

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

VOF Schouten

Nieuw-Oostvliet

Locatienummer: 834



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF Schouten

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415 NB Nieuwerbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56409303

Website: <https://www.zorgboeren.nl> www.verenigingvanzorgboerenzuidholland.nl

Locatiegegevens

Nieuw-Oostvliet

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415NB Nieuwerbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Nieuw-Oostvliet is een kleinschalige zorgboerderij voor mensen (ouder dan achttien jaar) met een verstandelijke beperking en/of ASS. Ook anderen met een zorgvraag zijn welkom, mits zij in de groep passen. In 2004 zijn wij onze zorgboerderij begonnen met dementerende ouderen, maar sinds 2013 zijn dit bovengenoemde doelgroepen. Jan (de zorgboer) ontfermt zich over twee à drie deelnemers en Aafke (de zorgboerin) heeft drie à vier deelnemers onder haar hoede. Meer deelnemers per begeleider willen we echt niet, omdat de deelnemers dan niet de aandacht krijgen, die ze nodig hebben. Voor de deelnemers is dit zeer overzichtelijk; Jan en Aafke zijn er altijd. Door te werken met deze doelgroep is de bezetting heel constant.

Bij ons vindt men rust, ruimte en regelmaat. Een gevoel van veiligheid is van essentieel belang. Pas als je dat weet te bewerkstelligen, kunnen mensen zich verder ontwikkelen. We hebben in de afgelopen jaren ervaren dat het door allerlei oorzaken heel lang kan duren voordat men op dit punt is aangekomen.

Het is onze doelstelling onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. Voor de één zal dit betekenen dat hij/zij zich nuttig maakt door allerlei karweitjes te doen. maar voor een ander kan dit zijn, genieten van alles wat er om hem/haar heen te zien, te horen, te voelen en te ruiken valt. Als het enigszins mogelijk is proberen we onze deelnemers ook nog wat te leren. We kijken naar de interesses en de mogelijkheden van de deelnemer en naar wat men al kan (en dat is vaak meer dan men denkt). Dit laatste geldt zeker voor de deelnemers met een autistische stoornis. Zij hebben vaak een negatief zelfbeeld. Na zeven jaar kunnen we zeggen dat er deelnemers zijn, die met sprongen vooruit zijn gegaan. Maar als de ontwikkeling met hele kleine stapjes verloopt, zijn we ook erg blij. Als mensen bij ons een fijne dag beleven, is ons doel behaald. Veel leesplezier toegewenst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2018 - we waren allemaal blij dat de feestdagen voorbij waren en we weer eens 'gewoon' konden gaan doen. We deden allemaal onze eigen, gebruikelijke klusjes en hadden het fijn met elkaar.

In februari zijn Jan en de jongens naar de jaarlijkse show geweest van ons plaatselijke mechanisatiebedrijf. Ze mochten er op nieuwe trekkers zitten en kwamen met folders en grote verhalen terug. Op het dak van de ligboxenstal zijn 152 zonnepanelen geïnstalleerd. We hoopten toen natuurlijk op een zonnig jaar en dat hebben we gekregen. Het was ook de maand van de Olympische Winter Spelen. Een paar keer hebben we gekeken naar stukjes van schaatswedstrijden, waar onze Hollandse jongens en meiden aan meededen. Maar ook bij ons kwam het soms aan op spierkracht, want we hebben ook weer takken gezaagd.

In maart hebben we de werkplaats opgeruimd en dat was hard nodig. Er zijn heel wat schroeven, bouten en moeren gesorteerd. En deze zijn allemaal opgeborgen in een nieuwe stellingkast met ontzettend veel verschillende bakjes. Dit zijn dingen waar mensen met ASS blij van worden.

Waar we minder blij van werden kwam doordat er drie koeien doodgingen door inwendige bloedingen. Deze zijn hoogst waarschijnlijk veroorzaakt door scherp-in. Ons weiland grenst aan de openbare weg, waar mensen soms achteloos hun lege bierblikjes, e.d. achterlaten. De jongens hebben nu al regelmatig blikjes geraapt en uit de sloot gevestigd met een schepnet (De jongens kunnen zwemmen!) We hopen dat er nu geen nieuwe slachtoffers meer vallen.

In de maand mei is er een veranda aan ons huis gebouwd. De jongens konden helpen door de balken in de olie te zetten. En wat hebben we daar in het zonnige afgelopen jaar vaak met z'n allen gezeten tijdens de koffiepauzes en de lunch. Er zijn nieuwe konijnen gekomen, omdat de oude gevelde waren door een zeer besmettelijk virus. Aafke is met deelnemers naar een tuincentrum geweest om perkgoed te kopen. Dat maakte het erf een beetje fleuriger. En het was de maand van de Open Dag. We hadden mooi weer en de familie en vrienden van onze deelnemers kwamen er weer op af.

