

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Vonk (829)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Vonk (829)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Vonk

Registratienummer: 829

Efterom 6, 9212 PM Boornbergum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65183142

Website: <http://www.zorgboerderijdevonk.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Vonk

Registratienummer: 829

Efterom 6, 9212 PM Boornbergum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Vonk geeft dagbesteding aan een zeer diverse doelgroep. Dat wil zeggen dat we cliënten opvangen met: lichte dementie, NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel), Bipolaire stoornis en Psychiatrische ziektebeelden.

De tijden voor deze dagbesteding zijn van 9 t.m. 16 uur.

De activiteiten zijn arbeidsmatig, gestructureerd en creatief gericht. Dat wil zeggen dat we veel in de groente en bloementuinen werken. Ook is er ruimte om in de werkschuur ruimte om bijvoorbeeld klussen te doen. hier worden lichte renovatie werkzaamheden gedaan, timmerklusjes etc.

Ook voor het dorp worden werkzaamheden verricht. Denk hierbij aan tuinwerk voor ouderen die dit zelf niet meer goed kunnen. Ook zijn we verantwoordelijk voor een kilometerslang ATB traject die we onderhouden dit gebeurt zowel in de zomer als in de herfst.

In de winterperiode helpen we de plaatselijke bakker met inpakken pepernoten en voor de kerst met inpakken kerstkransjes.

We zouden onze visie willen omschrijven als een humanistische en holistische visie.

Onze missie is dan ook kort en bondig samengevat: Wanneer de client past (en dat is zeer zwaarwegend voor ons) bij en in de groep hij/zij welkom is. Onze ervaring is dat ondanks de diversiteit in onze groep men erg "helpend" en ondersteunend kan zijn.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het aantal deelnemers is redelijk stabiel gebleven. We hebben afscheid genomen van 3 cliënten. De open gevallen plekken werden opgevuld door 2 nieuwe cliënten.

Ook wisten 3 stagiaires weer de weg naar de onze Zorgboerderij te vinden. De opleidingen variëren van MBO niveau 2 t.m. 4

De situatie rondom het personeel is onveranderd.

verder verwelkomten we een nieuwe vrijwilligster.

Omdat we maatwerkgerichte zorg bieden. d.w.z. dagbesteding/werk aanbieden die de cliënt als zinvol, leuk ervaren gaan ze met plezier naar de Vonk. Hierdoor is de motivatie en beleving goed te noemen.

In de maand augustus is er een BBQ voor cliënten en hun familie georganiseerd.

Deze maand, december, organiseren we een afsluitende kerstmaaltijd. Deze is alleen voor cliënten en vrijwilligers.

Verder worden er ook individuele activiteiten met cliënten georganiseerd. Bijvoorbeeld even een rondje fietsen op een duofiets. Even winkelen met cliënten naar winkels die hun interesse hebben etc.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Voor cliëtaanbod en veranderingen hierin zie voorgaande.

Er is nog geen verdere actie ondernomen voor de plannen van een eventuele mantelzorgwoning.

Voor onze zorg worden we nog steeds betaald van de WMO en WLZ.

In 2024 is het jaarverslag van 2023 positief afgerond en is daarmee ons keurmerk L&Z weer verlengd. Voor 2025 staat er weer een audit op de rol. (Deze is inmiddels positief beoordeeld en het keurmerk is weer met drie jaar verlengd. in het jaarverslag 2025 zal hier verder op in worden gegaan)

Er is extern overleg geweest met casemanagers en zorgaanbieders begeleid wonen. Dit geeft inzicht in of de woonsituatie waarin de cliënt(en) zich bevinden. Ook is er regelmatig contact met het zowel het informele als het formele netwerk van onze cliënten.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zoals in 3.1. al genoemd leveren we maatwerk gerichte zorg/dagbesteding. Dit zorgt ervoor dat mensen hier met plezier werken. Dit geldt voor zowel cliënten als vrijwilligers. Ook geven stagiairs vaak te kennen dat de Vonk voor hun een goede, leerzame stageplek is.

We denken dat vooral deze maatwerk gerichte zorg/dagbesteding veel invloed heeft op het welbevinden van de cliënt en medewerkers.

