

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## VOF Schouten (834)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Nieuw-Oostvliet (834)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

VOF Schouten

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415 NB Nieuwerbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56409303

Website: <https://www.zorgboeren.nl> [www.verenigingvanzorgboerenzuidholland.nl](http://www.verenigingvanzorgboerenzuidholland.nl)

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Nieuw-Oostvliet

Registratienummer: 834

Endelkade 4, 2415NB Nieuwerbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Nieuw-Oostvliet is een kleinschalige zorgboerderij voor mensen (ouder dan achttien jaar) met een verstandelijke beperking en/of ASS. In 2004 zijn wij onze zorgboerderij begonnen met dementerende ouderen, maar sinds 2013 zijn dit bovengenoemde doelgroepen. Jan (de zorgboer) ontfermt zich over twee of drie deelnemers en Aafke (de zorgboerin) heeft ook twee deelnemers onder haar hoede. Vanwege onze leeftijd zitten we in een afbouwende fase en daarom komen er geen nieuwe deelnemers meer bij. Door de kleine groepen krijgen de deelnemers alle aandacht. Voor de deelnemers is het zeer overzichtelijk; Jan en Aafke zijn er altijd. Er zijn geen andere begeleiders. Door te werken met deze doelgroep is de bezetting heel constant. De deelnemer die er het laatst bijkwam, loopt inmiddels meer dan negen jaar op onze zorgboerderij rond.

Bij ons vindt men rust, ruimte en regelmaat. Een gevoel van veiligheid is van essentieel belang. Pas als je dat weet te bewerkstelligen, kunnen mensen zich verder ontwikkelen. We hebben in de afgelopen jaren kunnen ervaren dat het door allerlei oorzaken heel lang kan duren voordat men op dit punt is aangekomen.

Het is onze doelstelling onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. Voor de één zal dit betekenen dat hij/zij zich nuttig maakt door allerlei karweitjes te doen en daardoor ook een stukje verantwoordelijkheid krijgt. Maar voor de ander kan dit zijn, genieten van alles wat er om hem/haar heen te zien, te voelen en te ruiken valt. Als het enigszins mogelijk is proberen we onze deelnemers ook nog wat te leren. We kijken naar de interesses en de mogelijkheden van de deelnemer en naar wat men al kan (en dat is vaak meer dan men denkt). Dit laatste geldt zeker voor de deelnemers met een autistische stoornis. Ze hebben vaak een negatief zelfbeeld. Na dertien jaar kunnen we zeggen dat er deelnemers zijn, die met sprongen vooruit zijn gegaan én nog steeds vooruit gaan. Maar als de ontwikkeling met hele kleine stapjes verloopt, zijn we ook erg blij. Als mensen bij ons een fijne dag beleven, is ons doel behaald. Veel leesplezier toegewenst!

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2024 - "De feestdagen zijn weer voorbij. Eindelijk kunnen we weer normaal gaan doen. Het was allemaal leuk en gezellig, maar ook stressvol." Dat was de gedachte van onze deelnemers aan het begin van het jaar. We kwamen weer heel snel in ons gewone ritme. De kerstversiering buiten werd opgeruimd. Vanwege storm 'Henk' lag het erf bezaaid met takken en door de vorst was de waterleiding in de loods bevroren. Dat zorgde allemaal voor extra werk. En natuurlijk waren er ook alle standaardklussen. Onze tuinvrijwilliger is om gezondheidsredenen helaas gestopt met zijn werkzaamheden op onze zorgboerderij.

Februari 2024 - De maand begon met veearts Sofie. Zij had voor de drachtigheidscontrole een scanapparaat meegebracht. Ze liet de deelnemers meekijken en legde uit wat er te zien was. Heel leuk en leerzaam! Door de vele regen moesten de greppels in het land ook regelmatig worden opengemaakt. Half februari ging de zorgboerderij echter een paar weken dicht. De moeder van zorgboer Aafke, die in een mantelzorgwoning op het erf woonde, werd plotseling ernstig ziek en overleed. Eén deelnemer zat daardoor thuis en de anderen hadden andere dagbesteding.

Maart 2024 - Aan het begin van de maand ging de zorgboerderij weer open. Maar nu zonder 'oma', zoals alle deelnemers haar noemden. Oma was voor de deelnemers een belangrijk onderdeel van de zorgboerderij. Ze vierde de verjaardagen mee, was er soms bij met de koffie en ging altijd mee met de dagelijkse wandeling. Haar overlijden had dus heel veel impact. We hebben met z'n allen heel veel over haar gepraat. Ook hebben we een herdenkingsplek ingericht. We hebben een tafel neergezet met daarop oma's foto, de brieven, tekeningen en plakwerken werden op de tafel neergelegd. Een van de deelnemers had er behoefte aan om er af en toe even te gaan zitten. Maar het gewone leven ging ook weer verder. En dus werd de verjaardag van zorgboer Jan (21 februari) alsnog gevierd. Het land werd bemest, de schapen werden geschoren, er werden takken gezaagd en we maakten plannen voor de tuin. Onze vrijwilliger is 's middags een keer geweest om officieel afscheid te nemen.

