

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Werkproject De Korenmaat (2667)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Werkproject De Korenmaat (2667)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Werkproject De Korenmaat

Registratienummer: 2667

Huissensedijk 30A, 6836AA Arnhem

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67946836

Website: <http://werkprojectdekorenmaat.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Werkproject De Korenmaat

Registratienummer: 2667

Marius van Beeklaan 5, 6836 WD Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Werkproject De Korenmaat begeleidt voornamelijk een groep mensen met een psychiatrische achtergrond bij het werken op Stadboerderij De Korenmaat. Daarbij zijn een paar mensen met een lichte verstandelijke beperking en een paar mensen met een stoornis in het autistische spectrum. Samen vormt deze fijne groep voor het overgrote deel een hechte (werk-)gemeenschap. Naar het karakter van de groep en de aard van de werkzaamheden, beschouwen zij zichzelf eerder als vrijwilliger, dan als cliënt, zorgvrager of hulpboer. Daarom worden de mensen in deze groep ook in dit jaarverslag aangeduid met de term vrijwilliger.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het werkproject heeft samen met haar vrijwilligers ook in 2024 weer als vanouds meegewerkt op de boerderij en op dat gebied waren er geen grote bijzonderheden. Wel werd het gemis van een beheerder van de stadsboerderij ook in 2024 nog gevoeld. Na het vertrek van Arnold als beheerder en belangrijkste aanspreekpunt in 2022, werd zijn plaats begin 2023 ingenomen door een nieuwe medewerker, wat echter geen succes was en hij na een paar maanden alweer uit beeld was. De rest van dat jaar is die functie niet opnieuw ingevuld en zijn de taken zo goed en zo kwaad als het ging verdeeld onder het andere personeel. Ook voor mij als begeleider zijn daar extra taken en verantwoordelijkheden bijgekomen en vooral het gemis van een vertrouwd aanspreekpunt werd gevoeld. Niet alleen bij mij, maar ook bij een aantal vrijwilligers. Per 1 oktober 2024 is de functie van beheerder ingevuld door Emely Veldman, zij het dat de functie wel wat meer op afstand is komen te staan, dan dat we met Arnold gewend waren.

Er is een tweede nieuw en verbeterd konijnenhok gebouwd door een van de vrijwilligers van het natuurcentrum en ook een nieuw caviahok, met ook flinke verbeteringen. De aangebrachte verbeteringen bevallen erg goed. Hoewel de begeleiding hiervan eigenlijk zou moeten liggen bij de beheerder van de stadsboerderij, heb ik bij de afwezigheid daarvan deze taak op mij genomen.

Veel tijd en werk is ook gaan zitten in de aanleg van de vernieuwde speeltuin die ook voor minder validen beter toegankelijk is. Daarbij hebben vrijwilligers van het werkproject ook een statiegeldactie bedacht en hebben dragen nu de zorg voor dat het statiegeld ook weggebracht en geïnd wordt.

Ik als begeleider was samen met mijn vrouw eerder al een traject ingegaan om weer vader te worden. Dit was een vrij intensief medisch traject, waarbij boerderijmedewerkers van het Natuurcentrum verschillende keren het werkproject voor een dagdeel hebben bijgestaan. Hoewel dergelijke vervangingen de afgelopen 30 jaar altijd goed en naar tevredenheid zijn verlopen, staan ze op dit moment toch ter discussie. Een goede en pasklare oplossing is echter nog niet gevonden.

Om het 30 jarig bestaan van het werkproject te vieren. Heeft het werkproject op 30 april een geheel verzorgd uitje georganiseerd naar Ouwehands Dierenpark voor alle vrijwilligers en de boerderijmedewerkers waar de vrijwilligers van het werkproject mee samenwerken. Dit was een heel geslaagde happening waar iedereen naar uit keek en van heeft genoten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Veranderingen in zorgaanbod, situatie op de boerderij en in de financiering van de zorg hebben niet plaatsgevonden. Het werkproject functioneert wat dat betreft al vele jaren stabiel en grote veranderingen zijn vooralsnog ook niet te verwachten.

Het netwerk van het werkproject is zeer beperkt van omvang en heeft het werkproject feitelijk geen professioneel/ondersteunend netwerk, behoudens dan stichting Natuurcentrum Arnhem en een eigen administratiekantoor die jaarrekening maakt en voor de belastingaangifte zorgt. Zo heeft bijvoorbeeld een bezoekend dierenarts een relatie en contact met het natuurcentrum die de primaire zorg heeft voor de dieren, maar heeft de dierenarts geen relatie met met het werkproject. Zo geldt dat eigenlijk voor alle contacten en bezoekers van De Korenmaat.

