

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

V.O.F. De Kleine Weide

Zorgboerderij De Kleine Weide

Locatienummer: 843



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. De Kleine Weide

Registratienummer: 843

Biesbosserweg 19, 3927 CV Renswoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 31049647

Website: <http://www.dekleineweide.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Kleine Weide

Registratienummer: 843

Biesbosserweg 19, 3927 CV Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wat heeft iedereen nodig?

LIEFDE

Waar is iedereen op deze aarde naar opzoek? Wat hebben we met elkaar gemeen als deelnemer, mantelzorger of begeleider? Naast een dak boven ons hoofd, genoeg geld om te eten en kleding te kopen?

Ten diepste willen we maar een ding in ons leven:

LIEFDE

Noem het succes, waardering, respect of aandacht. Deze vormen van liefde zijn de bestanddelen van onze Zorgboerderij.

#Erkenning #interesse #gezienworden #waardering #betekenis #gewenst #aandacht #ertoedoen #verlangen #verbinding #gehoord #gelijkwaardigheid

Foto bijbeltekst: De Bijbel is ons kompas.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

COVID-19

Ook anno domini 2021 is Covid 19 nog aanwezig. We zijn er moe van en de maatregelen worden steeds lastiger om vol te houden. We merken dat de medewerkers en deelnemers er wel klaar mee zijn. Af en toe laait er een discussie op van wel of niet vaccineren. De meningen onderling zijn verdeeld. Als begeleiding roepen we op tot respect voor ieders mening en stoppen soms de discussie om de rust te bewaren.

IN MEMORIUM

Meerdere deelnemers of hun familie zijn ons overleden dit jaar. Dit heeft grote impact op de groep en ook op de medewerkers. We gingen condoleren en of naar de begrafenis. Dit is fijn om het proces van afscheid nemen praktisch in te vullen. Familie stelt het zeer op prijs en voelt zich gesteund hierdoor merken we. Op de groep richten we een gedenkhokje in met foto om diegene te gedenken en groepsgegoten te helpen in het verwerkingsproces.

VERTREKKENDE DEELNEMERS

De doorstroom naar een verpleeghuis ging ineens in Corona tijd sneller. We denken dat er door het overlijden van bewoners meer plekken vrij kwamen. Waardoor mensen op de wachtlijst onverwacht een kamer kregen aangeboden. Twee deelnemers gingen vanuit de thuissituatie naar een verpleeghuis. We besteden hier aandacht aan door een afscheid te organiseren met mantelzorger erbij. We bieden een cadeautje aan en iets lekkers bij de koffie. Vaak vinden groepsgegoten het jammer dat iemand vertrekt. Als het mogelijk is gaan we na twee maanden met een paar deelnemers op bezoek bij de nieuwe woonplek.

NIEUWE DEELNEMERS, MEDEWERKER, VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRES,

Het deelnemers aantal blijft ongeveer gelijk over het hele jaar. Mensen met dementie op jongere leeftijd neemt toe als doelgroep. Vaak zijn ze lichamelijk nog heel vitaal en zijn actief in het erf en camping onderhoud. Zowel de mannen als vrouwen doen mee in de buitenploeg en geven aan hier voldoening uit te halen. En boer Wim heeft zo heel wat extra handen om buiten alles netjes te houden. Een win-win situatie.

Er kwamen stagiaires naar de boerderij van verschillende scholen en opleidingen. Het is intensief om toekomstige beroepsbeoefenaars op te leiden maar ook mooi om jonge mensen het beroep te leren. Zelf leren we er ook van, het houdt ons scherp waarom doen we het zoals we het doen? Wat is onze motivatie en wat zijn de drijfveren? Dit blijft iets om over na te blijven denken, of met de tijd meegaan en nieuwe visie ontwikkelen.

Het aantal medewerkers was dit jaar stabiel en geen wisselingen. Een stagiaire werd aangenomen als BBL- leerling. Er was vanaf juni langdurig ziekte verzuim van een medewerker. Dit hadden we niet eerder mee gemaakt. We kregen nieuwe dingen op ons af. Zoals een medewerker van de Arbodienst en later het UWV. We hebben er nieuwe ervaringen van opgedaan en het was voor ons een leerproces. Het is best lastig om de balans te vinden tussen een stuk medeleven en de zakelijke gevolgen. We hebben de samenwerking met onze ziektekosten verzekering als erg prettig ervaren. Zij waren ons tot steun en ook het digitale dossier gaf ons informatie en handvatten om het gesprek met medewerker aan te gaan.

Nieuwe vrijwilligers komen vaak op een bijzondere manier op ons pad. Zoals b.v. iemand waarmee ik vroeger heb samen gewerkt, een kennis uit de kerk, of via via. Twee mensen reageerden op een advertentie in het Lunters- krantje. Eén daarvan is begonnen als fiets maatje. Zij heeft dit 3 maanden geprobeerd en helaas is het niet wat ze zocht. Ze had andere wensen als vrijwilliger die wij niet konden bieden. We zijn goed uit elkaar gegaan, hebben in de groep afscheid genomen met een presentje en wat lekkers bij de koffie. De andere vrijwilliger helpt op de groep en maakt samen met de deelnemers advocaat en jam. We zoeken naar gerichte activiteiten voor de vrijwilligers waar ze zelf ook blij van worden. We koesteren onze vrijwilligers en proberen ze te boeien en te binden. Vaak lukt dat door goed naar ze te luisteren, soms lukt het niet en nemen we in goede harmonie afscheid. Het is ook krachtig om te zeggen dat we niet voor

iedereen de juiste plek zijn. In 2021 hebben we de vrijwilligers die er 5 jaar zijn in het zonnetje gezet met een bos bloemen en een presentje. Dit is vermeld in de nieuwsbrief. We waarderen op deze manier onze vrijwilligers, ze zijn belangrijk voor de extra aandacht voor de deelnemers. Ze zijn onbetaalbaar :).

Een aantal vrijwilligers zijn gestopt in 2021 om verschillende redenen. We hoorden terug dat chauffeurs zich niet gewaardeerd hebben gevoeld. Er waren geen bijeenkomsten en feestjes meer i.v.m. corona. Dit hebben ze erg gemist. We hebben wel alternatieven geboden zoals bloemen, eigen gebakken koekjes en pannenkoeken. Dit bleek niet voldoende voor ze te zijn. Er werd een financiële compensatie verwacht van ons omdat ze in corona tijd wel steeds deelnemers reden. We hebben dit niet voldoende in de gaten gehad en van geleerd om ook jaarlijks met de chauffeurs een evaluatie te houden om knelpunten te kunnen signaleren. Dit komt op de actie lijst voor 2022. Coördinator vervoer pakt dit op.

LOGEREN GESTOPT

Na drie jaar logeren op de boerderij te hebben aangeboden zijn we hiermee gestopt. Een indicatie voor logeren werd afgegeven door de WMO met meestal het doel om mantelzorgers te ontlasten. Soms ook voor structuur en even bijkomen. Op de top hadden we elke 14 dagen 4 logeergasten. Het laatste half jaar nog 1. Gezien de geringe vraag en het vele werk wat ervoor gedaan moet worden hebben we besloten hiermee te stoppen. Samen met (oud) logeergasten is deze periode afgesloten met een gezellige gourmetavond en natuurlijk een spelletje rummikub.

ONLINE VOORJAARSMARKT

De voorjaarsmarkt met kraampjes was nog niet mogelijk. Daarom hebben we weer gekozen voor een online- voorjaarsmarkt. Dit heeft zo zijn voordelen. De opbrengst is zeker zo hoog als bij een fysieke markt, terwijl het minder werk is. Alles gaat op bestelling en zo heb je geen producten over. De ophaal dag viel samen met de verjaardag van de zorgboerin. Ieder kreeg gratis koffie en cake. De sfeer was er gezellig en we genoten van alle ontmoetingen. Samen met de hulp van vele vrijwilligers werd deze dag een succes met een de prachtige opbrengst van €2.015,30 voor de Stichting Vrienden van De Kleine Weide.

FEESTDAGEN

We vierden Kerst, Pasen, Pinksteren, bid en dankdag. Helaas op een aangepaste manier en zonder te kunnen zingen met elkaar. Dit was echt een gemis vond iedereen. Toch fijn en goed om er met elkaar aandacht aan te besteden d.m.v. meditatie, gedicht en luisterlied. Bij een evaluatie kregen we van een deelnemer te horen dat hij de kerstviering de mooiste dag van het jaar vond. Prachtig toch!

