

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

VOF Schouten

Nieuw-Oostvliet

Locatienummer: 834



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF Schouten

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415 NB Nieuwerbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56409303

Website: <https://www.zorgboeren.nl> www.verenigingvanzorgboerenzuidholland.nl

Locatiegegevens

Nieuw-Oostvliet

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415NB Nieuwerbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Nieuw-Oostvliet is een kleinschalige zorgboerderij voor mensen (ouder dan achttien jaar) met een verstandelijke beperking en/of ASS. Ook anderen met een zorgvraag zijn welkom, mits zij in de groep passen. In 2004 zijn wij onze zorgboerderij begonnen met dementerende ouderen, maar sinds 2013 zijn dit bovengenoemde doelgroepen. Jan (de zorgboer) ontfermt zich over twee à drie deelnemers en Aafke (de zorgboerin) heeft drie à vier deelnemers onder haar hoede. Meer deelnemers per begeleider willen we echt niet, omdat de deelnemers dan niet de aandacht krijgen, die ze nodig hebben. Voor de deelnemers is dit zeer overzichtelijk; Jan en Aafke zijn er altijd. Door te werken met deze doelgroep is de bezetting heel constant. De laatst bijgekomen deelnemer is hier inmiddels ook al weer ruim vier jaar.

Bij ons vindt men rust, ruimte en regelmaat. Een gevoel van veiligheid is van essentieel belang. Pas als je dat weet te bewerkstelligen, kunnen mensen zich verder ontwikkelen. We hebben in de afgelopen jaren kunnen ervaren dat het door allerlei oorzaken heel lang kan duren voordat men op dit punt is aangekomen.

Het is onze doelstelling onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. Voor de één zal dit betekenen dat hij/zij zich nuttig maakt door allerlei karweitjes te doen. Maar voor een ander kan dit zijn, genieten van alles wat er om hem/haar heen te zien, te horen, te voelen en te ruiken valt. Als het enigszins mogelijk is proberen we onze deelnemers ook nog wat te leren. We kijken naar de interesses en de mogelijkheden van de deelnemer en naar wat men al kan (en dat is vaak meer dan men denkt). Dit laatste geldt zeker voor de deelnemers met een autistische stoornis. Zij hebben vaak een negatief zelfbeeld. Na acht jaar kunnen we zeggen dat er deelnemers zijn, die met sprongen vooruit zijn gegaan. Maar als de ontwikkeling met hele kleine stapjes verloopt, zijn we ook erg blij. Als mensen bij ons een fijne dag beleven, is ons doel behaald. Veel leesplezier toegewenst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2019- Net zoals andere jaren waren we allemaal weer blij dat de feestdagen voorbij waren en we ons weer helemaal konden gaan richten op onze werkzaamheden. Want feestdagen, hoe gezellig ook, zorgen voor onrust en stress. En dat willen we nu juist zo veel mogelijk vermijden.

De werkzaamheden die dagelijks gedaan moeten worden, zijn niet in deze beschrijving vermeld. In dit overzicht worden juist onze aparte bezigheden verteld. Het geitenhuisje is in het land neergezet met stro erin, zodat onze schapen er een beschutte, droge plek hebben. Onze spieren hebben we kunnen trainen bij het zagen van dikke takken, welke we daarna hebben versnipperd. Met deze houtsnippers hebben we bijvoorbeeld het looppad in de tuin opgehoogd. Vanwege de vorst was de waterleiding in de loods bevroren. Het vee wat daar staat hebben we met de slang water gegeven. En wanneer we echt even niets te doen hadden, konden we schroeven en moeren sorteren.

In februari is Jan met deelnemers naar de jaarlijkse show geweest van het plaatselijke landbouwmecanisatiebedrijf. We hebben een groter konijnenhok gebouwd, waar deelnemers nog gemakkelijker in kunnen zitten. Het hok is nu ongeveer 2 meter bij 4 meter en 2,5 meter hoog. Ook de cavia's zijn hierin gehuisvest. Jan heeft met deelnemers de zitgrasmaaier opgeknapt. Eerst is deze goed schoongemaakt en daarna in de verf gezet. De veearts heeft onze katten ingeënt tegen de niesziekte.

Maart 2019- Helaas is kat Tommy toch bezweken aan de niesziekte. De deelnemers reageerden verschillend hierop. We hebben de kat begraven en een steen gemaakt voor op het graf. Sinds we een boomgaard hebben (nov. 2018), moet deze ook onderhouden worden. Alle bomen hebben een beetje mest gehad en we hebben nog drie pruimenbomen gepoot. De schapen zijn naar binnen gegaan, ze zijn geschoren en hebben lammetjes gekregen. Jan heeft met deelnemers nog een extra hooiruif getimmerd. De tuin is gespit en de eerste groenten gezaaid. Jan is met deelnemers naar de Open Dag geweest op een boerderij, waar een nieuwe stal in gebruik werd genomen. Twee deelnemers hebben weer blikjes gevist uit de sloot die grenst aan de openbare weg. Dit laatste gebeurt iedere paar maanden. Mensen, die deze blikjes in de sloot gooien, realiseren zich blijkbaar niet welke schade deze blikjes kunnen aanrichten in de magen van koeien. Meerdere koeien zijn daar al het slachtoffer van geworden.

In april zijn de koeien weer voor het eerst naar buiten gegaan. Overal moest dus weer schrikdraad neergezet worden. Ook de schapen en lammetjes mochten naar buiten. Onze veranda hebben we afgebakend met steenkorven. De deelnemers konden hier goed bij helpen. Ze hebben de steunbalken van de veranda gebeitst evenals de zandbak en de schommel. De witten buizen, die aan weerszijden van onze oprit staan, zijn schoon geboend en geveerd.

