

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

V.O.F. De Kleine Weide

Zorgboerderij De Kleine Weide

Locatienummer: 843



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. De Kleine Weide

Registratienummer: 843

Biesbosserweg 19, 3927 CV Renswoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 31049647

Website: <http://www.dekleineweide.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Kleine Weide

Registratienummer: 843

Biesbosserweg 19, 3927 CV Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto met kruiwagen afstand:

2020 het alles bepalende jaar van Covid-19. De volgende woorden zijn veel voorgekomen afgelopen jaar:

- afstand
- lock-down
- onzekerheid
- gemis
- zieken
- mondkapjes
- ontsmetten
- looproute
- samen
- verbondenheid
- enz enz

Foto bijbeltekst:

Er waren en er zijn zorgen. Alles om ons heen wankelde. Onze houvast vinden we in Gods beloften. Dit geeft kracht om de moed niet te verliezen. We leggen ons leven en bedrijf in Zijn handen. We hebben hierover mooie gesprekken gehad op de zorgboerderij met de deelnemers en medewerkers.

Foto mand met groeten:

Een jaar van overvloedig mooi weer. Hete zomer maar ook regen op zijn tijd. Grote oogst uit de tuin, kilo's aardbeien verkocht en de boerenkool leek wel een bos.

Bemesten, zaaien, planten, verzorgen, oogsten en verwerken. De kringloop landbouw in het klein.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Blanco:

De nieuwsbrief januari begon ik met deze tekst: Anno domini 2020. Een nieuw jaar als een lege bladzijde voor ons. Wat het nieuwe jaar ons zal brengen weten we niet, wat we wel mogen weten is dat God mee gaat en ons leven leid en in Zijn hand houdt. In dat vertrouwen gaan we de (onbekende) toekomst tegemoet.

Een jaar waarin we ons 10 jarig bestaan hopen te vieren. We vooruit kijken en terugblikken. Een jaar waarin we er willen zijn voor alle mensen die de (zorg) boerderij bezoeken. De goede sfeer en gastvrijheid willen we vast houden en liefdevolle zorg/ begeleiding geven. Om zo een 'lichtje' te mogen zijn in het leven van de mensen die op ons pad komen.

We konden toen nog niet vermoeden dat dit schrikkeljaar een 'schrik 'jaar zou worden!

Maatwerk/ digitaal

17 maart, de zorgboerderij ging op slot en was het ineens vreemd stil op de boerderij. Wat is nu een zorgboerderij zonder deelnemers? We voelden ons ontheemd, onzeker en een beetje verslagen. Het had veel impact op ons en onze medewerkers, maar zeker ook op de deelnemers en mantelzorgers. Het maatwerk leveren kreeg ineens een andere dimensie en onze creatieve geest begon te borrelen. We gingen (face-time) bellen, appen, filmpjes sturen en vergaderen via Skype.

Allemaal nieuw en vreemd, maar wat zijn we blij met al deze mogelijkheden. Helaas werden de maatregelen steeds strenger en de periode langer. Ook voor de mantelzorgers was het extra zwaar nu er geen tijd was om op te laden. We stuurden elke maand een nieuwsbrief en schreven: trek aan de bel als het allemaal teveel wordt dan zoeken we samen naar een oplossing. Twee weken na het sluiten van de zorgboerderij kregen we de eerste signalen dat het met sommige van onze deelnemers thuis niet goed ging. We ontvingen weer gedoceerd per dagdeel deelnemers op de boerderij. We gaven thuisbegeleiding en gingen wandelen met deelnemers.

Volhouden

We leren omgaan met alle nieuwe maatregelen die over ons heen komen. We merken dat het een tijd van lange adem wordt en proberen er wat van te maken en de moed erin te houden. We worden niet moe van het harde werken maar vooral van het vele denken en alle veranderingen. We volgen alle berichten in de media en de nieuwsbrieven van onze ondersteunende organisaties zoals de Coöperatie Boer & Zorg, Bezig en de FLZ. We hebben er behoefte aan om geïnformeerd te worden om de vertaalslag naar de praktijk te kunnen maken. Medewerkers doen en denken mee. We maken van de nood een deugd en steken de handen uit de mouwen met een grote schoonmaak en alles wordt geschilderd. Iedereen neemt zijn verantwoordelijkheid en is betrokken. Langzaam gaan we (gedeeltelijk) open en wordt het nieuwe normaal. De meubels in de huiskamer zijn op 1,5 meter gezet, pijlen op de grond geven de looproute aan, handen ontsmetten bij binnenkomst en met taxi vervoer een mondkapje op. Voor de deelnemers heel erg wennen en soms tegenstand. We blijven uitleggen waarom het nodig is. De deelnemers zijn zo blij dat ze weer mogen komen dat ze de regels erom heen dan toch maar accepteren. In het begin waren er maar een paar deelnemers per dag. De mensen gaven aan dit ongezellig te vinden. We merkten dat de sociale contacten met elkaar heel belangrijk zijn. Ze komen niet alleen voor de werkzaamheden maar ook voor elkaar!

10 jaar Zorgboerderij

Op 1 april 2020, bestond de Zorgboerderij 10 jaar. We wilden dit toch niet helemaal ongemerkt voorbij laten gaan. Daarom hebben we taarten laten bezorgen bij de medewerkers en met zijn allen digitaal koffie gedronken. Een medewerker hebben we in het zonnetje gezet met een gedicht ter ere van haar enorme inzet en betrokkenheid. Vanaf het eerste uur trekt zij enthousiast de kar en heeft veel bijgedragen aan de opzet van de boerderij tot zoals het nu is. We starten in 2010 met 2 deelnemers en gaven het project een jaar de kans. Aan het eind van het jaar waren er 15 deelnemers en besloten we door te gaan. We gingen meer dagen open en in 2015 kwam de Wilhelmloods erbij. De laatste jaren schommelt het aantal rond de 50 deelnemers. Alle verdere festiviteiten hebben we opgeschoven naar 12,5 jarig bestaan.

Nieuwe normaal

Vanaf mei kwamen langzaam aan steeds meer deelnemers naar de boerderij en het 'nieuwe normaal' was wennen. Er kwamen nieuwe mensen en van sommigen namen we afscheid omdat er plaats vrij kwam in het verpleeghuis. Elke week deden we er een nieuwe stap bij en konden zo wennen aan de nieuwe omstandigheden. Wat heerlijk om steeds meer deelnemers weer te zien, wat hebben we ze gemist. Ze zijn toch een beetje onze familie geworden.

Het is voor iedereen wennen met de meubels in een andere opstelling, brede looppaden en pijlen voor de looprichting op de grond. Maar toch, we maken het met elkaar gezellig en dat lukt ook best. Vooral het mooie maakt veel goed. Fijn naar buiten aan het werk in de tuin, bij de dieren en op het terras zitten.