DAGJE UIT & THUIS

Deelnemersuitje Dagje UIT&THUIS. Vrijdag 15 oktober was het zover dat we verwacht werden in gebouw Rehoboth te Renswoude voor ons DAGJE UIT&THUIS zoals we het noemen in deze coronatijd. We drinken koffie/thee met appeltaart of eigengemaakte kwarktaart en laten het ons goed smaken. Ondertussen is molenman Ad van Gool gearriveerd en die heeft veel te vertellen over molens. Hij heeft een tafel vol spullen die met molens te maken hebben en een mooie PowerPoint presentatie. Aan het einde is er een quiz over de presentatie die gewonnen wordt door G.P. met als prijs een boek over, hoe kan het anders, molens.... Er is even pauze en daarna komen er pizza's op tafel en als toetje een lekker ijsje. Ondertussen is er een accordeon-duo gearriveerd en zingen we met elkaar Oudhollandse liederen. We drinken nog een kopje koffie/ thee met een bonbon en de dag is alweer ten einde. We hebben extra genoten van deze dag omdat het zolang niet kon gezellig met de hele groep bij elkaar. Het spreekwoord ontberen doet waarderen is hier op zijn plaats. We kregen veel complimenten van de deelnemers voor de organisatie en de verzorging van de dag.

"HOUD MOED,HEB LIEF"

We sluiten een roerig jaar af. Alle zekerheden die we dachten te hebben bleken niets te zijn. Gezondheid is een groot goed en kwetsbaar. Het corona virus houd ons nog steeds in de greep en velen zijn de afgelopen periode ziek geweest, positief getest of in quarantaine. Vele discussies in de maatschappij en politiek zorgen voor onrust en geweld. Dit alles waarnemend zou je bijna de moed verliezen. Maar gelukkig mogen we weten dat God regeert en het Hem niet uit de hand loopt.

Een zeer groot compliment wil ik geven aan alle medewerkers die in het afgelopen jaar zoveel inzet en betrokkenheid hebben getoond. Mooi om te zien hoe jullie met elkaar de schouders eronder blijven zetten. De flexibiliteit en bereidheid die jullie laten zien is echt bijzonder! Ik sluit af met de woorden uit Johannes 14:27. Vrede laat IK u, Mijn vrede geef IK u; niet zoals de wereld die geeft, geef IK die u. Laat uw hart niet in beroering raken en niet bevreesd worden. Houd moed, heb lief!

Coby van Ginkel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Covid-19 heeft ook dit jaar veel invloed gehad op de ontwikkelingen. De maatregelen werkten soms belemmerd en we waren allemaal corona moe. Als zorgboerin was het af en toe moeilijk om een positieve insteek te houden en de lange adem was soms even op. Met elkaar hebben we de 'schouders' eronder gezet en zijn we er doorheen gekomen.

Langdurige ziekte uitval van een medewerker heeft veel invloed gehad op de groep, de collega's en voor ons als werkgever. Het was prettig hierbij deskundige begeleiding te krijgen van de arbodienst van onze ziekteverzekering.

De onvrede van vertrekkende chauffeurs heeft ons aan het denken gezet. We hebben hiervan geleerd dat we beter moeten luisteren naar wat er leeft. De vervoers-coördinator gaat jaarlijks een evaluatie houden met de chauffeurs om zo knelpunten eerder te kunnen signaleren.

Ik ben in februari 2021 begonnen met mijn EVC traject persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. Het is pittig en kost veel tijd om de portfolio in te vullen. Het is zoeken naar schriftelijk bewijsmateriaal waarmee ik kan aantonen dat bepaalde competenties beheer. Ik kom erachter dat we in een kleine organisatie veel bespreken in de 'wandelgangen'. Ik neem me voor meer zwart op wit te zetten zodat het navolgbaar is en vast staat. De medewerker portal in ONS gebruik ik hiervoor. Dit bevordert de kwaliteit en iedereen in het team is gelijk op de hoogte gesteld en kan reageren.

We werken prettig samen met de coöperatie Boer & Zorg. Helaas is van het cursusaanbod weinig gebruik gemaakt door de medewerkers i.v.m. corona. We hopen in 2022 met het hele team de training psychiatrische ziektebeelden te gaan doen. De regio coördinator geeft ons desgevraagd advies. Elk jaar vindt er een jaargesprek plaats. Via een format lopen we alle aandachtspunten langs. Twee keer per jaar ga ik mee met de regiocoördinator naar WMO gesprekken. We bezoeken de ALV en bij vragen kunnen we altijd bellen of mailen naar het kantoor.

De samenwerking met casemanager verloopt prettig en we weten elkaar te vinden als het nodig is. Zo werken we ook samen met verschillende SPV-er van de GGZ instelling Pro Persona. Er is wederzijds een basis van vertrouwen en maken gebruik van elkaars expertise om het welbevinden van de deelnemer te bevorderen.

Doelstelling van vorig jaar:

Doelgroep aanpassen

Bij informatie aanvraag of kennismaking bespreken we wat de mogelijkheden zijn op de boerderij. We verwachten lichamelijke mobiliteit en rolstoelen zijn we niet op ingericht. We proberen een actievere doelgroep te krijgen die in staat zijn om hand en span diensten te verrichten op de boerderij. Dit is ten dele gelukt en is een proces wat langzaamaan vorm krijgt. BEHAALD

Sportruimte inrichten

Is fysiek nog niet mogelijk omdat de ruimte nog niet beschikbaar is. Als alternatief is gekozen voor bewegen in de huiskamer met gebruik van filmpjes via YouTube op een groot beeldscherm. De reacties van deelnemers zijn erg positief en doen actief mee. NIET HAALBAAR

Activiteiten aanbod uitbreiden

Dit is nog in ontwikkeling en gaan we het komende jaar mee verder. IN ONTWIKKELING

Vergunning gemeente

Dit zit in de pijplijn en zijn in gesprek met gemeente. Het komt nog in de raad en er is inspraak mogelijk vanuit de omgeving. We hebben de bureu middels een brief ingelicht. IN ONTWIKKELING

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden op onze Zorgboerderij begeleiding groep met verschillende zorgzwaartes. Die kun je hieronder lezen. De zorg wordt verleend vanuit WMO, WLZ, PGB, onderaannemerschap of particulier.

Wij hebben veel verschillende doelgroepen op onze Zorgboerderij. Juist de mix van al deze verschillende unieke mensen vinden wij prachtig en maakt ons tot een 'samengesteld gezin'.

Doelgroepen:

- Verstandelijke beperking. In deze doelgroep varieert het niveau van licht verstandelijk beperkt tot functioneren op het niveau van een 4-7 jarige. De zorgzwaarte is regulier.
- psychische/psychiatrische hulpvraag (GGZ). De problematiek varieert van depressie, bipolaire stoornis, schizofrenie tot borderline. De zorgzwaarte is regulier of specialistisch als er regelmatig interventies nodig zijn op gedrag.
- Verslavingsachtergrond: de doelgroep zijn ex-verslaafden. De zorgzwaarte is regulier.
- Stoornis in autistisch spectrum: bij deze doelgroep is een vaste structuur en benadering nodig. De zorgzwaarte is specialistisch, vaak gedeeltelijk 1 op 1 begeleiding nodig.
- Dementerende ouderen: De problematiek is vooral onrust, verwardheid, gedesorïenteerd, vergeetachtigheid en gedragsproblematiek. De zorgzwaarte is regulier tot specialistisch als er regelmatig interventies nodig zijn op gedrag.
- NAH (niet aangeboren hersenletsel): schade door hersenbloeding (CVA) of hartstilstand. De zorgzwaarte varieert van regulier tot specialistisch afhankelijk van het hersenletsel.
- Somatisch lichamelijke beperking: chronisch lichamelijke klachten en lichamelijk verzwakt door ouderdom. De zorgzwaarte is regulier

Aantal deelnemers per doelgroep:

	Begin 2021	Deelnemers in zorg	Deelnemers uit zorg	Einde 2021
1. verstandelijk beperking:	8	0	1	7
2. psychische/psychiatrische hulpvraag (GGZ)	18	6	3	21
3. verslavingsachtergrond	1	0	0	1
4. stoornis in autistisch spectrum	1	0	0	1
5. dementerende ouderen	19	10	8	21
6. NAH	5	0	1	4
7. Somatisch lichamelijke beperking	0	1	1	0
Totalen	52	17	14	55

Er zijn dit jaar 14 deelnemers uitgestroomd. Ze zijn uitgestroomd om de volgende redenen:

- Niet naar mijn zin/ wil niet meer 2 x
- Niet meer nodig 2 x
- Naar andere zorgaanbieder 1 x
- Overleden 3 x
- Opname verpleeghuis 4 x
- Opname psychiatrie 1 x
- Agressie 1 x

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers met dementie is licht gestegen, zo ook de GGZ deelnemers. Deze doelgroepen kunnen wij goed bedienen en past bij ons zorgaanbod en begeleidingsniveau. Deelnemers met NAH en autisme zijn we wat minder in gespecialiseerd en komen soms niet tot hun recht bij ons op de boerderij. Als het een combinatie is met LVB is het vaak wel weer passend voor ons.

