januari 2023 gestopt en 1 iemand doet enkel nog individuele begeleiding op basis van PGB. Voorheen werkte deze medewerker ook op de groep en op de dagbesteding. Binnen 2022 dus drie mensen die hebben aangegeven te willen stoppen. We hebben uren kunnen verdelen onder het zittende personeel en we hebben drie mensen aangetrokken. Een iemand was al vrijwilliger en was al enigszins bekend, dat was prettig voor iedereen. Eerder in 2022 hebben we een open sollicitatie ontvangen en deze persoon hebben we benaderd om aan te geven dat we een vacature hadden. Via een andere collega is er nog iemand op gesprek geweest en ook deze persoon is aangenomen.

We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd. We hebben hiervoor een nieuw format gebruikt. De personeelsleden hebben we gevraagd vooraf een vragenlijst in te vullen en aan de hand van deze lijst zijn we het gesprek in gegaan. Hiermee is een hoop voorwerk al gedaan en heeft iedereen kunnen nadenken over zijn/haar functioneren.

Er zijn een aantal zaken geweest in en rondom het team die de nodige aandacht hebben gevraagd. Een collega heeft aangegeven geen slaapdiensten meer te willen draaien. Dit mag vanaf een bepaalde leeftijd aangegeven worden. Er is veel gedoe geweest rondom de slaapdienst met oud&nieuw. In eerste instantie was deze ingevuld, maar heeft de collega die hem zou werken aangegeven dat het teveel gevraagd was. We hebben via lotingen geprobeerd om de dienst op te lossen, maar de communicatie hier rondom is niet duidelijk geweest. Dit leverde een hoop onvrede op. We zijn hierover met het team in gesprek gegaan en we hebben afspraken gemaakt over hoe we in het vervolg deze dienst zullen toebedelen. Er zijn, nav het werken met de dossiers voor de audit, vragen gekomen over de functiebeschrijving van medewerkers. Er is ooit onderscheid gemaakt tussen 'assistent begeleider' en 'begeleider'. Men vroeg zich af in hoeverre het schrijven van begeleidingsplannen hoort bij de functie die uitgevoerd wordt. We zijn bezig om te kijken naar functieomschrijvingen en welke passend zijn voor het werk wat er uitgevoerd wordt.

We merken nog steeds dat het geven van feedback niet geregeld gebeurt. Er wordt veel bedacht of aangenomen, zonder dat er altijd naar gevraagd wordt. Het management heeft o.a. om die reden een coach in de arm genomen. We merken dat we 3 jaar na de overname graag onszelf willen ontwikkelen en als managers willen groeien. Deze coach gaat ons ook helpen met verder vormen van het team. Het is van belang dat er een veilig werkklimaat is en daar willen we graag met het team aan werken. We hebben dit aan het team kenbaar gemaakt en het werd goed ontvangen. Men is blij dat er aandacht is voor de verdere ontwikkeling en professionalisering van het werken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2022 4 stagiaires gehad.

De stagiaires die we jaarlijks ontvangen, komen van verschillende opleidingen en studeren op verschillende niveau's. Van niveau 2 tot HBO (niveau 5). De studenten komen van opleidingen zoals 'medewerker dierverzorging', 'medewerker maatschappelijk zorg' tot 'HBO Social Work'. Elke student vraagt op zijn/haar manier aandacht en begeleiding. De stagiaires dierverzorging lopen alleen overdag op de dagbesteding stage, terwijl de studenten van MMZ en Social Work op zowel dagbesteding als het wonen stage lopen. De opleidingsdoelen lopen erg uiteen. Waar het voor medewerkers dierverzorging vooral gaat over de dieren, dierenwelzijn en praktische verzorging, gaat het bij HBO Social Work over het op een juiste manier begeleiden van cliënten.

In principe worden de stagiaires begeleid door een aantal vaste medewerkers en soms door het management. Afhankelijk van het opleidingsniveau of het soort opleiding, worden studenten begeleid door medewerkers die eenzelfde soort opleiding hebben gedaan. Stagiaires hebben een vast aanspreekpunt, maar kunnen tijdens hun stagedagen ook vragen stellen of feedback vragen/ontvangen van overige collega's. De collega die vast aanspreekpunt is, zal ook aanwezig zijn bij evaluatie- en/of beoordelingsgesprekken. Indien nodig kan iemand van het management aansluiten bij deze gesprekken. Het management is daarnaast beschikbaar voor achtergrondinformatie en specifieke vragen.

We hebben de volgende stagiaires gehad in 2022:

S is gestopt in januari 2022, zij deed MMZ niveau 4. S heeft 6 maanden stage gelopen op zowel het wonen als de dagbesteding.

N doet praktijkschool en is gebleven tot de zomer van 2022. Zij ondersteunde op de dagbesteding met allerlei klusjes.

C doet HBO social work en heeft stage gelopen tot aan de zomer van 2022. Zij heeft inmiddels aangenomen voor een aantal uren op zowel wonen als dagbesteding. Zij heeft ook op beide plekken stage gelopen.

B doet HBO social work en heeft stage gelopen tot de zomer van 2022. Zij heeft daarna ook uren gekregen op zowel wonen als dagbesteding. Inmiddels heeft zij een andere baan aangenomen en vertrekt per 1 januari 2023.

