

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Maatschap Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Hesselshoeve (850)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
2.3 Algemene conclusies	11
3 Deelnemers en medewerkers	14
3.1 Deelnemers	14
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
3.3 Personeel	16
3.4 Stagiairs	17
3.5 Vrijwilligers	17
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
4 Scholing en ontwikkeling	18
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
5 Terugkoppeling van deelnemers	25
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
5.3 Inspraakmomenten	28
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	31
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	32
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	34
6 Meldingen en incidenten	36
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	36
6.2 Medicatie	36
6.3 Agressie	36
6.4 Ongewenste intimiteiten	37
6.5 Strafbare handelingen	37

6.6 Klachten	37
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	37
7 Acties	39
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
8 Doelstellingen	40
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
8.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	43
Actielijst	43

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Zorgboerderij Hesselshoeve

Registratienummer: 850

Landweg 4, 7983 KX Wapse

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01164352

Website: <https://www.hesselshoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Hesselshoeve

Registratienummer: 850

Landweg 4, 7983 KX Wapse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Hesselshoeve, een kleinschalig familiebedrijf in Zuidwest-Drenthe, gelegen in het dorpje Wapse. Op deze Zorgboerderij wordt tevens een Melkveehouderij gerund.

Zorgboerderij Hesselshoeve biedt een fijne, rustige woonplek in een prikkelarme omgeving, samen met de deelnemers gaan we voor 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'. Waar kan zoveel mogelijk mee participeren in de samenleving en een plek waar aandacht is voor de deelnemer met ruimte, rust en regelmaat. Dit doen we in nauwe samenwerking met Woonzorg Hesselshoeve, een locatie 500 meter verderop.

We willen als Hesselshoeve groeien in kwaliteit en het behouden van kleinschaligheid. Kleinschalig in aantal deelnemers, alsook kleinschalig blijven in team, zodat er vaste gezichten zijn op vaste momenten.

Waar kan kijken we naar de mogelijkheden tot ontwikkeling op gebied van wonen - werken - vrijetijd. We blijven ons richten op het individu waar een ieder zijn eigen perspectief en ontwikkeling doormaakt. Dit met behulp van externe, zodat we met elkaar oog houden voor de kwaliteit van de geboden zorg.

Voor de leesbaarheid, als er in het verslag over beide locaties wordt gesproken, dan gaat dit over Zorgboerderij Hesselshoeve en Woonzorg Hesselshoeve. Er zijn namelijk veel overeenkomsten in de bedrijfsvoering.

Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Linda Bos-Hessels

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Op de Hesselshoeve kunnen we terugkijken op een gezellig en stabiel jaar op het gebied van leren wonen leven hier op het Drentse platteland.

Leren en dagbesteding

Het erf van de melkveehouderij is een groot middelpunt van de dagbesteding bij de Hesselshoeve. Elke werkdag start met de vaste persoonsgebonden taken rondom de verzorging van het vee en de paarden. Zodra de belangrijkste eerste verzorging is voltooid, drinken we gezamenlijk koffie om elkaar te spreken en het verdere programma te bespreken. Voor de één is dat het verder werken aan de vaste taken, voor de ander is dat meegaan in de flow van het bedrijf. Wanneer er geen bijzonderheden zijn, dan hebben we stapels hout en een kloofmachine in de schuur, waardoor we onze vrije momenten kunnen invullen met het kloven en vullen van kratten met hout, welke ook weer worden verkocht en we gezamenlijk wegbrengen naar de klant.

Aan de start van het jaar ontvingen alle deelnemers en medewerkers een Hesselshoeve jas, zodat iedereen passende kleding had voor regen en kou.

In april was de dagbesteding gericht op het maken van de omheining en het begeleiden van de koeien bij hun eerste weidemoment van het jaar; de koeiendans. We zijn dan altijd ontzettend blij dat onze locatie zoveel deelnemers betreft, want samen zijn we een mooi front achter de draden. Ook in april boden we ondersteuning bij de voorbereiding van Paard & Erfgoed, een pinksterevenement in Frederiksoord. We maakten de decoratie en maakten het terrein gereed met snoeien en maaien. Ook tijdens het evenement waren deelnemers betrokken, door het brengen van koffie bij de stands.

Sinds 2024 organiseren wij 2x per jaar (in het voorjaar en in het najaar) een dagbestedingsspecial. Dit jaar hielden we die in juni en november. Hierbij zorgen we dat alle deelnemers en dagbestedingsbegeleiders gezamenlijk aanwezig zijn, waar we na het verzorgen van de dieren tijd hebben voor elkaar, waarbij we de (vooraf ingevulde) inspraakmoment bij langs gaan en prettig werken bespreken; voor onszelf, elkaar, de dieren en het erf/ materialen. Maar ook bespreken we ontzettend veel veiligheidsaspecten welke we tegenkomen op de boerderij. Bijvoorbeeld de stapels hooipakjes, uitstoot van mestgassen en een brandoefening. Kortom een efficiënte ochtend welke ervoor zorgt dat alle neuzen voor het naderende seizoen dezelfde kant op staan. Daarnaast ook bijzonder praktisch om tips uit te wisselen voor de nieuwkomers. De ochtend heeft altijd wel een jasje voor de innerlijke mens; zo is er een lekkere cake of taart bij de koffie en sluiten we af met een lekkere lunch: In juni hadden we pizza's en in november friet en snacks.

In juni vierde de school uit Wapse (de school van onze kinderen) een juffendag met het thema; De boerderij. Die kan je natuurlijk maar op 1 plek goed vieren; OP de boerderij. Het was een groot succes. Hiervoor moest het erf natuurlijk netjes en hadden we zomaar ineens heel veel bezoekers.

Voor de dagbesteding betekende dit voor de één vertrouwd doorgaan in zijn eigen ritme weg van de menigte en voor de ander genieten van alle gezelligheid en zich er een beetje in mengen. Beiden was goed en voor beiden was ruimte.

We maakten als groep de weilanden Sint-Jacobskruiskruid vrij, gehuld in lange mouwen en handschoenen, zodat deze landerijen later gehooïd konden worden, ook weer een activiteit die we samen deelden, door de hooipakjes van het land te halen (en in juli ook stro). Omdat dit veelal na het avondeten gebeurd is er in principe geen dagbesteding meer. Toch zijn er een aantal deelnemers die zich vrijwillig aanmelden om te mogen helpen. Ze genieten van de reuring die het met zich meebrengt, samen met onze vrienden en familieleden pakjes hooi laden en afladen.

We namen afscheid van pony Pajero, welke niet heel geliefd was onder de deelnemers en verwelkomden tinker Lucky, welke wel goed werd ontvangen. Met pony Kris werd een begin gemaakt aan het beleren voor de wagen, welke we het nieuwe voorjaar verder oppakken.

Na de zomer begonnen we ook met een nieuwe activiteit, namelijk het maken van hapjesschalen op bestelling. Dit deed de zorgboerin met 2 deelnemers. Heel leuk om samen te bedenken welke hapjes we gaan maken, samen de inkopen doen en samen de hapjes maken, welke zorgvuldig en liefdevol worden bereid. Het zakcentje wat ermee verdiend wordt, gaat in het "leuke dingen potje" van deze deelnemers.

Zoals ieder jaar streven wij met de Hesselshoeve ernaar om in december geld in te zamelen voor een goed doel via 3FM Serious Request waarbij wij een fantastisch bedrag van € 3393,- hebben opgehaald voor het doel 'Spieren voor Spieren'. Ons inzetten voor de medemens, maar vooral ook de saamhorigheid om samen ergens voor bezig te zijn en de betrokkenheid van onze omgeving doet ons allen goed. In november al begonnen aan het maken sleutelhangers en houten bordjes branden (van stalbord, hondenbord, naambord, Drents weerbericht tot een mooie spreuk) tijdens de dagbesteding. Iedere deelnemer die daaraan mee gewerkt heeft had echt het idee zinvol bezig te zijn geweest. Naast de creaties is er drie dagen gewandeld en zwerfvuil geruimd. De groepsgrootte was dagelijks rond 15 personen, bestaande uit bewoners, begeleiders, gezinsleden en onze kinderen. We willen hier graag onze bijdrage aan blijven leveren, het gezamenlijke dit uitvoeren, de sfeer, het familiale is echt onbeschrijflijk mooi om te doen.

Wonen

Het wonen met elkaar, ieder zijn eigen plek om zich naar toe terug te kunnen trekken. De bewoners worden door een vast team begeleidt en iedereen heeft zo zijn vaste momenten van aanwezigheid. In augustus heeft een bewoners ons na 7 jaar gedag gezegd, welke is doorgegroeid naar ambulante wonen in de wijk bij zijn familie. Traditioneel was er op de laatste avond koffie met taart, was iedereen aanwezig en hadden alle "Hesselshoevers" hun best gedaan voor het cadeau: Een gezamenlijk kunstwerk voor degene die ons verlaat.

In november kwam een nieuwe bewoner bij ons wonen. Als iemand nieuw komt wonen is dat wennen, eenmaal gewend is die structuur een basis waar de bewoners goed op functioneren.

Het is merkbaar dat bewoners moeite kunnen hebben met de prikkels van de groep, waardoor niet altijd iedereen bij de koffiemomenten aanwezig is. Het is ontdekken wat bij ieder persoonlijk het beste aansluit. Bij de één zijn de vaste koffiemomenten essentieel om 'verveling' te voorkomen. Voor de ander is het prettig te ontprikkelen en wordt er op een ander moment door begeleiding gecheckt hoe het met diegene gaat.

Afgelopen zomer hadden we twee bewoners in de lappenmand, beiden na een operatie. Waarna uiteraard net even andere zorg geboden moet worden, bijvoorbeeld het halen van de boodschappen, net even wat vaker langslopen, een wasje ophangen en ga zo maar door. Voor de wondverzorging van één bewoner, schakelden we een derde partij in. Echter vond dit bedrijf dat zij voor tijdelijke wondverzorging waren en wij de behandeling spoedig op moesten pakken. Hier hebben we veel over gesproken binnen het team, waarna we een passende oplossing hebben gevonden, namelijk 3 medewerkers die dit wilden leren en oppakken.

Leven (vrije tijd).

Wat hebben we 'geleefd' met elkaar. Dit jaar waren er drie grote uitstapjes voor de bewoners die mee wilden. In maart waren we in de gelegenheid om voor weinig kosten een aantal dagen in Zeeland te verblijven. Het was toen mooi weer, wat het extra genieten maakte. We konden al op het terras zitten, naar de zonsondergang op het strand, een bezoekje aan een soort 'café-museum'. De twee begeleiders die mee waren hebben harstikke hun best gedaan om voor elke bewoner minimaal twee wensen uit te laten komen.