De uitstroom door overlijden gebeurde in een tijdsbestek van een aantal weken. We merkten dat dit veel impact had op de groep. Deelnemers worden gemist. We besteden hier aandacht aan door erover te praten, een gedenkhoeke in te richten en naar condoleance en of begrafenis te gaan. Deelnemers die dit willen kunnen mee. De uitstroom vanwege agressie was lastig voor ons als begeleiders. In goed overleg met familie en casemanager is dit zorgvuldig gedaan.

Er zijn geen grote veranderingen in aantallen en zorgzwaarte. De leeftijd van de deelnemers die in zorg komen met dementie lijkt wat jonger te worden. Dit vraagt van ons een andere attitude in omgaan met de mantelzorgers die vaak nog in het arbeidsproces zitten. We hebben hier oog voor en maken gebruik van digitale communicatie via Caren zorgt, app en videobellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We kregen het afgelopen jaar te maken met langdurig ziekte verzuim van een werknemer. Dit hadden we niet eerder meegemaakt en stelde ons voor nieuwe vraagstukken zoals wel of niet contract verlengen en de balans vinden in zakelijkheid en medeleven tonen. We ervaren steun van de Arbodienst van onze ziektekosten verzekering. Er was een open communicatie en alle verslagen zijn digitaal in hun systeem te vinden. De gesprekken met werknemer waren pittig en lastig zowel voor werknemer als werkgever.

Een stagiaire van voor de zomer hebben we aangenomen als vakantiekracht en daarna een BBL plek aangeboden voor de studie richting begeleider specifieke doelgroepen MBO4. Daardoor zaten we boventallig in personele bezetting en kon het langdurig ziekte verzuim van andere werknemer worden opgevangen.

Corona heeft ook dit jaar nog veel impact gehad. Alle medewerkers zijn wel een keer positief getest en of in quarantaine vanwege positief geteste gezinsleden. Daarnaast bracht corona ook verbinding en betrokkenheid. Medewerkers zetten zich extra in om de continuïteit op de groep te waarborgen door diensten van collega's over te nemen.

Met alle medewerkers is een jaargesprek gevoerd. Deze keer hebben we ervoor gekozen dat iedereen zelf een reflectie schrijft op zijn eigen functioneren, samenwerking en toekomst. Wat gaat goed en wat kan beter. Vanuit de feedback kregen we terug dat communicatie onderling beter kan. We doen dit nu zoveel mogelijk via de medewerker portal in ONS. Dan is het voor iedereen zichtbaar en kan erop gereageerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op De Kleine Weide leiden wij stagiaires op. We vinden het belangrijk om de leerlingen te helpen in hun ontwikkeling en ze tot professionele beroepsbeoefenaars op te leiden. Naast stagiaires hebben wij ook BBL studenten in dienst. In 2021 hadden wij 2 BBL studenten, 1 derdejaars MBO niveau 4 en 1 eerstejaars niveau 4.

Op de Wilhelmloods waren er 6 stagiaires

- HBO-er HAN Social Work 1e jaar van jan-juli 2021
- HBO-er HAN Social Work 2e jaar van sept 2021-feb 2022
- 2 maatschappelijke stages van 1 dag en van 10 werkdagen. (vanuit HAVO en VMBO)
- MBO niveau 3 1e jaar gehandicaptenzorg niveau 3 sept 2021-feb 2022. (tijdens de studie geswitcht naar niveau 2, helpende)
- MBO niveau 4 begeleider specifieke doelgroepen 1e jaar. April 2021-juli 2021.

Op de Jacobahoeve waren er 6 stagiaires.

- MBO MZ niveau 4 sept 2020-feb 2021
- MBO Helpende Niveau 2 sept 2020-feb 2021
- MBO helpende Niveau 2 sept 2021-jan 2022
- VMBO leerjaar 4 Zorg en Welzijn 1 dag per week sept 2020- april 2021
- MBO Helpende niveau 2 april 2021- juli 2021
- MBO helpende niveau 2 sept 2021 – feb 2022

Zowel op de Jacobahoeve als op de Wilhelmloods zijn gediplomeerde medewerkers aanwezig om de leerlingen op de juiste manier te begeleiden. Op de Wilhelmloods is overleg geweest met de HAN over het begeleiden van een HBO-er door een MBO-er. De HAN heeft dit goedgekeurd. Minimaal 1x per week vinden er stagegesprekken plaats en regelmatig is er contact met de onderwijsinstelling. Na afloop van de stage krijgen stagiaires een feedbackformulier om in te vullen. We doen dit expres na afloop zodat stagiaires zich vrij voelen naar eerlijkheid te beoordelen.

Uit deze formulieren komt een grote tevredenheid naar voren. Stagiaires geven aan het erg prettig te hebben gevonden op De Kleine Weide en zich ontwikkeld te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Kleine Weide heeft vrijwilligers erg hoog staan. We zijn ervan overtuigd dat vrijwilligers 'de Plus op de Zorg' leveren. We hebben een trouw team van vrijwilligers en chauffeurs. In het afgelopen jaar hebben we wel afscheid moeten nemen van wat chauffeurs. Deze chauffeurs vonden elders een chauffeurs-functie waar ze graag wilden zijn. De kilometervergoeding speelde hier een rol in. Deze was op een andere plek hoger. Naar aanleiding hiervan hebben we de kilometervergoeding omhoog aangepast.

Op de Wilhelmloods zijn drie vrijwilligers.

1 op de maandag de hele dag. Deze vrijwilliger ruimt de boodschappen op van de Plus en maakt advocaat en jam met de deelnemers.

1 op de dinsdag om de week en op de vrijdag, deze vrijwilliger werkt buiten in het tuinonderhoud samen met deelnemers.

1 op de donderdagochtend, deze vrijwilliger doet huishoudelijke activiteiten binnen.

Op de Jacobahoeve zijn 9 vrijwilligers.

Een echtpaar verzorgt wekelijks de lunch.

Een vrijwilligers kookt om de week de warme maaltijd.

Een vrijwilliger komt om weer op te bouwen na zijn burn-out en werkt inmiddels 4 halve dagen.

Een vrijwilliger fiets een ochtend per week met deelnemers op de duofiets (fietsmaatje)

Een vrijwilliger doet creatieve activiteiten met de deelnemers op de vrijdagmiddag.

3 vrijwilligers verzorgen om beurten de lunch.

Op beide groepen vindt jaarlijks een evaluatiegesprek plaats met de vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen aangeven wat hun behoeften zijn en of ze hulp nodig hebben of iets willen leren. Twee vrijwilligers zullen in 2022 worden betrokken bij een training over psychiatrische ziektebeelden omdat de vraag om verdieping kwam van uit hen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook 2021 was een jaar waar corona nog aanwezig was. Als team was er verbondenheid en een drive om samen de schouders eronder te zetten. Medewerkers toonden flexibiliteit en moesten veel schakelen. Uitval door ziekte van een medewerker had veel impact op de bezetting en daardoor ook op collega's die het op moesten vangen. Er is voldoende geschoold personeel aanwezig. Dit varieert van MBO-3 tot HBO.

Stagiaires houden ons scherp waarom we de dingen doen zoals we ze doen. We leren van elkaar. Het vraagt veel tijd en inzet van de medewerkers om ze te begeleiden, vooral BBL-er in het examen jaar. De contacten met de onderwijsinstellingen zijn goed. Op het Hoornbeek college zijn er regelmatig trainingen voor werkbegeleiders en beoordelaars.

De vrijwilligers zijn 'onbetaalbaar'. We hebben veel plezier van onze vrijwilligers. De extra aandacht en activiteiten zijn een PLUS op de boerderij. We verwennen de vrijwilligers met af en toe een presentje en proberen ze gemotiveerd te houden door oog te hebben voor hun belangen. Vrijwilligers geven hun tijd en inzet en ontvangen voldoening en waardering waardoor er een win-win ontstaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- BHV weer updaten
- meer leren over psychiatrische ziektebeelden, zodat we de deelnemers nog beter kunnen begeleiden
- Kennis over toedienen van medicatie bij alle medewerkers

BHV is online geupdate.