Mei, juni en juli stonden verder in het teken van de grasoogst. Eén van onze deelnemers is in het bezit van een rijbewijs en kan goed overweg met de trekker en de schudder. Hij vond het ook leuk om te leren wiersen. Daarom hebben we een tweedehands wiersmachine aangeschaft. Ook hebben deelnemers geholpen met het opstapelen in de loods van kleine balen hooi.

In augustus hebben deelnemers geholpen met het timmeren van nieuwe landhekken. Aafke is met deelnemers naar de 'Zustertuin' geweest. Dit is een kinderboerderij met daarbij een klein speeltuintje.

In september hadden we de audit. De nieuwe werkbeschrijving maken was een enorme klus. Gelukkig werd deze goedgekeurd door de auditor; hij had alleen enkele tips. Het daarop volgende bedrijfsbezoek was heel gemoedelijk. In het auditverslag stond dat hij bij ons een familiale sfeer aantroef. Dat vonden we fijn om te lezen, want zo voelen wij dat ook. Omdat alle deelnemers al enige jaren bij ons komen en ook altijd in dezelfde bezetting, krijg je een band met elkaar. De auditor gaf ons nog wel een tip: Onze woonkeuken is tevens de kantine voor onze deelnemers en deze wordt dus bedrijfsmatig gebruikt. Daarom hoort er boven de deur een pictogram 'nooduitgang' te hangen. Dat is inmiddels in orde gemaakt.

In oktober zijn de jongens bezig geweest met het opknappen van de veekar (schuren, verven, nieuwe bodem). Hij ziet er nu weer uit als nieuw. Jan, een paar deelnemers en onze vrijwilliger zijn op bezoek geweest bij het grootste melkveebedrijf van Nederland (in Vredepeel). Ze hebben daar hun ogen uit gekeken.

In november heeft Jan met een paar deelnemers 42 fruitbomen (appels en peren) gepoot. Het zijn boompjes van drie jaar oud. We hopen dat onze 'boomgaard' aanslaat en vrucht gaat dragen. De tijd zal het leren.

December was voor alle deelnemers weer een spannende maand. Sinterklaas, kerst en Oud en Nieuw zorgden toch weer voor de nodige stress. Bij het sinterklaasfeest hoort wat lekkers en voor de kerst aten we zelfgebakken wafels met elkaar en deden we 's middags spelletjes. Op deze laatste werkdag van het jaar ging iedereen naar huis met een kerstpakket.

Ook in 2018 waren we weer maatschappelijk verantwoord bezig. Onze zorgboerderij staat aan een doodlopende weg, maar deze weg is wel een doorgaande weg voor fietsers en wandelaars. Regelmatig vinden we afval in de wegberm. Wij zorgen er met elkaar voor dat dit afval wordt opgeruimd.

Voor ons was 2018 een zeer bewogen jaar. Onze (schoon-)moeder is overleden, evenals een (schoon-)zus. Er stierf een kleinzoon van onze vrijwilliger en wij werden opa en oma van een kleindochter. Maar de geboorte van een levenloze kleinzoon had voor onze deelnemers de grootste impact. Daar waren ze echt verdrietig over. De deelnemers kennen onze dochter en keken uit naar de geboorte van een baby. Ze hadden zelfs namen ingediend, die ze mooi vonden..... Met de deelnemers die dit nodig hadden, hebben we er veel over gepraat om het te kunnen verwerken. Er was ook een deelnemer, die het 'van zich af heeft getekend'.

Ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Zorgboer Jan en zorgboerin Aafke verlenen samen de zorg. Een middag per week worden we geholpen door onze vrijwilliger. Daarom vinden wij zes à zeven deelnemers per dag het maximum. De zorgtak is voor ons een neventak, geen hoofdtak!

In 2018 hadden we geen zorgen over de financiën. Een deelnemer valt onder de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de anderen onder de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Om iedere vier weken een declaratie naar de gemeente te kunnen sturen, maken we sinds januari gebruik van de VNG-berichten app. Dit is goed bevallen. De gemeente betaalde snel. De tarieven waren gelijk aan die van 2017.

In 2018 zijn we druk bezig geweest met kwaliteit. Eind maart moest de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) geïmplementeerd zijn. Procedures moesten worden veranderd, de deelnemersbrief over de klachtencommissie moest worden aangepast en we hebben ons met onze zorgboerenvereniging aangemeld bij Zorgbelang in Gouda voor een klachtenfunctionaris. Dat was op tijd klaar.

Daarna eiste de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) onze aandacht op. Na het volgen van twee bijeenkomsten, hebben we de noodzakelijke papieren in orde gebracht en de ouders en/of verzorgers op de hoogte gebracht.