In juli zijn twee begeleiders met een aantal bewoners op kampeeravontuur gegaan in Westerbork (derde jaar op rij dat we kamperen). Wederom prachtig mooi weer en de wensenlijst is volbracht, er zat voor ieder wat wils bij. En beide keren kon er ook opgedeeld worden in activiteiten, zodat je niet altijd alle activiteiten met elkaar doet of zelfs binnen de vakantie er even allen op uit kan.

In september is de jaarlijkse midweek weg in een groepsaccommodatie met vrijwel alle bewoners, waarbij ze in Bruchterveld en omgeving leuke uitstapjes en spellen hebben gedaan.

Verder is het ene weekend een rustig weekend en doet de begeleider buiten de koffie- en eetmomenten en boodschappen nog wat 1 op 1 een gesprekjes hier en daar. In andere weekenden wordt er bezoek gebracht aan een kringloopwinkel, tweede-kans-kleding, een markt of ander evenement in de regio. Er wordt actief gekeken wat er te doen is in de regio en de bewoners die interesse hebben gaan mee.

Jaarlijks hebben we een locatie-uitje, waarbij naast de bewoners en medewerkers van de Zorgboerderij, ook de kinderen meegaan. De bewoners kozen de activiteit en het werd een Escaperoom en uit eten in Diever.

Voor onze goede doel actie, stonden we nog op de kerstmarkt met een kraam om onze grote voorraad handgemaakte bordjes en sleutelhangers te verkopen voor "Spieren voor Spieren".

In het huiskameroverleg worden ook diverse wensen uitgesproken, zoals karten, paardrijden op een trekpaard en forel vissen. Deze wensen zijn uitgekomen.

Er worden nog altijd seizoen workshops gepland waar bewoners of de kinderen/gezinsleden aan deelnemen en begin dit jaar was er een leerzame verkeersles van een rijinstructeur. Ook is er interesse in bakactiviteiten.

Aan het einde van het jaar is er traditioneel het eindejaarsuitje, waarbij iedereen aanwezig is (ook

externen vanuit dagbesteding). We hebben heerlijk pannenkoeken gegeten bij de Bospub. En helemaal door met de methodiek 'in verbinding' te werken, is er voor elke medewerker en deelnemer aandacht besteed aan een speech en een persoonlijke kerstkaart bij het kerstpakket.

Gezin

Ons gezin woont in het voorhuis van de melkveehouderij en zorgboerderij. Onze kinderen zijn inmiddels 12, 10 en 7 jaar en ze vinden het nog steeds leuk om met bewoners wat te ondernemen. Zo waren ze mee op locatie-uitje en haken ze vaak aan bij een workshop. Als we als gezin op vakantie zijn, worden wij als beheerders, echter ook de kinderen (de reuring) gemist. De kinderen helpen op hun vrije dagen wel eens mee met een klus, komen met hun vrolijkheid bij een koffiemoment zitten of zingen aan de deur voor Sint Maarten, vieren hun verjaardag op de groep of gaan mee met het bedrijfsbezoek. Met Pasen hadden ze op eigen initiatief paascakejes gebakken en rondgebracht aan iedere deelnemer. Daarnaast trekken de kinderen zich ook bewust terug of moeten ze even wachten op hun aandacht. Afgelopen jaar hebben we voor de tweede keer ook extra aandacht besteed aan een kerstpakket voor de kinderen, want ook zij zijn een belangrijke spil.

Zorgboer Johan is een duizendpoot door de melkvee- en landgerichte activiteiten en zijn zorgbeheerders taken. Hij is een nuchtere boer, welke makkelijk kan schakelen in de veelvoud van ons werk en door kan gaan. Zorgboerin Suzanne gaat mee in de reuring van het bedrijf, maar beter in één ding tegelijk en het brein achter organisatorische dingetjes, met daarnaast de gezins-agenda. Gezien dat niet altijd vol te houden is, is het fijn om een stabiel team van familieleden en medewerkers te hebben, waarin we elkaar makkelijk kunnen bijspringen als het even nodig is. Als beheerders-team hebben Johan en Suzanne bewuste momenten nodig om even alles achter te laten en samen wat te ondernemen, met elkaar of met de kinderen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen zorgboerderij 2025

Het was een rustig en stabiel jaar. Er is een bewoner na meer dan 7 jaar uitgestroomd, wat de zoektocht naar een nieuwe match startte, welke na 2,5 maand intrede in de lege studio nam. Onze stagiaire behaalde haar diploma, waarna we haar een contract aanboden en ontzettend blij waren dat ze deze aannam. Daarnaast hebben we ervoor gekozen nog een 2e ochtend in de week ook een medewerker in de dagbesteding te plaatsen, naast onszelf, zodat we zelf wat flexibeler kunnen omgaan met bijkomende werkzaamheden en afspraken en/of in de dagbesteding stukje meer 1 op 1 aandacht te kunnen bieden. We zijn de verwachting dat iedereen samen bij een koffiemoment aanwezig is gaan loslaten, waardoor met name 1 bewoner veel minder gezien wordt bij gezamenlijke momenten. Dit geeft deze persoon minder frustratie, maar ook de spanning op een groep daalt, waardoor dit een win-win is. Verder is er gewerkt aan stabiliteit en gekeken op welke momenten er extra 1 op 1 momenten nodig zijn, zodat er aan ieders welzijn en doelen kan worden gewerkt.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod binnen de Hesselshoeve blijft gelijk. Alle deelnemers hebben een WLZ-indicatie op basis van VG of GGZ, waarbij duidelijk is dat de zorg en ondersteuning levenslang is. De vraag is wel gesteld of we met de aanbesteding van de WMO voor Beschermd wonen mee wilde doen, omdat de trajecten gericht zijn op uitstroom en dat onzekerheid met zich meebrengt is dat een bewuste keuze om niet te doen. Stabiliteit gaat boven stress voor verlenging indicatie of doorstroom van deelnemers (onrust).

Naast de vaste gezamenlijke momenten, zijn er veel geplande 1 op 1 momenten en daarnaast is er ook ruimte voor ongeplande momenten. Via een wandeling, sporten of een gezamenlijke schoonmaakklus zijn er velerlei manieren om ongedwongen in contact te zijn en kan er snel geschakeld worden als het met iemand minder goed gaat.

Financiering

Alle financiering van de zorg loopt via Stichting BezinnZorg. Deze organisatie zorgt ervoor dat mensen met een zorgvraag op een passende zorgboerderij komen. Wij kiezen er bewust voor zelf als kleine zorgaanbieder niet aan te gaan besteden, maar als trajectuitvoerder onder Stichting BezinnZorg te vallen. Door het samen op te trekken denken wij ook beter te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen en wetten in de zorgsector die voortdurend aan veranderingen onderhevig zijn.

Voor de deelnemers die voor dagbesteding op locatie komen, is er een overeenkomst opgesteld met de zorgonderneming waar ze wonen.

Kwaliteitsproces

Er heeft dit jaar geen audit plaatsgevonden, de eerstvolgende audit zal begin 2027 zijn. Dat betekent niet dat we stil hebben gestaan.

De evaluaties gaan we voortaan digitaal door bewoner en door betrokken vertegenwoordigers in het elektronisch cliëntendossier laten tekenen. Het organogram en de functie-omschrijvingen zijn verder uitgewerkt door de aanpassingen in de CAO Sociaal Werk. Er is een nieuwe privacyverklaring opgesteld en ondertekent door bewoners, zodat alle betrokken medewerkers rapportage kunnen inzien en maken betreft de bewoners. Dus er zijn zeker her en der aanvullingen gedaan en mocht dit voor de audit nog weer nodig zijn, dan zal het eind 2026 wederom wordt aangevuld.

Ondersteunend netwerk / blik van buiten

Door de komst van een open plek op onze locatie, zijn er diverse ouders van cliënten/pb'er, mentor en dergelijke op ons erf geweest. Ze zijn vaak enthousiast over de grootte van de appartementen en hoe er met passie gesproken wordt over het wel en wee van de zorgboerderij. Soms zijn ze enthousiast door het lezen van de website en een telefoongesprek dat volgt, soms is het een eenmalige afspraak, soms volgen er opvolgende afspraken. De kapper en de pedicure hebben regelmatig een deelnemer als klant en dan horen we positieve berichten terug over hoe we van betekenis zijn voor de bewoners. Ook installateurs of de schilder blijven onder de indruk van wat we doen.

Het is en blijft zoeken naar voor wie het een geschikte woonplek kan zijn. Prikkelgevoelig is wat bij bijna elke aanmelding aan de orde is en ook dat betekent dat het voor de ene persoon heel geschikt kan zijn en voor de ander niet. Daarnaast is toch een bepaalde mate van zelfstandigheid nodig, dat iemand wel een uurtje of langer alleen kan zijn.

Met de maandelijkse intervisie en afspraken met de supervisor is er ook een 'blik van buiten' waardoor je tot inzichten komt en die neem je mee naar het eigen team. Er is een evaluatie geweest met behandelaren waarin is aangegeven dat er veel beroep werd gedaan op behandelaren en dat we zelf geen eenduidig besluit namen. Het is goed dat dit wordt uitgesproken. Er is afgesproken om met de trajectuitvoerder en gedragswetenschapper van Stichting Bezinnzorg regelmatig contact te hebben om bepaalde casuïstiek waarin de samenwerking stroef gaat verlopen sneller een aanpassing of besluit in te nemen. Dat is voor een bewoner en voor het team beter om tijdig koers te wijzigen. De nieuwe directie van Stichting Bezinnzorg hebben dit jaar een bezoek gebracht en werden enthousiast van de passie waarmee we over de Hesselshoeve vertelden.

Het is een bewuste keuze geweest om in te stappen in de Raad van Advies van Stichting Bezinnzorg, om met collega zorgboeren regelmatig in contact te zijn, te sparren over wet- en regelgeving en om vanuit de achterban te laten horen wat er speelt, om zorgboerderijen sterk te laten staan in 'zorgland'.

2.3 Algemene conclusies

2025 conclusie Zorgboerderij

Voor de bewoners op het gebied van 'wonen-werken-vrije tijd' is er zoveel ondernomen, beleefd en gedaan. Het is te veel om op te noemen. Regelmatig hoor je mentoren of behandelaren onder de indruk zijn van wat er zoal ondernomen wordt. Naast een stabiel en gezellig jaar, blijft de Hesselshoeve familiair, de kernwaarde 'je hoort erbij en doet mee' wordt veelvuldig door bewoners en medewerkers ervaren.

Dat is waar we als gezin voor staan en met behulp van de methodiek 'in verbinding' extra aandacht geven aan in verbinding staan met onze medewerkers en deelnemers.

