

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

V.O.F. De Kleine Weide

Zorgboerderij De Kleine Weide

Locatienummer: 843



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. De Kleine Weide

Registratienummer: 843

Biesbosserweg 19, 3927 CV Renswoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 31049647

Website: <http://www.dekleineweide.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Kleine Weide

Registratienummer: 843

Biesbosserweg 19, 3927 CV Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Voor alles is een tijd lezen we in de Bijbel in prediker 3.

Er is een tijd om stenen te verzamelen en een tijd om stenen weg te gooien.

Ik moest hieraan denken i.v.m. het loslaten en verkopen van de boerderij.

In deze woorden uit de bijbel vinden we Rust en Bemoediging.

Alles op Zijn tijd is goed!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik Anno Domini 2023

Jaargetijden:

We vierden zoals elk jaar de seizoenen met bijpassende activiteiten. In het najaar van 2022 zijn er 5000 bollen in de grond gestopt, toen die uitkwamen was het een waar feest waar we allemaal van hebben genoten. Aan Valentijn besteden we aandacht door een high tea te organiseren en zo de verbinding met elkaar te bevestigen.

Korte lijstjes:

De pedicure kwam elke 6 weken. We merken dat hier steeds meer deelnemers gebruik van maken en we zo extra diensten kunnen aanbieden aan de deelnemers. Ook de Fysio is regelmatig te zien op de boerderij. Dit gaat op afspraak en is prettig dat wij als begeleiders ook rechtstreeks met hen contact hebben en de lijstjes kort zijn.

Opleidingen:

Er zijn meerdere medewerkers bezig met een opleiding zowel HBO als MBO-4. Dit vraagt extra werk van de leermeesters maar levert ook verdieping op van ons werk en houdt ons scherp waarom we doen wat we doen. Al met al voor het hele team leerzaam.

Mutaties:

Het was een jaar met veel mutaties en (ernstig) zieken (zie onder kopje mutaties). Twee deelnemers kwamen op IC terecht en dat heeft impact op de hele groep en het team. Ook meerdere deelnemers die vertrokken naar een verpleeghuis. Soms wel 2 per maand. Dit is elke keer weer een lastig moment van afscheid nemen voor ons allemaal.

Moestuin:

In de moestuin was het een ware explosie van groei. We hebben een tuinman met gouden handen, die ons nieuwe manieren leert van tuinieren. Het resultaat is verbluffend en iedereen geniet van wat er groeit. We koken elke dag verse soep en warm eten op dinsdag en donderdag. Dit is een leuke activiteit waar iedereen graag aan mee helpt en ook lekker en gezond eten. Het afval uit de tuin wordt gecomposteerd en gaat weer terug de tuin in. Zo is de voedsel kringloop een feit en levert een mooi resultaat op.

Bijbel uur:

Het Bijbel uur kwam weer terug 1 keer in de 3 weken. We hebben een nieuwe dominee benaderd na dat de andere verhuist was. We merken dat het voldoet aan een behoefte en de deelnemers dit uurtje erg waarderen.

Vier de vierdagen:

Er zijn verschillende hoogtepunten geweest zoals 25 jaar camping, 12,5 jaar CBZ, voorjaarsmarkt, vrijwilligersbijeenkomsten en een dagje uit. Er waren ook 'Vierdagen' zoals koningsdag, Pasen, Pinksteren, dierendag, kroketten dag, bid-dankdagen, kerst en oliebollenfeestijn. Terugkerende hoogtepunten en activiteiten geven structuur en houvast in het leven van de deelnemers. Vaak zijn het hoogtepunten waar men naar uitkijkt.

Leren:

Nieuw waren de creatieve workshop middagen met een kunstenaar. De deelnemers leerden nieuwe technieken van kaarten maken en voor de mannen waren er speciale middagen. Heel leuk en verrassend om te zien welke talenten er naar boven kwamen. We willen dit om de

paar maanden gaan aanbieden. Ook was er een lezing van een dochter van een oud deelnemer. Zij heeft een boek geschreven over haar de omgang met haar vader met dementie. Ze las verhalen voor uit haar boek. Er was herkenning en erkenning bij de deelnemers, dit leverde mooie gesprekken op.

Verkoop boerderij

2023 was vooral een beslissend jaar voor ons als ondernemers. We hebben de knoop doorgehakt dat we het gehele bedrijf gaan verkopen. Wat een moeilijk besluit. Boer Wim is hier geboren en kent elke centimeter van het bedrijf. Als drie VOF leden zijn we weloverwogen tot deze beslissing gekomen. Onze makelaar heeft verschillende partijen benaderd en in de stille verkoop gezet. Er kwamen 14 belangstellen op af. Met allen hebben we een kennismaking en rondleiding gedaan. Er vielen wat mensen af en uit de overgeblevenen hebben we een kopgroep gemaakt waar we verder mee gingen en ook cijfers mee hebben gedeeld. Vanaf eind november tot half januari 2024 krijgt de kopgroep de tijd om te reageren op onze vraagprijs en een motivatie brief te schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen:

Zorgaanbod: We merken dat de deelnemers steeds korter op de boerderij zijn. Er vaker mutaties plaats vinden. Dit zegt mijn inziens iets over hoe de deelnemers al binnen komen met een hogere zorgwaarte. Soms na een paar maanden al opname in verpleeghuis omdat de thuis situatie overbelast is. We merken dat dit veel impact heeft op de groep. Steeds weer afscheid nemen. Een deelnemer was er heel verdrietig van en zei: elke keer gaan mijn 'maatjes 'weer weg.

Situatie op de Zorgboerderij: We zitten in een fase van verkoop van de boerderij. We veranderen niets meer en gaan voor kwaliteit en stabiliteit. Dit blijven we handhaven omdat we graag ons werk goed willen doen. Er is nog geen zicht op wanneer de boerderij verkocht gaat worden. Dit is een proces van maanden zowel jaren.

Financiering van de zorg: We zien een toename van WLZ ten opzichte van WMO. Dit heeft mede te maken dat cliënten met een hogere zorgwaarte binnen komen en al snel toezicht aan WLZ zorg. Vaak kunnen ze niet meer alleen thuis zijn en hebben 24/7 toezicht nodig.

Kwaliteitsproces:

Werkbeschrijving: We hebben de personele geactualiseerd naar de situatie van nu. En van nieuwe medewerkers hun competenties/kwaliteiten uitgevraagd. Dit om ze pro-actief mee te laten denken in hun eigen ontwikkeling en bewustwording van hun kwaliteiten.