Dit waren al voorbereidingen voor onze Open Dag, die we in mei hadden. Met z'n allen hebben we er voor gezorgd dat alles er netjes uitzag. Het erf hebben we opgefleurd met perkgoed. Vanwege de droogte moesten we al die mooie bloemen telkens water geven met de slang, evenals de groentetuin, de aardbeien en de boomgaard. In mei waren er de voorbereidingen voor het inkuilen van het gras, zoals de oogstmachines smeren en de sleufsilo's leegmaken. En er werd daadwerkelijk gras ingekuild.

Juni 2019- Jan heeft met deelnemers een kas gebouwd in de groentetuin. Onze kerkuilenkast was ook dit jaar weer bewoond; het was de tijdelijke woning van vier uilskuikens. Omdat er op een gegeven moment kuikens uit de kast vielen, was het nodig deze kast uit te mesten, zodat er weer genoeg ruimte kwam voor de jongen. Jan is met deelnemers naar de Open Dag geweest van een boerderij. Verder liet het weer het toe dat we konden hooibouwen. Er werden kleine baaltjes geperst en in de loods gebracht.

Juli 2019 was een erg warme maand. Om af te koelen waren er deelnemers die in de drinkbak van de koeien gingen zitten, die in het land staat. Sloten werden uitgebaggerd en met een eg werd de bagger over het land gesleept. De schapen en geiten werden ingeënt tegen Q koorts.

In augustus 2019 bestond onze zorgboerderij 15 jaar. Om dit te vieren zijn we met de deelnemers pannenkoeken wezen eten in een pannenkoekenhuis in de buurt. Dit leverde voor sommige deelnemers toch weer flinke stress op. Onze groentetuin deed het weer goed. Soms ging er groente met de deelnemers mee naar huis. We hebben het erf ontdaan van overal opgroeiende wilde bramenstruiken. En er zijn reparatiewerkzaamheden verricht aan machines.

September 2019- bijna alle deelnemers zijn in de zomermaanden even op vakantie geweest. De groei van het onkruid heeft in die tijd niet stilgestaan en daarom hebben we ons daarmee ook volop beziggehouden. We hebben reparatiewerkzaamheden verricht aan de gebouwen, bijvoorbeeld aan het windbreekgaas in de ligboxenstal. De ouders/verzorgers waren present op de jaarlijkse inspraakmiddag en we hebben de werkplaats netjes opgeruimd.

Oktober 2019- Deze maand begon met voorbereidende werkzaamheden voor het inkuilen van de mais. Op 4 oktober gebeurde dat daadwerkelijk. Op 16 oktober vond er een enorm groot boerenprotest plaats. Hierbij reden ontzettend veel toeterende trekkers op de A12 voorbij richting Den Haag. Wij konden dit vanaf ons erf prima volgen en de deelnemers waren er vol van.

November 2019 was de maand van onderhoud aan machines en het dichtmaken van de veranda. Aan één zijde is de veranda nu nog open; van wind en regen hebben we daar nu geen last meer. Met het ophangen van verlichting is het een gezellige ruimte geworden.

December 2019 zorgde voor de meeste deelnemers toch weer voor stress. Sinterklaas, kerst en Oud en Nieuw geeft elk jaar weer spanning.

Met Sinterklaas hebben we kruidnoten gebakken en voor de kerst aten we onze zelf gebakken wafels en deden we spelletjes. Als blijk van waardering voor alle klussen die de deelnemers voor ons deden, kregen ze ook dit jaar weer een kerstpakket mee naar huis. Ook in 2019 waren we weer maatschappelijk verantwoord bezig. Onze zorgboerderij staat aan een doodlopende weg, maar deze weg is wel een doorgaande weg voor wandelaars en fietsers. Met elkaar zorgden we ervoor dat alle afval uit de wegberm werd opgeruimd.

Na het bewogen jaar 2018 was, zowel voor ons als de deelnemers, 2019 een 'saai' jaar. Gelukkig waren er geen dieptepunten, maar wel een paar hoogtepunten (het hierboven genoemde 15 jarige bestaan van onze zorgboerderij én aan het einde van het jaar de geboorte van twee kleinzoons).

Ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Zorgboer Jan en zorgboerin Aafke verlenen samen de zorg. Een middag per week worden we geholpen door onze vrijwilliger. Daarom vinden wij zes à zeven deelnemers per dag het maximum. In 2019 hadden we vijf deelnemers. Er waren nieuwe aanmeldingen, maar deze hebben we verwezen naar andere zorgboerderijen. Voor de rust van onze deelnemers leek het ons beter geen veranderingen aan te brengen in de groepen. Voor ons is de zorgtak een neventak en geen hoofdtak! En het kwam de kwaliteit zeker ten goede!

Ook in 2019 hadden we geen zorgen over de financiën. De uitbetaling van de declaraties verliep vlot.

Zoals in de afgelopen jaren konden we ook in 2019 terugvallen op een ondersteunend netwerk. Op één deelnemer na wonen alle deelnemers in een gezinsvervangend tehuis. Als het nodig was is er informatie uitgewisseld met de zorgondernemers/begeleiders van deze huizen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In vergelijking met 2018 was het afgelopen jaar een bijzonder rustig jaar. Er waren geen bijzondere ontwikkelingen; 2019 is 'kabbelend' voorbij gegaan. Ook in de deelnemersgroep is geen enkele verandering gekomen. De communicatie met het thuisfront was prima. Wanneer er vragen waren (van beide kanten), werden deze direct opgepakt. De deelnemers hebben op de zorgboerderij gewoon 'hun ding gedaan'. Voor mensen met ASS is het leven vaak al zwaar genoeg. Daarom was het fijn dat 2019 zo'n rustig jaar was. Deelnemers moeten zich veilig voelen. Dat is een voorwaarde om een fijne dag te hebben. Daarom hopen we dat 2020 weer zo'n rustig jaar wordt. Dat is voor ons allemaal het beste!

