

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## VOF Schouten

Nieuw-Oostvliet

Locatienummer: 834



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

VOF Schouten

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415 NB Nieuwerbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56409303

Website: <https://www.zorgboeren.nl> [www.verenigingvanzorgboerenzuidholland.nl](http://www.verenigingvanzorgboerenzuidholland.nl)

### Locatiegegevens

Nieuw-Oostvliet

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415NB Nieuwerbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Nieuw-Oostvliet is een klenschalige zorgboerderij voor mensen (ouder dan achttien jaar) met een verstandelijke beperking en/of ASS. Ook anderen met een zorgvraag zijn welkom, mits zij in de groep passen. In 2004 zijn wij onze zorgboerderij begonnen met dementerende ouderen, maar sinds 2013 zijn dit bovengenoemde doelgroepen. Jan (de zorgboer) ontfermt zich over twee of drie deelnemers en Aafke (de zorgboerin) heeft ook twee à drie deelnemers onder haar hoede. Meer deelnemers per begeleider willen we niet, omdat de deelnemers dan niet de aandacht krijgen, die ze nodig hebben. Voor de deelnemers is dit zeer overzichtelijk; Jan en Aafke zijn er altijd. Door te werken met deze doelgroep is de bezetting zeer constant. De deelnemer die er het laatst bijkwam loopt inmiddels meer dan acht jaar op onze zorgboerderij rond.

Bij ons vindt men rust, ruimte en regelmaat. Een gevoel van veiligheid is van essentieel belang. Pas als je dat weet te bewerkstelligen, kunnen mensen zich verder ontwikkelen. We hebben in de afgelopen jaren kunnen ervaren dat het door allerlei oorzaken heel lang kan duren voordat men op dit punt is aangekomen.

Het is onze doelstelling onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. Voor de één zal dit betekenen dat hij/zij zich nuttig maakt door allerlei karweitjes te doen en daardoor ook een stukje verantwoordelijkheid krijgt. Maar voor de ander kan dit zijn, genieten van alles wat er om hem/haar heen te zien, te voelen en te ruiken valt. Als het enigszins mogelijk is proberen we onze deelnemers ook nog wat te leren. We kijken naar de interesses en de mogelijkheden van de deelnemer en naar wat men al kan (en dat is vaak meer dan men denkt). Dit laatste geldt zeker voor de deelnemers met een autistische stoornis. Ze hebben vaak een negatief zelfbeeld. Na twaalf jaar kunnen we zeggen dat er deelnemers zijn, die met sprongen vooruit zijn gegaan én nog steeds vooruit gaan. Maar als de ontwikkeling met hele kleine stapjes verloopt, zijn we ook erg blij. Als mensen bij ons een fijne dag beleven, is ons doel behaald. Veel leesplezier toegewenst!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2023 - "Gelukkig! Het is weer januari en we kunnen weer normaal gaan doen." Dit was de algemene gedachte van de deelnemers. De dagen waren weer normaal; de deelnemers konden weer lekker aan het werk en hebben weer heel veel verschillende klusjes gedaan. Zo zijn de schapenrammen uit het land gehaald en verkocht. De ooiën zijn ook naar huis gehaald en de klauwtjes zijn bekapt. Er zijn koeien en kalfjes verhuisd, maar bij de pony's kwamen we niet in de buurt. Zij hadden droes, een zeer besmettelijke paardenziekte die ongeveer zes weken duurt. De laatste groenten zijn uit de tuin gehaald en we hebben met elkaar gekeken wat er nog was aan groentezaad en wat er voor het komende seizoen besteld moest worden. De deelnemers hielpen ook bij reparaties, zoals een lekje in de waterleiding, een kapotte veegband, kapotte lampen en er werd een extra voerbak voor de schapen in elkaar gezet. Er werd heel veel schoongemaakt en de nieuwe veegmachine is aan alle kanten bekeken en uitgeprobeerd.

Februari 2023 - Zorgboer Jan ging met deelnemers naar de jaarlijkse show van het plaatselijke mechanisatiebedrijf. Er werd een mooie stenen rand om de plantenbak voor de stal gemaakt. Het gezin van zorgboer Jan en zorgboerin Aafke werd uitgebreid door de geboorte van een kleinzoon en daar hoorden natuurlijk beschuiten met muisjes bij. De appel- en perenbomen werden gesnoeid en we vierden de verjaardag van Jan.

Maart 2023 - Het geitenhok is uitgemest, zodat de schapen erin konden. Vol verwachting keken we weer uit naar de lammetjes, die geboren zouden gaan worden rond 1 april (en dat was geen grap). Landelijk waren er de Provinciale Staten verkiezingen; wij hadden onze eigen verkiezing. Onze geiten terroriseerden elkaar, maar ook de schapen. En daarom mochten we allemaal onze stem uitbrengen: Gaan de geiten weg (met de koopman mee) óf blijven ze? Unaniem stemden we dat ze weg moesten. Op het erf achter de stal hebben we een nieuw waterafvoersysteem aangelegd; ook hieraan konden de deelnemers hun steentje bijdragen. En in de kas werden de eerste groenten weer gezaaid.

April 2023 - De koeien mochten voor het eerst weer naar buiten. We waren er bijna allemaal bij en zagen ze huppelen en springen. Onze filmende deelnemer heeft het met zijn camera's allemaal vastgelegd (zonder dat er natuurlijk deelnemers op kwamen te staan!). Toen de pasgeboren lammetjes een paar weken oud waren, mochten ze met hun moeder in het groepshok en mochten de deelnemers er ook weer bij. Op de paddock deden we onderhoudswerkzaamheden. Er kwamen nieuwe palen en nieuw schriklint, zodat de kans op ontsnappen voor de pony's een stuk kleiner is geworden.