Toetsing: We hebben alles goed geregeld. Uit de laatste audit kwam naar voren dat we geen reanimatie protocol hebben. We merken dat dit thema steeds vaker aan de orde komt. Richtlijnen hebben we wel in ons hoofd maar niet op papier. Dit staat nu op de actielijst voor 2024 om te ontwikkelen.

Er is 1 formulier ingevuld door een externe bezoeker die we hebben gevraagd deze vragenlijst in te vullen. Dit is te weinig informatie om te reflecteren op de kwaliteit die wij leveren. In 2024 gaat de HBO student aan de slag met het implementeren van de kernwaarden die vanuit de FLZ opgesteld zijn. De student gaat dit uitwerken als opdracht voor haar studie. We hopen hiermee dan nog professioneler en gestructureerd ons kwaliteitsproces te kunnen vorm geven.

Ondersteunend netwerk:

We maken steeds meer gebruik van paramedische diensten zoals fysiotherapie en logopedie. Zij geven ons advies hoe om te gaan met o.a. valrisico en slikproblemen De lijnen zijn kort en dat werkt prettig. We maken gebruik van hun professie om onze zorg te verbeteren en de beste kwaliteit te leveren. Regelmatig hebben we het afgelopen jaar bezoek gehad van casemanagers dementie. We merken dat het goed is dat ze ons bedrijf hebben gezien De deelnemers ervaren het als een stukje betrokkenheid van de casemanager op hun leven en dagbesteding. Het verbindt en creëert begrip voor het hele 'plaatje'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Conclusie 3.1

Het werkt prettig dat er al veel is uitgedacht en zich herhaald in de jaarplanning. Dit kost ons minder energie en tijd. Er zijn voor verschillende activiteiten draaiboeken gemaakt en dat geeft overzicht en efficiëntie. Voor activiteiten stellen we commissies samen van begeleiders en vrijwilligers. Deze commissies zijn eind verantwoordelijk voor die activiteit.

V.O.F De Kleine Weide

Na ruim tien jaar fijne samenwerking vol passie en toewijding in de VOF met Wim, Coby en Annemien zijn we gekomen tot het besluit van verkoop van De Kleine Weide. We merken dat het ons emotioneel raakt maar verstandelijk een goede keus is. We verkopen de boerderij op basis van gunning. We overleggen en praten veel met elkaar, dat ervaren we als heel fijn en het helpt met het verwerken van alles. De onzekerheid hoe het allemaal zal gaan 'knaagt' aan onze basis, ons vertrouwen is op God, Hij het zal leiden.

Impact op de deelnemers, vrijwilligers en medewerkers

De medewerkers waren al langere tijd op de hoogte van de wens om te verkopen. Voor hen was het dan ook geen verrassing. We denken er goed aan te doen hen mee te nemen in het proces en we krijgen van hen terug dat ze het fijn vinden. De medewerkers moeten tenslotte verder met de nieuwe eigenaars. De potentiële kopers zullen ook een weekje meelopen op de boerderij zodat medewerkers en deelnemers hun mening kunnen geven. In elk team overleg praten we de medewerkers bij over de stand van zaken.

De deelnemers en vrijwilligers hebben we allemaal op dezelfde dag ingelicht. Persoonlijk op de groep bij het opstarten van de dag en per brief naar alle email adressen en per post. Zodat iedereen tegelijk dezelfde informatie kreeg. Het bracht wel een schok teweeg en dit hadden ze niet zien aankomen. Reacties als hoe moet het nu verder zonder jullie en wanneer en waar gaan jullie dan wonen enz. Het was goed dat er vragen konden worden gesteld, zowel in de groep als soms persoonlijk op het erf. Het feit dat de medewerkers blijven is geruststellend voor de deelnemers. We zijn heel blij dat de medewerkers hebben aangegeven voorlopig te zullen blijven als wij weg gaan. Het is voor hen afwachten of er een klik is met de nieuwe eigenaars, dit zal bepalen hoelang ze zullen blijven werken op de boerderij.

In de brief naar alle contacten hebben we aangegeven dat we er naar streven dat alles zoveel mogelijk hetzelfde blijft. De overgang zo soepel mogelijk zullen laten verlopen en de christelijke identiteit bewaard blijft. Hiervoor kregen we veel waardering en vertrouwen van de deelnemers dat het goed komt.

Bijzonder

Het voelt heel vreemd om onze zo vertrouwde plek los te laten. We horen om ons heen steeds vaker van collega zorgboeren dat er steeds meer in deze fase terechtkomen. De ouders hebben het ooit opgestart en de volgende generatie heeft andere ambities. Best een vraagstuk hoe dit zal ontwikkelen voor de zorglandbouw. Zullen er verdwijnen en anderen groter worden? Het prachtige product zorglandbouw is gelukkig niet meer weg te denken en heeft een stevige basis in de zorgwereld in Nederland. Ons hart zal de (kwetsbare) naasten blijven liefhebben :).

Conclusie 3.2**Kwaliteit:**

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze Zorgboerderij. Uit het klant tevredenheidsonderzoek kwam het gemiddelde cijfer over alle componenten een 8. Dit is goed en gaan ervoor om dit te behouden. Het kwaliteitssysteem ONS van Nedap zijn we erg tevreden over. We werken daardoor methodisch en voldoen aan de kwaliteit eisen.

De kwaliteitscyclus biedt ons structuur en houvast. Alle begeleiders werken met de zelfde cyclus dit geeft uniformiteit en overzicht. In het teamoverleg bespreken we knelpunten als die zich voordoen en stemmen we af. We zijn een klein team en de lijntjes zijn kort. Dit werkt prettig.

Het kwaliteitssysteem en kwaliteitscyclus zijn leidend voor ons professioneel handelen. Effectiever kan denk ik niet. Misschien wat eenvoudiger met b.v. rapporteren. Het rapporteren op de doelen neemt (teveel) tijd in beslag, de tijd die we het liefst zoveel mogelijk bij de deelnemers doorbrengen.