Er zijn afgelopen jaar kleine ontwikkelingen geweest, een verhuizing, komst van een nieuwe bewoner, een nieuwe pony in de kudde, individuele afspraken over de koffiemomenten en een extra medewerker op in de dagbesteding.

Om aan kwaliteit te blijven voldoen neem ik als beheerder daar de teamleden in mee om gezamenlijk dit uit te dragen en dat betekent soms wat wijzigingen in protocollen. Verder kan er gesteld worden dat er vanuit de nabije omgeving en netwerk enthousiast wordt gereageerd op het werk wat we hier doen.

De doelstellingen van vorig jaar waren als volgt:

- Taken van ons als beheerder in een handboek zetten:

Hier hebben we het afgelopen jaar helaas nog geen aanzet in kunnen maken. Het bleef bij her vooruit schuiven. We nemen dit mee naar het nieuwe jaar.

- Methodiek 'In verbinding' vertalen in de praktijk.

Het 'in verbinding' zijn met elkaar als team is aan de orde van de dag, dat is te merken aan de interesse naar elkaar en de wederzijds flexibiliteit. Echter de methodiek geeft extra verdieping. Daarom zijn de coaches tijdens de halfjaarlijkse evaluatie in juni en november uitgenodigd en zijn de eerste stappen gezet voor een ieder met doelen in privé en werk.

- Versterking in het team regelen voor woonbegeleiding.

De insteek was om helder te krijgen of er versterking nodig was. Op dit moment is het team stabiel. De stagiaire is geslaagd in juni, waardoor ze een contract kreeg aangeboden en een echte allrounder is in het werk dat ze doet. Gezien de hoeveelheid dat ze is ingezet na haar slagen, mede door vakanties, tijdelijk ziekteverlof, is deze medewerker onmisbaar voor nu en voor in de toekomst.

- Het vinden van een prettige privé-werk balans in een actueel proces:

Het zal altijd meedeinen op de golven zijn, zowel in de zorg als op de boerderij kan je bepaalde situaties niet voorzien. Suzanne is begonnen met een coachingstraject van Sanders en de Haan voor een individuele en persoonlijke coaching op langere termijn. Hier is voor het eerst niet alleen erkenning van een druk ondernemersbestaan, maar ook de handvaten om daar mee om te gaan. Vooral de vraag: "Ga je voor geluk of gelijk." wordt vaak als mantra herhaald, want dat geeft rust en maakt dat je ergens makkelijker je schouders voor ophaalt en weer doorgaat.

- Het oppakken en behalen van de medicatie-cursus in het 1^e half jaar:

14 oktober was er voor het gehele team, samen met een aantal collega zorgboeren een incompany medicatie-training.

- Uitzoeken gradatie van bedrijfs RI&E en deze consequent aan een persoon gaan koppelen

De nieuwe medewerker heeft de bedrijfs RI&E bij haar functie gekregen. Wekelijks zitten we vrijdagmiddag met haar te lunchen, waarbij we vraagstukken die we tegenkomen in dagbesteding kunnen bespreken.

Het nieuwe RI&E plan van aanpak is klaar.

De acties zullen meegenomen worden in de komende periode.

Aan de huisregels wordt toegevoegd dat deelnemers bij het krijgen of kopen van een 2e hands bekabeld elektrisch apparaat, deze eerst gecheckt moet worden door begeleiding.

Twee maal per jaar controleren wij bij ieder appartement de kabels/ stopcontacten/ contactdozen op breuk en/of stof.

In de loop van 2026 zijn we voornemens de preventie adviseur van Stigas uit te nodigen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

4.1 Deelnemers Zorgboerderij

Datum	01-01-2025	31-12-2025
Aantal cliënten wonen	4	4
Aantal cliënten dagbest.	7	6
WLZ		7
WMO		0
Instroom wonen		+1
Instroom dagb.		+2
Uitstroom wonen		-1
Uitstroom dagb.		-2

We zijn het jaar gestart met 4 deelnemers die bij Zorgboerderij Hesselshoeve wonen. Er is een bewoner doorgestroomd naar ambulante wonen en er is een nieuwe bewoner komen wonen.

Er wordt volledig vanuit de WLZ zorg verleend. Dit kan vanuit de grondslag dat er voor de 18^e levensjaar een verstandelijke beperking is vastgesteld (WLZ-VG) en anders is het WLZ-GGZ met psychische grondslag. De begeleidingsvorm is zowel individuele begeleiding middels weekgesprekken, welke ook regelmatig al fietsend of wandelend worden gedaan en groepsbegeleiding in de vorm van gezamenlijke koffie-, eetmomenten of activiteiten. 2 van de wonende deelnemers heeft dagbesteding op locatie, de andere 3 bewoners hebben/hadden werk/dagbesteding elders.

In de dagbesteding is er 1 iemand ingestroomd en zijn er 2 mensen uitgestroomd . Uitstroom is vanwege verhuizing, waardoor de afstand naar de dagbesteding niet meer haalbaar is. En omdat een deelnemer meer dagbesteding elders is gaan doen. Instroom is omdat er een nieuwe bewoner bij nabijgelegen zorgboerderij is komen wonen en hier is gestart met dagbesteding en omdat we een nieuwe aanmelding ontvingen van een collega zorgboer.

De dagbesteding is er al sinds jaren dat iedereen voor de koffie een vaste taak heeft, zit iemand wat minder goed in zijn vel, dan wordt diegene ondersteund. Verder wordt er per deelnemer

gekeken, een aantal werken het liefst alleen en dan is er altijd begeleiding die zo nu en dan kijkt hoe het gaat of samen een klus klaren. Op deze wijze wordt er altijd wel gemonitord hoe het gaat en is er indien nodig een gesprekje. Waar we al lange tijd op insteken is dat we wonen en werken gescheiden willen houden, als er een deelnemer van de andere locatie bij ons op de zorgboerderij dagbesteding doet, dan worden gesprekken wel gekaderd en gecommuniceerd onderling dat er aandacht voor is als diegene weer thuis komt.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen terugkijken op een stabiel jaar. Er is een uitstroom geweest naar ambulante wonen, hoe mooi is het dat er na jaren van structuur bieden er stappen gemaakt kunnen worden en dat bewoner kan uitstromen. Daar zijn we trots op. Voor de instroom blijven we ons richten op WLZ en is het belangrijk bij werving om te onderzoeken of de gevraagde ondersteuning geboden kan worden.

Zoals in de vorige paragraaf aangegeven, wordt er heel erg gekeken naast de vaste structuur en de vaste 1 op 1 en groepsmomenten wat het beste aansluit bij de individuele deelnemer. Bewoners willen waar kan zo zelfstandig mogelijk zijn en daar wordt in meegedacht, echter op de momenten dat de extra steun wel nodig is, wordt er ook gezorgd dat die steun er is. De flexibiliteit is er dat als naast de vaste momenten afspraken elders zijn, dat er altijd iemand anders de taken op locatie kan overnemen. Zo gebeurt dit al jaren.

Door langdurende irritaties in de groepsdynamiek door 1 bewoner, met daardoor al individuele afschaling in de groepsmomenten en het plafond voor leren bij hierin te hebben bereikt, hebben we ondersteund dat deze wellicht toe is aan een plek waar hij meer op zichzelf kan zijn. Deze insteek hebben we in de kracht van de cliënt genomen, waarna we met wederzijds instemmen en een gun factor vanuit ons zijn gaan zoeken naar een nieuwe woonplek. Hierin begeleiden wij waar de pb'er ook meermaals mee gaat om te kijken en hier aandacht en tijd voor neemt. Deze plek hebben we nu waarschijnlijk gevonden, op moment van schrijven zitten we in dit proces en zijn we bezig met de voorbereidingen van een naderende verhuizing. Een conclusie hieruit is wel dat we ook bij uitstroom in een ondersteunende kracht blijven staan in het belang van de cliënt.

Onrust voor de naderende uitstroom hebben we niet. We nemen de rust en tijd in het vinden van een nieuwe passende bewoner, waarbij we de verhouding tussen nieuwe client vs begeleiding en nieuwe client vs de huidige bewoners zeer belangrijk vinden.

3.3 Personeel

4.3 Personeel Zorgboerderij

Al eerder is er gesproken over een stabiel jaar. Flexibiliteit mag ook zeker genoemd worden, door gezinsleden en medewerkers. Dit kwam expliciet in de teamevaluatie van november naar voren. Als gezinsleden wordt er gerouleerd met koffiemomenten en mochten wij onverhoopt niet kunnen, dan wordt dit opgevangen door mijn ouders of de nabijgelegen locatie. En dit geldt andersom ook. Er zijn wel tijdelijke periodes van ziekte geweest, echter vooraf was duidelijk dat dit voor een bepaalde periode zou zijn en het werk kon worden opgevangen. Onze stagiaire is geslaagd voor de opleiding persoonlijk begeleider Maatschappelijke zorg niveau 4 en wordt sinds het behalen van haar diploma multi-inzetbaar ingezet, zowel voor dagbesteding, begeleiding in het wonen, vakantie- en ziektevervanging en ondersteuning in het kwaliteitssysteem. Met al een woonbegeleider, een dagbestedingsbegeleider en de nieuwe aanstelling van onze stagiaire, maakt dat we vanaf zomer 2025 drie medewerkers in dienst hebben.

Alle medewerkers zijn werkzaam via de personeelsmaatschap. Zorgboerderij Hesselshoeve zitten samen met een aantal collega zorgboerderijen (waaronder Woonzorg Hesselshoeve) in een personeelsmaatschap. Een accountantskantoor is hierbij betrokken voor ontzorging van de administratieve lasten. Dat ervaren we als enorm prettig.

Met de medewerkers is er een functioneringsgesprek geweest. En met de medewerkers, in gezamenlijkheid met de nabijgelegen locatie, zijn er drie inspraakmomenten geweest waar de onderwerpen als werkdruk, pauzes, werkroosters, activiteiten en dergelijke zijn besproken.

In wederzijds overleg sluit de dagbestedingsmedewerker (1 dag 8 uur) in inspraakmomenten en teamevaluaties niet aan. Op zijn werkdag is er tijd en ruimte om 1 op 1 zaken te bespreken.

Met Linda als zorgcoördinator voor beide locaties, Woonzorg en Zorgboerderij Hesselshoeve, wordt er met de juiste helicopterview aansturing gegeven aan het team tijdens de maandelijkse overleggen, het kwaliteitssysteem, medicatiebeleid, het contact met Stichting Bezinnzorg en andere belangrijke partijen.

