

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij 't Keetje (2623)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij 't Keetje (2623)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	43

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Keetje

Registratienummer: 2623

Kadijkweg 65a, 1614 MA Lutjebroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85020958

Website: <http://www.hetkeetje.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 't Keetje

Registratienummer: 2623

Kadijkweg 65a, 1614 MA Lutjebroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

2024 is een stabiel jaar geweest. Een jaar waarin we veel werk verzet hebben en ook veel leuke dingen hebben gedaan. Op de foto's is onze eerste oogst uit de kas te zien, ons uitje naar Hoenderdaell en een gezellige groepsfoto. Ons motto is: Wat maakt ons sterk? Teamwerk! Iedereen doet mee en heeft zijn eigen toevoeging aan het geheel. We kunnen niet zonder elkaar en hebben elkaar nodig om er een gezellige dag van te maken. Iedereen is van belang!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024, een redelijk stabiel jaar. Weinig wisselingen in begeleider en ook qua deelnemers een redelijk stabiel jaar. Hieronder per kwartaal beschreven wat er ongeveer gebeurd is. We hebben dit jaar meer dingen uitprobeerd op het gebied van uitjes, er zijn nieuwe activiteiten bijgekomen waaronder de kas en een moestuin. Meer buitenwerk. En de binnen klusjes zijn stabiel. We hebben wat werkzaamheden afgezegd of veranderd zodat er meer tijd over blijft voor andere dingen.

### 1e kwartaal

Voordat de deelnemers weer kwamen hebben we eerst een vergadering gehouden met alle begeleiders. Doordat de deelnemers nog vakantie hadden, hadden we de tijd om met elkaar in gesprek te gaan. We hebben de kernwaarden van de zorglandbouw doorgenomen en besproken hoe iedereen deze bekijkt. Interessant om te zien hoe iedereen zijn eigen invulling geeft, maar we toch gemiddeld hetzelfde uitkomen. Daarnaast hebben we het over de hygiëne regels gehad. Vanaf januari doen we alles wat met eten te maken heeft in de kantine en alle andere activiteiten in de andere ruimte. Zo weten we zeker dat het niet door elkaar loopt. De tafels hebben we ook iets anders ingedeeld waardoor de begeleiding de aandacht beter kan verdelen over de deelnemers in de ruimte. Ook evalueren we de buitenploeg. Er gaan niet altijd evenveel deelnemers mee naar buiten en soms gaat een begeleider met maar één iemand naar buiten. Toch vinden we het een waardevolle toevoeging en blijven we ermee doorgaan. Als we dit continu blijven aanbieden komen er misschien uiteindelijk meer deelnemers die mee willen doen. De buitenklussen blijven zo beter bij en alles ziet er netter uit.

Het jaar starten we met iets rustigere maanden qua werkzaamheden en activiteiten. De taarten bestellingen blijven binnenkomen en is daarom een vaak terugkerende activiteit. Het eerste BGL certificaat wordt gehaald door een deelnemer. Omdat het iets rustiger is deze periode gaan er meer deelnemers aan de gang met een cursus. De cursus omgaan met computers is in trek deze maanden. Eerste koffiebijeenkomst geweest over wat voor uitje iedereen dit jaar zou willen doen. Een dagje naar de dierentuin kwam er vooral uit. Dit hebben we later in het jaar gedaan.

Op 6 maart is de eerste netwerkvond met als thema Grenzen aan de zorg. Door ziekte hebben we deze helaas moeten missen.

### 2e kwartaal

Een medewerker is gestopt per 1 mei. Daar komt voorlopig nog niemand voor terug want we kunnen het met het team goed opvangen. We gaan eerst onderzoeken wat er echt nodig is voor we op zoek naar een nieuwe medewerker. We schilden altijd 68 kilo appels voor de bakker. Daar zijn we mee gestopt omdat we teveel aan het schillen zijn en er daardoor weinig ruimte is voor andere dingen.

Via de stichting vrienden van 't Keetje hebben we een kas gekregen. Deze kas is neergezet en meteen in gebruik genomen. Dit was nog een beetje behelpen want er waren nog geen tegels. De deelnemers moesten dus door het gras en over de deurdrempel stappen. Een van de deelnemers is slecht ter been en heeft dit met zijn rollator gedaan. Hij haalde hier veel plezier uit, dus toen het weer wat slechter werd en de grond wat natter hebben we zelf een paadje gemaakt naar de kas toe. Toen was het alleen binnenin de kas wat hobbelig. Er is veel gezaaid en in de grond gezet. We hebben al veel in de kas gewerkt en dit ging prima maar er moeten nog wel veel aanpassingen gedaan worden. Alles moet gelijk getegeld worden, een zaaitafel op hoogte, een zaaiplan waardoor niet alles tegelijk gedaan wordt. Dat zijn dingen waar we aandacht aan gaan besteden in 2025. De bloementuin wil niet helemaal lukken. Vogels en slakken eten veel op dus er bleef niet veel over. Uiteindelijk wel nog veel boeketjes weten te maken voor op tafel, maar het was niet genoeg voor bezoekers op zelf een boeketje te kunnen plukken. In juni de eerste bietjes geoogst waar we met z'n allen heel trots op waren.

We hebben een werkpraatje gehouden voor de collega's van de winkel en lunchroom. We hebben uitgelegd wat het werken op de zorgboerderij inhoudt en hoe we onze dagen indelen. En hoe we daarbij rekening houden met alle verschillende wensen en behoeftes van de deelnemers. We hebben een tweede koffiebijeenkomst gehouden in mei. Deze ging over de werkzaamheden en activiteiten bij 't Keetje die de deelnemers leuk vinden en wat ze nog meer leuk zouden vinden. Na deze bijeenkomst is er op donderdagmiddag een muziekmiddag in het leven geroepen. Iedereen mag dan om de beurt een muzieknummer aanvragen. Het bevalt goed en het is leuk om allemaal verschillende muzieksmaken door elkaar te horen.

Op 30 mei hebben we BHV gedaan met alle begeleiders en iedereen heeft zijn diploma weer voor een jaar verlengd. De week ervoor ging het brandalarm af. Het was vals alarm, maar wel goed om te zien wat er dan gebeurt. Iedereen bleef rustig en er werd onderling overlegd. De helft van de deelnemers was al buiten en de andere helft was bezig met naar buiten gaan. Er zijn nog wel wat dingen die aandacht vereisen,



als bijvoorbeeld de communicatie met de andere werkrumtes (winkel en lunchroom) die minder snel in actie kwamen. Dit hebben we besproken tijdens de BHV training. Op 30 mei zou ook de eerste studieclub zijn met collega zorgboeren, maar vanwege de BHV avond konden we daar niet bij aanwezig zijn.

Eind juni hebben we een teamvergadering gehouden met alle begeleiders om weer even samen alle lopende zaken door te nemen en afspraken te maken. Ook prikken we een datum voor het uitje naar de dierentuin. Die gaat plaatsvinden in september.

Op 27 juni was de jaarvergadering van Landzijde met het afscheid van een lid van de Raad van Bestuur, hier zijn we met vier personen heen geweest.

### **3e kwartaal**

In het derde kwartaal begint de pluk. Het is erg regenachtig helaas, dus het nodigt niet erg uit om te gaan helpen. Een van de deelnemers durft het aan en gaat toch 2 dagen mee op pad. Later gaat er nog een groepje mee voor het plukken van de sierappeltjes. Maar de meeste raken er niet zo enthousiast van om buiten te gaan helpen in de regen.

Op 23 augustus hebben we een audit, waarbij we de auditor laten zien waar we werken en hoe we dit doen. Na een rondje over het bedrijf nemen we de KwApp door en andere administratieve zaken. Het is een fijn gesprek, waarin relevante vragen gesteld worden. Ook bespreken we zaken waar wij op de zorgboerderij tegen aan lopen of wat we moeilijk vinden. Er is ruimte om dit te bespreken en er wordt opbouwende feedback gegeven waar we wat mee kunnen. De auditor wees ons extra op het feit dat we tegen de grens van de cliëntenraad aanzitten. Nu is een cliëntenraad nog niet nodig, maar als er meer zorgverleners bijkomen wel. We houden dit nu beter in de gaten. We hebben de audit als een positief ervaren en zijn blij dat ons keurmerk weer is verlengd.

Op 20 september vindt het uitje naar Hoenderdaell plaats. Met een groep van ongeveer 25 personen gaan we die kant op. We vertrekken na de koffie en zijn rond vier uur weer terug waarna iedereen weer huiswaarts gaat. Het was een geslaagde dag, de zon scheen en iedereen was blij.

Op 2 oktober is er weer een studieclub met collega zorgboeren. We houden een intervisie avond over allerlei zaken waar we tegenaan lopen op de zorgboerderij. Eerst nemen we een kijkje op het bedrijf en daarna bespreken we verschillende onderwerpen. Deze keer bespreken we onder andere wat te geven als kerstpakket, hoe om te gaan met de feestdagen en bijvoorbeeld verjaardagen, enz. We bespreken wat er speelt en iedereen kan zijn inbreng doen over een onderwerp. Leerzaam om te zien hoe anderen dingen aanpakken en waar wij nog dingen in kunnen aanpassen. We hebben bijvoorbeeld na deze avond besproken hoe wij op onze zorgboerderij makkelijker een uitje kunnen doen. Dit hebben we bij de Boet aangepast en dit beviel veel beter voor alle partijen.