Mei 2023 - De schapen en lammetjes mochten weer naar buiten. We troffen allerlei voorbereidingen om de eerste snede gras in te kuilen: Slurven met grind werden klaargelegd, de sleufsilos werd schoongeveegd, de schudder bedrijfsklaar gemaakt en de wiersmachine gesmeerd. En na het inkuilen van het gras hielpen er deelnemers met afdekken. We leefden met elkaar naar de 'Open Dag' toe. We kozen uit verschillende opzetjes de mooiste uitnodiging, die één van de deelnemers had gemaakt. Iedereen hielp mee met de voorbereidingen voor de 'Open Dag'.

Juni 2023 - En op de eerste zaterdag van juni was het zover. Bijna alle deelnemers hadden een taak op deze dag. We hadden mooi weer en de opkomst was prima!

In de groentetuin werd volop gezaaid. Jan maakte naast de groentetuin een kraan. Dat vonden we allemaal heel makkelijk. We hebben de pinken naar buiten gedaan en een schuilplek voor ze gemaakt tegen te felle zon.

Juli 2023 - In de kas hebben we een stelling gemaakt voor de tomatenplanten. Jan heeft met de jongens de weilandbloter gerepareerd en schoongemaakt. Er zijn ronde balen uit het land gehaald. De pinken werden verkampt en de schapen en lammetjes mochten ook het land in.

Augustus 2023 - En weer werd er gras ingekuild. Voor onze caravan hadden we een nieuwe voortent gekocht. De deelnemers hielpen met het opzetten en daardoor hadden we een week lang een soort campinggevoel. Daarna deden ze mee met het afbreken en opruimen. Ook het erf werd opgeruimd.

September 2023 - Telkens was er wel iemand op vakantie. Ook de zorgboerderij was twee weken gesloten. Het onkruid in de groentetuin tierde welig en er moest even flink worden gewied. Een trekker werd ingeruild en er kwam dus een andere voor terug. Met name de mannen vonden dit zeer interessant. Het hekwerk in de stal moest worden gerepareerd en de sleufsilos werd klaargemaakt voor de maisoogst. En toen kwam er blauwtong in Nederland. Een heel klein mugje was de veroorzaker van een virusziekte onder schapen en koeien. Ook wij kregen ermee te maken. De schapen bleven ervoor gespaard, maar in meer of mindere mate werden de meeste koeien ziek. Een paar koeien overleefden het niet. Dit had impact op een paar deelnemers. Deze ellende duurde tot eind december. Er is dus heel veel over gepraat.

Oktober 2023 - De mais werd geoogst en ook werden er nog balen geperst van gras en luzerne. De oogst zat erop en daarom werden er machines schoongemaakt en doorgesmeerd. De greppels in het land werden opengemaakt, want er was veel regen in aantocht. En we vierden de verjaardag van Aafke.

November 2023 - De dahliaknollen zijn uit de tuin gehaald en de witlofpennen in een grote, donkere bak gepoot. Jan maakte met deelnemers houten schotten naast de drinkbakken in de stal, zodat de naastgelegen ligbox voortaan droog blijft. De veearts vulde met hulp van de deelnemers de zoönosencheck in. En we hadden KKM-controle. De deelnemers zorgden ervoor dat het tanklokaal er picobello uitzag. Omdat

Sinterklaas in aantocht was, bakten we een paar keer lekkere kruidnoten.

December 2023 - Er werden nog weer machines schoongemaakt en alles werd in de loods gezet. Dat laatste was weer een hele puzzel. Vanwege de vorst bevroor de waterleiding in de loods en moest er daarna weer worden gerepareerd. Handmatig kreeg het vee water. Op de laatste werkdag voor Kerst moesten er traditiegetrouw wafels worden gebakken. De wafelkachel werd in gereedheid gebracht en brandhout werd in kratten neergezet. We hebben er weer van gesmuld. En na afloop kreeg iedereen een kerstpakket mee naar huis. Weer een jaar voorbij!

Alle activiteiten die in dit verslag naar voren kwamen, waren dingen die we extra hebben gedaan. Als de gebruikelijke activiteiten klaar waren, konden we verder met extra klussen. Zo werden er ook regelmatig koekjes gebakken, potjes jam gemaakt, groenten gesneden en boontjes gedopt. Maar we deden nog meer: wandelen (bijna dagelijks), kleuren, puzzelen, hardop lezen (om te proberen het niveau vast te houden), gezelschapsspelletjes, met de lego/duplo bouwen, muziek luisteren/meezingen en naar een verhaaltje luisteren. Onze deelnemers komen al behoorlijk lang bij ons op de boerderij, maar toch komen er soms nog activiteiten langs die ze nog nooit eerder hebben gedaan. En zo krijgt u, als lezer, een idee van wat er allemaal mogelijk is bij ons op de boerderij.

Ook in 2023 waren we maatschappelijk verantwoord bezig. Onze boerderij ligt aan een doodlopende weg, maar deze weg is wel een doorlopende weg voor wandelaars en fietsers. Met elkaar zorgden we er weer voor dat alle afval uit de wegberm werd opgeruimd.

In juni 2022 zijn de kernwaarden van de zorglandbouw gepresenteerd door de Federatie Landbouw en Zorg. 2023 was dus het tweede jaar dat we er specifiek aandacht aan hebben besteed. Maar eigenlijk verwoorden deze kernwaarden wat we al heel lang doen. Het geeft structuur als je dagelijks vaste werkzaamheden verricht. Het is net zo als in het gewone leven; er zijn elke dag dingen die nu eenmaal moeten gebeuren. Je leert dan ook verantwoordelijkheid, omdat het jouw klusje is. (Als konijnen geen water en voer krijgen, gaan ze dood). Je leert er ook weer nieuwe, kleine klusjes bij. Stap voor stap. En je leert er samenwerken. Op de boerderij ben je buiten, beweeg je veel en je krijgt daardoor goede eetlust. We eten gezellig met elkaar, praten met elkaar en luisteren naar elkaars verhalen. En daarbij moet iedereen aan bod kunnen komen. Uit gesprekken met deelnemers kwam naar voren dat ze de kernwaarde die ze bij ons het belangrijkste vinden, eerder op een andere plek hebben gemist. Bijvoorbeeld de deelnemer die aangaf dat er tijdens de eerste Coronolockdown bijna geen structuur meer over was. Deze deelnemer vindt structuur het allerbelangrijkste en vindt dat bij ons.

