

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Vonk

De Vonk

Locatienummer: 829



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Vonk

Registratienummer: 829

Efterom 6, 9212 PM Boornbergum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65183142

Website: <http://www.zorgboerderijdevonk.nl>

Locatiegegevens

De Vonk

Registratienummer: 829

Efterom 6, 9212 PM Boornbergum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van 2021. Een jaar waarin we hadden gehoopt dat Corona minder centraal stond maar helaas nog steeds de orde van de dag is. Waardoor het jaar weer anders liep dan dat we hadden gepland. Activiteiten die aangepast moesten worden of niet door konden gaan. We twee weken dicht moesten vanwege Corona gevallen op het werk.

Op het moment van schrijven zijn de voorbereidingen op onze audit in 2022 in volle gang. We hebben inmiddels de auditor op bezoek gehad en dit is een prettig gesprek geweest waarin we samen kritisch kijken naar de gang van zaken. En dit is goed en nodig om scherp te blijven. We kunnen vast verklappen dat hij een positief advies in heeft gediend bij landbouw en zorg en daar zijn we erg tevreden mee. Nu nog even afwachten tot het officieel is maar zien dit advies al als een mooi compliment waar we trots op mogen zijn. Uiteraard meer hierover in het jaarverslag van 2022.

Lees verder wat we ondanks de beperkingen wel hebben kunnen doen en de uitbreiding die we hebben gehad eind december. En wat de invloed van het weer was op de groenten en de bloementuin.

We wensen u veel leesplezier en tot volgend jaar!

Hartelijke groet,

Riemer, Dingen en Marthilde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond weer in het teken van Corona. We hadden gehoopt dat dit jaar niet het geval zou zijn en dat we weer terug konden naar het 'normaal'. Helaas lijkt dit nog ver weg. We hebben onze kantine aangepast aan de anderhalve meter regel, stoelen en tafels staan verder uit elkaar. Door de beperkingen konden verschillende afspraken niet doorgaan of moesten worden verzet. Bijvoorbeeld een bezoek van de gemeente kon meerdere malen niet doorgaan door verkoudheidsklachten van beide partijen. Ook de kerstviering kon niet door gaan vanwege de beperkende maatregelen. Er was een hoog ziekteverzuim bij de cliënten omdat bij klachten er moest worden getest en dit meestal betekent twee dagen afwezig.

Eind november werden we op de boerderij getroffen door Corona door een cliënt die nav verkoudheidsklachten positief testte. Hieruit werden Riemer en drie andere cliënten besmet. Naar aanleiding daarvan moesten de cliënten en personeel verplicht in quarantaine. Doordat na Riemer ook Dingena positief testte is de boerderij uiteindelijk 2 weken dicht geweest. We hebben telefonisch contact gehouden met de cliënten om een vinger aan de pols te houden en na de quarantaine periode zijn de woonbegeleiders extra ingezet ter ondersteuning of kregen de cliënten ondersteuning van hun naasten en familie.

De BBQ in juli kon dit jaar doorgaan door de versoepelingen van de maatregelen, we namen afscheid van onze stagiaire tijdens de BBQ. Hij heeft zijn MBO-4 opleiding met succes afgerond en is september begonnen aan de opleiding HBO Social Work.

Een van onze vrijwilligers is een MBO opleiding niveau 4 begonnen in de zorg en is bezig met de voorbereidingen om een eigen zorgonderneming op te starten. Hij loopt gedurende de periode van de opleiding bij ons stage. Wij begeleiden hem bij stage gerelateerde opdrachten en ook bij het starten van zijn onderneming.

We hebben een aantal nieuwe aanmeldingen. En zijn er een aantal cliënten vertrokken. Zie ook verder bij hoofdstuk 4.

Door het natte voorjaar en de vorst na het zaaien van de meeste groenten is de eerste oogst mislukt waardoor we een beperkte tweede oogst hadden. We hebben daardoor weer niet kunnen leveren aan de voedselbank. Doordat het plaatselijke restaurant vanwege Corona minder oogst af nam hadden we wel voldoende opbrengst om onze cliënten te voorzien van verse groenten uit de tuin.

De Dahlia's bloeiden goed vanwege het vele regenwater. We hebben regelmatig gebloemschikt en er werden wekelijks mooie boeketten geplukt.