Daarna is Aafke druk bezig geweest met de nieuwe werkbeschrijving, die op tijd klaar moest zijn voor de audit. We waren vervolgens heel erg blij dat de beoordeling van theorie en praktijk zo positief uitpakte.

In december hebben we de nieuwe meldcode 'Huiselijk geweld' geïmplementeerd, die op 1 januari 2019 van kracht is geworden.

Gelukkig konden we in 2018 terugvallen op een ondersteunend netwerk. Op één deelnemer na wonen alle deelnemers in een gezinsvervangend tehuis. Als het nodig was is er informatie uitgewisseld met de zorgondernemers/begeleiders van deze huizen.

We kunnen wel zeggen dat er in 2018 weer heel wat is gebeurd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben een intensief jaar achter de rug. Dat kwam deels door wetten die veranderden en door de audit. Hier hebben de deelnemers weinig van gemerkt. Maar de deelnemers hebben ook ons verdriet gezien. Dat heeft ook hen geraakt. Gelukkig konden we heel goed de knop omzetten, zodat we op de normale manier onze deelnemers konden begeleiden. Voor mensen met ASS is het leven vaak al zwaar genoeg. Ook thuis konden de deelnemers er met hun ouders/verzorgers over praten. Fijn dat er zo'n achterban is.

Toch kunnen we ook zeggen dat we met elkaar een fijn jaar hebben gehad. We hebben weer veel verschillende dingen gedaan. Er zijn geen ongelukken gebeurd bij al onze activiteiten; hoogstens moest er eens een pleister worden geplakt. Daarom is het van belang om telkens te inventariseren wat de gevaren zijn in bepaalde situaties en daarna de juiste veiligheidsmaatregelen te nemen. Deelnemers moeten zich veilig voelen, zowel fysiek als mentaal. Dat is een voorwaarde om een fijne dag te beleven. Daar gaan we ook weer voor in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met vijf deelnemers, twee met ASS en drie met een verstandelijke beperking.

Er kwam al snel een zesde deelnemer bij. Deze was jong dementerend. In oktober is deze deelnemer weer vertrokken. Zijn toestand ging achteruit en daarom had de deelnemer individuele begeleiding nodig. Deze konden wij de deelnemer niet bieden. We zijn het jaar dus weer geëindigd met de vijf deelnemers, waar we mee begonnen.

We hebben geen aanpassingen gedaan, omdat onze deelnemersgroep hetzelfde is gebleven.

Zorgboerderij Nieuw-Oostvliet is drie dagen per week geopend. Wij bieden dagbesteding aan mensen vanaf achttien jaar met ASS en/of een verstandelijke beperking. De niveaus zijn verschillend; van hoog tot laag kan men bij ons terecht. Wij bieden zorg aan mensen met ZZP VG5 en ZZP VG7. Het is van het grootste belang dat mensen in de groep passen. Onze deelnemers begeleiden we in kleine groepen (twee à drie personen per groep). Een deelnemer valt onder de WMO, de anderen onder de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze vijf deelnemers passen zeer zeker bij ons zorgaanbod. Degene die er het laatst is bijgekomen, is al 3,5 jaar bij ons. De anderen zijn er nog langer. Dat bewijst dat ze hier goed op z'n plek zijn.

In 2017 hadden we al geleerd op tijd onze grenzen aan te geven. Dat hebben we nu ook weer gedaan met de deelnemer, die tijdelijk bij ons is geweest (zie vorige paragraaf). Dit blijft altijd een punt van aandacht. De deelnemers die je hebt, moet je koesteren. Nieuwe deelnemers moeten in de groep passen én blijven passen!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboer en zorgboerin begeleiden samen de deelnemers. Maar één middag per week (twee uur) hebben we een vrijwilliger die ons helpt met de begeleiding van de deelnemers en het werk in de groentetuin. Hij is erg enthousiast en heeft een klik met de deelnemers. Er werken drie deelnemers in de tuin. Dit zijn de deelnemers met een hoger niveau. Onze tuincoach, zoals ze hem geksterend noemen, zorgt in overleg met ons en de deelnemers voor zaad en pootgoed. Als hij aan het begin van de middag komt, wordt er eerst even kort overlegd wat we die middag gaan doen. Als het bijna koffietijd is, stoppen we en wordt alle gereedschap opgeruimd. Tijdens de koffie schrijft de vrijwilliger alle werkzaamheden die er zijn verricht in een schrift, daarbij geholpen door de deelnemers. Ook wordt er dan nog kort besproken wat we de volgende keer in de tuin gaan doen. Als alles in het hoogseizoen hard groeit, krijgen de deelnemers soms nog extra opdrachten mee voor de andere dagen.