Een van de deelnemers was op zoek naar een figuurzaag van een bepaald formaat. Zelf konden we het niet goed vinden, dus hebben we een oproep geplaatst op facebook om te kijken of iemand in de buurt er toevallig nog een heeft liggen. Er werd heel veel gereageerd op zijn oproep. Verschillende figuurzagen heeft hij ontvangen, een paar van kleiner formaat maar ook eentje die precies goed was. Bijzonder om mee te maken hoeveel mensen er te hulp schieten en meehelpen zoeken. Dit merkt we ook toen we met z'n allen jassen aan het inzamelen waren voor stichting Because we carry. Zij helpen mensen (vooral moeders) op de vlucht. De ingezamelde jassen gingen naar Lesbos, Athene en er bleef ook een deel in Nederland die op de AZC werden uitgedeeld. Fijn om te merken dat mensen willen helpen en wat voor een ander overhebben. Als laatste hebben we dit kwartaal een mooi bedrag gekregen van de Raboclubactie voor de stichting vrienden van 't Keetje. Dit bedrag is voor de inrichting en het toegankelijk maken van de kas.

### **4e kwartaal**

Tijdens een koffiebijeenkomst hebben we de wensen besproken voor het laatste kwartaal. Een uitje naar de Boet kon niet missen. Daarnaast kwam een kerststukje maken en een bingo op 5 december met sinterklaas.

Eind oktober hebben we een avond gehad over veiligheid op de zorgboerderij. Dit kwam na een ongeval op een andere zorgboerderij. We hebben hier op de netwerkvond bij stil gestaan en hebben in kleine groepjes gekeken naar waar de risico's op onze eigen boerderijen liggen. Leerzaam en belangrijk om samen over te praten. Om te zien hoe iedereen dit geregeld heeft en waar nog wat te behalen valt. En ook de vraag als je denkt alle risico's beperkt te hebben vormt dat niet juist een risico? Als je weet dat je voorzichtig moet zijn ben je alerter dan wanneer je denkt dat alles goed geregeld is. En natuurlijk kun je nooit alle risico's wegnemen, maar het is goed om hier bewust naar te kijken. Maar ook om dit samen te doen met alle begeleiders en de deelnemers op de zorgboerderij. Tijdens onze teamvergadering in oktober hebben we hier aandacht aan besteed. Daarnaast hebben we het rapport van de audit besproken, de lopende zaken op de zorgboerderij en afspraken gemaakt over de drukte rondom de kerstperiode om alles zo vloeiend mogelijk te laten verlopen.

Op 28 november is de dag van de zorglandbouw. Al een aantal jaar leek het ons leuk om er heen te gaan. Te horen over alle verschillende invalshoeken en nieuwe inzichten die er besproken worden. Een collega zorgboer uit de buurt ging ook heen en samen zijn we die kant op gereden. Een workshop bijgewoond over vriendentuinen die heel inspirerend was en ons aan het denken zette. Wat kunnen wij nog meer doen voor mensen in de buurt die het minder breed hebben en voor wie het wel belangrijk is om gezond te kunnen eten. Voor nu een iets te groot

onderwerp om op te pakken, maar wel iets waar we graag over blijven nadenken. Daarna een workshop over participeren bijgewoond. Het was interessant, maar niet helemaal op onze zorgboerderij van toepassing. De rest van de dag ging ook over participeren in de samenleving. Wij zijn hier al een goed stuk mee op weg. De deelnemers en de gasten/klanten lopen door elkaar en zijn met elkaar in verbinding. Dat vinden wij erg belangrijk want iedereen hoort erbij en doet mee in de samenleving. Al met al een waardevolle en inspirerende dag geweest.

In december hebben drie begeleiders de cursusavond over de methodiek Geef me de vijf bijgewoond. Er waren deze maanden veel inpakwerkzaamheden te doen voor de winkel. Vooral voor de kerstpakketten hebben we veel werk verzet. En daarnaast dus veel leuke dingen. Voorgaande jaren gingen we met z'n allen naar de Boet in Hoogwoud, dat was een hele onderneming. We hebben dit jaar besloten met alle begeleiders dat we in kleinere groepjes gaan. In plaats van iedereen verdelen over 2 dagen, hebben we nu gekozen voor elke dag een klein groepje. Zo kon iedereen die wilde evengoed mee, maar was er wel de rust en tijd om op eigen tempo door de kerstshow te wandelen. We kregen hier veel positieve reacties op van de deelnemers. De andere leuke dingen als de sinterklaasbingo en het kerststukjes maken werd ook enthousiast aan meegedaan. We hebben ook nog een muziekdag gehad vlak voor de kerstperiode. Onze vrijwilliger van de dinsdagochtend kwam samen met haar muzikleraar kerstliedjes spelen op de dwarsfluit. De hele ruimte zat vol, want als je muziek hoort wil je toch een kijkje nemen. En het geluid van de dwarsfluit hoor je ook niet vaak, dus het was erg leuk om hierbij aanwezig te zijn. In de middag kwam er iemand met gitaar kerstliedjes spelen en daarna konden de deelnemers verzoekjes aanvragen. Dit werd een hele sfeervolle middag. Er werd meegezongen en gedanst. Door het hele gebouw kon je het horen. Degene die even een dutje probeerde te doen hadden niet zo erg geslapen, maar wel lekker naar de muziek liggen luisteren. Als afsluiting van het jaar hebben we op maandag 23 december en dinsdag 24 december een kerstlunch gehouden. Na de kerstlunch deden we een kerstliedjes bingo. Degene die niet mee wilde doen hebben geholpen met het uitvoeren van de bingo door met kaartjes langs de tafels te lopen. Hier stond dan de titel van het liedje op. Anders werd het wel erg moeilijk. Iedereen heeft een kerstpakket gekregen en zo kwam het jaar tot een eind.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Alles is redelijk gelijk gebleven aan het voorgaande jaar. Het zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij en de financiering. Op 2 oktober is de audit afsloten en het keurmerk verlengd. Wel moeten we kritisch gaan kijken naar een cliëntenraad binnen 't Keetje. Het was in 2024 nog niet aan de orde, maar als er een vrijwilliger of een stagiair bij komt kan het zomaar wel nodig zijn. Dus daarom is het goed om ons er verder in te verdiepen. Verder zijn uit de audit geen nieuwe acties gekomen. We hebben het keurmerk al zo'n tijd dat we de basis goed op orde hebben. Van daaruit konden we steeds acties ondernemen om de kwaliteit te verbeteren.

De auditor heeft de zorgboerderij bezocht en zijn oordeel hier over gegeven. Hij vond dat alles er verzorgd uitzag, dat er veel keuze is aan activiteiten en dat de deelnemers het naar hun zin hebben. Een aandachtspunt is de cliëntenraad. Daarnaast krijgen we bezoek van onze regiocoördinator, zorgcoördinatoren en andere medewerkers van Landzijde. Zij bekijken de algemene sfeer en de individuele vragen van de deelnemers. We hebben met een aantal boerderijen binnen Landzijde een extra intervisie groepje opgezet. Op deze avonden bespreken we allerlei dingen. We nemen een kijkje op elkaars bedrijf, bespreken de wensen voor de toekomst en waar we op het moment tegenaan lopen. Door deze avonden hebben we meer inzicht gekregen in hoe andere het doen. Meer bewustwording over dat het soms met een kleine aanpassing makkelijker kan.

Daarnaast krijgen we veel bezoekers in het winkeltje en de lunchroom die voor de zorgboerderij zitten. Deze bezoekers kunnen wel doorlopen naar de zorgboerderij. Dagelijks komt er wel iemand kijken wat we aan het doen zijn of om even een praatje te maken. Als er bekende van een deelnemer in de lunchroom zitten kan die deelnemer zo even naar de bekende toe lopen. We krijgen vaak de reactie van bezoekers dat ze de sfeer heel gezellig vinden en de appeltaart die we maken het allerlekkerste is. De deelnemers beamen dit dan. Ze zijn er trots op dat we die met z'n allen maken. Afgelopen zomer heeft stichting vrienden van 't Keetje een klein onderzoek gedaan in de beleeftuin. Zij vroegen zich af of de mensen in de beleeftuin op de hoogte waren van dat we ook een zorgboerderij waren. Dat wisten die mensen niet. Dus er zijn ook een aantal bezoekers die zich hier niet bewust van zijn. Dat is ook niet erg. Het is de bedoeling dat iedere deelnemer op de boerderij zelf kan kiezen of hij/zij zich tussen de mensen wil begeven of niet. Op deze manier hebben ze een eigen keuze.

Een keer is de vragenlijst de blik van buitenaf ingevuld, zie bijlage. We hebben iemand die we bij nood kunnen vragen om een paar uurtjes te helpen voor verschillende dingen op het bedrijf. Soms helpt ze ook een paar uurtjes mee op de zorgboerderij. Zij heeft daardoor goed kunnen zien hoe alles werkt binnen het bedrijf en hoe wij te werk gaan. Zij heeft de vragenlijst ingevuld en ons feedback gegeven. Ze vindt de zorg positief, maar geeft als feedback om ook goed op de medewerkers te letten. Dat de werkdruk niet te hoog wordt. Dit bespreken we nu tijdens de vergaderingen.

## Bijlagen

- Blik van buitenaf

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doordat we afgelopen jaar meer hebben gedaan aan bijvoorbeeld intervisie met andere zorgboerderij, het bezoeken van de landbouwdag en het doen van de cursus rapporteren hebben we onze blik verbreed. We hebben meer inspiratie opgedaan over bepaalde thema's en hebben door kleine aanpassingen alles uit soepeler laten verlopen. Bijvoorbeeld door de uitjes in kleine groepjes te doen in plaats van met z'n allen. Het eerste uitje deden we met z'n allen. Dit vond iedereen heel leuk, maar voor sommige was het wat lastiger om zich naar de groep te vormen. Ook voor de begeleiders was het een intensieve dag om iedereen in de gaten te houden, aandacht te geven en bij de groep te houden. De kleinere uitjes naar de Boet die daarna volgen werden als ontspannener ervaren. Er was voldoende tijd en ruimte om op eigen tempo te lopen en door de winkel te gaan. Dat gaan we vanaf nu anders doen. Een kleine aanpassing maar waar iedereen positief op gereageerd heeft.

