

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

VOF Schouten

Nieuw-Oostvliet

Locatienummer: 834



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF Schouten

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415 NB Nieuwerbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56409303

Website: <https://www.zorgboeren.nl> www.verenigingyanzorgboerenzuidholland.nl

Locatiegegevens

Nieuw-Oostvliet

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415NB Nieuwerbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Nieuw-Oostvliet is een kleinschalige zorgboerderij voor mensen (ouder dan achttien jaar) met een verstandelijke beperking en/of ASS. Ook anderen met een zorgvraag zijn welkom, mits zij in de groep passen. In 2004 zijn wij onze zorgboerderij begonnen met dementerende ouderen, maar sinds 2013 zijn dit bovengenoemde doelgroepen. Jan (de zorgboer) ontfermt zich over twee à drie deelnemers en Aafke (de zorgboerin) heeft ook twee à drie deelnemers onder haar hoede. Meer deelnemers per begeleider willen we echt niet, omdat de deelnemers dan niet de aandacht krijgen, die ze nodig hebben. Voor de deelnemers is dit zeer overzichtelijk; Jan en Aafke zijn er altijd. Door te werken met deze doelgroep is de bezetting heel constant. De laatst bijgekomen deelnemer is hier inmiddels ook al weer ruim zes jaar.

Bij ons vindt men rust, ruimte en regelmaat. Een gevoel van veiligheid is van essentieel belang. Pas als je dat weet te bewerkstelligen, kunnen mensen zich verder ontwikkelen. We hebben in de afgelopen jaren kunnen ervaren dat het door allerlei oorzaken heel lang kan duren voordat men op dit punt is aangekomen.

Het is onze doelstelling onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. Voor de één zal dit betekenen dat hij/zij zich nuttig maakt door allerlei karweitjes te doen en daardoor ook een stukje verantwoordelijkheid krijgt. Maar voor de ander kan dit zijn, genieten van alles wat er om hem/haar heen te zien, te voelen en te ruiken valt. Als het enigszins mogelijk is proberen we onze deelnemers ook nog wat te leren. We kijken naar de interesses en de mogelijkheden van de deelnemer en naar wat men al kan (en dat is vaak meer dan men denkt). Dit laatste geldt zeker voor de deelnemers met een autistische stoornis. Zij hebben vaak een negatief zelfbeeld. Na tien jaar kunnen we zeggen dat er deelnemers zijn, die met sprongen vooruit zijn gegaan. Maar als de ontwikkeling met hele kleine stapjes verloopt, zijn we ook erg blij. Als mensen bij ons een fijne dag beleven, is ons doel behaald. Veel leesplezier toegewenst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2021 - Iedereen was weer blij dat de feestdagen voorbij waren. We konden weer normaal gaan doen. De deelnemers moesten er alleen weer even aan wennen dat er niet meer kon worden uitgeslapen. De renovatie van de ligboxenstal, waar we in 2020 druk mee waren, bleek toch nog niet gereed; de ligboxen hingen nog niet op de goede hoogte en dus moesten alle bouten losgemaakt en op een andere hoogte weer worden vastgedraaid. Jan en de deelnemers zijn ook druk geweest met takken zagen.

Februari 2021 - Deze maand startte koud. Het vroom en er lag sneeuw. Dit zorgde voor extra werk; in de loods moesten we het vee met de hand water geven. Maar we hadden natuurlijk ook plezier in de sneeuw! Door het plaatselijke mechanisatiebedrijf zijn er ventilatoren opgehangen in de stal. En de jongens hebben daarbij hand- en spandiensten verricht. Mocht het 's zomers weer erg warm worden, dan blijft het tenminste koel in de stal.

Maart 2021 - Ook in deze maand zijn er weer veel takken gezaagd. We hebben een geul gegraven naar oma's huis. Want er is glasvezel gelegd en ook oma moest aangesloten worden op dit netwerk. De eerste lammetjes zijn weer geboren en er werd een flinke laag compost naar de groentetuin gekruid.

April 2021 - Na de Paasdagen is onze zorgboerderij onverwachts twee dagen dicht geweest. Jan en Aafke moesten in quarantaine nadat er in het gezin (maar op een ander adres) Corona was geconstateerd. Gelukkig waren de testen negatief, zodat we weer aan het werk konden. We hebben met de deelnemers bakken getimmerd en daarna gebeitst. Toen dat klaar was hebben de deelnemers de nieuwe aardbeienplanten erin gezet. De pootaardappelen en de plantuien zijn de grond weer ingegaan. Het tuinseizoen is weer echt begonnen. Op 21 april gingen de koeien voor het eerst weer naar buiten, altijd weer een hele happening.

Mei 2021 - We hebben voorbereidingen getroffen voor de komende grasoogst. Het overgebleven gras en de mais zijn overgekuild in één sleufsilos en de deelnemers hielpen met afdekken. De machines werden doorgesmeerd. Maar vanwege het koude, natte weer moesten we nog geduld hebben. Er waren reparatieklussen en de schapen en lammetjes mochten naar buiten. Na ruim negen jaar hebben we afscheid genomen van een deelnemer; hij gaat elders in het land wonen en werken op een zorgboerderij.