Verder zijn we tevreden over het ondersteunend netwerk (casemanagers, woonbegeleiding in sommige gevallen familie of partner). Dit vooral om de al eerder genoemde inzichten in hun woonsituatie

Zoals eerder vermeld liggen de plannen voor een mantelzorgwoning stil. Marthilde is bezig met het eindonderzoek voor haar studie Social Work met profiel GGZ Agoog.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 14 cliënten. (maand januari 2024)

Er zijn er dit jaar 2 nieuwe cliënten bij gekomen.

We namen dit jaar afscheid van 4 cliënten.

Het aantal cliënten dat we nu hebben is 13. (Maand december 2024)

Reden uitstroom: van 2 cliënten namen we afscheid omdat zij psycho-geriatrische ziektebeelden hadden die een zeer progressief beeld lieten zien. De 1 op1 begeleiding die dit vereiste konden we eigenlijk niet meer bieden.

1 cliënte is op eigen verzoek vertrokken. Voor de andere cliënte goldt dat de Vonk geen goeie werkplek voor haar was.

Zorg die we bieden is: WMO en WLZ zorg/begeleiding. De zorg wordt dus verleend uit de WMO en WLZ

De zorg die we bieden is: dagbesteding, begeleiding groep basis en speciaal.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie uit voorgaande is dat cliënten met psycho-geriatrische problematiek zeer snel achteruit kunnen gaan. De 1op1 begeleiding die hiervoor vereist is kunnen we dan niet altijd bieden. Ook kunnen indicaties soms niet snel worden aangepast. Waardoor een versnelde opname soms de enge uitweg is.

m.a.w. op de Vonk is er opvangmogelijkheden voor cliënten met lichte dementie. Maar wanneer dit ziekteproces zich versneld kan door stugge bureaucratie of het niet kunnen bieden van 1 op1 begeleiding een opname elders zich versnellen.

Voor deze doelgroep geldt dat de inzichten van deze ziekte zeer duidelijk en helder besproken moeten worden met familie en indicatiestellers CIZ en gemeentes. Met als doel het bieden van adequate oplossing.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In dit kalenderjaar hebben we 3 stagiairs opgevangen.

2 vrouwelijke stagiairs van Aeres uit Leeuwarden. Zij doen de MBO 4 opleiding Persoonlijk Werkbegeleider Zorgboerderij 1e jaars.

de mannelijke stagiair kwam van de opleiding Firda ook uit Leeuwarden. Hij studeerde op niveau 2 voor Helpende Zorg. Hij zou in de toekomst graag willen werken met ouderen

Hun taken zijn: kennis maken met de doelgroep, observeren, vragen stellen, meehelpen met activiteiten.

Het team de Vonk neemt in afwisselende vorm de stagebegeleiding op zich.

De feedback uit de tussen en eindevaluaties waren vaak: dat dit een mooie stageplek was, er waren nooit kritische kanttekeningen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel 3 vrijwilligers. 2 vrouwelijke en 1 man.

De vrouwelijke vrijwilligsters doen diverse taken maar voeren geen zorgtaken uit. Dit zijn ondersteunen bij huishoudelijke taken, tuinwerkzaamheden, spelactiviteiten e.d.

De man helpt ons bij vervoer, en voornamelijk tuinwerk in de zomer. En 's winters helpen bij licht renovatie werk zoals opknappen tuinmeubels etc.

Het aantal vrijwilligers is stabiel te noemen.

Met deze vrijwilligers vindt er jaarlijks een evaluatie plaats. Uit de feedback blijkt dat ze zeer tevreden zijn en geen opmerkingen hebben aangaande hun werk. beiden waarderen hun werk/activiteiten hier met het cijfer 10 en een 8

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie: We denken dat uit voorgaande mag blijken dat de werksfeer en begeleiding van personeel, vrijwilligers en stagiairs de Vonk als een goed werkplek wordt ervaren.

De stagiairs die we dit ontvingen waren qua leeftijd erg jong de oudste was bijvoorbeeld 18 jaar. Hun "toetsing materiaal" is dus nihil tot niet aanwezig. Hierdoor blijft feedback in welke vorm dan ook afwezig.

Gezien onze verschillende achtergronden in de zorg durven we gerust te stellen dat we voldoende bevoegd en bekwaam zijn om onze cliënten te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De vereiste BHV certificaten zijn dit jaar behaald. Dingena heeft een cursus HACCP gedaan.