De audit heeft ook wel invloed gehad. We hebben alle zaken weer doorgelopen. Hebben we alles goed geregeld of zien we zaken over het hoofd. Gelukkig was alles goed op orde en hadden we er niet veel stres van. Toch blijft het altijd even spannend of alles echt goed op orde is. Doordat we al zo lang een zorgboerderij zijn hebben we alles wel geregeld en over nagedacht. Wat we als erg fijn ervaren hebben is het in gesprek gaan met de auditor. Er werden goede vragen gesteld en we voelden ons vrij om een eerlijk en kritisch gesprek over verschillende onderwerpen te hebben. De auditor was positief en dit maakt ons trots en tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Natuurlijk blijven er altijd nog verbeteren en aandachtspunten, maar onze werkbeschrijving is op orde en goed uitvoerbaar. De cliëntenraad heeft onze aandacht nodig. Doordat er in het laatste kwartaal nog nieuwe stagiairs begonnen zijn zitten we nu hoger dan de 10 zorgverleners. Dit is iets waar we in het eerste kwartaal van 2025 mee aan de gang moeten. Ook hebben we in het laatste kwartaal minder kunnen doen aan de administratieve dingen. Hier kunnen we ook in het eerste kwartaal van 2025 weer mee aan de slag. Voor 2025 willen we ook graag in het laatste kwartaal meer tijd vrijmaken zodat alles door kan gaan. (deze actie is al aangemaakt bij een ander hoofdstuk)

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, vooral nu met de toevoeging van het eigen intervisiegroepje met andere Landzijde zorgboerderijen. Hierin kunnen we nog iets meer bespreken dan tijdens bijvoorbeeld een netwerkvond van Landzijde.

#### Doelstellingen voor 2

Doelstelling	voortgang
Zorg stabiel houden	Behaald, maar blijft een doelstelling omdat we de balans in de groep goed willen houden. Op het moment is de doelgroep van mensen met een verstandelijke beperking aan de hoge kant. Dit vereist nu onze aandacht bij nieuwe aanmeldingen. (actie is al aangemaakt bij hoofdstuk 9)
Dak met asbest vervangen en zonnepanelen plaatsen op nieuwe dak	Behaald. Dit is in het eerste kwartaal van 2024 gebeurd.
Met de buitenploeg investeren in het erf voor insecten, vogels en eigen dieren (vogelhuisjes neerzetten, insectenhotel, bloemen en kruiden planten.	Dit is wel gedaan maar op kleine voet. Aankomend jaar hier mee verder en de activiteiten hiervoor uitbreiden. (actie aangemaakt bij hoofdstuk 9)
Meedoen met tellingen (vogeltelling, vliindertelling, bijentelling)	Gedeeltelijk behaald. We gaan hier niet mee verder. De tellingen zijn vaak in het weekend en niet alle tellingen zijn hier uitvoerbaar. We doen dit wel in de privésfeer, maar niet meer op de zorgboerderij. Het koste ons veel energie om de deelnemers enthousiast te maken en soms wilde ze hier allemaal niet aan mee doen. Hier gaan we voor nu geen vervolg aan geven. De tellingen doen we niet, maar we blijven ons wel inzetten voor de insecten, vlinders en vogels. Zie vorige doelstelling.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	1-1-2024	31-12-2024	in/uitstroom	reden uitstroom
mensen met een verstandelijke beperking	20	22	+4/-2	1 iemand is verhuisd, 1 iemand had teveel bezigheden privé waardoor deelname op de zorgboerderij teveel was.
Mensen met een zintuigelijke beperking	2	2	0	geen wijzigingen
Mensen met een psychische hulpvraag	10	11	+2/-1	Deelnemer zat niet goed in zijn vel en wilde daardoor niet meer naar de dagbesteding.
(dementerende) ouderen	10	9	-1	deelnemer is overleden
Mensen met een niet aangeboren hersenletsel	7	5	-2	één deelnemer is verhuisd en woont te ver om dagbesteding voort te zetten en één deelnemer is verhuisd naar een andere afdeling waardoor dagbesteding buiten het huis niet meer mogelijk was.
Totaal	49	49	+6/-6	

We hebben een redelijk stabiele groep deelnemers. De groep van deelnemers met een verstandelijke beperking is nu wel maximaal. Aanmeldingen vanuit deze doelgroep gaan nu eerst op de wachtlijst omdat we een goede balans willen houden. We merken dat er in deze doelgroep weinig wisselingen zijn waardoor de groep heel stabiel is maar er ook niet snel ruimte komt voor andere deelnemers vanuit deze doelgroep. In de andere doelgroepen zijn ook niet veel wisselingen geweest. Op sommige dagen als iedereen aanwezig is kan de groep best groot zijn, maar onze ervaring is dat er altijd wel meerdere deelnemers niet aanwezig zijn op een dag dus dan is de groeps grootte prima te doen. We hebben in het jaar 2024 een tijdje een wachtlijst gehad, maar rond december zijn alle mensen op de wachtlijst gestart of hebben op een andere dagbesteding een plekje gevonden.

Wij bieden alleen dagbesteding met groepsbegeleiding. De deelnemers moeten dus redelijk zelfstandig in een groep kunnen functioneren. Wij bieden dagbesteding, begeleiding groep aan cliënten met een zorgzwaarte (1 t/m 5) die te handelen is op de boerderij. Als deelnemers richting verpleegtehuis gaan is de zorg op de boerderij vaak niet meer te doen. We geven alleen begeleiding in groepsverband en kunnen geen 1 op 1 bieden. Wij verlenen zorg vanuit de wet langdurige zorg en wet maatschappelijke ondersteuning.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

2024 was een stabiel jaar voor de deelnemers die naar de zorgboerderij kwamen. Er zijn 6 deelnemers gestopt en 6 nieuwe begonnen. Verdeeld over een heel jaar is dat goed te overzien. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. We hebben gemerkt dat we, om de balans in de groep te bewaren, een stop moeten zetten op het plaatsen van deelnemers uit de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking. We kijken nu kritischer naar de deelnemers die starten. De mix in doelgroepen vinden wij het allerbeste werken en daarom is dit voor ons van belang. Als er een deelnemer met een verstandelijke beperking stopt, kunnen daar wel andere doelgroepen voor terug komen. Alleen als er een deelnemers met bijvoorbeeld een psychische hulpvraag stopt kan daar op dit moment geen deelnemer voor in de plaats komen met een verstandelijke beperking. We willen deze doelgroep nu op maximaal 22 deelnemers houden. De andere doelgroepen hebben nog wel ruimte.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn erg blij met ons team begeleiders. Het is een stabiel team. In \_\_\_\_\_ is een van de medewerkers gestopt. De andere begeleiders hebben het goed opgevangen en daardoor was er geen nieuwe begeleider nodig. We hebben in 2024 nog steeds twee medewerkers die werken en leren doen. De ene is eind december 2024/begin januari 2025 klaar met zijn opleiding. De ander moet nog een jaar en zal ook in februari 2026 ongeveer klaar zijn. We hebben in het laatste kwartaal van 2024 gemerkt dat er voor veel administratieve dingen minder tijd is. Er was veel te doen op de zorgboerderij en alle begeleiders waren op de groep nodig. Dan schuiven de administratieve taken meer naar de achtergrond. Alles wat nodig is is gedaan, maar de extra taken blijven liggen. Dit is jammer omdat juist de extra taken de kwaliteit van de zorg kunnen verhogen. Gelukkig hebben we het in het eerste kwartaal van 2025 wat rustiger en kunnen we dit weer oppakken. Maar ons doel is om hier het hele jaar tijd voor te houden.

Met alle medewerkers is in 2024 een functioneringsgesprek gehouden. Er kwamen uit de gesprekken geen grote bijzonderheden. Naast de functioneringsgesprekken zijn er twee vergaderingen geweest met alle medewerkers samen. In het begin van het jaar en op de helft van het jaar. Daarnaast hebben we elke dag korte overlegmomenten over de dagelijkse gang van zaken. Zo houden we elkaar op de hoogte en kunnen we zaken die spelen meteen aanpakken en oplossen. De medewerkers die werk en leren doen hebben natuurlijk meer gesprekken gehad over hun functioneren en opdrachten. In beide ruimtes hebben we een communicatieschrift liggen voor de werkzaamheden (na feedback van de medewerkers), we rapporteren bijzonderheden van de deelnemers in het ECD en daarnaast hebben we elke ochtend en elke middag voor en na de dagbesteding een overlegmoment. We hebben voor 2025 afgesproken om elk kwartaal een vergadering te doen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar met 1 stagiaire. Zij zou blijven tot en met de zomervakantie maar is in maart gestopt met de opleiding. Ze deed de opleiding Maatschappelijk zorg, MBO leerjaar 1, niveau 3. Zij kwam op maandag en dinsdag.

Daarnaast hebben we de twee medewerkers die werken en leren doen, maar zij vallen onder medewerkers en niet onder stagiairs.

Na de zomervakantie zijn er drie nieuwe stagiairs gestart.

	opleiding	leerjaar	aantal uur	Stageperiode	taken en verantwoordelijkheden
M	HBO Social work in Alkaar	2	8	september 2024 - juli 2025	Langzaam opbouwen naar het zelfstandig begeleiding van een groep deelnemers.
R	MBO Helpende Zorg en Welzijn	2	16	November 2024 - juli 2025	Ondersteunende rol op de dagbesteding. Bijvoorbeeld helpen bij het klaarzetten van de ruimte, het zetten van koffie en thee. Een ondersteunende rol in het helpen van de deelnemers bij activiteiten.
S	HBO Toegepaste psychologie	1	4	November 2024 - juli 2025	Starten met meekijken op de dagbesteding en daarna aan ondersteunende rol en opbouwen naar het zelfstandig doen van een activiteit. Omdat de stagiair er maar vier uur is is een zelfstandig een activiteit met de deelnemers uitvoeren het grootste focuspunt.

