

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

V.O.F. De Kleine Weide

Zorgboerderij De Kleine Weide

Locatienummer: 843



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. De Kleine Weide

Registratienummer: 843

Biesbosserweg 19, 3927 CV Renswoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 31049647

Website: <http://www.dekleineweide.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Kleine Weide

Registratienummer: 843

Biesbosserweg 19, 3927 CV Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Terugkijkend naar 2019 constateren we dat er weer heel veel gebeurd is in het afgelopen jaar. We hebben gemerkt dat waar deuren dicht gingen er ook weer deuren open gingen. Onverwachts kwamen er mensen op ons pad. We waren regelmatig daarover stil en verwondert. De Heere gaf ons gezondheid, kracht en wijsheid om ons mooie werk te mogen doen.

Het is een turbulent jaar geweest met veel mutaties zowel van deelnemers als medewerkers. Twee vrijwilligers kregen te maken met ernstige ziekte. Mooi om te zien hoe er met elkaar wordt meegeleefd en een kaartje zoveel blijdschap geeft.

We zijn er best trots op dat we vaak reacties krijgen over de sfeer die de boerderij uitstraalt. Naar ons gevoel doen we daar niet heel veel voor. Maar wordt dit vooral mede bepaald door ons geweldige team begeleiders die betrokken zijn, het werk dat ze met hun hart doen en de liefde die ze voor de deelnemers hebben. Het is zo simpel maar kan zoveel verschil maken in een mensen leven. Gezien worden, een arm om je heen, echte aandacht, jezelf mogen zijn en geaccepteerd worden. In de maatschappij is dit soms ver te zoeken maar gelukkig in ons kleine maatschappijtje op de boerderij vinden we dat heel normaal. De kernwaarden zoals beschreven door de Federatie Landbouw en Zorg kunnen we wat ons betreft helemaal in vinden.

We hopen dat u met genoeg dit jaarverslag zult lezen. Bent u nieuwsgierig geworden naar ons mooie werk, kom gerust eens langs voor een praatje met een bakkie! (even bellen van tevoren a.u.b.).

Groet,

Coby van Ginkel

Zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De christelijke identiteit bepaald ons handelen en wandelen. Bid en werk!

Communiceren op basis van respect en vertrouwen.

Bewegen: Van Vitaal Belang



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Mutaties medewerkers

De vele mutaties van medewerkers had invloed op de voortgang van de Zorgboerderij. Er vertrokken mensen die er al lang waren en ook die er nog geen half jaar waren. We merkten aan de deelnemers dat ze het lastig vinden om afscheid te nemen en weer te wennen aan nieuwe medewerkers. Ook van ons als organisatie vergt het veel energie om de lege plakken weer opgevuld te krijgen. Ook de band die je met elkaar hebt opgebouwd weer los te laten en te investeren in nieuw medewerkers is intensief. Er zijn naast gediplomeerde krachten ook twee BBL-ers aangenomen. Het is leerzaam om betrokken te zijn bij hun leerproces en leerdoelen. Daar leren wij zelf ook weer van en houd ons scherp. Het kost wel veel tijd en energie van de praktijk begeleiders om consequent tijd vrij te maken om de leerlingen te begeleiden. We willen ze graag goed opleiden zodat het later professionele krachten zijn die stevig in de schoenen staan en hun werk met passie en vreugde mogen doen. Belangrijk hierbij is wat we zelf uitstralen en hoe onze omgang is met de deelnemers en collega's onderling. We merken dat leerlingen zich aan ons spiegelen en we een voorbeeld functie hebben. We zijn blij en dankbaar dat het hele team weer is aangevuld en compleet is. We zoeken met elkaar naar ieders kracht en verdelen de taken onderling. We hebben weer een gemotiveerd en deskundig team en we merken dat er saamhorigheid is.

Team overleg

De team vergaderingen elke 2,5 week bevat ons prima. De lijnen zijn kort en we houden goed de vinger aan de pols met lopende zaken. Afstemming gaat snel op deze manier en gaan hier zo mee door. De afspraak was dat we regelmatig op een team vergadering intervisie zouden doen met casus inbreng over een deelnemer. Hier is niet van gekomen. We gaan dit in 2020 op de actie lijst zetten en drie keer per jaar plannen.

Communicatie

Naar aanleiding van het medewerkers tevredenheids-onderzoek in nov. 2018 hebben we een training gedaan als team op 18 juni 2019. Gegeven door Rita Leerkes. Communiceren heeft vooral te maken met respect en vertrouwen. Het team ervaaarde de training als heel zinvol en voor herhaling vatbaar. We houden in nov. 2020 weer een medewerkers-tevredenheids-onderzoek en in 2021 weer een training. Communiceren blijft een punt van aandacht en blijven we elkaar op aanspreken.

Stichting

De oprichting van de Stichting vrienden van De kleine Weide in 2018 begint zijn vruchten af te werpen. We merken dat het via een stichting makkelijk is om geld binnen te halen. Zo kregen we van RCOAK subsidie voor het aanschaffen van een virtueel fietsscherm. Dit zouden we anders nooit hebben kunnen aanschaffen. We deden mee aan een statiegeld actie bij de plaatselijke COOP supermarkt. De COOP verdubbelde het bedrag. We kregen daardoor gelijk meer bekendheid in eigen dorp. Er wordt nu gespaard voor een duo-fiets. Het stichting bestuur komt drie keer per jaar bij elkaar. De stichting ontvangt gelden van donateurs, individuele giften, verkoop artikelen Zorgboerderij en de opbrengst van de voorjaarsmarkt.

Bewegen

Bewegen is van vitaal belang voor iedereen. Inactiviteit leidt tot versnelde fysieke en cognitieve achteruitgang. Regelmatig bewegen bevordert het welzijn van de deelnemers. Daarom hebben we een actief beweeg beleid op de Zorgboerderij. Elke dag zoveel als mogelijk in beweging. Er wordt gewandeld, gefietst, balspel, blokjes spel, hersengymnastiek, denkspellen, tuinieren, erf-onderhoud, dieren verzorgen enz. We zeggen wel eens gekscherend bij ons is geen fysiotherapeut nodig want zonder dat men het beseft wordt er veel aan beweging gedaan door actief bezig te zijn.

Sinds september 2019 is er een virtueel fietsscherm aanwezig op de boerderij. Deze is gekoppeld een de hometrainer en Motomed (trappers met ondersteuning). Er wordt daardoor meer en langer gefietst. De deelnemers reageren enthousiast op het beeldscherm en maken nu veel meer gebruik van de hometrainer en motomed. Naast elkaar is ook nog heel gezellig, geeft leuke gesprekjes en plezier. Het belang van bewegen zien we steeds meer in, het geeft deelnemers zelfstandigheid en behoud van eigen regie. Waardoor men langer thuis kan blijven

wonen. Om een voorbeeld te noemen van een deelnemer: die zei laatst: "ik had nooit meer gedacht dat ik nog zou kunnen fietsen. Maar nu in combinatie met mijn rolstoel voor de Motomed kan ik weer fietsen en met het fietsscherm fiets ik ook nog eens overal door Nederland en het buitenland". Dat is toch waar we het voor doen :).

