

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij De Vonk

De Vonk

Locatienummer: 829



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Vonk

Registratienummer: 829

Efterom 6, 9212 PM Boornbergum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65183142

Website: <http://www.zorgboerderijdevonk.nl>

Locatiegegevens

De Vonk

Registratienummer: 829

Efterom 6, 9212 PM Boornbergum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn zorgboerderij de Vonk, gevestigd in Boornbergum, Friesland. Wij bestaan uit 2 eigenaren, 1 zz-per en drie vrijwilligers.

Wij bieden dagbesteding Groep Licht/ Middel/ Zwaar, Begeleiding groep basis en speciaal, Kortdurende zorg, Begeleiding individueel, Vervoer basis. (allen Wet Maatschappelijk Ondersteuning, WMO) Onze klanten komen van verschillende gemeentes.

Wij bieden onze klanten kleinschalige dagbesteding, opvang en begeleiding. Meer over onze doelgroepen en ons aanbod komen aan de orde in ons verslag.

Dit verslag wordt dit jaar door mij, Marthilde van den Akker geschreven. Ik ben sinds anderhalf jaar werkzaam op de boerderij als zzp-er. De bedoeling is dat ik in de toekomst de werkzaamheden overneem zodat Zorgboerderij de Vonk een mooie opvang kan blijven bieden ook in verdere toekomst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Deelnemers en zorgaanbod

Drie van de deelnemers die al een aantal jaar bij de Zorgboerderij werken zijn gestopt. Een van de deelnemers wilde een andere uitdaging, meer gericht op administratie

De andere twee deelnemers hebben in minder en meerdere mate de huisregels overtreden. Er is in goed overleg besloten de dagbesteding niet voort te zetten.

Er was het afgelopen jaar meer vraag naar de opvang van (psychogeriatrische en somatische) ouderen. Hierbij ging het voornamelijk om de familie te ontlasten. Twee deelnemers zijn inmiddels opgenomen binnen een verpleeginstelling.

Ook is de vraag naar begeleiding voor mensen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH) groter.

Uit onze ervaring blijkt dat het soms lastig is de juiste/ passende indicatie te krijgen bij de gemeentes.

De begeleiding is het afgelopen jaar in sommige gevallen individueel gericht. Dus meer zorg op maat.

Met de komst en vertrek van cliënten moet er altijd weer een balans komen binnen de groep.

De activiteiten het afgelopen jaar bestonden uit:

- Handwerken (breien, haken, borduren)
- verschillende handenarbeid activiteiten (knutselen/ boetseren/ schilderen/ figuurzagen)
- Meubels maken/ opknappen/ schilderen.
- Zaaien, onderhouden en oogsten van de groentetuin.
- Aanleggen onderhouden sier/bloementuin/ terrassen/ gazon.
- Onderhoud aan de ruimtes (schilder/ schoonmaakwerkzaamheden ed)
- pleinonderhoud peuterspeelzaal in het dorp.
- Aanvullen en onderhouden van de openbare boekenkast bij de plaatselijke bakker.
- Onderhouden mountainbikepad in het bos avn het dorp.
- Inpakwerkzaamheden voor de plaatselijke bakker.
- bloemstukjes/ decor voor op de tafels verzorgen voor snackbar de Bikker.
- Schilderwerkzaamheden en kleine klussen en zaaien en oogsten voor het plaatselijke restaurant.
- Zaaien en oogsten voor de voedselbank.

- verzorgen van het kleinvee en de verblijven.
- honden uitlaten
- kantine werkzaamheden (koffie/ thee)
- Koken en bakken
- onderhoud gereedschappen
- haardhout halen/ kloven en stapelen
- bewegen (fietsen/ duofietsen/ wandelen)
- meewerken aan het project 'feilich op de dyk' (veilig op de weg)

Het afgelopen jaar hebben we in juli weer een barbeque georganiseerd voor alle klanten met introducee. Dit is altijd erg gezellig en lekker. Ook in december wordt er altijd iets georganiseerd. De klanten hebben dit keer gekozen voor een uitgebreide lunch. Het voorgerecht en de biologische appelsap werd verzorgd door het plaatselijke restaurant waaraan we groentes en appels leveren. De lunch werd verzorgd door de plaatselijke snackbar, in ruil voor de bloemstukjes die we verzorgen. Als afsluiting kreeg iedereen een kerstpakket mee naar huis. Dit wordt altijd hartelijk in ontvangst genomen.