Ondersteunend netwerk:

We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk. Er zijn goede relaties met de casemanagers dementie. We weten elkaar te vinden en hebben regelmatig contact zowel telefonisch als fysiek. Ook zijn er goede contacten met GGZ instellingen. We merken dat ze vertrouwen hebben in onze begeleiding en zorg die we bieden. We worden uitgenodigd bij een MDO en of wij nemen zelf het initiatief om een MDO te organiseren. Alle disciplines die bij ons op de boerderij komen zoals pedicure, logopedie en fysio zijn voor de deelnemers van meerwaarde en voorziet in een behoefte. Het geeft ons als Zorgboerderij een professionele uitstraling en scoren hier goed op.

Doelstellingen vorig jaar:

Kernwaarden verder uitwerken en meer toepassen in alle facetten van de Zorgboerderij en boerderij gericht werken.

Deze doelstellingen hebben we niet behaald en opgeschoven naar 2024. Onze HBO- student gaat dit oppakken en uitwerken. Zij gaat hiermee een gedragsverandering realiseren bij medewerkers, vrijwilligers en deelnemers. De kernwaarden worden sturend voor ons handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden op onze Zorgboerderij begeleiding groep met verschillende zorgzwaartes. Die kun je hieronder lezen. De zorg wordt verleend vanuit WMO, WLZ, PGB, onderaannemerschap of particulier.

Wij hebben veel verschillende doelgroepen op onze Zorgboerderij. Juist de mix van al deze verschillende unieke mensen vinden wij prachtig en maakt ons tot een 'samengesteld gezin'.

Doelgroepen:

- Verstandelijke beperking. In deze doelgroep varieert het niveau van licht verstandelijk beperkt tot functioneren op het niveau van een 4-7 jarige. De zorgzwaarte is regulier.
- psychische/psychiatrische hulpvraag (GGZ). De problematiek varieert van depressie, bipolaire stoornis, schizofrenie tot borderline. De zorgzwaarte is regulier of specialistisch als er regelmatig interventies nodig zijn op gedrag.
- Verslavingsachtergrond: de doelgroep zijn ex-verslaafden. De zorgzwaarte is regulier. Stoornis in autistisch spectrum: bij deze doelgroep is een vaste structuur en benadering nodig. De zorgzwaarte is specialistisch, vaak gedeeltelijk 1 op 1 begeleiding nodig.
- Dementerende ouderen: De problematiek is vooral onrust, verwardheid, gedesoriënteerd, vergeetachtigheid en gedragsproblematiek. De zorgzwaarte is regulier tot specialistisch als er regelmatig interventies nodig zijn op gedrag.
- NAH (niet aangeboren hersenletsel): schade door hersenbloeding (CVA) of hartstilstand. De zorgzwaarte varieert van regulier

tot specialistisch afhankelijk van het hersenletsel.

- Somatisch lichamelijke beperking: chronisch lichamelijke klachten en lichamelijk verzwakt door ouderdom. De zorgzwaarte is regulier.

Aantal deelnemers per doelgroep:

	Begin 2023	Nieuwe deelnemers	Exit deelnemers	Einde 2023
1. verstandelijk beperking:	7	0	0	7
2. psychische/psychiatrische hulpvraag (GGZ)	21	4	3	22
3. verslavingsachtergrond	1	0	0	1
4. stoornis in autistisch spectrum	1	0	0	1
5. dementerende ouderen	20	5	8	17
6. NAH	4	2	3	3
7. Somatisch lichamelijke beperking	1	0	0	1
Totalen	55	11	14	52

De redenen van uitstroom zijn als volgt:

- Opname verpleeghuis 7x
- Andere dagbesteding 2x
- Overleden 5 x

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we trekken uit het afgelopen jaar gezien de vele mutaties van de deelnemers is dat de deelnemers binnen komen met een zwaardere zorgvraag en korter bij ons zijn. Ze gaan sneller de WLZ in en dien ten gevolgen worden opgenomen in een verpleeghuis of anderszins.

Dit heeft invloed op het groepsgebeuren en op de activiteiten aanbod.

We moeten vaker afscheid nemen van deelnemers en dit is voor onze bestaande deelnemers ook lastig. Ze hechten zich aan elkaar en dan moeten ze toch weer snel afscheid nemen. We merken dat het ook een andere sfeer brengt op de groep omdat de deelnemers veel meer wisselen. Het verbinden met elkaar lijkt dan ook lastiger. We verwachten dat deze tendens zal doorzetten in zorgland.

Afgelopen jaar hebben we veel nagedacht over de activiteiten aanbod voor deze doelgroep. Werken in de moestuin en op het land gaat niet meer. We wilden wel graag boerderij gericht blijven werken. Er is door een commissie nagedacht over hoe we hun toch op een goede manier boerderijgericht kunnen laten werken. Dit heeft geresulteerd in andere activiteiten die binnen gedaan kunnen worden aan een tafel en toch wat oplevert voor de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het hele jaar 2023 hebben wij hetzelfde personeelsbestand gehouden. Wij zijn erg blij en tevreden met de continuïteit van de medewerkers. Dit zegt, denken wij, ook wel wat over hoe wij met onze medewerkers omgaan en dat ze mogen weten dat wij ze erg waarderen in wie ze zijn en wat ze voor ons betekenen. In november hebben alle jaargesprekken weer plaatsgevonden. Hier zijn geen bijzondere dingen uit voort gekomen. Wel gaven meerdere aan te weinig vakantiedagen te hebben. Dit hebben wij als directie opgepakt en alle medewerkers een week (naar rato) extra vakantie gegeven.

De ZZP-er die wij inhuren doet voor ons de evaluaties en de zorgplannen van de deelnemers van de gemeente Ede. Ook begeleidt ze een medewerker van ons die een HBO opleiding aan het volgen is. Wij hebben voor 2023 steeds dezelfde dame daarvoor gehad. Als ze hier op kantoor is bespreken we gelijk de voortgang over het werk en hoe het gaat. Verder weinig ontwikkelingen. We zijn tevreden vanaf beide kanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op De Kleine Weide leiden wij stagiairs op. We vinden het belangrijk om de stagiairs te helpen in hun ontwikkeling en ze tot professionele beroepsbeoefenaars op te leiden.