1,5 meter

We merken dat we vierkante meters nodig hebben om iedereen weer te kunnen ontvangen op de boerderij. We bedenken creatieve oplossingen. Van de Bed & Breakfast (die nu toch dicht zit) gebruiken we de huiskamer en keuken voor een groepje deelnemers van de Wilhelmloods. Zodat daar een aantal deelnemers kunnen koffie drinken en eten. Zo zijn we creatief in oplossingen bedenken om zoveel mogelijk deelnemers naar de boerderij te kunnen laten komen. We verwachten dat de 1,5 meter economie nog wel een tijd zal blijven. Bij de Jacobahoeve maken we van de interne werkplaats een huiskamer voor 6 pers. Er wordt een keukentje geplaatst, behangen en geschilderd en feestelijk geopend door een deelnemer.

Drive-in Voorjaarsmarkt

De Voorjaars commissie had een alternatieve markt bedacht. Ze maakten een mooi promotie filmpje met allerlei producten die te koop waren. Via een lijst kon men een bestelling plaatsen. Op 29 mei werd er op de rotonde van de zorgboerderij een drive- in georganiseerd om de bestelling op te halen. De opbrengst kwam ten goede aan de stichting Vrienden van De Kleine Weide. Er wordt gespaard voor een duo fiets.

Vrijwilligers/ stagiaires

De vrijwilligers zijn we nog meer gaan waarderen. Wat missen we ze nog steeds. Sommigen zijn weer begonnen op de boerderij maar anderen durven het nog niet aan vanwege kans op besmetting. We begrijpen dat heel goed en iedereen moet voor zichzelf de overweging maken. Onze vrijwilligers behoren zelf ook vaak tot de kwetsbare doelgroep. We hebben de werkzaamheden zoveel mogelijk voor ze aangepast. Zo zijn er vrijwilligers die komen om de lunch klaar te maken en dan niet bij de deelnemers komen. Zo proberen we verbinding en betrokkenheid te houden met elkaar. We hebben onze vrijwilligers het afgelopen jaar thuis verrast met bloemen, chocola, extra nieuwsbrieven, kaartjes en een boerenkool pakket. De reacties waren positief en enthousiast

Vanuit de scholen (vmbo en mbo) hoorden we dat stage plekken moeilijk waren te vinden in deze coronatijd. We hebben meegedacht en zoveel mogelijk stagiaires proberen te plaatsen op de boerderij. Soms maar 1 dag in de week, maar konden daardoor dan toch ervaring in het werkveld op doen.

De Hollandse Dagen 2020

Het jaarlijkse uitje werd uit & thuis. Wat een feest was de Hollandse week. Op maandag en dinsdag hebben we ons voorbereid op de rest van de week. We hebben taart en toetjes gemaakt, onze eigen placemats ontworpen, klompen geschilderd en slingers opgehangen. De woensdag, donderdag en vrijdag waren het echte feestdagen. Ontvangst met koffie en gebak en gezellig de tijd genomen om bij te praten. Na de koffie hebben we spellen gedaan, een quiz, oudhollandse spellen en zelfs een keer vossenjacht. Met de campinggasten als vossen. Tussen de middag aten we niet onze gebruikelijke lunch maar een feestlunch. Op de woensdag en de donderdag waren dat pannenkoeken. En op vrijdag aten wij heerlijke zelfgemaakte (door de Jacobahoeve) frieten van de snackbar die langskwam op De Kleine Weide. Iedereen heeft genoten, stralende gezichten en veel plezier! Daar doen we het voor!

Toekomst

Gezien de leeftijd van de boer en zorgboerin zijn we aan het denken hoe verder. We beleven nog veel plezier en voldoening in ons werk maar wat meer vrije tijd voor ontspanning is nodig. In december 2020 is een nieuw medewerker aangenomen op HBO niveau die taken gaat overnemen van de zorgboerin. Het komende jaar zal gebruikt worden voor inwerken en overdracht van taken. Tevens voor de zorgboerin een proces van taken loslaten. Als er een basis van vertrouwen is zal dit gaan lukken.

Slot

En zo kwam ook dit jaar weer ten einde.

En wat voor een jaar! Het was een jaar dat we niet snel zullen vergeten. We zijn trots op onze medewerkers die zich 100% hebben ingezet om de deelnemers te ondersteunen in deze extra moeilijke tijd. Door persoonlijke aandacht, even een telefoontje en oog voor de mantelzorgers. We hebben echt een TOP team!

Corona kwam en is nog niet vertrokken. We leren er mee om te gaan en gelukkig zijn er geen ernstige besmettingen geweest op de boerderij. Daarnaast mogen we ook onze zegeningen tellen, het 10 jarig bestaan van de Zorgboerderij, alles wat groeide en bloeide, een dak boven ons hoofd, voldoende eten en veel gezelligheid met elkaar.

Een nieuwjaar dat blanco voor ons ligt. We vertrouwen het toe aan onze God:

Ga met God en Hij zal met je zijn, jou nabij op al je wegen met Zijn raad en troost en zegen. Ga met God en Hij zal met je zijn. Ga met God en Hij zal met je zijn, bij gevaar, in bange tijden, over jou Zijn vleugels spreiden. Ga met God en Hij zal met je zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen rondom corona hebben veel invloed gehad en waren bepalend, sterk bepalend voor het werk op de zorgboerderij. Er werd veel gevraagd aan flexibiliteit van onze medewerkers. Een andere manier van werken, mensen thuis begeleiden, telefoneren met deelnemers en mantelzorgers. Andere werkzaamheden, andere werkwijze er is veel van ze gevraagd. Ook de deelnemers moesten erg wennen aan de nieuwe omstandigheden, soms was er weerstand en vond men het overdreven en niet nodig. Er vonden gesprekken plaats om begrip en draagvlak te creëren. Sommige activiteiten waren niet meer mogelijk op 1,5 meter. Er werd rummikub XXL aangeschaft om toch dit spel te kunnen doen op 1,5 meter. Wandelen in kleine groepjes op afstand. Vrijwilligers trokken zich terug i.v.m. besmettingsgevaar. We misten alle extra handen en kregen nog meer waardering voor onze vrijwilligers. Wat doen ze veel voor de deelnemers en ons. Ze zijn zo belangrijk voor de extra aandacht, de PLUS op de zorg. Ook de deelnemers verzetten heel wat werk en dat moesten we nu zelf doen. Financieel was er in het begin veel onzekerheid. We vroegen compensatie aan uit het noodfonds. Gelukkig was dit niet nodig en is (bijna) alle zorg door betaald.

Wat we geleerd hebben is dat we veerkrachtig zijn en veel aankunnen. We een super team zijn met elkaar en heel veel aankunnen. Als je zelf positief blijft en je anderen hierin meeneemt en motiveert om het beste ervan te maken. We zijn afhankelijk van mensen en de maakbare wereld die we dachten te hebben bleek een wankel evenwicht te zijn. We hebben vertrouwen in de toekomst. Als we deze storm hebben kunnen trotseren met elkaar zal de volgende storm vast ook lukken.

