

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Vonk

De Vonk

Locatienummer: 829



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Vonk

Registratienummer: 829

Efterom 6, 9212 PM Boornbergum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65183142

Website: <http://www.zorgboerderijdevonk.nl>

Locatiegegevens

De Vonk

Registratienummer: 829

Efterom 6, 9212 PM Boornbergum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Hierbij het jaarverslag van 2023. Het was een stabiel jaar op de boerderij. Weinig wisselingen met betrekking tot klanten, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben de aanbesteding van gemeente Smallingerland gegund gekregen en dat was wel een van de hoogtepunten. Uiteraard werd dit gevierd met gebak!

We hebben weer volop mooie activiteiten mogen doen, zowel persoonlijk als voor de buurt en de gemeente. Zo werden er prachtige schilderijen geschilderd, bloemstukken gemaakt en nog veel meer. Ook ging een deel van de opbrengst van de groentetuin naar de voedselbank en hebben we het mountainbike pad in het dorp onderhouden.

Voor meer informatie en een verdere indruk van 2023 zou ik zeggen; lees vooral verder.

Wij wensen u veel leesplezier en tot volgend jaar!

Vriendelijke groet, Riemer, Dingen en Marthilde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Prive aanvulling Marthilde Jaarverslag

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de foto een sfeerimpressie van december waarin te zien is dat er een aantal klanten pepernoten inpakt, een aantal een kerststukje maken en een oudere client lekker bij de kachel zit.

Een foto van een aantal van de prachtige kittens die onze maincoon Boo het afgelopen jaar heeft gekregen. Ze hebben allemaal een gouden mandje gekregen en we hebben zelf een zwarte gehouden: Bob, die graag de kantine op stelten zet, wat voor leuk en gezellig vermaak zorgt.

Een foto van het aanmoedigen van onze voetbal dames, hier de wedstrijd tegen Vietnam, waar ze wonnen met 7-0!

De foto waarop te zien is dat de wand groen wordt geschilderd. Na een pol waarin de deelnemers uit verschillende kleuren konden kiezen heeft deze kleur gewonnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Foto Kantine Kerst
- Foto uitbreiding op de Vonk

- Nederlandse voetbal dames aanmoedigen
- Kantine groen

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben een vrij rustig jaar gehad op de boerderij. Met weinig veranderingen betreft de deelnemers, we kunnen het een stabiel jaar noemen. Wel hebben we afscheid moeten nemen van een aantal dierbare dieren.

We hebben volop mooie dingen beleefd en leuke activiteiten gedaan. Hoogtepunten zijn altijd de vieringen. Zo wordt er altijd stil gestaan bij verjaardagen, deze worden gevierd met een traktatie en een cadeautje vanuit de zorgboerderij. En hebben we een barbecue en jaarlijkse kerstviering gehad. Tijdens de kerstviering hebben we aan alle deelnemers, vrijwilligers en stagiaires een kerspakked overhandigd. Deze wordt altijd met veel plezier in ontvangst genomen, we krijgen hierop altijd leuke reacties.

Zoals ieder jaar hebben we ook dit jaar weer inpakwerkzaamheden voor de bakker gedaan. We hebben verschillende creatieve activiteiten gedaan zoals bloemschikken, schilderen, diamond painting ed. We hebben in de tuin verschillende werkzaamheden gedaan, met name in de groentetuin. Ook hebben we weer groentes geleverd aan de voedselbank. Ook het onderhoud van het mountainbike pad hebben we met regelmaat gedaan het afgelopen jaar.

We hebben twee maal een nestje gehad van onze kat Boo en een schuwe aanloop kater 'stalker' die op de boerderij zijn toevlucht heeft genomen. Dit lag niet helemaal in de planning maar wat was het leuk. Lekker knuffelen, de kittens socialiseren en ze groter zien groeien. Inmiddels hebben alle kittens een gouden mandje. Een zwarte kater genaamd Bob blijft op de boerderij. Moeder Boo is inmiddels gesteriliseerd. Het is de bedoeling dat we de aanloop kater gaan castreren maar hij laat zich niet aanraken dus we gaan kijken hoe we dit voor elkaar kunnen krijgen.