Ook doen we jaarlijks een aantal uitstapjes met klanten, bijvoorbeeld naar een theetuin en daar een kopje thee drinken, naar het tuincentrum of naar de IKEA.

Dit jaar hebben we samen met een klant en haar partner een vakantie geboekt en hen daarheen gebracht. Dit was er de afgelopen jaren niet van gekomen, door het gevolg van hun problematiek. Met een beetje begeleiding werd hun wens mogelijk gemaakt en ze hebben erg genoten.

De nieuwe klachtenregeling is ingevoerd. Deze hebben alle klanten en familie/verwanten ontvangen. Zij hebben getekend voor ontvangst. Het bestand is gepubliceerd op zorgboeren.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bestanden 2017

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Januari 2017 zijn we een VOF geworden. tevens schakelen we regelmatig een ZZP-er in om te ondersteunen bij de werkzaamheden rondom het bedrijf. Het doel is en blijft ook voor het komende jaar om de zzp-er in te werken op alle vlakken van het bedrijf.

Enkele vrijwilligers komen wekelijks te helpen met de werkzaamheden op de boerderij. Het afgelopen jaar werd ons team met een vrijwilliger versterkt. Ook voor het komende jaar zijn we op zoek naar vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we een tweetal stagiaires begeleid waarvan een (MBO niveau 4) met succes het diploma heeft behaald en inmiddels werk elders heeft gevonden. De ander (MBO niveau 3) is nog bezig de studie af te ronden. Het is de bedoeling dat we dit jaar weer stagiaires krijgen. De stagiaire die zou komen heeft elders een stageplek gevonden met uitzicht naar een vaste baan waardoor we momenteel geen stagiaire hebben.

Doel van vorig jaar was het opstarten van een cliëntenraad. Deze is niet behaald, de cliënten geven aan dat hier geen behoefte aan is. Zie ook punt 6.4 in het verslag.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen

Psychiatrische problematiek, niet aangeboren hersenletsel, somatiek, psychogeriatrisch/ dementerend, verslavingszorg, autisme, (licht) verstandelijke beperking.

We begonnen het jaar met 13 deelnemers. Er zijn 6 deelnemers bij gekomen en 6 deelnemers vertrokken. Daarmee zitten we aan het einde van 2017 op 13 deelnemers.

Reden uitstroom

Drie van de deelnemers die al een aantal jaar bij de Zorgboerderij werken zijn gestopt. Een van de deelnemers wilde een andere uitdaging, meer gericht op administratie

De andere twee deelnemers hebben in minder en meerdere mate de huisregels overtreden. Er is in goed overleg besloten de dagbesteding niet voort te zetten.

Er was het afgelopen jaar meer vraag naar de opvang van (psychogeriatrische en somatische) ouderen. Hierbij ging het voornamelijk om de familie te ontlasten. Twee deelnemers zijn inmiddels opgenomen binnen een verpleeginstelling.

Zorgaanbod

Dagbesteding Groep Licht/ Middel/ Zwaar. Begeleiding groep basis en speciaal. Kortdurende zorg. Begeleiding individueel. Vervoer basis. (allen Wet Maatschappelijk Ondersteuning, WMO) Onze klanten komen van verschillende gemeentes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de veranderingen in de doelgroep hebben we de activiteiten moeten aanpassen om zo de werkzaamheden beter aan te laten sluiten op de deelnemers. In twee gevallen was de ondersteuning meer gericht op opvang i.p.v. dagbesteding. Dit om de thuissituatie te ontlasten. Het ging hierbij om oudere deelnemers met een psychogeriatrische (dementie) en een combinatie van N.A.H. en somatisch ziektebeeld.

Ook betekende dit dat er meer personeel en vrijwilligers aanwezig waren op de dagen dat deze klanten aanwezig waren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerderij is veranderd van een eenmanszaak naar een VOF. De partner van de eigenaar is erbij ingekomen.