Logeren

Om de week is er een logeergroepje op de boerderij van woensdag tot vrijdag. Dit heeft als doel de mantelzorgers te ontlasten en wordt ook wel respijt zorg genoemd. Het wordt gefinancierd door de WMO of vanuit de WLZ. Soms komen er gasten van buiten uit de regio maar meestal zijn het deelnemers die al op de dagbesteding van de boerderij komen. Er is 24 uurs zorg/ begeleiding aanwezig. Er is nog (te) weinig bekendheid over dit product bij potentieel klanten maar ook bij de WMO is men vaak niet op de hoogte van respijtzorg. Hier valt dus nog wel wat te lobbyen door ons als zorgboeren en coöperatie Boer & Zorg.

Wonen met zorg

Voort vloeiend uit de logeergroep kwam de gedachte om wonen met zorg te gaan aanbieden op de boerderij. De bed & breakfast accommodatie kan hiervoor geschikt worden gemaakt. Met de gemeente Renswoude zijn onderhandelingen bezig om dit voor elkaar te krijgen. De weg is lang maar we houden vol. Er is een rapport opgesteld met onze visie op wonen met zorg en de doelgroep. We zijn nu al twee jaar met de gemeente bezig en hopen het dit jaar af te ronden zodat we in 2021 het op kunnen gaan zetten.

Toekomst

We zijn op een leeftijd gekomen dat we het wat rustiger aan willen gaan doen. Meer loslaten en terug trekken. Er is een paar maanden intensief samen gewerkt met een jong echtpaar als ondersteuning

We liepen er tegen aan dat het heel lastig is om 'vreemden' toe te laten in beleid zaken en het voelde niet goed. Het lag meer aan ons dat we er niet aan toe zijn, en een heel proces is om het bedrijf in handen van een ander te geven. Samen met dochter Annemien, die de zaak overneemt, zijn we aan het onderzoeken hoe we dit verder op gaan pakken. We zoeken voor nu een echtpaar die ons kan ondersteunen op de camping en gaan van daaruit verder bouwen naar een overname.

2020

10 jaar Zorgboerderij. We gaan dit uitgebreid vieren en zien met veel plezier en dankbaarheid terug op alle zegeningen. De toekomst gaan we met God in vertrouwen tegemoet. Het mooie werk, de fijne plek die we mogen zijn voor onze deelnemers geeft ons vreugde en voldoening!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Na bijna tien jaar bezig te zijn als zorgboerderij, merken we dat er een structuur is neergezet waarmee we prettig kunnen werken.

Veel activiteiten staan vast en komen jaarlijks terug. Zoals b.v. de vrijwilligersbijeenkomsten, de open dag, het dagje uit en thuis, Pasen en Kerstviering, deelnemerstevredenheidsonderzoek, de team overleggen, nieuwsbrief, BHV.

De wisselingen van medewerkers heeft veel invloed gehad op het hele team. Er is veel energie gestoken in werven en inwerken nieuwe medewerkers. Gelukkig is het team weer compleet en hopen we dat iedereen minimaal 5 jaar blijft of langer. Gelukkig is men niet vertrokken uit onvrede maar waren er begrijpelijke redenen waarom men ontslag nam. We hebben er van geleerd dat we flexibiliteit moeten hebben en mee bewegen in de processen het beste is. Niet alles kan je naar je hand zetten. Overal is een oplossing voor en we denken in uitdagingen i.p.v. in problemen.

Twee jaarlijks een medewerkers tevredenheid onderzoek om feeling te houden met de medewerkers. Wat leeft er, waar liggen de behoeftes en welke belang dient men. Daarna een training sessie met elkaar is heel zinvol gebleken en gaan we twee jaarlijks inzetten.

We zijn zeer tevreden over de Cooperatie Boer & Zorg die ons veel werk uit handen neemt. Voor ons lobbyt bij gemeentes en soms net een andere 'taal' spreekt die aanslaat bij de financierders. We merken dat er steeds meer case-managers betrokken zijn bij onze deelnemers en we daardoor vaker aan tafel zitten bij een MDO. Dit is prettig en zinvol voor de deelnemer en zijn netwerk. Als regio Food Valley ontmoeten we elkaar 1 keer per jaar op de regio bijeenkomst en verder bij thema bijeenkomsten. Samen sterk en leren van elkaar in ons motto.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben veel verschillende doelgroepen op onze zorgboerderij. Juist de mix van al deze verschillende unieke mensen vinden wij prachtig.

Doelgroepen:

- Verstandelijke beperking. In deze doelgroep varieert het niveau van licht verstandelijk beperkt tot functioneren op het niveau van een 4-7 jarige. De zorgzwaarte is regulier.
- psychische/psychiatrische hulpvraag (GGZ). De problematiek varieert van depressie, bipolaire stoornis, schizofrenie tot borderline. De zorgzwaarte is regulier of specialistisch als er regelmatig interventies nodig zijn op gedrag.
- Verslavingsachtergrond: de doelgroep zijn ex-verslaafden. De zorgzwaarte is regulier. Stoornis in autistisch spectrum: bij deze doelgroep is een vaste structuur en benadering nodig. De zorgzwaarte is specialistisch, vaak gedeeltelijk 1 op 1 begeleiding nodig.
- Dementerende ouderen: De problematiek is vooral onrust, verwardheid, gedesoriënteerd, vergeetachtigheid en gedragsproblematiek. De zorgzwaarte is regulier tot specialistisch als er regelmatig interventies nodig zijn op gedrag.
- Sociale hulpvraag activering: geen loonwaarde en participatieladder trede 1 of 2. De zorgzwaarte is midden in het project Baanzet van de Gemeente Ede. NAH (niet aangeboren hersenletsel): schade door hersenbloeding (CVA) of hartstilstand. De zorgzwaarte varieert van regulier tot specialistisch afhankelijk van het hersenletsel.
- Somatisch lichamelijke beperking: chronisch lichamelijke klachten en lichamelijk verzwakt door ouderdom. De zorgzwaarte is regulier.

Aantal deelnemers per doelgroep:

	Begin 2019	Nieuwe deelnemers	Exit deelnemers	Einde 2019
1. verstandelijk beperking:	6	1	0	7
2. psychische/psychiatrische hulpvraag (GGZ)	21	3	4	20
3. verslavingsachtergrond	2	1	1	2
4. stoornis in autistisch spectrum	1	0	0	1
5. dementerende ouderen	20	8	6	22
6. sociale hulpvraag activering	0	0	0	0
7. NAH	2	4	3	3
8. Somatisch lichamelijke beperking	1	1	1	1
Totalen	53	18	15	56

De uitstroom van onze deelnemers hebben verschillende oorzaken. Bij doelgroep 2 is er een deelnemer thuis overleden, van eentje was het het einde van de revalidatie en kon hij weer bij ons terecht als vrijwilliger, eentje is er opgenomen in een verpleeghuis en de laatste is weggegaan i.v.m. verhuizing. Bij doelgroep 3 had de deelnemer het niet naar zijn zin bij ons op de dagbesteding. Hij is voor wat anders gaan kijken. Bij doelgroep 5 was er een die al in een verpleeghuis woonde maar zo hard achteruit ging dat er met de familie is afgesproken om de dagbesteding stop te zetten. Er was nog iemand die al in een verpleeghuis woonde en afhankelijk werd van een rolstoel. Rolstoelvervoer was niet mogelijk vanuit de WLZ, de dagbesteding is daardoor gestopt. Twee zijn er opgenomen in een verpleeghuis. Eentje heeft er voor gekozen naar een andere dagbesteding te gaan waar ze gespecialiseerd zijn in somatiek. En de laatste vond het groepsgebeuren niet prettig. Deze deelnemer heeft voor een andere daginvulling gekozen. Bij doelgroep 7 is er eentje opgenomen in een verpleeghuis. Eentje was hier voor de logeerweken maar dat leverde voor hem geen meerwaarde op waardoor hij er mee gestopt is. De laatste is een deelnemer die hier een week kwam logeren, heeft eerder hier van de dagbesteding gebruikt gemaakt maar is toen verhuisd. Bij de laatste doelgroep nummer 8 is de deelnemer opgenomen in een verpleeghuis.