De belangrijkste partner voor het werkproject is dus Stichting Natuurcentrum Arnhem, de organisatie die Stadsboerderij De Korenmaat beheert. Het contact is warm en constructief en door de aard van de samenwerking ook intensief. Met de teamleider voor de boerderijen heeft het werkproject geregeld overleg over de onderlinge samenwerking en over het functioneren van de stadsboerderij en het werkproject daarbinnen. De onderlinge betrokkenheid is zeer groot. Het verbetertraject om de administratieve werkzaamheden beter te scheiden van de werkzaamheden met de vrijwilligers is bijvoorbeeld hieruit voortgekomen en ook gezamenlijk vorm gegeven. Daarnaast is er natuurlijk dagelijks overleg op de werkvloer met de verschillende werknemers en vrijwilligers van het natuurcentrum over de dagelijkse werkzaamheden, maar daarnaast is de sfeer ook open en betrokken naar elkaar en wordt er geregeld gevraagd en ongevraagd elkander feedback gegeven over tal van onderwerpen. Voor deze contacten wil ik in 2025 een evaluatieformulier opstellen om in het kader van 'Blik van Buiten' ideeën te krijgen voor het verbeteren van het werkproject.

Dankzij het contact met het natuurcentrum heb ik het afgelopen jaar ook wederom een voormalig stagiair in kunnen huren voor vakantie vervanging, waarbij het natuurcentrum de personele organisatie voor haar rekening heeft gehouden, waarvoor ik zeer dankbaar ben. Inmiddels is deze stagiair in dienst gekomen bij Siza (voor de verzelfstandiging de eigenaar van het werkproject) en heb ik met Siza de afspraak om hem via Siza in te mogen huren.

Met de organisaties met wie het werkproject een Hoofd- Onder Aannemerscontract heeft, is er contact geweest om deze contracten te actualiseren waar dat nodig was. Verder maakt het werkproject geen gebruik van een netwerk voor het leveren van de zorg.

Daarnaast is het afgelopen jaar gebruikt om verschillende documenten voor het behalen van het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien nog wat verder te verbeteren. Veel van de normen die vanuit het Sociaal Domein worden gesteld, hadden eerder al hun weg gevonden in het keurmerk. En waar het keurmerk verder in gaat, is dit ook verwerkt. Dit heeft met name geresulteerd in een verdere uitbreiding van de intake en evaluatieformulieren en in het introduceren en verder verbeteren van een introductieboekje voor (nieuwe) vrijwilligers. Veel tijd is ook gaan zitten in het verder harmoniseren van onderdelen waarvan de theorie van het kwaliteitskeurmerk zich slecht rijmt met de dagelijkse praktijk waarin mijn werkproject functioneert. Als voorbeeld geldt de wijze van inspraak, die in de dagelijkse werkpraktijk is geïntegreerd en als zodanig uitstekend functioneert, terwijl uitvoering volgens de normen van het keurmerk een veel lager rendement opleveren. Een ander onderdeel waar het werkproject ernstige problemen mee heeft, is de de verplichte administratie van medicatie, die gezien de aard en werkwijze van het werkproject op gespannen voet staat met de AVG en en een mate van kennis vereist die niet realistisch is voor niet hierin professioneel opgeleide personen. Onder andere met de auditor kritisch kijkend naar hoe een en ander toch met aanvaardbare aanpassingen opgenomen konden worden in de praktijk van het werkproject en de werkbeschrijvingen, is het toch gelukt om het keurmerk te behalen. De auditor had bij het lezen van de werkbeschrijving de indruk gekregen dat het werkproject al langere tijd in bezit was van het keurmerk. Hij had dan ook weinig opmerkingen over hoe het werkproject functioneert en heeft de audit ook geen aanleiding gegeven om de werkwijze aan te passen. In de werkbeschrijving hebben we alleen een paar kleine wijzingen aangebracht, zodat die beter aansluit bij de werkpraktijk. Als eenpitter viel het niet mee om hiervoor voldoende tijd te vinden, zonder dat de dagelijkse begeleiding van de groep hieronder te lijden had.