De ouders van Johan vervullen net als voorgaande jaren nog altijd de rol van nachtaanwezigheid tijdens vakantie van de beheerders, bepaalde koffie en eetmomenten in het weekend of bij ziekte, soms met een bewoner mee naar een afspraak of het passen op de kinderen. Daarbij kunnen de medewerkers extra worden ingezet en kunnen de beheerders zorgeloos op vakantie. En de samenwerking met de Woonzorg Hesselshoeve (de andere locatie) zorgt ervoor dat er tijd en ruimte wordt gemaakt voor vrije tijd.

Afgelopen jaar hebben er twee teamevaluaties plaatsgevonden, waarbij we de coaches Sanders en de Haan hebben uitgenodigd. De methodiek 'In verbinding' zet wel beweging om op een fijne wijze in verbinding te zijn met elkaar, als gezinsleden onderling, met de medewerker, met de bewoners. Bij een teamevaluatie blikken we vaak terug op het afgelopen jaar en door middel van diverse opdrachten gaan we met elkaar in contact. Door de coaches worden we zowel voor ons privé als voor het werk in beweging gezet en door dit van middel van een speeddate met elkaar te delen is fijn. We kijken terug op twee waardevolle avonden en willen dit voor het komende jaar voortzetten. Door de medewerkers wordt 'vertrouwen' ervaren en dat ze met plezier met bewoners werken. De sfeer met elkaar en met bewoners is goed. De medewerkers lopen hier stralend over het erf. Het woord 'familiaal' blijft terugkomen. Dit uit zich in het locatie-uitje waar onze kinderen en medewerkers mee gaan, we hebben jaarlijks een eindejaarsuitje waar iedereen meegaat en de familiedag is zowel met bewoners als het personeel.

3.4 Stagiairs

Er was reeds een stagiaire die gestart is in 2024 en in juni 2025 haar diploma behaald heeft, persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg niveau 4. Wekelijks kreeg ze begeleiding en ze heeft met diverse gezinsleden en medewerkers (Zorgboerderij of Woonzorg) meegelopen en richting het einde van haar stageperiode steeds meer zelfstandig de werkzaamheden uitgevoerd. Er was altijd achtervang, dat er steun was van een gezinslid of medewerker. En het was ontzettend fijn om te ervaren hoe ze van nature heel goed kon aansluiten bij de bewoners en deelnemers van de dagbesteding. Aansluitend heeft zij zoals in 4.3 is aangegeven een contract gekregen. We zijn ontzettend blij en dankbaar dat ze ons team is komen versterken.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Wij zijn zo dankbaar met dit stabiele, flexibele team. Onze medewerker die steeds meer ervaring doet en echt als volwaardig persoonlijk begeleider kan zien. Dat Linda als zorgcoördinator van beide locaties het team fijn aanstuurt. Onze medewerker in de dagbesteding die ons 1 dag ondersteunt, zodat wij ons even kunnen richten op andere zaken en zijn affiniteit met koeien en boerderijwerkzaamheden. Dat de stagiaire die het diploma heeft gehaald en vervolgens op beide locaties (zowel Zorgboerderij als Woonzorg) inzetbaar is voor vakanties, ziekte en extra afspraken die bewoners hebben buiten de vaste 1 op 1 momenten. Door goed met elkaar in verbinding te zijn, flexibel te zijn als iemand eerder vrij wil, is de medewerker bereid op een ander moment extra te doen.

Als beheerders kunnen we ons geen betere samenwerking met het personeel wensen. Net als dat onze ouders nog hun inzet en bijdrage leveren.

Er is geen voornemens tot verandering, echter juist dit 'geven-nemen' principe voort te zetten met elkaar.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De doelen voor 2025 waren de volgende:

De jaarlijkse vaste vier opleidingsdoelen:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.
 - Heeft plaatsgevonden op 11 februari en 1 mei.
- Jaarlijks voor de woonbegeleiders een verdieping in medicatie via een e-learning van IVM (Instituut Verantwoord Medicatiegebruik) en een jaarlijks overleg met de apotheek om te reflecteren hoe het medicatieproces gaat.
 - Overleg apotheek in januari en een in company training 'medicijnverstrekking' van Alfa collega op 14 oktober. Daarnaast ook het thema besproken met betrokken psychiater.
- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkersoverleg dan wel delen in het rapportagesysteem.
 - Maandelijks in medewerkersoverleg wordt casuïstiek besproken.
- Tweemaal per jaar als team evalueren, terugblikken op afgelopen periode, vooruitblikken op de komende periode en daar individuele doelen op stellen.
 - Op 11 juni en 19 november dit gedaan met coaches Sanders en de Haan.

Extra doelen voor 2025:

- Een cursus gericht op kennisverbreding betreft het thema 'trauma'.
 - 26 mei op locatie cursus gehad over onderwerp trauma.
- Efficiënter werken met ons huidige rapportagesysteem.
 - Linda en medewerker ZB hebben webinar van Zilliz en diverse afspraken om ECD te verbeteren.
- De methodiek 'in verbinding' van twee coaches introduceren bij het team.
 - Dit is in combinatie gegaan met de tweejaarlijkse evaluatie.
- Naar een nieuwe lezing van Colette de Bruin over autisme, 'Diversiteit bij autisme'
 - Deel van het team is hier 29 oktober geweest.

Overzicht van gevolgde scholing.

Naam	Cursus/workshop/webinar	Doel	Behaald	Doorgaand proces
Johan H	BHV-herhaling (11-2)	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)

	Casuïstiek bespreking met het team	Ervaringen delen, aansluiten cliënt	V	V
	Cursus over Trauma (26-05)	Ervaringen aanhoren, aansluiten cliënt	V	
	Cursus medicatie-verstrekking (14-10)	Bevoegd en bekwaam blijven		
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (2x)
Suzanne	BHV-herhaling (11-2)	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	Ervaringen delen, aansluiten cliënt	V	V
	Cursus over Trauma (26-05)	Ervaringen aanhoren, aansluiten cliënt	V	
	Cursus medicatie-verstrekking (14-10)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	
	Lezing 'Diversiteit bij Autisme' Colette de Bruin (29-10)	Kennis over autisme verbreden	V	
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6)	Ervaringen delen en zelfkennis	V	V (2x)

	en 19-11)	opdoen		
	AI in de praktijk		V	
	Coachingstraject methodiek 'In verbinding'	Hoe AI gebruiken in eigen organisatie	V	
		Zelfkennis opdoen en betere werkbalans		
Linda	Intervisie (3 ^e dinsdag in de maand)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (9x)
	BHV-herhaling (11-2)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	V (jaarlijks)
	Webinar beveiligd mailen van Zilliz en in najaar extra uitleg Zilliz	ECD digitaliseren en beter inzetten	V	
	Supervisie (26-3/10-6/16-10)	Zelfkennis en balans werk behouden	V	V (3x)
	Opfrisdag methodiek in verbinding (8-4 en 13-5)	Leidinggevende skills versterken	V	
	Cursus over Trauma (26-05)	Kennis over dit onderwerp verbreden	V	
	FACT / BEZINN –	Ervaringen delen en aansluiten	V	

	casuïstiek	cliënt		
	Cursus medicatieverstreking (14-10)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	
	Lezing 'Diversiteit bij Autisme' Colette de Bruin (29-10)	Kennis over autisme verbreden	V	
	Herhalingscursus EHBO (7-1 AED en 15-11)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	V
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (2x)
Medewerker ZB (1)	BHV-herhaling (11-2)	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	Ervaringen delen, aansluiten cliënt	V	V
	Cursus over Trauma (26-05)	Ervaringen aanhoren, aansluiten cliënt	V	
	Cursus medicatieverstreking (14-10)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	
	Lezing 'Diversiteit bij Autisme' Colette de Bruin	Kennis over	V	

	(29-10) Extra uitleg over Zilliz Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	autisme verbreden ECD digitaliseren en beter inzetten Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V V	V (2x)
Medewerker ZB (2)	Casuïstiek bespreking met het team Cursus over Trauma (26-05) Cursus medicatie-verstrekking (14-10) Lezing 'Diversiteit bij Autisme' Colette de Bruin (29-10) Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen, aansluiten cliënt Ervaringen aanhoren, aansluiten cliënt Bevoegd en bekwaam blijven Kennis over autisme verbreden Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V V V V	V V (2x)
Medewerker ZB (3)	BHV-herhaling (via andere werkgever)	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)
Hessel	BHV-herhaling (1-5)	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)

	Casuïstiek bespreking met het team	Ervaringen delen, aansluiten cliënt	V	V
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (2x)
Herma	BHV-herhaling (1-5)	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	Aansluiten bij individuele cliënt	V	V
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Wat ons betreft behoort tot het vaste opleidingsdoel de volgende vier punten:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.
- Jaarlijks voor de woonbegeleiders een verdieping in medicatie via een e-learning van IVM (Instituut Verantwoord Medicatiegebruik) en een jaarlijks overleg met de apotheek om te reflecteren hoe het medicatieproces gaat.
- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkersoverleg dan wel delen in het rapportagesysteem.
- De methodiek 'in verbinding' van Sanders en de Haan toepassen in tweejaarlijkse evaluatie en daar persoonlijke en werkdoelen opstellen.

Nieuwe doelen voor 2026:

- Verdere verdieping betreft het thema 'trauma'.
- Verdieping in het thema 'suicide'.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In het overzicht van de gevolgde scholing is te zien dat er voldoende aandacht is geweest voor scholing en dat medewerkers dankbaar zijn voor wat er aangeboden wordt.

BHV wordt ervaren als 'moeten' als ook een opfrissing rondom het thema brand en eerste hulp verlenen bij een ongeval. Het thema brand geeft input om mee te nemen naar veilig wonen van bewoners in de appartementen. Blij dat er nauwelijks wat gebeurt, goed om te blijven herhalen.

De cursus medicatie was voor het eerst in company, daarvoor was er volop aandacht voor vanuit school van diverse medewerkers, door de scholing die Linda volgde en is er intensief contact met de apotheek. Dat maakte dat er al veel kennis aanwezig was over medicatie en er weinig nieuwe dingen werden verteld. Voor 2026 willen we met het team in gezamenlijkheid op een avond een e-learning volgen over medicatie om bevoegd en bekwaam te blijven.

Door het bespreken van casuïstiek en de tweejaarlijkse evaluatie, is er de mogelijkheid om plenair of in klein team te ontdekken hoe je het beste aansluit bij een bewoner of de groep. Als iets niet werkt, dan is de insteek dit aan te passen. Dat werd een bewustwording in de halfjaarlijkse teamevaluatie. Daarnaast is ons ook meegegeven dat het belangrijk is om als geheel team de begeleiding te kunnen dragen aan een bewoner. Zo niet, dan kan het goed zijn om uit te kijken naar een andere woonplek.