Alle stagiaires zouden na verloop van tijd zelfstandig een activiteit of een groep deelnemers moeten kunnen begeleiden. Dit is afhankelijk van de opleiding. Voor een MBO opleiding zijn er andere verantwoordelijkheden dan voor een HBO opleiding. Dit bouwen we rustig op en de taken en verantwoordelijkheden aan aan de stagiair. Er is altijd een extra begeleider aanwezig die hierin kan ondersteunen. De stagiaires zijn dus nooit helemaal alleen. Op deze manier kunnen ze oefenen met de zelfstandigheid, maar is er wel altijd iemand die kan in springen of ondersteunen als het nodig is. Aan het begin van de stage krijgt iedereen een stageboekje zodat alle praktische informatie en onze werkwijze duidelijk wordt. Met alle stagiaires houden wij meerdere evaluaties. Voor school is er aan het eind van iedere periode een evaluatie en beoordelingsformulier nodig. Dat zijn vaak minimaal 4 gesprekken. Daarnaast houden we zelf korte evaluatiemomenten op het moment dat ons iets opvalt of als er nog extra opdrachten tussendoor zijn. Voor iedere stagiair zijn er andere doelen om aan te werken. Wij passen de werkzaamheden en verantwoordelijkheden hierop aan. Omdat we zelf als zorgboeren altijd met de stagiaires werken kunnen we dit makkelijk aanpassen. Als we merken dat iets niet lekker loopt gaan we het gesprek aan. We merken soms dat er veel te doen is op de zorgboerderij waardoor het lastig is om alles snel onder de knie te krijgen. Daarom zijn we in 2024 weer gaan werken met bijvoorbeeld een schoonmaakschema waarop alle klusjes staan die aan het eind van de dag gedaan moeten worden. We hebben gemerkt dat dit rust geeft. Voor 2025 zou het fijn om zo'n schema ook in de kantine op te hangen voor het klaarzetten van de ruimte. Dit schema zit wel in de inwerkmap maar deze map wordt er niet zo snel bij gepakt. Het schema op een centraal punt in de keuken van de kantine ophangen zou duidelijkheid kunnen geven. Het proberen waard.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij werken we op dit moment met 2 vrijwilligers.

Vrijwilliger M, haalt en brengt deelnemers van maandag t/m vrijdag. Deze vrijwilliger houdt zelf erg van auto rijden en vind het erg leuk om de deelnemers op te halen en weer thuis te brengen. Omdat M altijd blijft koffie drinken en ook 's middags een kopje koffie mee doet is hij een bekend gezicht onder alle deelnemers. Dus niet alleen voor degene die met hem meerijden. Op die manier is het ook makkelijker als hij een keer een andere deelnemers meeneemt die niet in zijn vaste ophaalrondje zitten.

Vrijwilliger L komt elke dinsdagochtend van 09:00 tot 12:00 uur en neemt vooral het handwerken op zich. Degene die het leuk vinden om met de naaimachine, stof en naald en draad aan de gang te gaan schuiven bij haar aan. Zij stemt met de begeleider die daar aanwezig de activiteiten af en heeft een ondersteunende rol. Ze is erg creatief en zit vol ideeën waar ze mee aan de slag kan. Omdat er altijd een andere begeleider bij aanwezig is kan zij zich richten op de creatieve activiteiten en stuurt de begeleider de andere mensen aan en houdt het overzicht.

Vrijwilliger T is afgelopen jaar gestopt. Ze kwam altijd op woensdag van 13:00 tot 15:40 uur. Dan ging ze eerst een rondje met iedereen samen wandelen en daarna knutselen met wie wilde of een spelletje. In de zomer is zij gestopt. Ze is een hele tijd geweest en zorgde altijd voor een hoop gezelligheid. De deelnemers keken ernaar uit om samen aan te gaan knutselen. We zijn dankbaar dat ze ons een zo'n mooie tijd heeft geholpen.

Zorgboerin T is de contactpersoon voor de vrijwilligers en regelt de begeleiding en organisatie. Met vrijwilliger M hebben we af en toe een evaluatiemoment, in 2024 zullen dat er ongeveer 4 geweest zijn. Als we merken dat er iets niet helemaal goed verloopt ondernemen we meteen actie hierop. Soms merken we wat onrust bij een deelnemer. Dan gaan we in gesprek. Zo weten we wat er speelt en hoe we het kunnen verbeteren in de toekomst. Met vrijwilliger L hebben we 's ochtends voor de start een overlegmoment tijdens het klaarzetten. De deelnemers zijn er dan nog niet en dus is er ruimte en tijd om dingen door te nemen. Ook komt vrijwilliger L weleens langs op andere dagen om iets met ons te bespreken of af te stemmen. Dit zorgt voor veel duidelijkheid en dat kunnen we erg waarderen. Deze twee vrijwilligers zijn een stabiel team en komen elke week trouw.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben in 2024 een stabiel team. Omdat iedereen er al langere tijd is kennen we elkaar goed en weten we wat we van elkaar kunnen verwachten. Ook de deelnemers weten goed bij wie ze voor wat terecht kunnen. Ze denken mee over creatieve activiteiten die gedaan kunnen worden op de dinsdagochtend of weten dat ze samen met een stagiair op een specifieke dag een specifiek klusje kunnen doen. We hebben geleerd dat dit veel duidelijkheid en structuur geeft. En daarom ook meer rust in de deelnemersgroep. We hebben geen wijzigingen doorgevoerd omdat het team heel goed gaat en iedereen daarin zijn eigen rol heeft. We hebben wel gemerkt dat meerdere stagiairs het wat meer rommelig maken voor onszelf. Sommige komen maar een paar uur waardoor het moeilijker is om ze alles bij te brengen. Onze toedracht gaat dan naar het begeleiden van deze stagiairs en dan blijft er minder tijd over voor administratieve bezigheden. Soms hebben we te maken met veel afzeggingen of hebben vaker ondersteuning nodig bij opdrachten. Dat zijn geen dingen die erg zijn, maar wel soms wat ruis kunnen geven op een dag. Daarom willen we in 2025 maximaal twee stagiaires aannemen als de huidige hun stage af hebben gerond.

Driekwart van het jaar is er voldoende ruimte en tijd voor extra dingen. Alleen in het laatste kwartaal van het jaar zijn er werkzaamheden op een ander gedeelte van het bedrijf. Daardoor is de zorgboer vaker afwezig om daar te helpen. De zorgboer regelt de grootste administratieve zaken en die blijven daarom liggen.

Het personeel dat er is is vak bekwaam. We hebben veel overlegmomenten en bespreken dat hoe we zaken het beste aan kunnen pakken. Daarnaast volgen we de netwerkvond van Landzijde, is er een start gemaakt met de cursus rapporteren door een van de medewerkers en zij zal deze informatie weer verder uitleggen aan het team. Omdat we twee medewerkers werken en leren hebben wordt er veel aandacht besteed aan opdrachten vanuit school. De opdrachten worden met de zorgboer besproken maar geëxamineerd door een andere medewerker (die daar vanuit de opleiding een e-learning voor gedaan heeft). Zo krijgen alle medewerkers ook de nieuwe stof die op school geleerd is nog een keer te zien. Tijdens vergaderingen bespreken we belangrijke vraagstukken en zoeken hier zo nodig theorie bij. Op deze manier zorgen we ervoor dat alle medewerkers voldoende bevoegd en vakbekwaam zijn. Ook wordt er tijdens de vergadering de werkdruk besproken en kijken we naar de taakverdeling van alle medewerkers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2024 waren:

- BHV herhalen
- Mini workshop organiseren voor andere medewerkers. Met als doel meer inzicht geven in het belang van gedrag.
- Certificaat behalen van preventiemedewerker door zorgboer. (er is officieel 1 preventiemedewerker aanwezig, maar we willen er graag twee)
- De netwerkvondten van Landzijde bijwonen

Alleen het certificaat voor preventiemedewerker is niet behaald. De anderen doel zijn behaald. Het certificaat is niet behaald, maar alle stappen daarnaast wel. De online avond van de Stigas is wel bijgewoond en ook de RI&E is afgelopen jaar opnieuw doorgelopen en aangepast met een medewerker van de Stigas. Zo weten we wel zeker dat alles up to date is. Ook zijn we dingen tegen gekomen die beter onder de aandacht moeten worden gebracht. Bijvoorbeeld het kratjes met sap stapelen in het magazijn. Dit mag niet boven schouderhoogte, maar toch gebeurd dit soms. Niemand heeft er nu nog last van, maar we willen voorkomen dat iemand toch te zwaar tilt boven zijn macht. En zo zijn er nog een paar dingen die niet veel risico opleveren, maar toch wel onder de aandacht gebracht mogen worden op het gebied van het uitvoeren van werkzaamheden. Het zou nog steeds mooi zijn als er nog iemand was met het certificaat. Dit doel gaat toch weer op de planning. Het moet toch een keer lukken.

Verder staan hieronder in het schema alle opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten in 2024.

