

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

VOF Schouten

Nieuw-Oostvliet

Locatienummer: 834



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF Schouten

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415 NB Nieuwerbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56409303

Website: <https://www.zorgboeren.nl> www.verenigingvanzorgboerenzuidholland.nl

Locatiegegevens

Nieuw-Oostvliet

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415NB Nieuwerbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Nieuw-Oostvliet is een kleinschalige zorgboerderij voor mensen (ouder dan achttien jaar) met een verstandelijke beperking en/of ASS. Ook anderen met een zorgvraag zijn welkom, mits zij in de groep passen. In 2004 zijn wij onze zorgboerderij begonnen met dementerende ouderen, maar sinds 2013 zijn dit bovengenoemde doelgroepen. Jan (de zorgboer) ontfermt zich over twee à drie deelnemers en Aafke (de zorgboerin) heeft drie deelnemers onder haar hoede. Meer deelnemers per begeleider willen we echt niet, omdat de deelnemers dan niet de aandacht krijgen, die ze nodig hebben. Voor de deelnemers is dit zeer overzichtelijk, Jan en Aafke zijn er altijd. Door te werken met deze doelgroep is de bezetting heel constant. De laatst bijgekomen deelnemer is hier inmiddels ook al weer ruim vijf jaar.

Bij ons vindt men rust, ruimte en regelmaat. Een gevoel van veiligheid is van essentieel belang. Pas als je dat weet te bewerkstelligen, kunnen mensen weer verder ontwikkelen. We hebben in de afgelopen jaren kunnen ervaren dat het door allerlei oorzaken heel lang kan duren voordat men op dit punt is aangekomen.

Het is onze doelstelling onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. Voor de één zal dit betekenen dat hij/zij zich nuttig maakt door allerlei karweitjes te doen. Maar voor een ander kan dit zijn, genieten van alles wat er om hem/haar heen te zien, te horen, te voelen en te ruiken valt. Als het enigszins mogelijk is proberen we onze deelnemers ook nog wat te leren. We kijken naar de interesses en de mogelijkheden van de deelnemer en naar wat men al kan (en dat is vaak meer dan men denkt). Dit laatste geldt zeker voor de deelnemers met een autistische stoornis. Zij hebben vaak een negatief zelfbeeld. Na negen jaar kunnen we zeggen dat er deelnemers zijn, die met sprongen vooruit zijn gegaan. Maar als de ontwikkeling met hele kleine stapjes verloopt, zijn we ook erg blij. Als mensen bij ons een fijne dag beleven, is ons doel behaald. veel leesplezier toegewenst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2020- Gelukkig! De feestdagen zijn weer voorbij en we kunnen ons weer gaan richten op onze werkzaamheden op de zorgboerderij. De maand december was erg gezellig, maar zorgde voor veel onrust en stress. En dat willen we nu juist zoveel mogelijk vermijden.

De werkzaamheden die dagelijks gedaan moeten worden, staan niet in deze beschrijving vermeld. In dit overzicht worden juist onze aparte bezigheden verteld. We hebben de kas in de tuin weer opgelapt; er waren platen kapot. Er zijn twee koeien geopereerd. Bij allebei is er een oog verwijderd. Deze koeien werden daarna extra vertroeteld. We hebben bomen geknot en het hout kort gemaakt.

Februari 2020- Op vrijdagmiddag 7 februari hebben de jongens een bezoek gebracht aan de jaarlijkse show van het plaatselijke mechanisatiebedrijf. Er zijn een paar struiken gerooid en de jongens hebben meegeholpen met onderhoudswerkzaamheden aan machines. Met elkaar hebben de deelnemers een 'klimtoestel' gemaakt voor de geiten in het schapenweidje. Zorgboer Jan kreeg voor zijn verjaardag een paar vrolijk gekleurde skippyballen. Deze waren bedoeld als speelgoed voor de kalveren in de groepshokken. Ze hangen nu tussen de kalveren.

Maart 2020- Vanwege de harde wind van de afgelopen weken liggen er heel veel takken in het grasveld. Daarom hebben we een paar keer 'hout gesprokkeld'. Terwijl Jan met een paar deelnemers in de stal was, viel er plotseling een op het oog gezonde koe, dood neer.

Oorzaak??? De deelnemers waren ervan onder de indruk (en wij ook). We hebben erover doorgepraat. Dit hoort ook bij het leven, maar is niet allemaal te begrijpen.

We volgden de berichtgeving omtrent het Coronavirus en namen onze maatregelen. Dus geen hand geven, handen wassen bij binnenkomst en na toiletbezoek, hoesten in de holte van je arm en bij verkoudheid thuis blijven. En we maakten vaker de deurknoppen en de toiletten schoon. Maar wat we niet verwacht hadden, gebeurde toch: vanaf 16 maart was de zorgboerderij gesloten. De deelnemers mochten hun woning niet meer uit.

Het werd een tijd van heel veel bellen, video bellen, appen, foto's sturen en eens een kaartje sturen. Ook waren er deelnemers die appelflappen hebben gebakken onder leiding van een video-bellende zorgboerin (In de woning was er natuurlijk tijdens deze activiteit ook begeleiding aanwezig). Op deze manier probeerden we het contact met onze deelnemers te onderhouden en hen een hart onder de riem te steken. Sommigen hadden het er soms moeilijk mee en wilden maar één ding: naar de zorgboerderij. Op 11 mei begon de eerste deelnemer weer met de dagbesteding. Dit was de deelnemer die thuis woont. De rest moest nog geduld hebben tot de maand juli. Maar toen was het mooi om te zien hoe snel iedereen de draad weer oppakte. In mei en juni waren we druk bezig met gras inkuilen en takken snipperen.

