

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Fruitkwekerij 't Keetje

Fruitkwekerij 't Keetje

Locatienummer: 833



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 10 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 11 |
| 4.1 Deelnemers | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 11 |
| 4.3 Personeel | 12 |
| 4.4 Stagiairs | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 18 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 18 |

| | |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 20 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 20 |
| 7.2 Medicatie | 20 |
| 7.3 Agressie | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 20 |
| 7.6 Klachten | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 21 |
| 8 Acties | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 22 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 27 |
| 9 Doelstellingen | 33 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 34 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 34 |
| 9.3 Plan van aanpak | 34 |
| Overzicht van bijlagen | 34 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Fruitlekerij 't Keetje

Registratienummer: 833

Kadijkweg 65a, 1614 MA Lutjebroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37096621

Website: <http://www.hetkeetje.nl>

Locatiegegevens

Fruitlekerij 't Keetje

Registratienummer: 833

Kadijkweg 65a, 1614 MA Lutjebroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

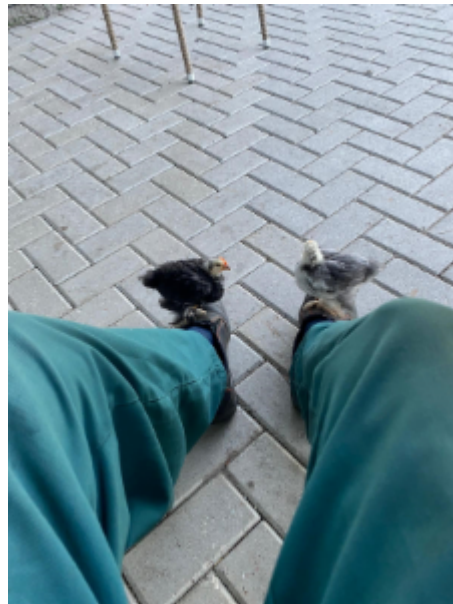
Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wat een roerig jaar is 2020 geweest. De lockdown waardoor we een tijd dicht moesten en daarna aan de gang met alle maatregelen. We hebben het er veel over gehad en iedereen heeft zijn uiterste best gedaan om er wat van te maken. De foto's laten een paar kleine geluksmomentjes zien door het jaar heen. Foto 1 een mooie kanotocht met het heerlijke weer in de zomer, foto 2 we kregen er twee kuikentjes bij die graag op schoot zitten bij iedereen. Foto 3 was een hele leuke ochtend die we kregen van stichting Alzheimer Nederland. Op 21 september is het Wereld Alzheimer dag. Voor deze dag organiseerde de afdeling West-Friesland activiteiten op een kleinschalige manier en kwamen ze bij ons langs met een doos gebak en een clown. De zorgmensen hebben hier zo van genoten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat een jaar is 2020 geweest. Een hele verandering voor iedereen. We hebben gemerkt hoe belangrijk de zorgboerderij is en hoe belangrijk het is dat alles doorgaat. Hieronder volgt een korte beschrijving per maand.

Januari

Het jaar zijn we goed begonnen met de nieuwjaarsreceptie. Op de nieuwjaarsreceptie kon iedereen elkaar gelukkig nieuwjaar wensen en hielden we een muziekbingo. Het was een erg gezellige middag.

Daarnaast hebben we in januari meteen de eerste netwerkvond van Landzijde gehad over Grenzen aan zorg. Een interessante avond waar we het hebben gehad over het aangeven van je eigen grenzen en wat wel en niet mogelijk is op de zorgboerderij.

Februari

In februari hebben wij met het personeel een informatieve avond gehouden. Vorig jaar was dit een vraag van het personeel om soms wat meer achtergrondinformatie te hebben. Deze avond hadden we een gedragswetenschapper die kwam vertellen over emotionele ontwikkeling. Eerst heeft ze veel verteld over de verschillende ontwikkelingen op sociaal, emotioneel, adaptief en cognitief gebied en wat het verschil daartussen is. Ook heeft ze veel verteld over overschatting en het verschil tussen kunnen en aankunnen. Op het eind van de avond hebben we samen een kleurenprofiel bij iemand gemaakt. Dit was een leerzame activiteit om samen te doen. Iedereen moest goed nadenken wel gedrag zij zagen bij iemand en hier de juiste kaart bij zoeken. Aan het eind kwam er een profiel uit die aansloot bij welk gedrag we zagen. Sommige medewerkers hadden hier weinig ervaring mee en het was voor hun echt een eye opener. Mooi om dit samen te kunnen doen en dat we uitgebreid de tijd hadden om hier bij stil te staan.

Maart t/m mei

Begin maart overleed een van onze paarden. Dit was een erg verdrietig moment, maar het lieve beestje had erg last van zijn achterbenen en kon niet meer goed staan. We hebben een besluit genomen om de euthanasie in te plannen, maar wel nadat iedereen op een goede manier afscheid kon nemen. Sommige deelnemers waren erg gek op dit beestje en ze wisten dat het eraan zat te komen, maar toch blijft dit een heftig moment. Ook voor ons zelf was het een moeilijk moment. We hebben nog een paar vlechtjes in het haar gemaakt en deze afgeknipt voor degene die ze wilde hebben. Na het overlijden hebben we een fotolijstje gemaakt en een foto uit laten printen voor degene die dat wilden. Ook hangt er een foto van het paardje in de kantine op het takenbord.

Op 16 maart zijn wij dicht gegaan vanwege het coronavirus. Dit hebben we samen besloten met stichting Landzijde. In de eerste weken hebben we nog 2 a 3 personen ontvangen waarvoor de dagbesteding echt nodig was. Met alle andere zorgdeelnemers hebben we contact gehouden door middel van nieuwsbrieven, telefonisch contact, mailcontact en voor Pasen hebben we bij iedereen persoonlijk een bosje tulpen gebracht. Zo konden we toch iedereen tussendoor een keertje zien. Op de nieuwsbrieven stonden foto's van wat we aan het doen waren, opdrachten die ze thuis konden doen en wat puzzeltjes om thuis te maken. Met sommige deelnemers hebben we elke week een videogesprek gevoerd en anderen hebben we telefonisch gesproken.

Halverwege mei zijn we rustig begonnen met het opstarten. We zijn gestart met degene die zelfstandig naar de zorgboerderij konden komen. Over het vervoer waren nog veel onduidelijkheden, dus hier hebben we nog even mee gewacht.

Het was fijn om eerst even gesloten te zijn zodat we een goed plan konden maken voor hoe we alle maatregelen het beste konden toepassen. We wilden het voor de zorgdeelnemers zo veilig mogelijk maken en daar was een goed plan van aanpak voor nodig. We hebben de zorgboerderij verdeeld in twee groepen over twee ruimtes. Omdat wij ook bezoekers ontvangen voor de winkel en de beleeftuin wilde we het gebouw verdelen. De bezoekers mochten niet bij de zorgdeelnemers komen en andersom. Gelukkig is ons gebouw makkelijk te verdelen en konden we de schuifdeuren dichtdoen om de ruimtes af te sluiten. De zorgdeelnemers gebruiken alleen nog de achteringang. Ook de wc's hebben wij anders ingedeeld. Twee wc's die alleen de door bezoekers gebruikt mochten worden en twee wc's die alleen door de zorgdeelnemers gebruikt mochten worden. Deze werden tussendoor schoongemaakt. Net als de deurkrukken en andere plekken die

vaak aangeraakt worden. We hebben in het hele gebouw plaats en hangen met de maatregelen en met houd 1,5m afstand. Ook hebben we vloerstickers laten drukken voor in de winkel, het horecagedeelte en de zorgboerderij. Bij het opstarten van de zorgboerderij was het gelukkig vaak mooi weer en hebben we veel buiten kunnen zitten.

Juni

De meeste deelnemers zijn weer van start gegaan. We hebben veel buiten gezeten en van het mooie weer genoten. De deelnemers hebben geholpen met de dagelijkse klusjes. Appels schillen, appeltaart bakken, aardbeien ontkronen, jam maken, het plukken van klein fruit dat rijp is. Het verzorgen van de dieren, onkruid wieden, gras maaien. Het is fijn om weer lekker bezig te zijn met z'n allen.