Voor het schrijven van dit jaarverslag is ook de klachtenregeling aangepast om die in overeenstemming te brengen met de klachtenuitdeelbrief. De wijze waarop de inhoud van de 'brief' wordt aangeboden is zodanig aangepast, dat dit beter aansluit bij de groep vrijwilligers. Daarom wordt die getrappt aangeboden middels het introductieboekje met daarin verwijzingen naar de website, met daarop de klachtenprocedure en het klachtenreglement, waarin de klachtenuitdeelbrief is verwerkt, voor zover die van toepassing is.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het doel om de administratieve taken zoveel als mogelijk buiten de contacturen met de vrijwilligers om te doen, is in 2024 goed geconsolideerd. Hoewel dit een groot beslag legt op mijn persoonlijke tijd, heeft dit een grote positieve invloed gehad op de kwaliteit van zorg die het werkproject levert. Het werkproject is mede daardoor een werkplek waar zij zich vertrouwd, veilig en gehoord voelen. Voortzetting van deze lijn is voor mij dan ook prioriteit nummer één. Dit wordt door de vrijwilligers zeer gewaardeerd, die vrijwel allemaal zeer tevreden zijn over de geboden begeleiding.

Uit alles wat ik terugkrijg van de groep vrijwilligers en ook van mensen om hen heen, maakt het me trots en gemotiveerd om mijn werk voort te blijven zetten. Ook na 30 jaar is mijn motivatie hierdoor onverminderd.

Bij het rendement van het kwaliteitssysteem heb ik meer vraagtekens. Er zijn zeker elementen uitgekomen die kwaliteit van mijn werk hebben verbeterd en het is ook altijd goed om over de verschillende processen na te denken, zodat die ook bijgestuurd kunnen worden indien gewenst. In die zin vind ik het goed om dit proces te hebben doorlopen en hier ook aandacht voor te blijven houden. Hetzelfde geldt voor het werk dat ik heb moeten doen om de voldoen aan de eisen van Sociaal Domein Centraal Gelderland. Ik behoud echter wel het gevoel dat veel van de elementen die nu mijn tijd en aandacht vragen weinig tot niets werkelijk bijdragen aan de kwaliteit van zorg die ik met het werkproject lever. Elementen die over gebeurtenissen/omstandigheden gaan die zich in mijn 30 jarige beroepspraktijk nooit hebben voorgedaan en waarvan ik ook niet verwacht dat die zich zullen gaan voordoen, of in ieder geval zo weinig, dat ik me afvraag of op deze manier hierin investeren wel rendeert. Veel van deze zaken lijken voort te komen uit een overheid die probeert zichzelf in te dekken tegen ongewenste en kwalijke praktijken, maar faalt om adequaat toezicht te houden op wat er in de praktijk van alle dag gebeurt. Ze vragen echter wel aandacht en tijd, die ik dan niet kan besteden aan de directe begeleiding en zorg voor de vrijwilligers.

Voor mij is het daarom belangrijk mijn tijd en aandacht zodanig te managen dat ik uit het kwaliteitssysteem de wezenlijke elementen voor de dagelijkse werkpraktijk haal en me focus op de kwaliteit die rendement voor de vrijwilligers oplevert en de andere zaken zo efficiënt mogelijk afhandel.

Met het netwerk waarin het werkproject nu functioneert, ben ik zeer tevreden en aanpassingen lijken op dit moment niet nodig, al weet ik natuurlijk niet welke veranderingen op mijn weg komen, behalve dat met een jaar of vier mijn pensioen eraan komt en het dan tijd wordt om mijn werk over te gaan dragen en ik de komende jaren hiervoor het netwerk wellicht moet gaan uitbreiden. De eerste stapjes heb ik in 2024 hiervoor gezet. Overigens nog niet met een concreet resultaat.

Het doel om met alle vrijwilligers ook een geformaliseerde evaluatie te hebben gehad, is nog niet helemaal gelukt. Het werkproject heeft hier wel stappen vooruit in gemaakt. Uiteraard ben ik wel voortdurend ook met deze vrijwilligers in gesprek over hoe het met hen gaat en waar aanpassingen nodig zijn en/of waar er kansen liggen.

In het algemeen wil ik het de huidige manier van werken continueren en ingezette processen verder voortzetten, waarbij extra aandacht voor verschillende deadlines nog steeds gewenst is.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar is gestart met 17 vrijwilligers, daarvan zijn er 4 vertrokken, zijn er 3 bijgekomen, waarvan 1 er ook weer is vertrokken, wat maakt dat het einde van het jaar eindigde met 16 vrijwilligers. Totaal dus 20 vrijwilligers.

De redenen van uitstroom was dat het werkproject niet goed paste bij de wensen van de vrijwilliger voor zijn/haar arbeidsmatige dagbesteding, gestart met een intensieve therapie en een doorgestroomd naar arbeidstrainingstraject.

De vrijwilligers maken gebruik van de arbeidsmatige dagbesteding die het werkproject biedt. De begeleiding gebeurt groepsgewijs, waarbij rekening wordt gehouden met de individuele behoeften en mogelijkheden. Doordat de werkzaamheden verspreid op de boerderij plaatsvinden, wordt enige zelfstandigheid van de vrijwilligers gevraagd, waarbij de vrijwilligers ook worden gestimuleerd en gevraagd om elkaar naar behoefte en mogelijkheden te ondersteunen.