Ook wordt het afgelopen jaar de dochter van de partner ingeschakeld als ZZP-er. Er is in 2017 geen officieel functioneringsgesprek gehouden. Deze staat ingepland voor 2018. Wel is er veel overleg/ overeenstemming met betrekking tot het inwerken op alle werkzaamheden omtrent de boerderij.

Hierover hebben we een overleg gehad met alle deelnemers. Deze gaven aan het als positief te ervaren en een goede aanvulling binnen de zorgboerderij.

Wekelijks vinden er gesprekken plaats tussen de begeleiders en worden de planning, (begeleidende) taken, ontwikkelingen e.d. besproken en op elkaar afgestemd. Ook tijdens het werk is altijd ruimte voor overleg.

Met de stagiaires werden naast de tussentijdse evaluatiegesprekken op de zorgboerderij, ook stagegesprekken gevoerd met de stagebegeleiding vanuit de opleiding. Hierbij ging het om een kennismaking, tussenevaluatie en een eindgesprek. In een geval was het nodig een extra gesprek te plannen tussentijd, met school erbij. Er is toen gekozen voor verlenging van de stage.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we een tweetal stagiaires begeleid waarvan een (MBO niveau 4) met succes het diploma heeft behaald en inmiddels werk elders heeft gevonden. De ander (MBO niveau 3) is nog bezig de studie af te ronden.

Het niveauverschil was duidelijk verschillend. De ene had meer begeleiding / aansturing nodig, dit vroeg van de begeleiding en van school extra energie met een stageverlenging als gevolg. Uiteindelijk heeft degene toch de stage met voldoende behaald. De ander pikte het vrijwel meteen op en nam eigen initiatief.

De stagiaires geven aan dat ondanks de kleinschaligheid er veel te leren valt op Zorgboerderij de Vonk. Dit door een combinatie van doelgroepen maar ook aan kennis van de medewerkers. Door hen de vrijheid te geven zelfstandig taken uit te voeren en hier vanuit leren/ ervaren en hierbij genoeg mogelijkheid bieden voor overleg. Wij geven de stagiaires de ruimte eerst zelf te waarnemen, te observeren en te proeven. Bij de terugkoppeling zetten we dit om in verdere acties en alleen met toestemming van de client mogen de stagiaires het dossier inzien.

De taken die de stagiaires uitvoeren zijn afhankelijk van de opleiding, het niveau, de ervaring, en aan de hand van de afteken lijsten vanuit school maken we samen een inschatting van de uit te voeren taken. Wij houden het bespreekbaar en evalueren regelmatig en stellen zo nodig de leerdoelen bij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben drie vrijwilligers.

waarvan een 2 dagdelen op dinsdag werkt, een ander op maandag 1 dagdeel en de laatste op donderdag 1 dagdeel.

De taken bestaan uit het ondersteunen van de begeleiding en de deelnemers bij de verschillende werkzaamheden/ activiteiten.

twee van de vrijwilligers werken al een aantal jaar bij ons en de derde is er het afgelopen jaar bijgekomen.

Regelmatig vinden er (evaluatie)gesprekken plaats met de vrijwilligers om elkaar op de hoogte te houden van ontwikkelingen en overeenstemmen van taken.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij als team ervaren het hebben van vrijwilligers als een zeer welkome aanvulling bij het ondersteuning en werken met onze deelnemers.

De eigenaar is HBO geschoold, maatschappelijk werker. Heeft ervaring in de psychogeriatrische ouderen zorg en het werken met alleenstaande minderjarige asielzoekers.

De mede-eigenaar heeft een opleiding KVJV. Ruim 20 jaar ervaring in de gehandicaptenzorg en sinds 2016 haar diploma MBO maatschappelijke zorg niveau 4 met succes behaald.

ZZP-er heeft een MBO opleiding VZ-IG en SPW niveau 4. Tevens heeft ze 7 jaar ervaring als begeleider in de daklozenopvang en een aantal jaar ervaring in de (ouderen)zorg in zowel binnen als buitenland.