Op de Wilhelmloods was er 1 stagiair:

- MBO niveau 4 leerjaar 1 / Maatschappelijke Zorg / 30-01-2023 - 14-04-2023

Op de Jacobahoeve waren er 3 stagiairs:

- MBO niveau 4 leerjaar 1 / Maatschappelijke Zorg / 30-01-2023 - 14-04-2023
- MBO niveau 2 leerjaar 2 / Helpende Zorg en Welzijn / 21-08-2023 – 26-01-2024
- HBO niveau 5 leerjaar 1 / Social Work / 20-09-2023 (voor persoonlijke begeleiding van 1 deelnemer)

Daarnaast hebben we met 2 potentiële stagiairs een gesprek gehad zij zouden ook gaan starten met hun stage, maar moesten dit vanwege privé omstandigheden afzeggen.

De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid maar worden naast de opdrachten die ze moeten uitvoeren voor school wel ingezet om extra aandacht voor de deelnemers te kunnen hebben. Zo genieten de deelnemers erg van jongeren in hun omgeving en geeft hun kijk op de wereld onze deelnemers ook weer een andere kijk. De deelnemers leven erg mee met de stagiaires en de mijlpalen die een stagiair haalt worden door de deelnemers meegevierd.

Minimaal 1x per week vinden er stagegesprekken plaats en regelmatig is er contact met de onderwijsinstelling. Na afloop van de stage krijgen stagiaires een feedbackformulier om in te vullen. We doen dit expres na afloop zodat stagiaires zich vrij voelen naar eerlijkheid te beoordelen. Uit deze formulieren komt een grote tevredenheid naar voren. Stagiaires geven aan het erg prettig te hebben gevonden op De Kleine Weide en zich ontwikkeld te hebben.

Op de Wilhelmloods is Annelies van Santen de stagebegeleider en op de Jacobahoeve Willianne van Surksom. Onderling overleggen zij met elkaar wie, wat, waar en bieden elkaar steun bij vragen rondom stagiairs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 25 vrijwilligers voor in totaal 98 uur per week.

De vrijwillige chauffeurs halen met eigen personenauto de deelnemers op en brengen ze weer thuis . Dit zijn in totaal 14 personen die met elkaar 50 uur maken in de week. De planning van de ritten wordt geregeld door Annemien op kantoor zorgboerderij. Elke chauffeur heeft een VOG verklaring en een inzittenden verzekering. De chauffeurs zijn gemotiveerd, behulpzaam en bouwen een band op met de deelnemers merken we. Graag hebben de deelnemers dezelfde chauffeur maar dat lukt niet altijd in de planning. Je merkt dat ze wennen aan vaste personen.

De andere 11 vrijwilligers zijn werkzaam op de groep met de deelnemers. De taken zijn: koffie schenken, wandelen, mee helpen met een activiteit, tuinwerk, begeleiden deelnemers met erf onderhoud, koken en afwassen. De vrijwilligers kunnen met vragen altijd terecht bij de vaste medewerkers. De vrijwilligers verlenen de PLUS op de zorg en dankzij hun inzet kunnen we meer doen voor de deelnemers. Ze zijn onbetaalbaar :) We verzorgen twee keer per jaar een vrijwilligersbijeenkomst als dank voor hun trouwe inzet. In het voorjaar is dit samen met partner en eten we met elkaar. In het najaar is het zonder partner en met een thema. Dit om de deskundigheid te bevorderen en in gesprek te gaan met elkaar en van elkaar te leren. Daarnaast ook ontspanning en samen smullen van een stampotten buffet. We krijgen vaak complimenten van vrijwilligers dat we zoveel voor ze doen. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats met de vrijwilligers die op de groep helpen. Vanaf 2023 zijn we hier ook mee begonnen met de chauffeurs.

Alle vrijwilligers hebben het protocol voorwaarden voor vrijwilligers ondertekend. Als feedback krijgen we terug dat de vrijwilligers meer informatie willen over ziektebeeld van de deelnemer. Dit is voor ons soms zoeken naar wat vertel je wel of niet i.v.m. privacy. We houden de informatie summier, alleen dat wat nodig is om te weten in de begeleiding en alleen van die deelnemers waar ze mee samenwerken. In alle evaluaties wordt aangegeven dat men zich gewaardeerd voelt en er grote betrokkenheid is op elkaar. Ook de goede sfeer wordt vaak benoemd. De vrijwilligers geven unaniem aan de vrijwilligersavonden zeer te waarderen. Ook de presentjes tussendoor en de dingen die verder georganiseerd worden zoals dagje uit, Kerstviering, Oliebollenfestijn worden gewaardeerd.

In 2024 willen we de opleiding veilige zorg aanbieden aan de vrijwilligers die dit willen. Wij vinden het belangrijk dat ook onze vrijwilligers leren hoe ze met grensoverschrijdend gedrag om moeten gaan.

Kortom, tevreden vrijwilligers die graag naar de boerderij komen.

Er zijn vrijwilligers die er al meer dan 10 jaar zijn en ook nieuwe komen er soms bij. Altijd weer wonderlijk hoe ze via via op ons pad komen. Een van de vrijwilligers is overleden. We leven dan met de familie mee, sturen een kaart en gaan condoleren. Voor deelnemers ook ingrijpend om mee te maken. We hebben een gedenkhoeke in de hal met foto en rouwkaart neergezet en praten erover met elkaar om te verwerken en het woorden te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat we kunnen concluderen is dat we een stabiele basis hebben van medewerkers en vrijwilligers. Dit werkt heel prettig voor zowel ons zelf als voor de deelnemers.

We vinden het belangrijk om deze mensen de waardering te geven die ze verdienen. Boeien en binden is daarin ons motto. Je merkt doordat je veel waardering geeft je ook veel terugkrijgt van de medewerkers en de vrijwilligers. Deze mensen werken hier ook met hun hart.

Wij willen vooral zo blijven doorgaan met boeien en binden. Dit is voor ons een belangrijke schakel.

We hebben op dit moment een goede samenstelling van medewerkers. 3 medewerker met MBO-4 waarvan 1 BIG geregistreerd en 1 volgt een in deeltijd een HBO opleiding. 2 oudere medewerkers zijn opgeleid niveau-3.

Het beleid de komende jaren is alleen nog MBO-4 aan te nemen of hoger. Vanuit WMO gemeentes worden er steeds hogere eisen gesteld aan opleiding niveau. Daarentegen gaan de tarieven niet of nauwelijks omhoog. Dit heeft invloed op het financiële plaatje en vraagt creativiteit en flexibiliteit om aan de normen te voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- BHV weer updaten
- Kennis over toedienen van medicatie bij alle medewerkers
- Training psychiatrische ziektebeelden

BHV is weer geupdate door drie personen voor het komende jaar.