De begeleiding van de vrijwilligers werd betaald vanuit de WMO (Activerend Werk) (11), vanuit de WLZ middels Hoofd-Onderaannemingscontracten (5) en vanuit PGB's (2).

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep vrijwilligers pas uitstekend bij het functioneren van het werkproject en mij als begeleider. Door de jaren aan ervaring is dit goed uitgekristalliseerd en er is geen enkele aanleiding om hier veranderingen in aan te brengen. Natuurlijk komen en gaan er af en toe mensen, maar ook dit hoort en past uitstekend bij het werkproject.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het werkproject heeft geen eigen personeel in dienst. Sinds de verzelfstandiging in 2017 heeft het werkproject voor vakantievervanging steeds een beroep kunnen op Siza, de voormalige eigenaar van het werkproject en mijn voormalige werkgever. In 2022 heb ik voor de laatste keer vervanging kunnen inhuren via Siza, maar in 2023 lukte dat niet meer. Net als in 2023, heb ik het afgelopen jaar opnieuw een beroep kunnen doen op een ervaren stagiair die zowel de boerderij, de werkzaamheden als de groep goed kent. Omdat het werkproject geen eigen personeel in dienst heeft en daar ook niet op ingericht is, heeft Stichting Natuurcentrum Arnhem hem opnieuw een 0-uren contract aangeboden en heb ik vervolgens hem heb ingehuurd. Dit is bij alle partijen, inclusief de vrijwilligers, goed bevallen. Inmiddels is hij in dienst getreden bij Siza en de intentie is om hem in 2025 weer in te huren via Siza.

Omdat het werkproject volledig draait op 1 persoon, is dit wel een kwetsbaarheid ten aanzien van de continuïteit en heeft aandacht. Zeker omdat kortdurende vervangingen (1 à 2 dagdelen) en ook de langere, minder vanzelfsprekend zijn geworden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De keuze van mij is altijd geweest om het werkproject te runnen als een eenmanszaak met mijn ervaring als werkcoach/begeleider van deze groep. Dit uitgangspunt werkt nog steeds naar alle tevredenheid en dat wil ik ook zo houden. De grootte en samenstelling van de groep is ook hierop afgestemd.

Het was fijn om de voormalige stagiair opnieuw via Stichting Natuurcentrum Arnhem in te kunnen huren en voor 2025 lijkt het opnieuw mogelijk heb in te huren en dan nu via Siza.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De aard en samenstelling van de groep en de met de groep uit te voeren werkzaamheden en de daarbij passende begeleiding is in de afgelopen 30 jaar nauwelijks aan verandering onderhevig geweest en is de komende jaren ook niet te verwachten. Deze manier van werken past mij bijzonder goed, zoals ik ook steeds weer als feedback terug krijg van de vrijwilligers en mensen om hen heen. De belangrijkste leermomenten en daaruit voortvloeiende aanpassingen in mijn manier van werken volgen direct uit de dagelijkse gesprekken met de vrijwilligers en andere mensen direct om het werkproject heen. Ik verwacht niet dat scholing op dit vlak daarom nog iets wezenlijks zal toevoegen.

Wat afgelopen jaren wel is veranderd, is een overheid die steeds minder vertrouwen heeft in het werken van beroepskrachten en zelf faalt om dit adequaat te toetsen. Het gevolg daarvan is dat steeds meer protocollen worden vereist en het werken uit een steeds maar uitdijende administratieve last gaat bestaan, waarvan ik mij ernstig afvraag of die niet juist ten koste gaat van de tijd en aandacht die aan de vrijwilligers zou moeten worden besteedt. Het afgelopen jaar heb ik opnieuw veel tijd moeten besteden aan het op orde brengen van protocollenen administratieve processen die vereist worden vanuit de gemeenten die de WMO moeten uitvoeren. Daarnaast heeft de hernieuwde deelname aan het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien ook zeer veel tijd opgeslokt. Gelukkig ben ik vaardig en flexibel genoeg om deze veranderingen zelfstandig te kunnen verwerken en is specifieke scholing hiervoor niet nodig geweest.

Voor het op de hoogte blijven van ontwikkelingen in mijn vakgebied, lees ik vooral de nodige mailings.