April 2024 - Er zijn weer lammetjes geboren! En ook werd er een begin gemaakt met de groentetuin; we waren bezig met onkruid wieden en in de kas hebben we groenten in potjes gezaaid. We vierden het 12,5 jarig jubileum van een deelnemer en we gingen het nieuwe staldak bekijken bij de overburen. En de jongens kregen een rondleiding op het bedrijf van andere burens. Heel erg leuk!!! Vanwege de vele regen hadden we een spelletjesmiddag (sjoelen, Scrabble en Yathsee).

Mei 2024 - De eerste ronde balen van het jaar werden geperst. En met z'n allen waren we druk bezig met alle voorbereidingen voor de Open Dag van zaterdag 1 juni. Er werd volop onkruid gewied, opgeruimd, gepoetst, gezeemd en er werden koekjes gebakken.

Juni 2024 - De Open Dag was weer een succes. Van alle deelnemers kwamen er familie en vrienden. We hadden weer een springkussen gehuurd en er was een plaatjesspeurtocht. En het weer werkte óók nog mee. Het hele voorjaar was extreem nat. Daarom was aan het einde van de maand de groentetuin pas gefreesd en dus zaaiklaar. Ook werd er toen pas heel veel gras ingekuuld.

Juli 2024 - We hebben allerlei groenten gezaaid in de tuin. De aannemer heeft een nieuwe achtergevel in de stal gezet, omdat de oude aan vervanging toe was. De oogstmachines zijn weer klaargemaakt voor de volgende ronde en in het land hebben we planten uitgestoken, die giftig zijn voor de koeien (Jacobs kruiskruid).

Augustus 2024 - De maand begon met een therapeutisch bad voor een koe, omdat deze koe al een dag of tien niet meer uit zichzelf was gaan staan. Een paar dagen later werd het 'badderen' herhaald. Met de verzorging van deze koe zijn we dagenlang druk geweest. Bij een andere koe voerde de veearts een lemaagoperatie uit. Naast al het andere werk waren we dus druk met de verzorging van een paar koeien.

En er was nog iets wat indruk maakte op de deelnemers; wij hebben hen verteld dat wij eind 2025 gaan stoppen met de zorgboerderij. Eén deelnemer wist dit al geruime tijd, maar de rest nog niet.

September 2024 - De eerste twee weken was de zorgboerderij gesloten vanwege vakantie. Daarna was het hard nodig om in de groentetuin het onkruid te lijf te gaan en er werden weer ronde balen gemaakt. Ook hebben we onderhoud gepleegd aan machines.

Oktober 2024 - Op 16 oktober gingen we met z'n allen een dag naar Vogelpark Avifauna in Alphen a/d Rijn. We bekeken er de vogels, maakten gebruik van een lunchbuffet en waren 's middags nog een poosje in de speeltuin. We hadden dit uitje georganiseerd vanwege het 20 jarig bestaan van de zorgboerderij (in augustus) en ons 40 jarig huwelijksjubileum.

Een week later kwam de auditor bij ons op bezoek. Gelukkig rolde er weer een positieve beoordeling uit.

November 2024 - Deze maand stond in het teken van opruimen en schoonmaken (bijvoorbeeld in de kas, machines en de buitenkant van oma's huisje). Er werden greppels opengemaakt en we dopten boontjes met z'n allen. Onverwachts namen we afscheid van een deelnemer.

December 2024 - Naast opruimklussen zijn er ook reparaties verricht aan machines. En we hebben gezorgd voor sfeer door de kerstverlichting buiten op te hangen. Jan heeft voor ons allemaal wafels gebakken en de deelnemers kregen hun kerstpakket mee naar huis. En weer was er een jaar voorbij!

De activiteiten die in dit verslag naar voren kwamen, waren activiteiten die we extra hebben gedaan. Als de gebruikelijke klussen klaar waren, konden we verder met extra karweitjes. Zo werden er ook regelmatig handdoeken opgevouwen, spaarzegels geplakt, de vaatwasser leeggeruimd, koekjes gebakken, potjes jam gemaakt, boontjes gedopt en groenten gesneden. Maar we deden nog meer: wandelen (bijna dagelijks), kleuren, puzzelen, hardop lezen (om het niveau vast te houden), met de lego/duplo bouwen, gezelschapsspelletjes, muziek

luisteren/meezingen, naar verhaaltjes luisteren, enz. Onze deelnemers komen allemaal al behoorlijk lang bij ons op de boerderij, maar af en toe komen er nog steeds situaties voor die ze nog niet eerder hebben meegemaakt (en wijzelf soms ook niet). Een voorbeeld hiervan is de koe, die afgelopen zomer in bad moest.

En zo krijgt u, als lezer, een beeld van wat er allemaal mogelijk is op onze zorgboerderij.