Datum	activiteit	onderwerp	afgerond
4 jan, 20 juni en 24 oktober	teamvergadering	Bespreken van lopende zaken en daarnaast extra verdieping bij de onderwerpen: de 9 kernwaarden, rapport audit, ongeval op een zorgboerderij en rapporteren	ja
9 april	werkpraatje	Presentatie voorbereiden met het team over onze werkzaamheden en wat daarin belangrijk is. Medewerkers uit een ander werkgebied bewust proberen te maken van wat belangrijk is in het contact met de deelnemers.	ja
30 mei	BHV	Alle medewerkers van de zorgboerderij hebben hun BHV behaald en een jaar verlengd.	ja
27 juni	jaarvergadering Landzijde met 4 personen	De jaarcijfers en updates vanuit Landzijde, afscheid van een bestuurslid, verdieping over wat muziek kan doen voor iemand met dementie	ja
23 augustus	Audit	Voorbereiden en alles doornemen met de auditor is altijd erg leerzaam.	ja
6 maart, 31 oktober en 11 december	Netwerkvondten Landzijde	Grenzen aan de zorg (niet kunnen bijwonen ivm ziekte), avond over de veiligheid op zorgboerderijen (2 personen) en werken met de methodiek: Geef me de vijf (3 personen)	Nee, ja en ja
september	e-learning basistraining examiner BPV	gevolgd door 2 medewerkers zodat beide bevoegd zijn in het afnemen van examens.	ja
2 oktober	Studieclub	Bespreken actuele zaken op de zorgboerderij met collega zorgboeren	ja
19 november	cursus rapporteren	2 personen ingeschreven voor de cursus rapporteren. Beide nog niet afgerond. Het doel is eind januari 2025 hiermee klaar te zijn.	nee

28 november	dag van de zorglandbouw	Volgen van twee workshops en meerdere sprekers gedurende de dag. In gesprek met collega zorgboeren en anderen die met deze vorm van zorg te maken hebben.	ja
-------------	-------------------------	---	----

Voor 2025 is dus het certificaat preventiemedewerker blijven staan. Daarnaast moet de cursus rapporteren door 2 personen worden afgemaakt. En is voor het volgende jaar ons streven om weer alle drie de netwerkavond van Landzijde bij te wonen.

De intervisiemomenten hebben we tijdens de vergaderingen gehouden. We hebben verschillende casussen besproken. Onder casussen vallen specifieke gebeurtenissen of bepaalde gedragingen van mensen. We hebben besproken welk gedrag we zien en hoe we hier het beste mee om kunnen gaan. Zo hebben we de belangrijkste punten in de dagelijkse gang van zaken doorgenomen en geprobeerd aanpassingen te maken die ten goede komen aan de dagbesteding. Daarnaast hebben we ook verschillende situaties besproken tijdens de studieclub met meerdere zorgboerderijen en ook van daaruit aanpassingen gedaan ter verbetering van de zorg.

Op dit moment hebben we genoeg kennis in huis. Drie van de medewerkers gaan nog naar school of zijn nog niet zo lang van school af. De anderen voegen meer ervaring toe en zo vullen we elkaar goed aan. Bij Landzijde kunnen we onderwerpen aan dragen die we graag zouden willen bespreken en als het dringender is dan kunnen we zelf een informatie avond organiseren voor ons begeleid team. Zo kunnen we snel in spelen op de wensen en behoeften van ons eigen team.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor 2025:

- BHV herhalen in mei
- cursus rapportage afronden eind januari.
- Certificaat behalen van preventiemedewerker door zorgboer.
- De netwerkavonden van Landzijde bijwonen met de onderwerpen:
  - Intervisie: activiteiten analyse
  - Medicatie
  - Hechttingsproblematiek
  - avond van het project Natuurwerk over duurzaamheid

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar meer dingen ondernomen om zelf meer verdieping en inspiratie te krijgen. De voorgaande jaren hebben we vooral Landzijde hierin gevolgd, maar in 2024 hebben we extra dingen gedaan als de studieclub met collega zorgboeren (wel van Landzijde boerderijen) en het bijwonen van de dag van de zorglandbouw. Dit geeft toch weer andere prikkels en heeft ons toch vooruit geholpen op verschillende punten.

Voor het jaar 2025 hebben we nog algemene scholing- en ontwikkelingsdoelen gesteld. Het is onze ervaring dat we gedurende het jaar erachter komen wat nog een goede toevoeging zou zijn of waar er nog behoefte aan is. Tijdens onze team overleggen hebben we het hierover en ook tijdens de functioneringsgesprekken is dit een onderwerp. Omdat we maar een klein team zijn kunnen we dit snel oppakken. Van de doelen die nu gesteld zijn, zijn de acties al aangemaakt. Wel willen we onze ogen open houden voor bijvoorbeeld informatieavonden van gemeentes of andere zorginstellingen om ook daar aan te kunnen deelnemen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedereen heeft in 2024 minimaal 1x een evaluatiegesprek gehad. Er is altijd de mogelijkheid om er meer in te plannen maar over het algemeen vinden de deelnemers dat niet nodig. Als er dingen spelen komen zij naar de begeleiding en wordt er een oplossing gezocht. In het ECD kunnen we op de evaluatiekalender zien wie er aan de beurt is. We spreken dan een datum af met de evaluator van Landzijde en plannen aan de hand daarvan de gesprekken in.

We hebben elk maand een paar gesprekken en afgelopen jaar hebben we ze verdeeld over de begeleiders. De begeleider met wie de deelnemer het meeste contact heeft probeert bij het gesprek te zitten, zodat de afspraken die gemaakt worden meteen in werking gesteld kunnen worden. Dit bevalt goed. Er stonden het afgelopen jaar redelijk wat standaarddoelen in als bijvoorbeeld dat de dagbesteding goed is voor de sociale contacten. Deze doelen zijn nu aangepast op de deelnemer. Er is kritischer gekeken naar welk onderdeel er dan belangrijk is en een specifiek doel gemaakt. De doelen evalueren we jaarlijks en tussentijds aanpassen komt eigenlijk niet voor. Omdat we in 2024 meer rapportages gemaakt hebben en op de doelen hebben geëvalueerd kun je makkelijker terug zien hoe er aan het doel is gewerkt. We zijn goed op weg met de rapportages, maar hier is nog wel een slag in te slaan. Er zijn op het moment van schrijven nog 2 medewerkers de cursus rapporteren aan het doen, eind januari zullen zij hun bevindingen delen met het team. Daarna willen we het rapporteren uitbreiden en er nog meer regelmaat in krijgen.

Bij de evaluaties wordt de dagelijkse gang van zaken besproken. Hoe het met iemand gaat, zowel thuis als op de zorgboerderij en of iemand nog wensen heeft. Van daaruit kijken we of de doelen nog kloppen en of er nieuwe aangemaakt kunnen worden. Wat er uitkomt is heel persoonlijk en verschillend. Alleen de wens om gebruik te maken van een BGL cursus blijft interessant. Op het moment zijn er net drie deelnemers met een nieuwe cursus gestart.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen doen we in samenwerking met Landzijde en verloopt volgens de norm.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de veel verschillende gesprekken kwam afgelopen jaar vooral veel persoonlijke dingen. Dat zijn bijvoorbeeld afspraken over hoe je kunt aangeven dat het iets teveel voor je is, of welke activiteiten iemand wil uitproberen of afspraken over het telefoongebruik op de zorgboerderij. Het onderwerp BGL is iets wat vaker terugkomt en waar er ook verschillende certificaten van zijn behaald in 2024. Omdat er zo'n veelzijdig aanbod is zit er voor iedereen wel iets tussen. Doordat we een redelijke stabiele deelnemersgroep hebben kennen we de deelnemers al wat langer. We weten waar ze tegenaan lopen en wat hun wensen zijn. Dit maakt dat er geen grotere veranderingen uit de gesprekken komen. Wel is het voor ons van belang dat we als begeleiders goed communiceren over de afspraken en doelen die gemaakt worden tijdens een evaluatie. We proberen tijdens de team overleggen de aankomende evaluaties te bespreken en na de gesprekken dit terug te koppelen aan het team. Doordat er nu door meerdere begeleiders gesprekken gehouden worden kan dat wat rommelig worden. Dit is voor ons een leerpunt voor 2025. Tijdens de kwartaalvergaderingen die we ingepland hebben de evaluaties voor- en nabespreken zodat iedereen goed op de hoogte is van wat er speelt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar drie inspraakmomenten gehad. We hebben ze tijdens de koffie gehouden en met de deelnemers in één ruimte. Niet met alle deelnemers bij elkaar want uit ervaring weten we dat dat niet werkt en veel te rumoerig is. Er zijn altijd een paar deelnemers die het leuk vinden om mee te praten en anderen niet. We hebben daarom besloten het in groepjes van ongeveer 8 deelnemers te doen. De inspraakmomenten zijn op verschillende dagen en met verschillende deelnemers gehouden.

16 februari een inspraakmoment over welk uitje we dit jaar gaan doen. Naar meermaals de vraag over of we nog iets leuks gaan doen hebben we een inspraakmoment ingepland om dit te bespreken. Een dagje naar Hoenderdaell is eruit gekomen!

23 mei een inspraakmoment over de tevredenheid en de wensen van de deelnemers. Hieruit is besproken wat de deelnemers leuk vinden aan het werken bij 't keetje, wat zij leuk vinden om te doen bij 't keetje en hoe zij dachten over bijvoorbeeld een muziekmiddag. Dat leek de deelnemers een goed idee dus vanaf nu kun je elke donderdagmiddag je verzoekjes doorgeven.

Op 23 oktober tijdens een inspraakmoment geïnventariseerd wat de wensen zijn voor de komende maanden. Er kwam uit een dagje naar de Boet, kerststukjes maken, kerstlunch, iets feestelijks met sinterklaas. Tijdens de vergadering alle opties besproken en datums geprikt voor alle activiteiten waarna ze in de nieuwsbrief zijn gezet.