Juli 2020- De afgelopen maanden was het tuinwerk gedaan door de zorgboer en zorgboerin. Zij hadden ervoor gezorgd dat er aardappels en uien werden gepoot en dat allerlei groenten werden gezaaid. Maar in juli waren onze vrijwilliger en de deelnemers weer aan de beurt om de tuin bij te houden. Ze hebben toen ook mooie bloemenmengsels gezaaid. De schapen en geiten zijn weer ingeënt door de veearts tegen Q-koorts.

Augustus 2020- Dit was een ontzettend warme maand. Het tempo van ons allemaal lag dan ook wat lager. We hebben zoveel mogelijk klusjes gedaan in de schaduw en veel drinkpauzes ingelast én de ijsconsumptie ging natuurlijk ook omhoog. De pinken mochten voor het eerst naar buiten en besloten ook een frisse duik in de sloot te nemen. En daarom hebben Jan en de jongens een soort grote bedoeïnentent gebouwd waaronder het vee in de schaduw kon staan. De boomgaard moest telkens water hebben en ook de groente- en de bloementuin moesten worden gesproeid. De deelnemers waren dus druk in de weer met water. We waren deze zomer trouwens wel weer heel blij met onze veranda. We zaten er met eten en koffie drinken en kwamen amper binnen.

September 2020- In deze maand gingen sommigen nog even een paar dagen er tussenuit. Ook wij deden dat om de zinnen te verzetten en even afstand te nemen van alles. Maar daarna moest er weer worden gewerkt. Er werd weer gras ingekuuld en er werd een begin gemaakt met het opruimen van de loods. Ook werd eind september de veranda (vervroegd) winterklaar gemaakt. Daarbij werden de zijanten dichtgetimmerd met planken, zodat je er met de houtkachel aan behaaglijk kunt zitten. Want dat was opeens nodig. Op de laatste coronapersconferentie van september werd aan iedereen de regel opgelegd dat we nog maar drie personen in huis mochten ontvangen. En aangezien onze woonkeuken ook onze kantine is, moesten we actie ondernemen. Vanaf 30 september zit de zorgboer met de mannen op de veranda en in de keuken zit de zorgboerin met de vrouwen. Een mooie oplossing.

Oktober 2020- De voorbereidingen voor de maisoogst werden getroffen. En na de oogst hielpen de deelnemers mee met het afdekken van de kuil. Er werd trouwens nog meer geoogst. De deelnemers hebben ongeveer honderd kilo aardappels gerooid in de tuin! De zorgboer en deelnemers zijn begonnen met de renovatie van de ligboxenstal. De ligboxen worden iets breder en het nodige ijzerwerk wordt vervangen. Iedere dag wordt er een poosje aan gewerkt.

November 2020- Ook deze maand stond in het teken van de renovatie van de ligboxenstal. De groentetuin en de kas werden zoveel mogelijk leeggemaakt. En iedere woensdag werd er iets lekkers gebakken, wat 's middags natuurlijk moest worden geproefd. Aan het einde van november kwam Sinterklaas alweer in de hoofden van de deelnemers te zitten.

In december 2020 werd er druk verder gemeten en geschroefd in de ligboxenstal. Op onze laatste zorgdag van het jaar (woensdag 23

december) waren de meeste aanpassingen klaar. In januari volgen de puntjes op de i. Op deze laatste dag heeft zorgboer Jan wafels voor ons allemaal gebakken; we hebben er weer van genoten. En 's middags ging iedereen verwachtingsvol met een kerstpakket naar huis. December was voor de deelnemers een stressvolle maand. Er waren natuurlijk Sinterklaas en Kerst, maar Corona speelde ook een grote rol. We waren allemaal heel blij dat de zorg op de zorgboerderij door mocht gaan, toen er op 9 december weer een 'lockdown' werd afgekondigd.

Ook in 2020 waren we weer maatschappelijk verantwoord bezig. Onze zorgboerderij ligt aan een doodlopende weg, maar deze weg is wel een doorlopende weg voor wandelaars en fietsers. Met elkaar zorgden we ervoor dat alle afval uit de wegberm werd opgeruimd.

Ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Zorgboer Jan en zorgboerin Aafke verlenen samen de zorg. Een middag per week worden we geholpen door onze vrijwilliger. Daarom vinden wij zes deelnemers het maximum. We willen alle deelnemers de zorg kunnen bieden, die zij verdienen. Tot 1 augustus hadden we vijf deelnemers. Daarna werden het er officieel zes. Deze zesde was drie jaar geleden bij ons vandaan gegaan om elders een interne opleiding te volgen. Hij kwam in de afgelopen jaren nog regelmatig bij ons, maar is na het afronden van zijn opleiding weer bij ons teruggekomen. En omdat hij een bekende was van de andere deelnemers, veranderde er eigenlijk niets.

In 2020 hoefden we ons om de financiën geen zorgen te maken. Over het algemeen ging de uitbetaling vlot. Toen het Coronavirus in Nederland de kop op stak en er een algehele 'lockdown' volgde, mochten we toch de niet geleverde zorg van de Wlz-deelnemers blijven declareren. Voor onze Wmo-deelnemer mochten we een paar dagdelen declareren vanwege alternatieve zorglevering. Dat ons financiële resultaat nu wat lager uitvalt, is voor ons niet erg. Voor ons is de zorgtak een neventak en geen hoofdtak!

We hadden hier iets aan kunnen doen door in te gaan op een paar zorgaanvragen. We willen het echter zowel voor onszelf als voor de deelnemers overzichtelijk houden. We willen geen personeel aannemen, daardoor hebben de deelnemers altijd dezelfde gezichten voor zich. Wij vinden dat een groot pluspunt van onze begeleiding. Het draagt bij aan onze kwaliteit!