In 2018 hebben we één functioneringsgesprek gehouden. Onze vrijwilliger vindt het leuk werk, maar vooral ook heel gezellig met de deelnemers. Hij haalt veel voldoening uit zijn werk. Naar aanleiding van het gesprek was er één verbeterpunt. We moeten de tijd beter in de gaten houden, zodat we op tijd aan de koffie gaan en kunnen evalueren. We zorgen er nu voor dat iedereen om half vier binnen is, zodat we nog een half uur de tijd hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze conclusie is dat we ook in het afgelopen jaar heel veel plezier met en van onze vrijwilliger hebben gehad. De deelnemers vinden het leuk om met hem te werken en de vrijwilliger geeft het veel voldoening om met de deelnemers op te trekken en hen wat te kunnen leren. De vrijwilliger voelt zich nuttig en doet iets voor de maatschappij. Onze vrijwilliger is een gepensioneerd leraar, een fervent volkstuinder én vader van een autistische zoon. Daarom hopen we dat hij dit vrijwilligerswerk nog een aantal jaren kan blijven doen.

Een middag per week in de tuin werken met de vrijwilliger is precies goed. De overige tijd begeleiden Jan en Aafke de deelnemers samen. Dat gaat prima, omdat er niet veel deelnemers zijn. We willen geen veranderingen doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Gedurende het hele jaar zijn we bezig de kwaliteit van de zorg, die we bieden, vast te houden/te verbeteren. Ons opleidingsdoel van het afgelopen jaar was om onze kennis op peil te houden op het gebied van autisme en verstandelijke beperking. Aafke heeft daar een paar cursussen voor gevolgd. Ook heeft ze de avonden van de zorgboerenvereniging bezocht, waar de nodige info en ervaringen zijn uitgewisseld. De conclusie van alle bijeenkomsten is dat je nooit raakt uitgeleerd. Ieder mens is uniek. De grote lijnen gelden voor iedereen, maar de details zijn voor ieder weer verschillend. Het opleidingsdoel is bereikt.

De kwaliteit van zorg heeft ook te maken met veiligheid en mocht er iets gebeuren, om dan zo goed mogelijk te handelen. Om op de hoogte te blijven en om vaardigheden te oefenen, hebben Jan en Aafke een herhalingscursus gevolgd. Ook dit doel is bereikt, maar zal tegelijkertijd een doel blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Jan en Aafke hebben samen de BHV-herhalingscursus gevolgd. Het is ieder jaar weer goed om het reanimeren te oefenen, brandjes te blussen, verbanden aan te leggen en de theorie in grote lijnen te horen en ermee bezig te zijn.

Samen met de begeleiders van een tehuis van een deelnemer, heeft Aafke een cursusdag gevolgd over de menopauze bij mensen met een beperking en ASS. Dit was een interessante dag.

Ook heeft Aafke een lezing bijgewoond over huiselijk geweld. Met behulp van beeldmateriaal werd alles nog duidelijker gemaakt. Degene die de lezing gaf, was een ervaringsdeskundige. Deze bijeenkomst maakte heel veel indruk.

Aafke heeft twee informatiebijeenkomsten meegemaakt over de AVG.

Ook heeft ze meegedaan aan een intervisiebijeenkomst van de zorgboerenvereniging. Ook al zijn alle casussen weer anders, je steekt er altijd iets van op.

Jan is op een bijeenkomst geweest, waar hij weer een punt verdiende voor zijn spuitlicentie.

Zie ook de gesloten acties!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jan en Aafke zullen in ieder geval de BHV-herhaling weer gaan bezoeken. Ieder jaar de kennis opfrissen blijft een vereiste, zodat we in noodgevallen op een adequate manier kunnen handelen.

Jan en Aafke lezen ook het komende jaar de nieuwsbrieven van www.stigas.nl om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen op het gebied van veiligheid.

Aafke gaat in 2019 ook weer naar de avonden van de zorgboerenvereniging. Er worden ieder jaar thema-avonden georganiseerd. Je kiest uit wat bij je past. Als er een avond bij is over autisme en/of verstandelijke beperking gaat Aafke daar zeker naar toe. Ook de algemene avonden gaat Aafke weer bezoeken. Je deelt ervaringen met andere zorgboeren en doet ideeën op. Maar ook wordt je op de hoogte gehouden van de meest recente regelgeving in 'zorgboerenland'.

Jan zal weer een bijeenkomst bijwonen, zodat zijn spuitlicentie niet verloopt.

Jan en Aafke ervaren op dit moment geen kennisachterstand, maar willen hun kennis wel op peil houden en als het nodig blijkt, uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we moeten blijven leren om onze kennis en vaardigheden op peil te houden, zodat de zorg die we bieden ook goed blijft. Er is niemand gelijk aan een ander en dat is dus bij mensen met een beperking en/of ASS ook het geval. Ook hebben we geleerd dat er onverwachte invloeden kunnen zijn, die een stempel zetten op de ontwikkeling en het welbevinden van mensen. Het is nodig dat we ons daar bewust van zijn.