We zijn heel tevreden met ons ondersteunend netwerk. De coöperatie Boer & Zorg bied ons veel steun, kennis en behartigd onze belangen. Vooral in de pandemie kwamen we er achter hoe belangrijk ze voor ons zijn. We voelden ons gesteund en stonden er niet alleen voor. Ze informeerden ons en maakten de vertaal slag naar de praktijk. Het voelde als SAMEN kunnen we dit aan. Zo ook de FLZ die nieuwsbrieven stuurden. Ik was nog nooit zo snel als in die periode om alles te lezen wat er maar over geschreven werd. We hadden informatie honger. Het belang van samenwerking is belangrijk ook naar de overheid toe. Als individuele boer krijgen we dat niet voor elkaar.

De doelstellingen die we afgelopen jaar hadden worden hieronder behandeld:

- Sportruimte realiseren in grote schuur: vanwege corona zijn we hier niet aan toegekomen en pakken dit weer op in 2021.
- Activiteiten aanbod uitbreiden: ook deze doelstelling is niet gelukt nu we in de 1,5 meter economie leven. We gaan in 2021 kijken en indien mogelijk nieuwe activiteiten realiseren of bestaande activiteiten corona veilig maken.
- Wonen met zorg: er is intensief contact geweest met de beleidsmedewerker van gemeente Renswoude. Het plan is vergevorderd en in de commissie geweest. Er moeten nog wat aanpassingen gedaan worden en de gemeente is bezig met de juridische onderbouwing. De angst bij de gemeente is dat er gebruik wordt gemaakt van WMO budgetten. Daar is in Renswoude geen geld voor. We zullen gebruik gaan maken van WLZ maar de gemeente wil dit juridisch onderbouwd zien.
- Viering 10 jaar zorgboerderij: uitgesteld vanwege corona naar 12,5 jarig jubileum
- Medicatie incidenten: in 2020 hebben we per kwartaal in het teamoverleg gesproken over dit onderwerp. Dit heeft geresulteerd in geen incidenten dit jaar (2019 waren dat er vier)
- Zorgzwaarte grafiek: verschuift naar 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben veel verschillende doelgroepen op onze zorgboerderij. Juist de mix van al deze verschillende unieke mensen vinden wij prachtig en maakt ons tot een 'samengesteld gezin'.

Doelgroepen:

- Verstandelijke beperking. In deze doelgroep varieert het niveau van licht verstandelijk beperkt tot functioneren op het niveau van een 4-7 jarige. De zorgzwaarte is regulier.
- psychische/psychiatrische hulpvraag (GGZ). De problematiek varieert van depressie, bipolaire stoornis, schizofrenie tot borderline. De zorgzwaarte is regulier of specialistisch als er regelmatig interventies nodig zijn op gedrag.
- Verslavingsachtergrond: de doelgroep zijn ex-verslaafden. De zorgzwaarte is regulier.
- Stoornis in autistisch spectrum: bij deze doelgroep is een vaste structuur en benadering nodig. De zorgzwaarte is specialistisch, vaak gedeeltelijk 1 op 1 begeleiding nodig.
- Dementerende ouderen: De problematiek is vooral onrust, verwardheid, gedesoriënteerd, vergeetachtigheid en gedragsproblematiek. De zorgzwaarte is regulier tot specialistisch als er regelmatig interventies nodig zijn op gedrag.
- NAH (niet aangeboren hersenletsel): schade door hersenbloeding (CVA) of hartstilstand. De zorgzwaarte varieert van regulier tot specialistisch afhankelijk van het hersenletsel.
- Somatisch lichamelijke beperking: chronisch lichamelijke klachten en lichamelijk verzwakt door ouderdom. De zorgzwaarte is regulier

Aantal deelnemers per doelgroep:

	Begin 2020	Deelnemers in zorg	Deelnemers uit zorg	Einde 2020
1. verstandelijk beperking	7	1	0	8
2. psychische/psychiatrische hulpvraag (GGZ)	20	4	6	18
3. verslavingsachtergrond	2	0	1	1
4. stoornis in autistisch spectrum	1	0	0	1
5. dementerende ouderen	22	6	9	19
6. sociale hulpvraag activering	0	0	0	0
7. NAH	3	3	1	5
8. Somatisch lichamelijke beperking	1	1	2	0
Totalen	56	15	19	52

Er zijn verschillende soorten van uitstroom. Ik zal ze hieronder benoemen.

- Verhuisd 2x
- Ga volgende stap maken 1x
- Niet naar mijn zin 2x
- Naar andere zorgaanbieder 2x
- Niet in staat om nog te komen 4x
- Overleden 4x
- Opname verpleeghuis 4x

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien de groep mensen met dementie toenemen. De mix van doelgroepen willen we houden. We zien dat de combinaties dynamiek geven aan de groep en ze elkaar helpen. Wat de een niet meer kan helpt de ander. De groeps- grootte is vanwege corona maatregelen naar beneden bijgesteld. Het werken met alle corona maatregelen is intensief en grote groepen mensen blijft lastig om afstand te houden.

We merken dat de doelgroep die binnen komt zwaarder en hulpbehoeftiger is dan in de begin jaren. Het werken in de tuin en erf onderhoud is vaak fysiek niet meer mogelijk. In 2021 gaan we onderzoeken of er mogelijk een actievere doelgroep kunnen aantrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar 2 medewerkers vertrokken. 1 werkte hier al 6 jaar en dit had veel impact op de deelnemers en het team. De andere werkte hier 9 maanden. Het is altijd schrikken als je hoort dat iemand weg gaat. Ook al begrijp je zijn/haar keuze. We hebben met een gezellige middag met hapjes en drankjes afscheid genomen. De medewerkers hebben een persoonlijke wens op een kaartje geschreven. Vooral het traject van vacature opstellen en sollicitatie gesprekken is intensief. Toch kwamen er weer nieuwe medewerkers op ons pad en alle lege plekken weer opgevuld.

Met alle medewerkers is een jaargesprek gehouden. Zij hebben dit zelf aan de hand van een vragenlijst voorbereid en verslag van gemaakt.

Medewerker op HBO niveau aangenomen voor 2 dagen kantoorwerk om taken zorgboerin over te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van de MBO scholen hoorden we dat het moeilijk is om stage plekken te vinden. Bij veel instellingen waren er geen mogelijkheden i.v.m. corona. Daardoor bleven bij ons soms stagiaires voor een tweede periode. We verdeelden ze zoveel mogelijk over de dagen zodat meerdere stagiaires de kans kregen om stage te lopen.

Zie verder de bijlage voor welke opleidingen en aantallen stagiaires

Alle stagiaires hebben op de boerderij een praktijk begeleider. Regelmatig vonden er gesprekken plaats via zoom of Teams met de stage coordinator van de scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers kwamen veel minder dit jaar. Vanwege corona en het besmettings gevaar. De vrijwilligers behoren zelf vaak tot de kwetsbare doelgroep en we respecteren hun keuze. We bedachten taken waarbij ze niet met de deelnemers in aanraking kwamen. Zoals de lunch klaarmaken, en helpen met eten koken. De vrijwilligers vonden het wel jammer dat ze zo minder contact met de deelnemers hadden, dat is juist wel waar ze het voor doen en voldoening uit halen vertelden ze.