H deed de opleiding maatschappelijke zorg en groen op het MBO. Zij bleef tot april 2022.

We kregen van verschillende stagiaires terug dat ze vaste afspraken of een 'karakterschets' van de bewoners missen. Voor de vaste medewerkers zijn veel zaken en afspraken vanzelfsprekend, maar niet alles staat per bewoner duidelijk vermeld. Naar aanleiding van deze feedback hebben we een map gemaakt met daarin een korte beschrijving per bewoner en de vaste afspraken die voor hen afzonderlijk gelden. Er is een inwerkmap gemaakt ooit voor stagiaires, maar die was niet volledig up-to-date. Deze zullen we actualiseren en bijvoegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een fijne groep vaste vrijwilligers, waarvan er al een aantal sinds jaar en dag betrokken zijn bij De Kleine Hoeve. We zijn het jaar 2022 gestart met 12 vrijwilligers. Helaas is er een iemand overleden in 2022 en heeft een andere vrijwilliger besloten te stoppen na jaren trouwe dienst. We hebben ongeveer 55 uur per week vrijwilligers rondlopen. Vrijwilligers hebben taken in en rondom de boerderij; zoals werken in de moestuin, koffie en thee zetten, afwassen en dieren verzorgen. We hebben ook wat mannen erbij die zich veelal ontfermen over de technische klussen; zoals bijvoorbeeld sleutelen aan tractoren, timmerwerkzaamheden, straatwerk, schilderen en elektra.

De begeleiding van vrijwilligers gebeurt door ze te koppelen aan een activiteit, een medewerker en/of vaste vrijwilliger te koppelen. Klussen worden vooraf besproken en ze hebben zelf de keus om bij een klus aan te sluiten. Mocht een vrijwilliger zelf een leuk idee hebben voor een klus, dan wordt het gestimuleerd om het ook uit te voeren. Naarmate mensen langer op de boerderij zijn, pakken ze ook

grotere klussen aan waar wekelijks, zelfstandig aan gewerkt kan worden. De begeleiding van de cliënten gebeurt in principe niet door vrijwilligers. Ze werken er wel mee samen en bieden een helpende hand waar nodig. Er is altijd een medewerker aanwezig of in de buurt.

We hebben een stabiel team van vrijwilligers en soms komt er iemand bij of gaat er iemand weg. Tijdens de kerstmarkt hebben we aangegeven aan bezoekers dat we altijd op zoek zijn naar vrijwilligers, dit heeft een aantal mogelijk geïnteresseerden opgeleverd. Via via komen er ook vaak mensen bij ons aan voor vrijwilligerswerk.

We hebben inspraakmomenten op de dagbesteding waar we ook de vrijwilligers in meenemen. We hebben altijd tijd voor een gesprekje, maar een echt officieel evaluatiegesprek is voor velen niet nodig. Als er zaken zijn, komen mensen vaak direct naar ons toe. We krijgen regelmatig positieve feedback van vrijwilligers over onze betrokkenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijn team van begeleiders. Er is wat wisseling geweest in de samenstelling. We merken dat er dan (geschreven) regels ontbreken waar nieuwe medewerkers geen weet van hebben. Hetzelfde geldt voor de stagiaires. Zij hebben aangegeven het fijn te vinden om meer korte en bondige informatie over de bewoners en dagbesteders te kunnen inzien. Er mist een korte handleiding waar je snel wat informatie uit kunt halen. We hebben de begeleiders gevraagd om de vaste afspraken van de bewoners op papier te zetten en dit aangevuld met een karakterschets van de bewoners. Deze afspraken zijn doorgenomen tijdens het teamoverleg en gebundeld in een mapje. Op die manier is er snel voor meerdere mensen duidelijkheid over wat er ligt aan afspraken en hoe een bewoner/dagbesteder in elkaar steekt.

De verdere vorming van het team zal de komende tijd nog onder de aandacht blijven. Met het opstellen van duidelijke functieomschrijvingen zal er voor iedereen meer houvast komen. Het werken met doelen en het maken van begeleidingsplannen heeft ook voor een shift gezorgd op hoe men naar de bewoners kijkt. Iedereen wil graag dat de zorg professioneler wordt, maar dat vraagt ook om een duidelijke cyclus in hoe deze jaarlijks/maandelijks/dagelijks gecheckt en bijgestuurd wordt. Waar voorheen weinig was vastgelegd, gaan we nu steeds meer naar procesmatig werken. Dat vraagt tijd en aandacht, maar levert uiteindelijk een hoop op. Het is dan voor iedereen duidelijk welke rol zij in het geheel hebben. We zullen dan ook onder de loep nemen welke opleidingen het personeel heeft en welke functieomschrijving daar op aansluit. We hebben op dit moment mensen met verschillende opleidingen rondlopen, van niveau 3 tot niveau 5, veelal zijn dit zorgopleidingen. Het komt voor dat we mensen aannemen die al eerder een opleiding gedaan hebben, maar dan niet in de zorg. Zij hebben dan aantoonbaar wel een bepaald niveau van werken en zijn bijv bezig met een zorgopleiding. Ze beginnen dan als stagiaire en krijgen gaandeweg, als ze meer ervaring hebben, wat uren op contract. Dit werkt heel fijn omdat mensen als bekend zijn door hun stage en rustig in het werk kunnen groeien. Wij weten wie we in huis halen, dat werkt voor beiden heel prettig.