Op de AVG-bijeenkomsten heeft Aafke gehoord welke overeenkomsten er met wie moesten worden gesloten. In het afgelopen jaar zijn deze overeenkomsten gerealiseerd.

Naar aanleiding van de opgedane kennis zijn er geen veranderingen doorgevoerd. Het is belangrijk dat je je wel bewust bent van eventuele invloeden (waar je eerst niet zo snel aan denkt) zoals de menopauze en huiselijk geweld.

Specifieke doelen voor 2019 hebben we niet. Het zal vooral weer gaan om het opfrissen van kennis. In ieder geval staat de BHV-herhaling weer in de planning. Zie ook de open acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 zijn we begonnen met vijf deelnemers en geëindigd met dezelfde vijf deelnemers. Over één deelnemer waren er twee evaluatiegesprekken. Voor de andere vier was er één evaluatiegesprek. In de loop van januari is er een deelnemer bijgekomen. Na een paar weken hebben we in overleg met de ouders en verzorgers een begeleidingsplan opgesteld. Na een half jaar vond er een evaluatiegesprek plaats. Deze deelnemer heeft inmiddels de zorgboerderij weer verlaten.

Als we een evaluatiegesprek hebben, trekken we daar ongeveer een uur voor uit. We beginnen ons gesprek altijd met de vraag of er nog iets veranderd is in het medicijngebruik. Dit is iets wat ouders wel eens vergeten door te geven. Bij ons op de zorgboerderij hoeft er niemand medicijnen in te nemen, maar het is wel belangrijk dat we op de hoogte blijven van eventuele veranderingen. Daarna stellen we de vraag of de deelnemer graag naar de boerderij komt. Wat vindt hij/zij het leukste en wat het minst leuke? Hoe vinden ze de begeleiding en wat vinden ze van de andere deelnemers. Daarna bespreken we de doelstellingen van de afgelopen periode en bespreken we of de doelstellingen zijn behaald. Deze gesprekken verlopen eigenlijk altijd heel goed en gezellig.

We proberen onze doelstellingen zo SMART mogelijk te maken. Voor deelnemers met een hoger niveau is dit gemakkelijker dan voor mensen met een lager niveau. 'In het komende jaar achteruit leren rijden met een tweewielige wagen achter de trekker' is duidelijker (en meer SMART) dan 'de deelnemer een fijne dag bezorgen, gericht op beleving en contact/omgang met elkaar. Dit willen we bereiken met activiteiten waar de deelnemer blij van wordt, zoals met elkaar klusjes doen, schommelen en skelteren'. Deze laatste doelstelling is een doelstelling, die er met de huidige deelnemers altijd zal blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn goed verlopen. De deelnemers zijn tevreden en de ouders/verzorgers zijn tevreden. We hebben wel geconstateerd dat één doelstelling vaak al genoeg is. Bij meerdere doelstellingen blijven er toch vaak weer dezelfde staan voor de komende periode. Dit geldt met name voor de deelnemers met het hogere niveau. Bij deze doelstellingen moeten we er ook op blijven letten dat we ze zo klein mogelijk houden. Zo zijn ze beter te toetsen en de stimulans voor de deelnemer is groter. Vele kleine stapjes maken immers ook één grote. Voor de 'belevingsgerichte' deelnemers blijven de doelstellingen bijna altijd hetzelfde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we ook weer vier inspraakmomenten georganiseerd. We proberen er ieder kwartaal één te doen en dat is gelukt. De inspraakmomenten plannen we altijd op een middag waarop alle deelnemers aanwezig zijn. Een week van tevoren vertellen we aan de deelnemers dat er een inspraakmiddag op de agenda staat en we vertellen waar we het over gaan hebben. Daardoor kunnen ze er alvast over nadenken. De derde inspraakmiddag van het jaar is de middag met de ouders en/of verzorgers. Zij krijgen de uitnodiging minimaal een maand van tevoren.

De eerste inspraakmiddag gaat over de 'Open Dag', de tweede over veiligheid. De derde middag (met de ouders) gaat over het afgelopen jaar. Ook vragen wij de ouders dan of het medicijngebruik is veranderd en of de deelnemer nog steeds een ziektekosten- en WA-verzekering heeft. Bij de rondvraag kan iedereen zijn/haar zegje doen. De vierde inspraakmiddag gaat over de huisregels.