De enige georganiseerde scholing die ik het afgelopen jaar zou volgen, is de herhaling van de BHV, die echter vooruit is geschoven naar 2025 in verband met de beschikbare dagdelen deze zal nu op 30 juni 2025 plaatsvinden

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De jaarlijkse herhaling van de BHV zal ook dit jaar weer plaatsvinden. Verder voorzie ik voor dit jaar geen specifieke opleidingsdoelen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voor zover ik het kan overzien voorzie ik geen behoefte aan trainingen en/of scholing die mij zullen helpen om de kwaliteit van mijnwerken substantieel te kunnen verbeteren. De jaarlijkse herhalingstraining voor de BHV zal weer plaatsvinden in afstemming met Natuurcentrum Arnhem, met wie het werkproject in deze een samenwerkingsverband heeft. Verder zou er een nieuwe aanbesteding voor de WMO in 2025 komen, waar ik me alvast op voor wil bereiden. Deze is echter weer uitgesteld naar 2026. Dit zal ik vooral op eigen kracht moeten doen en kan ik pas oppakken wanneer hier meer informatie over vrijkomt.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tot vorig 2022 waren de doelen veelal ongeschreven, hoewel wel degelijk aanwezig en onderdeel van het dagelijkse werken waren, net als bijstelling hiervan. En ook nu vormen de dagelijkse gesprekken met elkaar de belangrijkste basis van de begeleiding. Daarbij zijn nu de meer formele evaluaties gekomen die minimaal 1 maal jaarlijks worden gehouden.

Uit de evaluaties die zijn gehouden, volgt dat de ingezette begeleiding goed aansluit bij gevraagde zorg en dat de vrijwilligers zich over het algemeen goed gehoord en gezien voelen en de werkzaamheden goed aansluiten bij de mogelijkheden en waar nodig ook voldoende worden afgestemd op de individuele wensen en (on-)mogelijkheden. Dit is ook het geval waar de begeleidingsdoelen nog niet opschrift waren gesteld. De tevredenheid is over het algemeen ook zeer hoog en de zichtbare trends geven geen aanleiding tot aanpassingen in de algemene werkwijze.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt ook de tevredenheid over het werkproject en de begeleiding geëvalueerd.

Het afgelopen jaar is met vrijwel iedereen een of twee geïnstitutionaliseerd evaluatiegesprekken gevoerd, waarbij de daarvoor ontwikkelde formulieren steeds gebruikt en gevolgd worden. Waar die gesprekken nog niet zijn gevoerd, wil dit nog niet zeggen dat er geen aandacht is voor individuele toetsing van doelen. Integendeel zelfs: evaluatie is altijd onderwerp geweest dat de dagelijkse begeleiding en als er aanleiding voor is, nemen we ook altijd de tijd voor een persoonlijk gesprek en vinden de conclusies ook dan direct hun weg in de samenwerking, wat ook zeer regelmatig gebeurt. Voor de WMO liggen de evaluaties en ontwikkel- en ondersteuningsplannen inmiddels standaard ten grondslag aan de afgifte van nieuwe indicaties. Van de vrijwilliger die worden bekostigd middels een HOA, hebben er drie nog geen geformaliseerde evaluatie gehad. Deze vinden binnenkort plaats.

Hoewel ik de formele evaluaties altijd op een open manier voer en daarbij alle ruimte geef aan de vrijwilligers, merk ik bij een aantal dat zij de evaluaties ervaren als een verplicht nummer dat blijkbaar moet en het enthousiasme ervoor niet groot is. De dagelijkse manier van met elkaar in gesprek zijn over hoe het gaat, wordt dan wel weer heel erg gewaardeerd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleiding en de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat de vrijwilligers wensen en nodig hebben. Doorgaan met waar we mee bezig zijn is dan ook het leerpunt.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ervaringen uit het verleden hebben geleerd dat gezamenlijk periodiek georganiseerde inspraakmomenten zelden iets zinvol opleveren. Continu met elkaar in gesprek blijven, waarbij pauzes belangrijke momenten zijn, levert daarentegen des te meer op. Deels omdat dit laagdrempeliger is en deels ook omdat de gesprekken dan gaan over zaken die op dat moment leven. En omdat het karakter minder formeel is, is voor veel vrijwilligers de drempel lager om ook inhoudelijk aan de gesprekken deel te nemen. Dan gaat het over ontwikkelingen die plaats vinden op de boerderij, binnen het natuurcentrum en binnen het werkproject en kan variëren van nieuwe hokken die in aanbouw zijn, aanpassingen in de werkzaamheden, of de vakantievervanging goed is bevallen. Ook moeilijke onderwerpen, die mensen persoonlijk raken, worden niet uit de weg gegaan en ieders inbreng wordt serieus genomen. Het resultaat is dat de betrokkenheid van de vrijwilligers met de boerderij, natuurcentrum en werkproject hoog is, wat ook terug te zien is in de persoonlijke evaluaties. Ander voordeel is dat nuttige inbrengen ook direct hun weg kunnen vinden binnen de organisaties, in plaats van dat ze achterhaald worden door de realiteit van de dag. Deze meer organische vorm van inspraak, die continu proces is, sluit dus meer aan en levert meer op dan een geïnstitutionaliseerde vorm van inspraak. Een aardig voorbeeld was het idee van een paar vrijwilligers om bezoekers statiegeld te laten doneren voor de inrichting van de nieuwe speeltuin. Dit idee is direct opgepakt en uitgezet binnen het Natuurcentrum en verwezenlijkt, ook op de zusterboerderij. De vrijwilligers zorgen nu voor het inleveren van het statiegeld van De Korenmaat bij de plaatselijke supermarkt en heeft het afgelopen jaar al ruim €170,- opgeleverd.