De cursus psychiatrische ziektebeelden is helaas weer verschoven naar 2022 i.v.m. Corona/

De kennis over het toedienen van medicatie is gedaan. De medewerkers zijn na het volgen van deze training in theorie bevoegd om medicatie aan te reiken en om verschillende typen medicatie toe te dienen. Onderwerpen die aan bod gekomen, zijn:

- Wet en regelgeving
- Theoretische achtergronden geneesmiddelen
- Aandachtspunten bij ouderen en cliënten met een verstandelijke beperking
- Aandachtspunten bij de taak geneesmiddelen toedienen
- Aandachtspunten bij diverse toedienvormen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV is gedaan door een online e-learning door Janny Groen en Coby van Ginkel. Het leerdoel hiervan is het verlenen van eerste hulp bij ongelukken, het beperken en bestrijden van brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen en het in noodsituaties alarmeren en evacueren van alle werknemers en andere personen in het bedrijf. De scholing is met goed gevolg afgerond.

De cursus psychiatrische ziektebeelden is helaas weer verschoven naar 2022 i.v.m. Corona. Deze staat nu gepland in maart 2022.

De kennis over het toedienen van medicatie is gedaan door Johannes van der Linden. De medewerkers zijn na het volgen van deze training in theorie bevoegd om medicatie aan te reiken en om verschillende typen medicatie toe te dienen. Onderwerpen die aan bod gekomen, zijn:

- Wet en regelgeving
- Theoretische achtergronden geneesmiddelen
- Aandachtspunten bij ouderen en cliënten met een verstandelijke beperking
- Aandachtspunten bij de taak geneesmiddelen toedienen
- Aandachtspunten bij diverse toedienvormen

De training is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen als gehele team het leren herkennen van ziektebeelden en het leren kennen van de eigen mogelijkheden als hulpverlener. Dit doen wij door de training psychiatrische ziektebeelden te volgen. Deze cursus wordt aangeboden door cooperatie Boer en Zorg en hebben wij gepland staan in maart 2022.

Wij zitten op het moment in een sollicitatie procedure. De nieuwe medewerkers zullen de training toedienen van geneesmiddelen gaan volgen zodat ze op een verantwoorde wijze medicatie toe kunnen dienen.

De training methodisch werken in ONS is vernieuwd. In deze training leer je hoe je praktijkgericht methodisch kunt werken en hoe je dat vast kunt leggen in het zorgdossier van deelnemers. Wij vinden het belangrijk dat we hiermee bij blijven en willen deze training aanbieden aan de medewerkers die zorgplannen schrijven in ONS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zaten we helaas nog steeds met corona waardoor er een aantal dingen zijn doorgeschoven naar 2022. De medicatie en BHV trainingen zijn gelukkig wel doorgegaan. We hebben daardoor ook niet veel geleerd, we waren al lang blij dat de zorg gecontinueerd kon worden.

Voor 2022 zijn er gelukkig weer opleidingsdoelen gesteld. We willen ons meer verdiepen in psychiatrische ziektebeelden en uiteraard brengen we onze BHV ook weer uptodate. Het methodische werken in ONS willen we ook verbeteren en daarvoor een training gaan volgen voor de medewerkers waar dit van op toepassing is. Er is ook 1 medewerker die de HBO opleiding social work gaat doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is er een evaluatiegesprek geweest in 2021. Als een deelnemer nog veel doorgroeimogelijkheden heeft of als dit wordt verwacht vanuit een instantie of geldverstrekker dan hebben we vaker een gesprek.

In een evaluatie komen de wensen en behoeften van de deelnemer naar voren en wordt gekeken of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Daarnaast wordt besproken hoe men de begeleiding en de activiteiten ervaart. Op de Jacobahoeve waar vooral de oudere deelnemer dagbesteding krijgt liggen de doelen meer op het gebied van geheugentraining en vaardigheden onderhouden. Op de Wilhelmloods, waar de doelgroep wat actiever is lichamelijk en geestelijk zijn veel doelen meer gericht op van waarde zijn en nuttig werk doen.

Op de zorgboerderij hebben afgelopen jaar 53 evaluatiegesprekken plaats gevonden.

Over het algemeen is er vanuit de deelnemers een grote tevredenheid over de zorgboerderij in al haar facetten.

Uit de evaluaties op de Jacobahoeve kwam er een behoefte naar voren van verschillende deelnemers om meer aan geloofstoerusting te doen. Dit hebben we ingezet door een dominee te vragen dit te verzorgen met een groepje.

Op de Wilhelmloods was o.a. de behoefte om meer bezig te zijn met bezoekers en campinggasten. Hierdoor is een aantal deelnemers de horeca gaan verzorgen voor langskomende wandelaars.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers vinden het vaak moeilijk aan te geven wat ze nog willen leren. Dit is een terugkerend punt. Veel deelnemers geven aan al uitgeleerd te zijn en het wel goed te vinden zoals het gaat. Vanuit de mantelzorgers horen we terug dat het erg ontlastend is dat hun partner naar de zorgboerderij komt. Afgelopen jaar zijn er steeds meer naastbetrokkenen gebruik gaan maken van de mogelijkheid om mee te lezen in het zorgdossier. Hierdoor zijn de lijnen korter met de naastbetrokkenen.

In de evaluatiegesprekken wordt gevraagd om een actuele medicatie lijst. Het blijft een aandachtspunt voor de begeleider om te checken of deze ook inderdaad binnenkomt. Daarom gaan we werken met een melding hiervan maken in de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij hebben wij 2 groepen waar 4 x per jaar een inspraakmoment wordt gehouden. Hieronder een toelichting per groep.

Jacobahoeve:

1ste inspraak / 24-03-2021. Het onderwerp van deze inspraak was het thema huisregels. De huisregels van de boerderij zijn doorgenomen. Hier kwamen verder geen acties uit. Wel gaven de deelnemers aan liever een kwartier eerder te beginnen zodat de dag niet zo snel voorbij gaat. Afgesproken met elkaar om om kwart voor 10 te beginnen met het verdelen van de activiteiten.

2de inspraak / 02-07-2021. Het onderwerp van deze inspraak was voeding. Er is samen met de deelnemers over voeding gepraat en wat ze hiervan vinden op de zorgboerderij. In de algemene zin zijn ze allemaal tevreden. Een enkele kwam met een voorstel zoals bv een stukje kip bij het eten. De deelnemers vinden het fijn om zelf recepten in te dienen. Hiervoor is een bakje geplaatst in de hal waar ze deze in kunnen leggen. Er wordt hier goed gebruik van gemaakt.

3de inspraak / 14-10-2021. Het onderwerp van deze inspraak was Stichting vrienden van De Kleine Weide. Er wordt door een bestuurslid verteld wat de Stichting precies inhoud. De deelnemers kunnen aangeven of ze een doel hebben waarvoor er gespaard kan worden. Dit komt alleen niet heel duidelijk naar voren. De deelnemers willen er ook even over kunnen nadenken.

4de kwartaal / 29-12-2021. Het onderwerp van deze inspraak was de evaluatie van de kerstviering. Er worden verschillende vragen gesteld over de kerstviering, wat men er van vond, hoe de dagindeling was en hoe het eten was. De deelnemers zijn allemaal uiterst tevreden, wel kwam er naar voren dat het kerstevangelie niet zo ervaren werd.

Wilhelmloods:

1ste kwartaal / 30-04-2021. Het onderwerp van deze inspraak was het thema huisregels. De huisregels van de zorgboerderij zijn doorgenomen. Er zijn een aantal huisregels waar over doorgesproken wordt en die aangepast gaan worden. Zoals rookbeleid, hygiëne, tijden van aankomst, telefoonregels enz. Deze punten zijn allemaal meegenomen en de huisregels erop aangepast.

2de inspraak / 29-06-2021. Het onderwerp van deze inspraak was gezonde voeding. Er wordt met de deelnemers besproken wat ze vinden van de menus's/voedingsaanbod op de zorgboerderij en of er ideeën zijn voor andere gezonde menus's, tussendoortjes of snoep. De deelnemers denken allemaal goed mee en hebben een aantal goede ideeën voor vernieuwede menus's. We nemen dit mee in het overleg.

3de inspraak / 28-09-2021. Het onderwerp van deze inspraak was de Stichting Vrienden van De Kleine Weide. Er wordt door een bestuurslid verteld wat de Stichting precies inhoud. De deelnemers kunnen aangeven of ze een doel hebben waarvoor er gespaard kan worden. De deelnemers geven veel verschillende dingen aan, erg leuk dat ze meedenken. Deze ideeën worden doorgegeven aan het bestuur van de Stichting en die bespreken dit in hun vergadering.

