

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

VOF Schouten

Nieuw-Oostvliet

Locatienummer: 834



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF Schouten

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415 NB Nieuwerbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56409303

Website: <https://www.zorgboeren.nl> www.verenigingyanzorgboerenzuidholland.nl

Locatiegegevens

Nieuw-Oostvliet

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415NB Nieuwerbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Nieuw-Oostvliet is een kleinschalige zorgboerderij voor mensen (ouder dan achttien jaar) met een verstandelijke beperking en/of ASS. Ook anderen met een zorgvraag zijn welkom, mits zij in de groep passen. In 2004 zijn wij onze zorgboerderij begonnen met dementerende ouderen, maar sinds 2013 zijn dit bovengenoemde doelgroepen.. Jan (de zorgboer) ontfermt zich over twee à drie deelnemers en Aafke (de zorgboerin) heeft ook twee à drie deelnemers onder haar hoede. Meer deelnemers per begeleider willen we niet, omdat de deelnemers dan niet de aandacht krijgen, die ze nodig hebben. Voor de deelnemers is dit zeer overzichtelijk; Jan en Aafke zijn er altijd. Door te werken met deze doelgroep is de bezetting heel constant. In 2022 is er een nieuwe deelnemer bijgekomen, maar degene die er het voorlaatst bij kwam loopt inmiddels meer dan zeven jaar op onze zorgboerderij rond.

Bij ons vindt men rust, ruimte en regelmaat. Een gevoel van veiligheid is van essentieel belang. Pas als je dat weet te bewerkstelligen, kunnen mensen zich verder ontwikkelen. We hebben in de afgelopen jaren kunnen ervaren dat het door allerlei oorzaken heel lang kan duren voordat men op dit punt is aangekomen.

Het is onze doelstelling onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. Voor de één zal dit betekenen dat hij/zij zich nuttig maakt door allerlei karweitjes te doen en daardoor ook een stukje verantwoordelijkheid krijgt. Maar voor de ander kan dit zijn, genieten van alles wat er om hem/haar te zien, te voelen en te ruiken valt. Als het enigszins mogelijk is proberen we onze deelnemers ook nog wat te leren. We kijken naar de interesses en de mogelijkheden van de deelnemer en naar wat men al kan (en dat is vaak meer dan men denkt). Dit laatste geldt zeker voor de deelnemers met een autistische stoornis. Ze hebben vaak een negatief zelfbeeld. Na elf jaar kunnen we zeggen dat er deelnemers zijn, die met sprongen vooruit zijn gegaan én nog steeds vooruit gaan. Maar als de ontwikkeling met hele kleine stapjes verloopt, zijn we ook erg blij. Als mensen bij ons een fijne dag beleven, is ons doel behaald. Veel leesplezier toegewenst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2022- We zijn weer begonnen met een nieuw jaar! December ligt gelukkig weer achter ons. Het is altijd weer een gezellige maand, maar voor de deelnemers heel stressvol. In januari konden we ons echt weer richten op ons werk. We zijn de bramenstruiken te lijf gegaan, want dat begint een ware plaag te worden; overall schieten ze op. Het erf en de gastank zijn schoongemaakt, evenals de wiersmachine. Het geitenhok heeft een metamorfose ondergaan door het te schilderen. Vanaf de weg is het nu echt een blikvanger. De kentekenplaten zijn op de diverse voertuigen/machines bevestigd en de koeien hebben een nieuwe koeienborstel gekregen. De fruitbomen hebben we gesnoeid en nu maar hopen op een rijke oogst.

Februari 2022- De jongens waren bezig met het opknappen van de roosterschuij en we gingen verder met het uitroeien van de bramenstruiken. Op de elfde van deze maand gingen we naar de jaarlijkse show van het mechanisatiebedrijf. Vorig jaar was dit niet mogelijk vanwege alle coronamaatregelen, maar nu konden we er weer van genieten. We hebben voorbereidingen getroffen voor twee voorspelde noordwesterstormen. Alle losse dingen hebben we opgeruimd en brandhout opgestapeld in kratten. Tijdens één van deze stormen waren de deelnemers aanwezig en heb ik hen eerder naar huis gebracht (In de media werd dat aanbevolen).

Maart 2022- Onze tuinkas hebben we een beetje moeten oplappen; deze bleek niet helemaal bestand tegen de storm. We hebben de schapen naar binnen gedaan, zodat ze geschoren konden worden. En de koeien zijn weer voor het eerst naar buiten gegaan. Dat was vroeg dit jaar. We waren bezig met het opknappen van de grasmaaier en de fietsenschuur is opgeruimd.

April 2022- En een opgeruimde fietsenschuur willen we graag netjes houden. Jan en de jongens hebben stellingen langs de muur gemaakt en een mooi gereedschapsrek, waar we allemaal heel blij mee zijn. Ook zijn er karren gemaakt van pallets waar hout op bewaard kan worden. Het is er dus weer netter op geworden (en sommige deelnemers genieten daarvan!). Onze 'schaapskudde' is weer uitgebreid met lammetjes.

Mei 2022- Pukkie, één van onze twee Shetlanderpony's, heeft een spuitje gekregen. Vanwege hoofbevangenheid liep ze al een jaar met pijnstillers. Na er een lange tijd tegenaan gehikt te hebben, is de knoop doorgehakt en hebben we afscheid van haar genomen. Door mooie foto's en veel gesprekken heeft ieder het op zijn/haar manier verwerkt. Op 21 mei hadden we de 'Open Dag' en dat vereiste ook heel wat opruimwerk. Maar ook zijn er weer heel veel koekjes gebakken (custardkoeken en haverkoeken) om alle gasten te kunnen trakteren. Voor zijn verjaardag had Jan van de deelnemers een wildcamera gekregen. We hebben de camera opgehangen in de stal met het uitzicht op het nest van kerkuilen.