Helaas is onze lieve boskat Bouke plotseling overleden afgelopen zomer. Hij was altijd in de kantine te vinden op zoek naar een aai over de bol en een slokje koffiemelk. De cliënten gaan hem erg missen. We hebben een kruis gemaakt en beschilderd met de cliënten en deze in de tuin gezet, ter nagedachtenis.

Sinds december hebben we ons team versterkt door twee pluizebollen van kittens. Douwe komt van Kat in Nood en Boo van een boerderij in Friesland. Dit is een mooie aanvulling op de beestenboel.

We hebben dit jaar alle keuringen weer gehad, zoals de NEN, Zoonoos en de blusapparaten.

Dingena en de stagiaire hebben de BHV cursus gevolgd en met succes afgerond. Marthilde gaat deze nog volgen dit is er door Corona gerelateerde omstandigheden nog niet van gekomen. Marthilde is in september 2021 een HBO opleiding Social Work Flex begonnen. Dit betekent dat ze de komende 2 tot 4 jaar een dag in de week naar school gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat verreweg de meeste invloed heeft gehad het afgelopen jaar is de hele corona situatie en alle beperkingen en gevolgen die deze met zich meebrengt. Van afspraken die niet door kunnen gaan door het verplicht in quarantaine te moeten en tijdelijk te moeten sluiten. Dit zijn echter allemaal maatregelen waar we weinig invloed op hebben, helaas, omdat dit zo wordt bepaald door de overheid. Het enige wat we kunnen doen is ons houden aan de regels en maatregelen die op dat moment gelden. Soms pakt dit even goed uit wanneer dan toch de BBQ kan doorgaan en soms zit het even heel erg tegen wanneer we besmet raken en de deuren tijdelijk moeten sluiten. We proberen ons vast te houden aan de situaties die wel mogelijk zijn en zo proberen we uit te gaan van de positieve mogelijkheden en niet de beperkingen/ onmogelijkheden. Dan kun je op papier alles mooi voor elkaar hebben maar Corona heeft ons doen laten inzien dat niet alles te plannen valt en dat je je soms moet overgeven aan hoe de situaties zich voordoen. Het accepteren van wat er zich voordoet en het omgaan met tegenslagen is hier meer aan de orde.

Het meewerkend gezinslid is begonnen aan haar HBO opleiding, de eigenaar zal totdat het diploma behaald is de dag dat zij naar school gaat voor haar werken. De eigenaar heeft zijn AOW leeftijd bereikt maar blijft betrokken bij de werkzaamheden op de boerderij en blijft vennoot. Wel bouwt hij de uren langzaam af. De eigenaar is vanaf augustus 2021 een dag in de week vrij. Zodra het meewerkend gezinslid klaar is met de opleiding wordt dit meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We beginnen het jaar met 14 cliënten. Een cliënt is gekomen en tevens gegaan in 2021, verhuisd naar een andere gemeente en neemt in die gemeente deel aan dagbesteding. Een andere cliënt had de wens om enkel nog vrijwilligerswerk doen.

Er zijn 4 cliënten bij gekomen in 2021. Een vrouw van 32 en een man van 21 met psychiatrische problematiek en twee dames waarvan een oudere vrouw met Parkinson en een vrouw van middelbare leeftijd met psychosomatische klachten. Alle cliënten komen bij ons voor dagbesteding en met een begeleiding groep, basis indicatie vanuit de gemeente, allen dus WMO indicaties.

Momenteel hebben wij vier cliënten met een niet aangeboren hersenletsel, zeven cliënten met psychiatrische problematiek, 5 mensen met dementie, 1 met een licht verstandelijke beperking. We eindigen het jaar daarmee met 17 cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben het afgelopen jaar ondanks dat we een beetje huiverig waren vanwege de Corona crisis een aantal nieuwe cliënten aan genomen. Dit omdat we vinden dat het werk door moet gaan en dat wij de plek beschikbaar willen stellen wanneer er ruimte is zodat mensen die dit nodig hebben gebruik kunnen maken van onze dagbesteding.