Ook hebben we helaas afscheid moeten nemen van onze Erica, Durkje, Sil en Sjoerd. Erica onze Kune kune varken is 14 jaar oud geworden en was een dierbare vriend op de boerderij. Zodra de eerste klanten aan kwamen werden ze ontvangen door Erica met een luid welkom. Durkje was onze lieve grijze kat die ons trouw iedere week een muis thuis bracht, ze is 17 jaar oud geworden. Sil is 7 jaar oud geworden en hebben we vanaf haar geboorte groot gebracht met de fles. Ze kreeg vrijwel meteen een ontsteking aan haar gewricht en wonder boven wonder heeft ze het toen gered. Met als gevolg een manke achterpoot. Helaas door complicaties is dit haar 7 jaar later toch fataal geworden. Sjoerd onze tamme loopeend miste op een ochtend en zijn vrouwtje Dame Blanche kwam in paniek naar ons toe. Later die ochtend vonden we Sjoerd met een wond, waarschijnlijk is een marter of buizerd de boosdoener geweest. Dame Blanche bleef verloren achter maar gelukkig konden we via een collega Zorgboer een nieuw mannetje krijgen. Hij heet Pelle en samen scharrelen ze weer tevreden rond op het erf. We staan hier met zijn allen bij stil door erover te praten tijdens koffiemomenten. Het gebeurt regelmatig dat de dieren nog herinnert worden met het ophalen van de mooie belevenissen die met de dieren hebben gehad.

Hoogtepunt was de gunning van Gemeente Smallingerland. Voor de komende drie jaar hebben wij de aanbesteding voor WMO dagbesteding gegund gekregen. Dit betekent dat de klanten van gemeente Smallingerland gebruik kunnen blijven maken van de dagbesteding die wij te bieden hebben. We zijn hier erg blij mee! En kijken uit naar de voortzetting van de samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met de gemeente zijn we bezig om een mantelzorgwoning te realiseren. Met als doel dat Marthilde uiteindelijk op de boerderij komt wonen en de dagbesteding in de toekomst continueert.

De aanbesteding Smalingerland is gegund! De procedure is een behoorlijke klus, we zijn blij dat dit ons dan ook is gegund en vooral erg blij dat de cliënten die het zo naar hun zin hebben bij ons kunnen blijven de komende jaren.

Voor het professioneel en ondersteunend netwerk zie verder bij vrijwilligers, scholing en begeleiding cliënten. Wij onderhouden verschillende contacten met betrekking tot het formele en informele netwerk van cliënten. Daarbij onderhouden wij met verschillende samenwerkende organisaties contact, waaronder de gemeentes, collega zorgboeren, BEZINN e.d. Dit door middel van de bijeenkomsten en vergaderingen die door partijen worden gehouden.

Volgend jaar hebben we weer een audit.

Wij hebben geen onvrijwillige en gedwongen zorg geleverd. Hier is onze setting niet naar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het bijhouden van het kwaliteitssysteem wordt vergemakkelijkt met de actie punten en de reminder die we hiervan ontvangen in de mail. dit zorgt voor een geheugensteun. Doelstelling voor 2024 is het meteen schriftelijk verwerken van de acties zodat dit makkelijker wordt aan het eind van het jaar.