Zoals in de afgelopen jaren konden we ook in 2020 terugvallen op een ondersteunend netwerk. Op één deelnemer na wonen alle deelnemers in een gezinsvervangend tehuis. Als het nodig was, is er informatie uitgewisseld met de zorgondernemers/ begeleiders van deze tehuizen. Zij kunnen terugvallen op extra ondersteuning.

Op 1 januari 2020 trad de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking. Samen met de Wet verplichte ggz (Wvvggz) kwamen deze wetten in de plaats van de BOPZ (Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen). 2020 was een overgangsjaar. Ieder moest zijn weg vinden met betrekking tot de Wzd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn er in 2020 van doordrongen geraakt hoe belangrijk dagbesteding is voor mensen met een beperking. Door het Coronavirus moest in het voorjaar de zorgboerderij een aantal weken dicht. Vooral voor de deelnemers was dit een schok. De eerste dagen leken nog een beetje op vakantie, maar dat gevoel was snel verdwenen. De deelnemers mochten ook niet meer thuis vandaan en voelden zich al snel opgesloten. Om de structuur er een beetje in te houden werd er door het thuisfront een heel programma opgesteld. Maar voor de meesten bleef het toch erg lastig. Toen de deelnemers weer mochten komen, moesten sommigen toch eerst weer een beetje wennen. Vooral het op tijd opstaan was moeilijk.

In de loop van het jaar konden we merken hoe groot de impact was van de berichtgeving omtrent Corona. Bij een naderende persconferentie met nieuwe maatregelen was er steeds de angst bij de deelnemers dat de zorgboerderij weer dicht zou moeten. We hebben er met de deelnemers veel over gepraat en ze toch vaak gerust kunnen stellen. We hopen dat zoiets in 2021 niet meer nodig is, maar we zullen wel moeten blijven proberen de spanning er een beetje af te halen. De dagbesteding bracht aan iedereen gelukkig een hoop afleiding.

De communicatie met het thuisfront was in het afgelopen jaar ook weer goed. Als we elkaar nodig hadden was er contact. Zij hebben een ondersteunend netwerk. Daar hoefden we (gelukkig) geen beroep op te doen.

Ondanks alles kunnen we toch terugkijken op een fijn jaar met z'n allen. Onze doelstelling hebben we dus toch weer behaald!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2020 gestart met vijf deelnemers, twee met ASS en drie met een verstandelijke beperking. Halverwege het jaar is er een deelnemer met ASS bijgekomen. We zijn het jaar dus geëindigd met zes deelnemers, drie met ASS en drie met een verstandelijke beperking. Aanpassingen waren niet nodig.

Zorgboerderij Nieuw-Oostvliet is drie dagen per week geopend. Wij bieden dagbesteding aan mensen vanaf achttien jaar met ASS en/of een verstandelijke beperking. De niveaus zijn verschillend; van hoog tot laag kan men bij ons terecht. Wij bieden zorg aan mensen met ZZP VG5 en VG7. Onze deelnemers begeleiden we in twee groepen van drie mensen. Twee deelnemers vallen onder de Wmo, de andere vier onder de Wlz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De enige conclusie is dat onze deelnemersgroep goed past bij ons zorgaanbod. Onze bezetting is zeer constant. De laatst bijgekomen deelnemer is tussendoor alleen maar even drie jaar weggeweest; in 2012 begon hij voor de eerste keer bij ons. En van de andere deelnemers is iemand die hier nu 5,5 jaar is de laatst bijgekomen deelnemer.

In 2017 en 2018 hebben we tijdelijk een paar andere deelnemers erbij gehad. Toen hebben we geleerd op tijd onze grenzen aan te geven. De groep mag nooit de dupe worden van een nieuwe deelnemer. Daarom zijn we erg terughoudend in het aannemen van nieuwe deelnemers. Alles is nu in harmonie. De deelnemers die je hebt, moet je koesteren. Nieuwe deelnemers moeten in de groep passen én blijven passen!

In 2020 zaten de deelnemers noodgedwongen wekenlang thuis. Toen de deelnemers weer naar de dagbesteding mochten komen, merkten we dat sommigen toch wel een terugval hadden gemaakt in hun ontwikkeling. Maar we leerden ook dat de deelnemers daarna toch weer betrekkelijk snel op hun oude niveau kwamen. Daarom is het te hopen dat dagbesteding ten allen tijde door mag gaan.

Gezien onze conclusie gaan we dus op dezelfde voet voort!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboer en zorgboerin begeleiden samen de deelnemers. Maar één middag per week (twee uur) hebben we een vrijwilliger die ons helpt met de begeleiding van de deelnemers bij het werk in de groentetuin. Hij is nog steeds erg enthousiast en heeft een klik met de deelnemers. Er werken drie à vier deelnemers in de tuin. Zij bedenken samen met de vrijwilliger en de zorgboer en -boerin wat er ieder jaar gezaaid/gepoot gaat worden in de tuin. De zorgboerin zorgt voor zaad/pootgoed. Als Jan de Tuinman, zoals de deelnemers hem noemen, aan het begin van de middag komt, wordt er eerst even kort overlegd wat we die middag gaan doen. Als het bijna koffietijd is, stoppen we en wordt het gereedschap opgeruimd. Tijdens de koffie schrijft de vrijwilliger alle verrichte werkzaamheden op in een schrift, daarbij geholpen door de deelnemers. Ook wordt er dan kort besproken wat er de volgende keer moet gebeuren.