Naast deze specifieke inspraakmomenten hebben we een nieuwsbrief waarin we alle nieuwtjes delen. Deze delen we uit en bespreken we met de deelnemers. Daarop kunnen zij ook feedback geven. Zo kan iedereen op zijn eigen manier meedoen en inspraak hebben. Tussendoor zijn er ook korte momenten met deelnemers waarin we het over de dagelijkse gang van zaken hebben, maar hier maken we geen verslagen van.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten zijn er kleine onderwerpen besproken. Makkelijke onderwerpen en korte inspraakmomenten zodat iedereen makkelijk mee kan gaan doen. Iedere medewerker mocht zijn eigen draai geven aan het inspraakmoment. Voor 2025 willen dit graag meer gericht gaan doen. Tijdens de kwartaal vergaderingen die we met het team hebben besproken we de lopende zaken op de zorgboerderij en kijken we naar wat er speelt bij de deelnemers. Door hier samen bij stil te staan kunnen we met het team een agenda maken met onderwerpen voor de inspraakmomenten. Hoe we dit verder richting gaan geven zullen we ook tijdens de vergaderingen bespreken. Maar door na te gaan wat er speelt en hierop in te haken proberen we meer verdieping te krijgen in de inspraakmomenten. Zo kan er een waardevoller moment ontstaan voor de deelnemers en de begeleiding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Onze tevredenheidsmeting voor deelnemers vindt plaats via het invullen van de Vanzelfsprekend vragenlijsten. Hieruit kunnen wij een jaarrapport maken waarin alle gegevens komen te staan. De gegevens zijn anoniem en wij kunnen alleen het aantal ingevulde vragenlijsten per doelgroep zien. We hebben 49 deelnemers, maar niet iedereen wilde de vragenlijst invullen. Er zijn in totaal 39 vragenlijsten ingevuld. 2 deelnemers die zijn gestart hebben een intake vragenlijst ingevuld en alle anderen zijn evaluatie vragenlijsten. Vertrek vragenlijsten zijn er niet ingevuld. Dit heeft dus onze aandacht nodig voor 2025. Het is een respons van 80%. Vorig jaar was de respons 65%. We wilden in 2024 meer diversiteit in de vragenlijsten, dat heeft er in geresulteerd dat er nu wel twee intake vragenlijsten zijn gedaan. De vertrek vragenlijsten zijn moeilijk omdat iemand soms na te hebben aangegeven dat ze stoppen meteen niet meer komen. Dan is het lastig een vragenlijst in te laten vullen. Hier moeten we ons bewust van zijn en de vragenlijst eerder aanbieden als we al bijna zeker weten dat iemand gaat stoppen. De naastbetrokkenen vragenlijsten vragen ook nog aandacht want zijn ook dit jaar niet ingevuld. Deze vragenlijst uitzetten is iets omslachtiger dan de vragenlijsten uitdelen op de zorgboerderij zelf. Dus ook hier moeten we iets op bedenken. Dit gaan we bespreken in de eerstvolgende vergadering.

De meting heeft plaats gevonden in de periode van 1-11-2023 t/m 31-10-2024. De vragenlijsten zijn in deze periode ingevuld. Hieronder de gegevens die uit de meting gekomen zijn. Ook die van vorige jaren staan in het schema weergegeven om een vergelijking te kunnen geven.

onderwerp	cijfer 2022	cijfer 2023	cijfer 2024
Wat ik doe op de zorgboerderij geef ik een rapportcijfer	8,3	8,5	8,3
De begeleider geef ik een rapportcijfer	8,7	8,7	8,6
Het contact met andere deelnemers geef ik een rapportcijfer	7,5	8,1	7,2
Deelgenomen aan activiteiten	1. ontspannen en genieten 2. Knutselen en spelletjes	1. ontspannen en genieten 2.verzorgen van dieren en spelletjes	1. ontspannen en genieten 2. verzorgen van dieren en spelletjes

Er zit in lichte daling in de cijfers die gegeven worden. Dit is te verklaren doordat er meer respons is geweest dit jaar en er dus meer diverse antwoorden gegeven zijn. Als we het jaarrapport (in de bijlage) bekijken zijn we heel tevreden over de reacties van de deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Jaarrapportage 2024
- Jaarrapportage Landzijde 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid van de deelnemers is vergelijkbaar met vorige jaren. Er is een lichte daling, maar er zijn ook meer vragenlijsten ingevuld waardoor het gemiddelde iets kan wijzigen.

Het uitzetten van de vragenlijsten is goed gegaan dit jaar, alleen de vragenlijsten voor naastbetrokkenen en voor vertrek kunnen meer ingevuld worden. We gaan hiermee aan de gang in 2025.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

soort incident	aantal	oorzaak	hoe er is gehandeld	Reflectie
vallen	1	Een deelnemer liep langs een pluktreintje en had niet gezien dat er nog iets uitstak waardoor hij is gevallen.	Deelnemer liep tegen een uitstekend deel van het treintje aan en hierdoor viel hij op de grond. Hij was op zijn knie gevallen, hier zat toch wel een diepe wond. Deze is door de begeleider verzorgd door het schoon te maken en er een pleister op te plakken. Er is getwijfeld om de huisarts te bellen, maar dit toch niet gedaan. Wel contact opgenomen met de woning van de deelnemer zodat zij bij thuiskomst ook nog even naar de wond kunnen kijken.	Na het voorval hebben we gekeken hoe de pluktreintjes geparkeerd stonden. Dit was netjes en de punt stak niet uit. De deelnemer zei zelf ook dat hij zelf een beetje onhandig deed en dat het niet aan het pluktreintje lag. De woonbegeleiding heeft naar de wond gekeken en hebben dezelfde beslissing als ons genomen. Er is goed gehandeld in deze situatie en we hebben hier verder geen andere acties op ondernomen.
dierincident	1	De pony's werden buiten gezet door een deelnemer en begeleider samen. Alleen het hek was nog niet goed dicht waardoor ze konden ontsnappen.	Dat de paarden ontsnapten was niet heel erg. We konden ze zo weer pakken en liepen daarna rustig mee en gingen de wei weer in. Het gevaar zat hem vooral in dat er bezoekers op het erf liepen. Er waren ongeveer 15 bezoekers buiten aanwezig waaronder een aantal kleine kinderen. Hierdoor was het spannend welke kant de paarden op renden en wat ze precies gingen doen. Ze zijn in totaal maximaal 10 minuten buiten het hek geweest. Ze waren rustig en bleven in de buurt, maar dat weet je natuurlijk niet op het moment dat ze ervandoor gaan. Gelukkig is het deze keer goed gegaan. Een leermoment om het hek meteen goed af te sluiten met een touw.	Het is in deze situatie goed geweest dat iedereen rustig bleef. Daardoor waren de paarden ook rustig en konden we ze zo weer pakken. We hebben geleerd en aangepast dat alleen de begeleiders en niet de deelnemers het hek afsluiten. Zo hebben we beter zicht op of het hek goed dicht zit.
Anders	1	Tijdens het werken in de bediening krijgt een deelnemer	Tijdens het werken in de bediening krijgt hij hete thee over zijn arm, hij schrikt hier zo erg van dat hij luidkeels en vloekend door het hele gebouw te horen was. We hebben	Dit is echt een "ongelukje" geweest. In de zes jaar dat deze deelnemer bij ons in de bediening helpt is dat nu 1x gebeurd. We doen hier nu verder geen aanpassingen op de situatie. Mocht het nog een keer



		hete thee over zijn arm.	meteen gekoeld onder de kraan, de huid was wel wat rood maar gelukkig viel het mee. Het is verbonden met een nat verbandje. De deelnemer gaf op dat moment aan nooit meer hete thee te willen wegbrengen. Na een gesprek waarin de begeleiding aangeeft dat hij geen thee hoeft weg te brengen als hij dat niet wil, maar ook waar wordt benadrukt dat het al jaren goed gaat en dit de eerste keer is dat het fout gaat draait de deelnemer bij en wil het graag vanaf volgende week weer proberen.	voorkomen dan herzien we de situatie opnoem en beslissen dan of er maatregelen nodig zijn. Het behandelen van de brandwond is gedaan zoals voorgeschreven.
Anders	1	Deelnemer krijgt geen lucht meer tijdens de lunch en waarschuwt de begeleiding.	Tijdens de lunch nam de deelnemer een hap brood en wilde tegelijkertijd iets vertellen, hierdoor schoot er iets in het verkeerde keelgat en kreeg hij geen lucht. Hij vertelde later in de auto dat hij dit vaker heeft gehad. 1 keer thuis en 1 keer bij zijn ouders. Dan wil hij teveel dingen tegelijk en dat gaat dan niet goed. Hij moest nu ook een boer laten waardoor hij extra druk voelde vanaf de andere kant. De begeleiding heeft veegslagen gegeven en toen kwam de boer eruit. Iedereen bleef rustig tijdens het voorval, een paar deelnemers aan tafel hadden het niet eens door. De deelnemer en de begeleiding zijn er wel van geschrokken en bespreken het voorval 's middags nog een keer samen.	De rust die in de ruimte heerste zorgde ervoor dat er geen paniek ontstond en de begeleider de deelnemer kon benaderen en helpen zonder paniek. Toch waren vooral de deelnemer bij wie het gebeurde en de begeleiders in de ruimte geschrokken. Er is goed gehandeld door de veegslagen te geven waardoor de boer loskwam en de deelnemer weer kon ademen. Na de eerste veegslagen was de situatie al onder controle. Doordat de deelnemer het zelf vaker heeft meegemaakt kon hij goed relativeren en benoemen waar het mis ging. We hebben geleerd dat de rust bewaren heel belangrijk is, want nu hadden sommige deelnemers niet door dat er iets aan de hand was. Dit zorgde ervoor dat de lunch rustig verder kon na het voorval.