We hebben geen aanpassingen hoeven doen aan de groei- en of afname van het aantal deelnemers. We blijven altijd zo rond de 50 a 55 deelnemers en dat kunnen wij goed aan. Groter groeien heeft ook niet onze intentie.

Wij bieden dagbesteding en logeeropvang. Dit bieden wij in de vorm van groepsbegeleiding en individuele begeleiding bij de deelnemers thuis.

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ, WMO, onderaannemerschap, PGB en particulier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien het aantal deelnemers met dementie wat toenemen. In de toekomst verwacht ik dat dit aantal zal stijgen. De mensen worden ouder en blijven langer thuis wonen. Deelnemers vanuit de GGZ blijft stabiel en door bezuinigingen in de psychiatrie verwacht ik daar geen grote stijgingen. Deelnemers met (zwaar) autisme begeleiden is zeer intensief en niet zo geschikt voor groepsbegeleiding. In de toekomst zullen we met deze doelgroep wat terughoudend omgaan. De doelgroep (ex) verslaving is weinig tot niet behandeltrouw en mijden de zorgverlening. Ze zijn regelmatig niet aanwezig, bellen wel of niet af terwijl we wel een plek vrij houden. De groepsgrootte wordt nu nog niet bepaald door de zorgzwaarte van deelnemers. Hier willen we in 2020 een grafiek voor maken om de werkdruk/ werklast voor medewerkers niet te overvragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een medewerker die zeven jaar bij ons werkte heeft besloten huismoeder te worden en er te zijn voor haar gezin. Een keus die we zeker respecteren maar voor de zorgboerderij een strop. Deze medewerker was heel goed in jonge mensen begeleiden en kan goed luisteren. Was zeer betrokken en geliefd. Nadat we vrij snel weer een nieuw medewerker hadden besloot deze medewerker een gezinshuis te willen beginnen. Een mooi initiatief maar jammer voor ons. Zij ondersteunde de zorgboerin in taken en was daarvoor ingewerkt. Het voelde als verloren energie, maar ook dit hebben we overwonnen en via een sollicitatie procedure een nieuwe medewerker aangenomen van rond de 40 jaar met veel ervaring. Een BOL stagiaire die heel goed presteerde hebben we aangenomen als BBL-student. Daarnaast hebben we nog een BBL-student aangenomen om wat meer armslag te hebben bij ziekte en geen vrijwilligers. Al met al een turbulent jaar en zien uit naar een lange tijd stabiel team.

1 x per jaar houden wij een jaargesprek met de medewerkers. Hier zit het functionerings- en beoordelingsgesprek in verwerkt. Van te voren krijgen de medewerkers een document waarin ze al na kunnen denken over hun functioneren en het functioneren van hun leidinggevende. Dit wordt voordat het gesprek plaatsvindt teruggestuurd naar de zorgboerin. Dit vult dit formulier aan met haar bevindingen en aan de hand daarvan wordt het gesprek gevoerd. Na het jaargesprek werkt de zorgboerin uit wat er besproken is en dit wordt door beide partijen ondertekend en bewaard in het personeelsdossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Mandy: Dierverzorging niveau 4 Beroepsopleidende leerweg Stage : 11-01-2019 tot 17-01-2020 Verantwoordelijk voor de dieren en voedingsplan. Ervaring opdoen met mens en dier. Begeleiden deelnemers met dierverzorging. Daarnaast helpen met de afwas, koffie schenken en hulp tijdens maaltijd

Carola: SAW niveau 4 BOL. Stage periode: 02-09-2019 tot 07-02-2020 . Verantwoordelijk voor catering, begeleiden en aansturen van deelnemers bij taken, creatieve activiteiten, vertrouwensband opbouwen met deelnemers. Werken in een team. Feedback geven en ontvangen.

Gerdiane: Medewerker facilitaire dienstverlening niveau 2 BOL Stage periode: 25-03-2019 tot 08-07-2019 Verantwoordelijk voor voorraad beheer , deelnemers ontvangen bij binnenkomst, koffie schenken, schoonmaken, helpen in de catering.

Paul: Maatschappelijke Zorg niveau 4 BOL. Stage periode: 11-02-2019 tot 26-04-2019. Verantwoordelijk voor begeleiden deelnemers bij activiteiten in werkplaats en op het erf. Aansturen in de afwas keuken. Feedback geven en ontvangen. Vertrouwensband opbouwen met deelnemers.

Wendy: Medewerker Facilitaire dienstverlening niveau 2 BOL. Stage periode: 19-11-2018 tot 22-03-2019 Verantwoordelijk voor ontvangen deelnemers en koffie schenken, helpen in catering , huishoudelijke taken. voorraad beheer.

Anne- Jeth: Helpende zorg en welzijn niveau 2. BOL stageperiode: 02-09-2019 tot 07-02-2020. Verantwoordelijk voor ontvangen deelnemers, koffie zetten en schenken. Helpen in de catering, schoonmaken en voorraad beheer. Assisteren bij creatieve activiteiten en sport en spel.

Hilde: Medewerker facilitaire dienstverlening niveau 2 BOL Stageperiode: 25-03-2019 tot 08-07-2019 Verantwoordelijk voor ontvangen deelnemers en koffie schenken, helpen in catering , huishoudelijke taken. voorraad beheer.

Ellen: Zorg en Welzijn niveau 2 BOL Stage periode: 31-08-2018 tot 12-04-2019 Verantwoordelijk voor ontvangen deelnemers, koffie zetten en schenken. Helpen in de catering, schoonmaken en voorraad beheer. Assisteren bij creatieve activiteiten en sport en spel.

Marijke: Medewerker facilitaire dienstverlening. Niveau 2 BOL. Stage periode: 19-11-2018 tot 22-03-2020. Verantwoordelijk voor ontvangen deelnemers en koffie schenken, helpen in catering , huishoudelijke taken. voorraad beheer.

Geertilde: Maatschappelijke zorg niveau 4 BOL. Stage periode: 11-02-2019 tot 26-04-2019 Verantwoordelijk voor catering, begeleiden en aansturen van deelnemers bij taken, creatieve activiteiten, vertrouwensband opbouwen met deelnemers. Werken in een team. Feedback geven en ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij 'De Kleine Weide' werkt met professionele krachten die ondersteund worden door een team van vrijwilligers. De vrijwilligers leveren een zeer belangrijke bijdrage aan het bestaan van de zorgboerderij.