De training over de kennis voor het toedienen van medicatie is door de laatste medewerker dit jaar afgerond. Iedereen heeft deze nu gevolgd.

De training psychiatrische ziektebeelden wordt door drie personen gevolgd dit jaar. Dit is een online e-learning die over het jaar heen loopt. Deze zal in 2024 afgerond worden.

Afgelopen jaar hebben wij drie keer intervisie gedaan met onze medewerkers. We hebben het vooral gehad over onze eigen successen, geven en ontvangen van feedback, kwaliteiten en vervormingen. Dit allemaal in het kader van de kernkwaliteit: ik word gezien en gehoord. Door jezelf goed te kennen weet je ook wat je de ander te bieden hebt.

1 medewerker is aan haar tweede leerjaar begonnen van de studie Social Work aan de CHE. Dit loopt allemaal voorspoedig.

De zorgboerin heeft dit jaar haar studie MBO-4 maatschappelijke zorg behaald. Ze voldoet hierdoor meer aan de eisen van de gemeentes en kan zich nog breder inzetten dan wat ze al doet.

Alle medewerkers en de twee eigenaren hebben ook de opleiding veilige zorg afgerond. Dit is een verplicht onderdeel vanuit Cooperatie Boer en Zorg. Hierdoor zijn we beter op de hoogte over de veiligheid in de zorg. Bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komende jaar zijn:

- BHV
- Training psychiatrische ziektebeelden
- Training Groepsdynamica, werken met groepen
- Intervisie met het team

BHV is de herhaling die gevolgd gaat worden. Tevens willen we in 2024 meerdere medewerkers BHV laten doen zodat we nog beter voorzien zijn de juiste mensen op de juiste plaats.

De training psychiatrische ziektebeelden is een online e-learning en wordt door twee medewerkers gedaan. Ze hopen dit in het voorjaar van 2024 af te ronden.

De training groepsdynamica, werken met groepen willen we inzetten bij 1 medewerker om haar het groepsproces beter te leren begrijpen en hoe je dit op een positieve manier kunt beïnvloeden.

2 x per jaar houden we intervisie met het team. Dit doen we om kennis over te dragen en van elkaar te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Als we terugkijken naar afgelopen jaar dan kijken we met een goed gevoel terug. We hebben 5 fantastische medewerkers in dienst die allemaal gediplomeerd zijn en open staan voor opleidingen en cursussen. We laten de medewerkers ook zelf kijken naar het opleidingsaanbod van de academie Landbouw en Zorg om zo te kijken waar hun behoefte ligt voor scholing.

We bespreken dit dan in een gesprek en de medewerker kan dan toelichten waarom die cursus bij haar past. Wij als eigenaren staat daar altijd positief tegenover omdat wij open staan voor ontwikkeling omtrent onze medewerkers.

Zoals het nu gaat vinden we fijn werken en daar hoeft geen verandering in aangebracht te worden. We blijven doorgaan zoals we doen en dat werkt fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer wordt jaarlijks het zorgplan geevalueerd op de doelen uit het zorgplan. Bij deelnemers met een WLZ indicatie of zij die nog ontwikkelingsmogelijkheden hebben, gebeurt dit twee keer per jaar. Dit gebeurt volgens de normen die gesteld zijn. Veel van de doelen die voorkomen bij mensen met dementie zijn gericht op concentratie en geheugen. Voor de ouder wordende deelnemer ligt het accent vaak op het onderhouden van vaardigheden. Bij de wat jongere deelnemers op het uitvoeren van taken en het uitbreiden daarvan. Doordat met de invoering van de WMO mensen steeds langer thuis wonen is het zaak om deze mensen en hun mantelzorgers daar zo goed mogelijk in te ondersteunen. Veel mensen komen dan ook naar de zorgboerderij om de mantelzorger te ontlasten. Wat we erg belangrijk vinden tijdens de evaluatiegesprekken is dan ook om oog te hebben voor de mantelzorger en hulp te bieden of te verwijzen naar de juiste ondersteuners.

Naast de doelen die worden besproken in de evaluatie komen de volgende onderwerpen aan bod:

- tevredenheid zorg
- zijn de activiteiten op maat?
- is de bejegening van de begeleiding goed?
- zijn er veranderepunten of ontwikkelpunten?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedere deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad. Het is wenselijk om soms de mantelzorgers aanwezig te laten zijn tijdens dit gesprek vanwege de toelichting die zij geven.

In 2024 zullen we tijdens de evaluatiegesprekken de kernwaarden van de FLZ erbij nemen om te bespreken. Op deze manier willen we als zorgboerderij uiting geven aan onze kernwaarden en dit integreren in ons handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het eerste, tweede en vierde kwartaal is er een inspraakmoment geweest met de deelnemers op beide groepen.

Bij het eerste overleg hebben we de volgende vragen gesteld:

Wat moeten we vooral blijven doen?

Waar moeten we mee stoppen?

Waar moeten we mee beginnen?

Voor de Wilhelmloods was dit een mooie uitnodiging om met ideeën te komen over wat er anders kan. Veel deelnemers geven hiervoor suggesties als: Spullen niet op de goede plek terugleggen, fietsen netjes recht zetten in het fietsenhok, minder chaos voor het eten, maximaal 2 mensen die de dienbladen uitdelen. Inventaris maken van de spullen die we hebben, en waar ze horen te liggen, kinderen van de camping aanspreken op het skelteren in de schuur. Dit is gevaarlijk en ook niet nodig

Op de Jacobahoeve vinden de deelnemers niet dat er iets veranderd moet worden of dat we ergens mee moeten stoppen. Wel zouden deelnemers het fijn vinden als we (weer) ergens mee beginnen. Zoals het volgen van een workshop, ouderwets eten, weer zingen na het eten, bijbelvragen quiz en de kippen controleren op luis en bloedluis. De deelnemer die het laatste punt aangaf wil dit ook wel oppakken.

Bij het tweede overleg:

Wordt op de Wilhelmloods ruimte geboden om na te denken over de zomerperiode waarin door minder personeel de dingen wat anders gaan dan gewend.

Op de Jacobahoeve wordt stilgestaan bij het vervoer. Er komt vanuit sommige deelnemers een ontevredenheid over hoe het loopt nu met het vervoer. Sommigen moeten lang wachten in de ochtend tot zij opgehaald worden. In de middag was eerder veel onrust bij het vertrekken. Er is na een proefperiode vastgesteld dat dit op een andere manier kan.