Vanaf 1 juni veranderde de regels voor het vervoer. We mochten iemand ophalen, maar dan moest wel de 1,5m gewaarborgd blijven. We hebben toen 1 zorgdeelnemer per keer vervoerd. Soms hebben we meerdere rondjes gereden om iedereen wel op de zorgboerderij te kunnen krijgen.

Om de zoveel tijd bespraken we de maatregelen, we zorgden ervoor dat iedereen hier scherp op was. Soms werd dit wat moeilijker, je voelt je net een politieagent die de hele dag tegen iedereen zegt wat ze moeten doen. Gelukkig begrepen de meeste dit wel en zagen ze het belang ervan in. Elke dag deden we een gezondheidscheck. Sommige deelnemers zeiden dat alles goed ging, maar klonken dan toch verkouden of moesten veel hoesten. We hebben dit goed in de gaten gehouden en onderzocht. We hebben in deze periode veel contact gehad met de begeleiding van de zorgdeelnemers en bij twijfel even overleg gehad. We hebben gelukkig met iedereen goed samen kunnen werken. Omdat iedereen zich bewust was van de kwetsbare positie van sommige van de deelnemers werd er goed over nagedacht. Bij een verkoudheid, zere keel, hoesten, enz bleven ze thuis. In 2020 hebben wij gelukkig ook geen coronagevallen op de zorgboerderij gehad.

Op 10 juni hadden we een netwerkvond van Landzijde. Dit is in kleinere groepen gedaan en coronaproof. Het was fijn om even samen te komen en te bespreken waar je tegenaan loopt. Alles moest ineens anders en het is fijn om te horen hoe anderen dat hebben aangepakt. Sommige dingen hebben we hetzelfde gedaan en van anderen dingen konden we weer leren. Na deze avond waren we weer up to date over alle maatregelen en andere belangrijke punten op het gebied van corona. Naast deze informatie hebben we het ook gehad over het thema depressie. Wat het precies inhoudt, wanneer ben je echt depressief en wanneer somber en hoe hier mee om te gaan. Doordat we met een kleinere groep zaten was er meer inbreng wat voor een mooie wisselwerking zorgde van ervaringsverhalen.

Op 1 juni mag het horecagedeelte weer open, maar we besluiten om de zorgdeelnemers hier niet bij te laten helpen. We willen de contacten graag zo veel mogelijk beperken.

In de laatste weken van juni hebben we veel van de evaluatiegesprekken gehouden. Het was gelukkig mooi weer en we hebben deze buiten kunnen houden in de kruidentuin.

Juli

Vanaf 6 juli mochten we weer meerdere deelnemers ophalen alleen wel met een mondkapje op. Dit bood wel uitkomst, wat het was een heel karwei om iedereen weer op de zorgboerderij te krijgen. Nu konden we toch iets sneller iedereen weer ophalen en de mantelzorgers wat ontlasten. De zorgdeelnemers hielden zover het kon afstand van elkaar in de auto en droegen altijd een mondkapje. In de auto hebben wij altijd een voorraad mondkapjes voor de deelnemers klaar liggen.

Ongeveer elke maand hebben we een nieuwbrief naar alle zorgdeelnemers gestuurd om ze op de hoogte te houden van de veranderingen. Telkens als we weer een nieuwe fase in gingen dan stuurde we weer een update. In elke brief stonden in ieder geval de maatregelen. Daarnaast stond er informatie in als bijvoorbeeld hoe het vervoer geregeld was of hoe je een mondkapje op en af moet zetten. Ook hebben we een keer informatie over het virus bijgevoegd met de meeste gestelde vragen. We wilde de deelnemers goed informeren met wat er aan de hand was en wat dit inhield.

Begin juli hebben we ook nog een groot deel van de evaluatiegesprekken gehouden. Het weer was hier iets afwisselender dus we hebben binnen en buiten wat moeten afwisselen. Gelukkig hebben we een groot gebouw en konden we dit op verantwoorde wijze doen. Wat veel naar voren kwam was dat sommige deelnemers er een dag of dagdeel bij wilde. Andere dagbestedingen gingen niet door en omdat er verder weinig te doen was hadden ze behoefte aan meer regelmaat. Dit kon niet bij iedereen meteen, maar eind 2020 zijn de meeste wensen ingewilligd. Ook werd het horeca en keuken gedeelte gemist. Een kwart van de zorgdeelnemers gaf aan meer met eten te willen werken, bijvoorbeeld soep maken of een salade. Dit deden we veel voordat het horeca gedeelte dicht moest. Dit soort activiteiten gaan we straks weer opstarten als et horeca gedeelte weer open is.

Augustus

In augustus is bijna iedereen weer gestart. Degene die nog niet gestart zijn hebben persoonlijke omstandigheden waardoor dit nog niet kon. We proberen nog steeds zoveel mogelijk buiten te zitten en ons zo goed als mogelijk aan alle maatregelen te houden.

We zijn begonnen met een verbouwing aan de bovenverdieping in het gebouw. Toen het gebouw neergezet werd hebben we niet meteen alles afgemaakt. De bovenverdieping zouden we voor later bewaren. We gaan er een extra ruimte voor maken voor bijvoorbeeld vergaderingen of andere groepen. Omdat onze lunchroom niet heel groot is hebben we op deze manier wat extra ruimte om mensen kwijt te kunnen. Omstebeurt zijn we met de zorgdeelnemers boven een kijkje gaan nemen.

September

De appels zijn rijp en bezoeker mogen deze zelf komen plukken. Er komen, vooral bij mooi weer, redelijk wat mensen langs om hun eigen appels te plukken. We houden de bezoekers nog steeds goed gescheiden van de zorgdeelnemers maar het is toch leuk dat er wat reuring op het terrein is. Zo is er altijd wat om naar de te kijken. We hebben het druk met het maken van taarten en jam. Verder zijn we veel spullen aan het prijzen voor de winkel. Er komen een hoop kerstspullen binnen en het uitpakken is altijd een feestje. We weten nooit precies wat er in de dozen zit, dus het voelt alsof we cadeautjes aan het uitpakken zijn.

Ook hebben we in september een koffiebijeenkomst gehouden met de deelnemers om het nog een keer goed over het coronavirus te hebben, alle maatregelen, maar ook ruimte te geven aan iedereen om hier iets over te kunnen zeggen. De besmettingen lopen weer iets op, dus we moeten ons goed bewust blijven van wat er aan de hand is en het serieus nemen.

Oktober

De Coronabesmettingen lopen weer op en voor sommige deelnemers voelt het niet meer prettig op de zorgboerderij. Zij behoren tot de risicogroep en nemen het zekere voor het onzekere. Het blijven rare tijden. Heel fijn dat we nu gewoon open kunnen blijven en de mensen met mondkapjes op op kunnen halen. Zo kunnen de mensen bij wie het van belang is om te komen gewoon blijven komen. Doordat sommige deelnemers thuis blijven, is er meer ruimte binnen voor degene die wel komen.

Ondertussen gaat het werk op het bedrijf ook door. De lunchroom wordt door het mindere weer iets minder bezocht, maar de winkel weet men gelukkig nog te vinden. Ook staat half oktober de kerstproducten klaar en kan er een start gemaakt worden met de kerstpakket bestellingen.

De verbouwing van de boven ruimte is bijna klaar en daarnaast is de kerstshow voor de kerstpakketten neergezet. Zo kunnen de klanten coronaproof hun kerstpakkettenbestelling doen. Met de zorgdeelnemers gaan we ook even kijken. Bij zowel de verbouwing als de kerstshow kijkt iedereen zijn ogen uit. Voor degene die de trap niet op kunnen, hebben we een filmpje gemaakt.

November

We krijgen het deze maand steeds drukker met alle voorbereidingen voor bestellingen. Er zijn dit jaar meer bedrijven die sinterklaaspakketjes bestellen en deze worden veel op de zorgboerderij ingepakt. We hebben veel jam gemaakt, thee in zakjes en buisjes verpakt, chocolade verpakt, etiketten op flessen en potten gemaakt. We hebben ons niet hoeven te vervelen. Ook de pakketten zelf hebben we samen ingepakt, dichtgeknoopt en versierd. Het was fijn om met z'n alles zo lekker bezig te zijn. We brengen nog steeds de maatregelen onder de aandacht, maar we merken ook dat ze er al best goed in zitten bij de meeste. Ook helpen we elkaar aan herinneren. Alleen al 1,5m zeggen werkt al omdat iedereen precies weet wat er bedoeld wordt. Toch loopt de spanning bij sommige deelnemers ook wat op. De feestdagen komen steeds dichterbij en hoe moet dat nou toch allemaal? Gelukkig kunnen we over alles blijven praten en komen we de maand goed door.