Verder zorgt de methodiek 'in verbinding' dat er zowel in privé als in de werksituatie een verbetering in contact kan bewerkstelligen. En daarom hebben we er voor gekozen om ook in 2026 met de halfjaarlijkse evaluatie de coaches Sanders en de Haan te benaderen. Er heerst een prettige samenwerking met het team, als ook met de teamleden van nabijgelegen locatie. Men voelt zich veilig om te delen en dat willen we graag voortzetten.

Tot slot ligt er een behoefte om verdere verdieping te volgen in het thema 'trauma' en meer handvaten te krijgen bij het thema suïcidaliteit.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wonen: 4 bewoners (100%) begin 2025, eind augustus vertrek van 1 bewoner wegens verhuizen doorgroeimogelijkheid en volgende stap. Afgelopen november nieuwe bewoner komen wonen. Alle 4 bewoners op de zorgboerderij hebben een WLZ-indicatie. Met de doorstroom naar ambulante van vertrekkende deelnemer, kunnen wij concluderen dat het goed is geslaagd met het behalen van de doelen en de deelnemer zijn hulpvragen.

Alle 4 de deelnemers zijn vrij kort op elkaar met de halfjaarlijkse evaluaties. Wij hebben er daarin bewust voor gekozen om de een wat naar voren te halen en de ander wat naar achter te schuiven, zodat de evaluaties wat beter verspreid zijn, de deelnemers zijn hiervan op de hoogte en zo werkt dit voor iedereen goed en houden wij dit overzichtelijk. Elke deelnemer heeft dus 2 x in het jaar volgens de richtlijnen zijn of haar evaluatie.

Binnen de WLZ wordt er verwacht dat iedere deelnemer een vertegenwoordiger heeft als zijnde mentor, die op een onafhankelijke manier meedenkt, en belangen kan behartigen van de deelnemer. Daarom stimuleren wij dat iedere deelnemer een mentor heeft. Dit biedt duidelijkheid voor alle betrokkenen en helpt ons om de begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van de deelnemer. Bij de halfjaarlijkse evaluaties zijn dan dus ook altijd de vertegenwoordigers betrokken voor evt. inbreng en aanpassingen en tussentijds contact indien dit nodig is.

Om een zo goed mogelijk en duidelijk overzicht te hebben is er voor de evaluatie een tabel ingevoegd met daarin de belangrijke documenten die aanwezig moeten zijn. Denk aan een intake/RI&E/BEM/signaleringsplan/reanimatie/geldigheid ID-kaart als dubbele controle.

Sinds 2022 maken wij al gebruik van de kernwaarden van Federatie Landbouw en Zorg. Dit zijn de 9 kernwaarden die kunnen aansluiten bij het wonen en dagbesteding op onze zorgboerderij en is onze herkenning en basis voor het starten van de evaluatie. Opvallend is dat kernwaarden als “Ik word gezien en gehoord” of “het is op de boerderij net als in het gewone leven” vaak terugkomen en als zeer positief en fijn wordt ervaren.

Dit wordt vervolgd door onze standaardvragen op het gebied van wonen, werken en vrije tijd en voegen wij onderwerpen toe die van belang en passend zijn van het afgelopen half jaar denk aan behandelaars, gezondheid, risico's of zelfs gele kaarten die wellicht zijn gegeven bij een deelnemer die zich niet binnen het kader en de norm van de leef- en samenlevingsregels heeft gehouden. Bij de ene deelnemer krijg je een evaluatie met volledige tekst en uitleg en hoef je als begeleider er nog maar weinig aan toe te voegen. En bij de ander moet je veel vragen stellen en is doorvragen nodig om tot een zo goed mogelijk beeld te kunnen komen. Wanneer wij dit niet doen kunnen sommige evaluaties vrij kort van stof zijn en blijkt er vaak toch nog wel wat op- of aanmerkingen te zijn en kom je

soms zelfs nog wel op onbesproken onderwerpen. Dit is nodig om een zo goed mogelijk beeld te krijgen hoe het met de deelnemer in het dagelijkse leven gaat en waar hij/zij tegenaan loopt. Zo is er laatst nog benoemd dat een deelnemer minder plezier beleeft aan het onderhouden van de kippen, omdat het kippenhok te laag is en geen prettige werkhouding geeft. Het afgelopen half jaar zijn er veel doelen behaald, of deels behaald. De deels behaalde doelen kunnen zijn dat de hulpvraag wat meer op de achtergrond is gaan liggen omdat er momenteel andere prioriteiten zijn of omdat er vanuit een bepaald doel is aangepast of samengevoegd. Het bespreken en zo nodig bijstellen van de doelen wordt dan ook nauwkeurig besproken en aangepast.

Wij kunnen dus concluderen dat wij erg tevreden zijn over hoe de samenwerking met de deelnemers en hun vertegenwoordigers verloopt. We ervaren veel open en eerlijkheid tijdens de evaluaties, wat ons helpt om goed overzicht te houden op wat er speelt en wat er nodig is.

Dagbesteding: Momenteel zijn er 2 bewoners van onze zorgboerderij die ook dagbesteding op het eigen erf (de melkveehouderij) volgen. Daarnaast komen er 2 bewoners dagbesteding volgen van onze familie-locatie "Woonzorg Hesselshoeve". Dan zijn er nog 2 deelnemers van externe zorgboerderijen die op het erf komen om dagbesteding te volgen. In de laatste is er een wisseling geweest, doordat de deelnemer ging verhuizen. Vervolgens is er een nieuwe deelnemer van dezelfde locatie bij ons in dagbesteding gekomen.

De evaluatie van dagbesteding van inwoners van de Hesselshoeve wordt meegenomen in het woonbegeleidingsplan en evaluatie wonen. Voor de externe dagbesteding hebben we bij aanvang al onze intake, dan binnen 6 weken vaststelling van het begeleidingsplan een samenkomst en nemen we ook de RI&E mee, na 3 maanden een herhaling over hoe het gaat, waarna we de evaluaties op halfjaarlijks zetten. Tijdens deze evaluaties nodigen we de woonbegeleider en de mentor uit. Niet altijd is de mentor beschikbaar om te komen, dan overleggen we om het via Teams te doen. Soms zegt een mentor dat hij de evaluatie later wel tegemoetziet. Dit wordt dan wel in het evaluatieverslag genoteerd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Op basis van de evaluatiegesprekken van het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat de begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers. Het afgelopen jaar is er één deelnemer succesvol doorgestroomd naar een meer zelfstandige woonplek. Dit bevestigt dat de ingezette begeleiding passend en effectief is geweest. Ook de inzet van de kernwaarden van de Federatie Zorg en Landbouw blijft een waardevol onderdeel van onze evaluaties. De deelnemers geven regelmatig aan dat ze zich gezien en gehoord voelen en dat het leven op de boerderij aansluit bij wat zij nodig hebben.

Tijdens de evaluatiegesprekken merken wij dat sommige deelnemers veel input leveren, terwijl anderen juist meer sturing nodig hebben. Dit vraagt van ons dat wij goed blijven doorvragen om een compleet beeld te krijgen van het dagelijks functioneren. Een aandachtspunt blijft dat wij concreet blijven benoemen wanneer doelen haalbaar moeten zijn en moeten worden bijgesteld. Verder helpt de ingevoegde tabel met verplichte documenten ons om de verslaglegging compleet en overzichtelijk te houden.

Wat wij gedaan hebben en wat wij blijven doen. Wij hebben de evaluatiemomenten bewust iets verspreid ingepland, zodat deze beter verdeeld zijn over het jaar. Dit werkt overzichtelijker voor onszelf én voor de deelnemers. Daarnaast blijven wij actief stimuleren dat iedere deelnemer een mentor heeft, zodat het proces onafhankelijk en zorgvuldig verloopt. Ook hebben wij oog voor signalen uit de dagelijkse praktijk, zoals het voorbeeld van het te lage kippenhok, zodat de werkzaamheden prettiger verloopt en wensen van de deelnemer vervuld kunnen worden.

Op dit moment zien wij geen noodzaak om grote aanpassingen te doen. Wel blijven wij alert op het bijstellen van begeleidingsdoelen en het concreet formuleren ervan, zodat deze haalbaar en passend blijven. Verbeterpunten zijn er momenteel niet, het behouden van zorgvuldiger doorvragen blijft een groot aandachtspunt en pré voor goede passende zorg. Deze punten worden toegevoegd aan onze actielijst, zodat ze actief worden opgepakt binnen ons kwaliteitssysteem.

5.3 Inspraakmomenten

Wonen:

Het afgelopen jaar hebben wij 5 keer een huiskameroverleg gehad met mogelijkheid tot inspraakmoment via Google Forms. Twee keer is een huiskameroverleg in een ander jasje gestoken, hierover volgt later meer. Ons inspraakmoment vindt plaats in onze gezamenlijke kantine. Bij een huiskameroverleg krijgen alle deelnemers de gelegenheid om individueel en vervolgens met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Bij het inspraakmoment zijn er 14 vaste onderwerpen die wij altijd bespreken en 1 mogelijkheid tot ander onderwerp naar keuze. Hieronder volgen alle onderwerpen op een rijtje:

1. Inspraak
2. Eten en drinken
3. Regels en afspraken
4. Activiteiten
5. Sfeer gezamenlijke momenten
6. Privacy
7. Hygiëne
8. Inrichting kantine
9. Inrichting buiten
10. Begeleiding
11. Kippen
12. Corveetaken
13. Schoonmaak
14. Veiligheid
15. Mogelijkheid tot eigen onderwerp

Er kan per onderwerp een score worden gegeven a.d.h.v. smiley's/stoplicht. Rood staat voor niet goed, oranje voor verbetering, en groen staat voor goed/uitstekend.

Bij alle huiskamer overleggen wordt verwacht dat alle deelnemer aanwezig zijn, dit is naar verwachting ook het geval geweest, dus 100% respons. Er zijn altijd 2 begeleiders aanwezig geweest.

Het meest gevoelige en besproken onderwerp blijft de sfeer bij gezamenlijke momenten. In Google Forms werd dan ook later bij de volgende overleggen de sfeer gezamenlijke momenten op groen gezet, om de confrontatie te voorkomen. Pestende en kwetsende opmerkingen werden er soms onbewust of bewust gemaakt, niet altijd in bijzijn van begeleiding. Dit was voor ons aanleiding om hier direct en duidelijk op in te grijpen en dat wij over moesten gaan op een andere uitpak. Uiteraard hebben wij als begeleiding ervoor gezorgd dat wij de vrede hebben bewaard en zijn wij met de groep en desbetreffende persoon in gesprek gegaan. Voor volgende overleggen zullen wij dit gevoelige onderwerp ook liever niet meer te woord laten komen, mits de bewoners hier zelf over beginnen en de behoefte hieraan hebben. Om dit onderwerp op een andere en positievere manier te benaderen, is tijdens een eerstvolgend huiskameroverleg gekozen voor het inzetten van het **kwaliteitspel**. Hierbij kregen de bewoners en begeleiders de opdracht om uit een aantal kwaliteiten één kwaliteit voor zichzelf en één kwaliteit voor de buurman of buurvrouw links en rechts uit te kiezen. Niet iedereen stond hier om te popelen, maar iedereen heeft hier wel aan meegedaan. Dit zorgde ervoor dat complimenten werden uitgesproken die normaal niet snel worden gegeven of ontvangen. Deze werkvorm werd als positief ervaren en heeft bijgedragen aan een andere benadering van het thema sfeer. Afgesproken is om deze werkvorm enkele keren per jaar toe te passen.