Juni 2022- Jan en de jongens hebben een nieuwe afrastering rondom het schapenweidje aangebracht. Alles ziet er nu weer strak uit. Pony Milou is gekomen als maatje voor de overgebleven pony Gijs. Ze kunnen het goed met elkaar vinden. Er is een gereedschapsrek gemaakt voor alle schoppen, rieken en bezems in de loods. Het erf is weer netjes opgeruimd, zodat er genoeg plaats was om alle ingekuilde balen neer te zetten. De pinken zijn weer in het land gebracht en hebben kennis kunnen maken met sloten en gras.

Juli 2022- Aan het begin van deze maand moest de zorgboerderij noodgedwongen anderhalve week dicht; Jan en Aafke hadden allebei Corona opgelopen. Gelukkig bleven onze deelnemers buiten schot. Het was een maand met hoge temperaturen en daarom waren we ook steeds bezig met het maken van schaduwplekken voor de pinken en de schapen. De koeien gingen 's nachts naar buiten en vertoefden overdag in een heerlijk geventileerde stal. En ook wij zochten steeds de koelte op en de schaduw van de bomen. Er werden extra limonadepauzes ingelast en aan het einde van de dag was er een ijsje!

Augustus 2022- Ook de eerste paar weken van deze maand was het nog erg warm. Sommigen gingen wel eens even in de drinkbak van de koeien zitten om af te koelen. Maar er werd ook gewerkt! Er werd weer gras ingekuild en we gingen de strijd weer aan met de oprukkende wilde bramenstruiken. We hadden een koe die geopereerd werd aan een gekantelde lebmaag en een deelnemer redde een pasgeboren kalf, dat nog in het vlies zat. En toen de zomervakantie begon (deze duurde twee weken), aten we kibbeling met z'n allen.

September 2022- Deze maand stond in het teken van de maisoogst. Voordat het zover was, moesten er heel wat voorbereidingen worden getroffen. En daarna nam de afwerking de nodige tijd in beslag. We hebben de droogbonen uit de tuin gehaald en de bossen te drogen gehangen, zodat we ze op een later tijdstip kunnen gaan pellen.

Oktober 2022- Zelfs in deze maand is er gras ingekuild. We hebben de aardappels en de uien gerooid. En we zijn bezig geweest met het reorganiseren van de loods, zodat er zoveel mogelijk machines binnen kunnen staan. Jan en de jongens zijn naar de 'Open Dag' van een mechanisatiebedrijf in de buurt geweest. We hebben er een nieuwe deelnemer bijgekregen. Dat was al heel lang niet meer gebeurd en iedereen was dus reuze nieuwsgierig. Gelukkig klikte het met alle deelnemers. En met deze deelnemer kwamen er ook nieuwe activiteiten bij zoals wol spinnen en timmeren. En een andere deelnemer wilde graag gaan figuurzagen en spreekwoorden leren. Allemaal heel leuk!

November 2022- Jan is heel wat uurtjes bezig geweest met het aanbrengen van nieuwe geleiderails voor de schuifdeuren in de stal. En de deelnemers hebben daarbij steeds hand- en spandiensten verricht. Bij sommige deelnemers begon de spanning alweer toe te nemen door

een aankomende verjaardag en alle festiviteiten van de decembermaand. Dat zorgde voor slaapgebrek.

December 2022- Na het project 'Schuifdeuren' diende zich het volgende project alweer aan: 'Nieuwe stalmat'. In het hok van de pinken was de mat, waarop ze liggen, kapot gegaan. Deze moest er worden uitgehaald en worden vervangen door een nieuwe. En dat was nog een hele operatie. Maar dankzij de deelnemers hebben we dat toch helemaal zelf kunnen realiseren. Jan is met deelnemers naar een bedrijf geweest, dat veegmachines verkoopt. (Het erf moet namelijk veegschoon zijn). En ze hebben er eentje op de kop getikt. We hebben met z'n allen zelfgebakken wafels gegeten en toen de kerstvakantie begon, kregen alle deelnemers een kerstpakket mee naar huis.

Maar alle activiteiten die nu zijn genoemd, waren dingen die we extra hebben gedaan. Als de gebruikelijke karweitjes klaar waren, konden we verder met extra activiteiten. Zo werden er ook regelmatig koekjes gebakken, potjes jam gemaakt, groenten gesneden en boontjes gedopt. En wat deden we nog meer: wandelen (bijna dagelijks), kleuren, hardop lezen (om te proberen het niveau vast te houden), gezelschapsspelletjes, met de lego/duplo spelen, muziek luisteren/meezingen, puzzelen, enz. Onze deelnemers komen al behoorlijk lang bij ons op de boerderij, maar nog steeds komen er af en toe activiteiten langs die ze nog nooit eerder hebben gedaan. En zo krijgt u, als lezer, een idee van wat er allemaal mogelijk is bij ons op de boerderij.

Ook in 2022 waren we maatschappelijk verantwoord bezig. Onze boerderij ligt aan een doodlopende weg, maar deze weg is wel een doorlopende weg voor wandelaars en fietsers. Met elkaar zorgden we ervoor dat alle afval uit de wegberm werd opgeruimd.

In juni 2022 zijn de kernwaarden van de zorglandbouw gepresenteerd door de Federatie Landbouw en Zorg. Deze kernwaarden verwoorden eigenlijk wat wij al heel lang doen.

Het geeft structuur als je dagelijks vaste werkzaamheden verricht. Het is net zoals in het gewone leven; er zijn elke dag dingen die nu eenmaal moeten gebeuren. Je leert dan ook verantwoordelijkheid, omdat het jouw klusje is. (Als konijnen geen water en voer krijgen, gaan ze dood). Je leert er ook steeds weer nieuwe, kleine klusjes bij. Stap voor stap. En je leert er samenwerken. Op de boerderij ben je buiten, beweeg je veel en je krijgt daardoor goede eetlust. We eten gezellig met elkaar en praten met elkaar en luisteren naar elkaars verhalen. En daarbij moet iedereen aan bod kunnen komen.