We hebben hele proactieve stagiaires gehad dit jaar en dat werkt prettig. Zij hebben aangegeven dat ze soms praktische informatie missen en daarmee is het mapje met afspraken en karakterschetsen ontstaan. We hebben een stagiaire gehad die meerdere keren ziek was en uiteindelijk niet meer is gekomen. Vorig jaar hebben we een stagiaire gehad die niet meer op kwam dagen en daar zijn we veel tijd mee kwijt geweest. Dat is in 2022 niet aan de orde geweest. We bieden stagiaires graag een plek waar ze kunnen leren, maar vragen ook een pro actieve houding waarbij ze aangeven als ze iets willen. Dat lukt natuurlijk niet altijd, maar dan hebben we dat snel in de gaten. De medewerkers die stagiaires begeleiden plannen vaste momenten in met de stagiaires zodat ze goed tot hun recht kunnen komen en vragen kunnen stellen of hulp kunnen inroepen.

We hebben helaas een aantal vrijwilligers minder. Dit komt doordat er iemand overleden is en iemand heeft besloten om te stoppen vanwege de leeftijd. Het is natuurlijk altijd jammer als we afscheid moeten nemen van mensen die nauw betrokken zijn bij de boerderij. We hebben via de kerstmarkt wel een aantal nieuwe enthousiastelingen mogen verwelkomen. Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een medewerker zodat ze een idee krijgen van wat er zoal aan werk te doen is op de boerderij. We hebben ook vrijwilligers die zich bijvoorbeeld vooral voor de tuin interesseren. De een doet van alles wat en de ander richt zich specifiek op de tuin of op het kluswerk. Het is een kwestie van goed met elkaar overleggen en de verwachtingen duidelijk hebben, dan werkt het vaak als een trein. Mensen zijn enthousiast dat ze iets kunnen betekenen en hebben de ruimte binnen de kaders die we aangeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben in 2022 een cursus gebarentaal gevolgd. Dit was facultatief, maar er was veel animo voor. We hebben naast de basisgebaren ook veel gebaren geleerd die van toepassing zijn op de boerderij. Het leren van gebarentaal was een opleidingsdoel en is met het afronden van deze cursus behaald voor dit jaar. Het implementeren zal nog enige zorg en aandacht vragen, maar daar willen we in 2023 verder mee aan de slag.

We hebben een cursus en opfriscursus TEO gepland in 2022. Nog niet iedereen van het personeel was geschoold in Timmers Ervarings Ordening. Eerder was deze wens er wel, maar door corona was het lastig om gezamenlijke cursussen te plannen. Inmiddels hebben alle nieuwe medewerkers een cursus gekregen en hebben de anderen een opfriscursus gehad. De kennis is weer up-to-date. Het in praktijk brengen en het actueel houden van de kennis zal ook tijd en energie vragen. Er is een bewoner bij wie we bezig zijn om de kennis volledig

op hem toe te passen. Dit is een leerzaam proces. De overige bewoners kunnen we ook via deze methode beter leren 'lezen'. Het opfrissen van de TEO was een opleidingsdoel en is met het afronden van deze cursus behaald voor dit jaar. Het implementeren van de kennis zal in 2023 centraal staan.

Alle medewerkers hebben hun jaarlijkse BHV 2022 weer gehaald. Aanvullend zijn er een aantal ontruimingsoefeningen gedaan, zowel met als zonder bewoners.

Voor nieuwe medewerkers in 2022 hebben we medicijn cursussen aangevraagd, zodat iedereen aan de volgende criteria voldoet:

Na afronding van deze cursus:

- kan het personeel betrouwbare informatie over medicijnen opzoeken
- weet het personeel welke factoren invloed hebben op de werking van een medicijn
- kan het personeel de cliënt uitleggen waarom medicijnen met verschillende namen toch hetzelfde kunnen werken
- weet het personeel waarom je de indicatie moet kennen voor de behandeling van een cliënt. Ook weten voor welke indicatie de cliënten hun medicijnen gebruiken
- weet het personeel waarom het belangrijk is om te letten op een juiste toediening. Ook heeft het personeel voor zichzelf vastgesteld of ze bekwaam zijn om die toedieningsvorm toe te dienen
- weet het personeel wat een wisselwerking is en hoe ze hierop kunt letten
- weet het personeel op welke klachten ze moet letten en wat ze moeten doen als een cliënt een klacht heeft

De desbetreffende collega's hebben de cursus met goed gevolg afgelegd. Voor het bepalen van bevoegdheid en bekwaamheid hanteren we het volgende:

Een zorgmedewerker die bekwaam is in medicatie geven, heeft:

1. voldoende kennis over de werking van medicijnen, het ziektebeeld van de zorgvrager, het medicatieproces en medicatieproblemen, zoals bijwerkingen en complicaties
2. voldoende vaardigheden om medicatie in verschillende toedieningsvormen te geven, en problemen met medicijngebruik te signaleren en op te lossen of over te dragen
3. de juiste professionele houding (o.a. communicatievaardigheden) om medicatie te geven