Op 1 januari 2022 trad de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders) in werking. We hebben ons er toen in verdiept. We staan vermeld op de lijst van zorgaanbieders. En verder heeft het voor ons alleen boekhoudkundige consequenties. Eigenlijk had eind 2023 de boekhouding van 2022 openbaar gemaakt moeten worden. Vanuit de overheid is dit echter met een jaar opgeschoven.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is nog steeds hetzelfde. Zorgboer Jan en zorgboerin Aafke verlenen samen de zorg. Op vrijdagmiddag worden we twee uurtjes bijgestaan door een vrijwilliger, die ons meehelpt in de tuin. In het afgelopen jaar zijn we een deelnemer kwijtgeraakt door verhuizing. Er zou dus weer plaats zijn voor een nieuwe deelnemer, maar zoals het nu gaat, vinden we het ook goed. We kunnen alle deelnemers de zorg bieden, die zij nodig hebben.

De deelnemer, die nu vertrokken is, is een jaartje bij ons geweest. Dat zorgde natuurlijk wel voor extra inkomsten. Deze te moeten missen is voor ons geen onoverkomelijk probleem; de zorgtak is voor ons een neventak en geen hoofdtak. We hebben weer heel fijn met onze deelnemers kunnen werken, zonder personeel, zodat ze altijd met dezelfde mensen hadden te maken. Dat was voor ons allemaal overzichtelijk. Wij vinden dat een groot pluspunt van onze begeleiding. Het draagt bij aan onze kwaliteit!

We hebben dit jaar voor het eerst meegedaan met 'De blik van buiten'. Aan onze dierenarts hebben we gevraagd de vragenlijst in te vullen (zie bijlage). Eén keer per zes weken komt zij op onze boerderij voor de bedrijfsbegeleiding. We zijn erg blij met wat ze over onze zorgboerderij heeft ingevuld. Verbeterpunten waren er eigenlijk niet. We hopen, wat er ingevuld staat, ook in 2024 weer waar te maken!

Er zijn ook een paar veranderingen doorgevoerd in de werkbeschrijving. Vanwege het vertrek van een deelnemer moesten er enkele gegevens worden gewijzigd. Verder is de klachtenprocedure aangepast/uitgebreid door de invoering van de Wzd (Wet zorg en dwang). Ook is er bij de intakeprocedure een persoonlijke risico-inventarisatie bijgevoegd. Dit laatste zorgt voor een nog beter beeld van een potentiële deelnemer. We gaan trouwens de gehele werkbeschrijving nog weer een keer helemaal nakijken, omdat we in de herfst van 2024 onze audit weer hebben.

In de afgelopen jaren konden we terugvallen op een ondersteunend netwerk. En dat was in 2023 ook zo. Alle deelnemers wonen in een gezinsvervangend tehuis. Als het nodig was, werd er informatie uitgewisseld met de zorgondernemers/begeleiders van deze instellingen. Zij kunnen ook weer terugvallen op extra ondersteuning.

Vorig jaar schreef ik ook dat de administratieve druk is toegenomen en dat was in 2023 niet anders. Het is goed als je je bewust bent van het feit dat alles altijd beter kan. Maar we hebben wel eens het idee dat je aan het reflecteren blijft. Wij moeten als hele kleine zorgboerderij net zoveel doen als een hele grote. En dat is jammer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Blik van buiten

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Gelukkig kunnen we zeggen dat we met elkaar weer een heel fijn jaar hebben gehad. In de paar voorgaande jaren merkten we dat invloeden van buitenaf heel veel impact kunnen hebben. Denk aan de Corona-jaren. In het afgelopen jaar kregen we te maken met blauwtong. Dit was minder intens dan de hele corona-problematiek, maar voor een paar deelnemers en ook voor onszelf was de impact groot. De ene na de andere koe werd ziek. En dieren zo te zien lijden, doet wat met je. Gelukkig konden we er met elkaar heel goed over praten en knapten de meeste koeien na verloop van tijd weer op. Dan besef je weer dat praten ontzettend belangrijk is.

Als je alle maandverslagjes doorleest valt het op dat er weer heel veel verschillende activiteiten zijn gedaan. Het maakt de dagbesteding dynamischer en uitdagender, maar het moet ook wel kunnen. Voor mensen met autisme is het heel knap als ze erop een goede manier mee om kunnen gaan. Daarom is het, denk ik, ook goed dat we altijd de dag beginnen met dezelfde activiteiten (de dierverzorging). Deze activiteiten vormen de basis. Onze ervaring is dat je daarna kunt variëren.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Dat blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek. Maar het kan natuurlijk altijd beter. Daar helpt het kwaliteitssysteem ook aan mee. Zonder dit systeem zou je misschien dingen over het hoofd zien. Het kwaliteitssysteem zorgt voor bewustwording en de actielijst zorgt ervoor dat je bepaalde programmapunten niet vergeet uit te voeren.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus gaat ook goed. Het is eigenlijk heel logisch. Als iets niet goed gaat, ga je kijken wat er precies niet goed gaat en ga je proberen het op een andere manier te doen. Daar leer je ook weer van.

De communicatie met het thuisfront van de deelnemers was in het afgelopen jaar ook weer goed. De lijntjes zijn heel kort. Als we elkaar nodig hadden, was er contact. Zij hebben een ondersteunend netwerk. Daar hoefden wij (gelukkig) geen beroep op te doen.

Al met al kunnen we weer terugkijken op een fijn jaar met elkaar. Dat was onze doelstelling en deze hebben we dus behaald!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 zijn we gestart met zeven deelnemers. Dit waren vier mensen met ASS en drie met een verstandelijke beperking. In oktober is er een deelnemer (met ASS) vertrokken door een verhuizing. En zo eindigden we 2023 weer met zes deelnemers.