December

De drukte van de novembermaand loopt zo door in de decembermaand. Er wordt weer veel ingepakt en voorbereid. Iedereen is lekker bezig. Om het jaar toch wat feestelijk te kunnen afsluiten hebben we een paar extra activiteiten ingepland. Twee stagiaires organiseren een sinterklaasbingo. Ze halen hele leuke cadeaus en tussendoor doen we warme chocolademelk met slagroom. Iedereen had wel zin in wat anders dus ze deden actief mee. Het was een gezellige middag. Verder gaan we kerststukjes maken en hebben we vijf dagen een kerstlunch. Alles gaat toch even anders, maar laten we er het beste van proberen te maken. Iedereen zet zijn beste beentje voor en we hebben het samen erg gezellig voor de kerst. We zetten kerstliedjes op en kijken op de een na laatste dag zelfs nog een kerstfilm met de beamer.

Ontwikkelingen

In 2020 zijn twee dochters tot de VOF toegetreden. Hier hebben ze zorgdeelnemers niets van gemerkt en er zijn geen bijzondere veranderingen geweest. De werkzaamheden tussen de vennoten blijven zoals ze waren.

We hebben er een ruimte bij gemaakt op de bovenverdieping. Deze kunnen we gebruiken voor het faciliteren van vergaderingen of andere groepen. Ons horecagedeelte is niet groot en zo kunnen we eventueel nog een groep extra kwijt. Ook zouden we de ruimte voor de zorgboerderij kunnen gebruiken. Als er teveel mensen zijn of zij willen rustiger werken dan kunnen zij ook gebruik maken van deze ruimte.

Het is een ruimte met heel mooi uitzicht over de tuin. Sommige van de deelnemers gaven aan er zelfs wel te willen wonen. In het eerste half jaar van 2021 willen we deze ruimte in gebruik nemen. Voordat de ruimte in gebruik wordt genomen zal het noodplan aangepast worden. Ook komt er binnen dit half jaar een nieuwe RIE en daarin zal deze ruimte mee worden genomen.

Het is een raar jaar geweest en alles is anders gegaan dan anders. We hebben normaal nog weleens een uitstapje ergens heen of een gezamenlijke bbq op de zorgboerderij. Dat hebben we dit jaar niet gedaan. We hebben wel geprobeerd er het beste van te maken en af en toe wat leuks voor de deelnemers te doen. Ondanks alle veranderingen en spanningen die het coronavirus mee zich mee bracht hebben alle zorgdeelnemers hun best gedaan om er wat van te maken. Soms konden ze wat mopperig op elkaar zijn, maar uiteindelijk was er veel saamhorigheid omdat we allemaal samen in deze situatie zitten en het voor iedereen lastig is. Daar konden we elkaar vinden en elkaar steunen.

Ons ondersteunend netwerk is stichting Landzijde. Zij hebben ook dit jaar de intake- en evaluatiegesprekken gedaan. Daarnaast helpen zij ons bij het papierwerk en kunnen wij altijd met ze overleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2019 hadden we net alles een beetje op orde en konden we vanaf daar verder gaan ontwikkelen. Dat plan is niet helemaal doorgegaan. De aanpassingen voor Covid-19 vereiste veel van onze aandacht. We moesten op alle gebieden in ons bedrijf nadenken over een goede aanpak. De winkel moest worden aangepast en het horecagedeelte was dicht, weer open en toen weer dicht. Er werden nieuwe plannen bedacht en uitgewerkt. Het bleek goed uit te pakken dat we zoveel verschillende gebieden hebben in ons bedrijf waardoor we gelukkig altijd een bron van inkomen hadden. Toch is het geen optimaal jaar geweest. Voor de zorgboerderij hebben, door het eerst te stoppen van de zorg, de mogelijkheid gekregen om alles zo goed mogelijk uit te denken. We hebben de ruimtes opgemeten en de tafels en stoelen uit elkaar gezet. We hebben gekeken hoe we klussen beter neer konden zetten zodat er tijdens het werken ook voldoende afstand gehouden kon worden. Ook de deelnemers die kwamen werden ingedeeld in een ruimte en moesten zoveel mogelijk op hun plek blijven om contacten zoveel mogelijk te beperken. Gelukkig dacht iedereen mee en begrepen ze waarom we het deden. We hebben hiervan geleerd dat de mens heel veerkrachtig is en dat als je veel met elkaar praat en uitleg geeft over de situatie het spanningen weg neemt. Natuurlijk ging er ook wel eens iets fout en zochten mensen elkaar op, dat kun je niet voorkomen. Ook reageerde deelnemers weleens onaardig op elkaar. Dat hoort er ook bij. Maar door de tijd te nemen naar elkaar te luisteren kun je hier altijd weer uitkomen en kwam er meer begrip voor elkaar. Het mooie van de kleinere groepen is dat de deelnemers veel meer met elkaar praatte dan daarvoor. Het werd meer een groepsgesprek waaraan iedereen mee kon doen.

De komende tijd gaan we op deze voet door. We blijven ons bewust van de maatregelen en zullen deze ook met de deelnemers blijven bespreken. Ook zullen we het laatste nieuwe met ze doornemen over bijvoorbeeld het vaccin. Hoe denken ze erover en welke informatie hebben ze nog nodig om een goed beeld te krijgen. We hopen dat het in 2021 een stabiel jaar wordt er we dan weer rustig kleine ontwikkelingen kunnen doen op het gebied van bijvoorbeeld de vergaderruimte. Maar eerst stap voor stap weer terug naar een iets normalere samenleving.

Doelstellingen voor 2020 waren het vrijwilligersbeleid verder uitwerken en de aanschaf van een nieuwe auto. Mogelijk een start maken met het verbouwen van de bovenverdieping. Deze doelstellingen hebben we allen behaald. We hebben op dit moment vijf vrijwilligers, waarvan één die tijdelijk niet komt door ziekte. In november hebben een oude auto ingeruild voor een nieuwe. De deelnemers waren hier erg tevreden mee en wijzelf vinden het ook een hele fijne auto. Gedeelte 1 van de bovenverdieping is klaar. Er kan nog een extra ruimte gemaakt worden, maar we willen eerst de eerste ruimte in gebruik nemen voor we met de volgende beginnen.

We willen in 2021 graag de vergaderruimte in gebruik nemen. Daarnaast zijn de plannen nog wat onzeker omdat we niet weten wat er allemaal mogelijk is het komende jaar. Het plan was om ons verder te richten op het horeca gedeelte en daar iets meer stabiliteit in te krijgen. Dit moet voor het echte seizoen begint. We gaan dit evengoed meenemen in de plannen en dan zien we wel wat er voor 2021 haalbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben een mix van doelgroepen op onze zorgboerderij. Hieronder geef ik weer welke doelgroepen dat zijn en hoeveel deelnemers deze doelgroep bevat.

Het deelnemer verloop in 2020:

| Doelgroep | 1-1-2020 | 31-12-2020 | instroom/uitstroom | reden |
|------------------------------|----------|------------|--------------------|-------|
| Verstandelijk gehandicapten | 13 | 13 | gelijk | |
| Zintuigelijk gehandicapten | 1 | 1 | gelijk | |
| psychische hulpvraag | 13 | 13 | gelijk | |
| (ex-) verslaafden | 0 | 0 | gelijk | |
| jeugd 8 t/m 18 jaar | 1 | 1 | gelijk | |
| (dementerende) ouderen | 7 | 8 | +1 | |
| Niet aangeboren hersenletsel | 8 | 8 | gelijk | |
| Totaal aantal deelnemers | 43 | 44 | +1 | |

2020 is een raar jaar geweest. Er is weinig verschuiving geweest in het aantal zorgdeelnemers. Er is een oudere mevrouw in januari bij gekomen en verder is het gelijk gebleven. De wachtlijst is dit jaar gegroeid omdat er zo weinig doorloop plaats vond. De huidige groepen passen precies verdeeld in de ruimtes die we hebben en er kunnen niet meer deelnemers bij omdat we dan de 1,5m niet kunnen waarborgen. Ook zijn er een vijftal deelnemers die een paar maanden afwezig zijn geweest omdat die bij de kwetsbare doelgroepen horen. Zij wilde geen risico nemen en met hen hebben we op een andere manier contact ondernomen dmv bellen, mailen, kaarten schrijven, het brengen van een sinterklaascadeau en kerstpakket. Zodra het aantal besmettingen daalt of het vaccineren de goede kant op gaat komen zij weer terug.