Zie voor verdere uitwerking de gesloten acties (8.1).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kijken met een goed gevoel weer terug op de inspraakmomenten. Doordat de deelnemers van tevoren kunnen nadenken over het onderwerp, komt er ook respons. Niet van iedereen, want voor een enkeling is het niet allemaal te begrijpen waar het over gaat. Alleen al het extra lang met elkaar aan de koffie zitten, vindt men erg gezellig. Voor een paar deelnemers is het derde inspraakmoment toch ieder jaar weer stressvol. We proberen alle onzekerheden van tevoren al weg te nemen door er met de deelnemers over te praten en alle vragen te beantwoorden. Vragen zoals: Kunnen mijn ouders wel komen? Als ze maar op tijd zijn. Gaan we dan wel op tijd naar huis? Wie brengt me dan naar huis? Ik weet niet wat ik moet zeggen met de rondvraag. Enzovoorts. Toch maken sommige deelnemers zich zenuwachtig, want de middag verloopt anders dan normaal. Dit is niet helemaal te voorkomen.

Zie verder bij de gesloten acties van 8.1. Hier is ook een toegevoegde actie te vinden naar aanleiding van de rondvraag tijdens de derde inspraakmiddag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind juni zijn de enveloppen met de vragenlijsten mee naar huis gegaan en half juli waren ze allemaal weer terug. We werken nog steeds met papieren vragenlijsten. De vragen gaan over de begeleiders en de begeleiding, over het werk, de boerderij, de andere deelnemers en de inspraak.
Op dat moment hadden we zes deelnemers. Drie deelnemers kregen een vragenlijst mee die ze zelfstandig (met een beetje hulp misschien) konden invullen. De drie anderen kregen een lijst mee voor de ouders/verzorgers. Eén van deze drie kreeg tevens een vereenvoudigde versie mee naar huis.
Ook deze keer is er weer een positieve uitslag uit de meting gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We waren weer heel blij met de uitkomst van de tevredenheidsmeting. Voor zowel de activiteiten op de boerderij als de begeleiding, kregen we een dikke negen! Maar om dit niveau te behouden is de kunst. We gaan daarom ook geen dingen veranderen, maar blijven alles hetzelfde doen.
Er heeft wel een verandering plaats gevonden als gevolg van de tevredenheidsmeting en de rondvraag tijdens het inspraakmoment met ouders en verzorgers. We hebben afscheid genomen van de deelnemer, die er in januari bijgekomen was. Deze deelnemer had steeds meer zorg nodig; individuele begeleiding kunnen wij echter niet bieden. We blijven onze grenzen bewaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Aafke heeft de volgende bijeenkomsten bijgewoond: studiedag over de overgang bij mensen met een beperking, twee avonden over de AVG, een (heftige) lezing over huiselijk geweld, intervisie. Aafke heeft de vergaderingen bijgewoond van de zorgboerenvereniging, waar veel informatie werd uitgewisseld. Jan heeft een bijeenkomst bijgewoond voor het verlengen van de spuitlicentie.

Ontwikkelingen WMO volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Artikelen lezen over ASS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wat je ook leest, ieder mens is uniek. Er zijn vaak overeenkomsten, maar nog meer verschillen (en dat allemaal onder de noemer ASS)

Nieuwsbrieven lezen van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Gevaarlijke stoffen registreren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Uitwisselen van info en ervaringen met collega's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Per mail en tijdens vergaderingen hebben we weer veel van elkaar opgestoken.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Meldcode huiselijk geweld ('Veilig Thuis') heb ik aangepast. De stappen 4. en 5. van de meldcode zijn nu onderverdeeld in meerdere vragen, die beantwoord moeten worden (afwegingskader).**Uitvoering audit (keurmerkdatum: 1-11-2012)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het schriftelijke gedeelte van de audit werd zonder aanpassingen goedgekeurd. Dit was ook het geval nadat de auditor (dhr. Peter de Jong) bij ons op bezoek was geweest. Hij heeft eerst een uurtje met ons meegelopen tijdens onze werkzaamheden op het bedrijf. Daarna hebben we gezellig met elkaar koffie gedronken. De deelnemers hadden ook hun inbreng in het gesprek. Na de koffie heeft de auditor met de zorgboerin allerlei zaken besproken (met name op het gebied van verzekeringen en medicijnen). Wij kregen van de auditor het advies om in onze woonkeuken, die tegelijkertijd kantine is voor onze deelnemers, een bordje 'nooduitgang' boven de deur te bevestigen. Verder gaf hij ons het advies universele pictogrammen te gebruiken op onze noodplannen en plattegronden. We kunnen terugkijken op een zeer geslaagde audit!**Vierde inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens deze bijeenkomst hebben we de huisregels opnieuw besproken. Bepaalde zaken worden door sommige deelnemers wel eens even vergeten en daarom is het goed er de aandacht weer eens op te vestigen. Op de vraag of er nog regels ontbraken kwam geen reactie. Wij hebben als regel dat de deelnemers niet bij oma door het raam naar binnen mogen gluren. Een van de deelnemers vond dat oma dan ook niet door het raam naar buiten mag kijken. We hebben uitgelegd dat dat wel mag.**Controle noodplan en ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aan de keukentafel hebben we alles goed besproken. We hebben gecontroleerd of iedereen nog wist wat hij/zij moet doen in geval van nood. Een fysieke ontruimingsoefening hebben we dit keer niet gedaan. Er zijn een paar deelnemers die de laatste weken zeer labiel zijn; een ontruimingsoefening zou teveel stress opleveren.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)