Ook op het gebied van nieuwe wetten was 2019 een rustig jaar. Er hoefden geen nieuwe wetten te worden geïmplementeerd en er was ook geen audit. Deze tijd en energie kwam ten goede aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met vijf deelnemers, twee met ASS en drie met een verstandelijke beperking. En met deze vijf deelnemers zijn we ook weer het jaar geëindigd. Tussendoor zijn er geen wijzigingen geweest. En omdat onze deelnemersgroep precies hetzelfde is gebleven, hebben we verder ook geen aanpassingen gedaan.

Zorgboerderij Nieuw-Oostvliet is drie dagen per week geopend. Wij bieden dagbesteding aan mensen vanaf achttien jaar met ASS en/of een verstandelijke beperking. De niveaus zijn verschillend; van hoog tot laag kan men bij ons terecht. Wij bieden zorg aan mensen met ZZP VG5 en ZZP VG7. Onze deelnemers begeleiden we in kleine groepen (twee à drie personen per groep). Een deelnemer valt onder de WMO, de anderen onder de Wlz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze vijf deelnemers passen zeker bij ons zorgaanbod. Deze deelnemersgroep is zeer constant. Degene die er het laatst is bijgekomen, is al 4,5 jaar bij ons. De anderen zijn er nog langer. Dat bewijst dat ze hier goed op hun plek zijn.

In 2017 en 2018 hebben we er tijdelijk andere deelnemers bij gehad. Toen hebben we geleerd op tijd onze grenzen aan te geven. De groep mag nooit de dupe worden van een nieuwe deelnemer. Daarom zijn we erg terughoudend in het aannemen van nieuwe deelnemers. Alles is nu in harmonie. De deelnemers die je hebt, moet je koesteren. Nieuwe deelnemers moeten in de groep passen én blijven passen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboer en zorgboerin begeleiden samen de deelnemers. maar één middag per week (twee uur) hebben we een vrijwilliger die ons helpt met de begeleiding van de deelnemers en het werk in de groentetuin. Hij is erg enthousiast en heeft een klik met de deelnemers. Er werken drie deelnemers in de tuin. Dit zijn de deelnemers met een hoger niveau. Deze deelnemers bedenken samen met de vrijwilliger en zorgboer/zorgboerin wat er ieder jaar gezaaid/gepoot gaat worden in de tuin. De zorgboerin zorgt voor zaad/pootgoed. Als Jan de tuinman, zoals de deelnemers hem noemen, aan het begin van de middag komt, wordt er eerst even kort overlegd wat we die middag gaan doen. Als het bijna koffietijd is, stoppen we en wordt het gereedschap opgeruimd. Tijdens de koffie schrijft de vrijwilliger alle verrichte werkzaamheden op in een schrift, daarbij geholpen door de deelnemers. Ook wordt er dan kort besproken wat er de volgende keer moet gebeuren. In het hoogseizoen krijgen de deelnemers soms nog extra opdrachten mee voor de andere dagen. Omdat alles dan zo hard groeit, gaat het vaak om onkruid wieden. Onze vrijwilliger gaf in het evaluatiegesprek aan dat hij het fijn vindt als er op de andere dagen in de week ook even aandacht geschonken wordt aan de tuin. We proberen dit wel, maar er is niet altijd tijd voor. Tijdens het evaluatiegesprek wist onze vrijwilliger geen verbeterpunten te noemen. Hij gaf aan dat hij uit ervaring weet dat er naar hem wordt geluisterd door ons wanneer hij verbeteringen/veranderingen oppert. Als voorbeeld noemde hij de kas, die we dit jaar hebben gebouwd. We hebben in 2019 één officieel gesprek met onze vrijwilliger gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we ook in 2019 weer veel plezier aan onze vrijwilliger hebben gehad, maar ook veel plezier mét hem hadden. En dit werkte van beide kanten. Onze vrijwilliger voelt zich nuttig en doet iets voor de maatschappij. Ook kan hij kennis overbrengen aan onze deelnemers. Wij hebben er gemak van als hij ons helpt bij de begeleiding in de tuin en de deelnemers vinden het leuk als hij komt. Onze vrijwilliger is een gepensioneerd leraar, een fervent volkstuinder én vader van een autistische zoon. Daarom hopen we dat hij dit vrijwilligerswerk nog een aantal jaren kan blijven doen.

De overige tijd begeleiden Jan en Aafke de deelnemers samen. Dat gaat prima, omdat er niet veel deelnemers zijn. Daarom hebben we ook geen behoefte aan meer vrijwilligers. Zo min mogelijk verschillende gezichten werkt volgens ons het beste. We zullen dus geen veranderingen doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Gedurende het hele jaar zijn we bezig de kwaliteit van de zorg, die we bieden, op peil te houden/te verbeteren. Ons opleidingsdoel was het op peil houden van onze kennis van autisme en verstandelijke beperking. En omdat onze deelnemersgroep precies hetzelfde is gebleven als vorig jaar, was het ook niet nodig om ons te gaan verdiepen in andere facetten van de zorg. Door het lezen van artikelen en het bijwonen van de bijeenkomsten van onze zorgboerenvereniging hebben we onze kennis op peil gehouden. Ook doe je ideeën op wanneer je bij collega-zorgboeren te gast bent. Dit opleidingsdoel is dus behaald.