Bekwaamheid voor het druppelen van de ogen bijvoorbeeld, houdt daarom in dat de zorgmedewerker:

1. weet waarvoor de cliënt de oogdruppels krijgt, wat de risico's zijn en bij welke signalen ze in moet grijpen
2. het oogdruppelen goed (volgens protocol/richtlijn) kan uitvoeren
3. goed afstemt met de cliënt, dat wil zeggen de cliënt instrueert, motiveert en goed observeert tijdens de handeling, en de handeling op adequate wijze rapporteert

Wij achtten al onze medewerkers bekwaam in het geven van medicatie. Nieuwe medewerkers worden altijd geacht de basiscursus medicatie te volgen en mee te kijken met een ervaren kracht alvorens zij overgaan tot het geven van medicijnen. We gaan bekijken of er aanvullende scholing nodig is om alle aspecten van het toedienen van medicatie te kunnen dekken. We hebben inmiddels via het IVM (instituut verantwoord medicijngebruik) een abonnement zodat we basisscholing en aanvullende scholing kunnen aanvragen.

Er is een collega die gevraagd heeft voor een opleiding niveau 4, zij is daar op dit moment nog mee bezig. Zij had al niveau 3, maar wilde zichzelf graag verder ontwikkelen. We staan er positief tegenover als mensen zich graag verder ontwikkelen. Uiteraard is het voor ons van belang dat de opleiding ook een toegevoegde waarde heeft op de boerderij. Op dit moment is er geen verdere aanvullende scholing nodig. We zullen voor 2023 weer inventariseren waar de wensen van het personeel liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2023 zullen we de gebarentaal en de TEO verder gaan implementeren. De dame die gebarentaal heeft gegeven zal op locatie komen oefenen met situaties zoals die zich voordoen op de boerderij en in het woonhuis. Voor het implementeren van de TEO hebben we met de trainer afgesproken dat hij meerdere keren per jaar langs zal komen om vragen te beantwoorden en als 'coach-on-the-job' zal optreden. Uiteindelijk willen we van alle bewoners en dagbesteders een profielschets op basis van TEO kunnen maken. Deze profielschets geeft de medewerkers inzicht in hoe ze een bewoner het beste kunnen benaderen en waarom het een wel en het ander niet werkt.

Voor 2023 zal er wederom een BHV herhaling worden aangevraagd voor alle medewerkers. Dit keert ieder jaar terug.

In 2023 zullen we inventariseren waar de behoeften van de medewerkers liggen met betrekking tot opleidingen of cursussen.

Er is op dit moment een medewerker die aangesteld is als preventiemedewerker. Wij zijn als bedrijf verplicht om een preventiemedewerker te hebben. Deze medewerker deed al veel op het gebied van preventie en zal nu middels een cursus officieel als zodanig aangesteld worden. Hij gaat in 2023 deze opleiding doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het TEO traject voor een van onze bewoners is bijna afgerond. Dit is een traject van jaren geweest. Het is mooi om te zien dat het nu praktisch vorm krijgt op de werkvloer. Alle medewerkers hebben inmiddels een cursus of opfriscursus gehad en kunnen met de praktisch handvatten aan de gang. We krijgen in 2023 de trainer langs van TEO om coaching on the job te krijgen en onze vragen/onzekerheden te bespreken.

De BHV is weer voor iedereen opgefrist. Het is een voorwaarde om slaapdiensten te draaien omdat je moet weten hoe je moet ontruimen. We hebben meerdere keren de ontruimingsoefening gedaan. Deze wordt zowel aangekondigd als onaangekondigd uitgevoerd.

Er was een wens van een medewerker om niveau 4 te gaan doen, zij heeft de mogelijkheid gekregen om zich verder te ontwikkelen in haar vakgebied.

Voor 2023 staan de coaching on the job op het programma en zullen we inventariseren of er wensen zijn voor cursussen/opleidingen van medewerkers die een aanvulling zijn op het bestaande aanbod. Dit is onderdeel van het functioneringsgesprek.

Alle nieuwe medewerkers hebben een basiscursus medicatie gevolgd.

We attenderen medewerkers erop dat scholing altijd bespreekbaar is. Een aantal onderdelen zijn verplicht, zoals BHV, medicatie en TEO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in 2022 met alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd. We hebben gebruik gemaakt van de nieuwe formats voor de evaluatiegesprekken. De formats zijn gestoeld op de 8 domeinen van Schalock en Verdugo:

Emotioneel welbevinden, persoonlijke relaties, materieel welbevinden, persoonlijke ontwikkeling, lichamelijk welbevinden, zelfbeschikking, sociale integratie en rechten.