Ik het derde overleg is op beide groepen nagedacht over de kernwaarde van Federatie landbouw en zorg: Ik hoor erbij en ik doe mee. Met deze kernwaarde wordt besproken hoe iedereen hier over denkt, wat het inhoudt en wat meedoen betekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van de Wilhelmloods mogen kinderen van de camping aanspreken op fietsen in de schuur.

Op de Jacobahoeve zijn nieuwe afspraken gemaakt over het vervoer. Zoals het om 15.45 pas kijken op de vervoerslijst, zodat de auto's rond 16.00 uur weggrijden van de boerderij. De begeleiding blijft bij de groep en 1 begeleider is verantwoordelijk voor het vervoer. Alle deelnemers blijven zitten totdat de naam genoemd wordt, dit om onrust te voorkomen en te zorgen dat het naar huis gaan rustig verloopt.

Het komende jaar gaan we tijdens de inspraakmomenten steeds een kernwaarde van de FLZ uitdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij zijn dit jaar weer begonnen met de tool vanzelfsprekend. De vragenlijsten zijn ingevuld tussen 1 november 2022 en 31 oktober 2023.

We hebben 41 vragenlijsten verstuurd waarvan er 27 zijn ingevuld. Dat is een percentage van 65,8%. Voor onze doelgroep is dat een prima percentage.

Voor de naastbetrokkenen hebben we er 15 verstuurd waarvan er 13 zijn ingevuld. Dat is een percentage van 86,6%. Dat is hoog. De naastbetrokkenen zijn erg betrokken bij de zorgboerderij, dat komt nu ook weer terug in deze enquête.

In de meting wordt vanuit het kwaliteitskader vragen gesteld. Hierbij worden de kernwaarden behandeld. Verder wordt er ingegaan op belangrijke resultaten van respons, tevredenheid, prestatie-indicatoren en bij vertrek en de tevredenheid van en effect bij naastbetrokkenen.

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden. Dit is ook terug te zien in de cijfers. De activiteiten krijgen een 7,68, het onderlinge contact een 7,88 en de begeleiders een 8,31.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij trekken is dat de deelnemers over het algemeen heel tevreden zijn.

De activiteiten blijft een punt van aandacht. Omdat wij veel ouderen hebben die lichamelijk niet veel meer kunnen, blijft het zoeken naar passende activiteiten voor deze doelgroep. Het boerderij gericht werken vergt dan enige aanpassing omdat in de moestuin werken, werken op de camping e.d. niet meer gaat.

Een medewerker is activiteiten aan het bedenken wat toch boerderij gericht is maar voor de oudere doelgroep. Dit is als actie toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie gedrag: de stemming bij een demente deelnemer sloeg om en zij gooide met de materialen. De deelnemer bleef boos. In samenspraak met de familie is besproken dat deze deelnemer naar huis ging. Voor de deelnemer was het drukke weekprogramma een trigger en de deelnemer is in goed overleg van twee dagen naar een dag zorgboerderij gegaan.

Ongeval met de auto: Drie deelnemers hebben met de chauffeur in de auto gezeten toen deze werd geschampt. De buitenspiegel werd er afgereden. De deelnemers zijn geschrokken van de klap. Bij alle drie is er contact opgenomen met het thuisfront om dit te vertellen. In de avond na gebeld voor nazorg. Voor alle drie waren er geen lichamelijke of geestelijke gevolgen. Uit dit incident hebben we geleerd hoe te handelen bij een ongeval terwijl er deelnemers in de auto zitten.

Ongeval met een dier: drie keer was er een ongeval met een dier. Een keer ging een ezel staan op de voet van een deelnemer die de ezel aan het borstelen was. De deelnemer wilde niet dat er naar de voet gekeken werd. De zus en de woonvorm zijn ingelicht. Geen breuk vastgesteld. Een ongeval met een dier is niet altijd te voorkomen maar in dit geval had de ezel wel vastgezet kunnen worden met een halster aan een paal.

Het andere incident was twee keer een kat die een deelnemer krabt. Deze kat krabt als het eten wordt neergezet. Het eten dient snel neergezet te worden. Deze deelnemer nam te veel de tijd. Het kan voorkomen worden als het sneller wordt neer gezet. Het bijt en krab protocol is ingezet. De dochter van deelnemer heeft navraag gedaan bij de huisarts voor de tetanusinjectie maar deze was niet nodig. Bij de andere deelnemer die gekrabd werd zijn er geen gevolgen. Deze deelnemer brengt graag tijd door met de kat.

Valincident: Negen keer is een deelnemer gevallen. Dit gebeurde doordat het evenwicht verloren werd of omdat er niet goed gekeken werd waar er gelopen werd. Bij alle keren was de schade niet groter dan een wondje/schaafplek of blauwe plek. Voor iedere deelnemer wordt er individueel gekeken naar de juiste aanpak. Soms wordt er gekozen iemand voortaan te begeleiden tijdens het lopen maar ook kan er worden gekozen voor het opnemen van het risico in het risico inventarisatie verslag. In een enkel geval geeft de familie toestemming voor het hebben van kwaliteit van leven boven het risico van vallen, wat inhoudt dat zij akkoord gaan met de risico's die het voortbewegen op de boerderij met zich meebrengt.

Overige incidenten: drie keer was er een incident waarbij niet duidelijk was wat de deelnemer mankeerde maar de tekenen leken op een CVA/TIA. De eerste keer is er contact geweest met de dochter van de deelnemer waardoor hulp pas laat op gang kwam. We hebben afgesproken voortaan voorbij de familie te gaan en direct 112 te bellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatie fout: Deelnemer heeft twee keer dezelfde medicatie gekregen. Omdat uit voorraad en niet uit een baxter wordt gegeven heeft dit kunnen gebeuren. Door het wisselen van de begeleider en geen overdracht hierin is er door beide begeleiders dit middel toegediend. Er is contact geweest met de partner en de medicatie van de middag is overgeslagen. Herhaling kan worden voorkomen door meteen en niet op een later tijdstip, de medicatie af te tekenen. En ook door voor toedienen de medicatie af te tekenen te controleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wordt een deelnemer gekrabbt door een dier: Bijt en krabprotocol volgen.