Zorgboerderij Nieuw-Oostvliet is drie dagen per week geopend. We bieden dagbesteding aan mensen vanaf achttien jaar met ASS en/of een verstandelijke beperking. De niveaus zijn verschillend; van hoog tot laag kan men bij ons terecht. We bieden zorg aan mensen met ZZP VG5 en ZZP VG7. Onze deelnemers begeleiden we in twee groepen. Alle deelnemers vallen onder de Wlz (Wet langdurige zorg).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij denken dat onze deelnemersgroep goed past bij ons zorgaanbod. Onze deelnemersgroep is zeer constant. De vertrokken deelnemer is een jaar bij ons geweest en nu zijn dus weer de zes deelnemers over, die hier al jaren lopen. Van deze zes is degene die er het laatst is bijgekomen hier ook al ruim acht jaar.

In de afgelopen jaren hebben we geleerd dat deelnemers een grote stap in hun ontwikkeling kunnen zetten. We zijn er best wel een beetje trots op dat wij ons steentje daaraan mochten bijdragen.

En daarom is onze conclusie dat het goed gaat en dat we op dezelfde voet door willen gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboer en zorgboerin begeleiden samen de deelnemers. Maar één middag per week (gedurende twee uur) hebben we een vrijwilliger die ons helpt bij de begeleiding van deelnemers bij het werk in de groentetuin. Hij is enthousiast en heeft een klik met de deelnemers. Er werken twee à drie deelnemers in de tuin. Ze bedenken samen met de vrijwilliger en de zorgboer en zorgboerin wat er ieder jaar gezaaid/gepoot gaat worden in de tuin. De zorgboerin zorgt voor zaad/pootgoed. Als Jan de Tuinman, zoals de deelnemers hem noemen, aan het begin van de middag komt, wordt er eerst even overlegd wat we die middag gaan doen. Als het bijna koffietijd is, stoppen we en wordt het gereedschap opgeruimd. Tijdens de koffie schrijft de vrijwilliger alle verrichte werkzaamheden op in een schrift, daarbij geholpen door de deelnemers. Ook wordt er dan kort besproken wat er de volgende keer moet gebeuren.

Na een periode van ziekte in 2022 is Jan in januari 2023 toch weer verdergegaan met zijn vrijwilligerstaak. Enkele keren is Jan niet geweest vanwege slecht weer. Maar soms was het ook een kwakkelende gezondheid, die roet in het eten gooide. We hebben aan het einde van het jaar weer een evaluatiegesprek gehouden.

Vanwege het hierboven genoemde slechte weer, hebben we niet altijd meer vastgehouden aan de vrijdagmiddag als tuinmiddag. We zijn een stuk flexibeler geworden. Als op een andere dag de weersverwachting beter was, dan werd er overlegd en wisselden we van dag. De deelnemers gingen hier heel goed mee om en dachten er over mee.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hebben we weer fijn samengewerkt met Jan de Tuinman. En dat was voor de deelnemers hetzelfde. Dit werkte naar beide kanten. Voor ons waren een extra paar ogen en handen handig én onze vrijwilliger voelde zich nuttig, had een verzetje en deed iets voor de maatschappij. De deelnemers hebben door de jaren heen heel veel van hem geleerd. Ze hebben nu vaak aan een half woord genoeg. En dat is handig, want onze vrijwilliger is ook de jongste niet meer.

Mocht hij er op een gegeven moment mee gaan stoppen, dan zullen we waarschijnlijk niet op zoek gaan naar iemand anders. In 2022 is Jan de Tuinman een half jaar niet geweest, maar ook toen is het zaaien, poten en bijhouden van de groentetuin ons niet tegengevallen.

In 2024 moeten we de zaai- en uitpootkalender nog beter in de gaten gaan houden. Daarmee hebben we in het afgelopen jaar wel eens een steek laten vallen. Mede door het natte voorjaar kwam de groei van de tuin laat op gang. In zo'n geval moeten we nog wat meer gebruik gaan maken van de kas.

En verder gaan we op dezelfde voet door.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ook in 2023 was het ons doel op de hoogte te blijven van alles wat er speelt in 'zorgboerenland' en onze kennis en vaardigheden op peil te houden. We denken dat dat redelijk is gelukt. Jan en Aafke begonnen het jaar met de BHV-herhalingscursus. De onderdelen reanimatie, verbandleer en brand kwamen allemaal aan bod, zowel in theorie als in praktijk. Ik had nooit gedacht nog eens een vlam in de pan te doven met een natte theedoek! Het was de bedoeling onze kennis en vaardigheden weer op te frissen en dat is gelukt. Daardoor voelen we ons weer zelfverzekerder. Al zijn we gelukkig nooit verder gekomen dan een pleister plakken en een blauwe plek koelen.

We lazen de nieuwsbrieven van Stigas. Ik kan niet zeggen dat we er veel van hebben geleerd, maar het zorgt wel steeds voor een bewustwordingsproces..

Ook de veranderende wetgeving kwam aan de orde. In 2022 hadden we al kennis gemaakt met de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders). In 2023 heeft Aafke hier nog een webinar over gevolgd. Dit was echter meer een boekhoudkundig verhaal en dus meer geschikt voor de accountant.

Aafke deed twee keer mee aan intervisie. We hebben daar nu een vaste methode voor. De inbrenger deelt een casus. Iedereen stelt er daarna vragen over, die beantwoord worden door de inbrenger. Daarna volgen de aanbevelingen/mogelijke oplossingen. De inbrenger kiest daarna de oplossing uit, die hem/haar het meest geschikt lijkt. Werk je volgens deze methode, dan moet je heel goed luisteren. Je steekt er altijd iets van op.