Juni 2021 - Maar dit afscheid bleek niet definitief. Maandelijks komt deze deelnemer nu één dag naar onze dagbesteding. Dat vinden we allemaal heel gezellig!

Deze maand stond in het teken van oogsten. Er is veel gras naar huis gehaald, maar ook hooi. En ook uit de groentetuin namen deelnemers regelmatig iets mee naar huis.

Juli 2021 - Meerdere keren hebben we met z'n allen een ochtendje in het land doorgebracht. We waren daar bezig met de bestrijding van 'hardijzers'. (Dat is ridderzuring, wat een boer liever niet in zijn land wil hebben). Jan maaide de planten af en wij deden ze in zakken, zodat ze niet konden gaan zaaien. Een ander project was het opruimen van de loods. In augustus komt er in de tweede helft van de loods ook verharding (in de vorm van betonplaten). En daarom moest dat hele stuk leeg worden gemaakt.

Augustus 2021 - De betonplaten zijn gelegd en de loods is stukje bij beetje weer ingeruimd. Verder is er vaker in de tuin gewerkt om het onkruid de kop in te drukken. Ook de aardappelen zijn gerooid en de uien geoogst. En er waren heel veel kleine extra klusjes.

September 2021 - Jan is met onze vrijwilliger en drie deelnemers op 10 september naar Hazerswoude geweest. Daar was een 'open dag' op een melkveebedrijf met kaasmakerij en een 'open dag' bij een mechanisatiebedrijf. Dit was voor het eerst in Corona-tijd dat we zo'n uitstapje ondernamen en dat het weer mogelijk was.

Voor 1 januari 2022 moeten alle landbouwvoertuigen geregistreerd worden bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Deelnemers zijn druk bezig geweest met het zoeken van chassisnummers en typeplaatjes, zodat registratie mogelijk was.

Oktober 2021 - De mais is gehakseld en ingekuild. Half oktober vond de audit plaats. Altijd weer spannend, maar prima verlopen. We hebben veel droogbonen gedopt en zijn nog lang niet klaar. Het is een mooi karweitje bij regenachtig weer. In het voorjaar hadden we witlof gezaaid en de witlofpennen, die daaruit zijn gegroeid, hebben we nu gerooid. Een gedeelte hebben we gepoot in emmers en donker weggezet. En nu maar afwachten of het échte witlofstruikjes worden.

November 2021 - Alle kuilen zijn netjes afgedekt met beschermzeilen. In de loods zijn alle onvoordelige hoekjes en gaatjes nu netjes betegeld door de jongens. Er zijn knotwilgen geknot en we hebben er met elkaar voor gezorgd dat onze andijvieplanten in de tuin niet meer konden bevriezen. Maar deze maand stond vooral in het teken van reparaties aan waterleidingen en drinkbakken; telkens was er weer iets anders kapot. Maar de deelnemers hebben fantastisch geholpen bij het repareren!

December 2021 - In de loods zijn de groepshokken van de kalfjes gerenoveerd. Het uitmesten van de hokken gaat nu een stuk gemakkelijker.

Om vogels weg te houden uit het veevoer, hebben wij buiten aan een lange mast een neproofvogel hangen. Op een gegeven moment was deze eraf gewaaid en zoek. Een paar deelnemers zijn in het land gaan zoeken (zelfs met behulp van een drone), maar hebben de vogel helaas niet meer gevonden. Ons witlofproject gaat goed. De verwachting is dat we begin januari kunnen oogsten. En dan was er natuurlijk eerst Sinterklaas (met heel veel liedjes) en daarna Kerst. Op 22 december was onze zorgboerderij voor het laatst open dit jaar en waren

alle deelnemers aanwezig, wat heel gezellig was. We hebben er een feestje van gemaakt. We vierden de negentigste verjaardag van oma (die ook op ons erf woont), Jan bakte traditiegetrouw wafels en de deelnemers kregen hun kerstpakket mee naar huis. Tijd om allemaal even bij te tanken.

Maar alles wat nu is verteld, waren dingen die we extra gedaan hebben. Als de gebruikelijke karweitjes waren gedaan, konden we verder met extra's. Zo werden er ook regelmatig koekjes gebakken, potjes jam gemaakt, augurken geweekt, groenten gesneden en bonen gedopt. En wat deden we nog meer: wandelen (bijna dagelijks), kleuren, hardop lezen, gezelschapsspelletjes, met de lego spelen, muziek luisteren/meezingen en puzzelen. Onze deelnemers komen al behoorlijk lang bij ons op de boerderij, maar nog steeds komen er af en toe activiteiten langs die ze nog nooit eerder bij ons hebben gedaan. En zo krijgt u, als lezer, een idee van wat er allemaal mogelijk is bij ons op de boerderij.

Ook in 2021 waren we maatschappelijk verantwoord bezig. Onze zorgboerderij ligt aan een doodlopende weg, maar deze weg is wel een doorlopende weg voor wandelaars en fietsers. Met elkaar zorgden we ervoor dat alle afval uit de wegberm werd opgeruimd.

Ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Zorgboer Jan en zorgboerin Aafke verlenen samen de zorg. Een middag per week worden we geholpen door onze vrijwilliger. In 2021 zijn er twee deelnemers wat minder dagdelen gaan werken. Daarom zou er plaats zijn voor een nieuwe deelnemer. Deze is echter niet zomaar gevonden, want men moet wel precies bij onze deelnemers passen. We zijn niet actief op zoek. Zoals het nu gaat, vinden we het prima. We kunnen alle deelnemers de zorg bieden, die zij verdienen.