We stellen doelen op voor alle deelnemers. We koppelen een doel aan een of meerdere leefgebied(en). Hebben we geen doel voor een bepaald leefgebied, dan gaan we er met ouders/vertegenwoordigers wel over in gesprek. We willen dat ieder domein aan de orde komt en maken doelen waar nodig. Het doel moet voor ons een meerwaarde hebben, het gaat er niet om dat er bij elk domein een doel moet staan. Er zijn geregeld vragen over hoe ver een doel vooruit gepland moet worden. Daarnaast zijn er soms doelen die heel makkelijk en snel te behalen vallen, maar er zijn soms ook doelen die meer tijd vragen. In de afgelopen evaluaties hebben we veel doelen kunnen afvinken die behaald waren. We hebben ook doelen die we deels hebben behaald, deze hebben we terug laten komen in het nieuwe begeleidingsplan of in samenspraak met de ouders/vertegenwoordigers een ander (soortgelijk) doel opgesteld. Het is voor zowel ouders/vertegenwoordigers als medewerkers prettig om met doelen te werken omdat je veel gericht gaat kijken en uitproberen. Het geeft iedereen voldoening als er dmv doelen vooruitgang gesignaleerd wordt. Andersom wordt het doel ook bijgesteld als het niet blijkt te werken.

We merken dat het niet altijd even makkelijk is om de doelen van iedereen in beeld te hebben. Hier moeten we nog iets op verzinnen. Je pakt niet dagelijks de begeleidingsplannen van de deelnemers erbij. Wellicht is het mogelijk om via ons rapportagesysteem een melding te laten verschijnen, maar daar werken we nog niet zo heel lang mee dus dat gaan we uitzoeken. Wanneer een medewerker bij het evaluatiegesprek heeft gezeten, blijven de doelen beter hangen. Het is voor ons ook prettig als er iemand van de begeleiders bij zit, zij hebben meer zicht op hoe het op de woning gaat. Daarnaast is het goed om van het wonen en de dagbesteding een totaalbeeld te hebben. We zijn tevreden over hoe het nu met de evaluatiegesprekken gaat, maar het voeren ervan en uitwerken kan beter verdeeld worden over de medewerkers. Het komt nu vaak op een of twee mensen neer en dan is het vrij veel om uit te werken. De evaluatiegesprekken worden altijd na de zomervakantie (vanaf september) ingepland in de agenda. Meestal loopt dit tot en met december van dat jaar. Het proces van evalueren loopt volgens de norm. We kiezen er voor om 1 x per jaar te evalueren, omdat meer voor niemand nodig is. We geven altijd aan dat het mogelijk is om vaker te evalueren, maar daar wordt zelden gebruik van gemaakt. Indien nodig stemmen we met ouders/vertegenwoordigers af (telefonisch of face to face) en passen we de aanpak aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusies uit de gesprekken zijn dat iedereen tevreden is over het wonen en werken op de boerderij. De kleinschaligheid is een groot pluspunt. Er is veel aandacht voor de verschillende bewoners en dagbesteders. We proberen een zo passend mogelijk aanbod te bieden voor ieder individu zonder daarbij de groep uit het oog te verliezen. Ouders geven aan dat ze graag betrokken zijn, maar de

praktische regelzaken graag aan het personeel overlaten. Hier vindt een verschuiving in plaats, omdat ouders steeds minder kunnen of willen. Ze hebben het vertrouwen dat het opgepakt wordt.

Het professioneel handelen wordt af en toe genoemd. Er zijn soms verschillende ideeën en meningen over hoe de zorg geboden dient te worden. We zijn bezig met het onder de aandacht brengen van de visie onder medewerkers en sturen bij waar nodig. We hebben nagedacht of een meewerkend teamleider met coachende vaardigheden een aanwinst zou kunnen zijn. Het is niet altijd makkelijk om eenzelfde handelingswijze overeen te komen, omdat je niet iedereen van het personeel ziet gedurende de week. Ouders worden soms geconfronteerd met andere acties van het personeel dan afgesproken is. Hier komen dan vervolgens vragen over bij het management. Hier hebben we aandacht voor en gaan dit bespreken met het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke eerste vrijdag van de maand wordt het zogenaamde pannenkoekenoverleg gehouden met de bewoners. Tijdens dit overleg krijgen de bewoners de kans om aan te geven wat ze wel/niet leuk vinden en waar ze mee zitten. Voorafgaand aan deze avond worden de bewoners op de hoogte gebracht van het inspraakmoment zodat ze zich er evt op voor kunnen bereiden.

De volgende punten zijn het afgelopen jaar aan de orde gekomen:

- Men wil graag dat het bankje bij het bakhuis opgeknapt wordt.
- Graag weer eens gewone frietjes in het weekend.
- De nieuwe stoelen aan de eettafel zijn redelijk zwaar om aan te schuiven.
- Meerdere bewoners willen graag weer eens op vakantie.
- Iemand wil graag weer de eettafels schuren op de dagbesteding.
- Er zijn wat suggesties gekomen voor het diner, meer rookworst.
- Meerdere mensen willen graag weer wat meer schilderijen aan de muur. Sinds alles geschilderd is, is het vrij kaal in de gang.
- Een bewoner zou het prettig vinden als de stoelen van de zithoek terug op hun plek worden gezet. Ze worden soms gebruikt aan de eettafel en niet terug gezet.
- Een bewoner geeft aan dat ze nog geen cadeau voor de sinterklaasviering heeft en vraagt zich af hoe dat opgelost wordt.
- We zijn tegenwoordig 10 minuten stil tijdens het eten op de woning. Hier was wat commentaar op. Enerzijds vindt men het fijn dat het rustig is aan tafel en anderzijds vindt men het ook gezellig om te kletsen.
- Een aantal bewoners geeft aan dat we liever voor elkaar en voor de begeleiding moeten zijn.