Werkzaamheden vrijwilliger

De vrijwilligers begeleiden de deelnemers met hun werkzaamheden en activiteiten. Helpen zo nodig bij de maaltijd, drinken en andere lichamelijke zorgtaken. Dit alles zoveel mogelijk samen met de deelnemers. De vrijwilliger is gekoppeld aan één of meerdere deelnemers en is medeverantwoordelijk voor het welzijn van de deelnemer(s) en het begeleiden /uitvoeren van de aangeboden activiteiten die dagelijks op het planbord vermeld staan. Taken zijn bijvoorbeeld tuinwerkzaamheden, snoeien, het erf onderhouden, het maken van een wandeling, naast iemand gaan zitten, het ophalen van herinneringen, een spel doen, een luisterend oor bieden of het creatief bezig zijn in de huiskamer, keuken of werkplaats.

De vrijwilliger heeft:

- Affiniteit met de doelgroep en onderschrijft visie en beleid van de zorgboerderij;
- Een christelijke identiteit of respecteert deze;
- Enthousiasme, energie en flexibiliteit;
- Respect voor de deelnemers en medewerkers van de zorgboerderij;

- Een actieve inbreng bij het aanbieden van activiteiten en neemt initiatief;
- De vaardigheid om de deelnemers te begeleiden bij de werkzaamheden/activiteiten;
- Verantwoordelijkheidsgevoel, signaleert bijzonderheden en geeft dit door aan de leidinggevende.

Taken en verantwoordelijkheden vrijwilligers

Gijs P.: begeleiden en meehelpen tuinen en erf onderhoud

Wijnie B.: creatief en jam maken

Wil S.: gezelschap houden van de dames, creatief, in de zomer bloemschikken en wandelen

Henk B.: werkplaats bezigheden samen met de deelnemers

Nelly B.: eten voorbereiden samen met de deelnemers

Gijs B.: buiten werk, tuin en houtschuur Ciska: brood halen supermarkt en keuken schoonmaken/houden

Linda T.: helpen met soep koken, catering, tafel dekken en chauffeur

Bas: keukenhulp, catering en soep koken

Jean B.: eten koken

Sjany V.: eten koken en chauffeur

Terafech: creatief

Mariet: catering, soep voorbereiden/maken en etenskar klaarzetten

Wout M.: tuinman

Corrie M. eten koken

Henny M: eten koken en wandelen met de deelnemers

Theo, Hanneke, Kees, Bert, Gerard, Gerrit, Joop, Tineke, Annemieke, Peter, Jan, Roelof, Petro, Willem, Greet en Teus zijn verantwoordelijk de deelnemers van en naar de zorgboerderij te brengen met hun eigen auto.

Met alle vrijwilligers wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gehouden. Teamleider Janny Groen is hier verantwoordelijk voor. Janny werkt de gesprekken uit in een verslag die ondertekend wordt door de vrijwilliger. Daarna bewaren wij deze in het dossier van de vrijwilliger.

De vrijwilligers worden begeleid door onze medewerkers Janny en Annelies. De werkzaamheden van de vrijwilligers zijn verschillend, wij kijken wat er bij de mensen past. Onze vrijwilligers zijn een + op de zorg. 2 x per jaar is er een vrijwilligersbijeenkomst waarvan 1 deskundigheidsbevordering en 1 x gezellig eten samen met partner. Onze vrijwilligers worden ook uitgenodigd met de kerstviering, krijgen een sinterklaas presentje en als ze 5 jaar bij ons vrijwilliger zijn worden ze in het zonnetje gezet en krijgen ze een cadeau. Dit alles wordt erg goed gewaardeerd onder de vrijwilligers. De vrijwilligers krijgen een vergoeding voor hun autokosten. Dit is € 0,19 per kilometer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn heel blij met ons geweldige TOP- team. Er is een goede sfeer en prettige samenwerking. We gaan open en eerlijk met elkaar om. Dit komt de werksfeer ten goede en resulteert in langdurige samenwerking. Ieder heeft zijn taken en iedereen neemt daar voor zijn verantwoordelijkheid. We geven elkaar feedback en daar leren we van en houd de sfeer positief. De medewerkers zijn geschoold op niveau 3/4. We merken dat de eisen vanuit b.v. WMO steeds hoger komen te liggen. In de toekomst meer mbo 4 dan 3 lijkt wenselijk. We hebben veel

vrijwilligers en zijn daar dankbaar voor. Veel vrijwilligers zijn er al langer dan 5 jaar. Dit zegt wel wat over de betrokkenheid en voldoening die ze er uit halen. We koesteren onze vrijwilligers en zijn er zuinig op. Vrijwillig is niet vrijblijvend, dit weet men en iedereen komt trouw op de afgesproken dagen en tijden. Het voeren van jaargesprekken met de medewerkers is als positief ervaren en legt minder druk op de (volle) agenda en papieren romploms. Stagiaires houden ons scherp in wat we doen en waarom. De veelal jonge mensen brengen joligheid en enthousiasme mee. Het zijn een paar handen extra en dat is fijn om wat extra te kunnen doen voor onze deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De jaarlijkse BHV herhaling is elk jaar een doel. Dit jaar is dat weer positief afgerond door een aantal medewerkers.

Voor de medewerkers hebben wij een training verzorgd op 18-06-2019 met Rita Leerkes. Dit is gegeven aan de hand van de medewerkerstevredenheidsonderzoek.

De zorgboerin zou afgelopen jaar het EVC traject gaan volgen voor het behalen van haar MBO-4 diploma specifieke doelgroepen. Het is er dit jaar niet van gekomen en is uitgesteld naar 2020.

De cursus toedienen van geneesmiddelen zouden alle medewerkers vorig jaar afgerond moeten hebben. 3 medewerkers hebben deze al behaald. 4 medewerkers moeten deze nog behalen. Ook deze cursus schuift door naar 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De training voor de medewerkers op 18-06-2019 met Rita Leerkes. De aanleiding hiervoor is de medewerkerstevredenheidsonderzoek die gehouden is medio nov 2018. Bij de training waren de volgende personen aanwezig: Wim, Janny, Aaltje, Reinard, Annelies, Annemien en Coby. Het onderwerp van deze training was communicatie.

Communicatie heeft alles te maken met respect en vertrouwen. Het doel was dan ook om elkaar nog meer te leren vertrouwen en open te zijn naar elkaar. Als conclusie kunnen we stellen dat het zeer leerzaam en waardevol was met een goede inhoud. We hebben elkaar hierdoor nog beter leren kennen.

De BHV is weer up to date. Medewerkers Janny en Wim hebben deze met goed gevolg afgerond. Zorgboerin Coby en mede-eigenaar Annemien hebben de BHV ook weer behaald dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De basiskennis medicatie gaan 4 medewerkers volgen in 2020. De jaarlijkse BHV is ook een verplicht opleidingsdoel.

Twee medewerkers gaan de cursus psychiatrische ziektebeelden volgen van Boer en Zorg.