Vanwege de Coronacrisis, maar ook door ziekte, is onze vrijwilliger bijna een half jaar niet bij ons geweest. In het voorjaar is het meeste zaaiwerk gedaan door de zorgboer en zorgboerin, omdat de deelnemers noodgedwongen thuis moesten blijven. Gelukkig konden zij in de zomer weer mee gaan doen. De zorgboer en zorgboerin hebben daarna de begeleiding in de tuin een poosje samen gedaan door de afwezigheid van de vrijwilliger. Dat ging goed, omdat er op dat moment geen andere deelnemers waren. De laatste twee maanden van het jaar was Jan de Tuinman er weer. En daarom hebben we toen ook pas het jaarlijkse functioneringsgesprek gehouden. Dit was alleen maar positief. Hij had geen verbeterpunten, maar gaf wel aan dat wanneer hij verbeterpunten heeft, hij ze altijd in kan brengen tijdens de koffie en weet dat er naar hem wordt geluisterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tot de conclusie gekomen dat we het werk in de tuin ook samen met de deelnemers kunnen klaren, máár dat het wel gemakkelijker is als we er een paar extra handen bij hebben. Dit komt vooral door het feit dat we er op onze tuinmiddag geen andere deelnemers meer bij hebben. We kunnen ons dan dus helemaal richten op de tuin. We vinden het echter allemaal wel gezellig als hij erbij is. En dit werkt van beide kanten. Onze vrijwilliger voelt zich nuttig en doet iets voor de maatschappij. Ook kan hij kennis overbrengen aan onze deelnemers. Hij is een gepensioneerde leraar, een fervent volkstuinder én vader van een autistische zoon. Daarom hopen we dat hij dit werk nog een aantal jaren kan blijven doen.

De overige tijd begeleiden Jan en Aafke de deelnemers samen. Dat gaat prima, omdat er niet veel deelnemers zijn. daarom hebben we ook geen behoefte aan meer vrijwilligers. Zo min mogelijk verschillende gezichten werkt volgens ons het beste bij deze doelgroep. Daarom zullen we geen veranderingen doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2020 hadden wij de volgende opleidingsdoelen: onze kennis op peil houden en op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen. Ondanks alle beperkende maatregelen, die er genomen werden door Covid-19, kunnen we toch zeggen dat onze doelen zijn bereikt. Onze deelnemersgroep is hetzelfde gebleven. Daardoor was het niet nodig om ons andere aspecten van zorg eigen te maken. Aan het begin van het jaar waren er nog een paar fysieke samenkomsten, daarna gebeurde alles digitaal. Vanwege gezondheidsredenen heeft Aafke de jaarlijkse intervisieavond niet kunnen meemaken. Dat was jammer, maar voor 2021 staat deze al weer in de planning. Gelukkig konden we artikelen lezen en avonden van de zorgboerenvereniging digitaal bijwonen, zodat onze kennis op peil is gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Jan en Aafke begonnen het jaar met de herhalingscursus van de BHV. Deze was nog fysiek. Alle weggezakte kennis kwam weer boven, we oefenden de reanimatie, legden verbanden en blusten brandjes. Als alle kennis weer is opgefrist voel je je toch weer zekerder in je handelen als dat nodig mocht zijn. Gelukkig hoefden we deze kennis niet in praktijk te brengen.

De nieuwsbrieven van Stigas hebben ons ook weer geholpen in het bewustwordingsproces. Het ging natuurlijk over veiligheid, maar dan vooral in combinatie met Corona. Ons doel om een veilige werkplek te kunnen bieden aan onze deelnemers, is dus behaald.

De bijeenkomsten van de zorgboerenvereniging gingen in 2020 vooral over alles wat te maken had met Corona. Het ging over allerlei veiligheidsmaatregelen, over financiën, deelnemersbezetting, enz. Het waren allemaal zaken waar we mee te maken hadden en waarnaar we konden handelen. Vorig jaar hadden we dit opleidingsdoel natuurlijk nog niet kunnen bedenken, maar door deze pandemie word je wel creatief. Een paar thema-avonden zijn niet doorgegaan vanwege Corona.

Jan heeft een bijeenkomst bezocht waar zijn kennis werd opgefrist omtrent het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen. Zo heeft hij weer een punt verdiend voor zijn spuitlicentie.

Gelukkig ervaren we geen hiaten in onze kennis!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij vinden het belangrijk dat we onze deelnemersgroep op een goede manier kunnen begeleiden. Tot nog toe hadden we daar de kennis en vaardigheden voor in huis. Omdat onze deelnemersgroep al zo lang hetzelfde is, is de noodzaak er nu nog niet om ons extra kennis en vaardigheden eigen te maken. Maar zodra er andere deelnemers bijkomen met andere zorgvragen, is het misschien nodig om andere kennis en vaardigheden op te doen. In ieder geval willen we in 2021 onze kennis en vaardigheden op peil houden en op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen in 'zorgboerenland'. Daar heeft dus ook de veranderende wetgeving mee te maken.

In de loop van 2021 hopen we als zorgboerenvereniging een thema-avond te houden over de

Wet zorg en dwang. We hebben ons natuurlijk wel al globaal ingelezen in de materie, maar het fijne weten we er nog niet van. Aafke hoopt de thema-avonden te bezoeken (voorlopig nog online) om op de hoogte te blijven, maar natuurlijk ook de algemene avonden van de zorgboerenvereniging. Je kunt ook leren van collega's.

Wanneer er een interessante webinar gegeven wordt, hoopt Aafke deze te volgen. Jan zal weer een punt moeten gaan verdienen voor zijn spuitlicentie om deze niet te laten verlopen. En Jan en Aafke hopen de BHV-herhalingscursus weer te volgen zodra dit mogelijk is. De nieuwsbrieven van Stigas blijven we lezen, want veiligheid vóór alles!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen gelukkig de conclusie trekken dat er geen hiaten zitten in onze kennis en vaardigheden. Door de Coronapandemie is alles in 2020 anders gegaan dan we gedacht hadden. Sommige bijeenkomsten kwamen te vervallen, maar er kwamen creatieve oplossingen voor terug. Online vergaderen hadden we nog nooit gedaan, maar in het afgelopen jaar was dit op een gegeven moment nog de enige manier. En zo konden we toch onze kennis en vaardigheden op peil houden.