We willen onze vrijwilligers graag vast houden en betrokken blijven. We verrasten ze thuis met bloemen, kaartjes, chocolade en een boerenkool pakket. Dit werd erg gewaardeerd.

Helaas konden de vrijwilligers bijeenkomsten 2 keer per jaar niet doorgaan. ook het etentje voor 10 jarig bestaan is afgelast. We hopen op betere tijden dat het wel weer kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een TOP team en zijn zeer tevreden over de betrokkenheid van de medewerkers. Ze werken met hun hart en dat vinden we het belangrijkste. Daarnaast is natuurlijk ook kennis van de doelgroep en werkzaamheden belangrijk. Er vindt (bij) scholing plaats op eigen verzoek en soms verplicht vanuit de zorgboerderij. We hebben een goede verdeling van verschillende opleidings niveau en vullen elkaar mooi aan. We voldoen aan de eisen van de overheid.

Stagiaires: we werken veel samen met het Hoornbeek college in Amersfoort. De contacten zijn prettig en de christelijke identiteit van de studenten is een pre. Ook anderen opleidings- instituten zijn welkom. Het begeleiden van stagiaires kost veel energie en tijd. We willen jongeren een kans geven om zich te ontwikkelen tot professionals in de beroepsgroep.

Vrijwilligers: De PLUS op de zorg. We koesteren en verwennen ze. We zijn er heel zuinig op. Vanwege corona was het allemaal lastig het afgelopen jaar en komt er ook geen nieuw aanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De jaarlijkse BHV herhaling is dit jaar niet fysiek uitgevoerd i.v.m. de corona maatregelen. 3 medewerkers hebben via een online training de BHV herhalingscursus behaald. In 2021 hopen we dat we dit weer fysiek kunnen doen.

Het EVC-traject van Coby is tevens weer een jaar opgeschoven ook i.v.m. Corona. Dit staat nu voor 2021 op de planning.

De cursus toedienen van geneesmiddelen die nog door 1 medewerker gedaan moet worden is ook doorgeschoven naar 2021 i.v.m. Corona.

In oktober zouden we met alle medewerkers de training Psychiatrische ziektebeelden gaan volgen. Deze is helaas ook geannuleerd i.v.m. Corona. De training is verzet naar maart 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het jaar 2020 is alleen de BHV behaald. Dit omdat er verder niets door is gegaan i.v.m. Corona.

De BHV is online behaald door Janny Groen, Coby van Ginkel en Annemien van Ginkel. Alle 3 hebben ze het met goed resultaat afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2021 staat sowieso de BHV weer op de planning. We hopen het dan weer fysiek te kunnen doen.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn:

- BHV weer updaten
- meer leren over psychiatrische ziektebeelden, zodat we de deelnemers nog beter kunnen begeleiden
- Kennis over toedienen van medicatie bij alle medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar was een bijzonder jaar i.v.m. Corona. Het scholingsplan is hierdoor niet uitgevoerd omdat fysiek bij elkaar komen niet meer kon. Alle trainingen en cursussen zijn verzet naar 2021, behalve de BHV. Deze hebben wij online kunnen doen om toch zo de deelnemers te kunnen helpen waar nodig.

1 medewerker gaat de cursus toedienen van geneesmiddelen volgen zodra dit weer kan. In maart staat de training psychiatrische ziektebeelden gepland voor alle medewerkers.

Coöperatie Boer en Zorg biedt verschillende trainingen aan voor 2021. Deze staan vermeld in ons scholingsplan. Medewerkers kunnen zich hiervoor aanmelden bij ons om hier aan mee te doen. Zie de bijlage voor het scholingsplan 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsplan 2021

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met elke deelnemer minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar en voor onze WLZ deelnemers 1 x per half jaar. Als de deelnemer akkoord gaat met minimaal 1 x per jaar kan daar voor gekozen worden en is dit ook vermeld in het zorgdossier.

Met alle deelnemers hebben wij minimaal 1 x een evaluatiegesprek gehouden. Met de WLZ deelnemers is dit 2 x per jaar, tenzij de deelnemer aan heeft gegeven dat 1 x voldoende is.

Gemiddeld komen we dan uit op zo'n 60 gesprekken per jaar met 50 deelnemers.

Door Corona is dit jaar wat meer verloop geweest in deelnemers, daarnaast hebben wij in de eerste 'golf' geen tot weinig deelnemers op de zorgboerderij gehad. Ondanks dit hebben we toch met alle deelnemers een evaluatiegesprek kunnen voeren.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- Wat gaat er goed op de boerderij?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Evaluaties van de verschillende leefgebieden en doelen
- Tevredenheid over de zorgboerderij

Over het algemeen is men tevreden over de begeleiding, wordt de sfeer op de boerderij geroemd en is er volgens de deelnemers voldoende aandacht en een luisterend oor (persoonlijke aandacht). Af en toe wordt benoemd dat er meer aanbod van activiteiten gewenst is. Dit is ook een actiepunten voor het jaar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie: Wij zijn goed bezig en 'bijna' iedereen zeer tevreden is over de zorg en begeleiding die wij bieden.

Onze leer en verbeterpunten zijn:

- Nog meer oog voor de persoonlijke wensen van de deelnemers,
- Passend activiteitenaanbod voor deelnemers,
- Oplettendheid bij het groepsgebeuren,
- De interactie met en in de groep,
- Hoe maak je de juiste samenstelling van de groep,

Bij aanname van nieuwe deelnemers gaan we beter kijken naar de zorgzwaarte, of het past bij de groepssamenstelling en of het activiteitenaanbod passend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden 4x per jaar plaats.

Op beide groepen zijn inspraakmomenten gehouden, ondanks corona hebben we toch ieder kwartaal een inspraakmoment gehouden.

In maart, juni, september en december.

De onderwerpen die dit jaar zijn behandeld voor de Jacobahoeve:

- Inspraak deelnemers a.d.h.v. een enquête (Schoonmaak van toiletten, papieren handdoekjes, rusttijden e.d.).
- Maatregelen in coronatijd
- Hollandse dagen
- Klanttevredenheidsonderzoek

De onderwerpen behandeld op de Wilhelmloods:

- Enquête
- Corona
- Hollandse week
- Klanttevredenheidsonderzoek

Op beide groepen komt naar voren dat men zeer tevreden is, als het gaat om de sfeer op de groep, balans tussen activiteit en rust

Over het algemeen komt in beide groepen naar voren dat deelnemers behoefte hebben aan een variërend activiteiten aanbod. Zoals andere spel activiteiten, schilderen en Bijbelstudie.

Ook geven de deelnemers op een enkeling aan, begrip te hebben voor de maatregelen die voor Corona gelden.