Deze gezamenlijk ervaring in de zorg en begeleiding maakt ons een uniek sterk team met een breed zorgaanbod.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Doelen van het afgelopen jaar zijn verdieping in casuïstiek van de deelnemers geweest. Hiervoor is gebruikt gemaakt internet en multidisciplinair overleg tussen client en de betrokken partijen. Dit geeft ons handvaten in het omgaan met de specifieke doelgroepen. Tevens schept dit eenduiding tussen de betrokken partijen en hanteren wij zo dezelfde omgangsmethoden. Het is van belang dat we op een lijn zijn met de betrokken partijen, voor het welzijn van de client.

Ook wordt gebruik gemaakt van vakliteratuur om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de zorg.

Regelmatig worden er bijeenkomsten bijgewoond die georganiseerd worden via de gemeente over WMO zaken ed.

We nemen deel aan de gestarte regiobijeenkomsten van BEZINN. De zzp-er zit in het regiocomitee hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De eigenaren en zzp-er hebben alledrie de herhalingscursus BHV gevolgd en met succes afgerond en het diploma behaald.

De eigenaar heeft een cursus klantgerichtheid gevolgd en met succes behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doel van het komende jaar is het blijven verdiepen in de casuïstiek van de deelnemers. Hiervoor maken we gebruik van internet en multidisciplinair overleg tussen client en de betrokken partijen. Dit geeft ons handvaten in het omgaan met de specifieke doelgroepen. Tevens scheidt dit eenduiding tussen de betrokken partijen en hanteren wij zo dezelfde omgangsmethoden. Het is van belang dat we op een lijn zijn met de betrokken partijen, voor het welzijn van de client.

Herhalingscursus BHV met succes afronden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De herhalingscursus BHV is fijn om weer op te frissen en alle betrokkenen beamen ook elke keer weer nieuwe dingen te leren. Dit houdt ons op de werkvloer scherp m.b.t. o.a. (brand)veiligheid. Ook is n.a.v. de BHV cursus een nieuwe completere EHBO koffer aangeschaft en is er een nieuwe afspraak gemaakt dat enkel de BHV-er deze inzet wanneer nodig.

NEN keuring is in maart gebeurd en de apparaten zijn weer goed gekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is het afgelopen jaar een keer een evaluatiegesprek ingepland en gehouden.

Hierin worden taken, vorderingen leer/ werkdoelen, begeleiding en welbevinden besproken. Taken en doelen werden zo nodig bijgestuurd en aangepast tussentijds. Deze tussen evaluaties vinden vaak tijdens het werk plaats.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal deelnemers met dementie bijgekomen. In deze gevallen hebben we de evaluatie en contact met de familie en/of verwanten van de deelnemer. Ook hebben we tussentijds contact met de familie/ verwanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de komst van een aantal deelnemers met dementie vind er meer overleg en afstemming plaats met de betrokken familie en verwanten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliënten zijn voor herhaaldelijk gevraagd of ze behoefte hebben aan een cliëntenraad. De cliënten geven te kennen dat hier geen behoefte aan is. Ze geven voorkeur aan informeel overleg. Deze plannen we in op dagen dat de meeste cliënten aanwezig zijn.

14/02/2017 hebben we een overleg gehad. Tijdens de jaarlijkse BBQ in juli en de kerstviering in december hebben we een informeel overleg gehad. En soms ontstaan deze spontaan tijdens de koffie of lunch. De volgende onderwerpen zijn o.a. naar voren gekomen:

Onder andere is uitleg gegeven over BHV, en wat te doen bij ontruiming.

Ook hebben we de vakantieplanning besproken en de afspraken omtrent dit onderwerp (de op te nemen hoeveelheid en wanneer in te plannen).

Verder hebben we met de cliënten besproken hoe zij het ervaren dat er een aantal cliënten bij zijn gekomen met een psychogeriatrisch beeld.

Als afsluiting van het jaar hebben we gevraagd wanneer de cliënten een etentje of een nieuwjaarsborrel. Er werd massaal gestemd voor een afsluiting voor de kerst met een uitgebreide lunch. Ook krijgen de cliënten elk jaar een kerstpakket.