Zorgboerin gaat via EVC traject begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We ervaren het als prettig en zinvol om scholing te blijven aanbieden aan de medewerkers. Het is fijn om andere zorgboerderij medewerkers te ontmoeten, je leert ook van elkaar. Gezien onze brede doelgroep moet je van veel ziektebeelden wat weten. Daarom is het fijn dat Boer & Zorg over verschillende ziektebeelden korte trainingen geeft die ook betaalbaar zijn. Wij stimuleren de medewerkers om te blijven leren en ontwikkelen. Het medicatie protocol is ontwikkeld en een medewerker is verantwoordelijk voor de afteken lijsten. Er is voor gekozen dat 2 medewerkers de ondersteuningsplannen maken zodat er routine en eenduidigheid komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met elke deelnemer minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar en voor onze WLZ deelnemers 1 x per half jaar. Als de deelnemer akkoord gaat met minimaal 1 x per jaar kan daar voor gekozen worden en is dit ook vermeld in het zorgdossier.

Gemiddeld zouden we dan uitkomen op zo een 50 a 55 gesprekken.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- Wat gaat er goed op de boerderij?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Evaluaties van de verschillende leefgebieden en doelen
- Tevredenheid over de zorgboerderij

Over het algemeen is men tevreden over de begeleiding, wordt de sfeer op de boerderij geroemd, er is voldoende aandacht en een luisterend oor (persoonlijke aandacht). Af en toe wordt benoemd dat er meer aanbod van activiteiten gewenst is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie: Wij zijn goed bezig en 'bijna' iedereen zeer tevreden is over de zorg en begeleiding die wij bieden.

Onze leer en verbeterpunten zijn: nog meer oog voor de persoonlijke wensen van de deelnemers. Oplettendheid bij het groepsgebeuren, de interactie van de groep, hoe deelnemers op elkaar reageren. Hoe maak je de juiste samenstelling van de groep.

Bij aanname van nieuwe deelnemers gaan we beter kijken naar de zorgzwaarte en of het past bij de groepssamenstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden 4 x per jaar plaats.

De onderwerpen die dit jaar zijn behandeld zijn de volgende voor de Jacobahoeve:

- Paasviering 2019
- Voorjaarsmarkt 2019
- Dagje uit
- Kerstviering

Voor de Wilhelmloods zijn de volgende onderwerpen behandeld:

- Gezond leven
- Veilig en hygienisch werken op de boerderij
- Bewegen
- Kerstviering 2019

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden als het gaat om het dagje uit en de kerstviering. Ook de sfeer in de groep wordt als zeer positief ervaren. Het activiteiten aanbod mag wat uitgebreider volgens de deelnemers.

Voor de Jacobahoeve zijn vrij algemene onderwerpen besproken. Dit jaar willen we meer focussen op hoe het gaat op de boerderij. Meer inhoudelijke onderwerpen, zodat deelnemers nog meer mee kunnen denken over de werkwijze op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het wordt door de deelnemers als fijn ervaren dat er meegedacht kan worden over bepaalde onderwerpen. Iedere deelnemer wordt ook gevraagd zijn/haar mening te geven zodat ook de stille mensen gehoord worden. Voor de Wilhelmloods geven de jongere deelnemers aan dat ze meer willen bewegen. Er is daarop gelijk actie ondernomen om in zomer meer te gaan jeu de boulen. Dit valt erg in de smaak. De ouderen zitten er dan om heen in hun stoel en genieten ervan. Lijkt wel klein Spanje hier :).

Verder willen ze meer met sporten gaan doen. Als actie gaan wij een ruimte beschikbaar maken in de grote schuur die gebruikt kan worden als sportruimte. Hiervoor zullen ook apparaten aangeschaft gaan worden. Dit is als actie opgenomen voor 2020.

Verder zijn er geen acties uit voortgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden tussen 28 november 2019 en 13 december 2019. Wij hebben een enquête gemaakt via Survio en deze de deelnemers anoniem laten invullen op de Zorgboerderij. Van de 55 deelnemers hebben wij totaal 39 ingevulde lijsten terug gehad.

De onderwerpen in de enquête zijn o.a. hoe de boerderij en de medewerkers beoordeeld worden, wat de deelnemers van de activiteiten vinden en welke effecten ze aan zichzelf merken doordat ze hier op de boerderij komen.

Wat er zoal uit de enquête komt is dat de deelnemers meer diversiteit aan activiteiten zouden willen zien op de boerderij. Wij gaan hier komend jaar mee aan de slag door sowieso een sportruimte te maken en dit nog verder uit te werken naar andere activiteiten.

Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 7,8 en het gemiddelde cijfer voor de begeleiders op de boerderij is een 7,9. Voor aankomende jaar willen we streven naar een 8 :).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de tevredenheidsmeting zijn vooral de diversiteit aan activiteiten verbreden. Komend jaar gaan we hier over nadenken en uitvoeren wat de boerderij nog meer nodig heeft van de deelnemers (boerderijgericht) en hoe we de mensen hierbij kunnen laten helpen.

Wij gaan iig een sportruimte opzetten en onze activiteiten aanbod verbreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 zijn er 13 meldingen gedaan. 5 daarvan waren een valincident, 4 x een medicijnincident, 1 x een bijtincident, 1 x een bijna aanrijding, 1 x een verslikking en 1x weglopen van een deelnemer.

De meldingen worden verwerkt in het ONS zorgsysteem. Ik heb daarvan een uitdraai gemaakt en als bijlage bijgevoegd bij deze vraag. Hierop staan alle normen die benoemd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mic meldingen 2019

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 waren er 4 meldingen medicatie. Zie de bijlage met alle meldingen en wat voor acties wij daarvoor gedaan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC meldingen medicatie 2019

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit alle meldingen is toch wel dat er beter gelet moet gaan worden op het geven van de medicatie en insuline. De wekker wordt wel gezet maar wordt per ongeluk weggedrukt omdat medewerkers op dat moment ergens anders zijn of ergens anders mee bezig zijn. Er is afgesproken dat er beter op elkaar gelet gaat worden en er 's morgens ook gekeken wordt wie er medicatie nodig heeft en dit van te voren inplannen wie dat gaat doen. Elkaar ook alert houden hierop.

Elk kwartaal zullen wij dit evalueren in ons teamoverleg.

Valindicenten zijn bijna niet te voorkomen. Je kunt niet altijd aan de zijde staan van alle deelnemers. Wel proberen om er zoveel mogelijk op te letten, vooral bij deelnemers die er al moeite mee hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe werkplaatsen maken zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Plan opstellen verantwoordelijkheden personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 2019 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een oefening gedaan met een gaslek. Alles ging goed en verliep rustig. Gas is netjes uitgezet en de ramen open gezet en alle deelnemers naar buiten. Alleen konden de medewerkers de gaskraan niet vinden. Deze gaan we in de kast markeren met een lint en een briefje erbij met de tekst: gaskraan.

Ontruimingsoefening 2019 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een brandoefening gedaan en alles is rustig en goed verlopen. Personeel wil graag nog een x uitleg over de werkwijze bij een ontruiming of brand. Dit pakken we op in 2020.

Vrijwilligersbijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2019**Actie afgerond op:** 05-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Lezing van Mieke Westmeijer Omgaan met weerstand. Grote opkomst en iedereen deed enthousiast mee. Afgesloten met een hapje en een drankje. Reacties: leerzaam, zinvol, fijne ontmoetingen.**Besprek de verplichting tot dagrapportage met Boer en Zorg en benoem uitkomst in Jaarverslag 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Vanuit B&Z is dit inderdaad ook geen verplichting. Wel handig voor het navolgen van hoe het met de deelnemer gaat op de boerderij. Wij doen het ook niet meer elke dag.**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is nagekeken en goed gekeurd**Besprek uitbreiding met wonen tijdig met Kwaliteitsbureau omdat het dan zal gaan om een gewenste uitbreiding van het keurmerk hetgeen aanpassing KLJZ impliceert en nieuwe toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Vergunningen zijn er nog lang niet. Kan nog wel een jaar duren.**Mantelzorgsalon****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Mantelzorgmakelaar Paula verzorgde een lezing. In groepjes met elkaar over doorgepraat. Samen geluncht en in de middag een groene workshop gegeven.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Voorjaarsmarkt organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Actie afgerond op:** 08-06-2019 (Afgerond)

Boven de zorgboerderij bel maken zodat de deelnemers na hun middagrust kunnen bellen als ze naar beneden willen zodat de begeleiders kunnen helpen met de trap af komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Een bel is bevestigd boven aan de trap. De bel gaat af in de huiskamer en is duidelijk te horen. Prima geregeld zo. Werkt uitstekend

Protocol medicijnen maken

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Jan 2019 hebben wij het protocol geschreven. Ik zal deze toevoegen als document.

EVC traject mbo-4 begeleider specifieke doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie staat er dubbel in

Deelnemerstevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Staat er dubbel in

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond en verwerkt in het jaarverslag

Alle machines verplaatsen naar de grote hal

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: De grote hal is leeggemaakt en vervolgens alle machines erin geplaatst.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Meldcode is aangepast en voorgelegd aan de medewerkers. Uitleg gegeven over de nieuwe wijzen van handelen bij stap 5.

Inspraakmoment 4 Jacobahoeve**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 23-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Kort verslag deelnemersinspraak 23-12-2019 Aanwezig: 12 deelnemers, 1 notulist en 1 voorzitter. Onderwerp: kerstviering 20 december 2019 1) Waren de uitnodigingen voor de kerstviering duidelijk en op tijd? De uitnodigingen waren duidelijk vormgegeven en op tijd uitgedeeld. Er stond niet op de uitnodiging of het doorgegeven moest worden als iemand niet zou komen. 2) Wat vond u van de tafelindeeling? De deelnemers vonden het fijn om naar een plaats gebracht te worden, Een vaste plaats krijgen gaf rust. Iedereen kon alles goed zien doordat de tafels over de breedte van de zaal stonden. Door deze tafelschikking was er veel ruimte. 3) Wat vond u ervan om de viering met beide groepen te houden? De grootte van de groep was goed. Met beide groepen bij elkaar is als gezellig ervaren. 4) Wat vond u van de maaltijd? De meesten vonden het eten erg lekker. één deelnemer vond het eten aan de zoute kant. Bij sommige tafels waren de groenten eerder als het vlees. één deelnemer had liever een Hollandse pot. 5) Wat vond u van het vervoer? Alle chauffeurs waren op tijd met het ophalen van de deelnemers. Iedereen was tevreden over het weggaan met de chauffeurs aan het einde van de dag. 6) Rondvraag.... Met Pasen mag het weer op deze manier gevierd worden. Er waren deelnemers die liever een orgel als begeleiding hadden gehad bij de kerstviering in plaats van een piano. Het zingen van de kinderen tijdens de kerstviering was erg leuk.

Inspraakmoment 4 Wilhelmloods**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 24-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Onderwerp: Kerstviering 2019 De Kerstviering van afgelopen vrijdag hebben we besproken. De mensen zijn over het algemeen lovend over de viering. Eén groepsgeenoot geeft aan dat hij de viering van beide groepen erg druk vond en heeft het de volgende keer liever gescheiden. De maaltijd was erg lekker, dit vond iedereen lekkerder dan de broodmaaltijd. Er zaten wel wat harde/taai stukjes in de kiprollade. Als tip werd gegeven: misschien de volgende keer koud serveren? De bediening werd als heel prettig ervaren, rustig en gestructureerd. Het geluid was beter dan twee jaar geleden werd ten slot nog gezegd. Van de aanwezigen krijgen we als gemiddeld cijfer een 7.8.

Experimenteren met muziekinstrumenten zoals trommel, tamboerijn, triangel. Dit verhoogd de vreugde en creativiteit tijdens de zangmomenten.**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 05-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Zingen maakt blij. Op de boerderij zingen we na de maaltijd, ook als er een deelnemer jarig is, en op feestdagen, zingen we met elkaar. De deelnemer die jarig is geeft een psalm of geestelijk lied op. Zo zijn we op de boerderij bezig om regelmatig van zingen een activiteit te maken, met muziekinstrumenten er bij, zoals een Key board, dwarsfluit, triangel. Deelnemers hebben inspraak wat ze willen zingen. Zo wisselen we muziek af met psalmen, geestelijke liederen, oudhollandse liedjes, en vaderlandse liederen. Zingen geeft een gevoel van saamhorigheid, vooral voor ouderen die moeilijk contact kunnen maken met anderen, sommige deelnemers worden er blij van, en vragen er om, om met elkaar te zingen.

Controle brandblus- & EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** 25-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alles is weer gecontroleerd en akkoord bevonden door Wijka brandbeveiliging. Van 1 blusser is het schuim vervangen en 1 blusser is vervangen. Voor de rest wat kleine dingen.

Inspraakmoment 3 Jacobahoeve 2019**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 17-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Onderwerp: dagje uit 10 september 2019 Aanwezig: 15 deelnemers, 1 notulist en 1 voorzitter. Agenda: 1) Hoe vond u de uitnodiging van het dagje uit? Was duidelijk en zag er mooi uit. Er was onduidelijkheid over het wel of niet ophalen door chauffeur. 2) Hoe was het vervoer geregeld? Vervoer was voor iedereen goed geregeld. 3) Wat vond u van de eigen bijdrage? De meeste deelnemers waren het eens met de eigen bijdrage. Er waren er een aantal die het aan de hoge kant vonden. 4) Hoe was de algemene beleving van het dagje uit? De dag is over het algemeen erg goed ontvangen. Ontvangst met koffie en gebak was wat aan de late kant, die mocht eerder. De toiletten waren aan de kleine kant. De Lunch op locatie was erg lekker. 5) Rondvraag.... Een aantal deelnemers gaf aan weer graag een keer met een bus weg te gaan. Een idee voor een volgend dagje uit was om naar Ouwehands dierenpark te gaan.

Inspraakmoment 3 - 2019 Wilhelmloods**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 06-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Onderwerp: Bewegen Eerst is het weekschema qua activiteiten en bewegen besproken met de aanwezige personen. Het grote deel van de groep zou meer beweeg activiteiten willen doen. De nieuwe activiteit jeu de boules valt in de smaak bij de groep en willen ze graag vaker doen. De ouderen in de groep geven aan dat ze voldoende beweging hebben en het wandelen over het Kleine Weide pad genoeg voor hen is. Het idee voor een aparte sportruimte wordt besproken. Meerdere groepsgenoten zijn enthousiast over dit idee. Ook geven verschillende groepsgenoten aan dat ze wel zouden willen fietsen op de nieuwe hometrainer met scherm. Deze is geplaatst in de Jacobahoeve. We krijgen de tip om als we gaan sporten eerst een goede warming up te doen. Begeleiding neemt dit mee en gaat kijken wat de mogelijkheden zijn om meer te gaan sporten.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 08-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: De werknemers die BHV hebben zijn allen weer geslaagd voor de herhaling.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 22-03-2019 (Afgerond)**Thema activiteitenplanning voorjaar 2020****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 25-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Werken we niet meer mee

Thema activiteitenplanning najaar 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 25-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Werken we niet meer mee.