De deelnemers zijn blij met het aanbod dat er is op de zorgboerderij, ondanks de Corona maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: Het wordt door de deelnemers als fijn ervaren dat er meegedacht kan worden over bepaalde onderwerpen. Iedere deelnemer wordt ook gevraagd zijn/haar mening te geven zodat ook de stille mensen gehoord worden.

Verbeterpunten: Het omgaan met de Coronamaatregelen wordt door de deelnemers als lastig ervaren. We blijven de deelnemers herinneren aan de maatregelen.

Acties: Uit de inspraakmomenten is naar voren gekomen dat de deelnemers het fijn zouden vinden om een ideeënbus te hebben. Dit verlaagd de drempel voor deelnemers om ideeën te opperen. In 2021 zal deze worden gerealiseerd. Ook is er voorgesteld om een bijbelstudie te organiseren. Dit staat al op de actielijst voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers hebben de enquête ingevuld tussen 2 november en 12 november 2020. Wij hebben dit online gedaan via een enquête van Survio. Er zijn deelnemers die dit zelfstandig hebben gedaan, sommigen hebben wij transparant geholpen met invullen. Wij hebben op dit moment 55 unieke deelnemers, waarvan 24 deelnemers de vragenlijst hebben ingevuld.

De onderwerpen die aan bod kwamen zijn vooral gericht op de werkzaamheden op de boerderij, het aanbod van de activiteiten, de effecten van het zijn op de boerderij, de tevredenheid over onze medewerkers en een stukje naar zichzelf laten kijken. Op drie momenten konden er cijfers gegeven worden. 1 voor het 'werk' op de zorgboerderij, 1 voor de begeleiding en 1 algemeen cijfer. Voor het 'werk' geven de deelnemers een gemiddelde van 7,6, voor de begeleiding geven ze een gemiddelde van een 8,2 en het algemene cijfer komt op een 7,9. Wij zijn super trots op deze resultaten.

Het aanbod van activiteiten kunnen we nog verbeteren/aanscherpen. Vooral afwisseling wordt genoemd. De sociale contacten worden geprezen, de deelnemers voelen dat ze 'erbij' horen.

Zie bijlage voor de enquête.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemerstevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Een onderdeel van de enquête was een cijfer geven voor het werk, de begeleiding en het algemene beeld op de zorgboerderij. Voor het werk (de activiteiten) krijgen wij een 7,6, voor de begeleiding een 8,2 en het algemene cijfer komt op een 7,9. Je ziet dus dat de deelnemers over de begeleiding tevreden zijn maar dat de activiteiten aanpast mogen worden. In elk aspect komt dat terug, ook bij de deelnemersinspraken. De deelnemers geven aan meer met muziek te willen doen, activiteiten beter voorbereiden door de begeleiding, meer aandacht voor het sanitair (schoonhouden ervan), meerdere dieren houden (bv vogels, hond enz.) en meer spelletjes doen. Ook worden de groepsmomenten gemist door deelnemers, door Corona is het lastiger in een grote groep een activiteit te organiseren. De groepen zijn meer opgesplitst, de deelnemers hebben hier wel begrip voor.

Door Corona is ons activiteitenaanbod veranderd/aangepast, hoewel hier begrip voor is, streven we er als zorgboerderij wel naar dat dit cijfer hoger gaat uitvallen. We doen dit door activiteiten aan te passen op de maatregelen. Hiervoor zijn veel zaken al veranderd. Zo zijn er o.a. meer ruimtes gecreëerd zodat we ruimte hebben om de anderhalve meter te waarborgen. Er is veel creativiteit in het team wat helpt om activiteiten op te zetten die mogelijk zijn ondanks de maatregelen.

De deelnemers hebben een groeiende behoefte aan binnen activiteiten of lichte buiten activiteiten. Dit komt door de ouder wordende doelgroep. Hierdoor zien we een groeiende vraag naar creatieve activiteiten en spellen. Deze zijn zoals bovenstaand beschreven, lastiger in de groep aan te bieden vanwege de maatregelen. Terwijl het buiten werken juist makkelijker is, hier is echter minder animo voor. Een verbeterpunt hiervoor is om activiteiten op te zetten die buiten uitvoerbaar zijn en passen bij de mogelijkheden van de deelnemer. Dit wordt meegenomen in het teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 zijn er 4 meldingen geweest van (bijna) ongevallen. Hiervan is 3 keer een valincident en 2 keer een wondje aan de hand van een deelnemer.

Bij de valincidenten waren 2 gevallen waarbij het evenwicht werd verloren door de deelnemer. Beide deelnemers hebben last van evenwicht stoornissen. 1 deelnemer is hiervan erg geschrokken en heeft besloten om naar de fysiotherapeut te gaan. Ook heeft de deelnemer er voor gekozen om te wandelen met een rollator zodat hij niet meer kan vallen en zich veiliger voelt. Bij de anderen deelnemers is afgesproken dat hij niet meer alleen een activiteit uitvoert en altijd zijn rollator bij zich houdt om zo het vallen tegen te gaan.

Bij 1 valincident had de deelnemer gevraagd een stukje te mogen rennen i.v.m. teveel energie. Afgesproken om 15 meter te rennen. Deelnemer is hierbij gestruikeld over zijn eigen voeten en op de grond gevallen. Er was verder geen nazorg nodig. Er is nu een afspraak gemaakt met de deelnemer om geen toestemming te geven om te rennen. Naar aanleiding van deze val gaan de medewerkers van te voren beter en nauwkeuriger overleggen of het haalbaar is als een deelnemer dit vraagt.

Bij 1 incident ging het om een klein schaafwondje. Deelnemer was aan het schuren met schuurpapier en schoot uit. Hierdoor ontstond er een klein schaafwondje. Een medewerker heeft dit behandeld en netje opgelost met een pleister. Er is daardoor juist gehandeld. Maatregelen hebben we hier op genomen omdat het dermate klein is dat dit niet te voorkomen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben 4 meldingen gedaan van agressie. 1 melding was buiten en 3 in de huiskamer.

De oorzaak van de melding buiten was dat er geen goede duidelijkheid en structuur aanwezig was. Deelnemer heeft vanachter een medewerker in de nek geslagen. De medewerker draaide zich om en de deelnemer stond met gebalde vuisten voor hem. De medewerker is rustig gebleven en heeft korte duidelijke zinnen gebruikt om de deelnemer rustig te krijgen. Dit is uiteindelijk gelukt en de deelnemer is op een bankje gaan zitten om even tot rust te komen. De medewerker is daarna een gesprek met hem aangegaan. Er is zeker goed gehandeld door niet fysiek geweld terug te gebruiken maar duidelijk aangeven wat er van de deelnemer verwacht wordt. De medewerkers hebben geleerd dat er aan deze deelnemer meer duidelijkheid en structuur geboden moet worden.

De andere 3 meldingen hebben te maken met een deelnemer met zware dementie. 1 melding heeft te maken met onrust voor de dementerende deelnemer en 2 met een andere deelnemer die geen goed beeld heeft van hoe dementie werkt bij de groepsgenoot. Van deze beide deelnemers is een MIC formulier ingevuld.