Derde inspraakmiddag**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 24-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit was de inspraakmiddag waar ook de ouders/vertegenwoordigers aanwezig waren. In totaal waren er vijf ouders en een vertegenwoordiger. Omdat er iemand iets eerder weg moest, zijn we op verzoek begonnen met de rondvraag. Een deelnemer stelde voor om met elkaar een rek te maken voor het tuingereedschap. Dit is een goed plan. Een andere deelnemer vroeg of ze een keer mee mocht rijden met de trekker met Jan. Door ouders werd een vraag gesteld over onze laatst bijgekomen deelnemer. En een deelnemer vroeg naar een schoonmaakbezem voor de laarzen. Wij maken de laarzen schoon met de waterslang en dat werkt prima. Na de rondvraag heb ik verteld hoe het afgelopen jaar is verlopen. Daarna kwamen de medicijnenuitdraai en de WA-verzekering ter sprake. Zijn deze nog up-to-date? We hadden met elkaar een gezellig uur en na nog even te hebben rondgekeken op de boerderij ging iedereen huiswaarts.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-09-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018**Actie afgerond op:** 24-09-2018 (Afgerond)**Audit aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 29-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Zelf heb ik de audit niet meer aan hoeven vragen, zoals in het verleden wel het geval was. De beheerder van de KWAPP regelt dit tegenwoordig.

Gegevens indienen voor audit**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 11-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Nadat de toegewezen auditor enkele opmerkingen had geplaatst bij de al eerder ingediende werkbeschrijving, is nu de definitieve werkbeschrijving ingediend.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2018**Actie afgerond op:** 11-09-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018**Actie afgerond op:** 29-08-2018 (Afgerond)

Verbandtrommels controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 07-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn twee nieuwe bandtrommels aangeschaft.

Kwaliteitssysteem evalueren en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 18-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe werkbeschrijving is klaar. Ik vond het een gigantische klus.

Deelnemers informeren over het belang van het goed omgaan met de privacy van hun gegevens (i.v.m. AVG).

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Eigenlijk ben je nooit klaar met dit punt. De deelnemers zijn kwetsbare mensen, die er telkens weer op gewezen moeten worden dat niet iedereen zomaar allerlei dingen van hen mag weten. Er waren deelnemers die het begrepen, maar er waren er ook waar het volledig langs heen ging. Deze laatste zullen niet zo snel gegevens prijsgeven, omdat ze ze niet weten. Voor de deelnemers die het wel begrijpen, is het goed er af en toe met hen over te praten.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 10-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een functioneringsgesprek/evaluatiegesprek gehouden met onze 'tuin vrijwilliger'. Dit gesprek was positief.

Vrijwilliger informeren over AVG en vastleggen in overeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: 19-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de overeenkomst met onze vrijwilliger aangepast en ook mondeling meegedeeld hoe wij omgaan met privacygevoelige informatie.

Tweede inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 06-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze inspraakmiddag is later gerealiseerd dan de planning was, omdat er telkens deelnemers op vakantie waren. Deze middag hebben we uitgebreid stilgestaan bij onze veiligheid. Voor één deelnemer zijn deze inspraakmomenten te hoog gegrepen; de rest deed zeer actief mee. De deelnemers wisten met elkaar weer heel veel punten te bedenken waar we op moeten letten. In dit verband kwamen ook de onderwerpen 'brand' en 'ongeval' ter sprake. We hebben toen gelijk nog weer besproken en geoefend wat we dan moeten doen.

Tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 27-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De enveloppen met het tevredenheidsonderzoek zijn uitgedeeld aan de deelnemers en mee naar huis gegaan. Er is geen haast bij. Eind juli hopen we ze ingevuld terug te hebben.**Controle noodplan en ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 07-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen weet weer/weet nog wat hij/zij moet doen. Voor een enkeling is het te ingewikkeld. Diegene moet bij de hand genomen worden en naar de verzamelplaats worden gebracht.**Het nieuwe Klachtenreglement en de daarbij behorende uitdeelbrief opnemen in de info voor nieuwe deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe deelnemers krijgen het nieuwe Klachtenreglement en de daarbij behorende uitdeelbrief er voortaan ook bij.**Informeren van de deelnemers over het nieuwe Klachtenreglement en meegeven uitdeelbrief.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 25-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen weet er nu van.**nieuwe klachtenreglement publiceren****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ons nieuwe klachtenreglement is nu ook te zien op www.zorgboeren.nl.**Opnemen van het nieuwe Klachtenreglement en uitdeelbrief in Kwapp.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Opstellen uitdeelbrief voor onze deelnemers vanwege vernieuwing Klachtenreglement.****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In deze brief is de klachtenfunctionaris toegevoegd.