Het was verrassend te merken dat de deelnemers allemaal een andere kernwaarde het belangrijkste vinden. Dat is blijkbaar de kernwaarde die zij zelf het hardst nodig hebben en bij ons vinden. Als voorbeeld: Een deelnemer gaf aan dat er tijdens de eerste Corona-lockdown weinig structuur meer over was. En dat vindt deze deelnemer op de zorgboerderij het aller belangrijkste.

Op 1 januari 2022 trad de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) in werking. We hebben ons erin verdiept. We staan vermeld op de lijst van zorgaanbieders. Deze wet heeft voor ons alleen boekhoudkundige consequenties. In 2023 verdiepen we ons er verder in, samen met de accountant.

In 2022 is het declaratieproces van onze Wlz-deelnemers veranderd. Voorheen kregen de ouders/verzorgers aan het einde van de maand een declaratie. En zij zorgden ervoor dat wij werden uitbetaald. Maar met de komst van het PGB-Portaal is dit veranderd. Wij declareren nu de dagbestedingsdagen in het PGB-Portaal en sturen de ouders/verzorgers alsnog een overzicht van de afgenomen dagen, omdat zij dat moeten kunnen verantwoorden aan het zorgkantoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Zorgboer Jan en zorgboerin Aafke verlenen samen de zorg. Tot juni 2022 werden we op vrijdagmiddag twee uurtjes bijgestaan door een vrijwilliger, die ons meehielp in de tuin. Maar door ziekte moest hij de rest van het jaar verstek laten gaan. Toch is het met de tuin weer goed gekomen en de vrijwilliger hoopt in januari 2023 weer te beginnen.

In oktober 2022 is er een deelnemer bijgekomen. Deze deelnemer past prima bij de andere deelnemers. De bezetting is nu goed. We zijn niet op zoek naar nieuwe deelnemers. Zoals het nu gaat, vinden we het prima. We kunnen alle deelnemers de zorg bieden, die zij nodig hebben.

Het financiële plaatje van 2022 was ongeveer gelijk aan dat van 2021. Tot oktober hadden we alleen maar te maken met de Wlz. Onze nieuwe deelnemer valt onder de Wmo. Er waren geen inkomsten uit de zorg toen de zorgboerderij een week gesloten was wegens Corona. En we moesten daardoor ook een enkele keer deelnemers missen. Maar dat vinden wij niet iets om wakker van te liggen. Voor ons is de

zorgtak een neventak en geen hoofdtak! We hebben weer heel fijn met onze deelnemers kunnen werken, zonder personeel, zodat ze altijd met dezelfde mensen hadden te maken. Dat was voor ons allemaal overzichtelijk. Wij vinden dat een groot pluspunt van onze begeleiding. Het draagt bij aan onze kwaliteit!

Er zijn ook een paar veranderingen doorgevoerd in de werkbeschrijving. Vanwege de komst van de nieuwe deelnemer moesten er enkele gegevens worden gewijzigd. Een bestaande deelnemer is verhuisd vanuit de thuissituatie naar een instelling. De hele werkbeschrijving is gelezen. In alle hoofdstukken is er wel wat geschaafd aan de tekst. Verder zijn er verslagen van de inspraakmomenten toegevoegd en in het document van de 'Huisregels' is er een regel bijgekomen. Deze regel luidt dat de deelnemers hun mobiele telefoon alleen in de pauze mogen gebruiken. Door de komst van de nieuwe deelnemer werd deze regel noodzakelijk. De werkbeschrijving is nu weer actueel.

Zoals in de afgelopen jaren konden we in 2022 ook weer terugvallen op een ondersteunend netwerk. Alle deelnemers wonen nu in een gezinsvervangend tehuis. Als het nodig was, werd er informatie uitgewisseld met de zorgondernemers/begeleiders van deze instellingen. Zij kunnen ook weer terugvallen op extra ondersteuning.

Wij vinden dat de administratieve druk in 2022 is toegenomen. Het is goed als je je bewust bent van het feit dat alles altijd beter kan. Maar we blijven aan het reflecteren. Wij moeten als hele kleine zorgboerderij net zoveel doen als een hele grote. En dat is jammer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Gelukkig kunnen we zeggen dat we met elkaar weer een heel fijn jaar hebben gehad. In tegenstelling tot 2020 en 2021 (de Corona-jaren) konden we in 2022 weer een 'Open Dag' organiseren en was er een inspraakmiddag met de ouders mogelijk. En we konden weer met elkaar aan één tafel koffiedrinken en eten. We houden echter nog wel afstand van elkaar, want Corona krijgen is nog altijd mogelijk. In 2020 en 2021 hield Corona de gemoederen van onze deelnemers (en ons natuurlijk ook) veel meer bezig dan in het afgelopen jaar. We voelden ons in 2022 weer meer ontspannen. Invloeden van buitenaf kunnen dus heel veel impact hebben.

Bij het lezen van de maandelijkse verslagjes valt het op dat er zo ontzettend veel verschillende activiteiten zijn gedaan. Het maakt de dagbesteding wel dynamischer, maar het moet wel kunnen. Voor mensen met autisme is het heel knap als ze er op een goede manier mee om kunnen gaan. En dat deden ze, onze deelnemers!

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Dat blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek. Maar het kan natuurlijk altijd beter. En daar helpt het kwaliteitssysteem ook aan mee. Het zorgt voor bewustwording en de actielijst zorgt ervoor dat je bepaalde programmapunten niet vergeet uit te voeren.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus gaat ook goed. Het is eigenlijk heel logisch. Als iets niet goed gaat, ga je proberen het op een andere manier te doen, zodat het wel goed gaat. Van je fouten leer je.