Verder betrekken we de cliënten graag bij praktische beslissingen en oplossingen die gemaakt worden omtrent de activiteiten, bijv. herindelen dierenverblijven, meubels maken voor de kantine of indeling van de groentetuin enz. Aan de hand daarvan bedenken we plannen die we vervolgens samen uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat ondanks het verschil in ziektebeeld en leeftijd er een mooi balans in de groep is en dat de cliënten goed op elkaar aansluiten. Een voorbeeld hiervan is dat onze jongste deelnemer (jongeman van 22 jaar) zich zeer verzorgend opstelt naar onze oudere deelnemers, dmv een sociaal praatje, voorzien van koffie en koek, samen een (foto)boek bekijken e.d.

Wij hebben de vraag gesteld waarom men zo'n aversie heeft tegen een cliëntenraad. Het antwoord luidde dat men het gevoel heeft dat men ten alle tijde terecht kan met vragen, voorstellen e.d. bij de begeleiding. Dit is ook besproken met de veldwerker van BEZINN.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

November/ december hebben we middels een vragenlijst (tevredenheid deelnemers zorgboerderijen) een tevredenheidsonderzoek gehouden. De deelnemers kregen de vragenlijst mee om in te vullen. Voor de deelnemers die hem zelf niet konden invullen was een aparte lijst in te vullen door familie en/ of verwanten. Van de 13 uitgegeven zijn er 10 terug in ontvangst genomen.

Wij hanteren een papierenversie van landbouw en zorg. Dit omdat de meerderheid van de deelnemers digibeet is en niet met computers overweg kan en/of geen beschikking hebben over een computer.

De onderwerpen die aan bod komen zijn:

Verstrekken van informatie, begeleiders, begeleiding, werkzaamheden, boerderij, andere deelnemers, inspraak, rapportcijfer en toelichting

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer te spreken over de begeleiding en het activiteiteenaanbod. De gemiddelde score van de aangeboden activiteiten en werkzaamheden is een 8 en de begeleiding scoort een 8,4. Opvallend was dat met name de familie erg tevreden bleek en gemiddeld een hoger rapportcijfer gaven. De gemiddelde deelnemer geeft aan zich hier prettig en op zijn gemak te voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal keer wordt aangegeven een wens te zijn meer afwisseling te hebben in het activiteiteenaanbod. Waarschijnlijk komt dit omdat een aantal deelnemers zijn met vaste taken. We hebben afgesproken dat dit een standaard onderwerp wordt bij de evaluatiegesprekken met de client..

Er wordt een aantal keer aangegeven dat de deelnemers niet voldoende meebeslissen over de komst van nieuwe deelnemers. Wij als leiding zijn hier de beslissende factor. Dit vinden wij in het onderzoek een vreemde vraag.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is afgerond, zie uitkomst en verdere uitleg in het jaarverslag. Wij zijn tevreden met de uitkomst en ervaren dit als compliment!

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Gesprekken zijn gevoerd, zie voor korte toelichting het jaarverslag

Elk kwartaal wordt er een cliëntenraad gepland. 14-02-2017 was de eerste van de vier.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Zie voor verdere beschrijving in het jaarverslag

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Met alle vrijwilligers zijn gesprekken gevoerd. Hier komt in grote lijnen uit dat we kunnen spreken over wederzijdse tevredenheid. Wij waarderen hun aanwezigheid enorm! Het functioneringsgesprek met de ZZP-er is toegevoegd als actie voor 2018.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Beide eigenaren en zzp-er hebben de herhalingscursus BHV met succes afgerond in 2017

Zoonosen Keurmerk, jaarlijkse actualisatie

Verantwoordelijke: Riemer Bosma
Geplande uitvoerdatum: 14-03-2017
Actie afgerond op: 14-03-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 30-06-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 06-12-2017 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 13-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken zijn binnen. Zie eventueel bij kopje "beleid bij te sturen".