We hebben niet het gevoel dat we wat missen aan kennis. Het gaat goed. De deelnemers zijn helemaal op elkaar ingespeeld en weten precies wat ze aan elkaar hebben. Daarom willen we alles houden, zoals het is. Dat is voor de deelnemers ook het fijnst (oud en vertrouwd). Bij punt 5.3 staat beschreven hoe we het zo willen houden. De data van de scholingsactiviteiten kunnen we nog niet geven: veel is nog niet bekend en bij een paar zaken is de datum alweer vooruit geschoven vanwege Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn in 2020 anders verlopen dan andere jaren. Corona was hier debet aan.

Met de twee 'Wmo-deelnemers' hadden we één evaluatiegesprek. De andere vier deelnemers vallen onder de Wlz. Bij drie van de vier kon het eerste gesprek niet plaatsvinden, omdat het gepland stond tijdens de eerste lockdown (maart/april); iedereen was aan huis gekluisterd en men had andere zaken aan het hoofd. Bij deze drie heeft het eerste gesprek uiteindelijk in de herfst plaatsgevonden. Deze gesprekken gingen telefonisch/per mail met de begeleiding of ouders. Daarna bespraken de zorgboer en zorgboerin de doelstellingen met de deelnemer tijdens de dagbesteding op de boerderij en daarbij kwam natuurlijk ook hun eigen inbreng ter sprake.

Met de deelnemers, die onder de Wlz vallen, zijn er dus niet genoeg gesprekken geweest. Maar de situatie bracht dit met zich mee. We hopen in 2021 weer te kunnen voldoen aan de norm!

Als we een evaluatiegesprek hebben, trekken we daar ongeveer een uur voor uit. We beginnen ons gesprek altijd met de vraag of er nog iets veranderd is in het medicijngebruik. Men vergeet dit nogal eens door te geven. Er worden geen medicijnen bij ons op de zorgboerderij ingenomen, maar het is wel van belang te weten wat er eventueel thuis aan medicijnen wordt geslikt. Daarna stellen we de vraag of de deelnemer graag naar de zorgboerderij komt, wat hij/zij het leukste vindt en wat het minst leuke is. Wat vinden ze van de begeleiding en wat vinden ze van de andere deelnemers? Daarna bespreken we de doelstellingen van de afgelopen periode en of deze zo moeten blijven of dat ze moeten worden bijgesteld. Onze gesprekken zijn tot nog toe altijd goed en gezellig verlopen.

Door de jaren heen kunnen we zeggen dat hoe hoger het niveau van de deelnemers, des te gemakkelijker maak je doelstellingen specifiek en meetbaar. Het SMART maken van doelstellingen voor deelnemers met een lager niveau gaat veel moeilijker. Wij hebben als doelstelling alle deelnemers een fijne dag te bezorgen. Maar er zijn er ook die dat bereiken met schommelen, om zich heen kijken naar alles wat er gebeurt en knuffelen met de poes. Deze doelen zijn moeilijker SMART te maken. Bij de meeste deelnemers zijn in 2020 de doelstellingen blijven staan van 2019. De evaluaties waren positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De hele gang van zaken was in 2020 toch een beetje anders. Doordat de deelnemers een paar maanden niet naar de dagbesteding konden komen, zijn sommigen wat achteruit gegaan. Daarom is er in de begeleidingsplannen van afgelopen herfst niet veel veranderd. Uit de evaluaties kwam weer naar voren dat iedereen graag naar de zorgboerderij komt en dat vinden we heel belangrijk. Er waren geen leer- en/of verbeterpunten. De evaluaties waren positief en daarom gaan we door zoals we gewend zijn. De deelnemers komen graag en gaan op een goede manier met elkaar om (ze laten elkaar in hun waarde). Wat wil je dan nog meer?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer er een inspraakmoment op de agenda staat, vertellen we dat een week van tevoren aan de deelnemers. We geven dan ook al aan waar we het over gaan hebben, zodat de deelnemers er al over na kunnen denken. De uitnodiging voor de bijeenkomst met de ouders/verzorgers gaat minimaal een maand van tevoren de deur uit. De inspraakmiddagen plannen we meestal op een dag waarop alle deelnemers er zijn voor hun dagbesteding. Het laatste uur gebruiken we dan voor de inspraak. Ook vragen we hen regelmatig of ze zelf een onderwerp hebben waar ze over willen praten tijdens een inspraakmoment. Tot nog toe is hier niets uitgekomen.

Vanwege de Coronacrisis is onze eerste inspraakmiddag in maart niet doorgegaan. We zouden gaan praten met elkaar over de 'Open Dag', maar deze kon geen doorgang vinden. Daarom was onze eerste inspraakmiddag van 2020 pas op maandag 27 juli. En deze stond in het teken van Corona. Twee deelnemers waren hier niet bij aanwezig; het zou hen allemaal boven de pet gaan.

Welke algemene regels zijn er? Wat zijn de specifieke regels voor onze zorgboerderij? Lukt het om deze regels op te volgen? Zijn er nog dingen die beter geregeld moeten worden? Hebben jullie verbeterpunten? De drie overgebleven deelnemers wisten zowel de algemene als de specifieke regels te benoemen. Wij vinden dat het over het algemeen goed gaat met het afstand houden van elkaar en dat vonden zijzelf ook. Maar daar kwam wel één verbeterpunt uit naar voren: Dagelijks worden de ligboxen van de koeien schoon geschraapt en de roosters geschoven, maar dan komen de deelnemers elkaar soms tegen in het terugloopgangetje. En daar kun je geen afstand houden. Hoe moet dat? We hebben met elkaar een andere route bedacht. Op de heenweg lopen we door de melkstal (dan zijn de laarzen nog schoon) en op de terugweg nemen we het terugloopgangetje. Op die manier kom je elkaar niet tegen. Ook hebben we de actualiteit besproken. Er lijkt een tweede golf van het virus aan te gaan komen. Doe dus voorzichtig. Kom niet op plaatsen waar heel veel mensen dicht bij elkaar komen. Aan alle opmerkingen kan je merken dat dit onderwerp erg leeft onder deze deelnemers. De conclusie: Pas op, maar laat je niet bang maken!