Bij vermoeden van een CVA/TIA/niet adequaat reageren van deelnemer: 112 bellen en niet eerst familie.

Valrisico's vermelden in de risico inventarisatielijst van de betreffende deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment 3 - 2023 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemersinspraak derde kwartaal 2023 Onderwerp: kernwaarde: Ik hoor erbij en doe mee Kort verslag: Er waren 11 deelnemers aanwezig, 2 begeleiders Annemien en Annelies hebben de deelnemersinspraak voorbereid. De kernwaarde : ik hoor erbij en doe mee is het onderwerp. De deelnemers kregen in de ochtend uitleg en een papier waarop Bijbelteksten stonden die betrekking hebben op de kernwaarde. Aan de hand van vragen en stellingen werden de deelnemers gevraagd na te denken over de waarde Er kwamen mooie antwoorden en de conclusie was: iedereen mag er zijn, kan mee doen en wordt geholpen als het moeilijk is.

Zoönosen 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment 3 - 2023 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemersinspraak 21-12-2023 Onderwerp: kernwaarde: Ik hoor erbij en doe mee Kort verslag: Er waren 9 deelnemers aanwezig, 2 begeleiders Annemien en Annelies hebben de deelnemersinspraak voorbereid. De kernwaarde : ik hoor erbij en doe mee is het onderwerp. De deelnemers kregen in de ochtend uitleg en een papier waarop Bijbelteksten stonden die betrekking hebben op de kernwaarde. Aan de hand van vragen en stellingen werden de deelnemers gevraagd na te denken over de waarde Er kwamen mooie antwoorden en de conclusie was: iedereen mag er zijn, kan mee doen en wordt geholpen als het moeilijk is.

Opstellen jaarverslag 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Jaargesprek Willianne 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)

Jaargesprek Mathilda 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)

jaargesprek Annelies 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

jaargesprek Aaltje 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)

jaargesprek Janny 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Intervisie 3 - 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Verslag intervisie 12-10-2023 Aanwezig: Coby, Janny, Annemien, Aaltje, Willianne, Mathilde, Annelies
Met de vervormingen van de vorige intervisie zijn we aan het werk gegaan. Ieder van ons heeft een vervorming uitgewerkt en onderzocht van welke kwaliteit deze kwam. Met elkaar hebben we gesproken over welke invloed dit heeft in het team. Hierna hebben we opnieuw naar de kwaliteiten en gekeken en opgeschreven welke kwaliteiten je graag zou willen ontwikkelen, welk effect dit zou hebben op je omgeving en welke kwaliteiten we onze collega's toewensen. Dit hebben we gedaan adhv het kwaliteiten spel. In de volgende intervisie gaan we de gekozen kwaliteiten toelichten. Doel van deze oefening was: - Geven/ontvangen feedback - Bewustwording van je eigen vervormingen en welke invloed dit heeft op een ander.

Duo-fiets maatjes werven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

jaarlijks evalueren chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

cursus/ trainingen medewerkers. Zie opleidingsplan . **medicatie** **psychiatrischeziektebeelden**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Controle brandblus- & EHBO middelen 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Vrijwilligersbijeenkomst najaar

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

deelnemerstevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Vrijwilligersbijeenkomst 1 / 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

Opleiding MBO-4 begeleider specifieke doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 14-08-2023 (Afgerond)

Voorjaarsmarkt 2023 organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 03-06-2023 (Afgerond)

Evaluaties chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met alle chauffeurs een evaluatiegesprek gehad

BHV certificaat halen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met goed gevolg de cursus gehaald.

BHV certificaat halen 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Intervisie 2 - 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Verslag intervisie 04-07-2023 Aanwezig: Coby, Annemien, Aaltje, Willianne, Mathilde, Annelies Met het team hebben we onder leiding van Annelies het kwaliteitenspel gespeeld. Na eerst uitleg te hebben gehad over kwaliteiten, vervormingen (valkuilen) en het invullen van kernkwadranten hebben we kwaliteiten en vervormingen gegeven aan elkaar. Dit was een goede oefening in het geven en ontvangen van feedback. Met de gegeven kwaliteiten en vervormingen bekeken we of dit overeen kwam met ons eigen zelfbeeld en gaan we een vervorming uitwerken in een kernkwadrant. Doel van deze oefening was: - geven/ontvangen feedback - overeenkomsten/verschillen ontdekken in gegeven kwaliteiten en vervormingen t.o.v. je eigen zelfbeeld.

Inspraakmoment 4 - 2023 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 25-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De norm is gewijzigd. Dit jaar doen we nog 3 inspraken en vanaf 2024 2 inspraken per jaar.

Inspraakmoment 4/2023 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 25-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De norm is gewijzigd. Dit jaar doen we nog 3 inspraken en vanaf 2024 2 inspraken per jaar.

Inspraakmoment 2 - 2023 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vorige notulen zijn akkoord. Dit overleg staat de vakantieperiode centraal. Uitgelegd wordt dat gezien de vakantie er minder personeel is waardoor dingen wat anders lopen. Zo zal er op de maandag twee groepen worden samengevoegd en zullen er wat minder extra activiteiten plaatsvinden. Iedereen snapt dit en wil graag bijdragen aan het soepel verlopen van de dagbesteding. Rondvraag: Gijs P vraagt om extra snoeischaren, Mathilda gaat dit regelen. Kees vraagt of de fietsen daar kunnen worden neergezet waar de douches stonden in de loods. Ria vraagt of er meer emmers kunnen komen. Mathilda komt hier op terug.