In 2021 zijn we financieel iets achteruit gegaan. Dit kwam door het bovenstaande. Ook zijn we twee dagen gesloten geweest, omdat we in quarantaine zaten vanwege het Coronavirus. En een paar keer moesten we deelnemers missen vanwege een quarantaine. Maar dit vinden wij niet iets om wakker van te liggen. Voor ons is de zorgtak een neventak en geen hoofdtak! We hebben weer heel fijn met onze deelnemers kunnen werken, zonder personeel, zodat ze altijd met dezelfde mensen hadden te maken. Dat was voor ons allemaal overzichtelijk. Wij vinden dat een groot pluspunt van onze begeleiding. Het draagt bij aan onze kwaliteit!

Zoals hierboven stond vermeld, hebben we half oktober onze audit gehad. De auditor had van tevoren de werkbeschrijving doorgenomen. In de mail die we daarna kregen, stond letterlijk het volgende: 'Wat een goeie werkbeschrijving hebben jullie. Ik kom dit weinig tegen bij een bedrijf van jullie omvang. Dat compliment kun je dus meteen incasseren'. Enkele punten uit de werkbeschrijving moesten met een paar extra zinnen wat duidelijker worden omschreven. Tijdens de audit hebben we de werkbeschrijving globaal besproken en zijn de dossiers bekeken. Hier kwamen geen verbeterpunten uit naar voren. De auditor heeft de sfeer bij ons geproefd en gaf ons groen licht voor de komende drie jaar.

Zoals in de afgelopen jaren konden we ook in 2021 terugvallen op een ondersteunend netwerk. Op één deelnemer na wonen alle deelnemers in een gezinsvervangend tehuis. Als het nodig was, is er informatie uitgewisseld met de zorgondernemers/begeleiders van deze tehuizen. Zij kunnen terugvallen op extra ondersteuning.

Op 1 januari 2022 treedt de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) in werking. In oktober van het afgelopen jaar heeft zorgboerin Aafke hier een webinar over gevolgd. Ook voor ons geldt deze wet, omdat wij zorgvragers hebben die onder de Wlz vallen. Wij staan al vermeld op de lijst van zorgaanbieders. Maar omdat wij geen personeel hebben, heeft deze nieuwe wet voor ons weinig consequenties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Gelukkig kunnen we zeggen dat we met elkaar weer een heel fijn jaar hebben gehad. Maar door Corona waren er nog steeds beperkingen. We hadden graag met z'n allen een 'Open Dag' georganiseerd, maar dat kon natuurlijk niet. Ook de inspraakmiddag met de ouders erbij kon geen doorgang vinden. Dat was jammer, maar dat brachten alle beperkende maatregelen met zich mee. En daar kan je je dan maar beter bij neerleggen. We hebben wel bij alle ouders /begeleiders geïnformeerd of ze nog vragen/ideeën/opmerkingen hadden, die ze anders geopperd zouden hebben tijdens de inspraakmiddag. Daar kwam als enige reactie op dat we zo door moesten gaan. Vanwege de beperkende maatregelen hebben we af en toe weer in twee groepen gegeten en koffiegedronken. Dat deden we als er vijf of zes deelnemers tegelijkertijd aanwezig waren. Als de deelnemers er waren stond er altijd een raam open, omdat er goed geventileerd moest worden. En natuurlijk probeerden we zoveel mogelijk afstand te houden en vaak onze handen te wassen. Niemand van ons allen heeft Corona gekregen.

Op een gegeven moment kwam er in de media dat het wel eens kon gaan gebeuren dat ongevaccineerde mensen niet meer welkom zouden zijn op hun werk. Dat zorgde bij een ongevaccineerde deelnemer voor de nodige stress. We hebben deze deelnemer toen proberen duidelijk te maken dat dat bij ons nooit zou gaan gebeuren.

De communicatie met het thuisfront was in het afgelopen jaar ook weer goed. Als we elkaar nodig hadden was er contact. Zij hebben een ondersteunend netwerk. Daar hoefden wij (gelukkig) geen beroep op te doen. Ondanks alles kunnen we terugkijken op een fijn jaar met elkaar. Dat was onze doelstelling en deze hebben we dus behaald!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2021 gestart met zes deelnemers, drie met ASS en drie met een verstandelijke beperking. Halverwege het jaar heeft er een deelnemer afscheid genomen wegens verhuizing. Maar dit afscheid bleek niet definitief. Deze deelnemer kon ons toch nog niet vergeten en heeft het zo kunnen regelen met zijn nieuwe dagbesteding dat hij één dag per maand naar ons toekomt. Dat vinden wij en onze andere deelnemers erg leuk. Omdat deze deelnemer betaalt voor deze ene dag dagbesteding, telt hij nog steeds gewoon mee. We eindigden 2021 dus ook met zes deelnemers.