We hebben veel aanmeldingen gehad van vooral oudere mensen die (nog) niet in aanmerking komen voor het verpleeghuis maar waarvan de partner wel dient worden te ontlast in de mantelzorg. We hebben helaas een aantal cliënten moeten weigeren omdat we volledig bezet waren/zijn. We merken wel dat op de dagen wanneer we veel ouderen hebben dat we niet toekomen aan alle werkzaamheden, bijvoorbeeld tuinwerkzaamheden blijven op die dagen liggen. Er zijn het afgelopen jaar twee jongere cliënten gekomen die ons volop ondersteunen met de tuinwerkzaamheden. We hebben gemerkt dat het belangrijk is dat we qua groep een mooie balans moeten hebben van ouderen en jongeren. De ouderen nemen meer deel aan de activiteiten in de kantine en de jongeren doen over het algemeen de actievere taken buiten.

We houden bij de nieuwe aanmeldingen rekening met de beschikbare taken die ingevuld kunnen worden op dat moment en de personele bezetting. We zorgen dat er een goed balans is tussen jong en oud en de te vervullen taken voor buiten en binnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben voor het schooljaar 2020-2021 een MBO specifieke doelgroepen stagiair, niveau 4 gehad. Hij liep full-time stage. Het meewerkend gezinslid heeft de stagebegeleiding gedaan, we hebben naast de standaard evaluaties (Begin, tussen en eindevaluatie) tussendoor regelmatig contact om opdrachten en functioneren te evalueren. Hij heeft zijn stageperiode en opleiding met succes afgerond en volgt nu een HBO/ Social Work opleiding aan NHL Stenden.

Een van onze vrijwilligers is een MBO opleiding niveau 4 begonnen in de zorg en is bezig met de voorbereidingen om een eigen zorgonderneming op te starten. Hij loopt gedurende de periode van de opleiding bij ons stage. Wij begeleiden hem bij stage gerelateerde opdrachten en ook bij het starten van zijn onderneming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zie ook vorige punt, over de vrijwilliger die gedurende zijn opleiding bij ons stage zal lopen. De andere vrijwilliger is vrijwel het hele jaar geweest. Een vrijwilliger is een anderhalf afwezig geweest door familie omstandigheden en komt nu af en toe een bakje koffie drinken, de bedoeling is dat ze het langzaam weer op gaat bouwen. Een andere vrijwilliger is het hele jaar afwezig geweest, ook door familie omstandigheden. Tijdens hun afwezigheid hebben onderhouden we het contact. Momenteel hebben we maandagmiddag en dinsdag de hele dag een vrijwilliger.

We hebben dit jaar daarom dus een evaluatiegesprek gehad met de vrijwilliger die er het hele jaar is geweest. Van weerskanten zijn we dik tevreden!

De taken van onze vrijwilligers zijn een ondersteunende rol voor de begeleiders, ze doen niet zelf begeleidende taken. De begeleiders zijn eindverantwoordelijk. We stemmen tijdens het werk de taken op elkaar af en evalueren regelmatig. We hebben met alle vrijwilligers gesprekken gehad het afgelopen jaar. Wat we vooral terug kregen is dat ze het fijn vinden dat we ze de tijd geven wanneer ze onverhoopt afwezig zijn, en dat we contact onderhouden gedurende deze periode. Ook krijgen we terug dat ze dankbaar zijn met de kerstpakketten die we voor ze maken ieder jaar, dat ze zich daardoor gewaardeerd voelen. Dit doen we graag want wij zijn dankbaar dat ze de keuze maken om hun vrije tijd in te vullen door ons te ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dat het belangrijk is om contact te houden met de vrijwilligers, ook wanneer ze langere tijd afwezig zijn. Dat dit wordt gewaardeerd.

Dat het wat betreft de stagiair die momenteel bij ons stageloopt, handig is om de begeleiding met z'n tweeën te doen. Dit omdat de betreffende stagiair naast zijn opleiding ook een eigen zorgonderneming op wil starten en de hoeveelheid werk wat hierbij komt kijken.

De eigenaresse volgt bij haar werkgever regelmatig bijscholingen. Het meewerkend gezinslid is in september begonnen met een HBO opleiding Social Work aan NHL Stenden. Dit en ook het begeleiden van stagiaires houdt ons kritisch, scherp en up to date.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In verband met Corona heeft het meewerkend gezinslid de BHV cursus wat later dan gepland. De eigenaresse en de stagiaire hebben de BHV cursus met succes afgerond.