Ook in 2024 waren we weer maatschappelijk verantwoord bezig. Onze boerderij ligt aan een doodlopende weg, maar deze weg is wel een doorlopende weg voor fietsers en wandelaars. Met elkaar zorgden we er weer voor dat alle afval uit de wegberm werd opgeruimd.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is nog steeds hetzelfde. Jan en Aafke (de zorgboer en zorgboerin) verlenen samen de zorg. Er is nu geen vrijwilliger meer bij. De deelnemers, die af en toe in de tuin werken, kunnen al heel veel zelfstandig. Door de jaren heen hebben ze er veel geleerd.

December 2025 zijn wij van plan te stoppen met ons bedrijf en dus ook met de zorgtak. Een van onze deelnemers was erg bang dan nog geen nieuwe dagbesteding gevonden te hebben en heeft er extra vaart achter gezet. Het gevolg is dat deze deelnemer ander werk heeft gevonden en onverwacht snel kon beginnen. Deze deelnemer is eind 2024 al vertrokken (na ruim tien jaar). In de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem is dit aangepast. Een paar deelnemers hebben geen idee hoe lang het nog duurt tot december 2025. Daarom hebben we hen toen uitgelegd dat ze nog twee keer een kerstpakket krijgen. (En een kerstpakket vinden ze héél belangrijk)!! In 2025 kunnen we beginnen met een afstreekkalender, eerst de maanden en in december de dagen.

Maar er zijn nog een paar dingen bijgevoegd in de werkbeschrijving. Bij 1.4.2 is aangegeven dat er in 2025 iets gaat veranderen. En bij 2.1 staat nu beschreven hoe de opzet van de onderneming eruit ziet.

De zorginkomsten worden door het vertrek van een deelnemer ook weer wat minder. Wij vinden dit geen probleem. De zorgtak blijft voor ons een neventak. In het afgelopen jaar hebben we weer heel fijn met onze deelnemers kunnen werken, zonder personeel zodat de deelnemers altijd met dezelfde mensen hadden te maken. Dat was voor ons allemaal overzichtelijk. Het draagt bij aan onze kwaliteit! En nu we begonnen zijn aan een afbouwende fase, nemen we ook geen nieuwe deelnemers meer aan.

In het kwaliteitssysteem is er in 2024 niet veel veranderd. Vanwege onze audit zijn natuurlijk voor die tijd alle puntjes op de i gezet. De kwaliteitscyclus (PDCA-cyclus) wordt natuurlijk niet alleen gebruikt in het kwaliteitssysteem, maar vooral ook in het dagelijks leven. Bijvoorbeeld de deelnemer, die tijdens de koffie en de lunch erg overprikkeld raakte. Met de deelnemer hebben we een oplossing bedacht. De deelnemer is aan een aparte tafel gaan zitten met de rug naar de andere deelnemers. We hebben het geprobeerd en dit bleek heel goed te werken.

Naar aanleiding van het jaarverslag van vorig jaar was er een opmerking van de beoordelaar. Hij vond het toch beter een FOBO-formulier in te vullen na een beschreven ongelukje. Dit hebben we gedaan en tegelijkertijd hebben we een papier in onze verbandtrommel gelegd, waarop we aangeven wanneer we bij wie een pleister hebben geplakt en wat daar de reden van was. Daardoor krijg je een beter zicht op ongelukjes.

In oktober hadden we onze audit. De auditor gaf ons als tip om eens te proberen een inspraakmoment te laten leiden door een deelnemer. De bewuste deelnemer doet naast zijn werk op de zorgboerderij sinds een poosje vergaderwerk. In 2025 willen we dit eens een keer gaan proberen. De auditor bedankte ons voor de prettige gesprekken, onze gedegen voorbereiding en de constructieve medewerking aan de toetsing. Ook de deelnemers werden bedankt voor hun prettige ontvangst. In het auditrapport stond: "Heel sterk zijn het enthousiasme voor het werk en de grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers. Het voelt als een sociaal warm bad voor de deelnemers. En ondertussen wordt er aan doelen gewerkt en bloeien deelnemers letterlijk op". We waren natuurlijk heel blij met deze conclusie.

In de afgelopen jaren konden we terugvallen op een ondersteunend netwerk. Dat was in 2024 ook zo. Onze deelnemers wonen allemaal in een gezinsvervangend tehuis. De begeleiders/zorgondernemers van deze instellingen kunnen, indien nodig, terugvallen op extra ondersteuning. Wat de dagbesteding betreft was dat in het afgelopen jaar niet nodig.

Tijdens de koffie schuiven er bij ons met enige regelmaat andere erfbetreders aan. Denk daarbij aan een voervertegenwoordiger, vertegenwoordiger van agrarische producten, dierenarts, vertegenwoordiger van kalvervoer, veehandelaar, enz. In het kader van 'De blik van buiten' hebben we hen de vraag gesteld wat ze van onze zorgboerderij vonden. Hier een paar antwoorden: - Het gaat altijd vol liefde en de deelnemers krijgen de ruimte om zichzelf te zijn. - Ze hebben de mogelijkheid zich te ontwikkelen in het werk op de boerderij. - Er is alle ruimte om te helpen, werken, leren en spelen. - Het voelt altijd als een warm welkom.