Met de auditor is de wijze van inspraak uitgebreid besproken en heeft geen aanleiding gegeven om de wijze van inspraak te wijzigen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de manier hoe we met inspraak omgaan, is dat dit zeer tot tevredenheid werkt. Omdat de gesprekken bijna altijd over de actualiteit van dat moment gaan, vind ik het van belang dat de resultaten van die gesprekken ook direct opvolging krijgen binnen die actualiteit. Deze dan nog eens te gaan plannen, werkt dan eerder vertragend en demotiverend.

Daarbij dient te worden opgemerkt dat het werkproject vooral is gericht op de dagelijkse uitvoering van de werkzaamheden op Stadsboerderij De Korenmaat en dat de keuzes over bedrijfsvoering van de boerderij vooral in handen ligt van Stichting Natuurcentrum Arnhem. Daarbij zorg ik ervoor dat inbreng vanuit de vrijwilligers (en mijzelf) z'n weg vindt naar de medewerkers van het natuurcentrum. Dit kan via mijzelf, maar ook rechtstreeks door vrijwilligers. We zien dat onze inbreng terdege terug te zien is in de keuzes die worden gemaakt. Maar de planning ligt toch in handen van het natuurcentrum.

Een leuk voorbeeld was het opzetten van een inzamelingsactie van statiegeld ten behoeve van de financiering van de nieuw aan te leggen speeltuin. Het idee daarvoor kwam van een paar dames van het werkproject en heb ik doorgespeeld naar de speeltuincommissie die dit heeft opgepakt. Sinds de zomer kunnen bezoekers nu statiegeldflesjes en blikjes doneren en de vrijwilligers van het werkproject zorgen er nu voor dat het statiegeld wordt ingeleverd en het opgebrachte geld in de kas van de speeltuin terecht komt. Zo is er in 2024 ruim €125,- opgehaald.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de tijd dat het werkproject nog onderdeel uitmaakte van Siza is een paar keer de tevredenheid gemeten en telkens was de uitkomst alleen maar positief en kwamen daar nooit resultaten uit die gebruikt konden worden om de kwaliteit van het werkproject te verbeteren. Om toch zicht te houden op wat de vrijwilligers van het werkproject vinden, wat goed is en wat beter kan, heb ik een aantal vragen opgenomen in het persoonlijke evaluatieformulier. Ook hieruit blijkt steeds weer dat de vrijwilligers zeer tevreden zijn met wat het werkproject hen biedt. De dagelijkse gesprekken aan de koffietafel zorgen echter nog voor de beste feedback over hoe het werkproject voor de vrijwilligers functioneert en geven daarmee aanknopingspunten om de kwaliteit van begeleiding en de werkomstandigheden te verbeteren. Maar ook uit deze gesprekken blijkt steeds weer dat de vrijwilligers erg tevreden zijn met het werkproject en de geboden begeleiding.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verreweg het belangrijkste verbeter-/aandachtspunt zat in 2023 in het meewerken met de groep. Organisatorische en administratieve taken gingen een steeds groter beroep gaan doen op mijn tijd, waardoor het meewerken met de vrijwilligers steeds verder in het gedrang was gekomen. Daarom ben ik destijds begonnen om deze taken vooral thuis te gaan uitvoeren. De toegenomen regeldruk vanuit de overheid, maar ook deelname aan het kwaliteitskeurmerk hebben de administratieve last het afgelopen jaar bepaald niet verminderd en is voor meer en meer druk op mijn privéleven gaan zorgen. Het lijkt erop dat ik hier inmiddels een redelijke balans in heb gevonden, maar het blijft voor mij wel een voortdurend punt van aandacht.

De vrijwilligers geven steeds weer aan zeer tevreden te zijn met het functioneren van het werkproject en met de in 2023 ingezette organisatorische aanpassingen, waardoor er ook in 2024 meer tijd en aandacht voor de vrijwilligers zelf is.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 hebben zijn twee ongevallen gebeurt, waarbij doktersbezoek nodig was.