Marthilde continueert haar HBO studie Social Work.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We starten 2023 met 13 cliënten en eindigen met 15. Er zijn geen cliënten vertrokken en er zijn twee nieuwe cliënten bij gekomen. Wij hebben 8 cliënten met een psychiatrische problematiek, 4 cliënten met (jong) dementerend beeld en 3 cliënten met niet aangeboren hersenletsel (NAH). Wij bieden kleinschalige dagbesteding in groepsverband. We bieden dagbesteding basis en specialistisch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er waren weinig wijzigingen in cliënten en zorgzwaarte het afgelopen jaar, hierdoor was het rustig voor de groep. Hierdoor verliep de begeleiding en de dagbesteding rustig. Wanneer er meer wijzigingen zijn doet dit altijd wat met de groep en de groepsdynamica. Dit heeft dan tijd nodig om de balans in de groep te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stagiair die de afgelopen drie jaar stage heeft gelopen bij ons heeft in september met succes studie behaald. Hij heeft zijn diploma MBO, specifieke doelgroepen afgelopen november in ontvangst genomen. Inmiddels heeft hij een baan bij een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking. Het meewerkend gezinslid heeft de stageperiode van de stagiaire begeleid. Het uiteindelijke doel van de stagiaire is het opstarten van een eigen zorgonderneming. Naast het begeleiden van alle gebieden op cliënt niveau heeft de stagiaire tevens kennis gemaakt met het runnen van een eigen zorgonderneming en de werkzaamheden die daarbij komen kijken. Tijdens de stageperiode hebben er verschillende gesprekken en evaluaties plaats gevonden tussen, stage en opleiding. De ontwikkeling verliep zoals verwacht getuige het behalen van het diploma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar twee vrijwilligers, een man van midden 60, met affiniteit met de doelgroep en met name de buitenwerkzaamheden. En een vrouw van begin 60 met affiniteit met de doelgroep en ondersteund ons met schoonmaak werkzaamheden van werkruimtes. Ze doet tevens spelletjes met cliënten en in de zomer tuinwerkzaamheden. Beide vrijwilligers zijn al een aantal jaren bij ons als vrijwilligers aan het werk, dit is een geweldige en mooie aanvulling op ons werk. Ze zijn voor ons onmisbaar. Ieder jaar hebben we met de vrijwilligers een evaluatiegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2023 hebben we 3 stagiairs begeleid. 1 hiervan heeft een op MBO 4 niveau de studie positief afgerond. Deze man heeft intussen een baan gevonden bij een instelling voor cliënten met een verstandelijk beperking.

Sinds vorig jaar 2023 begeleiden we ook stagiairs op MBO 2 niveau

Het ging hier om een 17 jarige jongedame die hier 5 maand stage gelopen zij volgde een studie op MBO 2 niveau.

En sinds kort is hier een 18 jarige jongeman een stage gestart ook op MBO 2 niveau.

De stagiairs op MBO 2 niveau werden begeleid door Dingena en Riemer. Marthilde begeleidde de stagiair op niveau 4

Vrijwilligers: momenteel zijn er 2 vrijwilligers die ons ondersteunen op de Vonk. Met hun werden in december 2023 functioneringsgesprekken gevoerd. Zij gaven aan zeer tevreden te zijn over hun werkzaamheden op de Vonk. zij waardeerden deze werkplek met respectievelijk een 10 en een 8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV herhaling cursussen zijn weer met goed gevolg afgerond. De eigenaar heeft tevens een CFB (Controle Fysieke Beheersing) met succes afgerond.

Het meewerkend gezinslid is bezig met een HBO studie Social Work met als uitstroomprofiel GGZ-Agoog. Ze staat ingeschreven als GGZ-Agoog in opleiding bij het registerplein voor GGZ Agogen. Het tweede jaar is met succes afgerond en ze is inmiddels in het derde jaar begonnen. Het doel is om jaar 3 met goed gevolg af te ronden in 2024 en te starten in jaar 4, de afstudeerfase. Het verplichte supervisie traject voor de studie is op de eindevaluatie na bijna afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het doel is om in 2024 jaar 3 van HBO Social work af te ronden en te starten in jaar 4, de afstudeer fase. Voor de komende periode staat de module 'kwetsbare burgers' op de planning en de module 'profiel module GGZ-agoog'.

BHV herhaling staat zoals ieder jaar weer op de planning. De eigenaar zal via haar werk in een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking weer verschillende trainingen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Betreft de cursussen en trainingen (BHV, CFB) zijn er buiten dat het nodig is een belangrijk om de kennis op te frissen geen bijzonderheden te melden.