Inspraak op de dagbesteding:

Op de dagbesteding hebben we nu 4 keer per jaar een inspraakmoment voor de deelnemers. Dit inspraakmoment is er voor externe dagbesteders en vrijwilligers en evt stagiaires die aan het werk zijn. Er wordt gevraagd wat er goed gaat en wat er verbeterd kan worden en evt andere punten die belangrijk zijn om te melden.

De volgende punten zijn naar voren gekomen:

- Meer rust en kortere opdrachten

- creëren van een gedenkplek voor mensen die overleden zijn.
- Fijn om niet meer naar bakhuis te hoeven lopen
- meer houtbewerking doen op de dagbesteding
- terras vernoemen naar iemand die overleden is.
- fijn om in de winter binnen klussen te doen
- Walnoten kraken is leuk
- meer met de mannen klussen
- meer begeleiding bij het schoonmaken van het kippenhok
- het is fijn dat er elke week aan de trekker wordt gewerkt.
- fijn om met de skelter te kunnen werken.
- zou leuk zijn om meer in het bakhuis te werken
- meer muziek tijdens het werk
- meer met elektriciteit werken
- fijn om vaste klussen te hebben
- werk soms lastig te combineren als je verschillende taken rond dezelfde tijd hebt.
- meer met paarden werken en minder naar de kinderboerderij.
- meer afwisseling in het werk

Meerdere van deze punten komen vaker voor. Het is vaak meer van hetzelfde wat er aangegeven wordt. Aangezien we meerdere overlijdens hebben gehad, merk je dat men hier veel mee bezig is. Er zijn niet veel nieuwe onderwerpen aan bod gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit het pannenkoekenoverleg:

Het zijn vaak huishoudelijke zaken die besproken worden, zoals wat er gegeten wordt, of welke taken men graag of minder graag doet. De inrichting is vaak ook onderwerp van gesprek. De onderlinge bejegening komt ook vaak terug als onderwerp. Het bewonersuitje komt ook stevast terug. De efteling wordt ook vaak genoemd als geliefd uitstapje of als vakantie.

Conclusies uit de inspraakmomenten op de dagbesteding:

Men wil graag een gedenkplek voor de mensen die overleden zijn. Men wil graag meer muziek tijdens het werk. Alles wat met auto's, trekkers en skelters gedaan kan worden is vaak favoriet bij de mannen. Men wil meer klussen en houtbewerken. Verder komt meer rust ook voor. We gaan een gedenkplek maken, daar hebben we plannen voor gemaakt en budget voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is overgenomen op een Google forms formulier. We hoopten dat we het op deze manier makkelijker konden maken om het formulier digitaal in te vullen. Uiteindelijk bleek dit niet het gewenste effect te hebben en waren er juist minder formulieren terug gekomen. Dit gaan we anders aanpakken in 2023. Daarnaast stond de vragenlijst sowieso op de nominatie om aangepast te worden. Het mag eenvoudiger. Er zijn uiteindelijk 10 van de 17 vragenlijsten terug gekomen. Het is voor niet iedereen mogelijk om de vragenlijsten te beantwoorden omdat niet iedereen kan praten of plaatjes kan aanwijzen. We proberen het gedrag te lezen van deze deelnemers en zo een inschatting te maken van de mate van tevredenheid. Over het algemeen krijgen we terug dat men tevreden is. Men heeft het naar de zin en de sfeer is prettig op de boerderij.

De onderwerpen die aan bod komen zijn: privacy, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, pauzes/maaltijden, informatie over het werk, keuze van activiteiten, (vertrouwens)band met het personeel, persoonlijke omgang met deelnemers en bewoners, welk cijfer ze de boerderij geven en er is ruimte voor vragen/opmerkingen die men heeft.

We hebben een vragenlijst gemaakt voor de vrijwilligers. We hebben 3 van de 10 formulieren terug gekregen. Van sommigen hebben we een mondelinge toelichting gekregen. We vragen naar de volgende onderwerpen: voldoende informatie vooraf, bejegening door personeel, hulp vragen, werkoverleg, de afwisseling in het werk, netheid vd werkplekken, sfeer, contact met anderen en evt verbeterpunten.

Van alle vrijwilligers krijgen we terug dat ze het goed naar hun zin hebben, dat de boerderij een fijne aanvulling is op hun andere werkzaamheden of op hun leven. Soms is het niet altijd duidelijk welke taken er gedaan moeten worden, maar dan is een vraag gauw gesteld en kan iemand weer verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat eigenlijk iedereen heel tevreden is. Als er al dingen spelen, wordt hier voor direct met elkaar gesproken, gebeld of gemaïld. Het is heel fijn dat de lijntjes kort zijn en dat men ons snel weet te vinden. Eventuele vragen/klachten/ergernissen kunnen direct opgepakt en opgelost worden. Uit de tevredenheidsmeting komt dan ook weinig nieuws of opmerkelijks. We krijgen vaak ook de vraag waarom er een tevredenheidsmeting uitgevoerd wordt, omdat het toch steeds hetzelfde is. Dit is voor ons natuurlijk een compliment. We zullen misschien eens na moeten denken over andere vragen of een andere manier van meten om meer duidelijkheid te krijgen of gerichtere antwoorden. De vragenlijst staat sowieso op de nominatie om nagekeken te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is het afgelopen jaar een melding gemaakt van een bewoner die gevallen is. De bewoner wilde haar verwarming uit zetten maar haar bank staat hiervoor. De bewoner zit in een rolstoel waardoor het nog lastiger wordt om de verwarming uit te zetten. De bewoner is eerst vanuit haar rolstoel op de bank gaan zitten en heeft toen de verwarming uit kunnen zetten. Toen de bewoner weer terug in haar stoel wilde gaan zitten is ze naast de rolstoel gaan zitten en is zij op de grond gevallen. Zij heeft toen gelijk begeleiding gebeld. De begeleiding is op dat moment gelijk naar haar toe gegaan. De begeleiding heeft gecheckt of alles in orde was en of er geen lichamelijk letsel aanwezig is.