De ongevallen en bijna ongevallen zijn gelukkig goed afgelopen. De begeleiders hebben de rust bewaard waardoor er in geen geval paniek is geweest. Het zijn voorvallen waar we op voorhand niet veel hadden kunnen doen om het te voorkomen.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

soort incident	aantal	oorzaak	hoe er is gehandeld	Reflectie
agressie	1	Een van de deelnemer (deelnemer A) gooide een suikerpot leeg over een andere deelnemer (deelnemer B). De begeleider was heel even de ruimte uit om iets op te ruimen. Op dat moment begon deelnemer A zoetjes te eten. Deelnemer B vond dat geen goed idee en zei er iets van. Ook haalde hij de zoetjes weg. Deelnemer A was het hier niet mee eens en gooide daarom de suikerpot over deelnemer B heen.	Deelnemer B werd boos en is naar buiten gelopen. Daar liepen toevallig twee begeleiders en die hebben hem opgevangen. Deelnemer A heeft last van decorumverlies en doet daarom weleens dingen die niet helemaal kloppen. Hier hebben we het uitgebreid over gehad met Deelnemer B. Toen kon hij beter snappen waar de reactie vandaan komt. Deelnemer A aangesproken op zijn gedrag en aangegeven dat hij dit echt niet kan doen.	We hebben hiervan geleerd dat iemands gedrag zomaar kan veranderen. Dit is het eerste voorval met deze meneer dus een nieuwe situatie waar we ons bewust van moeten zijn. We gaan opzoek naar wat het gedrag veroorzaakt en hoe dit het beste te begeleiden. Ook gaan we met de andere deelnemers in gesprek. Voor nu spreken we af dat niemand zich met deze meneer bemoeit alleen de begeleiding totdat we meer weten over het gedrag.
agressie	1	Deelnemer was bij het ophalen al niet in een goed humeur. Na de koffie begonnen we met appels schillen. Toen een andere deelnemer aan hem vroeg hoe het ging reageerde hij hierop door een bak appelschillen naar degene te gooien.	Deelnemer aangesproken op zijn gedrag. Hij reageerde hier niet erg op. Hij lijdt aan decorumverlies en dat maakt het wat ingewikkelder. Voor deze deelnemer hebben we meer regelmaat in de evaluaties om de huidige stand van zaken te bespreken. De deelnemer heeft goede en minder goede dagen. Als de minder goede dagen de overhand nemen kan deze deelnemer niet meer bij ons komen. We weten dat het van belang is voor de mantelzorgers dat de zorg doorgaat dus we doen ons best om de goede dagen de overhand te laten hebben. We proberen deze deelnemer zo tactisch mogelijk neer te zetten in de ruimte om zo de meeste triggers weg te halen. Maar toch kunnen we niet alles voorkomen.	Het tweede incident van deze deelnemer. We hebben hierover contact met de partner en de casemanager. Er zijn meerdere verklaringen voor het gedrag en we proberen de deelnemer hierin te begeleiden door hem tactisch neer te zetten in de groep en hem goed in de gaten te houden en meteen in te spelen als we verandering in gedrag zien. De andere deelnemers weten van de situatie en houden er rekening mee. We plannen na dit voorval een overleg in met alle partijen om de voortgang te bespreken. Er wordt tijdens het gesprek besproken dat het voor nu nog goed te begeleiden is en er meer goede dagen zijn. Maar dat er wel steeds meer mindere dagen bijkomen in de toekomst is wel te voorspellen. We plannen meteen een nieuwe evaluatie na 6 maanden om de situatie te bekijken. Als er in de tussentijd meer voorvallen zijn dan trekken we aan de bel bij partner en casemanager. De andere deelnemer moeten er niet onder lijden. Het is moeilijk om deze balans te houden. Het is daarom van belang dat we ook met de

				andere deelnemers in gesprek blijven hoe zij de situatie ervaren.
grensoverschrijdend gedrag	1	Door opbouwende spanning ontplofte een deelnemer bij ons. Hij had zoveel meegemaakt wat hem dwars zat dat hij alleen nog maar kon schreeuwen en niet meer kon praten of luisteren. De andere deelnemers schrokken hier erg van. Twee werden er verdrietig en een ander riep Hou op! De deelnemer is lang en groot en als hij alleen maar hard schreeuwt is dat best beangstigend. Uiteindelijk is de deelnemer mee naar buiten gegaan met de begeleiding. Ook daar bleef hij doorrazen en sloeg tegen de muur. Hij had alleen agressie tegen de voorwerpen niet tegen mensen. Na 10 minuten was hij weer benaderbaar maar nog niet rustig. Uiteindelijk een uurtje met de deelnemer gepraat in de kas. Daarna was hij rustig.	Geprobeerd de deelnemer uit de ruimte te halen zodat de andere deelnemers rust kregen. Zij waren erg geschrokken. De begeleider binnen heeft de deelnemers gepraat en het voorval besproken. Toen de deelnemer weer rustig was heeft hij sorry gezegd tegen de andere deelnemers. De deelnemer zelf had lang nodig om weer tot zichzelf te komen. Er speelden allemaal dingen op de woning die hij nog niet goed verwerkt had. Dat kwam er nu allemaal tegelijk uit. Bij het thuis brengen van de deelnemer mee naar de woonbegeleiding gegaan. Hier zijn we het gesprek aangegaan over hoe we dit in het vervolg kunnen voorkomen, omdat dit niet kan tegenover de andere deelnemers. Dat begreep de deelnemer. Met de woonbegeleiding samen een plan gemaakt waarin de deelnemer bij binnenkomst kan aangeven met kaartjes hoe hij erin zit. Dit geeft hem houvast. Het is daarna niet meer voorgekomen.	Het is lastig te beoordelen of er goed gehandeld is. We hebben ons best gedaan de deelnemer rustig te krijgen door hem te laten uitzaden en met hem te praten. De spanning was alleen zo hoog opgelopen dat dit in eerste instantie niet lukte. Wij zijn van mening dat dit de beste manier is voor dit moment. We hebben andere manieren geprobeerd afgelopen jaren, maar die werkt averechts en bouwde alleen maar spanning op. Omdat de spanning vanaf de woning al zo hoog was konden wij hem niet meer omlaag krijgen en ontplofte hij. Omdat de andere deelnemers zo waren geschrokken vonden we wel dat het nodig was om extra actie te ondernemen. Eerst zijn excuses aanbieden aan de andere deelnemers en daarna samen met de woonbegeleiding een plan maken om het te voorkomen. De deelnemer duidelijk gemaakt dat dit gedrag echt niet kan en dat hij dan niet meer kan komen. Dit snapte de deelnemer. Het verbeterpunt voor ons is om 's ochtends bij binnenkomst meteen te checken hoe het gaat met de deelnemer en daar meteen actie op ondernemen. Als we proberen meteen 's ochtends de ergste spanning eraf te krijgen komt het hopelijk niet meer tot een ontploffing. Deze manier werkt tot nu toe goed en blijven handhaven.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten die we hebben gehad zijn kleine ongevallen die soms voorkomen. Alleen de meldingen uit agressie is iets waar we echt wat mee kunnen. De deelnemer met decorumverlies heeft goede begeleiding nodig. Deze deelnemer kan niet met alle deelnemers en van sommige wordt hij boos zonder dat zij iets doen. We hebben dit geobserveerd en weten nu wat de grootste triggers zijn. Hierin kunnen we hem begeleiden zodat we de dagbesteding voort kunnen blijven zetten. Dit is belangrijk om de mantelzorg te kunnen ontlasten. We houden het goed in de gaten en hebben nauw contact met zijn vrouw en de casemanager. Als de voorvallen toenemen is er voor andere deelnemers geen prettige sfeer en is er een grote kans dat de deelnemer niet meer bij ons kan komen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 24-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken tijdens de vergadering 24 oktober.

**Onderzoeken wens van de medewerkers tijdens de volgende vergadering op het gebied van werkoverleg en zeggenschap.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 24-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de laatste vergadering besproken dat de manier die we hebben goed aansluit bij de wensen. In het volgende jaar doen we 4 grotere vergaderingen ipv 3 in 2024.

**Schriftelijke afspraken maken en laten ondertekenen door de medewerkers zodat iedereen alert en op de hoogte is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2024 (Afgerond)

**Verder met de in 2023 opgestarte buitenploeg en hiermee investeren in activiteiten die het milieu en de natuur positief beïnvloeden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De buitenploeg is goed aan de gang. Er zijn meerdere deelnemers buiten aan het werk en er worden daar meer klussen opgepakt. Deze kan er nu uit, is afgerond.

**Deelnemers motiveren om meer in beweging te komen en gezonder te eten. Dit ook bespreken in de koffiebijeenkomsten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijft van belang

#### VOG aanvraag voor stagiairs

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### De cliëntenraad van Landzijde volgen, notulen doornemen en de belangrijke punten hieruit bespreken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit geprobeerd te doen de afgelopen jaren, maar de deelnemers hebben hier weinig aandacht voor. Ik zal het af en toe blijven opnoemen maar ga dit niet allemaal meer in een map doen om door te lezen. Hier wordt geen gebruik van gemaakt en dat is zonde van het werk en het papier.

#### Aandacht besteden aan ongevallenregistratie.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn hier goed mee aan de gang gedaan en ons meer bewust geworden om alle (bijna) ongevallen op te schrijven en zo nodig een melding te maken.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)

#### Controleren of medicijnoverzicht van deelnemers actueel zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de evaluaties gedaan.

#### Evaluatiemoment met vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Actie afgerond op:** 15-08-2024 (Afgerond)

**Meedoen met tellingen verdeeld over het jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet alle tellingen gedaan, maar wel een paar. De tellingen zijn vaak in het weekend als er geen deelnemers zijn. Dat maakt het wat lastiger. Ook niet alle dieren zijn te tellen op ons erf.

**Uitzoeken of zonnepanelen financieel haalbaar zijn en deze laten plaatsen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)

**Jaarlijkse checklist hygiëne**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 24-10-2024 (Afgerond)

**Respons van de tevredenheidsmeting op 75% krijgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Respons was 80%, dus helemaal gehaald. Gaan we in 2025 weer voor.