Een ander doel is het kunnen bieden van een veilige werkplek aan onze deelnemers. Ook dit doel is behaald. Dit doel blijft echter altijd bestaan. We moeten immers scherp blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2019 zijn Jan en Aafke begonnen met de herhalingscursus van de BHV. Dat was wel weer even nodig, want er was toch wel weer wat kennis weggezakt, met name wat het onderdeel 'brand' betreft. Maar ook was het heel goed om te oefenen met reanimeren en het leggen van verbanden. De opgedane kennis hebben we het hele jaar gelukkig niet nodig gehad, maar het opfrissen van kennis is nooit overbodig. Mocht er iets gebeuren, dan ben je toch zekerder van je zaak. Ook de informatie van Stigas hebben we steeds gelezen. Ons doel was dus bereikt. Ook de bijeenkomsten van de zorgboerenvereniging waren interessant. Hier is Aafke bij aanwezig geweest. Zo waren er twee avonden met sprekers die het belang benadrukten van instellingen die met hun kennis en expertise zorgboeren kunnen bijstaan. Omdat je niet alles zelf kunt weten, is het handig dat je weet dat je op hen kunt rekenen als het nodig is. Wij zullen hier echter niet zo snel een beroep op doen, omdat onze deelnemers in instellingen wonen waar men zelf een multidisciplinair team achter de hand heeft. Ook werd er gesproken over uitsluitingscriteria. Dat laatste was voor ons het meest interessant en tevens een waarschuwing om goed op te letten bij eventuele nieuwe deelnemers. Verder was er een avond over incidenten en (bijna) ongelukken. We hebben weer aan intervisie gedaan. En er was een bijeenkomst over het maken van een jaarverslag. Bij alle avonden was het zo dat je er zeker wat van opstak. Of de avond over het jaarverslag zijn vruchten afwerpt, moet nog blijken.....

Jan heeft weer een punt verdiend voor z'n spuitlicentie en hij is naar een cursus geweest voor knaagdierbeheersing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2020 gaat Aafke ook weer naar de avonden van de zorgboerenvereniging. Ieder jaar worden er thema-avonden georganiseerd en er is altijd wel iets bij wat bij je past en wat met onze doelgroep te maken heeft. Ook de algemene avonden bezoekt Aafke. Je spreekt er altijd weer collega's, doet er ideeën op en leert van elkaar. Tevens blijf je op de hoogte van veranderende wetgeving in 'zorgboerenland'. Mocht er een

interessante cursus of lezing gegeven worden in de buurt, dan gaat Aafke daar zeker naar toe om haar kennis op peil te houden. Jan gaat weer bijeenkomsten volgen zodat zijn spuitlicentie niet verloopt. En Jan en Aafke zullen in ieder geval de BHV-herhalingscursus weer volgen om de kennis op te frissen. Ook de nieuwsbrieven van Stigas gaan in het kader van de veiligheid weer gelezen worden. We ervaren geen kennisachterstand, maar moeten onze kennis wel op peil houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Telkens weer komen we tot de conclusie dat we nooit uitgeleerd raken. Het is nodig om onze kennis en vaardigheden op peil te houden, zodat we goede zorg kunnen blijven bieden. Deze zorg sluit aan bij onze deelnemers.

Door alle gesprekken tijdens de bijeenkomsten beseffen we des te meer dat onze zorgboerderij uniek is. Onze deelnemersgroep bestaat al een aantal jaren uit dezelfde vijf mensen, die er bijna alle dagen zijn. Ook hebben we weer gemerkt dat er externe invloeden zijn, die het leven van de deelnemers op z'n kop kunnen zetten. Dan is het fijn voor hen als de zorgboerderij hetzelfde blijft (oud en vertrouwd). Daarom gaan we ook geen veranderingen doorvoeren. Het gaat goed en dat willen we zo houden.