Zorgboerderij Nieuw-Oostvliet is drie dagen per week geopend. We bieden dagbesteding aan mensen vanaf achttien jaar met ASS en/of een verstandelijke beperking. De niveaus zijn verschillend; van hoog tot laag kan men bij ons terecht. We bieden zorg aan mensen met ZZP VG5 en ZZP VG7. Onze deelnemers begeleiden we in twee groepen. Eén deelnemer valt onder de Wmo, de andere vijf onder de Wlz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De enige conclusie is dat onze deelnemersgroep goed past bij ons zorgaanbod. Onze deelnemersgroep is zeer constant. Het is inmiddels 6,5 jaar geleden dat de laatste deelnemer bij ons kwam. Enige jaren geleden hebben we tijdelijk een paar andere deelnemers erbij gehad. We hebben toen geleerd op tijd onze grenzen aan te geven. De groep mag nooit de dupe worden van een nieuwe deelnemer. Daarom zijn we erg terughoudend in het aannemen van nieuwe deelnemers. Alles is nu in harmonie. De deelnemers die je hebt, moet je koesteren. Nieuwe deelnemers moeten in de groep passen én blijven passen. In het afgelopen jaar hebben we twee serieuze kandidaten gehad. De één heeft uiteindelijk gekozen voor een dagbesteding met meer mensen om zich heen en de ander hebben wij zelf afgewezen. Deze persoon paste totaal niet in de groep en we waren bang dat we niet de nodige kennis hadden om deze persoon te begeleiden. We leveren nu dus wat minder dagdelen dagbesteding. Er is nog plaats voor een nieuwe deelnemer. We zijn hier niet actief naar op zoek. Maar als er een nieuw iemand op ons pad komt (die past in de groep), is dat ook goed. Gezien onze conclusie gaan we op dezelfde voet voort!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboer en zorgboerin begeleiden samen de deelnemers. Maar één middag per week (twee uur) hebben we een vrijwilliger die ons helpt met de begeleiding van deelnemers bij het werk in de groentetuin. Hij is nog steeds erg enthousiast en heeft een klik met de deelnemers. Er werken twee deelnemers in de tuin. Ze bedenken samen met de vrijwilliger en de zorgboer en zorgboerin wat er ieder jaar gezaaid/gepoot gaat worden in de tuin. De zorgboerin zorgt voor zaad/pootgoed. Als Jan de Tuinman, zoals de deelnemers hem noemen, aan het begin van de middag komt, wordt er eerst even kort overlegd wat we die middag gaan doen. Als het bijna koffietijd is, stoppen we en wordt het gereedschap opgeruimd. Tijdens de koffie schrijft de vrijwilliger alle verrichte werkzaamheden op in een schrift, daarbij geholpen door de deelnemers. Ook wordt er dan kort besproken wat er de volgende keer moet gebeuren.

We hebben één evaluatiegesprek gehouden met onze vrijwilliger. Dat was een heel positief gesprek. Hij komt iedere vrijdagmiddag weer met plezier naar ons toe. Hij put voldoening uit het werken in de tuin met de deelnemers. En er is ook altijd even tijd voor een lolletje. Soms zou hij qua arbeid wat meer willen bereiken op een middag, maar hij heeft gemerkt dat hij wat geduldiger moet zijn. Verbeterpunten had hij niet, maar hij gaf wel aan dat als hij verbeterpunten heeft, er altijd tijd is voor overleg en er naar hem geluisterd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben het afgelopen jaar weer heel fijn samengewerkt met Jan de Tuinman. En dat gold ook voor de deelnemers. Het was altijd gezellig. Dit werkte naar beide kanten. Voor ons was een extra paar handen en ogen heel handig én onze vrijwilliger voelde zich nuttig en deed iets voor de maatschappij. Ook kon hij kennis overbrengen aan de deelnemers. Onze vrijwilliger is namelijk een gepensioneerde leraar, een fervent volkstuinder en ook nog vader van een zoon met autisme. We hopen daarom dat hij dit werk nog een paar jaar wil/kan blijven doen.

De overige tijd begeleiden Jan en Aafke de deelnemers samen. Dat gaat prima, omdat er niet veel deelnemers zijn. Daarom hebben we ook geen behoefte aan meer vrijwilligers. Het is het beste voor onze deelnemers als ze met zo min mogelijk verschillende begeleiders te maken krijgen. En daarom zullen we geen veranderingen doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2021 hadden we de volgende opleidingsdoelen: onze kennis op peil houden en op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen. Ondanks alle beperkende maatregelen, die genomen werden vanwege de Coronapandemie, kunnen we toch zeggen dat onze doelen weer zijn bereikt. Onze deelnemersgroep is hetzelfde gebleven en daarom was het niet nodig om ons andere aspecten van zorg eigen te maken. Alle bijeenkomsten waren in 2021 digitaal, behalve de BHV-herhalingsbijeenkomst. Online bijeenkomen is niet ideaal, maar daardoor is ons doel wel bereikt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals gewoonlijk zijn Jan en Aafke het jaar begonnen met de herhalingscursus van de BHV. Weggezakte kennis werd weer opgefrist en we oefenden alle mogelijke handelingen. Je voelt je daardoor weer meer zelfverzekerd, maar gelukkig hoefden we de opgedane kennis niet in praktijk te brengen.

De nieuwsbrieven van Stigas hebben ons ook weer geholpen in het bewustwordingsproces. In 2021 zijn we weer extra met het veiligheidsaspect op onze zorgboerderij bezig geweest, omdat we in oktober onze audit hadden (en dan zet je dus nog eens extra de puntjes op de i).