**VOG aanvragen nieuwe stagiair voordat zij start in september.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 23-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is aanwezig voor de start van de stageperiode.

**Vanzelfsprekend afnemen eerste groep**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 24-03-2024 (Afgerond)

**Klinische les/webinar/online e-learning organiseren voor de medewerkers 1x in het jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via Landzijde en de federatie een cursus rapporteren.

#### Oefening calamiteiten plan.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onverwachte oefening omdat het brandalarm af ging. Daarna besproken op de BHV avond.

#### Acties noteren op de algemene agenda in de kantine.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit geprobeerd in 2024, maar had niet het gewenste effect. Daarom geen terugkerende actie.

#### Alert zijn op de aanwezigheid van de VOG's door elk kwartaal te controleren of de VOG aanwezig zijn en of er nieuwe vrijwilligers/medewerkers/etc. gaan beginnen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG's zijn op dit moment aanwezig en in orde.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)

#### De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-08-2024, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)



**Actie afgerond op:** 01-09-2024 (Afgerond)

**Nieuwe huisregels uitdelen en meegeven aan alle deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 09-08-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 22-07-2024 (Afgerond)

**RI&E vernieuwen voor de audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)

**Huisregel toevoegen over het omgaan met gebruik van sociale media en telefoons op de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)

**Alle medewerkers halen/verlengen hun BHV certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2024 (Afgerond)

**Controle van de EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 03-05-2024 (Afgerond)

**Noodplannen verkleinen tot de ruimte waar het om gaat. Deze ophangen in elke ruimte.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 28-03-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit is gebeurd, maar we vinden dat de plattegronden zo onduidelijker zijn. Sommige hangen we aan de achterkant, maar dit doen we niet bij alle plattegronden.

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)

#### Dak vervangen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2024 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)

#### Evaluatie buitenploeg met alle medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Actie afgerond op:** 04-01-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

**Uitrollen regels en maatregelen HACCP.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Niet van toepassing, is op een ander gedeelte van het bedrijf.

**Evaluatiegesprek houden met de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 08-02-2024 (Niet meer van toepassing)

**Preventiemedewerker e learning voltooien**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** 08-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De vanzelfsprekend vragenlijsten uitzetten naar minimaal twee naastbetrokkenen. En meteen bij de start een vragenlijst in laten vullen en bij vertrek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**VOG aanvragen zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Cursus rapportage afronden door 2 personen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Start cliëntenraad met minimaal 3 deelnemers erin. Tijdens de eerste cliëntenraad worden alle documenten doorgenomen, besproken en vastgesteld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Cliëntenraad opstarten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Onderzoeken naar de mogelijkheden om functioneringsgesprekken en andere personeelszaken uit te besteden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**e learning toets maken preventiemedewerker. Het moet toch een keer lukken. Kom op gewoon doen!**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Preventiemedewerker certificaat halen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Actiepunt op de agenda voor de eerstvolgende vergadering: vanzelfsprekend vragenlijsten. Wat heeft aandacht nodig en hoe gaat we dit aanpakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Controle van de EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Alle medewerkers halen/verlengen hun BHV certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Evaluatie vrijwilligers verslag maken en ondertekenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**RI&E doornemen en een dossier maken van alle risico's. Zowel de lage als de hoge. Het dossier doornemen met alle medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Alert zijn op de aanwezigheid van de VOG's door elke zes maanden te controleren of de VOG aanwezig zijn en of er nieuwe vrijwilligers/medewerkers/etc. gaan beginnen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Oefening calamiteiten plan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Klinische les/webinar/online e-learning organiseren voor de medewerkers 1x in het jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Evaluatiemoment met vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Na de zomervakantie maximaal twee stagiairs aannemen, het liefst met minimaal 8 uur stage per week.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om groenten en/of fruit uit onze eigen moestuin te kunnen schenken aan mensen die het minder breed hebben in onze omgeving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Onderzoeken van de opties en aanleggen van een soort kabouterpad over het erf voor kleine kinderen,**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Respons van de tevredenheidsmeting op 75% krijgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### **Jaarlijkse checklist hygiëne**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### **Maandelijks tijd inplannen voor administratieve en uitzoek klussen waardoor de kwaliteit van de zorg omhoog gaat. (bijvoorbeeld nieuwsbrieven, koffiebijeenkomsten, bijzonderhedenmap)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### **Netwerkavonden bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### **Blijven rondkijken naar andere avonden van bijvoorbeeld gemeenten, instellingen of de schouwburg over thema's die ons aanspreken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### **Evaluaties voor en nabespreken tijdens het teamoverleg dat elk kwartaal plaats vindt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### **Onderwerpen voor inspraakmomenten bespreken tijdens de kwartaal vergaderingen om meer verdieping te krijgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### **Controleren of medicijnoverzicht van deelnemers actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### **Aandacht besteden aan ongevallenregistratie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### Deelnemers motiveren om meer in beweging te komen en gezonder te eten. Dit ook bespreken in de koffiebijeenkomsten.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

In KJV 2024 geeft u aan: 'Het uitzetten van de vragenlijsten is goed gegaan dit jaar, alleen de vragenlijsten voor naastbetrokkenen en voor vertrek kunnen meer ingevuld worden. We gaan hiermee aan de gang in 2025'. Beschrijf in KJV 2025 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

#### Inplannen van 4 vergaderdatums over het hele jaar zodat er op tijd rekening mee gehouden kan worden.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Keetje (2623)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden opgepakt en uitgevoerd. Tijdens de vergaderingen bespreken we veel van de acties en verdelen de taken. In het laatste kwartaal hebben we hier minder tijd voor gehad. We gaan hier in 2025 meer tijd voor vrijmaken (deze actie is eerder al aangemaakt). Dan blijft alles meer up to date. De vergaderingen zijn al ingepland. Zo blijven de acties bij en kunnen we ook extra acties doen ter verdieping en verbetering van de kwaliteit.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende vijf jaar

- De zorg stabiel houden. We hebben een goed team op dit moment en dat willen we graag houden. Het loopt lekker en we gaan ons inzetten om dat zo te houden.

- Verduurzaming van het gebouw en het erf.

Deze doelen zijn hetzelfde gebleven als voorgaande jaren. Het dak is vervangen en er zijn meer zonnepanelen bij gekomen. We willen nog meer groen om ons heen maken, meer voor de vogels en insecten doen en ook de moestuin en kas beter in gebruik nemen. Daar gaat de komende jaren onze aandacht heen.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2025:

- Zorg stabiel houden met een kritisch oog op de balans in de doelgroepen
- Investeren in meer groen, meer ruimte voor insecten en vogels en het aanpakken van de moestuin en kruidentuin. In 2024 hier een mooie start voor gemaakt en hier in 2025 nog verder in groeien. We willen ook onderzoeken of het mogelijk is om groenten en/of fruit te schenken aan een kast bij mensen uit de buurt waaruit mensen die het minder breed hebben wat boodschappen kunnen halen.
- Onderzoeken of we een klein wandelpad voor kleine kinderen kunnen aanleggen over het erf. Dit samen met de deelnemers op de zorgboerderij bedenken en uitvoeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Zorg stabiel houden met een kritisch oog op de balans in de doelgroepen
- Investeren in meer groen, meer ruimte voor insecten en vogels en het aanpakken van de moestuin en kruidentuin. In 2024 hier een mooie start voor gemaakt en hier in 2025 nog verder in groeien. We willen ook onderzoeken of het mogelijk is om groenten en/of fruit te schenken aan een kast bij mensen uit de buurt waaruit mensen die het minder breed hebben wat boodschappen kunnen halen.
- Onderzoeken of we een klein wandelpad voor kleine kinderen kunnen aanleggen over het erf. Dit samen met de deelnemers op de zorgboerderij bedenken en uitvoeren.

Doel	Hoe uit te voeren
Zorg stabiel houden	Bij elke aanmelding voor de zorgboerderij goed kijken naar bij welke doelgroep deze deelnemer hoort. Kijken naar de dagen en of deze nieuwe deelnemer zorgt voor een goede balans in de groep. Hier werken we het hele jaar aan, want deelnemers kunnen het hele jaar starten.
Investeren in meer groen	In het voorjaar een plan maken met wat we gaan planten. Op tijd beginnen met inzaaien en overzicht houden in wat we hebben. Een iemand verantwoordelijk maken voor het werken in de kas en moestuin. Zodat degene de indeling kan bepalen en de andere dit aan kunnen houden. Daarnaast hebben we met de buitenploeg elke dag iemand die buiten aan het werk is. Die kijkt naar welke mogelijkheden er zijn om extra klussen op te pakken die de natuur ten goede komen. Deze klussen worden ook uitgevoerd door de deelnemers in de buitenploeg. De deelnemers zelf denken hier ook over mee.
Wandelpad/kabouterpad aanleggen op het erf	In het eerste half jaar samen met de deelnemers onderzoeken hoe we dit kunnen doen. Eerst brainstormen over wat we gaan maken, alles ligt nog open en we vinden het leuk als de zorgdeelnemers hierover meedenken en hun input geven. Daarna gaan we kijken wat er bij komt kijken en wat we nodig hebben. Daarna een pad uitzoeken en deze proeflopen met de deelnemers. Evalueren hoe zij de route vinden en wat leuk is en wat minder leuk. Dan alles uitzetten en uitwerken en een groepje proefpersonen met kleine kinderen zoeken die het pad willen uitproberen. Daar de feedback van horen en de puntjes op de l zetten. Zo kunnen we hem hopelijk in de zomervakantie in gebruik nemen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jaarrapportage 2024</li><li>• Jaarrapportage Landzijde 2024</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Blik van buitenaf</li></ul> |
|------------|---|