We zullen in 2020 natuurlijk ook onze kennis en vaardigheden op peil proberen te houden en desgewenst uitbreiden. Om dit te realiseren gaat Aafke de bijeenkomsten van de zorgboerenvereniging weer bezoeken. Door een artikel te lezen wordt je ook niet dommer en de BHV-herhaling (voor Jan en Aafke) staat alweer in de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Al een paar jaar achter elkaar hebben we dezelfde deelnemersgroep. We zijn 2019 begonnen met vijf deelnemers en ook weer geëindigd met dezelfde vijf deelnemers. Een deelnemer valt onder de WMO; met deze deelnemer was er één evaluatiegesprek. De andere vier vallen onder de Wlz. Met/Over drie daarvan waren er twee evaluatiegesprekken. Met de vierde is het wat anders gegaan. Wegens persoonlijke omstandigheden van de ouders kon er geen tweede gesprek plaatsvinden. Daarop is er via de mail geïnventariseerd of de ouders nog nieuwe doelstellingen en op- en aanmerkingen hadden betreffende de dagbesteding van hun kind. We hebben dit ook gevraagd aan de deelnemer. Alle drie waren ze van mening dat het eerste evaluatiegesprek en de doelstellingen nog steeds actueel waren, zodat het volgende gesprek (hopelijk) over een half jaar kan plaatsvinden. Daarna heeft de deelnemer de papieren van een half jaar geleden opnieuw ondertekend. Als we een evaluatiegesprek hebben, trekken we daar ongeveer een uur voor uit. We beginnen ons gesprek altijd met de vraag of er nog iets veranderd is in het medicijngebruik. Men vergeet dit wel eens door te geven. Er worden geen medicijnen bij ons op de zorgboerderij ingenomen, maar het is wel van belang te weten wat er eventueel thuis aan medicijnen wordt geslikt. Daarna stellen we de vraag of de deelnemer graag naar de zorgboerderij komt, wat hij/zij het leukste vindt en wat het minst leuke is. Wat vinden ze van de begeleiding en wat vinden ze van de andere deelnemers? Daarna bespreken we de doelstellingen van de afgelopen periode en of deze zo moeten blijven of dat ze moeten worden bijgesteld. Onze gesprekken zijn tot nog toe altijd goed en gezellig verlopen. Door de jaren heen kunnen we zeggen dat hoe hoger het niveau van de deelnemers, des te gemakkelijker maak je doelstellingen specifiek en zijn ze ook gemakkelijker te behalen. Het SMART maken van doelstellingen voor deelnemers met een lager niveau gaat veel moeilijker. Wij hebben als doelstelling alle deelnemers een fijne dag te bezorgen. Maar er zijn er die dat bereiken met schommelen, om zich heen kijken naar alles wat er gebeurt en knuffelen met de poes. Deze doelen zijn moeilijker SMART te maken. Desondanks waren alle evaluaties positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn positief verlopen. De deelnemers hebben het naar hun zin en de ouders/verzorgers zijn tevreden. Het is heel mooi als je van een deelnemer hoort dat de dagbesteding op onze zorgboerderij het 'rustpunt' in het bestaan van deze deelnemer is. De doelstellingen voor de 'belevingsgerichte' deelnemers blijven hetzelfde; als ze hier gelukkig van worden, is het goed. Dan moeten wij ook niet méér willen. Bij de andere deelnemers moeten we de doelstellingen toch nog meer beperken; we moeten minder verschillende doelen stellen. Anders moet je je richten op teveel aspecten tegelijk. Verder gaan we door zoals we nu doen, want zo gaat het goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Als er een inspraakmoment op de agenda staat, vertellen we dat een week van tevoren aan de deelnemers. We geven dan ook al aan waar we het over gaan hebben, zodat ze er al over na kunnen denken. De uitnodiging voor de bijeenkomst met de ouders/verzorgers gaat minimaal een maand van tevoren de deur uit. De inspraakmiddagen plannen we altijd op een middag, waarop de meeste deelnemers er zijn voor hun dagbesteding. Het laatste uur gebruiken we dan voor de inspraak. Ook vragen we hen telkens of ze zelf een onderwerp hebben waar ze over willen praten tijdens een inspraakmoment. Daar is tot op heden niets uitgekomen.

Onze eerste inspraakmiddag van 2019 was op 27 maart. Deze ging over de 'Open Dag'. Na inventarisatie bleek zaterdag 11 mei de geschikteste dag te zijn. Begin: 10.30 uur en einde: 15.30 uur. Ieder jaar wordt de uitnodiging door dezelfde deelnemer gemaakt. En dat was nu ook weer het geval; hij was er al mee bezig. De volgende ideeën werden aangedragen: -springkussen (is al besteld en Jan gaat het halen op donderdag 9 mei), -bezoekers trakteren op zelf gebakken koekjes (dat gaan we doen op woensdag 8 mei), -poldertour (rondrit door het weiland met de aanhanger achter de quad, bankjes zijn aanwezig), -film van onze filmende deelnemer, -Wall of Fame (tentoonstellen van borden zoönosen, kwaliteit laat je zien, melkfabriek eerste klas melk), -bij het hok van de stier een bordje ophangen 'niet aaien', -stormbaan, -ringsteken met een hooivork, -boerenbowling (met houtblokken van omgezaagde bomen), -wegwijzer maken (groentetuin, boomgaard, stal, enz.), -koe Maxima apart in een strohok, -gezelschapsspel 'Boer in je schuur' neerzetten op de picknicktafel in de loods, zodat mensen dat kunnen spelen, -skelterparcours, -overallhangen boven de sloot.

We hebben afgesproken dat we iedere woensdagmiddag tijdens de koffie even over de 'Open Dag' zullen praten. Ook zullen we dan bedenken welke van bovengenoemde activiteiten we dan kunnen organiseren.

De tweede inspraakmiddag op 12 juni 2019 ging over 'Veiligheid'. De deelnemers wisten weer heel veel aspecten te bedenken. Zoals: -Uitkijken voor rijdende voertuigen als je op het erf bent. -Als je met de trekker/shovel rijdt, moet je uitkijken voor iedereen die op het erf loopt/skeltert. -Je mag zonder toestemming van Jan of Aafke niet in de werkplaats komen. -Bij mestmixen en mest uitrijden mag je niet in de stal en achter de stal komen. -Gebruik PBM's bij apparaten die herrie maken, snippers in het rond strooien. -De bestuurder van trekker/shovel moet oogcontact maken met de voetganger. -Nooit alleen tussen de koeien. -Je moet toestemming hebben om op een trekker/shovel te rijden. -Tuingerijdschap altijd netjes opruimen. -Wanneer je het weiland ingaat, moet je dat eerst even melden. -Als er brand is, moet je verzamelen bij de vlaggenmast. -Als we op de weg wandelen moeten we aan de kant gaan als er verkeer aankomt. -Niet op hooi-, stro- en grasbalen klimmen. -Bij het afdekken van de kuil niet te dicht langs de kant lopen. -Met de hogedrukspuit mag je nooit op mensen richten. Ook niet je eigen hand ervoor houden, want dat is erg gevaarlijk. -Niet met een leuke band blijven rijden. -Tijdens het werk mag je niet met muziek op je oren/oordopjes rondlopen. Dan hoor je geen naderende machines.