Aafke volgde de online-bijeenkomsten van de zorgboerenvereniging. We begonnen het jaar met een avond over de Wet zorg en dwang. Dit werkte verhelderend. En mochten er later onduidelijke situaties optreden, dan kunnen we altijd de informatie van die avond erop naslaan. Ook was er een avond (met cursusboek) over plezier hebben in je werk. Dit had vooral te maken met bewustwording. Aafke nam deel aan een intervisie-avond. Dan kan je ook weer van elkaar leren. De Federatie Landbouw en Zorg organiseerde een webinar over de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders). Aafke heeft hieraan deelgenomen.

Jan heeft een online-bijeenkomst bezocht waar zijn kennis werd opgefrist omtrent het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen. Hij heeft daar weer een punt mee verdiend voor zijn spuitlicentie.

Gelukkig ervaren we geen hiaten in onze kennis!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij vinden het belangrijk dat we onze deelnemers op een goede manier kunnen begeleiden. Tot nu toe hadden we daar de kennis en vaardigheden voor in huis. Omdat onze deelnemersgroep al zo lang hetzelfde is, is de noodzaak er nu nog niet om ons extra kennis en vaardigheden eigen te maken. Maar zodra er deelnemers bijkomen met andere zorgvragen, is het misschien nodig om andere kennis en vaardigheden op te doen. In ieder geval willen we in 2022 onze kennis en vaardigheden op peil houden en op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen in 'zorgboerenland'. Daar heeft dus ook de veranderende wetgeving mee te maken.

Aafke hoopt in 2022 de avonden van de zorgboerenvereniging weer te bezoeken (fysiek of online). Het zal gaan om thema-avonden, maar ook om algemene bijeenkomsten, want ook van je collega's kan je leren. Aafke hoopt twee intervisie-avonden te bezoeken. Jan zal weer een punt moeten gaan verdienen voor zijn spuitlicentie, zodat deze niet verloopt. Jan en Aafke hopen samen de BHV-herhalingscursus weer te volgen. En de nieuwsbrieven van Stigas worden trouw gelezen, want veiligheid is van cruciaal belang!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Gelukkig kunnen we de conclusie trekken dat er geen hiaten zitten in onze kennis en vaardigheden met betrekking tot onze deelnemersgroep. Door allerlei bijeenkomsten, contacten met andere zorgboeren en het gesprek met de auditor hebben we onze kennis op peil gehouden. We hebben niet het gevoel dat we kennis missen. Het gaat goed. De deelnemers kennen elkaar al zo lang en zijn helemaal op elkaar ingespeeld; ze weten precies wat ze aan elkaar hebben. En daarom willen we alles houden, zoals het is. Bij punt 5.3 staat beschreven hoe we dat willen gaan doen. Data van scholingsactiviteiten zijn nog niet bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2021 zijn de evaluatiegesprekken iets anders verlopen dan in voorgaande jaren. Net als in 2020 was Corona hier debet aan. Alle gesprekken zijn nu wel gehouden, maar de manier waarop was verschillend. Er zijn gesprekken met ouders bij ons op de zorgboerderij geweest. En er waren gesprekken via de telefoon, de mail, Zoom en Skype. Met onze 'Wmo-deelnemer' hadden we één gesprek en met de vijf 'Wlz-deelnemers' hadden we twee gesprekken.

Als we een evaluatiegesprek hebben, trekken we daar ongeveer een uur voor uit. De keren dat deze gesprekken via de telefoon of de mail gingen duurden aanmerkelijk korter. We beginnen ons gesprek altijd met de vraag of er nog iets veranderd is in het medicijngebruik. Men vergeet dit vaak door te geven, vandaar deze vraag. Er worden geen medicijnen bij ons op de zorgboerderij ingenomen, maar het is voor ons wel van belang te weten wat er eventueel thuis aan medicijnen wordt geslikt. Daarna stellen we de vraag of de deelnemer graag naar de zorgboerderij komt, wat hij/zij het leukste vindt en wat het minst leuke is. Wat vinden ze van de begeleiding en wat vinden ze van de andere deelnemers? Daarna bespreken we de doelstellingen van de afgelopen periode en of deze zo moeten blijven of dat ze moeten worden bijgesteld. Onze ervaring is dat hoe hoger het niveau van de deelnemer is, je des te gemakkelijker de doelstellingen specifiek en meetbaar maakt. Het SMART maken van doelstellingen voor deelnemers met een wat lager niveau gaat veel moeilijker. Wij hebben als doelstelling alle deelnemers een fijne dag te bezorgen. Er zijn deelnemers die dat bereiken met schommelen, om zich heen kijken naar alles wat er gebeurt en knuffelen met de poes. Deze doelen zijn veel moeilijker SMART te maken.

De evaluaties waren positief. Onze gesprekken zijn goed en gezellig verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kwam weer naar voren dat iedereen graag naar de zorgboerderij komt en dat er maar weinig klusjes zijn die de deelnemers niet leuk vinden. Ook was men tevreden over onze begeleiding. In de onderlinge omgang laten de deelnemers elkaar in hun waarde. Wat wil je nog meer?