Ook de bijeenkomsten van de zorgboerenvereniging waren weer nuttig. Aafke ging er naar toe. Zo werden er ervaringen uitgewisseld met ander zorgboeren en er waren twee scholingsavonden. De eerste ging over omgaan met agressie. Dit had zowel een theoretisch als een praktisch deel. Hierin kwam naar voren dat de manier waarop je iets zegt, de-escalerend kan werken. Op onze zorgboerderij hebben we eigenlijk nooit met agressie te maken en ging ik er neutraal naar toe. Maar ik heb er wel weer wat van geleerd. De tweede scholingsavond ging over leiderschap. Hier had ik eigenlijk geen grote verwachtingen van, omdat wij geen leiding hoeven te geven aan personeel. Maar we geven natuurlijk wel leiding aan onze deelnemers. Dan is het ook van belang welke soort leider je bent. Maar de nadruk op deze avond lag bij het hebben van personeel. Maar ook al heb je dat niet, je wordt er nooit dommer van!

Jan heeft een bijeenkomst bijgewoond over het telen van luzerne. Dit is een klaverachtig gewas, wat stikstof bindt. En dus is het goed voor het milieu. Wij hebben er in 2023 een perceel mee ingezaaid. En Jan kan wat met de tips, die hij kreeg op deze bijeenkomst.

Onze deelnemersgroep is gelijk gebleven en daarom ervaren wij geen hiaten in onze kennis en vaardigheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is belangrijk dat we onze deelnemers op een goede manier kunnen begeleiden. Tot nu toe hadden we daar de kennis en vaardigheden voor in huis. Onze deelnemersgroep is al heel lang hetzelfde en daarom is de noodzaak er nu nog niet om ons extra kennis en vaardigheden eigen te maken. Maar zouden er deelnemers bijkomen met andere zorgvragen, dan is het misschien nodig om andere kennis en vaardigheden op te doen. In ieder geval willen we ook in 2024 onze kennis en vaardigheden op peil houden en op de hoogte blijven van alle regelgeving in de zorg.

Aafke hoopt in 2024 de avonden van de zorgboerenvereniging weer te bezoeken om ervaringen te delen en van elkaar te leren. Er zullen weer twee scholingsavonden worden georganiseerd door de zorgboerenvereniging en de intervisie-avonden komen weer aan bod.

Veiligheid blijft ook van cruciaal belang en daarom zullen Jan en Aafke de nieuwsbrieven van Stigas weer lezen én de herhalingscursus van de BHV volgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze conclusie is dat er geen hiaten zitten in de kennis en vaardigheden die we nodig hebben voor onze deelnemersgroep. Als de deelnemersgroep hetzelfde blijft, zullen we geen specifieke scholing nodig hebben om onze deelnemers te begeleiden. Komt er echter wel nieuwe problematiek om de hoek kijken, dan zullen we daar weer kennis over moeten opdoen. Zoals het nu gaat, gaat het goed. We zullen daarom geen veranderingen doorvoeren. Ons doel is onze kennis en vaardigheden op peil houden, zodat we ook komend jaar onze deelnemers op een zo goed mogelijke manier kunnen blijven begeleiden. Onze plannen daarvoor staan vermeld bij punt 5.2.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Qua niveau zie je bij onze deelnemersgroep een tweedeling. Er zijn deelnemers met een wat lager niveau en er zijn er, die een wat hoger ontwikkelingsniveau hebben. De begeleidingsdoelen zijn daardoor ook verschillend. Bij de deelnemers van het lagere niveau zijn de doelen minder specifiek omschreven en zijn het doelen voor de langere termijn. Deze doelstellingen blijven in het begeleidingsplan staan. Een voorbeeld hiervan is: de deelnemer moet zich veilig blijven voelen. Een ander voorbeeld is dat de deelnemer moet kunnen genieten van alles wat er om hem/haar heen te zien is. Dit zijn geen specifieke doelstellingen die meetbaar zijn. Dan is de volgende doelstelling al iets beter meetbaar: elke vrijdagochtend na de koffie een kwartier hardop voorlezen. Maar toch blijft deze doelstelling staan, want we moeten blijven proberen het leesniveau enigszins op peil te houden. Zouden we deze doelstelling op een gegeven moment schrappen, dan gaat het leesniveau hard achteruit.

Bij de deelnemers van het hogere niveau zijn de doelstellingen gemakkelijker SMART te maken, bijvoorbeeld achteruit leren rijden met de trekker. Als er een deelnemer is met dit doel, moet er ook tijd vrijgemaakt worden, zodat de deelnemer aan het doel kan werken.

Als we een evaluatiegesprek hebben, trekken we daar ongeveer een uur voor uit. We beginnen ons gesprek altijd met de vraag of er nog iets is veranderd in het medicijngebruik. Omdat men dit snel vergeet door te geven, stellen we deze vraag. Er worden bij ons op de zorgboerderij geen medicijnen ingenomen, maar het is voor ons wel van belang te weten wat er eventueel thuis aan medicijnen wordt geslikt. Daarna stellen we de vraag of de deelnemer nog steeds graag naar de zorgboerderij komt, wat hij/zij het allerleukste vindt, maar ook wat het minst leuke is. Wat vinden ze van de begeleiding en wat vinden ze van de andere deelnemers? Daarna komen de doelstellingen van de afgelopen periode aan bod en of deze zo moeten blijven of dat ze moeten worden bijgesteld. Als deelnemers een specifiek doel onder de knie hebben, kan je aan een ander doel gaan werken. Maar een doel kan dus ook gewoon blijven staan, zoals hierboven beschreven.