Men kon ook bijna alle kernwaarden bij ons ervaren. De kernwaarde van het gezonde eten konden ze niet beoordelen, omdat ze daar nooit bij aanwezig waren. Op onze vraag of ze ook nog feedback hadden, kwam geen antwoord. Dat is misschien meer een vraag voor zorgprofessionals.



Bijna alle deelnemers hebben een verstandelijke beperking. Maar toch wordt er bij ons geen dwang gebruikt in de zorg.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2024 was een bewogen jaar. En dan met name op het sociale vlak. Het overlijden van oma hakte er bij iedereen behoorlijk in. Wat hebben we veel gepraat met elkaar! En hoe verschillend reageert iedereen! Dit laatste komt natuurlijk ook door het verschil in niveau. Zo waren er die er telkens over spraken en er was iemand die er niets over zei. Deze deelnemer kwam na weken pas met zo nu en dan een specifieke vraag (als er verder niemand bij was). En er was een deelnemer die telkens vroeg wanneer oma nou weer terugkwam. Zelfs nu is er nog een deelnemer die het regelmatig over oma heeft. Het helpt ons ook bij onze eigen verwerking.

Een hoogtepunt was het 20 jarig bestaan van de zorgboerderij en ons 40 jarig huwelijk. Daarom gingen we met elkaar een dag uit. En hoewel de deelnemers er terdege op voorbereid waren (ook in de thuissituatie), was het voor allen toch wel erg spannend. Uit eindelijk vonden een paar deelnemers het geweldig, maar een andere deelnemer hadden we misschien nog meer plezier gedaan door gewoon op de boerderij te blijven. De vaste structuur ontbrak die dag.

Uit alle maandverslagjes blijkt dat we weer heel veel verschillende dingen hebben gedaan/meegemaakt. Daardoor wordt de dagbesteding uitdagender en dynamischer. Voor mensen met autisme is het knap als ze hier op een goede manier mee om kunnen gaan. Daarom is het goed dat we iedere dag met dezelfde activiteiten beginnen. Dat is de basis. Daarna kun je gaan variëren. Na de koffie zijn de activiteiten steeds weer anders.

We zijn ook tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Dat blijkt ook weer uit het tevredenheidsonderzoek. Het kwaliteitssysteem helpt ons bij het bewaken van de kwaliteit. Zonder dit systeem zou je zeker bepaalde zaken over het hoofd zien. Het zorgt voor bewustwording. En de actielijst zorgt ervoor dat je bepaalde programmapunten niet vergeet uit te voeren.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus gaat ook goed. Eigenlijk is het heel logisch. Als blijkt dat er iets niet goed gaat, ga je bekijken hoe dat komt. Je bedenkt daarna hoe iets op een andere manier kan, die beter werkt. Je probeert het uit en je oordeelt daarna of het nu beter gaat. Daar leer je steeds weer van.

De communicatie met het thuisfront van de deelnemers was ook weer goed in het afgelopen jaar. Doordat de lijstjes heel kort zijn, was er ook direct contact als we elkaar nodig hadden. Het was niet nodig een beroep te doen op het ondersteunend netwerk van het thuisfront. Onze doelstelling was om een fijn jaar te hebben met elkaar. Gelukkig hebben we die weer behaald!

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2024 zijn we begonnen met zes deelnemers. Dit waren drie mensen met ASS en drie mensen met een verstandelijke beperking. Aan het einde van het jaar heeft er een deelnemer (met ASS) afscheid genomen, die dichterbij huis aan het werk kon (en veel eerder dan gedacht). Er zijn nu dus nog vijf deelnemers.

Zorgboerderij Nieuw-Oostvliet is drie dagen per week geopend. We bieden dagbesteding aan mensen vanaf 18 jaar met ASS en/of een verstandelijke beperking. De niveaus zijn verschillend, van hoog tot laag kan men bij ons terecht. Onze deelnemersgroep bestaat uit mensen met ZZP VG5 en ZZP VG7. We begeleiden de deelnemers in twee groepen. Alle deelnemers vallen onder de Wlz (Wet langdurige zorg).

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze conclusie is dat het goed gaat op onze zorgboerderij. Onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod; anders waren zij niet zo lang bij ons gebleven.

Vorig jaar schreven we in het jaarverslag dat deelnemers na zoveel jaren bij ons toch nog weer stappen zetten in ontwikkeling. Nu kunnen we zeggen dat deelnemers stappen hebben gezet in emotionele ontwikkeling. Het overlijden van oma heeft wat teweeg gebracht. Er is een deelnemer, die nu ook verdrietig kan reageren, wat volgens de ouders voorheen niet gebeurde. Door dit alles zijn we tot de conclusie gekomen dat het goed gaat.

De vijf deelnemers, die we nog hebben voor de dagbesteding, hebben aangegeven dat ze tot het einde van 2025 willen blijven komen. Dat is ook het einde van de zorgboerderij. Met ouders en begeleiders gaan we dit jaar op zoek naar passende dagbesteding voor 2026. Maar als deelnemers al eerder ergens anders aan de slag kunnen en dat graag willen, is dat natuurlijk ook prima.