De begeleidingsplannen zijn niet veel veranderd. Er zijn doelstellingen die erin blijven staan, zoals genieten van alles wat er om je heen is te zien. Een voorbeeld van een andere doelstelling is: elke vrijdagochtend na de koffie een kwartier hardop voorlezen. Als we stoppen met deze laatste doelstelling zal het leesniveau van deze deelnemer weer achteruit gaan en daarom zal dit doel in ieder geval voorlopig blijven staan. Er zitten concrete, kortdurende doelstellingen tussen, maar de meeste zijn voor de langere termijn.

Onze conclusie is dus dat we op deze wijze doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 22 januari was het eerste inspraakmoment van 2021. We hebben met elkaar verdere plannen gemaakt voor de groentetuin en ieder kon zijn zegje doen. Onze vrijwilliger was er ook bij, omdat hij met deelnemers wekelijks in de tuin werkt. In december 2020 waren er al verschillende ideeën geopperd voor de groentetuin en daar zijn we in januari mee verder gegaan. De deelnemers hadden de dagen voor het inspraakmoment al eens een blik geworpen in de catalogus van een zaadhandel en voor zichzelf bedacht wat er besteld zou moeten worden.

De volgende ideeën/verlangens kwamen naar voren: - broeibak met meloenen voor de loods maken - aardbeienplanten in buizen gaan kweken (Jan zal zich hierin verdiepen- diameter, enz.) - in de kas kunnen we paprika, tomaten, komkommer, courgette en tomaten kweken - in de kas een tafel maken met planken erboven? - bestellen gemengd koolzaad, bloemkool - snijsla, roodlof of bindsla? - bestellen zaad van eetbare bloemen - vijftig aardbeienplanten bestellen in Boskoop. Daarna hebben we met elkaar de bestellijst van de zaadhandel ingevuld.

Op 12 juli was ons tweede inspraakmoment. We hebben 's middags vanaf drie uur gesproken met elkaar over 'Veiligheid'. De deelnemers hadden in de week ervoor heel veel dingen bedacht die gevaarlijk kunnen zijn. In de bijlage staan ze allemaal opgenoemd.

Op 22 november was ons derde inspraakmoment. We hebben met elkaar onze huisregels besproken. Op de voorgaande dagen konden de deelnemers onze huisregels nog eens lezen op het bord in de bijkeuken. Onze vraag was of er regels ontbraken op dit bord. De deelnemers vonden dat alles erop stond. We hebben tijdens het inspraakmoment alle regels nog eens doorgenomen. We waren het er allemaal over eens dat we elkaar op een respectvolle manier moeten behandelen; dat vonden we de belangrijkste regel. Een deelnemer wist toch nog een regel te bedenken die nog niet eerder was genoemd: Wanneer je vanuit de stal naar de loods gaat, moet je dat doen met schone laarzen. Je zou anders ziektekiemen over kunnen brengen van de koeien naar de kalveren.

Een vierde inspraakmoment heeft niet plaatsgevonden. Bij 6.4 staat uitgelegd waarom het zo is gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tweede inspraakmoment 12 juli 2021
- Huisregels

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De eerste drie inspraakmomenten zijn op een fijne manier verlopen. De deelnemers konden er van tevoren over nadenken en daardoor kwam er ook weer reactie op de onderwerpen. Echte leer- en/of verbeterpunten waren er eigenlijk niet. Ieder deed mee op de manier die bij hem/haar in het vermogen lag. En ieder was tevreden met wat hij/zij in kon brengen. Daarom proberen we in 2022 op dezelfde manier verder te gaan.

Het vierde inspraakmoment is er uiteindelijk niet gekomen. We hadden al vaker aan onze deelnemers gevraagd of er onderwerpen waren waar ze met elkaar over wilden praten tijdens een inspraakmoment, maar tot op heden zijn er geen onderwerpen ingediend. Tijdens onze audit in oktober hebben we dit ook besproken met de auditor. We waren het er met elkaar over eens dat een inspraakmoment wel een functie moet hebben. Wanneer je een inspraakmoment gaat beleggen wat totaal geen nut heeft, dan kun je die tijd beter gebruiken door met de deelnemers wat anders te gaan doen. Zeker met zo'n kleine groep als wij hebben. Ook de auditor wist geen andere nuttige onderwerpen te bedenken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin juni zijn de papieren tevredenheidsonderzoeken mee naar huis gegaan. Vier deelnemers hebben een eigen invulformulier meegekregen, waarbij we weer hebben benadrukt dat ze thuis om hulp moeten vragen als ze het lastig vinden om alle vragen te beantwoorden of wanneer ze het niet begrijpen. Twee deelnemers kregen een lijst mee voor hun ouders/verzorgers. Van de zes onderzoeken zijn er vijf teruggekomen.

De vragen gaan achtereenvolgens over de begeleiders en de begeleiding, over werk/activiteiten, de boerderij, de andere deelnemers en over inspraak.