In het eerste geval verstapte een vrijwilliger zich ongelukkigerwijze bij het uitmesten van de koeienstal en verstuikte daarbij haar enkel. Nadat dit gebeurt was, heb ik haar naar de dokterspost gebracht en zijn er foto's van de enkel gemaakt, waarop geen breuken te zien waren. De enkel is daarna voorspoedig hersteld. Er waren geen bijzondere omstandigheden die tot het ongeval hebben geleid en het had ook niet voorkomen kunnen worden. Het was het gevolg van een ongelukkige misstap in overigens normale werkomstandigheden, die ook normaal werden uitgevoerd.

In het tweede geval wilde een vrijwilliger een krat pakken van een verlaagd plafond (hilt) in het leslokaal. Daarbij gebruikte hij een ladder, maar zette die op de kop, waardoor die niet voldoende grip had op de ondergrond en onderuit gleed. De vrijwilliger viel daarbij ongelukkig en kneusde pijnlijk daarbij wat ribben en liep een kleine verwonding op aan zijn been. Daarna ben ik met hem naar de huisarts geweest. Het herstel was uiteindelijk voorspoedig, hoewel het wel langer dan normaal heeft geduurd. Met name het herstel aan de verwonding aan zijn been verliep niet vlot. Waarschijnlijk door zijn diabetes in combinatie met een wondverzorging die niet optimaal was. Tijdens de periode van herstel heeft hij veel aandacht en ondersteuning gekregen. Niet alleen van mij, maar ook van andere vrijwilligers en medewerkers van het natuurcentrum. De vrijwilliger is als beroepsschilder gewend om met ladders te werken. Waarom hij de ladder echter op de kop heeft geplaatst, is onduidelijk en was eigenlijk ook niet te verwachten. Wel is naar aanleiding van dit voorval opnieuw een hogere huishoudtrap aangeschaft door het natuurcentrum. (De oude trappen waren afgekeurd en afgevoerd, maar nog niet vervangen.)

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel twee vervelende incidenten, liggen er geen structurele oorzaken aan ten grondslag die aangepakt zouden moeten worden. Hoewel in het tweede geval wel al een nieuwe trap is aangeschaft, zodat in het vervolg de kratten makkelijker van de hilt kunnen worden gehaald, lag dus de oorzaak niet in de eerste plaats daar, maar in het verkeerd gebruik van de ladder. Dit is echter niet nogmaals bij deze vrijwilliger te verwachten. Bij andere vrijwilligers, waarvan het onbekend is hoe ze materialen als een ladder gebruiken, gebeurt dit altijd onder toezicht en met instructies, totdat het duidelijk is dat ze zelfstandig en veilig ermee kunnen omgaan.

Overigens geldt nog steeds dat de begeleiding van het werkproject is gericht op individuele aandacht voor alle vrijwilligers, oog voor een gezonde werksfeer in de groep, aandacht voor veilig werken en een veilige werkomgeving (zowel de fysieke omgeving de onderlinge samenwerking en samenhang in de groep). Ook het feit dat Stadsboerderij De Korenmaat ten alle tijden een veilige omgeving moet zijn voor haar bezoekers, van jong tot oud, betekent dat het gedrag en mate van beperking van de vrijwilligers binnen deze randvoorwaarde moet passen en hier continu aandacht voor is. Dit maakt dat er voor vrijwilligers die deze veiligheid in het gedrang brengen, er binnen het werkproject geen plaats is. Dit heeft er wederom toe geleid dat er geen meldingen, klachten of incidenten hebben plaatsgevonden tussen vrijwilligers onderling en of met de mensen om hen heen. De gehanteerde werkwijze heeft zich de afgelopen 30 jaar bewezen. Klachten en/of meldingen zijn er nooit geweest en het aantal incidenten zeer gering (gemiddeld nog steeds minder dan 1 per 2 jaar), zeker als daarbij de fysieke aard van de werkzaamheden in ogenschouw worden genomen. De kans op met name ongevallen, maar ook andere incidenten blijft altijd reëel aanwezig en dus blijft aandacht voor een gezonde werksfeer in al zijn aspecten de kern van de begeleiding.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De RI&E is verouderd en moet worden aangepast. Voeg de rapportage en het PvA toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E was nog wel geldig en moet voorjaar 2025 vernieuwd worden

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Als afgesproken, afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-09-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2024
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 08-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De schriftelijke toetsing heeft uiteindelijk plaatsgevonden en is goedgekeurd

nadere uitwerking klachtenprocedure naar aanleiding van de gesprekken met Natuurcentrum Arnhem