Het zal duidelijk zijn dat we in deze afbouwende fase geen nieuwe deelnemers meer gaan aannemen.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ons opleidingsdoel van het afgelopen jaar was onze kennis en vaardigheden op peil te houden. Dit betrof ook de kennis van wet- en regelgeving. We denken dat dit weer redelijk is gelukt.

Gewoontegetrouw begonnen Jan en Aafke het jaar met de BHV-herhalingscursus. Tijdens deze cursus blijkt ieder jaar weer dat er veel (vooral theoretische) kennis is weggezaakt. En daarom is het heel goed alles weer opnieuw te horen en de kennis op te frissen. Het praktische deel van de cursus is meestal beter blijven hangen, maar nog weer een keer het reanimeren, verbanden aanleggen en brand blussen oefenen is alleen maar prima. Ons leerdoel is weer behaald.

We hebben de nieuwsbrieven van Stigas weer gelezen, maar deze voegden ons inziens weinig toe aan wat we al wisten. Doordat we in oktober onze audit hadden, was het nodig de RI&E van Stigas weer helemaal door te nemen. De RI&E zorgde weer voor bewustwording. De avonden van onze zorgboerenvereniging waren ook weer heel nuttig. Aafke ging er naar toe. Tijdens deze avonden werden de nodige ervaringen uitgewisseld. Je steekt er altijd wat van op. Er waren ook twee scholingsbijeenkomsten georganiseerd. De eerste ging over trauma en stressverwerking. Dit was een hele interessante avond. Op onze zorgboerderij hebben we eigenlijk nooit met deze problemen te maken en daarom ging ik er blanco naar toe. Je weet echter nooit of je de gekregen informatie nog eens nodig hebt. De tweede avond had als onderwerp de Wet zorg en dwang (Wzd). Dit was ook een geslaagde avond. We dachten er al veel vanaf te weten, maar door de vele voorbeelden die de spreker gaf, besef je dat iets snel richting dwang kan gaan.

Aafke was aanwezig bij drie intervisie-avonden. Het waren nuttige bijeenkomsten, maar daardoor kom je wel tot de conclusie dat wij een hele volgzame groep deelnemers hebben met een achterban waar de communicatie ook goed mee gaat. De problemen die we bespraken, gingen vooral over dwarse ouders en probleemgedrag van deelnemers. Je steekt er altijd iets van op, maar wij hebben er gelukkig niet mee te maken. Onze deelnemersgroep is gelijk gebleven en zal niet meer worden uitgebreid. Daarom denken wij dat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben voor 2025!

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het blijft belangrijk dat we onze deelnemers op een goede manier kunnen begeleiden. Er zullen geen nieuwe deelnemers meer bijkomen. We hebben de kennis en vaardigheden in huis voor onze deelnemers. Mochten er zich echter situaties voordoen waaruit blijkt dat er toch hiaten in onze kennis en vaardigheden zitten, dan zullen we actie ondernemen om onze kennis te vergroten (lezen, korte cursus, intervisie, e.d.).

We willen in ieder geval in 2025 onze kennis en vaardigheden op peil houden. Jan en Aafke zullen de herhalingscursus van de BHV weer volgen en de nieuwsbrieven van Stigas lezen. Aafke gaat naar de bijeenkomsten van de zorgboerenvereniging om ervaringen te kunnen delen en van elkaar te leren. De scholingsavonden van de vereniging zal Aafke bijwonen en natuurlijk de intervisie-avonden.

Op deze manier hopen we dat onze kennis en vaardigheden up-to-date blijven.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze conclusie is dat er tot dusver geen hiaten zitten in onze kennis en vaardigheden om onze deelnemers op een goede manier te begeleiden. Bij 5.2 staat uitgelegd hoe we onze kennis en vaardigheden op peil willen houden. Ons doel is onze deelnemers op een zo goed mogelijke manier begeleiden in ons laatste zorgboerenjaar!

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het ontwikkelingsniveau van onze deelnemers is heel verschillend; ze zijn eigenlijk in twee groepen te verdelen. De begeleidingsdoelen zijn daardoor ook heel verschillend. Bij de deelnemers van het lagere niveau zijn de doelen minder specifiek omschreven en zijn de doelen voor de langere termijn. Deze doelstellingen blijven dan ook in het begeleidingsplan staan. Een voorbeeld daarvan is dat de deelnemer zich veilig moet voelen. En genieten van alles wat er om je heen te zien, ruiken en voelen is, kan een doelstelling zijn. Maar dit zijn geen doelen, die je SMART kunt maken. Als een deelnemer goed in z'n vel zit, kan je concluderen dat hij/zij zich veilig voelt, maar het is niet meetbaar. Bij de deelnemers met een wat hoger ontwikkelingsniveau zijn de doelstellingen gemakkelijker SMART te maken. Een voorbeeld hiervan is leren koffie zetten. En maak ook de doelen niet te groot. Je kunt ze beter 'in stukjes knippen'. Voor de motivatie van de deelnemer is dit ook beter; vaker een klein succesje behalen is fijner dan na een heel lange tijd iets groots onder de knie hebben. En om specifieke doelen te behalen, is tijd nodig. En die moet daar dus wel voor vrijgemaakt worden.