De communicatie met het thuisfront van de deelnemers was in het afgelopen jaar ook weer goed. De lijntjes zijn heel kort. Als we elkaar nodig hadden, was er contact. Zij hebben een ondersteunend netwerk. Daar hoefden wij (gelukkig) geen beroep op te doen.

Al met al kunnen we terugkijken op een fijn jaar met elkaar. Dat was onze doelstelling en deze hebben we dus behaald!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2022 gestart met zes deelnemers, drie mensen met ASS en drie met een verstandelijke beperking. In oktober is er iemand met ASS bijgekomen. We eindigden 2022 dus met zeven deelnemers. Zorgboerderij Nieuw-Oostvliet is drie dagen per week geopend. We bieden dagbesteding aan mensen vanaf achttien jaar met ASS en/of een verstandelijke beperking. De niveaus zijn verschillend; van hoog tot laag kan men bij ons terecht. We bieden zorg aan mensen met ZZP VG5 en ZZP VG7. Onze deelnemers begeleiden we in twee groepen. Eén deelnemer valt onder de Wmo, de andere zes onder de Wlz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De enige conclusie is dat onze deelnemersgroep goed past bij ons zorgaanbod. Onze deelnemersgroep is zeer constant. We hebben nu dus sinds een paar maanden een nieuwe deelnemer, maar de rest komt al langer dan zeven jaar bij ons. Enige jaren geleden hebben we tijdelijk een paar andere deelnemers erbij gehad. We hebben toen geleerd op tijd onze grenzen aan te geven. De groep mag nooit de dupe worden van een nieuwe deelnemer. De deelnemers die je hebt, moet je koesteren. Nieuwe deelnemers moeten in de groep passen én blijven passen. Ook in het afgelopen jaar hebben we weer twee kandidaten gehad. De eerste was iemand die op jonge leeftijd al begon te dementeren en ook een visuele beperking had. Deze kandidaat hebben we doorverwezen naar een collega-zorgboer, omdat deze persoon heel veel tijd en aandacht op zou eisen, die we dan niet aan de andere deelnemers zouden kunnen geven. De tweede kandidaat was iemand met ASS. Na onze eerste kennismaking hadden we hier direct een goed gevoel over en het bleek ook prima te klikken met alle andere deelnemers. We leverden anderhalf jaar lang iets minder dagdelen dagbesteding, maar zitten nu weer op ons oude niveau. Gezien onze conclusie gaan we op dezelfde voet voort!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboer en zorgboerin begeleiden samen de deelnemers. Maar één middag per week (twee uur) hebben we een vrijwilliger die ons helpt met de begeleiding van deelnemers bij het werk in de groentetuin. Hij is erg enthousiast en heeft een klik met de deelnemers. Er werken twee à drie deelnemers in de tuin. Ze bedenken samen met de vrijwilliger en de zorgboer en zorgboerin wat er ieder jaar gezaaid/gepoot gaat worden in de tuin. De zorgboerin zorgt voor zaad/pootgoed. Als Jan de Tuinman, zoals de deelnemers hem noemen, aan het begin van de middag komt, wordt er eerst even kort overlegd wat we die middag gaan doen. Als het bijna koffietijd is, stoppen we en wordt het gereedschap opgeruimd. Tijdens de koffie schrijft de vrijwilliger alle verrichte werkzaamheden op in een schrift, daarbij geholpen door de deelnemers. Ook wordt er dan kort besproken wat er de volgende keer moet gebeuren.

Maar er is in 2022 wel een kink in de kabel gekomen. Jan de Tuinman is in juni langdurig ziek geworden. Hij is daardoor verzwakt geraakt en heeft conditie moeten inleveren. In december is Jan één keer geweest om het te proberen, maar dat bleek nog te vermoeiend voor hem. Het gebruikelijke evaluatiegesprek in november heeft in het afgelopen jaar dus niet plaatsgevonden. Jan de Tuinman is nog wel op de koffie geweest op onze laatste dagbestedingsdag van 2022 en kon zo zijn kerstpakket zelf meenemen. Want hij hoort er nog steeds bij! In januari 2023 hoopt Jan toch weer te beginnen met zijn vrijwilligerswerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben de eerste helft van het jaar weer fijn samengewerkt met Jan de Tuinman. En dat was voor de deelnemers net zo. Het was altijd gezellig. Dit werkte naar beide kanten. Voor ons waren een paar extra ogen en handen heel handig én onze vrijwilliger voelde zich nuttig, had een verzetje en deed iets voor de maatschappij. Ook kon hij kennis overbrengen aan de deelnemers. Onze vrijwilliger is namelijk een gepensioneerde leraar, een fervent volkstuinder en ook nog vader van een zoon met autisme. Hij weet uit eigen ervaring waar je dan tegenaan kunt lopen. We hopen dat hij ons in 2023 met enige regelmaat weer komt bijstaan, maar we beseffen ook dat hij de jongste niet meer is.

De tweede helft van het jaar hebben de zorgboer en/of zorgboerin samen met de deelnemers in de tuin gewerkt. Dit ging ook goed, maar gebeurde niet altijd meer op vrijdagmiddag. Het voordeel was, dat we nu flexibeler waren. Als er op vrijdagmiddag karweitjes gedaan moesten worden die dringender nodig waren, dan deden we dat. Of als het op vrijdag regende en op maandag niet, dan werkten we 's maandags in de tuin. Er zat wat minder regelmaat in het tuinwerk, maar we vonden dat geen nadeel. Ook de deelnemers gingen hier goed mee om. We moeten echter wel de zaai- en uitpootkalender goed in de gaten houden, want dat liep bij ons wel eens een beetje uit. Mocht de gezondheid van Jan de Tuinman het toch niet toelaten, zodat hij stopt als vrijwilliger bij ons, dan gaan we niet actief op zoek naar een nieuwe vrijwilliger. We hebben in het afgelopen half jaar kunnen ervaren hoe het was zonder vrijwilliger en dat is ons niet tegengevallen. Voor onze deelnemers is het het beste als ze met zo min mogelijk verschillende begeleiders te maken krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze opleidingsdoelen in 2022 waren om onze kennis en vaardigheden op peil te houden en op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen in 'zorgboerenland'. Daar hoorde dus ook de veranderende wetgeving bij. En we kunnen wel zeggen dat dat redelijk is gelukt.