Het meewerkend gezinslid is in september begonnen aan een HBO Studie Social Work Flex aan de NHL Stenden in Leeuwarden. De BHV cursus stond gepland tijdens onze lockdown en kon daarom niet doorgaan. Deze staat inmiddels ingepland voor begin 2022.

We hebben verschillende vakliteratuur gelezen, ter verdieping van de casuïstiek. Ook de nieuwsbrieven van Federatie landbouw en zorg voorzien ons van de ontwikkeling op ons vakgebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De eigenaresse en de stagiaire hebben de BHV cursus met succes afgerond, certificaten behaald. De eigenaresse heeft de volgende cursussen gevolgd en behaald: Infectie preventie, Epilepsie Theorie, obstipatie en laxeren, vitale functies, insuline toedienen, medicatie toedienen, bloedsuiker bepalen en wondzorg.

Het meewerkend gezinslid is begonnen aan een HBO studie Social Work aan de NHL stenden in Leeuwarden. De eerste opdrachten zijn ingeleverd en behaald en de basiskennis toets (psychologie, agogiek en gezondheidsleer) is met voldoende behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV Scholing staat zoals ieder jaar op de planning.

Het meewerkend gezinslid hoopt het komende jaar haar propedeuse te halen voor de opleiding HBO Social Work. De gehele opleiding hoopt ze binnen 4 jaar af te ronden. De opleiding is een mooie toevoeging om nog meer verdieping te vinden in de het werk dat we op de boerderij doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door Corona is het opleidingsdoel voor het volgen van de BHV cursus van het meewerkend gezinslid niet behaald het afgelopen jaar. Deze staat inmiddels ingepland.

Voor het komende jaar staan de BHV cursussen weer op de planning. De eigenaresse zal weer verschillende trainingen volgen als begeleider in een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking, de functie die ze naast begeleider op de boerderij vervult.

Het meewerkend gezinslid zal haar HBO studie vervolgen het komende jaar en hoopt haar propedeuse te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in ieder geval 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gehad met alle cliënten, meestal vaker. De onderwerpen die worden besproken zijn te vinden bij de werkbeschrijving bij punt 4.5.5. in de bijlage vind u het evaluatieformulier. Wanneer dit tussentijds gebeurt, dit wil zeggen eerder dan stond gepland, is dit vaak naar aanleiding van gebeurtenissen die betrekking hebben op de veranderingen/voortgang van de begeleidingsplannen. Bijvoorbeeld een cliënt behaald zijn certificaat van een praktijkopleiding, Daarmee is zijn doel behaald. Of wanneer een cliënt zijn opleiding door zijn beperkingen helaas niet kan/wil afronden, in dit geval focus op bijstellen van zijn doel en hoe hier mee om te gaan.

De onderwerpen die naar voren komen bij de evaluaties zijn erg uiteenlopend. Vanuit de evaluatie worden de doelen (bij)gesteld. Dit kan bijvoorbeeld zijn het leren aanleggen en onderhouden van een groentetuin tot het ontlasten van de mantelzorger. Bij het eerste is het dagbesteding, bij de tweede is het meer opvang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een aantal gesprekken uitgesteld met name wanneer er meerdere partijen of familie bij zijn betrokken zijn waardoor we met teveel mensen aanwezig waren en de coronaregels niet konden uitvoeren. Om de veiligheid voor een goede gezondheid voor met name onze kwetsbare cliënten te kunnen waarborgen. Naast de standaard onderwerpen komt vooral weer naar voren hoe lastig de cliënten de Corona situatie vinden en de beperkingen die deze met zich meebrengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Mede door Corona hebben we ervoor gekozen om geen officiële inspraakmomenten te plannen het afgelopen jaar, we wilden de groepsgrote beperken. Wel hebben we keukentafelgesprekken gevoerd met de cliënten, dit meestal tijdens de koffie en eetmomenten. De onderwerpen die aan bod kwamen zijn voornamelijk Corona, hoe om te gaan met afstand, wanneer laten testen, hoe we vervoer konden oplossen toen taxi's niet reden. Ook hebben we veel meer telefonisch contact gehad dan we normaal hebben, door Corona, doordat cliënten bij verkoudheidsklachten meer thuis zaten, in afwachting van de test. Ook toen we zelf getroffen werden door Corona hebben we iedereen op de hoogte gehouden via whatsapp en met met iedereen regelmatig telefonisch contact gehad om alles in goede banen te