We vinden het belangrijk dat de mix van doelgroepen in evenwicht is en hier houden we altijd rekening mee als er een nieuwe deelnemer bij komt. Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding. De deelnemers moeten dus redelijk zelfstandig in een groep kunnen functioneren. Wij bieden dagbesteding, begeleiding groep aan cliënten met een zorgzwaarte (1 t/m 5) die te handelen is op de boerderij. Als deelnemers richting verpleegtehuis gaan is de zorg op de boerderij vaak niet meer te doen. We geven alleen begeleiding in groepsverband en kunnen geen 1 op 1 bieden. Wij verlenen zorg vanuit de wet langdurige zorg, wet maatschappelijke ondersteuning en de jeugdwet. We hebben nog 1 deelnemer onder de 18 op dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Omdat wij in de eerste lockdown tijdelijk dicht zijn geweest, hebben we gemerkt dat het continueren van de zorg erg belangrijk is. In de tweede lockdown hebben we daarom de zorg doorgezet voor degene die wilde blijven komen. Er zijn van de 44 zorgdeelnemers, maar een vijftal die niet meer wilde komen. De anderen kwam trouw. Er is in 2020 maar 1 nieuwe zorgdeelnemer bij gekomen en verder is er niemand gestopt. Wel zijn er deelnemers die een dag extra komen of geschoven hebben in de dagen dat ze komen. We merkten dat in

deze tijd een stabiele factor heel belangrijk is. Voor sommige deelnemers ging hun andere dagbesteding dicht of was er alleen plek op een andere dag. Samen hebben we geprobeerd om voor iedereen een passende oplossing te bedenken. Sommige kwamen een dag extra bij ons of hebben door die reden van dagen gewisseld. Het contact met de begeleiding van de deelnemers was dit jaar erg belangrijk. Samen hebben we er geprobeerd het beste van te maken.

De wachtlijst is sterk toegenomen in 2020. We hebben bijna geen deelnemers kunnen plaatsen, maar de aanmeldingen kwam wel. In de eerste weken van januari gaan we kijken wie er nu op de wachtlijst staan en welke behoefte er is. Op dit moment kan het mogelijk nog een half jaar duren voordat we weer wat nieuwe deelnemers kunnen plaatsen. Dit duurt erg lang. De mensen op de wachtlijst weten dit, maar wie weet kunnen zij sneller op een andere zorgboerderij van Landzijde terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben in 2020 een redelijk stabiel team gehad. Er was één verschuiving in de winkel, maar voor de rest is het gelijk gebleven. Ook voor het personeel was het een raar jaar. Het horeca gedeelte moest dicht en we moesten het keukenpersoneel anders inzetten. Gelukkig hebben we ons geen moment verveeld en was er altijd nog wat te doen. Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd in het begin van de eerste lockdown. Hierin zijn de functiebeschrijvingen nog een keer besproken de wensen van ieder personeelslid. Iedereen heeft zich erg ingezet om zo goed mogelijk door deze periode te komen. Het team heeft geholpen waar nodig en heeft zijn beste beentje voorgezet, een super team!

In de eerste drie maanden van het jaar hebben we nog gebruikt gemaakt van een ZZP'er voor het keramieken. Dit was elke donderdagochtend. In de eerste lockdown is dit stop gezet en ook in de rest van het jaar is dit nog niet terug gekomen. We gebruiken die ruimte nu dagelijks en degene die graag keramieken bleven thuis. We kijken om de paar maanden hoe we ervoor staan en of er voldoende vraag is voor het keramieken. Dit is een prijzige activiteit, dus we willen als we er weer mee starten dat het wel goed benut wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Toen de eerste lockdown van start ging hadden we nog één stagiair op de woensdag, donderdag en vrijdag. Hij is toen meteen gestopt met de stage (vrijdag 13 maart was zijn laatste stagedag). Hij heeft op een andere manier zijn opdrachten gedaan en is nog wel 3 keer langs geweest voor het bespreken van de opdrachten en voor een eindgesprek.

In september is er één stagiaire gestart op de maandag en dinsdag van de opleiding maatschappelijke zorg. Zij blijft het hele schooljaar. Zij moet aan het eind van het jaar zelfstandig een groep kunnen draaien.

In oktober is er één stagiaire gestart van de opleiding sport en bewegen, voor het keuzevak aangepast bewegen. Zij komt alleen op donderdag en moet een stage van 100 uur lopen, ze zal begin februari klaar zijn. Deze stage is vooral bedoeld om in contact te komen met de verschillende doelgroepen.

Verder is er in oktober nog een stagiaire gestart van het Clusius voor de opleiding zorgboer. Op de donderdag en vrijdag en later in het jaar ook op de maandag en dinsdag. Dit is een eindstage, dus de stagiaire moet aan het eind van dit schooljaar zelfstandig een groep kunnen draaien en de activiteiten kunnen bedenken.

De eerste maanden draaien zij vooral mee op het bedrijf. Ze zien wat er allemaal gebeurd en op welke manier. We bouwen de werkzaamheden en verantwoordelijkheden langzaam op en het is de bedoeling dat ze steeds meer zelfstandig aan het werk gaan. De zorgboerin en dochter zijn altijd aanwezig en doen de begeleiding samen. De dochter doet de algemene begeleiding en dan neemt de zorgboerin de examens af.

Alle stagiaires krijgen voor ze beginnen een stageboekje om zich in te lezen en voor te bereiden. Dan krijgen ze eerst de tijd om de deelnemers te leren kennen en daarna bouwen we steeds meer verantwoordelijkheden in. Dit gaat stap voor stap en dit doen we altijd in overleg met de stagiaires. Omdat wij dagelijks aanwezig zijn zien we het leerproces van dichtbij en kunnen we snel schakelen en bijsturen waar wij dat nodig vinden. Elke week proberen we de belangrijkste punten door te nemen, de gedane taken te evalueren en feedback te geven. We houden 1x per ongeveer 2 maanden een evaluatiegesprek met de stagiaires. Dan nemen we alle punten mee die in het schoolschema staan. 3x per jaar hebben we contact met de stagedocent. Als er iets niet lekker loopt of we lopen ergens tegen aan dan kunnen we deze stagedocent contacten, maar dat is in 2020 niet voorgekomen.

We hebben onze aanpak iets aangepast. We laten de stagiaires sneller nieuwe dingen doen, omdat we gemerkt hebben dat dit goed werkt. Het hoeft de eerste keer niet meteen perfect te gaan maar ze moeten het eerst een keer ervaren hebben. Voorheen wilden we graag alles eerst goed uitleggen en laten zien en dan pas het laten ervaren. De beste leer methode is soms om gewoon maar in het diepe te springen en te kijken wat er gebeurt. We blijven altijd in de buurt en springen in waar nodig. Maar het is goed om soms te zien hoe mensen reageren op dingen en wat wel en niet werkt. Door het zelf te ervaren steek je er meer van op dan wanneer iets je gezegd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stageboekje voor stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2020 startte we het jaar met vier vrijwilligers. Één op maandagmiddag, één op de woensdagmiddag, één op donderdagmiddag en één op de vrijdagmiddag. Vanaf 16 maart (de eerste lockdown) is iedereen een tijdje gestopt. Tijdens deze stop is er één vrijwilliger geopereerd en eentje is er verhuisd. Twee zijn er in juni weer begonnen. Daarnaast hebben we er twee vrijwilligers bijgekregen. Een vrijwilliger helpt op maandagochtend in de winkel en de ander helpt op maandag en woensdagochtend met klussen op het terrein. De zorgboerin is het aanspreekpunt en regelt alle administratieve dingen voor de vrijwilligers. Daarnaast werken ze samen met de winkelmedewerker, de beheerder en de begeleiders op de zorgboerderij. Omdat wij alle vier (zorgboer, zorgboerin en 2 dochters) altijd aanwezig zijn spreken wij de vrijwilligers elke keer als zij er zijn. Zo kunnen we elke week kijken wat er gedaan kan worden en hoe dit te doen. Daarnaast kunnen er meteen dingen besproken worden die ze bezig houden of die opgelost moeten worden. Het huidige team is erg stabiel en komen wekelijks. Ze zijn een hele waardevolle toevoeging op ons bedrijf. We zouden beginnen met nieuwe vrijwilligers aan te nemen voor het vervoer van de deelnemers, maar vanwege de Covid-19 situatie hebben we dit even uitgesteld. We halen nu alle deelnemers zelf op en rijden in vaste samenstellingen om de verschillende contacten te beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