Onze tweede inspraakmiddag was op 23 september 2020 en ging over 'Veiligheid'. De deelnemers deden weer zeer intensief mee met het bedenken van veiligheidsregels. Om alle regels een beetje te structureren hebben we rubrieken gemaakt.

We zijn begonnen met TREKKERS (machines): - Blijf uit de buurt als er een trekker op het erf rijdt. - Je mag niet meedrijven op een trekker.

- Aan de rand van het erf lopen of even wachten als er een trekker rijdt. - Oogcontact maken met de chauffeur. - Voordat je gaat trekker rijden de omgeving bekijken. - Zorg voor schone ruiten en spiegels voordat je gaat rijden. - Je mag pas op een machine rijden als Jan (zorgboer) daar opdracht voor gegeven heeft. - Wanneer er iets met een machine aan de hand is, alles uit zetten! - Bij afkoppelen machine zorg je voor een stabiele ondergrond. - Wanneer je met de quad rijdt, zit je erop!

GEREEDSCHAP: - Nooit alleen bij de takkensnipperaar werken. - PBM's gebruiken als je met de takkensnipperaar werkt. - Gereedschap met een snoer mag je niet gebruiken. - Gereedschap na gebruik netjes opruimen. - Geen slobberkleding dragen bij machines (Bijvoorbeeld loshangende sjaal).

ERF: - Wanneer de gierput open ligt, mag je niet achter de stal komen. - Geen alcohol en drugs op de boerderij. - Niet op de balen klimmen. - Niet op de ladder klimmen. - Als je helpt met de (gras-/mais-)kuil afdekken, mag je niet te dicht langs de rand van de sleufsilo lopen.

STAL en LAND: - Nooit alleen tussen de koeien. - Geen open vuur in loods en stal. - Bij zaagsel/kalk strooien en stro uitschudden: mondkapje op! - Let op dat als je tussen de schapenrammen in loopt je geen por krijgt. - Niet achter de pony's gaan staan. - Niet op je sandalen bij de pony's. - Kijk uit dat je geen trap krijgt van een koe of kalf.

Dit waren alle regels die de deelnemers bedacht hebben. Bij sommige punten hebben we er nog wel even over doorgepraat. Het was weer een nuttig inspraakmoment.

Het was gebruikelijk dat we onze derde inspraakmiddag in de maand september hielden. Daar waren dan ook altijd de ouders/verzorgers bij aanwezig. Vanwege de Coronacrisis kon deze middag in het afgelopen jaar geen doorgang vinden. We hebben alle ouders/verzorgers een mail gestuurd met de vraag of men nog vragen, op-/aanmerkingen, ideeën had. Daar kwam alleen als reactie op dat men het prima vindt gaan.

De derde inspraakmiddag was op 20 november 2020, nu dus alleen met de deelnemers. Deze middag ging het over de huisregels. De deelnemers hadden er thuis over nagedacht en ook of er misschien nog regels bij moesten komen. Alle bestaande regels hebben we met elkaar besproken; alles was duidelijk voor de deelnemers (en ook voor onze vrijwilliger, die er ook bij aanwezig was). Een enkele regel was nu een beetje anders vanwege de Corona (bijvoorbeeld: het eten op de zorgboerderij bestaat nu uit een zelf meegebracht lunchpakket van thuis). De deelnemers wisten geen nieuwe regels meer te verzinnen. Dat is ook goed te verklaren, omdat er door de jaren heen geregeld regels zijn toegevoegd. En het moet worden gezegd: Over het algemeen houden de deelnemers zich heel goed aan de regels!

De vierde inspraakmiddag was op 11 december 2020 en ging over de groentetuin. Onze vrijwilliger was hierbij ook aanwezig. We hebben aan iedereen de vraag gesteld of ze een eigen tuintje zouden willen hebben volgend seizoen. Twee deelnemers willen dat graag. De anderen vonden dat niet nodig en willen werken in de grote groentetuin. Daarna hebben we ons beziggehouden met de vraag wat we in de tuin gaan zaaien/poten en ook andere ideeën waren welkom. Daar kwam het volgende uit naar voren: - één grote tuin, alles gewoon zoals altijd - een eigen tuintje met rabarber, koolrabi en courgette - een eigen tuintje met veel groenten, zodat ze er thuis volop van kunnen eten - antiworteldoek onder de aardbeienplanten - aardbeienplanten op oude rietballen laten groeien - witlof proberen te telen in speciekuipen - pompoenplant op de composthoop laten groeien - lavendel tussen de bessenstruiken zetten. Je kon merken dat de deelnemers erover nagedacht hadden. Ongetwijfeld komt er begin volgend jaar een vervolgoverleg over de groentetuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn weer op een fijne manier verlopen. De deelnemers deden goed mee en je kon merken dat ze er van tevoren over hadden nagedacht. Ze waren ook weer geïnteresseerd in de onderwerpen. Corona was natuurlijk heel actueel en hield iedereen bezig. En dat er zoveel ideeën kwamen met betrekking tot de groentetuin verbaasde ons. Echte leerpunten en/of verbeterpunten zijn er eigenlijk niet. Iedereen was tevreden met wat hij/zij kon inbrengen. Daarom proberen we op dezelfde manier verder te gaan. Dus zo transparant mogelijk!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de tweede helft van september zijn de papieren tevredenheidsonderzoeken mee naar huis gegaan. Vier deelnemers hebben een eigen invullijst meegekregen, waarbij we wel hebben benadrukt dat ze thuis om hulp moeten vragen als ze het lastig vinden om alle vragen te beantwoorden of wanneer ze het niet begrijpen. Twee deelnemers kregen een lijst mee voor hun ouders/verzorgers. Van de zes onderzoeken zijn er vijf teruggekomen.