leiden. We merken dat omdat beperkende maatregelen nogal eens wijzigen, klanten onzeker worden en niet weten waar ze aan toe zijn. Onze taak was om hun te voorzien van de juiste informatie, hiervoor hebben we meerdere keren contact gehad met de GGD om ons hierin te laten adviseren.

Ook het bespreken van activiteiten en hoe we deze kunnen organiseren komt ruim aan bod waarin de klanten ruimte krijgen om ideeën in te brengen. Een samenvatting van een aantal onderwerpen van de afgelopen gesprekken zijn toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Samenvatting laatste twee inspraakmomenten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn het afgelopen jaar niet door gegaan zoals we normaliter doen. Dus geen grote groepen bij elkaar en doordat de aanwezigen ver uit elkaar zitten is het ivm gehoorproblemen niet haalbaar om het op deze afstand te doen. Wel hebben we verschillende gesprekken gehad waarin de client de ruimte kreeg om zijn mening te uiten en we onderling van gedachten konden wisselen. We hebben als tip gekregen van de auditor deze gesprekken wel te notuleren zodat ze nagelezen kunnen worden en dit wellicht weer uitnodigt tot gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben het afgelopen jaar weer een anoniem tevredenheidsonderzoek afgenomen. Er zijn 14 uitgedeeld aan klanten waarvan we er 11 terug hebben gekregen. We hebben er 8 uitgedeeld aan familie waarvan we er 5 weer terug in ontvangst hebben genomen.

De onderwerpen die aan bod komen zijn: informatie, begeleiders en begeleiding, werk, boerderij, deelnemers, inspraak, beoordeling in cijfer. In totaal zijn er 28 vragen waarop ja of nee kan beantwoord worden en waaraan een toelichting kan worden gegeven.

De familie geeft de activiteiten op de boerderij een 8,7 en de begeleiding een 8,5. De klanten geven de activiteiten een 8 en de begeleiding een 8,2. We zijn erg tevreden met het resultaat.

Sinds het afgelopen jaar hebben we aan de tevredenheidsonderzoeken na elk onderwerp ruimte voor toelichting gelaten zodat de meerkeuze antwoorden toe gelicht kunnen worden zodat voor ons inzichtelijk wordt waarom er bepaalde antwoorden worden gegeven. Daar kunnen we dan meer op voort bouwen. Over het algemeen komt er uit dat de deelnemers ervaren dat er een prettige werksfeer hangt, dat er voldoende sociale contacten zijn. Op twee vragenlijsten staat dat ze graag meer variatie in de activiteiten willen. We streven ernaar om zoveel mogelijk activiteiten ter beschikking te stellen per dag waaruit de client kan kiezen. We ontkomen er niet aan dat bepaalde activiteiten nou eenmaal iedere dag terugkeren zoals het werken in de groentetuin en het verzorgen van dieren. Ook komt deze vraag naar voren tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken. Hiermee hopen we de client tegemoet te komen en hierin mee te denken wanneer dit aan de orde is bij iemand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben ondervonden dat om ruimte voor toelichting open te laten, er meer reacties komen van de client. Bijna alle reacties die gegeven waren positief, dus geen reden voor verandering. Wel kwamen we een keer tegen dat degene graag meer afwisseling wilde in de activiteiten. Dit is een vraag op onze evaluaties, welke taken iemand deed en graag wil doen. En proberen we in gesprek te blijven met clienten en voldoende afwisseling aan te bieden, door hier open over te zijn de mogelijkheid bieden om hierin in overleg te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gelukkig dit jaar geen meldingen en incidenten gehad. Het bleef dit jaar weer bij enkel af en toe een pleister plakken. We zorgen voor een veilige werkomgeving. Bijvoorbeeld door obstakels te verwijderen en het gebruiken van degelijk materiaal. Ook is het verplicht bij het zagen of kloven, veiligheidshandschoenen en bril te dragen. Wij wijzen onze klanten op de veiligheidsvoorschriften. Onze deelnemers hebben geen ernstige lichamelijke beperkingen waardoor bijvoorbeeld een risico op vallen minimaal is. Wij hebben een aantal klanten die ter ondersteuning een rollator gebruiken er is altijd personeel aanwezig waardoor het risico op vallen niet aan de orde is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

informeel inspraakmoment met cliënten, vierde kwartaal, tijdens kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)