4de inspraak / 30-12-2021. Het onderwerp van deze inspraak was de kerstviering. Er worden verschillende vragen gesteld over de kerstviering, wat men er van vond, hoe de dagindeling was en hoe het eten was. De deelnemers zijn allemaal uiterst tevreden, wel kwam er naar voren dat het kerstevangelie niet zo ervaren werd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat de deelnemers op de Jacobahoeve (de oudere doelgroep) het lastig vinden om mee te denken en ergens wat van te vinden. Op de Wilhelmloods is er veel meer sprake van interactie. Daarom vragen wij altijd de mening aan iedere deelnemer zodat ook de stille deelnemers gehoord worden.

Wat voor ons een verbeterpunt zou zijn is andere onderwerpen bespreken. Dit blijft altijd wel een lastig punt. Komend jaar gaan we ons daar meer in verdiepen. We hebben voor het eerste kwartaal de inspraak al gehad over grensoverschrijdend gedrag. Dit kwam voort uit de media. Dit heeft ons veel opgeleverd ondanks dat het een lastig onderwerp is om bespreekbaar te maken. We willen vaker zulke onderwerpen aandragen in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers hebben voor het jaar 2021 de enquête ingevuld vanaf 15-11-2021 t/m 10-01-2022. Wij gebruiken hiervoor een online formulier van Survio. De deelnemers kunnen deze zelf invullen achter de computer. Hierbij kan een stagiare of een vrijwilliger helpen. Er zijn deelnemers die het lastig vinden om dit online te doen, voor die deelnemers hebben wij de enquête uitgeprint zodat ze deze thuis konden invullen en weer anoniem inleveren op de zorgboerderij. Ook hebben wij de enquête naar mantelzorgers van deelnemers gestuurd die het niet meer zelf kunnen door bv dementie.

Doordat er een stagiare of een vrijwilliger bij zit is de meting niet geheel anoniem. Ze kunnen dan beïnvloed worden door diegene die naast hen zit. Daarom willen we dit voor 2022 anders gaan doen en de deelnemers de enquête **alleen** laten invullen.

Wij hebben op de zorgboerderij gemiddeld 50/55 deelnemers, we hebben 40 volledig ingevulde lijsten terug gekregen. Dat is een percentage van tussen de 72% en 80% waar we zeer tevreden over zijn.

De onderwerpen die aan bod kwamen zijn vooral gericht op de werkzaamheden op de boerderij, het aanbod van de activiteiten, de effecten van het zijn op de boerderij, de tevredenheid over onze medewerkers en een stukje naar zichzelf laten kijken. Op drie momenten konden er cijfers gegeven worden. 1 voor het 'werk' op de zorgboerderij, 1 voor de begeleiding en 1 algemeen cijfer. Voor het 'werk' geven de deelnemers een gemiddelde van 8,2, voor de begeleiding geven ze een gemiddelde van een 8,5 en het algemene cijfer komt op een 8,5. Wij zijn super trots op deze resultaten.

De verbeterpunten die de deelnemers aangeven zijn:

- meer bewegen
- meer dieren
- elke dag warm eten
- meer dagjes uit
- leren omgaan met smartphone

Zie de bijlage voor de gehele enquête.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemers tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we kijken naar de cijfers die de deelnemers geven mogen we zeer tevreden en dankbaar zijn over hoe het gaat op de zorgboerderij.

We kwamen door de audit erachter dat het invullen van de online enquête in het bijzijn van een stagiaire of vrijwilliger toch niet geheel anoniem is. Ze kunnen worden beïnvloed doordat er iemand naast zit. We hebben daarom besloten om dit voor 2022 anders te doen. De deelnemers mogen de enquête alleen invullen en als het niet meer lukt printen we hem uit of sturen we de link naar de mantelzorgers zodat deze hem samen kan invullen met de deelnemer.

De deelnemers geven de volgende verbeterpunten aan:

- meer bewegen
- meer dieren
- elke dag warm eten
- meer dagjes uit
- leren omgaan met een smartphone

We kunnen niet uiteraard niet overal aan voldoen. We gaan voor het komende jaar het bewegen oppakken. Er zijn 2 medewerkers die hiervoor verantwoordelijk zijn en die gaan uitzoeken hoe we dit kunnen inzetten bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 4 valincidenten en 1 overig incident geweest.

De analyse wordt gedaan door de medewerker die er op dat moment bij was.

Incident 1

Deelnemer gestruikeld

Deelnemer is gestruikeld over een betonrand in de straat. Heeft daardoor een klein sneetje opgelopen bij haar slaap en een pijnlijke pols. Het wondje is schoongemaakt en we hebben haar man gebeld. Die heeft haar opgehaald en is met haar naar de huisarts gegaan voor controle. Een stagiaire ging wandelen met mevrouw en er was door de begeleiding aangegeven dat mevrouw met een rollator moest lopen. Mevrouw gaf zelf aan dat dit niet nodig was en stagiaire is hierin meegegaan. De afspraak is nu gemaakt dat de begeleiding eerst controleert voordat ze gaan wandelen zodat dit niet meer kan gebeuren.

Incident 2

Deelnemer verloor evenwicht bij stil staan

Deelnemer heeft gezondheidsklachten (duizelig en onwel worden) waardoor het evenwicht is verloren. Deelnemer zakte door de knieën. De begeleider heeft de deelnemer gelijk in een rolstoel gezet en de bloeddruk opgemeten. Deze was 129/72, de begeleider heeft daarom wat zoete limonade gegeven. Om herhaling te voorkomen laten we de deelnemer niet alleen lopen en binnen een rollator gebruiken.

Incident 3

Deelnemer struikelde

Deelnemer struikelde over een wortel van een boom, tilde haar voet niet goed op. Mevrouw heeft daardoor een blauwe plek, zwelling, schaafwond gekregen. We hebben het wondje schoongemaakt en verbonden. We hebben haar man ingelicht zodat hij op de hoogte is. We gaan beter op mevrouw letten dat ze goed haar voeten optilt bij het lopen.

Incident 4

Deelnemer gevallen

Bij het ophalen van de deelnemers liep een mevrouw met haar rollator naar de taxi en wilde iets in de auto zetten maar verloor daardoor haar evenwicht. Ze is toen gevallen. De begeleiding heeft mevrouw gelijk gecontroleerd, maar er is geen zichtbaar letsel geconstateerd. Mevrouw is weer overeind geholpen en kon gewoon weer lopen en is in de auto gaan zitten. De woonlocatie van mevrouw is ingelicht en die doen in de avond nog een extra controle. Om herhaling te voorkomen lopen we in het vervolg mee met mevrouw naar de auto.

Incident 5 (overig)

Deelnemer flauw gevallen

Deelnemer kreeg een flauwte in de gezamenlijke ruimte van de zorgboerderij. Deelnemer raakte weg, was slag en had een oppervlakkige ademhaling. 112 gebeld omdat niet duidelijk was wat er aan de hand was. Na 5 min kwam de deelnemer weer bij. Transpireerde hevig en voelde zich duizelig. Deelnemer is op advies van de verpleegkundige naar de huisarts gegaan. De begeleider van de zorgboerderij is meegegaan. De oorzaak was een erg lage bloeddruk, deelnemer gebruikt ook medicijnen om de bloeddruk te verlagen. De huisarts heeft de medicatie aangepast. Deelnemer blijft onder controle van de huisarts en gaat elke 3 maanden haar bloeddruk laten meten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 3 medicatiefouten geregistreerd.

De analyse is gedaan door een medewerker van de groep.

Incident 1Medicijn niet gegeven

Er is bij een deelnemer vergeten insuline te geven voor de lunch. Het gevolg hiervan was dat zijn bloedsuiker heel hoog was. Dit had de echtgenote thuis gemeten. Om herhaling te voorkomen wordt er bij de aanvang van de dag een wekker gezet in de telefoon zodat er een alarm af gaat zodra het gegeven moet worden.

Incident 2Deelnemer had medicijnen niet meegenomen

Deelnemer had vanuit de woonvoorziening geen medicatie meegenomen, wel de aftekenlijsten. Gebeld met de woonvoorziening en het baxterzakje zat daar nog op de rol. Dit heeft gelukkig geen verdere gevolgen. De Baronie heeft de medicatie alsnog gegeven toen de deelnemer weer op de woonlocatie was. Om herhaling te voorkomen hebben wij van deze deelnemer voor 1 dag medicatie op voorraad liggen zodat hij dat kan innemen als hij het weer zou vergeten.