2020 was een gek jaar. We hebben de afgelopen tijd weer geleerd dat we op ons personeel, de stagiaires en vrijwilligers kunnen bouwen en dat we er samen altijd het beste van maken. Vooral in deze moeilijke tijden is iedereen bereid mee te denken en zijn ze er ook voor elkaar. Het is lastig om te zeggen wat we anders gaan doen omdat dit een jaar is die anders is als anders. Voor 2021 hopen we weer op iets meer stabiliteit en dat we van daaruit weer kunnen opbouwen. In het horeca gedeelte waren we erg bezig met veranderingen door te voeren die iets meer rust zouden brengen. Omdat de horeca nu dicht is, staat dit op een laag pitje. Maar als de horeca weer open gaat gaat we hier mee verder. Wellicht gaan we het team dan uitbreiden met een vaste kracht in de bediening die meer rust gaat geven en beter de zomerkrachten kan aansturen. Maar dan moet eerst alles weer een beetje op de rit zijn. We kijken stap voor stap wat er mogelijk is en passen ons aan aan die omstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2020 waren:

- Alle vaste medewerkers hun BHV diploma verlengd
- Alle netwerkavonden van Landzijde bijwonen
- Minimaal één klinische les voor alle vaste medewerkers organiseren.
- De mogelijkheid geven aan medewerkers om een cursus of workshop te volgen.

De eerste drie doelen van 2020 zijn behaald. Het laatste doel niet, omdat dit door alle coronamaatregelen heel lastig was. Dit houden de medewerkers te goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Als eerste hadden we als doel dat iedereen zijn BHV diploma zou halen. Dat hebben we gedaan en behaald op 15 juli.

Als tweede hadden we als doel dat alle netwerkavonden van Landzijde bijgewoond moesten worden. De dochter van de zorgboer en boerin heeft ze bijgewoond omdat er niet teveel mensen mochten komen. De online bijeenkomst heeft ook de zorgboerin bijgewoond:

- Grenzen aan zorg. Dit ging over het aangeven van je eigen grenzen. Soms wordt de zorgzwaarte steeds groter bij een zorgdeelnemer en tot hoever laat je dat dan komen. Wat kan wel en wat kan niet? En hoe ga je hiermee om? Dit is denk ik een belangrijk punt voor zorgboeren, want zij willen graag helpen en kunnen dat best ver laten oplopen omdat er vaak geen andere optie is. We willen het beste voor de mensen en als een opname op deze manier uitgesteld kan worden dan doe je wat nodig is. Dit wordt alleen niet altijd betaald of kost veel extra energie waar je niks voor terug krijgt. De conclusie is dat het niet erg is om wat extra te doen, maar je moet goed blijven checken of je niet jezelf voorbij loopt.
- Coronazaken en depressie. Alle zaken op de zorgboerderij rondom corona besproken. Hoe pakt iedereen het aan en hoe kunnen we van elkaar leren? Daarnaast hebben we het gehad over depressie. Wat houdt het in en hoe ga je hiermee om? Hoe kun je iemand helpen om uit die somberheid te komen? En wat als iemand een plan heeft om zelfmoord te plegen? Hoe kom je hier achter en wat doe je dan? Erg interessant. Deze doelgroep kost veel energie omdat het veel van je vraagt, maar kan wel tot iets heel moois uitgroeien.
- Stemmen horen. Dit was een online bijeenkomst waarbij er een ervaringsdeskundige uitleg gaf over hoe het werkt, maar ook hoe het is om stemmen te horen. Wij vonden dit erg interessant omdat je zo een kijkje krijgt in iemand hoofd. Ook kregen we na de bijeenkomst allerlei informatiebladen opgestuurd waardoor je nog meer verdieping krijgt over het onderwerp.

Voor de medewerkers wilde we begin 2020 op zoek gaan naar een opleiding of cursus zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen. Helaas is dit door de corona niet gelukt. Er speelde zoveel dingen dat dit op een laag pitje kwam. We gaan proberen dit in 2021 verder te onderzoeken.

Daarnaast hebben we zelf extra verdieping aan het personeel gegeven door middel van een klinische les. Deze hebben we in februari gehouden. Een gedragswetenschapper heeft verteld over het onderwerp: overvragen en emotionele ontwikkeling, hoe het werkt en wat daarbij komt kijken. Alle vaste medewerkers waren op deze avond aanwezig.

Als laatste heeft de dochter van de zorgboerin een online bijeenkomst bijgewoond op het gebied van preventiemedewerker van de Stigas om weer op de hoogte te zijn van de belangrijkste dingen die in de RIE voorkomen en verdere gevaren die mogelijk op de zorgboerderij voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar willen we als het mogelijk is weer een cursus of opleiding aanbieden aan de medewerkers. Dit doel staat gepland voor het eind van het jaar omdat er dan waarschijnlijk weer meer mogelijkheden zijn.

Daarnaast moet ook de BHV in 2021 worden behaald en willen we weer een klinische les inplannen. Dit gaat we iets later in het jaar doen omdat we dan hopelijk weer iets dichterbij elkaar mogen komen en met iets meer mensen in een ruimte.

Als laatste blijven we natuurlijk de netwerkvondten van Landzijde bezoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben ondanks alle maatregelen toch redelijk wat kunnen doen aan onze scholing en ontwikkeling. Door middel van de online bijeenkomsten, maar ook doordat er veel op andere (online) manieren wordt gedacht is er veel meer te vinden om een keertje tussen je kennis bij te werken. Dit is een positieve ontwikkeling omdat er voortdurend nieuwe inzichten zijn.

Het afgelopen jaar hebben we al onze opleidingsdoelen gehaald die we wilde halen. Vooral de klinische les was een mooie aanvulling en voor sommige medewerkers heel nuttig. We willen dit dus graag doorzetten omdat we het zien als een mooie toevoeging om ons bedrijf en personeel nog verder te verbeteren. Voor 2021 staan er ook al wat online bijeenkomsten klaar op het gebied van duurzaamheid.

Dus voor volgend jaar staat er in ieder geval op het programma:

1. BHV
2. Netwerkvondten Landzijde
3. Klinische les (onderwerp nader te bepalen)
4. duurzaamheid online bijeenkomsten
5. Onderzoeken welke aanvullende opleiding/cursus er is voor de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het houden van de evaluatiegesprekken zijn iets lastiger dit jaar. We hebben het grootste gedeelte toch op de zorgboerderij kunnen doen, maar er is ook een deel telefonisch gedaan. We hebben daarnaast veel overleg gehad met de begeleiders van de deelnemers of met de deelnemers zelf over wat de beste situatie is. Sommige hebben wat aanpassingen gehad en voor anderen veranderde er weinig. We hebben 31 evaluatiegesprekken gehouden op de zorgboerderij in juni en juli. Daarnaast hebben we nog vier gesprekken gehad. Omdat niet iedereen tijdens de evaluatiegesprekken al weer deel nam aan de dagbesteding hebben we niet met iedereen een gesprek kunnen houden. Sommige zijn vanaf de eerste lockdown niet meer geweest. Deze gesprekken plannen we weer in als ze er zijn. Bij andere deelnemers kon de begeleiding niet langskomen voor het gesprek. Dus die hebben we ook uitgesteld. Wel hebben we veel kleine evaluatiemomenten voor deze deelnemers gehouden via de telefoon en de mail.