Als we een evaluatiegesprek hebben, trekken we daar ongeveer een uur voor uit. We beginnen ons gesprek altijd met de vraag of er nog iets veranderd is in het medicijngebruik. Als dat zo is, willen we weer een nieuwe uitdraai hebben van de apotheek. Omdat men dit snel vergeet door te geven, stellen we deze vraag. Er worden bij ons op de zorgboerderij geen medicijnen ingenomen, maar het is voor ons wel van belang om te weten wat men thuis inneemt.

Daarna stellen we de vraag of men nog steeds graag naar de zorgboerderij komt, wat hij/zij het allerleukste vindt en wat niet leuk is. We vragen wat ze van de begeleiding vinden en van de andere deelnemers. Daarna bespreken we of de doelstellingen van de afgelopen periode zijn behaald en of ze zo moeten blijven, of dat ze aangepast moeten worden. Is er een specifiek doel behaald, dan kun je aan een ander doel gaan werken. Maar dat is bij ons dus lang niet altijd het geval (zie hierboven).

In 2024 hadden we zes Wlz-deelnemers. Met vijf deelnemers waren er twee gesprekken. En met de zesde deelnemer was er één gesprek. Deze deelnemer komt nog ongeveer tien dagen per jaar. Voor deze deelnemer is het onderhouden van de contacten met de andere deelnemers en ons het belangrijkste doel.

De evaluatiegesprekken verliepen weer in goede harmonie. Het waren fijne, gezellige gesprekken!

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig heeft iedereen het nog naar zijn/haar zin op de zorgboerderij. Er was in het afgelopen jaar niemand die een activiteit kon bedenken, die hij/zij niet leuk vond om te doen. Dat vind ik nog wel wat! Ook over de begeleiding en de omgang met elkaar waren ze te spreken. Dat is het voordeel van een hechte groep, die al zo lang bestaat. Ze kennen allemaal elkaars gedragingen en goede en minder goede dagen. En daar houden ze dan ook rekening mee. Mooi om te zien!

Wat het gehele evaluatieproces betreft zien wij nog geen verbeterpunten en/of leermomenten. We hebben ruim de tijd genomen voor de gesprekken, die in alle rust konden plaatsvinden. De begeleidingsdoelen zijn in de meeste gevallen blijven staan. Bij één deelnemer is er een doel geschrapt en heeft plaatsgemaakt voor een ander doel, wat beter aansloot bij de toekomstige dagbesteding van deze deelnemer (voor als wij zijn gestopt met de zorgboerderij). Het laatste jaar op onze zorgboerderij brengt voor een paar deelnemers toch ook andere doelen met zich mee. Zo is nadenken over je toekomst geen SMART-doel, maar wel heel belangrijk!

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten waren keukentafelgesprekken. Een week voor het geplande gesprek vertelden we de deelnemers wat we van plan waren en waar het over zou gaan. De deelnemers hadden zo de tijd om over het onderwerp na te denken en om te bedenken of ze nog andere vragen ter tafel wilden brengen.

De volgende onderwerpen zijn besproken tijdens de inspraakmomenten:

27 maart 2024 - 'Open Dag' (1 juni)

3 juli 2024 - Veiligheid

25 september 2024 - Huisregels

Bovenstaande onderwerpen zijn door ons aangedragen. Zelf hebben de deelnemers geen onderwerpen ingebracht. De enige vraag die tijdens de rondvraag van een inspraakmoment gesteld werd, was of we nog een keer een teamuitje gingen organiseren. Die vraag konden we bevestigend beantwoorden.

Tijdens de drie inspraakmomenten deed iedereen ontzettend goed mee. Het leek af en toe alsof het een wedstrijd was wie de meeste punten op kon noemen. Er was dus goed over nagedacht. Het onderwerp 'Open Dag' is daarna nog een aantal keren besproken (Wat gaan we precies doen? Wie doet wat?). Veiligheid en huisregels vinden we hele belangrijke onderwerpen. Die mogen sowieso niet ontbreken. Ook hier kwam veel reactie op.

### Bijlagen

- Eerste inspraakmoment
- Tweede inspraakmoment
- Derde inspraakmoment

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is weer heel veel reactie gekomen op onze vraag om na te denken over bovengenoemde onderwerpen. Af en toe moesten we de deelnemers er aan herinneren dat het inspraakmoment dichterbij kwam. Maar tijdens de inspraak deed ieder enthousiast mee. Voor de één was dit natuurlijk gemakkelijker dan voor de ander. Ieder op zijn of haar eigen niveau. Qua planning van de inspraakmomenten is er toch nog een verbeterpuntje. Vorig jaar hadden we gesteld dat we de inspraakmomenten beter over het jaar moesten gaan verdelen. En dat is in 2024 ook niet gelukt. We hadden nog een vierde inspraakmoment gepland staan, maar door allerlei feitelijke omstandigheden in het laatste kwartaal is dit moment er bij ingeschoten. Dit inspraakmoment schuiven we nu door naar februari 2025 (zie Actielijst).