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afspraak met HKDetachering over implementeren AVG**Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018

Op zorgboeren.nl zie ik dat u de klachtenprocedure van Bezinn heeft gepubliceerd. Hiermee voldoet u nog niet aan de nieuwe norm. Voor uw deelnemers dient u een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op te stellen (maak hiervoor gebruik van de aangeleverde formats in nieuwsbrief 64). In de uitdeelbrief en in uw klachtenreglement kunt u eventueel nog een verwijzing opnemen naar de eigen klachtenprocedure van Bezinn. Publiceer uw nieuwe klachtenreglement op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018**Voeg de volgende actiepunten graag toe aan uw actielijst voor 2018: - Jaarlijkse update RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Met collega bedrijf implementeren AVG****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Informeel inspraakmoment met klanten, eerste kwartaal 2018****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Introductie Zilliz (ivm nieuwe privacywet). We hopen hier dit jaar mee te starten.****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**NEN Keuring (machines en apparaten)****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Werven van een vrijwilliger voor vervoer****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Werven van vrijwilligers voor ondersteuning.****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

ZZP-er wordt opgenomen in het kwaliteitssysteem.**Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Mede-eigenaar wordt opgenomen in het kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018**Functioneringsgesprek ZZP-er****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Controle blusapparaten****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**kwaliteitssysteem actualiseren****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Medicatielijsten actualiseren****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Informeel inspraakmoment cliënten, tweede kwartaal, tijdens BBQ****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Informeel inspraakmoment met cliënten, derde kwartaal****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018

Evaluatiegeprekken voeren met deelnemers en vrijwilligers.**Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Tevredenheidsonderzoek deelnemers en/of familie/ verwanten****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Wij nemen deel aan het regio overleg van BEZINN****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Begeleiden van stagiaire(s)****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**controle EHBO koffer****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**kwaliteitssysteem actualiseren****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**informeel inspraakmoment met cliënten, vierde kwartaal, tijdens kerstviering****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Bijscholing BHV****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Inwerken van de ZZP-er op alle gebieden van het bedrijf****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Deelnemen aan bijeenkomsten en vergaderingen van gemeente Smallingerland m.b.t de aanbesteding**Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: Beschrijf graag wat er in de algemene zin uit de evaluaties is gekomen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: benoem de aantallen graag per doelgroep.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Zoonoosen certificaat verlengen****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Zoonoosen certificaat verlengen****Verantwoordelijke:** Riemer Bosma**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Certificaat is weer voor 1 jaar verlengt

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen (naast invoering van Zilliz) om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De openingstijden zijn aangepast op de site

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controleer de openingstijden die staan vermeld op www.zorgboeren.nl Op dit moment lijkt het erop dat de zorgboerderij geheel gesloten is.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben de acties zoveel mogelijk verspreid over het jaar om zo de werkdruk te verdelen en te beperken. Zodat wij ons optimaal kunnen bezig houden met het begeleiden van de klanten, en niet teveel met de administratieve rompslomp die hierbij komt kijken.

Het komende jaar zullen we acties/ gebeurtenissen in het jaarverslag meteen invoeren zodra deze zijn afgerond. Hiermee hopen we aan het eind van de rit, bij het indienen van het verslag van 2018, tijd te besparen bij het invullen ervan. (zie data van de acties)

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

ZZP-er neemt de komende jaren steeds meer werkzaamheden over met als doel volledige overname.

We zijn bezig met de aanbesteding met de gemeente Smallingerland. Voorheen waren we onderaannemer van ZuidOostZorg. We hopen op de gunning van de gemeente dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aanbesteding gemeente Smallingerland.

Betrokken zijn bij regio overleg BEZINN.

Continueren van werkzaamheden.

Zoals voorgaande jaren ook aangegeven willen wij kleinschalig blijven werken, maximaal 18 cliënten. Zodoende de kwaliteit van begeleiding/ zorg te waarborgen. Zoals we zijn begonnen vanuit idealisme en waar we in geloven, willen we nu ook blijven voortzetten.

Doel is stabiliteit in de groep houden.

We hopen dit jaar nog een aantal vrijwilligers te werven, vanwege meer aanmelding vanuit de psychogeriatrie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij nemen deel aan het regio overleg van BEZINN. Hierin neemt de zzp-er deel aan het regiocomitee.

We gaan actief op zoek naar iemand die ons kan ondersteunen met het vervoer van huis naar Zorgboerderij de Vonk vice versa, van de cliënten van gemeente Smalingerland.

Werving van vrijwilligers voor de ondersteuning bij begeleidende taken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bestanden 2017 |
|------------|--|