Deze situatie heeft ons alert gemaakt en ook hebben wij op dat moment met de bewoner afgesproken dat als zij de verwarming uit wil zetten, zij dit met de begeleiding samen kan doen en niet meer alleen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo K

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar zijn er twee meldingen van medicatie-incidenten geweest. De eerste melding was dat een van onze bewoners zijn medicatie niet is op komen halen bij ons op de groep. Van te voren is er contact geweest met deze bewoner en hij zou op de groep mee eten en dan ook zijn medicatie in nemen. De bewoner kwam uiteindelijk niet meer op de groep en kwam de volgende dag pas thuis. Vanuit de begeleiding is er meerdere malen contact geweest met de bewoner. Deze situatie heeft ons geleerd alert te blijven in zulke situaties en bewoner hier ook bewust/alert van te maken dat hij die medicatie nodig heeft.

Het tweede incident was vergeten medicatie te geven aan een bewoner, hier kwam de avonddienst pas achter. Er is op dat moment contact geweest met huisartsenpost om te vragen welke acties er nu moeten worden ondernomen. Medicatie moet te allen tijde 's ochtends door twee collega's gecontroleerd worden, dit is in dit geval niet gebeurd. Het heeft ons geleerd dat er altijd een dubbele controle nodig is bij medicatie geven, zo is de kans op fouten maken kleiner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo A
- Fobo M

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We het afgelopen jaar geconstateerd dat het erg belangrijk blijft om ten allen tijde de medicatie door een tweede persoon wordt gecontroleerd op inname, omdat er toch fouten insluipen. Als er medicatie niet gegeven is en later wordt opgemerkt wordt er gelijk actie ondernomen door desbetreffende collega. Ook hebben we ervan geleerd dat als een bewoner zijn medicatie niet komt ophalen we ons te allen tijde hiervan bewust moeten zijn en ook van te voren zijn plannen checken en anders medicatie al eerder inlaten nemen of meegeven.

Het val incident heeft ons bewust gemaakt dat er met kleine dingen val incidenten kunnen voorkomen. Het zet ons extra aan het denken om dit te beperken/ aan te passen en of met bewoner af te spreken om het dan samen te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is aangepast

EHBO middelen controleren, Linda S is hier verantwoordelijk voor.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen zijn nagekeken en aangevuld

calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: calamiteitenplan is meerdere keren uitgevoerd in 2022

Actueel houden van RIE, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: RIE uitgevoerd

tevredenheidsmeting rondsturen in november. (vragen van evaluatie gebruiken als basis)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: vragenlijst gemaaild via Google forms

NEN keuring gereedschappen, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Keuring is uitgevoerd

1. Structuur in de dagbesteding verder aanbrengen: - overleg met de dagbesteding opnieuw inplannen. - per bewoner/deelnemer inventariseren wat ze aan taken kunnen - overzicht maken van de taken die per seizoen gedaan moeten worden. - wekelijkse takenlijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: structuur is aangebracht dmv tijdsblokken en samengestelde groepjes. In 2023 gaan we dit verder uitwerken

medicijnpaspoorten van bewoners nog actueel?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle paspoorten zijn nagelopen en staan voor 2023 weer op de agenda

overleg met oudervereniging Isidoor en stichting De Kleine Hoeve, om de zes weken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: er is om de 6 weken overleg geweest met Isidoor en de kleine hoeve

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers is een evaluatiegesprek gevoerd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-12-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: afspraak gepland

Inspraak uitvoeren met bewoners en deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben iedere maand een pannenkoekenoverleg met de bewoners. Hier worden de bewoners op voorbereid zodat ze kunnen nadenken over hun inbreng. Voor de externe deelnemers is het nog niet gelukt om een vast moment in te plannen waarop er een inspraakmoment plaats vindt. We gaan hier in 2022 4 momenten voor inplannen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)

verzekeringen actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle verzekeringen zijn weer bekeken een aangepast waar nodig.