Bij de onrust van de deelnemer is de medewerker achter de deelnemer aangelopen en hem gerustgesteld. Aan de hand van een kort gesprek is de deelnemer weer rustig geworden en deed weer rustig mee in de groep.

Bij het incident tussen de twee deelnemers is de medewerker tussen beide gekomen en heeft de dementerende deelnemer gerustgesteld en de andere deelnemer uitgelegd hoe het werkt bij dementerende ouderen. Afgesproken is om beide deelnemers niet meer bij elkaar in de buurt te zetten om zo onrust te voorkomen.

Deelnemer met zware dementie is ondertussen ook uit zorg. Het ging niet meer op de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de meldingen en incidenten is dat we bij dementerende ouderen eerder aan de bel moeten trekken als we zien dat ze zwaar dementerend worden. Dit pas niet op de groep bij de andere deelnemers en hier zijn wij ook niet op ingesteld.

Bij verstandelijk beperkte deelnemers goed kijken naar duidelijke structurele aanpassingen die te overzien zijn en goed te doen zijn voor de betreffende deelnemers.

Wij hebben de incidenten van de agressie besproken in de intervisie om te bespreken hoe we hier met elkaar als medewerkers beter mee om kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met alle deelnemers is minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Voor de WLZ 2 x per jaar tenzij de deelnemer zelf heeft aangegeven 1 x per jaar voldoende te vinden.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)

Lint + naambordje toevoegen aan de gaskraan van de Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 02-05-2020 (Afgerond)

Toelichting: Wim heeft een lintje om de gaskraan gedaan en een naambordje toegevoegd.

Overleg medicatie teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Geen meldingen medicatie geweest

Controle brandblus- & EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alles is gecontroleerd en waar nodig gevuld of vernieuwd.

jaargesprek Annelies

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)

jaargesprek Aaltje

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)

Basiskennis medicatie voor 4 medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er moesten er nog 2 ipv 4. Deze 2 medewerkers hebben het afgerond en het certificaat in ontvangst genomen. Er is 1 nieuwe medewerker aangenomen en die gaat hem in het najaar van 2021 doen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers die het konden en die het wilden hebben de online tevredenheidsmeting ingevuld.

Overleg medicatie teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in het team en in 2020 is er geen enkele indicatie met medicatie meer geweest! Top gedaan.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle 3 de medewerkers hebben het BHV certificaat online behaald. Volgend jaar hopen we deze weer te behalen d.m.v. een fysieke bijeenkomst.

Jaargesprek Christelle

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samenvatting van Coby de zorgboerin: Christelle is gegroeid in haar functie het afgelopen jaar. Neemt haar verantwoordelijkheid in taken. Christelle ruimte geven voor haar inbreng.

jaargesprek Reinard

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samenvatting door Zorgboerin Coby: Reinard is helemaal op zijn plek op de Wilhelmloods. Weet veel van het reilen en zeilen op de boerderij. Is breed inzetbaar. In sept. Begonnen met HBO Social Work.

jaargesprek Janny

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 08-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: In oktober hebben we als team intervisie gehad. Er zijn 3 casussen besproken en uitgewerkt. De intervisie werd uitgevoerd volgens de Balint-methode. De casussen waren vooral van praktische aard, vandaar dat we er wat vlotter doorheen konden. De intervisie wordt 3x per jaar gehouden.

Inspraakmoment 4 - 2020 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kort verslag deelnemersinspraak WHL 18-12-2020 In dit overleg worden de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek besproken. Er worden ideeën geopperd voor activiteiten waaronder fietsen en wandelen. Ook wordt het idee van een ideeën bus besproken, deze kwam naar voren in het onderzoek. Bijna iedereen vindt dit een goed idee maar wil graag weten wat precies de bedoeling is van de bus en voor wie deze bestemd is en hoe die besproken gaat worden. Hier wordt op teruggekomen in de volgende inspraak.

Inspraakmoment 4 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersinspraak 17-12-2020 Onderwerp: Klanttevredenheidsonderzoek Kort verslag: Aanwezig 6 deelnemers / 1 stagiaire / 1 voorzitter / 1 notulist 1) Uitleg tevredenheidsonderzoek, cijfers benoemt die gegeven zijn voor de activiteiten, de Zorgboerderij in het algemeen en het werk op de boerderij. Reacties uit de groep waren positief en eens met de cijfers. 2) Een vraag uit het tevredenheidsonderzoek: ik zou wel wat anders willen en wat dan? Reacties: Verhaal voorlezen, schilderen, Bijbelstudie, ideeënbus.

Vrijwilligersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligersbijeenkomst is er dit jaar niet geweest i.v.m. Corona. We konden helaas niet met zoveel personen bij elkaar komen. Om toch een blijk van waardering te geven naar al onze vrijwilligers hebben wij een boerenkoolpakket samengesteld en deze gegeven en rondgebracht naar al onze vrijwilligers. Dit werd erg gewaardeerd en ze hebben hier heerlijk van gesmuld.

Cursus toedienen van geneesmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Janny en Reinard hebben beide deelgenomen aan deze cursus en het certificaat hiervoor behaald.

jaargesprek Gera

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gesproken over het afgelopen jaar dat wij samen werkten. Het was goed hier over te praten en ook over de leerpunten te spreken. Het is goed voor mij om nieuwe dingen te leren zoals bijv. voor een groep spreken, dit zou ik in de toekomst kunnen gebruiken. Het is ook goed elkaars kwaliteiten te zien en uit te spreken omdat dit opbouwend is voor alles. Dit hebben we dan ook gedaan. Het was fijn om elkaar feedback te kunnen geven om zo ook hier weer van te kunnen leren. Tevens was dit het eindgesprek omdat Gera per 01-12-2020 uit dienst gaat.

Controle brandbeveiliging (VRU)

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de controle is vastgesteld dat het bouwwerk voldoet aan de brandveiligheidseisen.

Inspraakmoment 3 - 2020 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Thema: Hollandse dagen De deelnemers waren tevreden over de aangeboden activiteiten, geven aan dat de spellen voor herhaling vatbaar zijn. Hebben het dagje uit niet gemist. De meeste deelnemers geven aan geen idee te hebben wat we nog zouden kunnen toevoegen aan activiteiten. Er was nog wel het idee om een keer een tocht te gaan maken met paard en wagen, dit lijkt ze erg leuk. De algehele dag invulling werd omschreven als goed, niet te druk. Goede balans tussen rust, activiteit en eten. Er is aangegeven dat ze thuis blijven en activiteiten doen fijn vinden, dit scheelt gesjouw. De maaltijden zijn bestempeld als heel goed, de mensen geven aan genoten te hebben van de pannenkoeken maaltijd en van de zelfgemaakte patat, doordat het zelfgemaakt werd vonden ze het extra leuk. Ze vonden het goed georganiseerd en kijken terug op een mooie tijd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast aan de huidige wetgeving. Deze is geplaatst op de website van zorgboeren en op onze eigen website. Ook onze interne documenten zijn aangepast aan de nieuwe versie.

Intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2020**Actie afgerond op:** 16-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op 16-7 hebben we als team een oefening gedaan waarmee helder werd hoeveel gedachten en (voor) oordelen je al kunt hebben over een situatie. Deze mening is vaak gebaseerd op je eigen normen en waarden maar hoeft niet de bepalende mening te zijn. Door met elkaar te praten en te discussiëren over een rangorde die moest worden aangebracht waarbij we tot 1 rangorde moesten uitkomen, kwamen we erachter hoe verschillend meningen kunnen zijn. Omdat met intervisie vraagstukken worden ingebracht die vragen om een objectieve kijk erop, was deze oefening een mooie start voor veel interessante bijeenkomsten.

Intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Actie afgerond op:** 12-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Intervisie is niet doorgegaan i.v.m. Corona. De zorgboerderij was toen gesloten.

Reflectie op deelnemers tevredenheidsonderzoeken**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** 21-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben de uitslagen besproken in het teamoverleg. Uit het onderzoek komt vooral naar voren dat er meer aanbod van activiteiten moet komen. Dit meenemen in de deelnemersinspraak van maart. Hoe zien we dit met het thema: boerderij centraal. We hebben activiteiten die gedaan moeten worden, wat biedt de boerderij en wat kun je daarin doen. Voor de activiteiten 7,8 en de begeleiding 7,9.

Overleg medicatie teamoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 25-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn geen nieuwe gevallen van medicatie ongelukken. Er wordt beter op gelet omdat dit een belangrijk punt is.

Overleg medicatie in teamoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Niet doorgegaan ivm Corona

Voorjaarsmarkt organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2020**Actie afgerond op:** 13-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar niet doorgegaan ivm Corona. Volgend jaar hopen we dit weer te kunnen organiseren. Wel hebben we een online voorjaarsmarkt gehouden. We hebben een film gemaakt met allerlei 'acteurs' van de Zorgboerderij. Dit hebben we gedeeld via whatsapp groepen, social media, familie en vrienden van de medewerkers en de deelnemers. Er konden allerlei verschillende dingen besteld worden zoals: advocaat, aardbeien, kiprollade enz. Dit heeft toch nog een mooi bedrag voor de Stichting opgeleverd.

Mantelzorgsalon**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is de mantelzorgsalon niet doorgegaan ivm Corona. We pakken dit volgend jaar weer op.

Inspraakmoment 2 - 2020 Jacobahoeve**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Kort verslag: Aanwezig: 2 collega's, 1 stagiaire, 9 deelnemers. Het onderwerp van de deelnemersinspraak was; wat vinden jullie van de genomen maatregelen? Samenvatting van dit punt was het volgende: De deelnemers gaven aan dat ze de maatregelen duidelijk, nodig, goed, minder gezellig, goede maatregelen, goede veiligheid vonden. Ook gaven ze aan dat de vrijwilligers weer moeten gaan rijden. Het volgende punt was; tips om deze tijd door te komen: Een paar deelnemers gaven aan dat ze het fijn zouden vinden als het vervoer door vrijwilligers weer zou beginnen. Reacties op de gebruikelijke rondvraag: Beter op de afstand letten ook met het spelletjes doen. 2 handdoekjes op toilet gebruiken met afdrogen i.p.v 1. Actie punt 1: Er worden mensen op aangesproken, we houden zo veel mogelijk afstand punt 2: Afsproken dat er 2 handdoekjes gebruikt mogen worden voor diegene die dat nodig denken te hebben.

Inspraakmoment 1 - 2020 Jacobahoeve**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 12-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Onderwerp: Enquête Janny nam even de enquête door met de deelnemers, legt de vragen uit en de uitkomst. Hier waren verder geen vragen over. 1) Wat vonden jullie van de manier waarop het is ingevuld? Met begeleider samen is prima: 8 deelnemers geven dit antwoord Liever alleen doen, kan dan langer nadenken en eigen mening geven: 1 deelnemer geeft dit antwoord 2) Welke onderwerpen moeten er nog toegevoegd worden? Alle onderwerpen zijn genoemd, we hebben geen nieuwe onderwerpen Rondvraag • Beter op de kachel letten, dat hij in de morgen niet uitgaat. • Handdoekjes worden nog te weinig vervangen. Zijn hier mee bezig (papieren handdoekjes) • Tijdens rusten teveel rumoer, deuren open en dicht en lawaai in de keuken. Meerderen geven dit aan. • WC wel eens nat, niet prettig • Beter schoonmaken Actie: Punt 1: Er wordt elke dag iemand verantwoordelijk gemaakt voor de kachel dmv de werkbriefjes. Punt 2: Op elk toilet hangt een dispenser met papieren handdoekjes, deelnemers zeggen het heel prettig te vinden. Punt 3: Er zijn A4tjes gemaakt met het woord Stilte erop, deze worden tijdens het rusten aan de deuren gehangen met buddies Punt 4: Personeel controleert regelmatig de toiletten, letten op wie er naar het toilet gaat. Punt 5: Schoonmaken wordt zo goed mogelijk gedaan, Coby is bezig met een extern iemand.

Inspraakmoment 2 - 2020 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: Coronamaatregelen Kort verslag: We hebben het gehad over wat de deelnemers vinden van de maatregelen. Iedereen op een enkeling na, heeft begrip voor de maatregelen die we moeten nemen nav de coronacrisis. De deelnemers zien de noodzaak ervan in. Als tip wordt gegeven om ons allemaal er goed van bewust te blijven om afstand te houden en goed te desinfecteren.

Inspraakmoment 1 - 2020 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: tevredenheidsonderzoek. Kort verslag: In de deelnemersinspraak is de clienten tevredenheids enquête besproken. Iedereen was tevreden over de manier waarop deze was opgesteld en ingevuld kon worden en had geen aanvullingen hierop.

Inspraakmoment 3 - 2020 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: Hollandse dagen Kort verslag: De Hollandse dagen zijn als erg positief ervaren. De indeling, maaltijden en activiteiten als erg leuk. Als tip wordt gegeven om de volgende keer een spel als jeu de boules en korfbal erbij te organiseren. Ook wordt als tip gegeven om spellen die laag op de grond gespeeld worden omhoog te halen en op een tafel te spelen. Zoals Micado. Dit was nu op de grond maar daar moet voor gebukt worden. Ook wordt er gevraagd meer stoelen neer te zetten tijdens de spellen. Mensen moesten nu soms te lang staan. De coronamaatregelen worden ook nog geëvalueerd. Als suggestie wordt gegeven om papieren handdoekjes te gebruiken in de keukens ipv stoffen handdoeken. Dit wordt neergelegd bij de zorgboerin.