Betreft de HBO studie is dit een mooie aanvulling en toevoeging op het werk dat wij doen op de zorgboerderij. Het is met name de theoretische onderbouwing die het werk extra kracht geeft. Waarom doen we wat we doen en waarom werkt dat zo en wat zegt onderzoek daarover. Wat tegenvalt is de hoeveelheid werk dat in de opdrachten gaat zitten. Dat zorgt voor het regelmatig zoeken naar balans betreft werk, studie en prive.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle cliënten conform de indicatie evaluatie gesprekken gevoerd. Aan de hand daarvan worden doelen Smart gesteld en in het begeleidingsplan beschreven. Bij een aantal cliënten zijn familie/ verwanten aanwezig of de woonbegeleiders, GGZ en gemeente, afhankelijk van de situatie en wensen van de cliënt.

De doelen worden gesteld afhankelijk van de situatie van de cliënt. De ene is meer gericht op activeren en mogelijk weer deels betaalde arbeid uit te voeren of vrijwilligerswerk. En bij bijvoorbeeld de oudere cliënten is deze meer gericht op beleving, denk hierbij bijvoorbeeld aan het inzetten van muziek en het bekijken van oude fotoboeken en verhalen over vroeger (reminiscentie methode). We zetten hierbij verschillende muzisch agogische activiteiten in (muzisch agogisch methodiek).

Over het algemeen geven de cliënten terug dat ze tevreden zijn over de begeleiding en hoe de dagbesteding wordt ingevuld. Dit is tevens terug te zien in de uitslagen van de cliënttevredenheidsonderzoeken. Mede door deze signalen zijn wij ook tevreden met de zichtbare trends. Ook het halen van de doelen en het ontwikkelen hierin draagt hieraan bij.

Tijdens de evaluatie gesprekken worden alle leefgebieden besproken. De doelen worden voornamelijk op dagbesteding/ zingeving/ psychisch welbevinden gesteld. Mochten er doelen zijn op wonen/ financiën ed worden de betreffende begeleiders/ instanties hierover benaderd om deze met de cliënt op te pakken. Dus alle leefgebieden worden wel omschreven in het begeleidingsplan en aangezien we dagbesteding bieden worden de doelen voornamelijk hierop gericht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook worden met oudere m.n. dementerende deelnemers hun partners gesprekken gevoerd.

Dit is ook een mooi toetsingsmoment om te kijken hoe de belastbaarheid van dit netwerk is.

Een ander punt bij evaluatie van ouderen is een verschuiving van "werkdoelen". naar het organiseren van een mooie, in hun ogen zinvolle dagbesteding m.a.w. de standaard begeleidingsplannen worden in deze gesprekken meer maatwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In de kantine hangt een formulier waarin de deelnemers hun inbreng kunnen opschrijven wanneer ze iets in willen brengen. Er wordt hun hier regelmatig op gewezen. Dit jaar is i.s.m. hun de aankleding van de kantine enig zins veranderd. Bijgevoegd de 4 verslagen aan de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 1e inspraakmoment
- 2e inspraakmoment
- 3e inspraakmoment
- 4e inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er lijkt weinig behoefte aan inspraakmomenten. De (bege)leiding van de Vonk moet hier een actieve houding in nemen is onze conclusie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben in februari weer een tevredenheidsonderzoek gedaan onder klanten en familie/ verwanten. We hanteren een papieren versie met eens en oneens stellingen waarbij naar ieder onderwerp ruimte is voor toelichting. Aan het eind wordt gevraagd een rapport cijfer te geven voor de begeleiding en de boerderij en activiteiten op zich. Door middel van de toelichtingen kunnen wij concreter aan de slag met verbeterpunten.

Van de 15 uitgedeeld aan klanten hebben wij er 10 terug in ontvangst genomen. Voor de familie hebben wij 7 uitgedeeld en 5 terug in ontvangst genomen.