Tot oktober 2023 hadden we zeven deelnemers. De deelnemer, die toen uitstroomde, viel onder de Wmo. Maar omdat het nodig was, hebben we met deze deelnemer meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Van de zes Wlz-deelnemers hebben vijf deelnemers twee gesprekken gehad, de zesde heeft één gesprek gehad. Deze laatste deelnemer komt ongeveer tien dagen per jaar. De evaluaties zijn gelukkig allemaal weer positief verlopen. De gesprekken waren goed (en gezellig).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kwam naar voren dat iedereen het nog steeds naar zijn zin heeft op de zorgboerderij. Er is zelfs een deelnemer die eind 2023 vroeg of er weer een dag extra gewerkt mag gaan worden. De activiteiten die we doen, vinden de deelnemers allemaal leuk. Op één na konden geen van de deelnemers een activiteit verzinnen, die ze niet leuk vinden. Men was ook weer tevreden over de begeleiding. De deelnemers onderling kunnen het ook heel goed vinden met elkaar. Ze kennen na zoveel jaren elkaars eigenaardigheden en laten elkaar in hun waarde. Dat is heel mooi om te zien.

Ten aanzien van het gehele evaluatieproces zie ik op dit moment nog geen leerpunten en/of verbeterpunten. De gesprekken vonden altijd in alle rust plaats en we namen er alle tijd voor. Er kwamen ook weer allerlei begeleidingsdoelen voorbij. Soms moest er iets worden bijgesteld en we hebben ook een keer een doel geschrapt, omdat dat doel niet bracht wat de deelnemer ervan verwachtte. Omdat het gehele evaluatieproces voor ons en de deelnemers goed werkt, gaan we niets veranderen.

Wat er indertijd tijdens de intake is vastgelegd over deze deelnemers, is niet allemaal meer relevant. Wel hebben we in 2023 de intakeprocedure uitgebreid met een persoonlijke risico-inventarisatie. Mocht er nog een nieuwe deelnemer bij komen.....

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten waren keukentafelgesprekken. Een week van tevoren vertelden we onze deelnemers waarover we met hen tijdens het inspraakmoment wilden gaan praten. De deelnemers hadden daardoor de tijd om erover na te denken.

De volgende onderwerpen zijn besproken:

20 maart 2023 - 'Open Dag',  
25 september 2023 - Veiligheid,  
27 november 2023 - Kernwaarden,  
6 december 2023 - Huisregels.

De bovenstaande onderwerpen zijn weer aangedragen door ons. We vinden veiligheid en huisregels erg belangrijk om alles op rolletjes te laten verlopen. Bij elke aankondiging van een inspraakmoment hebben we de deelnemers ook gevraagd of ze zelf bepaalde onderwerpen in wilden brengen om met elkaar over te praten. Daar is tot op heden niets uitgekomen.

Voor het onderwerp van de 'Open Dag' hadden alle deelnemers weer goed hun best gedaan allerlei activiteiten te bedenken. We hebben er later nog een paar keer over gesproken met elkaar. Ook veiligheid en huisregels leverden heel veel input op. En bij de kernwaarden vonden de deelnemers dezelfde kernwaarden als in 2022 weer het belangrijkste.

Het laatste inspraakmoment was 6 december. Bij iedereen was Sinterklaas al gevierd en van sinterklaasstress was dus geen sprake meer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Eerste inspraakmoment
- Tweede inspraakmoment
- Derde inspraakmoment
- Vierde inspraakmoment



## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit de inspraakmomenten kunnen trekken is dat alle deelnemers enthousiast meededen. Voordat het bewuste inspraakmoment er was, moesten we de deelnemers er nog wel eens aan herinneren erover na te denken. Want het uiteindelijke doel is toch dat iedereen zich gehoord en gezien weet (= kernwaarde). Ieder deed mee op de manier die bij hem/haar in het vermogen lag. Er zijn geen echte leerpunten en/of verbeterpunten uitgekomen. Een klein puntje om te verbeteren is misschien om de inspraakmomenten beter over het jaar te verdelen. In de actielijst staan de data voor 2024. Gezien de conclusie zullen we dan de inspraakmomenten weer op dezelfde manier aanpakken. Maar inspraakmoment of niet: Ik heb eens ergens gelezen dat je altijd de drie C's in de gaten moet houden. We moeten zorgen voor een Cultuur van Continue in Contact staan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober zijn de papieren tevredenheidsonderzoeken mee naar huis gegaan. Drie deelnemers hebben een eigen invulformulier meegekregen, waarbij we er weer op hebben gewezen dat ze thuis om hulp moeten vragen als ze het lastig vinden om alle vragen te beantwoorden of wanneer ze het niet begrijpen. Twee deelnemers kregen een lijst mee voor hun ouders/verzorgers. Alle vragenlijsten zijn weer ingevuld teruggekomen. De vragen gaan achtereenvolgend over de begeleiders en de begeleiding, over werk/activiteiten, de boerderij, de andere deelnemers en over inspraak (Word ik wel gehoord en gezien?). Ook in 2023 waren de resultaten van het tevredenheidsonderzoek gelukkig weer positief. Het gemiddelde cijfer voor de activiteiten was een 9,2 en een zelfde cijfer kreeg de begeleiding. Dat was weer een opsteker!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn natuurlijk weer heel blij met deze beoordeling. We willen hier echter wel iets bij opmerken. Of een cijfer hoog of laag uitvalt, heeft ook veel te maken met hoe een deelnemer zich op dat moment voelt, hoe hij/zij in zijn/haar vel zit. Is een deelnemer ten tijde van invullen chagrijnig, dan is dat later te zien aan de antwoorden. Voordat het tevredenheidsonderzoek meegaat naar huis, lichten we de ouders/verzorgers erover in, zodat ze een oogje in het zeil kunnen houden. We kwamen er dus weer goed van af. Op één van de tevredenheidsonderzoeken stond: Ik vind de werkzaamheden top, en Jan en Aafke zijn heel goed voor mij. En op een ander tevredenheidsonderzoek stond bij de activiteiten op de boerderij: Kan niet beter. Het werk is uitdagend, afwisselend en voorspelbaar. En over de begeleiding stond er: Kan ook niet beter. Ik voel me vertrouwd, veilig en thuis op de boerderij. Als wij zulke vragenlijsten terugkrijgen worden we daar blij van. Daarom willen we ook op dezelfde manier doorgaan. Op één van de vragenlijsten stond er apart bijgeschreven dat men overlegmomenten met andere ouders niet nodig vindt. Als er weer een overlegmoment gaat plaatsvinden, krijgen deze ouders toch een uitnodiging. De keuze is dan aan hen of ze erbij zijn of niet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 vonden er twee kleine incidenten plaats.