Zoals gebruikelijk zijn Jan en Aafke het jaar begonnen met de herhalingscursus van de BHV. Het onderwerp 'brand' was nadrukkelijk aanwezig, zowel de theorie als de praktijk. Maar ook de verbandleer en de reanimatie werden behandeld én geoefend. De bedoeling was onze kennis op te frissen en vaardigheden weer te kunnen oefenen. En dat is gelukt. We voelden ons daarna weer meer zelfverzekerd. We hebben de opgedane kennis gelukkig niet in praktijk hoeven brengen.

We lazen de nieuwsbrieven van Stigas. In 2022 was de focus vooral op de Risico-inventarisatie en Evaluatie. Het is niet zo dat we er veel van hebben geleerd, maar het zorgt wel steeds weer voor een bewustwordingsproces.

Aafke bezocht de bijeenkomsten van de zorgboerenvereniging. We hebben gesproken over de huisregels in combinatie met de Wet Zorg en Dwang. Dit zet je zelf ook weer aan het denken, want het zou je ongemerkt toch kunnen overkomen dat je een zekere mate van dwang toepast (als je niet uitkijkt). We hadden ook weer twee intervisie-avonden. Er kwamen casussen voorbij over lastige ouders en grensoverschrijdend gedrag. Wij prijzen ons dan steeds weer gelukkig dat we daar eigenlijk nooit mee te maken hebben.

Er was een avond over gesprekstechnieken, waarbij we verschillende technieken hebben geoefend. Er was extra aandacht voor moeilijke gesprekken en ook feedback geven werd behandeld. Het leerdoel was dat je je bewust werd van de manier waarop je een gesprek voert. Dit kan van grote invloed zijn op je gesprekspartner. We hebben er veel van opgestoken. Het leerdoel is in ieder geval behaald.

En Aafke nam deel aan een online-bijeenkomst over de Wet toetreding zorgaanbieders. Het doel was om duidelijkheid te bieden omtrent deze wet. Wat houdt deze wet in? Welke stappen moet je zetten? Het is voor een groot gedeelte wel duidelijker geworden, maar het boekhoudkundige deel is nog erg ingewikkeld. Het zal beter zijn om begin 2023 daar nog een webinar over te volgen.

Aafke had zich opgegeven voor een bijeenkomst om autisme zelf te ervaren. Door ziekte is dit helaas niet gebeurd. Misschien komt er in 2023 een herkansing.

Jan heeft deelgenomen aan een bijeenkomst over gewasbeschermingsmiddelen en knaagdierenbestrijding. Daarmee heeft hij weer een punt verdiend voor zijn licentie.

Onze deelnemersgroep is gelijk gebleven en daarom ervaren we geen hiaten in onze kennis en vaardigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij vinden het belangrijk dat we onze deelnemers op een goede manier kunnen begeleiden. Tot nu toe hadden we daar de kennis en vaardigheden voor in huis. Omdat onze deelnemersgroep al zo lang hetzelfde is, is de noodzaak er nu nog niet om ons extra kennis en vaardigheden eigen te maken. Maar zodra er deelnemers bij komen met andere zorgvragen, is het misschien nodig om andere kennis en vaardigheden op te doen. In ieder geval willen we in 2023 onze kennis en vaardigheden op peil houden en op de hoogte blijven van de regelgeving in de zorg.

Aafke hoopt in 2023 de avonden van de zorgboerenvereniging weer te bezoeken. Het zal gaan om scholingsavonden en intervisie-avonden, maar ook om algemene bijeenkomsten, want ook door contact te hebben met collega-zorgboeren kun je leren. En mocht er nog weer een bijeenkomst komen waarbij je autisme zelf kunt ervaren, dan hoopt Aafke daar zeker bij te zijn. Het lijkt me een hele aparte, intense ervaring.

Veiligheid blijft ook van cruciaal belang. Daarom zullen Jan en Aafke de nieuwsbrieven van Stigas weer lezen en de herhalingscursus van de BHV zullen ze beiden weer volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Gelukkig kunnen we concluderen dat er geen hiaten zitten in onze kennis en vaardigheden met betrekking tot onze deelnemersgroep. Door allerlei bijeenkomsten en contacten met andere zorgboeren hebben we onze kennis op peil gehouden. We hebben niet het gevoel dat we kennis missen. Het gaat goed. De deelnemers kennen elkaar al zo lang en zijn helemaal op elkaar ingespeeld; ze weten precies wat ze aan elkaar hebben. En ook onze nieuw bijgekomen deelnemer past daar precies tussen. En daarom willen we alles houden, zoals het is. Bij punt 5.2 staat beschreven hoe we dat willen gaan doen. Data van scholingsactiviteiten zijn nog niet bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze deelnemersgroep kun je in tweeën splitsen. Er zijn deelnemers met een wat lager niveau en er zijn er, die een wat hoger ontwikkelingsniveau hebben. De begeleidingsdoelen zijn daardoor ook verschillend. Bij de deelnemers van het lagere niveau zijn de doelen minder specifiek omschreven en zijn het doelen voor de langere termijn. Deze doelstellingen blijven in het begeleidingsplan staan. Een voorbeeld hiervan is: de deelnemer moet zich veilig blijven voelen. Een ander voorbeeld is dat de deelnemer moet kunnen genieten van alles wat er om hem/haar heen is te zien. Dit zijn geen specifieke doelen die meetbaar zijn. Dan is de volgende doelstelling al iets beter meetbaar: elke vrijdagochtend na de koffie een kwartier hardop voorlezen. Als we op een gegeven moment deze doelstelling zouden schrappen zal het leesniveau van de deelnemer weer achteruit gaan en daarom blijft deze doelstelling staan.