Bijna iedereen noemde tijdens de gesprekken op dat ze erg blij waren met de nieuwsbrieven en opdrachten die erbij zaten. Ze hadden het gevoel dat ze niet vergeten werden. Maar het meest blij waren ze met weer mochten beginnen. Iedereen had het erg gemist en vonden het heerlijk dat ze weer wat konden doen. Uit de evaluaties kwam verder dat sommige het horecagedeelte wel miste. Omdat we het gescheiden hielden zagen ze wel de bezoekers, maar konden ze zelf niet helpen. Daar keken ze wel weer naar uit. Ook het snijden van groenten voor de keuken stond op een paar verlanglijstjes. Wat verder opviel was dat het goed ging met iedereen en ze tevreden waren.

In de bijlage staan de onderwerpen die zijn besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage 3.4.1. Evaluatiechecklist Landzijde

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van afgelopen jaar is vooral dat iedereen weer blij was dat weer konden beginnen. De structuur, het nuttig bezig zijn en de gezelligheid werd in de eerste lockdown erg gemist. Dit is waar de evaluatiegesprekken het meest over gingen. Daarnaast waren er kleine persoonlijke doelen waaraan gewerkt kon worden.

We proberen de zorg zo voort te blijven zetten als het nu gaat. De continuïteit is belangrijk voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begin maart hebben we een koffiebijeenkomst gepland, maar deze is niet doorgegaan ivm corona. De bijeenkomst zou gaan over welk uitje de deelnemers wilde doen dit jaar.

In de opstartfase na de lockdown hebben we veel kleine inspraakmomenten gehad. Deze gingen over hoe de deelnemers het vonden om er weer te zijn en wat we nog konden verbeteren. Ook hebben we het bijvoorbeeld gehad over mondkapjes. Die wilde de deelnemers wel in de auto op maar niet de hele dag.

Daarnaast hebben we nog een echte koffiebijeenkomst gehad op 14 september. Ook corona gerelateerd. Hier hebben we een agenda gemaakt en deze van te voren uitgedeeld zodat iedereen zich hierop kon voorbereiden. Één deelnemer kwam extra om bij de koffiebijeenkomst aanwezig te zijn omdat hij graag wat wilde vertellen.

Half november hebben we nog een inspraakmoment gehad over de kerstdagen. Normaal gesproken gaan we een dagje naar de Boet of de Intratuin om de kerstshow te bekijken. Dat hebben we dit jaar niet gedaan. We hebben overleg gehad over wat we dan wel konden doen. Hieruit kwamen de volgende activiteiten: Kerststukjes maken, kerstkoekjes bakken, kerstlunch, kersttruien aan en kerstmutsen op, kerstfilm kijken. Alleen de kerstkoekjes hebben we niet gemaakt omdat we al veel lekker eten hadden tijdens de kerstlunch. Op deze manier wilde toch wat extra's doen en er een bijzondere maand van maken.

Naast deze inspraakmomenten hebben we de cliëntenraad van Landzijde en een inspraken en ideeënbus. De cliëntenraad geeft een nieuwsbrief uit, de landbode, die wij op de zorgboerderij kunnen uitdelen. De inspraken en ideeënbus staat in de kantine en kan op elk moment gebruikt worden. In 2020 is hier geen gebruik van gemaakt. Dit komt waarschijnlijk omdat de deelnemers hun ideeën meteen aan ons meedelen en we hier dan over in gesprek gaan om te kijken wat haalbaar is. Landbode van de cliëntenraad van Landzijde kwam juli en december van 2020. Deze hebben we aan de deelnemers meegegeven. De Landbode van julie staat in de bijlage. Die van december heb ik nog niet digitaal ontvangen, alleen op papier om uit te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Koffiebijeenkomst 14 september 2020
- Landbode 16 juli 2020
- Inspraakmomenten 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten zijn dat de deelnemers het fijner vinden om tussendoor in kleine groepjes over dingen te praten dan tijdens een officieel inspraakmoment. Dan heeft vaak niemand iets te zeggen. Het is wel belangrijk om af en toe te doen om belangrijke zaken te bespreken, maar we hebben geleerd dat de kleine inspraakmomenten leveren vaak meer op. We hebben het tijdens deze momenten veel over corona gehad omdat dit toch bij iedereen speelt. Dit was belangrijk omdat er veel verhalen zijn over corona en zo konden wij de situatie voor de deelnemers verduidelijken. Je kon zien dat het wat meer rust gaf.

Voor het komende jaar gaan we kijken of de uitstapjes weer meer mogelijk zijn. En we gaan onderzoeken waar er behoefte aan is bij de deelnemers. We willen de zorg en de activiteiten graag afstemmen op de deelnemers en hun wensen en behoeften. Vooral nu er niet zoveel mogelijk is. Wat goed is bevallen is om een of twee keer per jaar een wat groter inspraakmoment te houden met een agenda erbij en daarnaast inspraakmomenten met kleinere groepjes. Omdat wij altijd aanwezig zijn overleggen we veel met de deelnemers en hebben zij dagelijks inspraak op de gang van zaken. In 2021 plannen we twee grotere inspraakmomenten in. Van de kleinere inspraakmomenten plannen we er 2 in en daar maken we een verslag van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We waren begin van het jaar goed van start gegaan met de vragenlijsten van Vanzelfsprekend. De voorbereidingen waren gedaan, alleen toen was daar ineens de Coronacrisis. We hebben de vragenlijsten op een laag pitje gezet omdat het contact met de deelnemers onderhouden op dat moment belangrijker was. In september en oktober hebben we wat opgepakt en heeft een gedeelte de vragenlijst ingevuld. Niet iedereen wilde dit doen. Ze vonden het overdreven omdat ze ook al een evaluatiegesprek hadden gehad en als er wat aan de hand is dan lossen we dat zelf wel op. Het plan voor 2020 was om iedereen een vragenlijst te laten invullen. Dat is niet realistisch omdat er dus een paar deelnemers zijn die hier geen behoefte aan hebben. 90% zou wel haalbaar moeten zijn. In 2020 hebben er 22 deelnemers de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 50%. Dit is beter als in 2019, maar voor 2021 gaan we voor de 90%. De vragenlijsten zijn in 2020 aangepast en gebruiksvriendelijker gemaakt. Dit moet ertoe bijdragen dat de vragenlijsten makkelijker in te vullen zijn en we nog meer respons terug krijgen.

We hebben de tevredenheidsmeting dus gedaan via de vragenlijsten van Vanzelfsprekend. In deze vragenlijsten wordt de mening van de deelnemer gevraagd op de volgende gebieden:

- Redenen om te komen
- behaalde resultaten
- waardering met een rapportcijfer
- tevredenheid over de boerderij
- resultaten en effecten gezien door naastbetrokken

In het rapport is een mooie diversiteit te zien bij de ingevulde lijsten, zowel mannen als vrouwen hebben hem ingevuld en van alle leeftijdscategorieën.

De zorgboer en boerin kregen als gemiddeld cijfer een 8,8. De werkomgeving een 8,9. De werkzaamheden een 8,7. De gemiddelde tevredenheid van de deelnemers is het hoogst (8,4) bij de vraag hoe de samenwerking met de begeleiding is. Het minst tevreden (maar alsnog een 7,7) zijn de deelnemers op het gebied van de andere deelnemers.

De twee belangrijkste redenen om te komen zijn gemiddeld: om iets zinvol te kunnen doen (89%) en om contact met anderen te hebben (78%).

Er zijn vijf resultaten die voor iedereen van belang zijn (een score van 100%). Dat zijn:

- Door te werken voel ik mij prettiger
- Ik ben zinvol bezig op de boerderij
- Ik heb meer structuur in mijn dagen
- Ik leer van anderen om te gaan met problemen
- Ik leer hier over mezelf.

In de bijlage is ons eigen rapport toegevoegd en die van Landzijde over het algemeen. Onze cijfers zijn ook in het rapport van Landzijde meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage 't Keetje over 2020
- Jaarrapportage Landzijde over 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboer en boerin kregen als gemiddeld cijfer een 8,8. De werkomgeving een 8,9. De werkzaamheden een 8,7. De gemiddelde tevredenheid van de deelnemers is het hoogst (8,4) bij de vraag hoe de samenwerking met de begeleiding is. Het minst tevreden (maar alsnog een 7,7) zijn de deelnemers op het gebied van de andere deelnemers.