Als tip gaf de auditor om een bepaalde deelnemer een inspraakmoment te laten leiden. We gaan dit eerst met deze deelnemer bespreken. Verder gaan we niets veranderen aan de inspraakmomenten, omdat het goed gaat.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In juni zijn de papieren tevredenheidsonderzoeken meegegaan naar huis. Twee deelnemers kregen een lijst met vragen mee voor hun ouders/verzorgers. En drie deelnemers hebben een eigen invulformulier meegekregen. We hebben hen wel weer de tip meegegeven hulp te vragen bij moeilijke vragen of vragen die ze niet begrepen. Ook het thuisfront was in kennis gesteld van de meegegeven tevredenheidsonderzoeken. Alle vragenlijsten zijn weer ingevuld retour gekomen.

De vragen in het tevredenheidsonderzoek zijn onderverdeeld in rubrieken. Te weten: - de begeleiders en de begeleiding, - werk/activiteiten, - de boerderij, - de andere deelnemers, - inspraak (Word ik wel gehoord en gezien?).

In 2024 waren de uitkomsten uit het tevredenheidsonderzoek gelukkig weer positief. Het gemiddelde cijfer voor de activiteiten was een 8,9 en de begeleiding kreeg een 9,2. Voor ons een bevestiging dat we op de goede weg zijn!

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Natuurlijk waren we weer heel blij met onze beoordelingen. Het was ongeveer hetzelfde als voorgaande jaren.

Op bijna alle vragen waren de gegeven antwoorden van iedereen hetzelfde. Een paar vragen weken af. Bij de vraag of het werk lichamelijk wel eens zwaar was, hadden er twee deelnemers 'ja' ingevuld. Het werk bij Jan is wel eens zwaarder dan wat Aafke doet met de deelnemers. En moe, maar voldaan zijn na een dag werken, is juist goed. Dan slaap je ook beter. Ook waren er twee deelnemers die het werk psychisch wel eens zwaar vinden. Als je echter vooruit wilt in je ontwikkeling, moet je wel eens een heel klein beetje over je eigen grenzen heen gaan. En verder is er een deelnemer, die vindt dat de boerderij niet goed bereikbaar is, omdat er geen openbaar vervoer is. Maar daar kunnen wij niets aan veranderen. Van de opmerkingen aan het einde van het tevredenheidsonderzoek zijn we helemaal blij geworden. De volgende opmerking spande de kroon: "Nog meer liefde en respect geven bestaat niet".

En daarom proberen we op dezelfde manier door te gaan.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben er in 2024 helemaal geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. Waren er in 2023 nog twee kleine incidenten (verwondingen), in 2024 bleef het bij pleisters plakken. Naar aanleiding van de opmerking van de beoordelaar van vorig jaar is er bij ons een invullijst in de verbandtrommel terechtgekomen. Alle verwondingen worden hierop genoteerd. Ook schrijven we erbij om welke deelnemer het gaat en wanneer het is gebeurd. Het resultaat voor 2024 is: er zijn vier pleisters geplakt. Twee keer was een schaafwondje op de vinger de aanleiding een pleister te plakken, nadat er eerst Betadinejodium op het plekje was gedaan. De andere twee pleisters werden geplakt vanwege een losgepeuterde velletje. Dit zijn geen structurele gevallen. Je kunt echter nooit altijd alles voor zijn. Op een boerderij werk je met levende have en dieren kunnen wel eens onvoorspelbaar reageren.

Er waren gelukkig ook geen meldingen. Onze deelnemers houden heel goed rekening met elkaar. Het is natuurlijk maar een kleine groep. Deze mensen trekken al zoveel jaren met elkaar op en daardoor kennen ze elkaar door en door. En mochten wij iets van wrijving merken tussen deelnemers, dan gaan we daar direct over in gesprek met de betrokken personen. Maar dat is in het afgelopen jaar ook niet nodig geweest. We hopen dat het in 2025 ook weer zo zal gaan!

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### Checklist zoönosencertificaat nalopen met veearts

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was weer in orde! De sticker voor 2025 is weer binnen.

### Nieuwsbrieven lezen van Stigas

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben ze gelezen, maar veel zaken zijn gericht op andere bedrijven dan het onze. Het zorgt wel voor bewustwording.

### Uitwisselen van info en ervaringen met collega's

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gebeurd tijdens de vergaderingen van de zorgboerenvereniging en tijdens intervisie-avonden.

### Scholing en ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijeenkomsten bijgewoond over trauma en stressverwerking én Wet zorg en dwang.

### Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is voltooid!

### Controle noodplan en ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemers wisten nog precies wat ze moesten doen en waar ze zich moesten verzamelen. Maar dat ze niets mee mogen nemen bij een ontruiming blijft toch voor sommigen een dingetje .....