Informeel inspraakmoment met cliënten, derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)

Informeel inspraakmoment cliënten, tweede kwartaal, tijdens BBQ

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)

Informeel inspraakmoment met cliënten, eerste kwartaal 2019

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)

Meewerkend gezinslid start binnen 5 jaar een aan het werkveld gerelateerde HBO studie.

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 02-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het meewerkend gezinslid is gestart met HBO Social Work in september 2021.

Evaluatiegegevens voeren met deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)

Onruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2021**Actie afgerond op:** 16-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben geen fysieke onruiming gedaan. We hebben wel de oefening besproken en wat te doen in geval van nood, waar te verzamelen.**controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2021**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De koffer is gecontroleerd en de pleisters zijn bijgevuld.**Riemer gaat met pensioen.****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2021**Actie afgerond op:** 08-08-2021 (Afgerond)**Tevredenheidsonderzoek deelnemers en/of familie/ verwanten****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)**NEN Keuring (machines en apparaten)****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2021**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle elektrische apparaten aanwezig zijn weer gekeurd. Het rapport is afgegeven.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)**Zoonoosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2021**Actie afgerond op:** 05-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenarts is langs geweest en heeft de beesten gevaccineerd en de lijsten ingevuld en verzonden voor het Zoonoosen certificaat. Deze is weer met een jaar verlengd. De sticker voor 2021 is bijgevoegd op het certificaat in de stal ter bevestiging.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

De nieuwe klachtenprocedure uploaden op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers en/of familie/ verwanten

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Informeel inspraakmoment met klanten, eerste kwartaal 2022

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Inspraak verslagen dateren en vermelden deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Informeel inspraakmoment klanten, tweede kwartaal, tijdens BBQ

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Onruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022

Informeel inspraakmoment met klanten, derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

Zoonoosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

NEN Keuring (machines en apparaten)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

informeel inspraakmoment met klanten, vierde kwartaal, tijdens kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Evaluatiegegevens voeren met deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Medicatielijsten actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022**Controle blusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Voor de audit hebben we een Risico inventarisatie en evaluatie vragenlijst van Stigas ingevuld. Aan de hand daarvan is er een actielijst opgemaakt. Deze zijn beide toegevoegd aan de werkbeschrijving.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Medicatielijsten actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Afspraak financieel adviseur, over VOF****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben geen afspraak gehad met een financieel adviseur.**Begeleiden van stagiaire(s)****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**kwaliteitssysteem actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controle blusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-01-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren een aantal acties die door lockdown en of quarantaine niet door konden gaan op de geplande tijden. Zie verder in het verslag. We hopen dat 2022 een jaar gaat worden dat minder in het teken gaat staan van Corona. Dat we alles weer op kunnen pakken als dat we een aantal jaar geleden deden!

We kregen van de auditor mee dat de acties niet waren afgerond. De vraag ontstond of de acties wel waren gedaan. We leggen uit dat we de acties niet gebruiken als reminder voor onze geplande activiteiten, die plannen we altijd zelf in daar gebruiken we het jaarverslag niet voor maar onze eigen agenda. Bij het schrijven van het jaarverslag, verwerken we de acties in een keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het meewerkend gezinslid rond haar HBO studie af.

Het meewerkend gezinslid wordt vennoot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Graag houden we weer een BBQ en een kerstviering als vanouds.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De acties zijn reeds bestaande acties.

We hopen van harte dat de mogelijkheid er is om de BBQ en kerstviering door te kunnen laten gaan als vanouds en dat we niet meer beperkt worden door Corona. Als vanouds wil zeggen, met de hele groep bij elkaar en met een officieel inspraak moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Samenvatting laatste twee inspraakmomenten |
|------------|--|