Thema activiteitenplanning zomer 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 25-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten geen activiteitenplanning meer te maken en niet meer met thema's te werken. We gaan nu werken vanuit de seizoenen.

Inspraakmoment 2 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp Open Dag 8-06-2019 Aanwezig 12 deelnemers, 1 notulist en 1 voorzitter. Agenda: 1) Bent u voldoende betrokken bij de voorbereiding? meer eigen gemaakte producten meer duidelijkheid van te voren meer deelnemers achter een kraampje 2) Wat vond u van de dag zelf? de dag was erg gezellig, jammer dat alles binnen was omdat het regende(maar daar kunnen we niets aan doen) ontmoeting is fijn, veel bekenden goede sfeer, positief genoeg lekker eten en drinken. 3) Rondvraag.... Er is veel lawaai tijdens het rusten Medewerkers houden elkaar alert, er zijn bordjes opgehangen aan de toegangsdeuren om het advies om te lopen. Belevingstafel Utrechts Landschap Wordt niet gedaan, er is voldoende info bij receptie Meer betrokkenheid bij de doelen van de open dag Er kan altijd een idee gelanceerd worden bij de Stichting De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de Zorgboerderij. Een deelnemer geeft aan een dagopening te missen met gebed en Bijbellezen. Medewerkers beginnen de dag samen, bezinningsmoment met deelnemers na de maaltijd.

Inspraakmoment 1 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp Paasviering 18-04-2019 Er zijn 7 deelnemers aanwezig, 1 collega notulist en de andere voorzitter. Agenda: 1)Was de uitnodiging duidelijk/ wat doet de ontvanger met de uitnodiging 2)Wat vindt men van de opzet van de dag? Hoe was de ontvangst/het eten en het drinken? 3)Groepsgrootte/viering gescheiden van elkaar en alles op 1 dag? 1) Uitnodiging duidelijk, men zet het in de agenda en geeft het door aan mantelzorgers. 2) Opzet van de dag vindt men goed en gezellig en iedereen is vol lof over het eten en drinken. 3) Groepsgrootte net goed, gescheiden groepen prima en 1x de viering mag zo blijven. Vervoer prima geregeld. Rondvraag: - op tijd beginnen - rustig tijdens het rusten

Formulier maken valrisico inventarisatie bij intake

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Formulier valrisico voor bij de intake is gemaakt. Deze wordt nu toegepast bij de intake van nieuwe deelnemers.

Inspraakmoment 2-2019 Wilhelmloods**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 13-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemersinspraak 13-06-2019 Onderwerp: Veilig en hygiënisch werken buiten of binnen Met de groep die vandaag aanwezig was hebben we met elkaar gesproken over het thema. Voor in de werkplaats zijn er veiligheidsvoorschriften gemaakt. Deze gaan per ingang van vandaag in. Met elkaar gesproken over het veilig gebruiken van machines/apparaten en het creëren van een veilige werkplek. Besproken is de hygiëne tijdens het werken. Altijd handen wassen voor een activiteit en erna. Bij het snijden van levensmiddelen dit op een schone snijplank en na afloop weer goed afwassen. Bij het verwerken van vlees producten altijd handschoenen aan doen. In de rondvraag word er aangegeven dat de heggenscharen aan vervanging toe zijn, het is niet meer prettig werken. Eind conclusie: Werkplaatsvoorschriften zijn besproken en gaan per vandaag in. Worden nog opgehangen in de werkplaats. Hygiëne blijft een punt van aandacht. Begeleiding gaat hier ook actiever op letten. Begeleiding is met de deelnemers in gesprek gegaan over de gezonde levensstijl en gezonde voeding op de boerderij. De deelnemers geven aan tevreden zijn over de variatie van de voeding. Voor sommigen is de boerderij de enige plek waar ze bijvoorbeeld fruit en/of verse groenten eten. Er zou soms meer een extra bijgerecht bij de lunch kunnen zoals een eitje of wentelteefje o.i.d. Belangrijk is dat tijdens de lunch de rust word bewaard en er maar max. twee mensen de bediening uitvoeren. De waterflesjes worden gewaardeerd. Roken doen we alleen bij de asbakken. Mobiel gebruik niet tijdens groepsmomenten. Tot slot word er aangegeven of we kunnen kijken naar meer variatie in het activiteitenprogramma, ook voor 's middags. Eind conclusie: afspraken zijn weer duidelijk. Begeleiding zorgt voor de puntjes op de i.

Piano aanschaffen om te kunnen begeleiden bij het zingen.**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2019**Actie afgerond op:** 25-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Piano is aangeschaft voor de zorgboerderij

Activiteiten ontwikkelen met muziek**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 21-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Doel van activiteiten met muziek: • Contact • Ontspanning, • Verbondenheid als groep • Afleiding • Activering. Zingend contact maken Veel mensen delen de ervaring dat het moeilijk is om contact te maken met mensen met dementie. De vertrouwde manier van contact maken sluit niet meer aan als ouderen moeite krijgen met het verwoorden van hun gedachten. Vaak is het nog wel mogelijk om contact te leggen door te zingen. Door dementie worden de cognitieve functies steeds minder, maar het gebied in de hersenen waar de emoties zich bevinden, blijft het langst in tact. Dit verklaart waarom ouderen soms nog wel liederen kunnen zingen, maar geen zinnen meer kunnen formuleren. Door het zingen ontstaat er een sfeer van verbondenheid in de groep. Ouderen voelen zich opgewekt en ontspannen tijdens het zingen. Vaak ziet men dat onrustige of angstige bewoners zich veiliger en rustiger gaan voelen. Je ziet ouderen genieten, er verschijnt een twinkeling in de ogen of glimlach op het gezicht. Herinneringen worden weer beleefd en gedeeld. Ouderen worden geraakt door het zingen en uiten hun emoties en dat heeft een positieve invloed op stemming en gedrag. Zingen is gezond Het zingen stimuleert het taalgebied en het stimuleert een diepere ademhaling en dat leidt tot betere doorbloeding van het lichaam. Muzikale activiteiten op de Jacobahoeve Op de Jacobahoeve zingen we dagelijks. Na de maaltijd wordt er een psalm of gezang gezongen. Bij vieringen van verjaardagen en jubilea zingen we een gekozen lied. Soms begeleid een deelnemer op de piano/orgel tijdens het zingen. Regelmatig zingen we gezamenlijk, als middag activiteit. Hierbij kunnen deelnemers liederen doorgeven die ze willen zingen. Soms heeft de activiteit een thema, zoals koningsdag. Tijdens vieringen zoals Kerst en Pasen, stellen we een gelegenheidskoor samen die zingt tijdens de viering. Ontwikkelingen op de Jacobahoeve. In het komende jaar: - er is een elektrisch orgel/piano aangeschaft om te kunnen begeleiden bij het zingen. Het komende jaar ruimte geven om te kunnen oefenen en stimuleren om het instrument te gebruiken. - experimenteren met muziekinstrumenten zoals trommel, tamboerijn, triangel. Dit verhoogd de vreugde en creativiteit tijdens de zangmomenten. - Ontwikkeling koor tijdens vieringen: vaker inzetten, ook tijdens andere momenten. Eventueel meerstemmig inoefenen van liederen. Dit stimuleert het luisteren naar anderen tijdens het zingen. Bepaal het doel: is de muziek ter ontspanning, afleiding of juist als activering bedoeld? Muziek tijdens activiteiten in de huiskamer: rustige, instrumentale muziek en voorkeursmuziek kunnen helpen bij het ontspannen tijdens activiteiten. Muziek ter activering: ga samen zingen of meebewegen en klappen op muziek, maak samen muziek. Samen muziek maken: vraag (na) of de persoon vroeger een muziekinstrument heeft bespeeld en bied deze (zo mogelijk) aan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2019**Actie afgerond op:** 21-05-2019 (Afgerond)**Inspraakmoment 1 Wilhelmloods****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Onderwerp: Gezond leven Begeleiding is met de deelnemers in gesprek gegaan over de gezonde levensstijl en gezonde voeding op de boerderij. De deelnemers geven aan tevreden zijn over de variatie van de voeding. Voor sommigen is de boerderij de enige plek waar ze bijvoorbeeld fruit en/of verse groenten eten. Er zou soms meer een extra bijgerecht bij de lunch kunnen zoals een eitje of wentelteefje o.i.d. Belangrijk is dat tijdens de lunch de rust word bewaard en er maar max. twee mensen de bediening uitvoeren. De waterflesjes worden gewaardeerd. Roken doen we alleen bij de asbakken. Mobiel gebruik niet tijdens groepsmomenten. Tot slot word er aangegeven of we kunnen kijken naar meer variatie in het activiteitenprogramma, ook voor 's middags. Eind conclusie: afspraken zijn weer duidelijk. Begeleiding zorgt voor de puntjes op de i.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)