Inspraakmoment 1 - 2023 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 07-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: 1. Notulen vorige keer zijn besproken Nieuwe accuboormachine en werkhandschoenen zijn aangeschaft, de harken nog niet. Mathilda gaat hier achteraan Minder direct aan Wim van Ginkel vragen, maar aan Mathilda of Annelies. Dit is bij iedereen inmiddels bekend. We hebben 3 nieuwe cavia's gekregen: Punkie, Stella en Cinnamon. 2. Wat moeten wij vooral blijven doen? - elkaar waarderen, respecteren, aanspreken en het vooral gezellig houden - koffiedrinken en gezelligheid. - als je niet goed in je vel zit, ofwel stimuleren ofwel de tijd geven. Dit in afstemming met de betreffende deelnemer - met de ezels wandelen - in de werkplaats werken met muziek op - vragenspelletjes blijven doen - stallen uitmesten 3. Waar moeten we mee stoppen? Spullen niet op de goede plek terugleggen Fietsen netjes recht zetten in het fietsenhok, Mathilda gaat dit met Wim van Ginkel overleggen Minder chaos voor het eten, maximaal 2 mensen die de dienbladen uitdelen 4. Waar moeten we mee beginnen? Inventaris maken van de spullen die we hebben, en waar ze horen te liggen Kinderen van de camping aanspreken op het skelteren in de schuur. Dit is gevaarlijk en ook niet nodig

Inspraakmoment 2 - 2023 Jacobahoeve**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 22-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Kort verslag: We hebben kort de vorige notulen doorgenomen, ook zijn we de punten van de rondvraag langsgegaan. Op een aantal punten konden we positief reageren omdat deze zijn opgepakt of zeer binnenkort opgepakt gaan worden. 1 enkel punt is niet opgepakt, dit zal alsnog gebeuren. Tijdens de deelnemersinspraak hebben we het over het vervoer gehad, wat gaat goed en wat kan beter volgens de deelnemers. Enkele deelnemers geven aan dat ze 's morgens soms zo lang moeten wachten voordat ze opgehaald worden en dit als vervelend ervaren. Er is benadrukt dat de deelnemers tussen 08.45 en 09.15 uur opgehaald worden. De meeste deelnemers geven aan niks te klagen te hebben. Met het team zijn nieuwe afspraken gemaakt over het vervoer, deze afspraken zijn al een tijdje gaande en omdat ze goed werken zijn deze nu ook gedeeld met de deelnemers. Zoals het om 15.45 pas kijken op de vervoerslijst, zodat de auto's rond 16.00 uur weggrijden van de boerderij. De begeleiding blijft bij de groep en 1 begeleider is verantwoordelijk voor het vervoer. Alle deelnemers blijven zitten totdat de naam genoemd wordt, dit om onrust te voorkomen en te zorgen dat het naar huis gaan rustig verloopt. De nieuwe afspraken zijn ook nog tijdens het invullen van het bord op maandag en woensdag gecommuniceerd met de deelnemers die niet aanwezig waren zodat iedereen op de hoogte is. Uit de rondvraag kwamen niet veel punten, 1 deelnemer gaf aan erg tevreden te zijn dat we op tijd beginnen. Dit ervaart zij als zeer prettig. Tot slot heeft Aaltje iedereen bedankt voor zijn of haar openheid.

Intervisie 1 - 2023**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** 23-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens deze intervisie bespreken we successen volgens de succesmethode. Iedereen heeft een succes ingediend en we kiezen er twee om te bespreken. Aan de hand van de succesfactoren kijken we welke kernwaarden van de FLZ hiermee worden aangeraakt en bespreken we wat we kunnen leren van deze successen. Het doen van een intervisie op deze manier en niet met de Balintmethode geeft een positief gevoel bij iedereen. We starten en sluiten af met een spel.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023**Actie afgerond op:** 07-04-2023 (Afgerond)**Inspraakmoment 1 - 2023 Jacobahoeve****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** 30-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben kort de vorige notulen doorgenomen en de doelen van de stichting besproken. Tijdens de deelnemersinspraak hebben we het over de tevredenheid van de deelnemers gehad en wat we zouden kunnen veranderen. Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden en willen ze graag dat het zo door gaat. Een deelnemer geeft aan dat het fijn is als we telkens weer opnieuw rekening houden met elkaar. De deelnemers vinden niet dat er iets veranderd moet worden of dat we ergens mee moeten stoppen. Wel zouden deelnemers het fijn vinden als we (weer) ergens mee beginnen. Zoals het volgen van een workshop, ouderwets eten, weer zingen na het eten, bijbelvragen quiz en de kippen controleren op luis en bloedluis. De deelnemer die het laatste punt aangaf wil dit ook wel oppakken. Tot slot heeft Janny iedereen bedankt voor zijn of haar openheid.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleren valrisico in risico inventarisatie n.a.v. mic 2023

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Protocol reanimeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Reflectie op medewerkers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Inspraakmoment 1 - 2024 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Opleiding veilige zorg aanbieden aan vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Mantelzorgsalon

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Intervisie 1 - 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Inspraakmoment 2 - 2024 Jacobahoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inspraakmoment 1 - 2024 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Voorjaarsmarkt 2024 organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Vrijwilligersbijeenkomst 2 / 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Activiteiten bedenken voor de oudere doelgroep in het kader van boerderij gericht werken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Zoönosen 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Opzetten cliëntenraad, bespreken in deelnemersinspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Kernwaarden FLZ bespreken tijdens de evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Nadenken over de kernwaarden van de zorglandbouw

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

deelnemerstevredenheidsmeting Vanzelfsprekend 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

BHV certificaat halen 2024

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

BHV certificaat halen 2024

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

Intervisie 2 - 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Evaluaties chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Vrijwilligersbijeenkomst najaar 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Controle brandblus- & EHBO middelen 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Meer medewerkers BHV laten doen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Inspraakmoment 2 - 2024 Wilhelmloods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Intervisie 3 - 2024**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**jaargesprek Janny 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**jaargesprek Aaltje 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**jaargesprek Annelies 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Jaargesprek Mathilda 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Jaargesprek Willianne 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst werkt heel fijn. Je wordt elke keer herinnert aan een openstaande actie.

Medewerkers op de vloer geven aan mij door wanneer een actie is voldaan. Dit schiet er nog wel eens doorheen waardoor de actie niet afgerond wordt of pas veel later. Ik heb mijn medewerkers in een teamoverleg hierop gewezen dat als de taak open blijft staan ze mij hierop moeten attenderen en niet de mail verwijderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons bedrijf staat te koop en wij hopen dit einde van het jaar of begin volgend jaar over te dragen aan een nieuwe eigenaar.

Ons doel zal dan ook zijn om alles netjes over te dragen aan de nieuwe eigenaren en hun inwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zijn veel bezig met de verkoop van onze onderneming. Hier gaat veel tijd inzitten. Zodra de koopovereenkomst is getekend zal onze tijd ook in het teken staan van deze verkoop. Alles moet overgezet worden op de nieuwe eigenaar. Dit zal ons doel dan ook zijn komend seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zodra de koopovereenkomst is getekend brengen we in kaart wat er allemaal gedaan moet worden voor de verkoop. Hier zal t.z.t. een stappenplan voor gemaakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.