Begin 2025 was n.a.v. het inspraakmoment extra aandacht nodig voor de uitvoering van corveetaken van in- en uitruimen vaatwasser en op hygiëne het schoonmaken van de tafels naar gebruik van de gezamenlijke kantine. Door middel van herinnering en aansturing wordt dit inmiddels structureel uitgevoerd en verloopt dit naar volledige tevredenheid.

Het onderwerp *kippen* is aan het begin van de zomer tijdelijk op rood gescoord. Dit had geen betrekking op de uitvoering van de zorgtaken rondom de kippen, maar op de gezondheid van de kippen zelf. De kippen hadden last van vlooiën, wat zorgde voor extra aandacht en zorg wat het werken iets minder aantrekkelijk maakte. De kippen is allang geen roulerende taak meer onder de bewoners, en sinds 2023 één vaste taak van één bewoner die dit met alle liefde tot haar neemt.

Vanuit de begeleiding zijn onder andere de volgende (aandachts)-punten besproken:

- Brandveiligheid, zoals het veilig gebruik van kabels, stekkerdozen en (fiets)accu's op de juiste manier
- Het bespreken en aanschaffen van een noodpakket volgens de Rijksoverheid
- Privacy, met aandacht voor het weggooien van de baxter (medicatie)zakjes
- Het plannen en bedenken van ons jaarlijkse locatie uitje
- Privacy-verklaring zorgboerderij en woonzorg in Zilliz
- Het jaarlijks doornemen en aanpassen van onze samenlevings- en huisregels

De brandblussers in de studio's waren aan vervanging toe. Dit bood ons de mogelijkheid om tijdens een huiskameroverleg bewoners te laten ervaren hoe het is om een klein brandje te blussen en hoe een brandblusser in een noodsituatie wordt gebruikt. Deze praktische oefening werd door de bewoners als spannend, leerzaam en positief ervaren.

Verder zijn er twee momenten van inspraak geweest voor betrokken ouders en/of vertegenwoordigers middels een Google-forms formulier. Er wordt gevraagd welke kernwaarden er aandacht wordt besteed en er is 100% respons op 'Ik hoor erbij en ik doe mee' en 'Ik word gezien en gehoord'. Er is maar 50 % gescoord op 'nuttig werk', echter niet iedereen doet dagbesteding op locatie. En alle overige kernwaarden worden ook hoog gewaardeerd. Er is tevredenheid over de uitstraling, voldoende privacy, over eten en activiteiten en ook is er volle tevredenheid over het team.

De inspraak wordt gezamenlijk opgepakt met de andere locatie, Woonzorg Hesselshoeve. Dit was op 24 mei tijdens de jaarlijkse familiedag. Op die dag zijn er van de 10 bewoners (totaal beide locaties), 7 vragenlijsten ingevuld. Deels anoniem, we weten ook dat er een mentor is die 2 bewoners vertegenwoordigt en de vragenlijst heeft ingevuld. En in oktober middels een mailing is er respons van 2 personen gekomen. En 1 vertegenwoordiger had aangegeven hier geen tijd voor te hebben, wel blij dat de mogelijkheid tot inspraak geboden werd. De realiteit in de huidige tijd is dat je hoeft maar ergens een product te kopen en je krijgt een mail dat er gevraagd wordt om een review. In het contact tijdens de familiedag en als een mentor voor een bewoner op bezoek komt, dan is er in de basis een prettig contact en is men tevreden over de zorg die de bewoners krijgen aangeboden.

Dagbesteding: Twee keer per jaar houden wij een speciaal dagbestedingsoverleg, waarbij 6 deelnemers vooraf via Google Forms een inspraaklijst met ongeveer dezelfde thema's, maar dan gericht op de dagbesteding, hebben ontvangen (respons 100%). De volgende thema's zijn als goed beoordeeld: sfeer tijdens koffie – tussendoortjes – sfeer op het erf – inspraak – veiligheid op het erf – werkzaamheden – begeleiding – inrichting terras – regels op de boerderij – inrichting erf.

De thema's hygiëne in de sluis en hygiëne in de kantine scoren beide 20% oranje en komen regelmatig terug tijdens de dagbesteding overleggen. Hierbij wordt benoemd dat het een boerderij betreft, waardoor de hygiëne in de sluis niet altijd optimaal kan zijn. Dit wordt door de deelnemers herkend en besproken. Tijdens de kantinedienst en de dagbesteding wordt hier samen actief aandacht aan besteed door regelmatig schoon te maken en spullen gelijk op te ruimen. Ook besteden wij samen extra aandacht om de gezondheid te beschermen en ziekte te voorkomen, zodat iedereen bewust blijft van de juiste handelingen en voorzorgsmaatregelen op de boerderij.

Daarnaast wordt de kantine met een grotere groep als aan de kleine kant ervaren, maar deelnemers denken hierin actief mee. Zo schenkt er bijvoorbeeld vaak één persoon de koffie in voor de andere kant van de tafel.

Bij het onderwerp materialen geeft 25% aan dat materialen niet altijd op hun vaste plek staan. Daarom zijn materialen en opbergplekken voorzien van kleurcodes, zodat alles weer op de juiste plek wordt teruggelegd. Samen hebben we een ronde over het erf gelopen om te controleren of alles op de juiste plek stond en de nodige materialen opnieuw te kleuren. Ook is besproken dat bepaald gereedschap alleen in overleg of met toestemming gebruikt mag worden, wat met afbeeldingen is toegelicht.

Het is belangrijk om de informatie over veiligheid en regels regelmatig te herhalen, ook al is het voor sommigen bekend. Ligt alles op de juiste plek, welke machines mogen er gebruikt worden met en zonder certificaat, het maken van oogcontact met rijdende voertuigen, maar ook wat te doen bij ongelukken bij jezelf maar ook bij een ander.

Als laatste werd de dagbesteding special afgesloten met alle onderdelen die besproken zijn, en werd er een certificaat van deelneming uitgereikt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Op basis van de inspraakmomenten kan worden geconcludeerd dat inspraak binnen het wonen en de dagbesteding structureel en zorgvuldig is georganiseerd. In het afgelopen jaar hebben meerdere inspraakmomenten plaatsgevonden, waarbij alle bewoners/deelnemers aanwezig waren.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat bewoners/ deelnemers over het algemeen gebruikmaken van de geboden inspraakmogelijkheden, maar dat niet alle onderwerpen even gemakkelijk bespreekbaar zijn. Met name het onderwerp sfeer tijdens gezamenlijke momenten is als gevoelig ervaren. Hoewel dit onderwerp in Google Forms positief werd beoordeeld, werd in de praktijk zichtbaar dat dit niet altijd overeenkwam met de daadwerkelijke beleving binnen de groep. Een belangrijk leerpunt voor de begeleiding is dat signalen rondom groepsdynamiek en onderlinge omgang serieus genomen moeten worden, ook wanneer deze niet expliciet door bewoners worden uitgesproken. Door hier actief op te handelen, gesprekken aan te gaan met de groep en betrokken personen en duidelijke grenzen te stellen, is er ingegrepen waar nodig. De keuze om dit onderwerp op een andere, positievere manier te benaderen door middel van het kwaliteitspel heeft goed uitpakt. Deze werkvorm werd door bewoners als leerzaam, positief en verbindend ervaren en heeft bijgedragen aan een andere benadering van het thema sfeer.

De conclusie is dat afwisseling in werkvormen helpend is en dat niet ieder onderwerp telkens expliciet besproken hoeft te worden, zolang er oog blijft voor signalen en behoeften van de bewoners.

Daarnaast blijkt uit de inspraakmomenten dat bewoners weinig aanvullende onderwerpen aandragen. Dit vraagt van de begeleiding een actieve rol in het inbrengen van belangrijke thema's, zoals veiligheid, privacy en huisregels. De door de begeleiding ingebrachte aandachtspunten, waaronder brandveiligheid, het noodpakket, privacy rondom medicatie, het locatie-uitje en het opnieuw bespreken van onze samenlevings- en huisregels, sluiten aan bij een veilige en verantwoorde woonomgeving.

De praktische oefening rondom het gebruik van brandblussers en het voorbereiden op een noodsituatie heeft bijgedragen aan bewustwording en veiligheid.

Met deze aanpak blijven wij werken volgens het kwaliteitssysteem en zorgen wij ervoor dat inspraak binnen het wonen en de dagbesteding blijft aansluiten bij de behoeften van de deelnemers en bijdraagt aan een veilig en prettig leefklimaat.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In het najaar van 2025 is de jaarlijkse tevredenheidsenquête afgenomen onder de deelnemers van beide locaties. De vragenlijst is net als vorig jaar via WhatsApp verstuurd, wat als toegankelijk en overzichtelijk werd ervaren. Alle negen deelnemers hebben de enquête ingevuld, wat resulteerde in een respons van 100%. Een deel van de deelnemers koos ervoor de enquête anoniem in te vullen.

De enquête bestond uit zowel gesloten als open vragen. De gesloten vragen konden worden beantwoord met de opties 'altijd', 'meestal', 'soms' of 'nooit'. Daarnaast boden de open vragen ruimte voor toelichting en persoonlijke opmerkingen. De resultaten geven inzicht in de ervaringen van de deelnemers, de kwaliteit van de geboden ondersteuning en mogelijke verbeterpunten. De uitkomsten zijn overzichtelijk weergegeven in grafieken en percentages.

Zelf beslissen: De deelnemers geven aan tevreden te zijn over de mogelijkheden om inspraak te hebben tijdens hun eigen evaluaties, bij afspraken en tijdens de algemene inspraakmomenten. Bij activiteiten wordt altijd gezamenlijk overlegd, zodat iedereen mee kan denken en keuzes samen worden gemaakt. Ook mogen de deelnemers zelf bepalen wanneer ze bezoek ontvangen buiten werktijd, wat bijdraagt aan hun zelfstandigheid en regie over hun eigen leven.