Marthilde zit in de afrondende fase van haar HBO studie.

Riemer is dit jaar naar een bijeenkomst geweest van de gemeente Smallingerland. Dit ging bijvoorbeeld o.a. over het rapportage systeem wanneer we nieuwe cliënten krijgen van gemeente Smallingerland.

qua ervaringsjaren in de zorg heeft de Vonk gebundeld 123 jaren ervaring. Dit zijn ervaringen in de ouderenzorg (psycho-geriatrie, revalidatie) Daklozenopvang, LVB werkervaringen, Voogd en maatschappelijk werk bij NIDOS.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Marthilde is ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag bezig met het afronden van haar HBO studie. Zij is nu bezig met haar afrondend onderzoek.

Voor 2025 staan uiteraard weer de BHV cursussen op de rol.

Verder zouden we ons eventueel bij een cursus van federatie Landbouw en Zorg die nuttig/leerzaam zou kunnen zijn, op kunnen geven.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals eerder aangegeven zit Marthilde in haar afrondende fase HBO studie. Hierdoor is er weinig ruimte voor cursussen of opleiding voor haar.

De voor het bedrijf geldende noodzakelijke cursussen zoals BHV zullen uiteraard worden gedaan.

Beroepsmatig wordt internet vaak geraadpleegd over eventueel nieuwe ziektebeelden of stoornissen van nieuwe deelnemers die we opvangen.

Federatie Landbouw en Zorg bieden ook cursussen aan. Als er een cursus is die interessant kan zijn voor de Vonk zullen we ons hiervoor aanmelden

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ondanks het feit dat we kleinschalige opvang bieden is de variatie in de ziektebeelden cq stoornissen breed.

Met elk van de cliënten wordt er een keer per jaar geevalueerd. Voor de cliënten in de WLZ twee keer per jaar. Er wordt de mogelijkheid geboden voor een tussentijds evaluatie.

De eventuele leer/ aandachtendoelen worden in een volgende evaluatie weer besproken of bijgesteld.

Uiteraard kan op verzoek van de cliënt deze eerder worden besproken. Omgekeerd geldt dit ook voor de begeleiders van de Vonk als zij merken dat enige bijschaving op welke manier dan ook nodig is.

Enkele items uit de begeleidingsplannen zijn: Verloopt de begeleiding naar wens?(wat is voor hem/haar de beste begeleidingsvorm?), Begeleidingsafspraken, Werk/leerdoelen, Welke taken/activiteiten gedaan afgelopen jaar? Verdere Bijzonderheden? Volgende evaluatie?

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 6.1. al aangegeven is onze doelgroep zeer divers. We begeleiden met lichte dementie, NAH Niet Aangeboren Hersenletsel, cliënten met psychiatrische problematiek.

Een leer/verbeterpunt vinden we dat bij bijvoorbeeld cliënten met psycho-geriatrische achtergrond werk/leerdoelen een overbodig item zijn. Deze moet gericht zijn op beleving en ervaringen in het hier en nu. Een belangrijk eikpunt zou dan bijvoorbeeld de familie kunnen zijn. Bijvoorbeeld hoe komt de partner thuis? Blij? Moe? of dergelijke vragen.

Voor deze doelgroep zou er eigenlijk een apart intakeformulier en .begeleidingsplan moeten komen

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben twee keer in inspraak moment gehouden. In het voorjaar en voorafgaand aan de kerstviering. We hebben het over de standaard onderwerpen gehad zoals de vakantieplanning en de werkzaamheden. Ondanks het aanspreken op het aandragen van onderwerpen van uit de cliënten komt dit niet van de grond. De cliënten geven aan dat dit komt omdat de lijntjes kort zijn en dat wanneer ze punten hebben ze de ruimte hebben om dit direct aan te kaarten. Indien mogelijk wordt dit direct aangepakt en haalt het onderwerp het inspraakmoment niet eens. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het uitvoeren van een activiteit of de wens om een bepaalde activiteit te doen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er momenteel weinig animo is voor het aandraagen van punten vanuit de cliënten. Desondanks blijven we de twee vereiste inspraakmomenten inplannen, aangezien dit een eis is vanuit het kwaliteitskeurmerk. Daarnaast blijven we openstaan voor en bieden we ruimte om te allen tijde inbreng van de cliënten te ontvangen, ongeacht het moment. Zo waarborgen we zowel de formele inspraak zoals voorgeschreven, als de informele, flexibele mogelijkheid voor cliënten om hun feedback te delen wanneer zij dat wensen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De TV onderzoeken zijn in oktober gedaan. Deze verstrekt door onze stagiairs met de opdracht om deze bij hun weer in te leveren. dit om de anonimiteit te garanderen. We hanteren een papieren versie.