Er was een deelnemer die een trap kreeg tegen zijn been van een pasgeboren kalf. We hebben de zere plek gekoeld en na een aantal dagen was het over. We hebben vervolgens met alle deelnemers opnieuw besproken dat je nooit achter een dier moet gaan staan. Op FOBO 2 staat de hele procedure uitgebreid beschreven (zie bijlage).

En er was een deelnemer, die bij het vangen van een schaap met zijn arm tegen een hek botste. Ook hier was het een kwestie van de zere plek koelen. We hebben het voorval met de deelnemers besproken en afgesproken dat we voortaan een opdrijfhek/tussenhek zullen gebruiken, zodat een schaap gemakkelijker te vangen is op een kleinere oppervlakte. Zo hopen we het risico op ongelukjes te verkleinen. Dit staat beschreven op FOBO 1 (zie bijlage).

En verder zijn er nog een paar pleisters geplakt (met Betadine) vanwege een schaafplek op een vinger en een losgetrokken velletje (ook op een vinger). Dit was eenmalig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- FOBO 2
- FOBO 1

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig zijn er in 2023 geen meldingen geweest, maar wel twee kleine incidenten. We proberen zo transparant mogelijk met elkaar om te gaan. En als we merken dat er onderling iets van wrijving ontstaat, gaan we daar direct het gesprek over aan met de desbetreffende deelnemers. We proberen dan te benoemen waarom er iets van wrijving is ontstaan en praten het daarna uit. Maar eigenlijk hebben we daar niet mee te maken gehad. De deelnemers weten na al die jaren inmiddels wat ze aan elkaar hebben. En er zijn ook geen agressieve deelnemers bij.

Wat de veiligheid van ons allen betreft, daar zitten we bovenop. Voordat je iets gaat doen, moet je je eerst afvragen of de manier waarop je iets gaat doen, veilig is. Dat proberen we onze deelnemers ook steeds weer in te prenten. Ieder jaar wordt er ook nog een aparte inspraakmiddag aan gewijd. Wanneer we iets zien wat niet veilig gebeurt, bespreken we dit direct. Dat hebben we dus ook gedaan na de twee incidenten; de voorvallen zijn besproken met alle deelnemers. En in het geval van de deelnemer, die wel eens een kalfje verhuist, vragen we voortaan van tevoren waar hij op moet letten bij de verhuizing.

Als verbeterpunt voor onszelf hebben de zorgboer en zorgboerin een lijst gemaakt, waarop wordt ingevuld iedere pleister die geplakt wordt met daarbij vermeld voor wie, wanneer en waarom. Tot nog toe waren er geen dingen die structureel gebeurden, maar door een lijst bij te houden heb je hier nog beter zicht op.

Maar je kunt echter niet alles voor zijn. Op een boerderij werk je met levende have en dieren kunnen nu eenmaal wel eens onvoorspelbaar reageren.

Gelukkig zijn we voor meldingen en meerdere incidenten gespaard gebleven! We hopen dat het in 2024 niet anders zal zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Op 10 februari 2024's morgens heb ik voor het laatst gewerkt aan het kwaliteitsjaarverslag. Het was toen zo goed als klaar. Die middag kreeg mijn 92-jarige moeder, die bij ons in een mantelzorgwoning woonde, een ernstige hersenbloeding. Afgelopen week is zij overleden. Ik dien het jaarverslag nu in, omdat ik het anders vergeet. Ik hoop dat het compleet is. Veel leesplezier toegewenst!

#### Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Vijf Wlz-deelnemers hadden twee evaluatie gesprekken. Eén Wlz-deelnemer had één gesprek. Deze laatste deelnemer komt ongeveer tien dagen per jaar op de zorgboerderij.

#### Controle noodplan en ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**Actie afgerond op:** 22-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben er weer uitgebreid over gesproken wat je moet doen bij een brand of ongeval. Iedereen deed goed mee.

#### Scholing en ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023

**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit was de laatste scholingsavond van 2023.

#### Uitwisselen van info en ervaringen met collega's

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023

**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit was de laatste vergaderavond van de zorgboerenvereniging in 2023.

**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E is doorgelopen. In 2024 hebben we weer een audit. Voor de audit zullen we de RI&E weer opnieuw uitvoeren.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De werkbeschrijving is aangepast. Wij verlenen geen onvrijwillige zorg.**Werkbeschrijving evalueren en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De werkbeschrijving is nagelopen en in het bijzonder de klachtenprocedure is aangepast/uitgebreid.**Vierde inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** 06-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Het ging tijdens dit inspraakmoment over de huisregels. De deelnemers deden ontzettend goed mee.**Derde inspraakmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Het onderwerp van dit inspraakmoment waren de kernwaarden van de zorglandbouw.**Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben voor 2024 voldoende punten behaald om het keurmerk te ontvangen.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle tevredenheidsonderzoeken zijn weer ingeleverd!**Tweede inspraakmiddag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 25-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit inspraakmoment ging over 'veiligheid'. Iedereen deed goed mee en er kwam veel uit.

#### Verbandtrommels controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 13-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inhoud van de verbandtrommels was nog helemaal up-to-date. Er hoefde niets te worden aangevuld.

#### Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 15-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op onze zorgboerderij werken twee zorgverleners en één vrijwilliger. Wij hoeven dus geen cliëntenraad op te starten. Verder moeten we natuurlijk wel voldoen aan deze nieuwe inspraakwet, omdat onze deelnemers (op één na) vallen onder de Wlz.