Ook dit jaar waren de resultaten van het tevredenheidsonderzoek gelukkig weer positief. De activiteiten kregen gemiddeld een 8,4 en voor de begeleiding was het gemiddelde cijfer een 8,8!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn weer blij dat deze beoordeling uit de bus is gekomen. Wel willen we hier een kanttekening bij maken. Of een cijfer hoog of laag uitvalt heeft ook heel veel te maken met hoe een deelnemer zich op dat moment voelt, hoe hij/zij in zijn/haar vel zit. Ook komt het voor dat deelnemers een vraag toch niet echt goed begrijpen. Het volgende voorbeeld laat dat zien. Er is een deelnemer die ieder jaar weer invult dat de zorgboerderij niet schoon is. Waarom? Omdat de koeien zomaar op de roosters in de ligboxenstal poepen! Daarom dringen we er ieder jaar ook weer op aan bij de deelnemers om hulp te vragen bij het invullen. Ook lichten we de ouders en/of verzorgers van tevoren in. (Maar we begrijpen ook dat zij het vaak druk hebben).

Maar er is toch een verbeterpunt. Er waren ouders die aangaven eens wat vaker een foto te willen ontvangen van hun kind dat bezig was met een activiteit. Zo zijn de ouders nog meer betrokken bij de activiteiten die hun kind verricht en vormt het voor hen een mooie aanzet voor een gesprek erover met hun kind. Dit verbeterpunt brengen we nu sinds een half jaar in praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zijn er dus geen meldingen en/of incidenten geweest. We proberen zo transparant mogelijk met elkaar om te gaan. En als er iets is, proberen we het direct te benoemen en uit te praten. Het scheelt natuurlijk enorm dat wij geen agressieve deelnemers hebben. Wat de veiligheid van ons allen betreft, daar zitten we bovenop. In 2019 leerden we dat als de omstandigheden veranderen, je extra alert moet zijn op de veiligheid. Voordat je iets gaat doen, moet je jezelf steeds afvragen of de manier waarop je iets gaat doen, veilig is. Dat proberen we onze deelnemers ook in te prenten. Ieder jaar wordt er tevens een aparte inspraakmiddag aan gewijd. Wanneer we iets zien wat niet veilig gebeurt, bespreken we dit direct. Een pleister wordt er natuurlijk wel eens geplakt en in 2021 heeft een deelnemer bij de verhuizing van een pasgeboren kalf een flinke trap tegen zijn been gekregen (met een blauwe plek als resultaat). Zulke dingen kan je niet altijd voorkomen. We wijzen er dan wel op dat je nooit te dicht achter een kalf moet gaan staan. Ongelukken zitten vaak in kleine hoekjes. We proberen ze te voorkomen en hopen op een veilig 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Artikelen lezen over ASS

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op internet waren er weer interessante artikelen te lezen.

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In het jaarverslag over 2021 is te lezen hoe dit is gegaan.

Ontwikkelingen WMO volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is niet langer terugkerend. Eind 2021 is onze laatste Wmo-deelnemer ook overgegaan naar de Wlz.

Uitwisselen van info en ervaringen met collega's

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2021 ging het vaak over Corona. Hoe organiseer je alles? Hoe gaat het met de financiën als deelnemers in quarantaine zitten? Enzovoorts. Deze info ging vaak via de groepsapp van de zorgboerenvereniging.

Vierde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment is komen te vervallen.

Nieuwsbrieven lezen van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet alle info was relevant, maar je wordt er nooit dommer van.

Gevaarlijke stoffen registreren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan!

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn gedaan!

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hadden een positief gesprek met onze vrijwilliger.

Derde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment ging over de huisregels.

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben er weer over gesproken en iedereen wist nog wat hij/zij moet doen in geval van nood.

Uitvoering audit (keurmerkdatum: 1-11-2012)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 02-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de ontvangst van een positief auditverslag is dit punt helemaal afgerond!

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 02-11-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-10-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)

Gegevens indienen voor audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is weer bijgewerkt en actueel. Deze kan ingeleverd worden voor de audit.

Kwaliteitssysteem evalueren en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle punten zijn weer een keer doorgenomen en zo nodig aangepast. Met ingang van morgen (1 sept. 2021) is onze bezetting wat minder.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij bepaalde onderwerpen waren er nieuwe vragen. Goed om stil te staan bij alle risico's.

Verbandtrommels controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 26-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er ontbrak niets in de verbandtrommels. En ook de houdbaarheidsdata waren niet overschreden.

Tweede inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanmiddag hebben we met elkaar allerlei dingen bedacht, die te maken hebben met 'Veiligheid'. Iedereen had inbreng!

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wat te doen bij brand en/of ongeval? We hebben het allemaal weer besproken.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken zijn met de deelnemers mee naar huis. We zijn benieuwd wat eruit komt.

Eerste inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben concretere plannen gemaakt voor de groentetuin.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor ons verandert er weinig. Onze vrijwilliger heeft een VOG en hoeft deze na drie jaar dus niet meer te laten verlengen. Voor ons (zorgboer en zorgboerin) geldt dit nog steeds.

Aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 1 april de nieuwe VOG alweer in huis. En dat is geen grapje!

Vertrouwenspersoon op de hoogte stellen van cliëntenvertrouwenspersoon Wzd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De brief voor de vertrouwenspersoon met gegevens over de cvp zit op de post.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit was de eerste fysieke bijeenkomst in deze Corona-tijd. Alles verliep in aangepaste vorm (weinig deelnemers, ontsmetten, mondkapje op en handschoenen aan). De nadruk lag dit jaar op brandwonden en hitte. Maar ook de gebruikelijke onderwerpen werden natuurlijk behandeld. Zeer leerzaam!