Wat betreft het koken voor de groep ervaren de deelnemers veel vrijheid: drie deelnemers kiezen altijd, vier meestal, één soms, en voor één deelnemer was dit niet van toepassing. Bij het bepalen wie hun appartement mag betreden, geven acht deelnemers aan dit altijd zelf te bepalen, één deelnemer meestal. Bij de vraag naar andere onderwerpen voor inspraak is een nieuwe regel genoemd: geen hoofddeksels meer in de gezamenlijke ruimtes.

Veiligheid en je prettig voelen: De deelnemers voelen zich over het algemeen veilig en prettig op de locatie. Het ritme op de boerderij biedt houvast voor de meesten, terwijl een enkeling dit soms anders ervaart. Ook het gevoel thuis te zijn en de ervaren rust en ruimte op de locatie worden door de meeste deelnemers positief beoordeeld. Persoonlijke spullen worden door bijna iedereen als veilig ervaren. Tijdens groepsmomenten voelen de deelnemers zich over het algemeen veilig. Sommigen geven aan zich vooral veiliger te voelen met hun eigen medebewoners om zich heen. De grote groep kan af en toe als spannend worden ervaren, maar dit heeft geen grote invloed op het algemeen gevoel van veiligheid. Het naleven van regels en afspraken wordt als belangrijk ervaren om een prettig en veilig groepsmoment te waarborgen. Deelnemers geven aan dat begeleiders duidelijk moeten zijn, gedrag moeten aanspreken en ingrijpen wanneer regels niet worden gevolgd.

De activiteiten / afspraken buiten de zorgboerderij: De deelnemers kunnen hun vrije tijd op een manier invullen die bij hen past. Twee deelnemers willen hierbij af en toe hulp bij het plannen en indelen, terwijl zes dit zelfstandig willen doen. Volgens alle negen deelnemers worden er voldoende activiteiten aangeboden. Daarnaast konden zij zelf ideeën aandragen, zoals het organiseren van een groot feest, een bezoek aan de markt in Beverwijk of een solexrit.

Wat betreft beweging geven 4 deelnemers aan altijd voldoende actief te zijn, vier deelnemers meestal, en één deelnemer ziet nog ruimte voor extra mogelijkheden. Over het geheel ervaren de deelnemers hun vrije tijd als zinvol, afwisselend en plezierig, met volop gelegenheid om zowel actief als ontspannen bezig te zijn en samen met anderen leuke momenten te beleven. Voor beweging kunnen zij wandelen, fietsen en gebruikmaken van de fitnessruimte en boksmogelijkheden.

Begeleiding: De deelnemers ervaren de begeleiding als deskundig, respectvol en betrouwbaar. Zij voelen zich gezien en gehoord, krijgen voldoende aandacht en zien mogelijkheden om van de begeleiding te leren. Ook geven zij aan dat de begeleiders goed luisteren en ruimte bieden voor eigen ideeën. Bij de stelling “De begeleiders gaan op mijn voorstellen/ideeën in” antwoordden zeven deelnemers meestal en twee deelnemers altijd. Op geen enkele vraag werd geantwoord met ‘nooit’. Dit geeft aan dat de begeleiding over het algemeen goed aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

Ook was er een onderdeel over “**jou**” en de “**andere deelnemers**”. Ook dit jaar is gekeken naar de omgang tussen de deelnemers. Bij de stelling “Ik ga respectvol om met andere deelnemers” antwoordden zeven deelnemers altijd, één meestal en één soms. Bij de omgekeerde vraag, “De andere deelnemers gaan respectvol met mij om”, geven vier deelnemers meestal, twee altijd, twee soms en één in een grote groep niet altijd. Wat betreft gezamenlijke activiteiten geven vijf deelnemers aan dit soms te willen doen met anderen, twee altijd en twee meestal. Over het algemeen heerst een respectvolle omgang en voelen deelnemers zich betrokken. Om groepsmomenten nog prettiger te maken, helpt het als regels goed worden nageleefd en er momenten zijn om zich even terug te trekken, zodat iedereen zich gehoord en comfortabel voelt.

Eten: De deelnemers vinden dat er gevarieerd en gezond wordt gegeten en dat het eten goed smaakt. Op vrijdagavond en zondagmiddag wordt er gezamenlijk gegeten, waarbij elke week een andere deelnemer verantwoordelijk is samen met begeleiding voor de bereiding. Hierbij wordt vaak samen overlegd wat er gegeten wordt, zodat iedereen inspraak heeft. Op de vraag of deelnemers zelf een nieuw recept willen bereiden, geven drie deelnemers ja aan, één deelnemer misschien, en vijf deelnemers vinden het prima zoals het nu gaat. Dit laat zien dat de deelnemers betrokken zijn bij de maaltijden en dat er voldoende ruimte is voor eigen inbreng.

Rapportcijfers: De deelnemers hebben het wonen op de Hesselshoeve beoordeeld met een cijfer, 1 deelnemer gaf een 7, 4 deelnemers een 8, 2 deelnemers een 9, en 2 deelnemers een 10. Dit resulteert in een gemiddelde cijfer van 8,6.

Het gemiddelde cijfer voor de **begeleiding** komt op het gemiddelde van 8,9. Met de vraag hoe de begeleiding dit zou kunnen verbeteren, kwamen er antwoorden zoals: "Ze doen hun best en dat zie ik, dus niks aan veranderen." "Leuke begeleiders" "Geen commentaar".

Rapportcijfer van de dagbesteding: Niet alle deelnemers hebben deze vraag ingevuld, omdat sommigen buiten de Hesselshoeve hun dagbesteding hebben. Van de overige deelnemers gaf 1 deelnemer een 7, 1 deelnemer een 8, en 3 deelnemers een 9. Dit resulteert in een gemiddelde score van 8,4.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het vragenformulier via WhatsApp leverde opnieuw een respons van 100% op, wat positief is en volgend jaar weer wordt toegepast. De meeste deelnemers vulden 'altijd' of 'meestal' in, met slechts enkele 'soms' en 'nooit'. Dit laat zien dat zij tevreden zijn met hun vrijetijdsinvulling, zich veilig en prettig voelen op de locatie, en respect ervaren tussen deelnemers en begeleiding. Ook de mogelijkheden rondom activiteiten worden positief beoordeeld.

De deelnemers ervaren voldoende inspraak bij eigen evaluaties, afspraken en activiteiten. Bij activiteiten wordt altijd gezamenlijk overlegd en zij mogen zelf bepalen wanneer zij bezoek ontvangen. Het koken voor de groep en het bepalen wie hun appartement mag betreden wordt over het algemeen als vrij ervaren, en er is een nieuwe regel: geen hoofddeksels meer in de gezamenlijke ruimtes.

De deelnemers voelen zich veilig en thuis op de locatie. Het ritme biedt houvast, rust en ruimte worden positief beoordeeld en persoonlijke spullen worden als veilig ervaren. Tijdens groepsmomenten voelen deelnemers zich over het algemeen veilig, waarbij een grote groep soms als spannend wordt ervaren. Het naleven van regels en afspraken wordt belangrijk gevonden, en begeleiders spreken gedrag aan wanneer nodig. Hier blijven wij aandacht aan schenken tijdens inspraakmomenten.

Vrije tijd wordt door de meeste deelnemers zelfstandig ingevuld, met voldoende activiteiten en ruimte voor eigen ideeën, zoals een groot feest, een bezoek aan de markt in Beverwijk of een solexrit. Beweging is goed geregeld; de helft van de deelnemers is altijd actief, de rest meestal of ziet nog ruimte voor extra mogelijkheden. Activiteiten zoals wandelen, fietsen, fitness en boksen zorgen voor afwisseling en plezier.

De begeleiding wordt ervaren als deskundig, respectvol en betrouwbaar, met voldoende aandacht en ruimte voor eigen ideeën. De omgang tussen deelnemers is over het algemeen respectvol, met aandacht voor groepsregels en momenten om zich terug te trekken.

Het eten wordt als gevarieerd en gezond ervaren, met ruimte voor eigen inbreng bij de bereiding van maaltijden en nieuwe recepten.

De rapportcijfers bevestigen de tevredenheid: wonen 8,6, begeleiding 8,9 en dagbesteding 8,4. De resultaten van de enquête laten zien dat we op de goede weg zijn met onze deelnemers op de boerderij. Hoewel iedereen weleens een mindere dag heeft of moeite heeft om te starten, blijkt dat het deelnemen aan activiteiten uiteindelijk zorgt voor meer rust in het hoofd en een gevoel van trots over wat is bereikt.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Afgelopen jaar hebben zich 4 medicatie-incidenten voorgedaan, één minder dan het jaar daarvoor. De incidenten betroffen twee verschillende deelnemers en ontstonden door afleiding, veranderingen in de dagelijkse structuur of het vergeten van een medicatiezakje. Bij de ene deelnemer wordt de medicatie 's ochtends voor de hele dag aangereikt, bij de ander op het moment van innemen. Afgeven is niet altijd garantie tot inname en na zo'n incident worden we als team weer even op scherp gezet.

Bij elk incident is direct onderzocht wat er misging, is het besproken met de deelnemer en waar nodig contact gelegd met de behandelaar. Bij een deelnemer met meerdere meldingen is er regelmatig overleg met de behandelaar over de ernst van de incidenten. Door deze aanpak, en doordat vaste begeleiders op vaste momenten verantwoordelijk zijn voor het aanreiken van medicatie, blijft het aantal incidenten beperkt. De 4 meldingen verspreid over het jaar laten zien dat er geen aanvullende maatregelen nodig zijn.

Voor het komende jaar wordt met de behandelaren afgestemd welke medicatie extra aandacht nodig heeft bij vergeten inname en wanneer de begeleiding moet ingrijpen. Op deze manier blijft de veiligheid rondom medicatie gewaarborgd en wordt het risico op nieuwe incidenten zo veel mogelijk beperkt.

Bijlagen

- 2025-01-15 medicatie vergeten-1
- 2025-02-24 medicatie vergeten-3
- 2025-07-14 medicatie-vergeten-1
- 2025-12-9 medicatie-vergeten-3

6.3 Agressie

Het afgelopen jaar heeft er één agressie incident plaatsgevonden. Een deelnemer raakte gefrustreerd en uitte dit door tegen een object te slaan, waarbij lichte verwonding aan de hand ontstond. De begeleiding observeerde de situatie, heeft contact gehouden en geïnformeerd naar het welzijn van de deelnemer. Er is met de deelnemer gesproken over het omgaan met frustratie, het tijdig aangeven van emoties en het respectvol omgaan met anderen. Het incident is vastgelegd en er zijn afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen, waarbij de begeleiding duidelijke grenzen en consequenties heeft aangegeven.