Bij de deelnemers van het hogere niveau zijn de doelstellingen gemakkelijker SMART te maken, bijvoorbeeld achteruit leren rijden met de trekker. En als er een deelnemer is met dit doel, moet er natuurlijk ook tijd vrij gemaakt worden, zodat de deelnemer aan dit doel kan werken.

Als we een evaluatiegesprek hebben, trekken we daar ongeveer een uur voor uit. We beginnen ons gesprek altijd met de vraag of er nog iets veranderd is in het medicijngebruik. Men vergeet dit vaak door te geven, vandaar deze vraag. Er worden geen medicijnen bij ons op de zorgboerderij ingenomen, maar het is voor ons wel van belang te weten wat er eventueel thuis aan medicijnen wordt geslikt. Daarna stellen we de vraag of de deelnemer nog steeds graag naar de zorgboerderij komt, wat hij/zij het leukste vindt en wat het minst leuke is. Wat vinden ze van de begeleiding en wat vinden ze van de andere deelnemers? Daarna bespreken we de doelstellingen van de afgelopen periode en of deze zo moeten blijven of dat ze moeten worden bijgesteld. Als deelnemers een specifiek doel onder de knie hebben, kan je aan een ander doel gaan werken. Maar een doel kan ook gewoon blijven staan, zoals hierboven beschreven.

Alle evaluatiegesprekken zijn in 2022 gelukkig weer op de fysieke manier verlopen. Van de zes Wlz-deelnemers zijn er vijf deelnemers waar we twee gesprekken mee hebben gevoerd. De zesde heeft één gesprek gehad, omdat het tweede gesprek door ziekte niet door kon gaan. Deze evaluatie doen we alsnog in januari 2023. Onze nieuwe deelnemer (die onder de Wmo valt) is in oktober bij ons begonnen en heeft één evaluatiegesprek gehad.

De evaluaties waren positief. De gesprekken zijn goed en gezellig verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kwam weer naar voren dat iedereen graag naar de zorgboerderij komt en dat er maar weinig klusjes zijn die de deelnemers niet leuk vinden. Ook was men tevreden over onze begeleiding. En wat vooral heel mooi is, dat is dat de deelnemers elkaar in de onderlinge omgang in hun waarde laten.

Het hele evaluatieproces is op een goede manier verlopen. We namen er ruim de tijd voor. En dat was ook mogelijk, omdat we relatief niet veel deelnemers hebben. Vele doelstellingen zijn de revue gepasseerd. Er zijn er veel blijven staan, er konden er worden afgevinkt en een enkele moest worden bijgesteld. Als voorbeeld van bijstellen het volgende doel: recht leren wiersen. Dit is een doel wat je in de winter niet kunt behalen; dit doel is voor het voorjaar/de zomer.

Nu we na jaren weer een nieuwe deelnemer hebben mogen begroeten, kunnen we concluderen dat onze intake ook nog de nodige informatie aan ons verstrekt. Het is niet nodig dat we deze gaan veranderen. Daarom zullen we in 2023 op dezelfde wijze doorgaan met het hele evaluatieproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten waren keukentafelgesprekken. Eén à twee weken voor het betreffende inspraakmoment vertelden we de deelnemers over welk onderwerp we wilden gaan praten met elkaar. De deelnemers konden er daardoor rustig over nadenken.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

1. Open Dag - 14 maart
2. Veiligheid - 18 juli
3. Inspraakmoment met de ouders - 26 september
4. Huisregels en kernwaarden - 5 december

Wij hebben de deelnemers ook gevraagd of er onderwerpen waren waar ze met elkaar over wilden praten, maar daar is tot op heden niets uitgekomen. Boven genoemde onderwerpen hebben wij dus weer ingebracht. We vinden de veiligheid en de huisregels zo belangrijk dat we deze onderwerpen ieder jaar opnieuw bespreken. Het bespreken van de Open Dag en het inspraakmoment met de ouders had inmiddels drie jaar geleden voor het laatst plaatsgevonden, omdat Corona roet in het eten gooide.

Voor de Open Dag hadden de deelnemers heel veel suggesties. Enkele weken later zijn we erop teruggekomen en hebben we met elkaar een keuze gemaakt, want niet alle bedachte activiteiten waren zomaar uit te voeren. Maar ook tijdens de bespreking van de veiligheid deed iedereen heel enthousiast mee. Het was toen heel erg warm weer. De deelnemers benoemden spontaan allerlei regels die gelden tijdens (zeer) warme dagen. Tijdens het inspraakmoment met deelnemers en ouders hebben we de kernwaarden van de zorglandbouw geïntroduceerd. Iedereen luisterde hier belangstellend naar. Het laatste inspraakmoment was op 5 december. We wisten dat iedereen dan al sinterklaas gevierd zou hebben en de sintstress dus alweer voorbij was. En tijdens dat laatste inspraakmoment hebben we er nog wat meer aandacht besteed aan de kernwaarden, omdat we deze kernwaarden zelf ook erg belangrijk vinden én heel vanzelfsprekend!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Eerste inspraakmoment
- Tweede inspraakmoment
- Derde inspraakmoment
- Vierde inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was fijn dat we nu alle vier de inspraakmomenten weer konden organiseren en dat iedereen zo enthousiast meedeed. Het blijft belangrijk deze momenten ruim van tevoren aan te kondigen en de deelnemers er ook tussentijds nog een keer aan te herinneren, zodat ze er over kunnen nadenken. Iedereen was daarna dan ook tevreden met wat hij/zij in kon brengen. Iedereen deed mee op de manier die bij hem/haar in het vermogen lag.