Zoals hierboven te zijn zijn de deelnemers gemiddeld tevreden. Het is belangrijk om dit zo te houden. We blijven met de deelnemers in gesprek en kijken waar we nog kunnen verbeteren. Feedback van de deelnemers nemen we altijd mee en zo proberen we de zorg zo optimaal mogelijk te houden. Het is belangrijk om te observeren en te luisteren naar wat er allemaal gebeurt. Zo kunnen problemen of misvattingen snel worden opgelost en worden uitgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Begin van 2020 begon wat rommelig. Een mevrouw die erg altijd erg aanwezig was op de zorgboerderij met haar westfriese uitspraken is begin van het jaar overleden. Hier waren redelijk wat deelnemers van onder de indruk. We hebben de kaart in de kantine gezet en hebben samen een afscheidkaart gemaakt. Deze hebben we aan de familie gegeven.

Begin maart is er een van onze paarden overleden. Dit maakte ook grote indruk, want het was een lief paardje. Ze heette Halloween en kwam haar oude dag bij ons doorbrengen. Het ging al een tijdje niet zo goed met haar achterbenen, maar elke keer klaarde ze weer op. Tot maart 2020 en we de dierenarts hebben gebeld. Die was al vaker geweest dus was op de hoogte van de situatie. Deze keer kon ze helaas niets meer doen en hebben we besloten om het lieve beestje te laten inslapen. Dit was erg verdrietig. Gelukkig hebben we met z'n allen goed afscheid kunnen nemen en hebben we foto's laten afdrukken zodat we haar niet kunnen vergeten.

In de zomer is er een bezoeker bij ons op het terrein gevallen. Gelukkig was hij samen met een tante die dokter was. Zij heeft eerste hulp verleend en ze zijn uiteindelijk naar het ziekenhuis gegaan omdat zijn arm gebroken was. Onze BHV'er was er ook bij en heeft geassisteerd waar nodig. Gelukkig was de jongen goed aanspreekbaar en wist zijn tante wat er aan de hand was.

Het grootste incident was dit jaar natuurlijk de Covid-19. We hebben op alle gebieden maatregelen getroffen voor zowel de zorgboerderij, als de winkel als het horeca gedeelte. In de zomer met mooi weer kon het best druk zijn. Gelukkig hielden de meeste mensen rekening met elkaar en hielden ze voldoende afstand. Het was soms lastig als bijvoorbeeld klanten geen mondkapje wilde dragen of niet in het virus geloofde. Wij hebben besloten om hier verder niet op in te gaan. De meeste komen snel wat halen en gaan dan weer. Daar wilde we geen heisa van maken want dan wordt het vaak alleen maar erger. Één keer hadden twee klanten in de winkel een beetje mot met elkaar. Toen hebben we ingegrepen en gezegd dat ze erover op moesten houden want ze zouden het niet eens gaan worden. Wij hebben de maatregelen die we genomen hebben voor de winkel (handen ontsmetten, max vijf personen in de winkel, mondkapje verplicht) groot op de deur van de winkel hangen zodat klanten het meteen zien bij aankomst. Ook hebben we stickers op de grond met 1,5 afstand houden. Op deze kun je staan als je in de rij staat voor de kassa. Soms gaat er weleens iets mis, maar over het algemeen raakte de klanten aan de maatregelen gewend en ging het goed. Soms moet je mensen even helpen herinneren. Gelukkig hebben wij op het hele bedrijf geen corona gehad in 2020. Dit willen we ook in 2021 zo houden. Zo goed als mogelijk de maatregelen volgen, gezondheidschecks doen en de afstand zoveel mogelijk naleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

VOG's opnieuw aanvragen voor verschillende medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles is weer up to date

De cliëntenraad van Landzijde volgen, notulen doornemen en de belangrijke punten hieruit bespreken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

In contact blijven met deelnemers om hun wensen en irritaties te bespreken en erger te voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)

Aandacht besteden aan ongevalregistratie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

VOG aanvraag voor stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Activiteiten bedenken en aanpassen aan de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Blijft een altijd aanwezige actie. In gesprek blijven en luisteren naar wat de wensen en behoeften zijn.

Tevredenheidsonderzoek via Vanzelfsprekend (minimaal 50% respons)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Controleren of medicijnoverzicht van deelnemers actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De lijsten weer doorgenomen tijdens de evaluatiegesprekken.

Koffiebijeenkomst 2e kwartaal (dinsdag)

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020
Actie afgerond op: 17-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijeenkomst was niet mogelijk ivm de corona. We hebben de deelnemers van alles op de hoogte gehouden door middel van nieuwsbrieven. Ook hebben we daarin vermeld dat ze bij vragen of opmerkingen altijd contact op mochten nemen,

Koffiebijeenkomst 4e kwartaal (vrijdag)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit in kleinere vorm gedaan en hebben met de deelnemers besproken wat hun wensen waren voor de decembermaand.

Jaarlijkse checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

Netwerkavond infectieziekten en hygiëne.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond is afgelast ivm corona.

Minimaal 50% van de vragenlijsten tevredenheid. Dit gaan we doen door de lijsten uit te printen en op de zorgboerderij te laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: 50% is behaald. Volgend jaar gaan we dit voortzetten en willen we een hoger percentage bereiken.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)

Vanzelfsprekend afnemen tweede groep

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De tweede groep heeft de lijst ingevuld maar nog lang niet iedereen.

Alle medewerkers halen/verlengen hun BHV certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vaste personeel heeft diploma gehaald

Koffiebijeenkomst 3e kwartaal (donderdag)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Koffiebijeenkomst gehouden op 14 september

Netwerkavond depressie

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is bijgewoond

het vrijwilligersbeleid verder ontwikkelen en meer gebruik gaan maken van vrijwilligers in 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben meer vrijwilligers en zijn op de hoogte van het beleid. We willen als het coronavirus onder controle is vrijwilligers inzetten voor het vervoer. Maar dat is nu nog niet aan de orde.

Controle van de EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Check is geweest en aangevuld waar nodig.

Koffiebijeenkomst 1e kwartaal (maandag)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de Corona periode hebben we geen koffiebijeenkomst kunnen houden. Wel hebben we iedereen dmv een nieuwsbrief op de hoogte gehouden en laten weten dat ze ons altijd mogen contacten voor tips, opmerkingen of gewoon een praatje. Op 14 september hebben we de eerste koffiebijeenkomst gehouden over de coronamaatregelen.

Vanzelfsprekend afnemen eerste groep

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De eerste groep is ingevuld voor de jaarrapportage van Landzijde, de tweede groep moet klaar voor het eind van het jaar.

U heeft het 5 stappenplan van de verbeterde meldcode toegevoegd als bijlage bij 'documenten', beschrijf in de meldcode ook graag wie welke taken/verantwoordelijkheden heeft m.b.t. de stappen. Zie punt 5.2.5. in de kennisbank voor een voorbeeld.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Klinische les organiseren eerste maanden 2020

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eerste les gehouden met een orthopedagoog over het niveau van de verschillende deelnemers.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 10-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ze zijn in 2020 gecontroleerd, maar we kwamen er achter dat ze toch in 2019 gekeurd zijn. Op een van de brandblussers stond het niet goed genoteerd.**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)**Jaarlijkse controle zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** GD keurmerk Zoönosen is verlengd voor een jaar.**Up to date maken stageboekje.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 18-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Stageboekje weer actueel gemaakt en nieuwe aspecten toegevoegd die we nog miste.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)**Halen van het certificaat van "leadership management Nederland" door beide dochters.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 22-01-2020 (Afgerond)**Twee dochters halen eind 2019 een certificaat van de opleiding 'effectieve persoonlijke productiviteit'.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actie afgerond op:** 22-01-2020 (Afgerond)

Netwerkavond Grenzen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Onderzoeken ontwikkelingsmogelijkheden medewerkers en aanbieden opleiding/cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Toelichting: Is uitgesteld naar 2021

Klinische les organiseren laatste maanden 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Toelichting: Dit gaan we weer doen voor 2021.

Jaarlijkse controle speeltoestellen in de beleeftuin.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Verder verdiepen in opleidingsmogelijkheden Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Toelichting: Verschoven naar 2021.

Uitje voor de zorgdeelnemers organiseren als er genoeg geld in de foienpot zit

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Toelichting: Verschoven naar 2021.

Evaluatiegesprek houden met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: Verschoven naar 2021.