BHV herhaling regelen

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022
Actie afgerond op: 12-05-2022 (Afgerond)

BHV herhaling regelen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhaling staat ingepland voor oktober.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

100% zorg onder de aandacht houden en wensen inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

Toelichting: Actie is nog bezig. Gesprekken over 100% zorg zijn gepland met betrokkenen

Niet-reanimeren verklaringen nalopen en zorgen dat er een handtekening vd huisarts op staat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inluisteren via het piepersysteem inventariseren, navragen en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Streef ernaar om in dagrapportages consequenter op doelen te rapporteren en om zo feitelijk mogelijk te rapporteren. Bespreek binnen het team de begeleidingsdoelen van de bewoner en het waarom daarvan.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

BHV herhaling regelen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

gesprekken met coach plannen voor aanpak team

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

dossiers nalopen en waar nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Visie ontwikkelen, in een lijn optrekken met team en management

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

WTZA aanvraag in gang zetten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

verzekeringen actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

Formulier opstellen voor toestemming inzage dossiers door ouders/mentoren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

EHBO middelen controleren, Linda S is hier verantwoordelijk voor.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

1. Structuur in de dagbesteding verder aanbrengen: - overleg met de dagbesteding opnieuw inplannen. - per bewoner/deelnemer inventariseren wat ze aan taken kunnen - overzicht maken van de taken die per seizoen gedaan moeten worden. - wekelijkse takenlijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

tevredenheidsmeting rondsturen in november. (vragen van evaluatie gebruiken als basis)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

NEN keuring gereedschappen, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

visie onder de loep nemen en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Inventariseren bij ouders hoe zij levenseinde van hun zoon/dochter voor zich zien.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

medicijnpaspoorten van bewoners nog actueel?

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2023

Actueel houden van RIE, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023

sociale kaart in beeld brengen

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

overleg met oudervereniging Isidoor en stichting De Kleine Hoeve, om de zes weken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2026

inspraakmomenten plannen in 2022

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

plannen feesten: zomerfeest en bbq**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer alle dossiers bewoners/deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Inventariseren bij ouders hoe zij levenseinde van hun zoon/dochter voor zich zien.****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een aantal punten doorgeschoven naar dit jaar, omdat het ingewikkelder bleek dan we in eerste instantie hadden bedacht. De actielijst dient voor ons als reminder en hoeft niet perse op of voor een bepaalde datum uitgevoerd te zijn. Er zijn veel terugkerende acties zoals het oefenen van het calamiteitenplan en het voeren van functioneringsgesprekken. We laten dit jaarlijks in dezelfde periode terugkomen. Er is steeds meer structuur en dat maakt dat we taken beter in het vizier hebben. Doordat het duidelijk is wat er gedaan moet worden, kunnen we dit ook makkelijker bij verschillende collega's wegleggen ipv het allemaal zelf op te lossen. Het management kan zich daardoor meer richten op achtergrondzaken en verdiepend bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar hebben we volgende doelstellingen:

1. Er is duidelijkheid en overeenstemming tussen Ostara en de ouders wat 100% zorg inhoudt.
2. De winkel is uitgevierd met de voormalige melkstal
3. De samenwerking met stichting de kleine hoeve en isidoor is toekomstbestendig en afspraken staan opnieuw op papier
4. De aanvraag voor de WTZA is afgerond
5. De moestuin is verder aangepakt, o.a. werken op hoogte, reparatie van de kassen, overkapping (gedenkplek) in de tuin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Alle dossiers zijn up-to-date en staan in Zilliz
2. We kunnen met de coach het team verder gaan ontwikkelen
3. Er zijn vorderingen gemaakt mbt de aanvraag vd WTZA
4. TEO is geïmplementeerd
5. Er wordt gebruik gemaakt van ondersteunende gebarentaal
6. Sociale kaart is in beeld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Alle dossiers zijn up-to-date en staan in Zilliz:

Alle dossiers van bewoners en deelnemers dagbesteding worden in het eerste kwartaal van 2023 nagelopen en waar nodig aangevuld.

2. We kunnen met de coach het team verder gaan ontwikkelen.

We willen in de komende 2 gesprekken met de coach gaan bespreken hoe we het team mee kunnen nemen in de veranderingen die er zijn geweest. Met de coach gaan we een plan maken het we dit vorm gaan geven en wie welke rol daarin heeft/neemt.

3. Er zijn vorderingen gemaakt mbt de aanvraag vd WTZA.

We gaan in de eerste helft van 2023 bekijken welke acties er uitgezet moeten worden om de aanvraag van de WTZA in gang te zetten. We zullen dit wekelijks agenderen en bespreken.

4. TEO is geïmplementeerd.

We hebben in 2022 en 2023 allemaal weer een cursus TEO gehad en gaan met de trainer data plannen voor coaching on the job. Dit plannen we structureel in zodat alle medewerkers het werken met TEO kunnen uitvoeren en hun vragen omtrent deze werkwijze beantwoord kunnen krijgen.

5. Er wordt gebruik gemaakt van ondersteunende gebarentaal

De trainer van de gebarentaal zal in 2023 meerdere keren coaching on-the-job geven voor het gebruik van de gebarentaal in verschillende situaties die op de boerderij voorkomen.

6. De Sociale kaart is in beeld

We willen in de tweede helft van 2023 de sociale kaart in beeld brengen en bestaande en nieuwe samenwerkingen oppakken en bestendigen. Het is prettig om vaste aanspreekpunten/instanties te hebben voor als we vragen hebben die we zelf niet kunnen oplossen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.2 | <ul style="list-style-type: none">• Fobo A• Fobo M |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Fobo K |
|------------|--|