Incident 3Verkeerde medicijn afgetekend

Op de aftekenlijst van de deelnemer is het verkeerde medicijn afgetekend. Een andere medewerker heeft dit geconstateerd. Er is daarom een nieuwe lijst aangevraagd en alsnog de goede medicatie aangekruist. Om herhaling te voorkomen gaan we nog beter opletten bij wat we doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hadden we 4 meldingen van agressie. De volgende incidenten hebben plaatsgevonden:

- Deelnemer tegen medewerker 2 x
- Deelnemer tegen deelnemer 2 x

Als er een incident plaatsvindt analyseert de betreffende medewerker die op dat moment het gezien heeft het incident.

Incident 1:

Deelnemer tegen medewerker

In het dierenhoek sloeg deelnemer met bezem op de schep die een medewerker vast had en een tweede keer in de richting van de medewerker die de medewerker afweerde met de schep. De oorzaak hiervan is vermoedelijk de plotselinge wisseling geweest toen er twee andere deelnemers binnen kwamen. Een andere deelnemer die ook in het dierenhok was werd hierdoor gespannen en is uit zichzelf weggegaan. Verdere actie is geweest door de deelnemers bewust van elkaar gescheiden te houden. Het lastige hieraan is dat er niet een duidelijke oorzaak was, deelnemer kan plotseling omslaan en deelnemer is dan moeilijk rustig te krijgen.

Incident 2

Deelnemer tegen medewerker

Deelnemer kwam bij binnenkomst boos over en liet dit zien door een aantal keren met de deuren open en dicht te slaan. Medewerker sprak hem hierop aan waarop de deelnemer aangaf boos te zijn op de medewerker, haalde ook uit met zijn armen maar bleef wel op afstand staan. De medewerker gaf aan dat hij rustig moest worden en zijn jas uit moest doen. Deelnemer leek te kalmeren en liep een stukje weg. Kwam daarna weer terug en riep herhaaldelijk dat hij zichzelf en de begeleiding wat aan wilden doen. De medewerker heeft de deelnemer aan tafel laten zitten en met hem gepraat over wat hem dwars zat. De rest van de dag bleef de deelnemer onrustig en overprikkeld. De deelnemer gaf in het gesprek aan dat de oorzaak komt door verschillende situaties zoals zijn thuissituatie en dat anderen achter zijn rug om over hem praten. Medewerker is met de deelnemer die dag wat meer opgetrokken. Medewerker heeft de deelnemer aan het einde van de dag thuisgebracht en nog met zijn moeder gesproken over de situatie. Om herhaling te voorkomen is het belangrijk om structuur te blijven bieden, complimenten geven bij goed werken en begrenzen bij ongewenst gedrag.

Incident 3

Deelnemer tegen deelnemer

Een deelnemer zag dat een andere deelnemer zijn taak aan het doen was en reageerde boos tegen zijn groepsgenoot. Dit kwam omdat deelnemer op een andere dag deze taak heeft en er vanuit ging dat dat deze dag ook zo was. Medewerker heeft deelnemer gekalmeerd en meegenomen naar een andere ruimte en daar met hem in gesprek gegaan. Vervolgens is de andere groepsgenoot er ook bijgehaald om het uit te praten. Gelukkig was deze persoon er alleen een beetje van geschrokken. Om herhaling te voorkomen is met de deelnemer afgesproken om hem duidelijkheid te bieden in zijn activiteiten en afspraken wat wanneer zijn taak is.

Incident 4

Deelnemer tegen deelnemer

Een deelnemer geeft aan dat zijn soep erg warm is waarop een andere deelnemer opstaat en schreeuwt dat hij zijn bek moet houden. De medewerker heeft gelijk tegen de schreeuwende deelnemer gezegd dat hij moet gaan zitten. Dat deed de deelnemer ook en is verder rustig gebleven. De medewerker heeft na het eten een gesprek gehad met de deelnemer en de deelnemer gaf aan dat hij nieuwe medicijnen heeft gekregen en er slecht van slaapt. Mogelijk is de vermoeidheid de oorzaak van de irritatie. We blijven alert om rust en structuur te bieden bij deze deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 incident geweest op het gebied van grensoverschrijdend gedrag (pesten).

Een deelnemer kwam binnen in de huiskamer en een andere deelnemer stak haar tong uit naar haar. De vraag waarom deelnemer dit deed werd beantwoord als: een grapje. De deelnemer die binnenkwam begon met verheven stem te praten dat ze het niet normaal vind en was erg boos en verdrietig. De oorzaak kwam door de opgebouwde stress van de afgelopen week en dit was de druppel. Deelnemer was erg geemotioneerd, boos, verdrietig en huilde. Praatte luid tegen de groep en zei wat het met haar deed. Kwam ook mede door herbelevingen van vroeger toen ze gepest werd. Een begeleider heeft vervolgens met de deelnemer buiten een wandeling gemaakt om hierover door te praten. De deelnemer heeft haar hart kunnen luchten en de medewerker heeft geluisterd naar de pijn die ze voelde van vroeger en wat het pestgedrag nu met haar doet. Deelnemer gaf aan het fijn te vinden als andere deelnemer haar excuses aanbiedt. De deelnemers hebben elkaar gesproken en het is uitgepraat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit voorgaande incidenten zijn dat we vooral bij de oudere doelgroep goed letten op lopen met rollator en oppassen voor oneffenheden buiten in de straat. Ook stagiaires en vrijwilligers beter begeleiden/instrueren is een verbeterpunt die we doorvoeren.

Wat we in 2022 beter zijn gaan doen is alle incidenten bespreken in het teamoverleg. We bespreken dan wat er gebeurt is, hoe we dit kunnen voorkomen, hoe de actie is geweest en hoe we dit mee kunnen nemen voor de toekomst. Door onze risico's te kennen werkt preventief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd en goed bevonden

Basiskennis medicatie voor Johannes

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Johannes heeft hem gevolgd en goed afgerond

N.a.v. verbouw recente RI&E en noodplan toevoegen aan werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe plattegrond gemaakt en opgehangen

Tevredenheidsmeting deelnemers 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

MHBO leidinggevende in zorg en welzijn

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben dit jaar minimaal 1 x een evaluatie gehad.

Controle brandblus- & EHBO middelen 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: 8 blussers en 1 slanghaspel zijn gecontroleerd en na controle goedgekeurd.

Intervisie 3 - 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 7 oktober 2021 hebben wij een deelnemer via een casus dmv de Balintmethode besproken van de JCH. Deze vertoont ongepast gedrag, maakt botte opmerkingen. Dit heeft invloed op de groep. De vraag is hoe dit aangepakt kan worden. Conclusie na de gegeven adviezen: Inbrenger denkt dat gedrag vanuit karakter komt en denkt niet dat je iemand kan veranderen. Ieder keer bij bot gedrag het gesprek hebben met de EVB-er volgens een kader. En ziekte beelden achterhalen. Hoe doof is hij?

Reflectie op medewerkers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door corona is hier niets van gekomen. Eind 2022 komt er weer een medewerkerstevredenheidsonderzoek en hier gaan we dan wel op reflecteren.

Bijbelstudie opzetten voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: In oktober zijn we begonnen met het bijbeluurtje. Deze wordt gegeven door Ds. Kievit in de B&B. De deelnemers hebben het positief ervaren. We gaan dit 1 x in de 3 weken aanbieden.

jaargesprek Annelies 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

jaargesprek Aaltje 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

Jaargesprek Christelle 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

jaargesprek Reinard 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

jaargesprek Janny 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

Vrijwilligersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is de vrijwilligersbijeenkomst dit jaar weer niet doorgedaan i.v.m. Corona. We hopen dit jaar toch echt weer eens met zn allen bij elkaar te komen.