Op woensdagmiddag 18 september 2019 vond onze derde inspraakmiddag plaats. Er waren acht ouders en vertegenwoordigers aanwezig. Een goede opkomst! Na het welkom heten van alle aanwezigen heb ik een globaal beeld geschetst van het afgelopen jaar. Hierin kwamen vooral bijzondere activiteiten van deelnemers naar voren. Ook kwam ons 15 jarig bestaan ter sprake; we hebben onze dank uitgesproken aan ouders en verzorgers vanwege het in ons gestelde vertrouwen. Bij een jubileum hoort wat extra's; er was gebak bij de koffie. Daarna hebben we drie aandachtspunten genoemd: 1. bij (veranderend) medicijngebruik willen wij een uitdraai hebben van de apotheek. 2. heeft de deelnemer nog steeds een WA-verzekering?

3. met deelnemers die onder de Wlz vallen moet er twee keer per jaar een evaluatiegesprek plaatsvinden. Het volgende punt betrof de uitslag van de tevredenheidsonderzoeken. We kwamen weer op ongeveer een negen uit. Hier was dus niet veel over te vertellen.

Tijdens de rondvraag gaf een vader aan dat hij het jammer vond dat er in het geschetste overzicht van het afgelopen jaar bijna geen activiteiten van de dames voorkwamen. Daarin gaf ik hem helemaal gelijk. Direct daarna heb ik een dag geschetst uit het leven op de zorgboerderij van onze vrouwelijke deelnemers. Een deelnemer opperde het idee een alpaca aan te schaffen, omdat ze er zo schattig uitzien. We moesten deze deelnemer teleurstellen, want deze dieren zijn niet bepaald knuffeldieren en voegen dus niets toe aan de zorgboerderij. Een moeder meldde dat volgende maand de indicatie voor dagbesteding afloopt en ze dus gespannen afwachten. Een deelnemer vroeg om een spiegeltje boven de wasbak in het tanklokaal. Goed idee! Een verzorger vond het onzin om twee evaluatiegesprekken per jaar te hebben (als daar geen reden voor was). Hij vroeg of het tweede gesprek telefonisch kan. Daar hebben wij in toegestemd. Een andere vertegenwoordiger (en tevens werkzaam in de zorg) vertelde ons dat hij onze zorgboerderij als referentiekader gebruikt en er achter is gekomen dat de zorg, die wij bieden, in vergelijking met anderen van hoog niveau is.

Met deze laatste opmerking waren we natuurlijk heel erg blij en ontlokte ons de opmerking dat we nog een aantal jaren zo door hopen te gaan. Na nog even te hebben rondgekeken in de groentetuin ging iedereen huiswaarts.

De vierde inspraakmiddag vond plaats op 22 november 2019 en ging over onze huisregels. De deelnemers hadden er van tevoren over kunnen nadenken en hadden er heel wat verzonnen. Hier volgen de punten die zij hadden bedacht en belangrijk vonden: - Niet met elkaar bemoeien. - Handen wassen voor het eten. - Netjes met de spullen omgaan. - Met z'n allen de tafel afruimen na het eten. - Even stil zijn als er wordt gebeden. - Iemand uit laten praten. - Overall en jas in de bijkeuken uittrekken en laarzen buiten uittrekken. - Niet eten in de stal. - Niet op de bank in de kamer zitten; deze is privé. - Niet met je vingers aan keukenapparatuur zitten. - Als we koffie/thee gaan drinken gaan we allemaal mee naar binnen. - Onder het eten blijven we van onze telefoon af. - In de pauze mag je je telefoon gebruiken voor muziek, maar dan mag je er niemand mee storen. - Eten en drinken krijgen we op de zorgboerderij.

Daarna hebben we de officiële lijst met huisregels erbij gepakt en besproken welke regels we nog waren vergeten. Het was heel goed om er op deze actieve manier mee bezig te zijn. Sommige regels waren een beetje verwaterd. En nu hebben we alle regels weer helder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn de inspraakmomenten weer op een fijne manier verlopen. Doordat de deelnemers van tevoren al over een onderwerp na kunnen denken, weten de meesten wel wat te vertellen. Voor een enkeling is dit te hoog gegrepen; extra lang aan de koffie zitten is ook gezellig. Het inspraakmoment met de ouders/verzorgers blijft voor een paar deelnemers extra spannend. We hebben hen van tevoren ook weer verteld dat het echt geen verplichting is om tijdens de rondvraag iets te zeggen of te vragen. Dat scheelde al iets. De gevraagde spiegel boven de wasbak in het tanklokaal is al snel opgehangen. Deze actie is dus voltooid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op 24 juni 2019 zijn de vragenlijsten van het tevredenheidsonderzoek met de deelnemers mee naar huis gegaan. Eind juli waren alle ingevulde lijsten weer terug. We maken nog steeds gebruik van papieren vragenlijsten. De vragen gaan achtereenvolgens over de begeleiders en de begeleiding, over werk/activiteiten, de boerderij, de deelnemersgroep en de inspraak. Drie deelnemers kregen een vragenlijst mee die ze zelfstandig (met eventueel wat hulp) konden invullen. Voor de andere twee deelnemers hadden we een vragenlijst die door de ouders/verzorgers mocht worden ingevuld. Ook dit jaar kwamen we met de tevredenheidsmeting weer positief uit de bus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn uiteraard erg blij dat we weer goed uit de bus kwamen. Door één van de ouders werd er een verbeterpunt aangedragen. Deze ouder vond dat er te weinig contact was tussen hen en de zorgboerderij. De betreffende deelnemer woont niet bij de ouders, maar in een gezinsvervangend tehuis. De contacten tussen dit tehuis en de zorgboerderij zijn zeer intensief. We hebben met de ouders afgesproken dat we iedere zes weken elkaar telefonisch spreken over de deelnemer. Deze actie staat in het dossier van de deelnemer. Verder waren er geen leerpunten en/of verbeterpunten. We zullen er alles aan doen dit niveau te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 13 december 2019 heeft er bijna een ongeval plaatsgevonden. Bij het neerzetten van een pallet met zakken zaagsel zijn de bovenste vier lagen met zaagsel van de pallet afgegleden en kwamen vlakbij een deelnemer op de grond terecht. Gelukkig zijn er verder in 2019 geen ongevallen of bijna ongevallen gebeurd.