Oefening calamiteiten plan.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Verschoven naar 2021. Wel besproken met de deelnemers wat het noodplan inhoud en waar het verzamelpunt is.**Onderzoeken mogelijkheden cursus/trainingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Preventiemedewerker e learning voltooien****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Controle van de EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Inrichten van de vergaderruimte samen met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Geef de wijzigingen in 2020 mbt verbouwing en VOF (zie 1.4 van de werkbeschrijving) door aan het kwaliteitsbureau. Zie ook Kennisbank 1.4.****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021**Jaarlijkse controle zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Vergaderruimte in gebruik nemen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Koffiebijeenkomst inplannen 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

Onderzoeken naar welke activiteiten er vraag is en wat we nog extra kunnen doen voor de deelnemers in 2021 ivm Covid-19**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Vergaderruimte in gebruik nemen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Inrichten keuken boven samen met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Horeca gedeelte optimaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Evaluatiegesprek houden met de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2021**Toelichting:** Verplaatst naar 1e kwartaal 2021**Parkeerplaats uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Vernieuwen RIE****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Aanpassen noodplan ivm de nieuwe vergaderruimte.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

Evaluatiemoment met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

BHV diploma halen van alle vaste medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Alle medewerkers halen/verlengen hun BHV certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Vanzelfsprekend afnemen eerste groep

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Nieuwe VOG aanvragen voor zorgboeren en dochters. Huidige verloopt in oktober 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Opleidingsmogelijkheden onderzoeken voor de medewerkers die dit wensen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Klinische les inplannen voor alle vaste medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

koffiebijeenkomst inplannen 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Minimaal 50% van de vragenlijsten tevredenheid. Dit gaan we doen door de lijsten uit te printen en op de zorgboerderij te laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Jaarlijkse checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Controleren of medicijnoverzicht van deelnemers actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

2 kleine inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Vanzelfsprekend afnemen tweede groep

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

VOG medewerkers aanvragen voor twee medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Tevredenheidsonderzoek via Vanzelfsprekend (minimaal 50% respons)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2021

Activiteiten bedenken en aanpassen aan de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

VOG aanvraag voor stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aandacht besteden aan ongevallenregistratie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

In contact blijven met deelnemers om hun wensen en irritaties te bespreken en erger te voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**De cliëntenraad van Landzijde volgen, notulen doornemen en de belangrijke punten hieruit bespreken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Deelnemers blijven informeren over de situatie en uitleg geven waar nodig.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Wachtlijst nabellen en bijwerken samen met de regiocoördinator van Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn veel actiepunten verschoven naar volgend jaar. Dit omdat het een ander jaar is geweest dan normaal. We hebben veel aanpassingen moeten doen en onze volle aandacht ging naar het zo veilig mogelijk maken en houden van de zorgboerderij. Daarom zijn er verschillende punten als opleidingsmogelijkheden voor het personeel, evaluatiegesprekken met de vrijwilligers en andere uitzoekpunten een beetje blijven liggen.

We hopen dat de corona snel weer een beetje onder controle is waardoor de rust weer wat meer kan terugkeren. Als er meer rust is hebben we weer meer tijd om achter alle extra dingen aan te gaan. De uitjes hebben de mensen ook nog tegood.

We hebben afgelopen jaar veel geleerd. Vooral hoe veerkrachtig iedereen was. We hebben gezien dat we snel kunnen schakelen en dat we ons kunnen aanpassen. Wel heeft dat veel van onze energie gevraagd. En ook veel van de deelnemers. We hebben meer aandacht moeten besteden aan het bespreken en uitleggen van de huidige situatie en aan het geruststellen van de deelnemers. Ook zij hebben meer spanning en er wordt veel van ze gevraagd. Hier zal de komende tijd onze aandacht naartoe blijven gaan. We willen proberen om de zorg zoveel mogelijk voorspelbaar en vertrouwd te houden. Verder gaan we volgend jaar stap voor stap bekijken naar wat er mogelijk is. We willen niet teveel op de zaken vooruitlopen omdat we geen idee hebben hoe het jaar eruit gaat zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelen die we vorig jaar gesteld hebben voor de aankomende vijf jaar hebben we afgelopen al gehaald. Er is een nieuwe auto gekomen en de bovenverdieping is verbouwd. Deze willen we het komende jaar in gebruik nemen. Er is nog een mogelijkheid om boven verder te verbouwen en nog een ruimte te creëren. Dit heeft echter geen haast en kan ook over een paar jaar gedaan worden.

Daarnaast willen we een groter terras voor de zorgmensen aanleggen met meer ruimte en schaduwmogelijkheden. We kunnen nu wel buiten zitten maar we willen dit optimaliseren. Dit willen we graag samen doen met stichting Vrienden van 't Keetje om er een mooie plek te maken die voor iedereen wat wils heeft. Rolstoelvriendelijk en mogelijkheden om in de zon te zitten en in de schaduw.

In de zomer kan het soms druk zijn met bezoekers. We dachten dat we een grote parkeerplaats hadden, maar we hebben afgelopen jaren gemerkt dat het niet altijd toereikend is. We willen de komende tijd een grotere parkeerplaats aan gaan leggen.

Als laatste hebben we nog de wens om een tiny house neer te zetten zodat mensen bij ons kunnen overnachten. Dit idee is nog niet meteen aan de orde maar het zit wel in ons hoofd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstelling voor 2021 is een veilige en vertrouwde dagbesteding bieden aan de deelnemers. Zij staan op 1 en we willen de continuïteit waarborgen. Daarom blijven we de maatregelen herhalen en benoemen. In 2021 bestaat 't Keetje vijf jaar op deze locatie. Hiervoor willen we graag voor de zorgdeelnemers iets feestelijks organiseren. Het liefst willen we een optreden regelen, maar dit moet wel mogelijk zijn met de maatregelen. We willen dit plannen in de twee helft van 2021 omdat we hopen dat er dan weer meer mogelijk is. Daarnaast zullen we wat kleine dingen doen om het jaar toch wat feestelijker te maken.

Daarnaast willen we graag de vergaderruimte in gebruik nemen. Omdat het rare tijden zijn weten we niet precies wanneer het mogelijk is om weer kleinere groepen te ontvangen. We hopen dit wel in 2021 te gaan doen. We gaan dit stap voor stap bekijken.

De parkeerplaats is iets wat wel alvast gedaan kan worden. Dit is een doel voor 2021. Voor de zomer willen we dit gerealiseerd hebben.

Daarnaast moet de bus waar we nu mee rijden vervangen worden. Dit is ook een doel voor 2021.

De doelen hebben de volgende prioriteit:

1. vergaderruimte in gebruik nemen
2. bus vervangen
3. parkeerplaats aanleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de eerste maanden van het jaar is het altijd redelijk rustig bij ons op het bedrijf. Dit zijn de momenten dat we samen met de deelnemers op het terrein of in het gebouw aan de gang kunnen.

De deelnemers kunnen helpen met het inrichten en schoonmaken van de vergaderruimte. In januari gaan we de goede meubels zoeken om de vergaderruimte zo coronaproof mogelijk te maken. Daarna gaan we inrichten en schoonmaken. Er zit ook een keuken bij, dus ook die moet ingericht worden met servies, bestek en andere benodigdheden. Dit zijn leuke dingen om samen met de deelnemers te doen.

Voor het aanschaffen van de bus hebben we veel contact met onze garage. Zij weten dat we op zoek zijn en houden het aanbod voor ons in de gaten. Al onze auto's hebben we via deze garage aangeschaft dus zij zijn goed op de hoogte van onze wensen. Als het aanbod goed is zullen we met dit overleggen in de vergadering en een besluit nemen.

De deelnemers die graag buiten helpen kunnen helpen met het aanleggen van de parkeerplaats. Zij kunnen assisteren bij het leggen van de stenen en het daarna netjes maken van de parkeerplaats. De deelnemers vinden het fijn om nuttig bezig te zijn en om te zien dat het bedrijf zich verder ontwikkeld.

Voor de rest moeten we het stap voor stap bekijken. Wat zijn op dat moment de mogelijkheden?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1 • bijlage 3.4.1. Evaluatiechecklist Landzijde

- 6.3 • Koffiebijeenkomst 14 september 2020
- Landbode 16 juli 2020
- Inspraakmomenten 2020

- 6.5 • Jaarrapportage 't Keetje over 2020
- Jaarrapportage Landzijde over 2020

- 4.4 • Stageboekje voor stagiaires