De vragen gaan achtereenvolgens over de begeleiders en de begeleiding, over werk/ activiteiten, de boerderij, de andere deelnemers en over inspraak.

Ook dit jaar waren de resultaten van het tevredenheidsonderzoek voor ons weer heel positief. De activiteiten kregen gemiddeld een 8,8 en voor de begeleiding was het gemiddelde cijfer een 9!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn weer heel blij dat deze beoordeling uit de bus is gekomen. Wel willen we hier een kanttekening bij maken. Of een algemeen cijfer hoog of laag uitvalt heeft ook heel veel te maken met hoe een deelnemer zich op dat moment voelt, hoe hij/zij in zijn/haar vel zit. Ook komt het voor dat deelnemers een vraag toch niet echt goed begrijpen. Er is wel eens een deelnemer geweest, die vond dat de zorgboerderij niet schoon was. Waarom? Omdat de koeien zomaar in de ligboxenstal op de roosters poepen! Om deze redenen dringen wij er bij de deelnemers op aan hulp te vragen bij het invullen. Ook lichten we de ouders en/of verzorgers van tevoren in.

Een deelnemer gaf dit jaar aan wat vaker iets te willen bakken. Daar hebben we gehoor aan gegeven. We hebben wel uitgelegd dat dit niet ten koste mag gaan van de verzorging van de dieren. Ook was er een deelnemer die dacht dat de zorgboerderij het cijfer kon verbeteren door een bepaald (geduld) klusje niet meer te laten doen. Wij hebben toen uitgelegd dat iedereen wel eens te maken heeft met een klusje wat hij/zij minder leuk vindt. Dat moeten de deelnemers ook leren.

Verder waren er geen leerpunten en/of verbeterpunten. Het is nu de kunst om dit niveau vast te houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig kunnen we concluderen dat er in 2020 geen meldingen en/of incidenten hebben plaatsgevonden. Een pleister is er wel eens geplakt en iemand heeft ook wel eens een paar blauwe plekken opgelopen, maar daar bleef het dan ook bij. In 2019 leerden we dat als de omstandigheden veranderen, er extra gelet moet worden op de veiligheid. Voordat je iets gaat doen, moet je jezelf steeds afvragen of de manier waarop je iets gaat doen, veilig is. Dat proberen we onze deelnemers ook in te prenten. We besteden er ieder jaar aandacht aan tijdens een aparte inspraakmiddag. En als er een bepaalde klus moet worden gedaan, wordt de veiligheid besproken met de deelnemer(s). Wanneer we iets zien wat niet veilig gebeurt, bespreken we dit direct. Op deze manier proberen we ongelukken te voorkomen en hopen we op een veilig 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Gevaarlijke stoffen registreren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles staat weer op papier!

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het jaarverslag is te lezen hoe dit is gegaan in 2020.

Ontwikkelingen WMO volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Daar zijn we de laatste maanden druk mee geweest. Vanuit de Wmo wilde men de jaarcijfers van het hele bedrijf hebben (dus ook van onze hoofdtak het melkveebedrijf). Uiteindelijk hoefden wij de cijfers niet in te sturen, maar daar zijn wel een paar overleggen aan vooraf gegaan. We moesten ons tevens inlezen in veranderingen rond het berichtenverkeer van de Wmo, welke speelden rond de jaarwisseling 2020/2021.

Artikelen lezen over ASS

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Weer heel interessant. Wat is er toch veel op internet te vinden.

Uitwisselen van info en ervaringen met collega's

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het meest besproken onderwerp dit jaar was Corona. Dit gebeurde fysiek, maar later in het jaar digitaal via Teams.

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hopen in 2021 weer twee gesprekken te hebben met/over iedere deelnemer. Zie jaarverslag.

Nieuwsbrieven lezen van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook bij Stigas ging het vaak over Corona!

Vierde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment ging over de groentetuin.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een fijn gesprek gehad met onze 'tuin'- vrijwilliger.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onze drie brandblussers zijn weer gecontroleerd. Er zijn geen bijzonderheden aangetroffen.

Derde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanmiddag onze derde inspraakmiddag gehouden. Deze keer ging het over onze huisregels.

Elektrische installaties laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij nader inzien hoeven de elektrische apparaten niet gekeurd te worden, omdat onze deelnemers er niet mee werken. De elektriciteit wordt gekeurd op 4-1-2021 (Scope 10).

Controle noodplan en ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de gang van zaken weer besproken met de deelnemers en een ontruiming geoefend. We benadrukken steeds weer dat er bij een ontruiming geen spullen (zoals een jas of tas) meegenomen moeten worden naar buiten. Dit is voor sommigen nog moeilijk.**Tweede inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 23-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Onze tweede inspraakmiddag had als thema 'Veiligheid'. Wat wisten de deelnemers weer veel regels op te noemen. Een verantwoording kunt u lezen in het hoofdstuk over de inspraakmomenten.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 23-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidsonderzoeken zijn met de deelnemers weer meegegaan naar huis. Twee deelnemers hebben een exemplaar voor hun ouders/verzorgers meegekregen en de andere vier een onderzoek voor henzelf. Over een maand willen we de ingevulde tevredenheidsonderzoeken weer in ons bezit hebben.**Controle noodplan en ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben weer besproken wat we moeten doen bij brand. Dat eigen veiligheid voorop staat is niet voor iedereen te bevatten. Er zijn er die dieren en dingen mee naar buiten willen nemen.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Actie afgerond op:** 31-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De hele RI&E weer doorgenomen. Alles klopt nog. Je wordt wel weer even met je neus op de feiten geduwd.**Verbandtrommels controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 08-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Uit de verbandtrommels is het afgelopen jaar niets gebruikt. De houdbaarheidsdatum van verbandmiddelen en desinfectiemiddel zijn voorlopig nog niet verstreken.