Tijdens het inspraakmoment over de kernwaarden kwamen wij tot de conclusie dat er een paar deelnemers zijn die zichzelf goed kennen en weten wat ze nodig hebben en/of het beseft hebben dat deze kernwaarde op een andere plek wel eens ontbreekt. Daarom is het van

belang dat we tijdens een evaluatiegesprek nagaan of ze de door hen gekozen kernwaarde(n) nog steeds vinden op onze zorgboerderij. Wij zijn daarom blij met deze kernwaarden, omdat iedereen op deze manier aan kan geven wat hij/zij verwacht te vinden op een zorgboerderij. Uit deze conclusies komt naar voren dat we in 2023 op dezelfde manier hopen door te gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin juli zijn de papieren tevredenheidsonderzoeken mee naar huis gegaan. Vier deelnemers hebben een eigen invulformulier meegekregen, waarbij we weer hebben benadrukt dat ze thuis om hulp moeten vragen als ze het lastig vinden om alle vragen te beantwoorden of wanneer ze het niet begrijpen. Twee deelnemers kregen een lijst mee voor hun ouders/verzorgers. Alle tevredenheidsonderzoeken zijn ingevuld weer teruggekomen.

De vragen gaan achtereenvolgend over de begeleiders en de begeleiding, over werk/activiteiten, de boerderij, de andere deelnemers en over inspraak.

Ook dit jaar waren de resultaten van het tevredenheidsonderzoek gelukkig weer positief. De activiteiten kregen gemiddeld ruim een negen en de begeleiding kreeg hetzelfde cijfer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn weer heel blij dat deze beoordeling uit de bus is gekomen. We willen hier echter wel een kanttekening bij maken. Of een cijfer hoog of laag uitvalt, heeft ook heel veel te maken met hoe een deelnemer zich op dat moment voelt, hoe hij/zij in zijn/haar vel zit. Is een deelnemer ten tijde van invullen chagrijnig, dan is dat later te zien aan de antwoorden. Voordat het tevredenheidsonderzoek meegaat naar huis, lichten we de ouders/verzorgers erover in, zodat ze een oogje in het zeil kunnen houden.

Leerpunten en/of verbeterpunten kwamen er bijna niet uit dit onderzoek. Aan het einde van de vragenlijst staan twee open vragen. Hierin wordt de vraag gesteld hoe wij het aanbod aan activiteiten kunnen verbeteren en hoe wij onze begeleiding van de deelnemers kunnen verbeteren. Op vijf van de zes vragenlijsten stond ingevuld dat we niets moeten veranderen en alles zo moeten laten, omdat er niets te verbeteren valt. Dit is voor ons natuurlijk wel een groot compliment, maar we moeten wel alert blijven om het zo te houden.

Een ouder gaf de suggestie om weer eens een middagje met de dames uit te gaan. Voor de coronatijd ging de zorgboerin met twee deelnemers wel eens een middagje naar een kinderboerderij met daarbij een eenvoudige speeltuin. In 2022 waren we echter nog niet op stap geweest. En daarom is dit een terecht punt van aandacht. We gaan er in 2023 werk van maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest. We proberen zo transparant mogelijk met elkaar om te gaan. En als er onderling iets van wrijving ontstaat, proberen we het direct te benoemen en uit te praten. Het scheelt natuurlijk enorm dat we geen agressieve deelnemers hebben.

Wat de veiligheid van ons allen betreft, daar zitten we bovenop. In het verleden leerden we dat als de omstandigheden veranderen, je extra alert moet zijn op de veiligheid. Voordat je iets gaat doen, moet je je eerst afvragen of de manier waarop je iets gaat doen, veilig is. Dat proberen we onze deelnemers ook in te prenten. Ieder jaar wordt er ook een aparte inspraakmiddag aan gewijd. Wanneer we iets zien, wat niet veilig gebeurt, bespreken we dit direct.

Je kunt echter niet alles voor zijn. Op een boerderij werk je met dieren en dieren kunnen onvoorspelbaar zijn. En daar wijzen we onze deelnemers ook op. Zo moet je bijvoorbeeld nooit achter een pony gaan staan, ook al is het beestje nog zo rustig en lief. En het kan zomaar gebeuren dat je met een hamer op je duim slaat....

In het afgelopen jaar is de Betadine-jodium een paar keer gebruikt bij een schaafplek en zijn er een paar pleisters geplakt. We hopen dat het in 2023 niet anders zal zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Gevaarlijke stoffen registreren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Lijst gemaakt.

Nieuwsbrieven lezen van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwsbrieven gingen in 2022 vooral over de RI&E.

Uitwisselen van info en ervaringen met collega's

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op deze datum was de laatste zorgboerenbijeenkomst die ik meemaakte in 2022. Altijd weer leuk en interessant om collega's te spreken.

Artikelen lezen over ASS

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Helaas kon ik de laatste scholingsbijeenkomst in december niet bijwonen vanwege ziekte. Maar verder is het gelukkig allemaal gelukt!

Checklist zoonosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De checklist voor 2023 is al gedaan en ruim voldoende.

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op één na zijn alle gesprekken gevoerd. Door ziekte kon het allerlaatste gesprek niet plaatsvinden en is deze verschoven naar januari 2023.

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alles besproken en een ontruiming geoefend.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onze vrijwilliger komt ons dit jaar niet meer helpen. Hij is begin juni al ziek geworden en is nog aan het aansterken. Daarom is er geen functioneringsgesprek gehouden.

Vierde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens dit inspraakmoment hebben we de huisregels nog weer eens besproken en we zijn bezig geweest met de kernwaarden van de zorglandbouw.

Derde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment was voor de deelnemers en hun ouders/verzorgers. Zowel wij als de ouders vonden het fijn dat dit na drie jaar weer kon.