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-10-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

#### Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 25-10-2024 (Afgerond)

### Derde inspraakmiddag

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 25-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit inspraakmoment ging over de huisregels. Er werd door de deelnemers heel goed meegedaan. Ze wisten weer veel op te noemen.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 17-09-2024 (Afgerond)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2024 (Afgerond)

### Gegevens indienen voor audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving kan worden ingediend! Het was weer een hele klus!

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een paar punten moesten worden aangepast.

#### Verbandtrommels controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 19-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is niets gebruikt uit de verbandtrommels. Alles is nog compleet. Voor het dagelijkse gebruik hebben we een doosje pleisters.

#### Tweede inspraakmiddag

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 03-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemers wisten weer heel veel te vertellen over veiligheid. Ze deden goed mee!

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 24-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle tevredenheidsonderzoeken zijn meegegaan naar huis. Ze komen binnenkort retour. We wachten af.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 17-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de wet staat dat zorgverleners inspraak moeten hebben op het beleid van de organisatie. In dit geval zijn de enigen die op deze boerderij zorg verlenen de organisatie.

#### Controle noodplan en ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Actie afgerond op:** 15-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een ontruiming geoefend en besproken. Dit ging goed.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 07-05-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 04-05-2024 (Afgerond)

#### Eerste inspraakmiddag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 27-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraakmoment ging over de Open Dag. Iedereen dacht goed mee.

#### Aanvragen nieuwe VOG

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dat is snel. De nieuwe VOG aangevraagd op 19 maart en op 21 maart in de bus!

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)

#### Controle blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 16-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De blussers zijn weer gekeurd.

### **Gevaarlijke stoffen registreren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 03-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze stoffen zijn weer genoteerd.

### **BHV-herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hadden weer een nuttige herhalingscursus. We konden ervaren hoe het is om te ontruimen in een met rook gevulde ruimte.

### **BHV-herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nuttige herhaling. De nadruk lag nu op de ontruimingsoefening. Zelf ervaren hoe dat is.

### **Nieuwsbrieven lezen van Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de gedeelten die voor ons van belang zijn, gelezen.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### **Controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

### **Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Aanvragen nieuwe VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Eerste inspraakmiddag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Controle noodplan en ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Tweede inspraakmiddag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Verbandtrommels controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Derde inspraakmiddag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

#### **Scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

#### **Gevaarlijke stoffen registreren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

#### **Uitwisselen van info en ervaringen met collega's**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

#### **Nieuwsbrieven lezen van Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

#### **Aanvragen nieuwe VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)



### **Gevaarlijke stoffen registreren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Alles is weer genoteerd.

### **Vierde inspraakmiddag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Deze actie wordt doorgeschoven naar februari 2025, omdat het voor de deelnemers anders een beetje te veel werd in het vierde kwartaal 2024.

### **BHV-herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Het was een interessante avond. De kennis is weer opgefrist en het Lotus-slachtoffer zette ons aan tot handelen.

### **BHV-herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Het was een interessante avond. We hebben veel geleerd over hart- en vaatziekten. Het Lotus-slachtoffer zorgde ervoor dat we moesten handelen.

### **Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** De klus is weer geklaard. En nu maar hopen op een positieve beoordeling!

### **Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuw-Oostvliet (834)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn eerste conclusie is dat er toch weer heel veel zaken de revue zijn gepasseerd in het afgelopen jaar.  
De volgende conclusie is dat deze zaken zijn gerealiseerd, omdat we erop gewezen werden door de actielijst van het kwaliteitssysteem.  
Waarschijnlijk waren er anders toch zaken blijven liggen waar we dan niet aan hadden gedacht (zeker na het overlijden van mijn moeder).  
In 2025 zullen we proberen alle acties op tijd af te werken. Op die manier zijn alle zaken ook het mooist verdeeld over het jaar.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Deze kolom is voor ons bedrijf/onze zorgboerderij niet meer van toepassing.  
Eind 2025 stoppen wij met ons melkveebedrijf en dus ook met de zorgtak. Het melkveebedrijf gaat verkocht worden en de zorgtak houdt op te bestaan.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn er nog wel doelstellingen.  
We hopen dat onze deelnemers nog een fijn laatste jaar bij ons mogen beleven. We gaan door met de huidige groep en nemen geen nieuwe deelnemers meer aan. Dat zou alleen maar veel onrust veroorzaken. En verder denken we mee met de deelnemers, die nog geen vervangende dagbesteding hebben gevonden voor 2026.  
Jan en Aafke blijven de deelnemers samen begeleiden. De klusjes op de boerderij blijven de belangrijkste onderdelen van de dagbesteding. Daarbij proberen we de kernwaarden ook in praktijk te brengen. Op deze manier hopen we er met elkaar een fijn en gezellig laatste jaar van te maken.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met behulp van de acties die op de actielijst staan, hopen we de doelstellingen te realiseren. En daarbij moeten we ook de kernwaarden in het oog houden. Zij zijn als het ware verweven in ons handelen. Op die manier hopen we ook in 2025 goede zorg te kunnen leveren en er met elkaar een fijn jaar van te maken.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Eerste inspraakmoment</li><li>• Tweede inspraakmoment</li><li>• Derde inspraakmoment</li></ul> |
|------------|--|