Inspraakmoment 4 - 2021 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kort verslag deelnemersinspraak kwartaal 4 30-12-21 Aanwezig: Albertus, Roelie, Evert, Marjorie, Jan Bert, Ria, Piet, Gijs, Rusty, Kees, Marinus, Gijs We hebben het gehad over de kerst 2021. Hoe vond men het eten, de invulling en wat was de algemene indruk? Op een paar na die liever geen spruiten maar iets als witlof eten is het eten goed bevallen. Qua invulling had de kerstgedachte wat meer benadrukt mogen worden. Het vuur in de tuin van de zorgboerin is als erg positief ervaren. Gemiddeld wordt er een 8 als cijfer gegeven voor de algemene indruk. Rondvraag: Er wordt gevraagd wanneer er nieuwe spelletjes komen en welke. Dit bespreken we tijdens de volgende deelnemersinspraak. Actiepunt: Volgende overleg bespreken welke spellen we aanschaffen op de groep

Inspraakmoment 4 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Thema deelnemersinspraak Kerstviering 2021. Aanwezig: 9 deelnemers Onderwerpen: De Uitnodiging: alle deelnemers vonden de uitnodiging er goed uitzien, als er iets niet duidelijk was is er naar gevraagd. De Dagindeling: is als prima ervaren, sommigen deelnemers vonden dat het kerstevangelie niet genoeg aan bod kwam Het eten: Alle deelnemers waren zeer tevreden over het eten. Rondvraag: meer doen met bloemen, fijn dat er op tijd begonnen wordt, verder geen vragen.

Zoönosen 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 21 december hebben we een brief gehad van de GD met de goedkeuring voor het jaar 2022

Inspraakmoment 3 - 2021 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Janny vertelt over Stichting Vrienden van De Kleine Weide, waar die voor staat en wat het doel is: de Plus op de zorg. Nu is het fijn om een nieuw spaardoel te hebben. We hebben t hierover en de volgende doelen worden aangedragen als idee: - een veranda voor op de WHL. - Karaoke apparaat. - Wii - Nieuwe spelletjes. - Sportartikelen zoals biljarttafel, bokszakken. Voetbaltafel. - Nieuwe triviant. - Papagaai. - Slechte tuingereedschap (en kruiwagen) vernieuwen. De ideeënbus is leeg, geen onderwerpen uit te behandelen. Rondvraag: - Jaap en Kay willen wel graag wat vaker de muziek aan. We bespreken dat vanwege NAH en psych gesteldheid muziek teveel prikkels geeft. Actiepunt: De ideeën voor een nieuw spaardoel worden teruggekoppeld aan Janny en we zullen horen van Janny wat het gaat worden.

Inspraakmoment 3 - 2021 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: Stichting Vrienden van de Kleine Weide. Aanwezig: 10 deelnemers 1 vrijwilliger 2 medewerkers Janny: Voorzitter/notulist - Notulen vorige keer doorgenomen, geen aanvullingen - Onderwerp Stichting Vrienden van de Kleine Weide Janny legt uit wat de stichting is, deelt folders uit en beantwoordt vragen. Doel is een nieuwe spaardoel: Ideeën zijn geopperd door de deelnemers maar deze zijn niet zo relevant voor de Stichting. Deelnemers blijven erover nadenken. - Rondvraag: Graag wat vaker een documentaire of natuurfilm kijken Nieuwe elektrisch kookplaatje Nieuwe keukenmachine Actie: Janny overlegt met zorgboerin over kookplaatje en keukenmachine

navragen of er een bijbel met uitleg op de groep kan komen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 12-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Janny heeft overlegd met collega's en zorgboerin. Er zijn bijbels in de herziene Statenvertaling aangeschaft wat de noodzaak van een bijbel met uitleg minder relevant maakt. Bij deze is de actie afgerond.

Fietsplek nakijken voor Marinus en Ria. Dit gaat Reinard oppakken voor het volgende overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Reinard heeft dit opgelost. Bij de houtkloofmachine is nu plek voor de fiets van Marinus en van Ria. Zij zetten daar hun fiets neer.

Voorjaarsmarkt organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 22-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: 22 mei jl. hebben we op de boerderij de ophaaldag van de voorjaarsmarkt gehad. Dit was een groot succes, en we kijken terug op een mooie dag. Al was het weer iets minder dan we op gehoopt hadden. Toch zijn er veel mensen gebleven om even een kopje koffie te drinken en een praatje te maken met anderen. Tijdens de voorbereidingen en de dag zelf hebben veel vrijwilligers hun steentje bijgedragen om deze dag tot een succes te maken. Zo heeft de ene geholpen met het opmaken van de gebakjes, en een ander heeft geholpen met koffie schenken. We zijn dankbaar voor alle hulp die we hebben gehad. Door hun inzet hebben we met elkaar een prachtig bedrag van € 2.015,30 weten op te halen!!

Mantelzorgsalon**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is de mantelzorgsalon weer niet doorgegaan i.v.m. Corona. We hopen hem volgend jaar echt weer te kunnen doen.

Er komt een bakje in de hal waar deelnemers hun recepten in kunnen doen zodat ze mee kunnen denken met welke maaltijden we eten op de zorgboerderij**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2021**Actie afgerond op:** 09-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Aaltje heeft in de hal een bakje neergezet waar deelnemers hun recepten in kunnen doen.

Inspraakmoment 2 - 2021 Jacobahoeve**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 02-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemersinspraak 02-07-2021 Onderwerp: Voeding 1) Wat vindt u van de menu's/ voedingsaanbod op de boerderij? 2) Ideeën voor andere menu's? Tussendoortjes? Soepen? 3) Meedenken over het wekelijkse menu? Kort verslag: Voorzitter: Aaltje Notulist: Janny Met de deelnemers gesproken over de voeding op de boerderij. Iedereen heeft zijn eigen zegje gedaan maar de algehele tendens is dat iedereen tevreden is met wat er aangeboden wordt. Actie: Er wordt een bakje neergezet waarin de deelnemers hun recepten kunnen doen. Aaltje gaat dit regelen.

bespreken met collega's om de dag om kwart voor tien te beginnen.**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2021**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Janny heeft dit besproken en de afspraak is gemaakt om elke dag om kwart voor 10 met de dag te beginnen.

Inspraakmoment 1 - 2021 Jacobahoeve**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 24-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de huisregels met elkaar doorgenomen, er waren 12 deelnemers aanwezig tijdens de deelnemersinspraak. De deelnemers hebben geen aanvullingen op de huisregels, alles is duidelijk voor hen. Bij de rondvraag 2 opmerkingen: 1) Kwart voor tien beginnen op de groep. 2) Graag een bijbel met uitleg op de groep. Acties Janny: - bespreken met collega's om de dag om kwart voor tien te beginnen. - navragen of er een bijbel met uitleg op de groep kan komen.

Ideeenbus voor de deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: De ideeën bus is gemaakt en hangt buiten op de rotonde. Zowel deelnemers van de zorgboerderij als gasten van de camping kunnen hier hun ideeën in kwijt. Elk kwartaal wordt deze geleegd met het inspraakmoment en gelijk besproken.

Intervisie 2 - 2021**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2021**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens deze intervisie hebben we besproken hoe we denken over aanstootgevend gedrag van een client. Zij kleedt zich uitdagend en is hierop moeilijk aan te spreken. Hoe gaan we hiermee om zodat we haar wel in haar waarde laten maar de rest van de groep zich ook comfortabel erbij voelt?

Inspraakmoment 2 - 2021 Wilhelmloods**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: De ideeënbus is ingevoerd en leeggemaakt. Er zaten geen ideeën in. In dit overleg hebben we gesproken over voeding, of er tips of ideeën zijn n.a.v. de menu's. Over het algemeen is iedereen wel tevreden met wat er aangeboden wordt. Mensen zouden wel wat vaker een warme maaltijd eten of iets extra's als een tosti of iets dergelijks. Actiepunt: Fietsplek nakijken voor Marinus en Ria. Dit gaat Reinard oppakken voor het volgende overleg

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021**Actie afgerond op:** 13-07-2021 (Afgerond)**Telefoongebruik toevoegen aan huisregels. Zie inspraakmoment 1-2021 van Wilhelmloods****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 17-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Regels voor telefoongebruik toegevoegd aan huisregels.

Inspraakmoment 1 - 2021 Wilhelmloods**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 30-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Thema: Huisregels bespreken. We nemen de huisregels door en stellen de volgende aanpassingen voor: - Rookregels: Niet roken in het bijzijn van niet rokers, dus niet buiten in een groep. Blijf bij de asbakken. - Hygiëne: handen wassen voor het eten. - Openingstijden z.b. van 9-16.00 We zien graag de toevoeging van het gebruik van mobiele telefoon erbij: - Telefoon gebruik alleen indien noodzakelijk, matig gebruiken - Telefoneren niet in gezelschap Rondvraag: - Meer plek voor fiets in de schuur, fiets Ria - Jaap ziet graag paraplu's voor bij het wandelen. - Annelies: Ideeënbus is klaar, wordt geplaatst op de rotonde. - Melissa: deur vd schuur dicht houden voor het lammetje.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: We voldoen aan de nieuwe norm. De VOG's worden ook aangevraagd voor de stagiairs. De vrijwilligers hebben hier allemaal al een VOG.

Vrijwilligersbijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Vrijwilligersbijeenkomst is niet doorgegaan i.v.m. Corona. Alle vrijwilligers hebben de nieuwsbrief ontvangen en een doosje met koekjes wat gemaakt is door de deelnemers van de zorgboerderij.

Ontruimingsbeleid bespreken met de medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2021**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Besproken in het teamoverleg

Zoönosen 2021**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 14-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag 2020****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is geactualiseerd en de acties zijn toegevoegd aan de actielijst.

Intervisie 1 - 2021

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben als team na werktijd, intervisie gehouden volgens de Balintmethode. Coby begeleidde deze bijeenkomst. We hebben 2 casussen uitgebreid behandeld en besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

(Afspraak maken) toetsing RIE door Stigas (arbo)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Intervisie 1 - 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Vrijwilligersbijeenkomst 1 / 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Inspraakmoment 1 - 2022 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Protocol reanimeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

BHV certificaat halen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

BHV certificaat halen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

BHV halen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Voer de aangevraagde VOG's op in de werkbeschrijving en doe daarvan melding in uw jaarverslag over 2021 of 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Zodra de toetsing van de RIE is uitgevoerd, de toetsingsbrief opvoeren in de werkbeschrijving en hiervan melding doen in uw jaarverslag over 2021 of 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Zodra de BHV training is uitgevoerd de namen en data opvoeren in de werkbeschrijving en melding doen in het jaarverslag over 2021 of 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Training Psychiatrische ziektebeelden avond 2

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Mantelzorgsalon

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Onderwerpen deelnemersinspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Nadenken en uitwerken van het activiteitenaanbod

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Zorgzwaarte groep inzichtelijk maken (grafiek)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Activiteitsaanbod passend maken op de mogelijkheden van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Inspraakmoment 2 - 2022 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Intervisie 2 - 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Inspraakmoment 2 - 2022 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Voorjaarsmarkt organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Duo-fiets maatjes werven

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Inspraakmoment 3 - 2022 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Inspraakmoment 3 - 2022 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Opleiding MBO-4 begeleider specifieke doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

12,5 jubileum Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Intervisie 3 - 2022

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022

Vrijwilligersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

jaargesprek Janny 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

jaargesprek Reinard 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Jaargesprek Christelle 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

jaargesprek Aaltje 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

jaargesprek Annelies 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Controle brandblus- & EHBO middelen 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Sportruimte maken met apparaten voor de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bedrijfsreglement maken of laten maken door een student van een hoge school als eindopdracht.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoönosen 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inspraakmoment 4/2022 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inspraakmoment 4 - 2022 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidsmeting deelnemers 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Nadenken over de kernwaarden van de zorglandbouw

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluaties chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Opstellen jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Inspraakmoment 1 - 2023 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Reflectie op medewerkers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-01-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

VOG Wim

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Wij hebben begin dit jaar een audit gehad en de gehele werkbeschrijving aangepast en deze punten daar in meegenomen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**VOG Stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Voor alle nieuwe stagiaires die nu bij ons op de Zorgboerderij komen stage lopen wordt vooraf een VOG aangevraagd. De stagiaires die er nu lopen hebben er allemaal 1 aangeleverd bij mij.**Inspraakmoment 1 - 2022 Jacobahoeve****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Deelnemersinspraak dd 10-3/18-3 2022 Onderwerp: Grensoverschrijdend gedrag Kort verslag: Aanwezig 10-3 / 12 deelnemers en 1 vrijwilliger en stagiair 18-3 / 13 deelnemers, notulist en voorzitter Onderwerp: grensoverschrijdend gedrag. Er is voor dit thema gekozen omdat het actueel is. Er is gewerkt met stellingen: 1) Je mag alles zeggen wat je denkt. Er wordt verschillend gereageerd maar de meeste meningen zijn dat je mag zeggen wat je denkt maar wel met respect voor de ander, geen mensen kwetsen. 2) Als iemand bijv. een begeleider je opdraagt wat te doen, dan doe je dat. De deelnemers geven aan dat het eraan ligt hoe het gevraagd wordt, niet opleggen of dwingen. 3) Als iemand geld opneemt bij een pinautomaat houd je afstand Iedereen is het erover eens dat je afstand houdt ivm de privacy. 4) Een foto van iets of iemand maken op de boerderij is heel normaal Nee dat is niet normaal is de mening, alleen als het eerst gevraagd wordt. 5) Het is normaal om iemand te zoenen als diegene jarig is. Nee niet normaal, ligt eraan wat de verhouding is tot elkaar. Er is met elkaar nagedacht wat er valt onder grensoverschrijdend gedrag: Iemand zomaar aanraken, pesten, roddelen, machtsmisbruik, alles wat tegen je zin gebeurt. Alle deelnemers hebben de Gedragscode medewerkers en deelnemers en Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen meegenomen. Rondvraag: Opletten om op tijd te beginnen Dankbaar dat de boerderij bestaat. Geen acties**EVC-traject Mbo-4 opleiding begeleider specifieke doelgroepen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Coby heeft de EVC-procedure voltooid en alle vrijstellingen behaald. Ze gaat zich nu inschrijven bij een opleidingsinstituut om te kijken wat er nog nodig is om haar felbegeerde diploma in ontvangst te nemen.**Training Psychiatrische ziektebeelden avond 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

de medewerkers informeren over de mogelijkheid naar het preventiesprekuur te gaan. Meenemen in het bedrijfshandboek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Besproken in het teamoverleg en de medewerkers hiervan op de hoogte gesteld

Afspraken maken over de uitvoering van het preventief medisch onderzoek. Meenemen in het bedrijfshandboek

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Dit is besproken in ons teamoverleg van 24-03 en vastgelegd in de notulen.

Opstellen jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we met deze acties werken en het wekelijks in de mailbox van de betreffende medewerker binnen komt worden de acties snel opgepakt. Dit is een fijne methode om mee te werken en zo houden we elkaar scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De kwaliteit van zorg borgen en bevorderen door de kernwaarden van de Zorglandbouw zoals beschreven door de Federatie Landbouw en Zorg toe te passen op de boerderij. Hierover met elkaar in gesprek gaan, reflecteren, leren en ontwikkelen.

De doelgroep criteria aanpassen.

Inzicht en voortgang realiseren naar overname De Kleine Weide.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Viering 12,5 jaar Zorgboerderij op 01-10-2022.

Bestemmingsplan regelen met gemeente.

Inzetten beweegactiviteiten met digitaal scherm.

Vrijwilliger Maatjes zoeken voor de duo-fiets.

Kookgroep opzetten Wilhelmloods.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het team gaan we nadenken over de kernwaarden van de zorglandbouw. Door middel van stellingen gaan we met elkaar in gesprek. We vragen een externe deskundige om ons te ondersteunen in dit proces.

In de begin jaren namen we elke deelnemer aan die zich melde. Gezien de ruime belangstelling voor de Zorgboerderij en verandering van activiteiten hebben we de criteria aangepast. Dit houdt in dat we geen deelnemers aannemen in een rolstoel en deelnemers met zware zorgbehoefte zoals helpen met eten en toiletgang b.v. We willen actieve ouderen met een mate van mobiliteit.

We hopen ons 12,5 jarig bestaan te vieren met een etentje bij de wok. Er zal een jubileum commissie worden samen gesteld.

We zijn in overleg met de gemeente voor een bestemmingsplanwijziging en ons plan komt in januari in de raadsvergadering.

Bewustwording van bewegen vinden we heel belangrijk en is een vast onderdeel in de activiteiten. We willen dit meer uitbreiden met andere activiteiten dan die we nu al doen. Hier zijn twee medewerkers voor aangesteld die dit oppakken en dit gaan realiseren. Deze medewerkers zullen ook de duo-fiets meer oppakken zodat daar nog meer gebruik van wordt gemaakt. Hierdoor is er individuele aandacht,

afleiding en fijn buiten zijn wat we belangrijk vinden. We zoeken hiervoor ook duo-fiets maatjes. Deze gaan we werven via advertenties in plaatselijke krantjes.

Om verbinding te bevorderen bij de deelnemers onderling en sociale contacten te stimuleren en netwerk te vergroten gaan we met een paar (Jongere) deelnemers een kookgroep opzetten. Wij faciliteren maar deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor inkoop en uitvoering. Het zal plaats vinden op de Zorgboerderij. Begeleiding bespreekt met deelnemers de mogelijkheden en wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Deelnemers tevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|--|