Verbandtrommels controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 12-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: De verbandtrommels waren nog helemaal compleet; in het afgelopen jaar is het niet nodig geweest er iets uit te halen. En ook de houdbaarheid is nog in orde!

Tweede inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment ging over 'Veiligheid'.

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 20-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer besproken en geoefend.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ze zijn weer mee naar huis gegaan. Twee deelnemers kregen er eentje mee voor de ouders/verzorgers.

Eerste inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: de Open Dag. We hopen dat deze dag eindelijk na drie jaar (vanwege Corona) weer mag plaatsvinden. Iedereen heeft er zin in en daarom was er best veel input.

Rek maken voor tuingereedschap

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jan heeft samen met de jongens een prachtig rek gemaakt in de fietsenschuur!

Aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe VOG hebben we weer in huis. Deze is geldig tot 24 maart 2025.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 19-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De klus is weer geklaard. Het jaarverslag 2021 is verstuurd. Er waren geen spectaculaire veranderingen ten opzichte van 2020.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 19-02-2022 (Afgerond)

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer veel geleerd en er is veel kennis opgefrist.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze keer lag de nadruk op het onderdeel 'Brand'. We hebben verschillende brandjes geblust. Goed om deze stof allemaal op te frissen. Bij de reanimatie is er iets nieuws toegevoegd; beademen is nu ook mogelijk met behulp van een ballon. Ook dit is geoefend.

Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onze veearts heeft in december 2021 de zoönosencheck gedaan. Het certificaat is inmiddels weer binnen.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De blusmiddelen zijn weer gecontroleerd en goed bevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eerste inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Tweede inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Verbandtrommels controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Werkbeschrijving evalueren en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Derde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Vierde inspraakmiddag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Controle noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Scholing en ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Uitwisselen van info en ervaringen met collega's****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Nieuwsbrieven lezen van Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Gevaarlijke stoffen registreren****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Checklist zoonosencertificaat nalopen met veearts****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

Aanvragen nieuwe VOG**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Gegevens indienen voor audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Aanvragen nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er is weer veel geoefend.**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** We hebben veel geoefend en dingen geleerd die we nog niet wisten.**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De brandblussers waren allemaal nog in orde.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Afgelopen zomer was dit onderdeel erbij ingeschoten. Maar nu weer helemaal bij!

Werkbeschrijving evalueren en actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** In september 2022 is er een deelnemer bijgekomen. Daardoor moesten sommige getallen worden gewijzigd. Alles is nu weer actueel.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De klus zit er weer op. En nu maar hopen op een positieve beoordeling!**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat is een actielijst toch een handig hulpmiddel om de kwaliteit te bewaken. Anders waren we zeker sommige acties vergeten uit te voeren.

Alle acties zijn uitgevoerd. Enkele acties zijn wel wat later uitgevoerd dan in de planning stond. In 2022 was dit ook al een aandachtspunt en dat blijft het dus ook in 2023. Het is gewoon veel gemakkelijker voor jezelf als je alle acties op tijd uitvoert, omdat ze ook over het jaar verdeeld staan.

Alle terugkerende acties staan daarom weer op dezelfde data in het jaar als vorig jaar. Voor 2023 staan er weer genoeg in de planning! En daar probeer ik me aan te houden!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In eerste instantie dachten we eind 2024 met onze zorgboerderij te gaan stoppen vanwege onze leeftijd. We hebben dan weer een audit. Tijdens onze laatste audit in 2021 hebben we dit plan al aangegeven aan de auditor. Hij bracht ons toen echter al aan het twifelen of dit wel een goede stap zou zijn. Volgens hem zouden onze deelnemers een hele fijne plek verliezen als wij ermee zouden stoppen. En daarom hebben we besloten toch nog een paar jaar langer door te gaan, mits we gezond blijven van lijf en leden. We hebben er nog steeds heel veel plezier in en halen er veel voldoening uit. We willen op dezelfde manier verder gaan. We gaan niet verder uitbreiden en ons zorgaanbod zal hetzelfde blijven.

En mocht er een plek vrijkomen, dan zullen we een potentiële deelnemer ervan in kennis stellen dat we over enkele jaren gaan stoppen met de dagbesteding; hij/zij kan dan zelf beslissen om te komen óf alsnog een ander plekje te gaan zoeken.

Tegen de tijd dat de beëindiging van de zorgboerderij in zicht komt, zullen we met/voor onze deelnemers gaan nadenken over een vervolgtraject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook in 2023 willen we onze deelnemers weer fijne dagen bezorgen op onze boerderij. Tot nu toe vonden onze deelnemers altijd rust, ruimte en regelmaat bij ons. Alles is overzichtelijk: de groep is klein en de deelnemers hebben alleen met ons (Jan en Aafke) als begeleiders te maken. Dat verklaart misschien ook wel een beetje de constante groep die wij hebben. We willen daarom op dezelfde manier verder gaan en zo min mogelijk factoren veranderen. Vier à vijf deelnemers per dag zijn voldoende en dan kunnen we de begeleiding samen blijven doen. De alledaagse klusjes op de boerderij blijven de belangrijkste onderdelen van de dagbesteding. We laten ons daarbij leiden door de seizoenen. En we kijken naar de mogelijkheden en interesses van de deelnemers en dagen hen desgewenst een beetje uit, zodat ze kunnen groeien in ontwikkeling. Op deze manier hopen we met elkaar weer een fijn en gezellig jaar te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren staat de actielijst voor komend jaar weer vol met acties, die bij moeten dragen aan goede zorg. En we laten ons daarbij ook leiden door de kernwaarden. Het leveren van kwaliteit zijn we immers aan onze deelnemers verplicht. We hopen dat ze in 2023 ook weer fijne dagen mogen beleven op onze boerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Eerste inspraakmoment• Tweede inspraakmoment• Derde inspraakmoment• Vierde inspraakmoment |
|------------|--|