Na het bijna ongeval van 13 december hebben zorgboer Jan en zorgboerin Aafke samen een FOBO-formulier ingevuld.

Bij het bijna ongeval waren Jan en een deelnemer betrokken. Het gebeurde in de ligboxenstal. Jan zette met de shovel een pallet met zakken zaagsel op zijn plaats. Op een afstand van enige meters stond een deelnemer te kijken. De bovenste vier lagen met zakken zaagsel gleden van de pallet en kwamen naast de deelnemer op de grond terecht. Vanwege kostenbesparing van de leverancier worden tegenwoordig pallets geleverd met 72 zakken zaagsel, waardoor deze beladen pallets ongeveer 2,5 meter hoog zijn. Om nog enige stabiliteit te waarborgen worden de bovenste vier lagen met krimpfolie omwikkeld. Voorheen was het zo dat de gehele pallet omwikkeld was.

Jan is daarna direct uit de shovel gestapt om te zien hoe het met de deelnemer ging. Deze was natuurlijk geschrokken, maar bleef er verder nogal nuchter onder. De deelnemer was niet geraakt door de zakken zaagsel. Er was dus geen medische hulp nodig en het heeft ook niet tot ziekte geleid.

Doordat de pallets nu hoger beladen worden dan voorheen, had Jan er extra op moeten letten dat de deelnemer op ruime afstand van de pallet stond. Dit is niet gebeurd, maar door schade en schande wordt men wijs! Dit zal niet meer gebeuren. We hebben besloten deze pallets alleen nog te verzetten op dagen wanneer er geen deelnemers aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij veranderde omstandigheden moeten we dus extra op onze hoede zijn wat betreft de veiligheid. In ons geval waren het dus de extra hoge pallets welke niet geheel omwikkeld waren met krimpfolie. Daardoor zijn deze minder stabiel. Om als toeschouwer veilig te zijn, moet je nu dus op grotere afstand van de pallet blijven staan. Deze inschatting had van tevoren gemaakt moeten worden. Pallets zullen niet meer verplaatst worden op de dagen dat de deelnemers er zijn.

Maar deze gebeurtenis was wel een les voor andere situaties. Voordat je iets gaat doen, moet je jezelf steeds afvragen of de manier waarop je iets gaat doen veilig is.

In de afgelopen jaren zijn er eigenlijk nooit ongelukken gebeurd. Hoogstens werd er eens een pleister geplakt. Door het bovenstaande voorval worden de puntjes op de i gezet!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: Geef ook bij de beschrijving de data waarop de inspraakmomenten zijn gehouden en wat voor punten deelnemers hebben ingebracht (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: In hoofdstuk 6.3 van het jaarverslag staat een beschrijving van de vier inspraakmomenten met de bijbehorende data.

Gevaarlijke stoffen registreren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit is besproken in hoofdstuk 5 van het jaarverslag.

Ontwikkelingen WMO volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: In 2019 is er niets veranderd.

Uitwisselen van info en ervaringen met collega's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Artikelen lezen over ASS

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Altijd weer interessant.

Nieuwsbrieven lezen van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met drie deelnemers is er twee keer geëvalueerd in 2019. Met de vierde deelnemer is de tweede evaluatie op een andere manier gegaan. In hoofdstuk 6.1 van het jaarverslag is dit verantwoord/uitgelegd.

Vierde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanmiddag ging het over onze huisregels. De deelnemers wisten er weer erg veel te verzinnen en op te noemen.

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 08-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gecontroleerd of iedereen nog wist wat hij moest doen in geval van brand. We hebben het daarna uitgebreid besproken.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ons functioneringsgesprek met de tuinvrijwilliger is positief verlopen. Dat was wederzijds.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 05-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de RI&E helemaal nagelopen en kwamen tot de conclusie dat er geen veranderingen te hoeven worden doorgevoerd.

Derde inspraakmiddag**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 18-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Vanmiddag hebben we de inspraakmiddag gehouden met ouders/verzorgers en natuurlijk onze deelnemers. Het was een gezellig uur.**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 26-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Onze brandblussers zijn allen gekeurd en weer goed bevonden.**Kwaliteitssysteem evalueren en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 09-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn een paar aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving.**Verbandtrommels controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 20-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De controle van de verbandtrommels heeft plaatsgevonden. Er ontbreekt niets, omdat we in het afgelopen jaar niets hoefden te gebruiken. De houdbaarheidsdatum van de artikelen is nog niet overschreden.**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 09-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Vier deelnemers vallen er onder de Wlz. Er zijn nu vier evaluatiegesprekken geweest.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 24-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidsonderzoeken zijn door de deelnemers mee naar huis genomen. Drie deelnemers hebben een exemplaar voor hen zelf meegekregen; zij kunnen de vragen zelf (en eventueel met hulp) beantwoorden. Twee deelnemers hebben de vragenlijst voor de ouders/verzorgers meegekregen. Over een maand willen we de ingevulde vragenlijsten weer in ons bezit hebben.