Er zijn 12 uitgedeeld aan cliënten en 7 aan familie/ partners. Waarvan we 10 terug hebben van cliënten en 6 van familie.

Om enkele onderwerpen te noemen: werk, dagbesteding, begeleiding, andere deelnemers, etc. Ook worden er schaalvragen gesteld, over de algemene tevredenheid op een schaal van 1 tot 10. De familie waardeerden de activiteiten met een 8. Dit zelfde cijfer werd gegeven voor de begeleiding. Deelnemers gaven een 8.2 voor hun werk c.q. dagbesteding. de begeleiding werd gewaardeerd met een 9. We zijn erg tevreden met de uitkomst.

Over het algemeen komt er uit dat er een prettige sfeer heerst, waarbij een enkeling aangeeft teveel prikkels te ervaren en een enkeling meer afwisseling zou willen in activiteiten. We hebben besloten deze onderwerpen naar voren te laten komen tijdens de evaluaties aangezien we door de anonimiteit niet kunnen achterhalen wie dit heeft aangedragen. Zo hopen we beter te kunnen aansluiten op de persoonlijke behoefte van de client.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden in oktober.

Het respons was goed te noemen met 10 uit de 12 voor cliënten en 6 uit de 7 voor familie.

DE familie waardeerden de activiteiten met een 8. Dit zelfde cijfer werd gegeven voor de begeleiding.

Deelnemers gaven een 8.2 voor hun werk c.q. dagbesteding. de begeleiding werd gewaardeerd met een 9.

We laten de onderwerpen omgaan met prikkels en afwisseling in activiteiten terug komen in de evaluaties.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen of incidenten geweest. We vermoeden dat dit komt door de kleinschaligheid en voldoende toezicht door begeleiders en vrijwilliger alsmede duidelijke afspraken en richtlijnen over het gebruik van bijvoorbeeld van machines en apparaten en het dragen van goede bescherming. Dit blijft een terugkerend item, het blijft ieder jaar bij af en toe eens een pleister plakken.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonoosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Zoonoosencertificaten check heeft d.d. 05-09-2024 plaats gevonden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Het verzoek om in jaarverslag 2023 bij 6.3 bij te voegen: minimaal 4 verslagen van inspraakmomenten bovenaan ieder verslag aangegeven: namen aanwezig en datum van het inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat u een formulier in de kantine gaat hangen waarop deelnemers hun besprekingspunten voor de inspraak momenten kunnen agenderen. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat het resultaat is en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Onruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Eerste informele inspraakmoment 2024 met klanten

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Zoonoosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers en/of familie/ verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Evaluatiegeprekken voeren met deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Tweede Informeel inspraakmoment klanten

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2028
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2028
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)

- Vrijwilligers blijken geen zorgtaken uit te voeren; beschrijf dit in de functiebeschrijving (paragraaf 3.1.7.). - paragraaf 3.4.4.: benoem namen vrijwilligers en overige gegevens overeenkomstig de norm

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

- Per 1 januari 2025 is Marthilde van den Akker als vennoot toegetreden: voer deze wijziging door bij de Kamer van Koophandel en upload nieuw KvK uittreksel in de werkbeschrijving. - Registreer deze wijziging in paragraaf 1.4.2. van de werkbeschrijving en meld dit overeenkomstig de norm bij uw regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

BHV, paragraaf 6.7.10.: actualiseer de informatie (verwijder verouderde info m.b.t. stagiaire).

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-01-2025, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Stel van alle 11 deelnemers een persoonlijke risico inventarisatie op.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voeg inhoud toe aan uw pagina op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beschrijf in paragraaf 3.1.3. op teamlid niveau verkregen kennis vanuit opleiding (diploma's, certificaten) en ervaring (organisaties waar voor gewerkt in het verleden aan de hand van C.V.'s).