#### Controle noodplan en ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 22-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen begrijpt wat hij/zij moet doen. Maar het blijft voor sommigen lastig de eigen spullen te laten staan als er een ontruiming plaatsvindt.

#### Eerste inspraakmiddag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 20-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brainstormen over de 'Open Dag'. De deelnemers deden actief mee en hadden veel ideeën.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 22-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De klus zit er weer op. En nu maar hopen op een positieve beoordeling!

#### Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 22-02-2023 (Afgerond)

#### Controle blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 20-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers waren allemaal nog in orde.

#### BHV-herhalingscursus

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben veel geoefend en dingen geleerd die we nog niet wisten.

#### BHV-herhalingscursus

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is weer veel geoefend.

#### Werkbeschrijving evalueren en actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 07-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In september 2022 is er een deelnemer bijgekomen. Daardoor moesten sommige getallen worden gewijzigd. Alles is nu weer actueel.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 07-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen zomer was dit onderdeel erbij ingeschoten. Maar nu weer helemaal bij!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Controle noodplan en ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

#### Tweede inspraakmiddag

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024



**Tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Verbandtrommels controleren**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

**Gegevens indienen voor audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**Derde inspraakmiddag**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Vierde inspraakmiddag**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**Controle noodplan en ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Uitwisselen van info en ervaringen met collega's**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024

**Scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024

**Nieuwsbrieven lezen van Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024

**Gevaarlijke stoffen registreren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024

**Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025

**BHV-herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025

**BHV-herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025

**Controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

#### Aanvragen nieuwe VOG

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025

#### Eerste inspraakmiddag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025

#### Aanvragen nieuwe VOG

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2027

#### Gevaarlijke stoffen registreren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Deze stoffen zijn weer genoteerd.

#### BHV-herhalingscursus

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Nuttige herhaling. De nadruk lag nu op de ontruimingsoefening. Zelf ervaren hoe dat is.

#### BHV-herhalingscursus

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** We hadden weer een nuttige herhalingscursus. We konden ervaren hoe het is om te ontruimen in een met rook gevulde ruimte.

#### Nieuwsbrieven lezen van Stigas

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** We hebben de gedeelten die voor ons van belang zijn, gelezen.

**Controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** De blussers zijn weer gekeurd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Aanvragen nieuwe VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Dat is snel. De nieuwe VOG aangevraagd op 19 maart en op 21 maart in de bus!

**Eerste inspraakmiddag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Het inspraakmoment ging over de Open Dag. Iedereen dacht goed mee.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kan ik de volgende conclusies trekken: Wat zijn er veel acties in het afgelopen jaar de revue gepasseerd. Het is maar goed dat ik elke keer weer aan deze acties wordt herinnerd, omdat er toch anders wel eens iets vergeten zou worden. Verschillende acties zijn later uitgevoerd dan de bedoeling was. In 2024 zal ik toch beter bij de les moeten blijven, omdat aanstaande herfst de audit weer plaatsvindt. Voor 2024 staan er weer heel veel acties op de actielijst. Ze zijn mooi verspreid over het jaar. Als ik de planning goed aanhoud, blijven de acties mooi verspreid over het jaar. Iets om aan te werken. Want ook dat is kwaliteit!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een paar jaar geleden dachten we dat er geen nieuwe audit meer zou komen. Met onze laatste audit kregen we te horen dat er een prachtige plek voor onze deelnemers verloren zou gaan, als we ermee zouden stoppen. Daar hebben we over nagedacht. Het resultaat is dat we dit najaar nog één keer gaan voor de audit. Vanwege onze leeftijd willen we eind 2025 stoppen met ons melkveebedrijf én ook dus met de zorgboerderij, want wij vinden dat die twee bij elkaar horen. Dat betekent dus dat we nog twee jaar voor de boeg hebben. De deelnemers weten dat we nog een paar jaar door willen gaan. En mocht er toch nog een deelnemer bijkomen, dan stellen we hem/haar er direct van in kennis dat we over twee jaar stoppen. Men kan dan zelf beslissen om te komen of toch maar een andere dagbestedingsplek op te zoeken. In 2025 zullen we met/voor onze deelnemers gaan nadenken over een nieuwe dagbestedingsplek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2024 willen we onze deelnemers ook weer fijne dagen bezorgen op onze boerderij. Tot nu toe vonden de deelnemers altijd rust, ruimte en regelmaat bij ons. Alles is overzichtelijk: de groep is klein en de deelnemers hebben alleen met Jan en Aafke als begeleiders te maken. Dat verklaart misschien ook wel een beetje de constante groep die wij hebben. We willen daarom op dezelfde manier verder gaan en zo min mogelijk factoren veranderen. Vier à vijf deelnemers per dag zijn voldoende en dan kunnen we de begeleiding samen blijven doen. De alledaagse klusjes op de boerderij blijven de belangrijkste onderdelen van de dagbesteding. En zo kunnen de deelnemers ook echt nuttig werk doen, waar zij verantwoordelijk voor zijn. Denk aan de kernwaarden! We laten ons daarbij ook leiden door de seizoenen. En we kijken naar de mogelijkheden en de interesses van de deelnemers en we dagen hen desgewenst een beetje uit, zodat ze kunnen groeien in ontwikkeling. Op deze manier hopen we er met elkaar weer een fijn en gezellig jaar van te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen voor komend jaar te realiseren staat de actielijst al weer helemaal vol met punten. Samen met de kernwaarden moet dit alles bijdragen aan het leveren van goede zorg. Het leveren van kwaliteit zijn we immers aan de deelnemers verplicht. We hopen dat ze in 2024 weer fijne dagen mogen beleven op onze boerderij!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**3.2**      • **Blik van buiten**

**7.1**      • **FOBO 2**  
             • **FOBO 1**

**6.3**      • **Eerste inspraakmoment**  
             • **Tweede inspraakmoment**  
             • **Derde inspraakmoment**  
             • **Vierde inspraakmoment**