Eerste inspraakmiddag**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 27-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Onderwerp: Open Dag. Met elkaar hebben we bedacht dat zaterdag 11 mei de meest geschikte dag is voor iedereen. De uitnodiging is inmiddels als gemaakt door een deelnemer en we hebben deze uitnodiging verspreid onder de familie en tehuizen waar de deelnemers wonen. Ze hebben er zin in. Door de deelnemers zijn er allerlei ideeën aangedragen. Niet alles kan worden uitgevoerd, maar ook dat is met de deelnemers besproken (te gevaarlijk, te veel begeleiding nodig). Voordat het 11 mei is, zullen we nog verschillende keren met elkaar overleggen. En nieuwe ideeën zijn nog steeds welkom.

Tweede inspraakmiddag**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit inspraakmoment ging over 'veiligheid'. In het jaarverslag 2019 volgt de verantwoording.

Controle noodplan en ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Naar aanleiding van een kapotte stekker en onze vraag: "Stel je voor dat er brand gekomen was. Wat zou je dan doen?" hebben we alles besproken. We hebben een ontruiming geoefend door het bordje 'brand' omhoog te houden. Daarna hebben we ons verzameld bij de vlaggenmast. Voor één deelnemer was dit erg stressvol.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarverslag is geschreven. Veel leesplezier toegewenst!

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarverslag is weer geschreven. Ik hoop dat het volledig is en wens de lezer(s) veel leesplezier.

AVG- verwerkersovereenkomst sluiten met accountant.**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)**Aanvragen nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2019**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: En ja hoor, de goedkeuring van de Gezondheidsdienst is binnen met het bijbehorende keurmerkzegel.

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De veearts heeft de vragenlijst ingevuld in het bijzijn van de deelnemers. Soms vroeg ze hen wat en benadrukte ook weer het belang van hygiëne. Voor de deelnemers was dit weer een leermoment. En nu is het wachten op de goedkeuring door de Gezondheidsdienst.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben er weer veel van opgestoken en veel handelingen geoefend. Dat geeft je weer meer zelfvertrouwen. We hopen het geleerde nooit echt nodig te hebben.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben er zeker weer nieuwe dingen van opgestoken. Ook hebben we weer heel veel handelingen geoefend. Dat alleen al is zeer waardevol. Je voelt je er zekerder door. En nu maar hopen dat het nooit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eerste inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Tweede inspraakmiddag**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Verbandtrommels controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Kwaliteitssysteem evalueren en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Elektrische installaties laten keuren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Derde inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Controle noodplan en ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Vierde inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020

Rek maken voor tuingereedschap

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Nieuwsbrieven lezen van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Artikelen lezen over ASS

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Uitwisselen van info en ervaringen met collega's

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Ontwikkelingen WMO volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Gevaarlijke stoffen registreren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Aanvragen nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Gegevens indienen voor audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Uitvoering audit (keurmerkdatum: 1-11-2012)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Aanvragen nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De kennis is weer opgefrist.**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Onze kennis is weer opgefrist.

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Voor 2020 hebben we ons zoönosencertificaat binnen.

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: In december 2019 heeft onze veearts de zoönosenchecklist nagelopen op ons bedrijf. Op 22 januari 2020 kwam de goedkeuring van de Gezondheidsdienst. Ook voor 2020 zijn we weer gecertificeerd!

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Het jaarverslag is weer geschreven. Ik hoop dat het compleet is. Veel leesplezier toegewenst!

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is maar goed dat er een actielijst is en dat deze in chronologische volgorde staat. Waarschijnlijk zou je anders snel iets vergeten uit te voeren. Wat er in een jaar moet gebeuren, is best veel. Ik heb alle terugkerende acties op dezelfde data staan als vorig jaar. Het is ons goed bevallen, omdat ze mooi verspreid zijn over het hele jaar. Verder is het gelukt om alle acties SMART te maken. Wat de actielijst betreft hebben we geen leerpunten en verbeterpunten. Voor 2020 staan er weer genoeg acties in de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment denken we dat we over vier jaar gaan stoppen met onze zorgboerderij (vanwege onze leeftijd). Maar dan moeten we natuurlijk wel gezond blijven. Gelukkig kan niemand in de toekomst kijken. Daarom willen we de komende jaren op dezelfde wijze doorgaan zoals nu. We willen niet meer gaan uitbreiden en ons zorgaanbod zal hetzelfde blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook voor 2020 is onze doelstelling onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. Tot nu toe vonden de deelnemers altijd rust, ruimte en regelmaat bij ons. Dat verklaart misschien ook wel een beetje de constante groep die we hebben. We willen op dezelfde voet verder gaan en eigenlijk niets veranderen. We willen blijven werken zonder personeel. Daarom zijn vijf à zes deelnemers per dag voldoende. De dagbesteding zal voornamelijk weer bestaan uit de alledaagse klusjes op de boerderij. We laten ons daarbij leiden door de seizoenen. En we kijken naar de mogelijkheden en interesses van de deelnemers. Op deze manier hopen we met de deelnemers weer een fijn en gezellig jaar te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren staat de actielijst voor komend jaar weer vol met acties, die bij moeten dragen aan het leveren van goede zorg. Het leveren van kwaliteit zijn we aan onze deelnemers verplicht. We hopen dat ze in 2020 ook weer fijne dagen mogen beleven op onze boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.