Kwaliteitssysteem evalueren en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het was weer een hele klus om alles door te nemen, maar nu is alles weer up to date.

Eerste inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ons eerste inspraakmoment ging over 'Corona'. Welke algemene regels zijn er? Welke regels zijn er specifiek voor onze zorgboerderij? Hebben jullie verbeterpunten?

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 27-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement deelnemers zorgboerderij Nieuw-Oostvliet is aangepast en tevens gepubliceerd op www.zorgboeren.nl.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is weer geschreven. Ik hoop dat het compleet is. Veel leesplezier toegewenst!

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: In december 2019 heeft onze veearts de zoönosenchecklist nagelopen op ons bedrijf. Op 22 januari 2020 kwam de goedkeuring van de Gezondheidsdienst. Ook voor 2020 zijn we weer gecertificeerd!

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2020 hebben we ons zoönosencertificaat binnen.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onze kennis is weer opgefrist.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De kennis is weer opgefrist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Eerste inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Vertrouwenspersoon op de hoogte stellen van cliëntenvertrouwenspersoon Wzd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Tweede inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Kwaliteitssysteem evalueren en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Verbandtrommels controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021

Gegevens indienen voor audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Derde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Uitvoering audit (keurmerkdatum: 1-11-2012)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Vierde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Rek maken voor tuingereedschap

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Nieuwsbrieven lezen van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Uitwisselen van info en ervaringen met collega's

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Artikelen lezen over ASS

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Ontwikkelingen WMO volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Gevaarlijke stoffen registreren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

BHV-herhalingscursus**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Aanvragen nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** In december 2020 is onze veearts langs geweest voor de zoönosentcheck. Vandaag kregen we bericht van de Gezondheidsdienst dat ons keurmerk weer voor een jaar was verlengd!**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Alle wijzigingen zijn doorgevoerd in de werkbeschrijving. En er is één actie uit voortgekomen.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De klus zit er weer op. Het jaarverslag is geschreven en de werkbeschrijving hier en daar aangevuld/gewijzigd. Veel leesplezier toegewenst!**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV-herhalingscursus**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben er zeker weer nieuwe dingen bij geleerd. Reanimatie ging nu in Corona-vorm, dus met een doek over het gelaat van de patiënt. Goed om alles weer op te halen.**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit was de eerste fysieke bijeenkomst in deze Corona-tijd. Alles verliep in aangepaste vorm (weinig deelnemers, ontsmetten, mondkapje op en handschoenen aan). De nadruk lag dit jaar op brandwonden en hitte. Maar ook de gebruikelijke onderwerpen werden natuurlijk behandeld. Zeer leerzaam!**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn er acties opgeschoven, omdat de zorgboerderij vanwege de coronacrisis enkele weken dicht is geweest. En ook niet alle acties zijn uitgevoerd, zoals ze gepland waren. Het is maar goed dat er een actielijst is en dat deze in chronologische volgorde staat. Waarschijnlijk zou je anders snel iets vergeten uit te voeren. Wat er in een jaar moet gebeuren, is veel. Alle terugkerende acties staan weer op dezelfde data als vorig jaar. Dit is ons goed bevallen, omdat ze mooi verspreid staan over het jaar. We hopen dat de coronapandemie nu geen roet in het eten gooit.

Verder is het gelukt om alles SMART te maken. Wat de actielijst betreft hebben we geen leer- en verbeterpunten. Voor 2021 staan er weer genoeg acties in de planning!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals het er nu uitziet denken we dat we eind 2024 gaan stoppen met onze zorgboerderij (vanwege onze leeftijd). Maar dan moeten we natuurlijk wel gezond blijven. Gelukkig kan niemand in de toekomst kijken. Daarom willen we de komende jaren doorgaan zoals nu. We willen niet meer gaan uitbreiden en ons zorgaanbod zal hetzelfde blijven.

En mocht er een plek vrijkomen, dan zullen we een potentiële nieuwe deelnemer ervan in kennis stellen dat we over een paar jaar gaan stoppen met de dagbesteding; hij/zij kan dan zelf beslissen om te komen óf alsnog een ander plekje te gaan zoeken. Ook zullen we met/voor onze eigen deelnemers voorzichtig gaan nadenken over een vervolgtraject nadat wij zijn gestopt met onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling is ook voor 2021 onze deelnemers een fijne dag te bezorgen op onze zorgboerderij. Tot nu toe vonden de deelnemers altijd rust, ruimte en regelmaat bij ons. Dat verklaart misschien ook wel een beetje de constante groep die we hebben. We willen op dezelfde manier verder gaan en eigenlijk niets veranderen. We willen blijven werken zonder personeel. Daarom zijn vijf à zes deelnemers per dag voldoende. De dagbesteding zal voornamelijk weer bestaan uit de alledaagse klusjes op de boerderij. We laten ons daarbij leiden door de seizoenen. En we kijken naar de mogelijkheden en de interesses van de deelnemers. Op deze manier hopen we met de deelnemers weer een fijn en gezellig jaar te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren staat de actielijst voor komend jaar weer vol met acties, die bij moeten dragen aan het leveren van goede zorg. Het leveren van kwaliteit zijn we aan onze deelnemers verplicht. We hopen dat ze in 2021 ook weer fijne dagen mogen beleven op onze boerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.