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben er zeker weer nieuwe dingen bij geleerd. Reanimatie ging nu in Corona-vorm, dus met een doek over het gelaat van de patiënt. Goed om alles weer op te halen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De klus zit er weer op. Het jaarverslag is geschreven en de werkbeschrijving hier en daar aangevuld/gewijzigd. Veel leesplezier toegewenst!

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle wijzigingen zijn doorgevoerd in de werkbeschrijving. En er is één actie uit voortgekomen.

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: In december 2020 is onze veearts langs geweest voor de zoönosencheck. Vandaag kregen we bericht van de Gezondheidsdienst dat ons keurmerk weer voor een jaar was verlengd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eerste inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Tweede inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Verbandtrommels controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Werkbeschrijving evalueren en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Derde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Vierde inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Rek maken voor tuingereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Gevaarlijke stoffen registreren****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Nieuwsbrieven lezen van Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Uitwisselen van info en ervaringen met collega's****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Artikelen lezen over ASS****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Gegevens indienen voor audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De blusmiddelen zijn weer gecontroleerd en goed bevonden.

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Onze veearts heeft in december 2021 de zoönosencheck gedaan. Het certificaat is inmiddels weer binnen.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum:	17-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Deze keer lag de nadruk op het onderdeel 'Brand'. We hebben verschillende brandjes geblust. Goed om deze stof allemaal op te frissen. Bij de reanimatie is er iets nieuws toegevoegd; beademen is nu ook mogelijk met behulp van een ballon. Ook dit is geoefend.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum:	17-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	We hebben weer veel geleerd en er is veel kennis opgefrist.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	De klus is weer geklaard. Het jaarverslag 2021 is verstuurd. Er waren geen spectaculaire veranderingen ten opzichte van 2020.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	De nieuwe VOG hebben we weer in huis. Deze is geldig tot 24 maart 2025.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Fijn dat er een actielijst is, want anders zouden we zeker sommige acties vergeten uit te voeren. In 2021 zijn alle acties uitgevoerd behalve het vierde inspraakmoment. De reden daarvan staat beschreven bij punt 6.3. We hopen in 2022 weer een 'Open Dag' te kunnen organiseren; dan zijn vier inspraakmomenten geen enkel probleem.

Sommige acties zijn wat later uitgevoerd dan in de planning stond. Dit is een aandachtspunt voor 2022.

Alle terugkerende acties staan weer op dezelfde data als vorig jaar. Dit bevalt ons goed, omdat ze mooi verspreid staan over het jaar. Ook is het gelukt om alle acties weer SMART te maken. Voor 2022 staan er weer genoeg in de planning!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We denken nog steeds dat we eind 2024 gaan stoppen met onze zorgboerderij (vanwege onze leeftijd). En waarom juist dán? Voor 1 november 2024 moet de volgende audit hebben plaatsgevonden. We zijn echter wel een beetje aan het twijfelen gebracht door de auditor die in oktober van het afgelopen jaar een bezoek aan ons bracht. Volgens hem verliezen onze deelnemers een fijne plek en daarom vroeg hij ons, mits we gezond blijven van lijf en leden, de auditor over drie jaar weer te ontvangen en door te gaan met onze dagbesteding. Maar zover is het nog niet. Daarom willen we de komende jaren doorgaan zoals nu. We willen niet verder gaan uitbreiden en ons zorgaanbod zal hetzelfde blijven.

En mocht er een plek vrijkomen, dan zullen we een potentiële nieuwe deelnemer ervan in kennis stellen dat we over een paar jaar waarschijnlijk gaan stoppen met de dagbesteding; hij/zij kan dan zelf beslissen om te komen óf alsnog een ander plekje te gaan zoeken. Ook zullen we met/voor onze eigen deelnemers voorzichtig gaan nadenken over een vervolgtraject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook in 2022 willen we onze deelnemers weer fijne dagen bezorgen op onze zorgboerderij. Tot nu toe vonden de deelnemers altijd rust, ruimte en regelmaat bij ons. Alles is overzichtelijk: de groep is klein en de deelnemers hebben alleen met ons (Jan en Aafke) als begeleiders te maken. Dat verklaart misschien ook wel een beetje de constante groep die wij hebben. We willen daarom op dezelfde manier verder gaan en zo min mogelijk factoren veranderen. Vier à vijf deelnemers per dag zijn voldoende en dan kunnen we de begeleiding samen blijven doen. De alledaagse klusjes op de boerderij blijven de belangrijkste onderdelen van de dagbesteding. We laten ons daarbij leiden door de seizoenen. En we kijken naar de mogelijkheden en de interesses van de deelnemer en dagen hen desgewenst een beetje uit, zodat ze kunnen groeien in ontwikkeling. Op deze manier hopen we met elkaar weer een fijn en gezellig jaar te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren staat de actielijst voor komend jaar weer vol met acties, die bij moeten dragen aan het leveren van goede zorg. Het leveren van kwaliteit zijn we aan onze deelnemers verplicht. We hopen dat ze in 2022 ook weer fijne dagen mogen beleven op onze boerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Tweede inspraakmoment 12 juli 2021• Huisregels |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|