Thema activiteitenplanning voorjaar 2019

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: UITREIKEN NAAR ELKAAR Er zijn verschillende mogelijkheden om dit thema uit te werken. Het om zien naar elkaar is hier op de Zorgboerderij belangrijk, het meeleven met deelnemers en of vrijwilligers die ziek zijn, jarig zijn, door middel van een kaartje en een presentje. Zo is dit thema geboren. Uitreiken gaat verder dan de Zorgboerderij, zo zijn er kaarten verstuurd naar vervolgd christenen die gevangen zitten om hun geloof. Er is een deken gebreid met elkaar, die verstuurd gaat worden naar Roemenië. Tevens zijn we nog bezig met het breien van sjaals en mutsen voor Stichting Zending over grenzen. Ook praten we met elkaar over dit thema: wat kunnen wij betekenen voor anderen? Bidden is belangrijk om dit voor en met elkaar te doen, ook voor mensen in andere landen die het moeilijk hebben, voor vluchtelingen in ons land ook daar mogen we voor bidden.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)

Cursus methodisch werken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op 12 sept, 26 sept en 21 nov. ben ik samen met mijn collega naar de cursus "Methodisch werken met het zorgdossier" geweest. Omdat een goed opgebouwd dossier en zorgplan een vereiste is vanuit gemeenten en zorgkantoren, leek het mij interessant om naar deze cursus te gaan. Ik was vooral benieuwd naar praktische tips en ook ervaring van anderen. In de cursus kwamen de volgende onderwerpen aan de orde: -het proces van methodisch werken en de verschillende stappen. - samenhang tussen vraag en behoefte van de client. -de verschillende domeinen en leefgebieden. - samenhang tussen de doelen. -de 'bedoeling' van systeemwereld en leefwereld. Vragen die opkwamen waren bijv. : Van wie is het zorgplan? Wat heeft de client eraan? Wat heb ik eraan? Wat schrijf je erop? Alhoewel ik er best wat tips en ideeën aan over heb gehouden en de trainer er alles aan deed de cursus zo praktisch mogelijk te vorm te geven, kan ik niet zeggen dat het voor mij persoonlijk grote voordelen heeft opgeleverd om de cursus te volgen. Ik had gehoopt dat de cursus mij zou leren om de doelen in het zorgplan zo "SMART" mogelijk op te stellen, maar daar werd maar een zeer geringe tijd aan besteed. Wel was het fijn om eens te bespreken met andere cursisten hoe zij naar bepaalde dingen keken en hoe zij met uitdagingen van het zorgplan omgaan. Al met al heb ik er dus best iets van opgestoken, maar ik had er wel hogere verwachtingen van.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-01-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2018
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vrijwilligersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020

Inspraakmoment 1 - 2020 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Inspraakmoment 1 - 2020 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Inspraakmoment 2 - 2020 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Overleg medicatie in teamoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Lint + naambordje toevoegen aan de gaskraan van de Jacobahoeve****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Reflectie op deelnemers tevredenheidsonderzoeken****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Zoönosen 2020****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Mantelzorgsalon****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020**Voorjaarsmarkt organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2020**MHBO leidinggevende in zorg en welzijn****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Toelichting:** Eindverslag is ingediend maar met onvoldoende resultaat afgerond. Herexamen wordt aangevraagde en eindverslag aangepast.**Inspraakmoment 2 - 2020 Wilhelmloods****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Nadenken en uitwerken van het activiteiten aanbod****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Overleg medicatie teamoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020

Ontruimingsbeleid bespreken met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020

Overleg medicatie teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020

Inspraakmoment 3 - 2020 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Inspraakmoment 3 - 2020 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Basiskennis medicatie voor 4 medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Vrijwilligersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020

jaargesprek Janny

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2020

jaargesprek Gera

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2020

jaargesprek Annelies

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020

jaargesprek Reinard

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020

Jaargesprek Christelle

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020

jaargesprek Aaltje

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Controle brandblus- & EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Overleg medicatie teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Mbo-4 opleiding begeleider specifieke doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmoment 4 - 2020 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmoment 4 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Sportruimte maken met apparaten voor de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zorgzwaarte groep inzichtelijk maken (grafiek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Opstellen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een hoop acties die afgerond zijn gebeuren al standaard bij ons op de zorgboerderij. Een aantal acties zijn doorgeschoven naar 2020 omdat we dit jaar met een verschuiving zaten van het personeel waardoor we zelf best veel op de groep hebben gelopen en weinig tijd voor kantoorzaken.

Onze leerpunten voor 2020 zijn dat we de acties per maand gaan afronden, dus niet meer wachten tot het einde van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Realiseren wonen met zorg in de Bed & Breakfast accommodatie.

Inzicht in realiseren overname De Kleine Weide

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ten behoeve van meer bewegen een sportruimte inrichten.

Activiteiten aanbod uitbreiden.

Toestemming van de gemeente om wonen met zorg te realiseren.

Viering 10 jaar zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De acties zijn allemaal al benoemd en beschreven in het jaarplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.2	<ul style="list-style-type: none">• MIC meldingen medicatie 2019
------------	--

7.1	<ul style="list-style-type: none">• Mic meldingen 2019
------------	--