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zie 3.1.1 voor een uitgebreide omschrijving

Paragraaf 6.4.4. in de werkbeschrijving, Wtza: 1. Meldingsplicht: - Beschrijf wanneer u uw zorgboerderij voor het eerst hebt gemeld en sinds wanneer u in het zorgaanbiedersportaal bent opgenomen. (Uw zorgboerderij voldoet aan de meldplicht.) - Melding: Voeg bijlage (PDF) met eigenverklaring toe waaruit blijkt welke stappen u op welke data hebt ondernomen om u te melden en op welke datum u de bevestiging hebt ontvangen. 2. Vergunningplicht: - Beschrijf of en wanneer u voor uw zorgboerderij vergunning hebt aangevraagd en sinds wanneer deze is verleend en in het zorgaanbiedersportaal is opgenomen. (Uw zorgboerderij voldoet aan de vergunningsplicht.) - Vergunning: Voeg bijlage (PDF van uw gegevens over de vergunning in het zorgaanbiedersportaal) toe waaruit blijkt dat u de vergunning hebt aanvraagt/is verleend).

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Informeer altijd bij de gemeente waar u bent gevestigd of een omgevingsvergunning voor u verplicht gesteld is of niet. Zorg dat u het antwoord op schrift krijgt of - als de gemeente daaraan niet wil meewerken - bevestig het antwoord van uw kant aan de gemeente. De aanvraagformulieren kunt u bij de gemeente opvragen.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wordt vervolgd, zie word document met mail contact met gemeente.

Voeg recent uitgevoerde RI&E rapportage en Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving (paragraaf 6.7.3.).

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Graag afgifte datum van laatst verstrekte zoönose keurmerk bij paragraaf 6.7.7. in de werkbeschrijving vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Enkele zorgbegeleiders zijn getraind m.b.t. medicatie. Vermeld info hier over bij paragraaf 3.1.2. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek deelnemers en/of familie/ verwanten

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is verplaatst naar oktober 2024. 80 procent van zowel deelnemers als familie is ingeleverd Zowel familie als verzorgers waardeerden de activiteiten met 8 dit zelfde cijfer gaf men voor de begeleiding. Deelnemers gaven een 8.2 voor hen werk cq dagbesteding. de begeleiding werd gewaardeerd met een 9

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Onruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: uitgevoerd op 15-07-2024. ging goed. Er is een nieuw pictobord "verzamelplaats" geplaatst.

Eerste informele inspraakmoment 2024 met cliënten - verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tweede Informeel inspraakmoment cliënten, verslag toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de blusapparaten, brandslang e.d. zijn gecontroleerd in de maand september

NEN Keuring (machines en apparaten)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: NEN keuring uitgevoerd 18-11-2024

Medicatielijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Evaluatiegesprekken voeren met deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gesprekken met vrijwilligers zijn in de maand januari 2024 gedaan. Gesprekken met deelnemers in de maanden mei en juni

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Vonk (829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn weer uitgevoerd en indien nodig als terugkerende actie aangemaakt. Zie 8.1 en 8.2. We hebben tevens net de audit achter de rug waarbij we nog een aantal leerpunten en verbeterpunten hebben doorgevoerd. Dit komt aan de orde in het jaarverslag voor volgend jaar.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Marthilde zit in de afsluitende fase van haar HBO studie. Ze is bezig met haar onderzoek.

Het voornaamste doel is het behouden van deze mooie zorgplek.

Platte grond en foto,s zijn verstuurt naar de gemeente dit om op de plek van de oude veestal eventueel een mantelzorgwoning te realiseren. Onze hoop is dan ook gevestigd op de nieuwe plannen van minister Volkshuisvesting.....

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Simpel gezegd: door gaan op de zelfde voet.

Afbouw dagdelen Riemer dit van 5 naar 3 dagdelen. Ook Dingena gaat haar dagdelen stapsgewijs wat afbouwen.

Inzet nieuwe vrijwilligers.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

met Wanneer Marthilde haar diploma heeft behaald gaat zij full time werken.

Hierdoor kunnen Riemer en Dingena stapsgewijze beginnen met afbouw dagdelen.

We zijn recentelijk begonnen met actieve werving nieuwe vrijwilligers.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.