Zoönosen 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk voor 2020 behaald

Vrijwilligersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geannuleerd wegens het corona virus. In het najaar hopen we weer een bijeenkomst te houden.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Inspraakmoment 1 - 2021 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Ideeenbus voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

N.a.v. verbouw recente RI&E en noodplan toevoegen aan werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Mantelzorgsalon

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Intervisie 2 - 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021

MHBO leidinggevende in zorg en welzijn**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Toelichting:** Eindverslag is ingediend maar met onvoldoende resultaat afgerond. Herexamen wordt aangevraagde en eindverslag aangepast.**Nadenken en uitwerken van het activiteitenaanbod****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Zorgzwaarte groep inzichtelijk maken (grafiek)****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Inspraakmoment 2 - 2021 Wilhelmloods****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Inspraakmoment 2 - 2021 Jacobahoeve****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Voorjaarsmarkt organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Bijbelstudie opzetten voor de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Reflectie op medewerkers tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**EVC-traject Mbo-4 opleiding begeleider specifieke doelgroepen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Activiteitenaanbod passend maken op de mogelijkheden van de deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021

Inspraakmoment 3 - 2021 Wilhelmloods**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Inspraakmoment 3 - 2021 Jacobahoeve****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Intervisie 3 - 2021****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2021**Training Psychiatrische ziektebeelden avond 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Training Psychiatrische ziektebeelden avond 2****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Tevredenheidsmeting deelnemers 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Vrijwilligersbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**jaargesprek Janny 2021****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**jaargesprek Reinard 2021****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Jaargesprek Christelle****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

Basiskennis medicatie voor Johannes

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Controle brandblus- & EHBO middelen 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Sportruimte maken met apparaten voor de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmoment 4 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmoment 4 - 2021 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

jaargesprek Aaltje 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

jaargesprek Annelies 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bedrijfsreglement maken of laten maken door een student van een hoge school als eindopdracht.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Afspraken maken over de uitvoering van het preventief medisch onderzoek. Meenemen in het bedrijfshandboek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

de medewerkers informeren over de mogelijkheid naar het preventiesprekuur te gaan. Meenemen in het bedrijfshandboek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Intervisie 1 - 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Opstellen jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Vrijwilligersbijeenkomst 1 / 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Zoönosen 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Inspraakmoment 1 - 2022 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Zoönosen 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Intervisie 1 - 2021**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben als team na werktijd, intervisie gehouden volgens de Balintmethode. Coby begeleidde deze bijeenkomst. We hebben 2 casussen uitgebreid behandeld en besproken.**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De RIE is geactualiseerd en de acties zijn toegevoegd aan de actielijst.**Opstellen jaarverslag 2020****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Vrijwilligersbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Vrijwilligersbijeenkomst is niet doorgegaan i.v.m. Corona. Alle vrijwilligers hebben de nieuwsbrief ontvangen en een doosje met koekjes wat gemaakt is door de deelnemers van de zorgboerderij.**Ontruimingsbeleid bespreken met de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Besproken in het teamoverleg**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We voldoen aan de nieuwe norm. De VOG's worden ook aangevraagd voor de stagiairs. De vrijwilligers hebben hier allemaal al een VOG.

Inspraakmoment 1 - 2021 Wilhelmloods**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Thema: Huisregels bespreken. We nemen de huisregels door en stellen de volgende aanpassingen voor: - Rookregels: Niet roken in het bijzijn van niet rokers, dus niet buiten in een groep. Blijf bij de asbakken. - Hygiëne: handen wassen voor het eten. - Openingstijden zb van 9-16.00 We zien graag de toevoeging van het gebruik van mobiele telefoon erbij: - Telefoon gebruik alleen indien noodzakelijk, matig gebruiken - Telefoneren niet in gezelschap Rondvraag: - Meer plek voor fiets in de schuur, fiets Ria - Jaap ziet graag paraplu's voor bij het wandelen. - Annelies: Ideeënbus is klaar, wordt geplaatst op de rotonde. - Melissa: deur vd schuur dicht houden voor het lammetje.

Telefoongebruik toevoegen aan huisregels. Zie inspraakmoment 1-2021 van Wilhelmloods**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Regels voor telefoongebruik toegevoegd aan huisregels.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-07-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de acties is dat er veel is blijven liggen i.v.m. Corona. We hadden zoveel andere dingen aan ons hoofd dat een hoop taken zijn blijven liggen maar gelukkig zijn deze taken makkelijk nog een jaar op te schuiven. Dit jaar hopen we ondanks de Corona toch onze bedrijvigheid en acties door te laten gaan. We zijn nu redelijk gewend aan ons "nieuwe normaal" en hopen toch dat door middel van de vaccinatie er weer meer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Viering 12,5 jaar zorgboerderij.

Realiseren wonen met zorg in de Bed & Breakfast accommodatie.

Inzicht in realiseren overname De Kleine Weide.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelgroep aanpassen

Ten behoeve van meer bewegen een sportruimte inrichten.

Activiteiten aanbod uitbreiden.

Vergunning rond maken met de gemeente. Zijn bezig om de het hele bedrijf een maatschappelijke bestemming te geven zodat het wonen met zorg ook makkelijker gerealiseerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelgroep aanpassen

Onze pijlers zijn lang gericht geweest op de ouderen doelgroep en hierbij zijn we veel client gericht bezig geweest. We willen onze doelstelling aanpassen aan boerderij gericht. Dit is eigenlijk ook het doel geweest om zorgboerderijen op te zetten. Deelnemers die meewerken op de boerderij. Wij hebben zelf geen werkend vee- of landbouwbedrijf meer maar wel een hele mooie camping waar veel werk te doen is en een moestuin en dieren. Als we de doelstelling van boerderij gericht gaan volgens zijn er ook jongere deelnemers nodig op onze zorgboerderij. We willen deze doelgroep gaan realiseren in het jaar 2021. Deze doelgroep is vanaf 23 jaar daar wij geen jeugd willen op onze boerderij.

Deze doelstelling gaan wij realiseren door eerst advies in te winnen bij deskundigen hoe we dit het beste kunnen gaan aanpakken. Naar aanleiding hiervan zullen wij een tijdsplan maken hoe we dit gaan realiseren in 2021.

Ten behoeve van meer bewegen een sportruimte inrichten.

Voormalige opslagruimte in schuur leegmaken. Keuze maken in fitness apparatuur en aanschaffen. Deelnemers betrekken bij inrichting en realisatie.

Activiteiten aanbod uitbreiden.

Dit komt voort uit de deelnemersinspraak en we willen onze doelgroep meer boerderij gericht maken. 1 medewerker pakt dit op en gaan een plan van aanpak hiervoor schrijven. We gaan ook onderzoeken wat voor activiteiten we kunnen doen voor bv bedrijven uit de buurt.

Vergunning rond maken met de gemeente. Zijn bezig om de het hele bedrijf een maatschappelijke bestemming te geven zodat het wonen met zorg ook makkelijker gerealiseerd kan worden.

De laatste stappen worden hiervoor gezet. Het is al in de commissie geweest. Het zijn de laatste puntjes op de i en dan is het rond. Wordt dus dit jaar afgetikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Deelnemerstevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.4 | <ul style="list-style-type: none">• Scholingsplan 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• Overzicht stagiaires |
|------------|--|