Deelnemersbrief klachtencommissie aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Opstellen Klachtenreglement cliënten zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Eerste inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het onderwerp van deze eerste inspraakmiddag was de 'Open Dag'. We hebben met elkaar de datum gepland (26 mei) en hebben met elkaar allerlei dingen bedacht die we op die dag zouden kunnen doen. Het is een lange lijst geworden. Iedereen had inbreng. We gaan over enkele weken nog overleggen wat uitvoerbaar is.

Controle blusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle brandblussers zijn weer goedgekeurd.

Aanvragen nieuwe VOG**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 11 april 2018 is de nieuwe VOG voor Aafke Schouten afgegeven.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb geprobeerd om alles zo compleet mogelijk in dit jaarverslag te beschrijven. Veel leesplezier toegewenst.

Kwaliteitssysteem evalueren en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het KS is weer helemaal bijgewerkt.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 01-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het was nuttig om de kennis weer op te frissen.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 01-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het was nuttig om de kennis weer op te frissen.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eerste inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Elektrische installaties laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Tweede inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Kwaliteitssysteem evalueren en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Verbandtrommels controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**Derde inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Rek maken voor tuingereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Controle noodplan en ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019

Vierde inspraakmiddag**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Artikelen lezen over ASS****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Nieuwsbrieven lezen van Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Uitwisselen van info en ervaringen met collega's****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Gevaarlijke stoffen registreren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Ontwikkelingen WMO volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Geef ook bij de beschrijving de data waarop de inspraakmomenten zijn gehouden en wat voor punten deelnemers hebben ingebracht (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Aanvragen nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Gegevens indienen voor audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Uitvoering audit (keurmerkdatum: 1-11-2012)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Aanvragen nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De veearts heeft de vragenlijst ingevuld in het bijzijn van de deelnemers. Soms vroeg ze hen wat en benadrukte ook weer het belang van hygiëne. Voor de deelnemers was dit weer een leermoment. En nu is het wachten op de goedkeuring door de Gezondheidsdienst.

BHV-herhalingscursus**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben er zeker weer nieuwe dingen van opgestoken. Ook hebben we weer heel veel handelingen geoefend. Dat alleen al is zeer waardevol. Je voelt je er zekerder door. En nu maar hopen dat het nooit nodig is.**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben er weer veel van opgestoken en veel handelingen geoefend. Dat geeft je weer meer zelfvertrouwen. We hopen het geleerde nooit echt nodig te hebben.**Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** En ja hoor, de goedkeuring van de Gezondheidsdienst is binnen met het bijbehorende keurmerkzegel.**Aanvragen nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het jaarverslag is weer geschreven. Ik hoop dat het volledig is en wens de lezer(s) veel leesplezier.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het jaarverslag is geschreven. Veel leesplezier toegewenst!**AVG- verwerkersovereenkomst sluiten met accountant.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als je de actielijst bekijkt, kun je maar één conclusie trekken: ook in 2019 is er weer genoeg te doen. Het is wel een voordeel dat alle acties nu in chronologische volgorde staan. Anders zou je nog wel eens iets kunnen vergeten. De acties zijn nu ook redelijk goed verdeeld over het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Niemand kan in de toekomst kijken. Dat schreven we vorig jaar ook. Over vijf jaar willen we toch langzamerhand een punt gaan zetten achter onze zorgactiviteiten. Tot die tijd willen we op dezelfde manier doorgaan als op dit moment. Uitbreiden zullen we zeker niet meer doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook voor het komende jaar is onze doelstelling onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. Tot nu toe vonden de deelnemers altijd rust, ruimte en regelmaat bij ons. We willen op dezelfde voet verder gaan en eigenlijk niets veranderen. We willen blijven werken zonder personeel. Daarom zijn vijf à zes deelnemers voor ons per dag voldoende. De dagbesteding zal voornamelijk weer bestaan uit de alledaagse klusjes op de boerderij. We laten ons daarbij leiden door de seizoenen. En we kijken naar de mogelijkheden en interesses van de deelnemers. We hopen met de deelnemers weer een fijn en gezellig jaar te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstelling te realiseren staan erin de actielijst allemaal acties die ieder jaar terugkeren. Door deze acties telkens weer serieus uit te voeren, hopen we kwaliteit te blijven bieden aan onze deelnemers. Ook in 2019 hopen we hen weer fijne dagen te laten beleven op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.