De onderwerpen in de meting zijn: Informatie algemeen, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, mededeelnemers, inspraak en rapportcijfers. Vooral komt naar voren dat de klanten een fijne sfeer ervaren op de werkvloer. Het rapportcijfer gegeven door de klanten voor de boerderij en begeleiding is een ruime 8 en voor familie is dit een 8,5. Wij kunnen hier weer heel tevreden mee zijn en gaan door met waar we mee bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn zeer tevreden met de signalen die wij terug krijgen van de tevredenheidsmeting. En zien dit als een teken om vooral zo door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wederom dit jaar geen incidenten of meldingen geweest. de kleinschaligheid en voldoende personeel spelen denken wij een belangrijke rol. Ook de veiligheidsmaatregelen die wij in acht nemen en duidelijke regels en afspraken over het gebruik van machines spelen hierin een rol. Ook het voorafgaand voorbereiden en plannen van activiteiten is een belangrijke factor in het voorkomen van incidenten en meldingen. Denk hierbij aan het klaarzetten van degelijk materiaal en beschermingsbenodigdheden (bijv veiligheidsbril, werkhandschoenen ed) maar ook de cliënten goed informeren, en uitleg over de activiteit en de te nemen maatregelen is hierin cruciaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Onruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2023
Actie afgerond op: 10-07-2023 (Afgerond)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

Medicatielijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

informeel inspraakmoment met cliënten, vierde kwartaal, tijdens kerstviering + verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Informeel inspraakmoment met cliënten, derde kwartaal + verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)

Informeel inspraakmoment cliënten, tweede kwartaal, tijdens BBQ + verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023
Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)

Informeel inspraakmoment met cliënten, eerste kwartaal 2022 - verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

Zoonoosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 10-07-2023 (Afgerond)

NEN Keuring (machines en apparaten)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers en/of familie/ verwanten

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

Evaluatiegeprekken voeren met deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers en/of familie/ verwanten

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Onruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024

Zoonoosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024

Eerste informele inspraakmoment 2024 met klanten - verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024

Tweede Informeel inspraakmoment klanten, verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Controle blusapparaten**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024**NEN Keuring (machines en apparaten)****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2024**Medicatielijsten actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024**controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024**Evaluatiegeprekken voeren met deelnemers en vrijwilligers.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat u een formulier in de kantine gaat hangen waarop deelnemers hun besprekingspunten voor de inspraak momenten kunnen agenderen. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat het resultaat is en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het verzoek om in jaarverslag 2023 bij 6.3 bij te voegen: minimaal 4 verslagen van inspraakmomenten bovenaan ieder verslag aangegeven: namen aanwezig en datum van het inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de actiepunten voor de inspraakmomenten aangepast van 4 naar 2, aangezien het per 2023 verplicht is om twee inspraak momenten te hebben per jaar. Gezien de inbreng vanuit onze klanten achten wij dit ook meer dan afdoende.

Met betrekking tot de actiepunten hebben wij geen veranderingen, alles verliep zoals gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een van de doelstellingen de komende 5 jaar is dat de verouderde veestal afgebroken zal worden en dat hier een mantelzorgwoning zal worden gerealiseerd voor Dingena en Riemer. De plannen zijn nog zeer prematuur. De bedoeling is dat Marthilde hier dan zal komen wonen.

Op deze manier hopen we deze mooie zorgplek te kunnen continueren.

Marthilde haalt binnen 5 jaar haar HBO Social Work diploma met als uitstroom profiel GGZ-agoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling is om dit jaar op de zelfde voet verder te gaan. Dit ook omdat Marthilde nu nog bezig is met de studie HBO social work.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals eerder aangegeven is de korte termijn planning continuering zorg/begeleiding zoals voorgaande jaren.

Zo als eerder aangegeven hopen we dat Marthilde de studie in 2025 positief zal kunnen afronden.

Wanneer de plannen van de mantelzorgwoning daadwerkelijk gerealiseerd zijn is het beleid van Marthilde leidend. Het is nu erg moeilijk om hier iets over te zeggen. De aanbesteding van de gemeente Smallingerland is positief gehonoreerd en dat is iets waar we de komende jaren mee verder kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- 1e inspraakmoment
 - 2e inspraakmoment
 - 3e inspraakmoment
 - 4e inspraakmoment

- 2.2**
- Foto Kantine Kerst
 - Foto uitbreiding op de Vonk
 - Nederlandse voetbal dames aanmoedigen
 - Kantine groen

- 2.1**
- Prive aanvulling Marthilde Jaarverslag