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenprocedure is uitgewerkt en met de verantwoordelijke binnen het Natuurcentrum besproken en de documenten die hierover gaan zijn aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dwang kan en past niet binnen het werken van het werkproject

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Met alle vrijwilligers een evaluatie te hebben gehouden en schema met de volgende gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)

controle verantwoordelijkheden Stichting Natuurcentrum Arnhem middels verklaring van o.a. Zoönosenkeurmerk, controle elektrische apparaten, machines, brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025

Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)

Controle EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)

RI@E vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027

Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025

Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: Door persoonlijke omstandigheden (mijn in januari prematuur geboren dochtertje) kon ik het jaarverslag niet tijdig maken. Daarna heb ik er ruim twee maanden niet aan kunnen werken, doordat de toegang tot de applicatie werd ontzegt. Nu gedwongen om in hele korte tijd alsnog het jaarverslag te schrijven

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025

Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025

Geldt voor locatie(s): Werkproject De Korenmaat (2667)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-07-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn erg intensief geweest qua werk en ook privé. Ik heb daarbij de focus gelegd op de begeleiding van de groep mensen waarmee ik werk en de administratieve processen die direct van noodzaak zijn voor de voortgang van het werkproject. Daarmee is bijvoorbeeld het werken met de actielijst wat naar de achtergrond verschoven.

De BHV-herhaling zou 12 december plaatsvinden, maar doordat vervanging minder vanzelfsprekend is geworden, is deze uitgesteld naar medio 2025

Daarnaast ligt de verantwoordelijkheid voor de controle van diverse middelen van diverse middelen en ook bijvoorbeeld het zoönosencertificaat bij Stichting Natuurcentrum Arnhem. Door het natuurcentrum zijn vaste afspraken gemaakt met keuringsinstanties om de middelen jaarlijks te controleren en worden de diverse certificaten ook zorgvuldig bijgehouden. En ervaring leert dat dit ook daadwerkelijk gebeurt. Echter heeft het werkproject geen zicht op de administratieve kant en is het voor het werkproject vaak lastig om de voor het keurmerk gevraagde bewijsstukken ook daadwerkelijk in te zien. Voor het zoönosencertificaat heeft het werkproject wel gehoord dat het verkregen is, maar het bewijs daarvoor niet te zien heeft gekregen. Voor 2025 is wel de bijbehorende sticker op het certificaat-bordje geplakt.

Het werkproject gaat in overleg met het natuurcentrum om te bereiken dat het natuurcentrum jaarlijks een verklaring afgeeft, met daarin een overzicht met de verplichte keuringen en certificaten en of die behaald zijn, zodat met dat bewijs de werkproject die jaarlijkse acties kan afstrepen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Werkproject De korenmaat heeft zich de afgelopen 30 jaar ontwikkeld tot een gezond bedrijf en een stabiele factor voor de vrijwilligers in een steeds weer veranderende wereld. Mijn doel is in de eerste plaats om dit voort te zetten binnen die wereld en de vrijwilligers het houvast te blijven bieden wat ze verdienen.

Daarnaast bereik ik over vijf jaar de pensioengerechtigde leeftijd en mijn streven is dat het werkproject tegen die tijd wordt overgedragen aan een stabiele partij, waarin ik het vertrouwen zal hebben dat die de continuïteit van de zorg voor de vrijwilligers zal kunnen waarborgen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In de eerste plaats het werkproject voortzetten op de ingeslagen weg, waarbij de zorg en aandacht voor de vrijwilligers voorop blijft staan.

Mijzelf voorbereiden op de nieuwe aanbesteding voor de WMO die naar verwachting nu in 2025 zal plaatsvinden.

De evaluaties met de vrijwilligers, die in 2023 zijn gestart, verder continueren en nog meer gestructureerd onderdeel laten zijn van de begeleiding.

Contact leggen met potentiële organisaties die het werkproject kunnen voortzetten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Continuering van het werkproject als stabiele factor voor de vrijwilligers is een voortdurend punt van aandacht en hetzelfde geldt voor de evaluaties met vrijwilligers.

Om me voor te bereiden op de nieuwe aanbesteding, is het vooral zaak om de mails van Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland goed in de gaten te houden en daarop te acteren en ondertussen ook het contact met Inkoop goed te houden.

Voor de toekomstige overdracht van het werkproject aan een andere partij zijn op dit moment nog geen concrete acties nodig. Hierbij is voorlopig nog vooral van belang om mijzelf hiervan bewust te zijn en daarbij attent te zijn op informatie en contacten die mij daarbij kunnen helpen. Voorlopig gaat het dus nog alleen op een oriënteren hierop.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.