Bijlagen

- 2025-08-14 agressie-op-hemzelf-5

6.4 Ongewenste intimiteiten

Afgelopen jaar heeft zich 1 online ongewenste intimiteit plaatsgevonden.

Een deelnemer is online benaderd door een onbekend persoon met een poging tot manipulatie en dreigementen. De deelnemer is hier niet op ingegaan, maar raakte wel geschrokken. Het incident is besproken met de begeleiding, waarbij aandacht is besteed aan digitale veiligheid en het juist omgaan met verdachte berichten. De deelnemer heeft ondersteuning gekregen bij het nemen van de juiste stappen. Er zijn afspraken gemaakt over het melden van verdachte situaties en het voorkomen van herhaling.

Bijlagen

- 2025-04-17 online-ongewenste-intimiteiten-1

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn geen meldingen van agressie met anderen, strafbare handelingen of klachten, daar zijn we erg dankbaar voor.

In totaal zijn er dit jaar 6 meldingen, dus 1 minder dan vorig jaar. Waarvan nu 4 van medicatie, 1 van ongewenste intimiteiten en 1 van agressie gericht op zichzelf. De meldingen zijn niet dusdanig dat melding bij inspectie nodig is, de incidenten die er zijn worden ook gedeeld bij Stichting Bezinnzorg waar we trajectuitvoerder zijn en we benaderen betrokken behandelaars wanneer er actie wordt vereist vanuit ons.

Er is door het team intensieve aandacht voor de groepsdynamiek en weerbaarheid. Als er vervelende opmerkingen zijn, probeert begeleiding de deelnemer daarop attent te maken en een alternatief te leren. De deelnemer die mag leren om voor zichzelf op te komen moedigen we aan, zodat niet altijd de begeleider is die de deelnemer aanspreekt, maar ook van deelnemer tot deelnemer. Dit proces zetten we voort in het komende jaar.

De medicatie-incidenten gaan om twee deelnemers waarbij de begeleiding de medicatie afgeeft. Afgeven is niet altijd garantie tot inname en na zo'n incident worden we als team weer even op scherp gezet. Er is altijd contact met betrokken behandelaar en we doen extra navraag hoe risicovol het is of er bepaalde medicatie niet of later wordt ingenomen.

Over het geheel laten alle incidenten zien dat de begeleiding adequaat handelt, risico's beperkt en deelnemers ondersteunt in het veilig omgaan met situaties. De veiligheid en het welzijn van de deelnemers worden actief bewaakt en er worden concrete afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen. Er zijn geen meldingen van strafbare handelingen of klachten, waar wij dankbaar voor zijn.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Vele acties uit de actielijst gebeuren uit automatisme; het zit in ons systeem. Denk aan het schrijven van de nieuwsbrief, controleren van water e.d. We loggen niet wekelijks in om acties te bekijken en af te tekenen.

Wel is het fijn om melding te krijgen van de naderende evaluaties en functioneringsgesprekken. Door de melding wordt je je weer bewust van de tijd die voorbij schiet, want soms voelt het alsof de evaluatie nog maar pas geleden was, waar in werkelijkheid alweer bijna 6 maanden voorbij is.

Het is fijn dat we de acties kunnen onderverdelen onder de personen. Dit maakt nog niet dat de zorgboer achterover kan leunen, want ook onze medewerkers hebben soms naast de mail nog een mondelinge herinnering nodig. Hierin kunnen we ook zo nodig afstemmen om de taak te verdelen.

Acties die betrekking hebben op de boerderij, zijn eigenlijk het lastigste. Dit is al jaren zo en is helaas nog niet veranderd. Denk aan het controleren van het klein gereedschap. Op de boerderij is wel een vast systeem van vaste plekken voor spullen, maar in de realiteit is een boer druk/ gehaast, pakt even snel een schroefmachine, maar laat deze vervolgens liggen in de schuur. Het bij elkaar zoeken van gereedschap voor de controle, wordt in de drukte van de dag vooruit geschoven, maar moet uiteindelijk toch gebeuren. Hier zou verbetering in mogen zijn.

Wat prettig is zijn de lijnen met externen, denk aan de jaarlijkse brandblusser controle, de jaarlijkse zoönosencheck en de jaarlijkse controle van de grote machines (wipzaag, kloofmachine) en controle verbanddoos welke automatisch ingepland worden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Continueren van en investeren in kwalitatief goede zorg volgens de voortdurende aanpassingen wetgeving.
2. Behouden van de prettige samenwerking met Woonzorg Hesselshoeve.
3. Het realiseren van een stabiel bedrijf, het proces van zorg leveren blijven continueren. Het zo inrichten dat een ieder op zijn plek zit met zijn/haar kwaliteiten en dat we als beheerders, medewerkers en deelnemers plezier hebben en behouden in het 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'.
4. De bezetting van de dagbesteding blijven evalueren, gezien er ook tal van andere taken voor de beheerders liggen, constant afwegen of de bezetting deelnemers en actief aanwezige begeleiders voldoende is om te voldoen aan de begeleidende functie, er afgeschaald moet worden in dagdelen of opgeschaald in begeleiding.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. In het voorjaar het realiseren van een extra tak in de dagbesteding in de vorm van een theehuis, een plek waar recreanten onze boerderij kunnen bezoeken en koffie, thee, sap, zelfgemaakte taart of ijs kunnen nuttigen.
2. In het voorjaar/ zomer het vernieuwen van de verouderde website, met nieuwe passende foto's bij de huidige setting.
3. In het voorjaar de verbouwing van de oudste badkamer in de studio op de eerste verdieping.
4. Het realiseren van een nieuw kippenhok, welke passend is bij de arbo-wensen van de kippen verzorgende deelnemer.
5. Tijdens inspraak medewerkersoverleg het komende jaar aan de slag met waar staan we voor en dit samen met de afspraken die we voor het team hebben vastleggen in een soort van handboek.
6. Nieuwe persoonlijke RI&E gaan hanteren en nieuw formulier voor incidenten gaan gebruiken.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak komende vijf jaar:

1. Kwalitatief goede zorg:

Beheerder Suzanne in coaching blijven. Zorgcoördinator Linda door supervisie en intervisie te blijven volgen. Bijwonen van vergaderingen van Vereniging Bezinn en Stichting BezinnZorg en de nieuwsbrief van de KLJZ blijven lezen, zodat het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' up to date blijft.

2. Samenwerking met Woonzorg Hesselshoeve:

Woonzorg Hesselshoeve is ontstaan door wat de Melkveehouderij & Zorgboerderij Hesselshoeve hebben opgebouwd. Daar zijn wij trots op en we maken gebruik van elkaars kwaliteiten, de Woonzorg verzorgt coördinerende taken, de één maakt roosters voor beide locaties, de ander schrijft nieuwsbrieven vanuit beide locaties. Kortom de locaties faciliteren elkaar, een gezamenlijke grote klus wordt met elkaar en deelnemers opgepakt, dat is de kracht van een familiebedrijf (ondanks dat het twee aparte bedrijven zijn). De intentie blijft vooralsnog om dit jaren voort te zetten, dit blijven we jaarlijks evalueren in november en maandelijks worden de taken over en weer verrekend.

3. Uitdragen van visie en stabiliteit in het bedrijf:

Door in verbinding te zijn met het team met de verschillende overleggen die er zijn binnen de Hesselshoeve. Met het medewerkersoverleg, het inspraak overleg voor medewerkers, de halfjaarlijkse evaluatie en in gesprek tijdens het functionerings- en beoordelingsgesprek van de medewerker, werken aan onze visie en stabiliteit. Dat is hiermee continu in proces.

4. Bezetting dagbesteding:

Doordat de setting van de dagbesteding zich afspeelt op een productief melkveebedrijf, betekent dit dat deelnemers waardevol en nuttig werk kunnen doen, maar ook dat er altijd veel extra taken spelen voor de boer/ boerin. We willen eerlijk blijven kijken naar de bezetting: Kunnen wij de deelnemers bieden aan begeleiding wat ze nodig hebben, is er nog een plekje vrij, is een dagdeel te druk, moet er extra begeleiding worden ingezet? Realistisch blijven kijken ook naar wat we zelf aankunnen.

Plan van aanpak doelstelling komende jaar.

1. Theehuis:

Actief op zoek naar een passend gebouw en bijhorende inboedel.

Laten adviseren door andere vergelijkbare horeca-punten. Daarnaast ook laten adviseren door de boekhouder i.v.m. btw. Een ijsleverancier benaderen dat wij als verkooppunt mogen dienen. Aanleggen van een theetuin met zitjes. Gaan adverteren in de regio en Google-tijden aanpassen. Bekijken welke deelnemers hier passend voor zijn en hierin willen ondersteunen.

2. Website:

Zodra alles weer groen en fleurig is (en het theehuis staat) zelf nieuwe foto's gaan maken en onze website beheerder foto's en teksten aanleveren om het geheel weer om te toveren naar de huidige setting (huidige website is 5 jaar oud)

3. Badkamer:

De 20 jaar oude badkamer was de eerste badkamer in onze Zorgboerderij (toen nog bij een zit-slaapkamer). De afgelopen jaren hebben we meermaals iemand naar de badkamer moeten laten kijken door problemen, zoals lekkage. Omdat we niet goed bij de oorsprong van het probleem kunnen, zal eerst de huidige badkamer eruit gebroken moeten worden. Nu de huidige bewoner gaat verhuizen, zien we in maart een mogelijkheid dit te gaan realiseren, zonder dat iemand daar hinder van heeft. De badkamer is door ons uitgezocht en de installateur staat ingepland. Om de kosten laag te houden, ondersteunen we zelf ook grotendeels.

4. Kippenhok:

We hebben 1 vaste bewoner die de kippen verzorgd. Zij heeft aangegeven vaak last van haar rug te krijgen bij het rapen van de eieren en het vervangen van water/ voer en zeker de schoonmaak, in het hok waar ze gebukt doorheen moet. We gaan op onderzoek naar een hok welke makkelijker schoongemaakt kan worden (kunststof) van buitenaf en ook eieren, voer en water van buitenaf bediend kunnen worden om aan haar gehoor te geven. Dit moet zo spoedig mogelijk worden opgepakt.

5. Handboek medewerkers:

Afspraken aanvullend op de CAO of afspraken binnen de Hesselshoeve bundelen.

6. Nieuwe formulieren gebruiken:

Stichting BezinnZorg heeft een werkbaar formulier voor persoonlijke RI&E en zo ook voor incidentmeldingen, die willen we per 2026 gebruiken in ons ECD.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.2 2025-01-15 medicatie vergeten-1
2025-02-24 medicatie vergeten-3
2025-07-14 medicatie-vergeten-1
2025-12-9 medicatie-vergeten-3
- 6.3 2025-08-14 agressie-op-hemzelf-5
- 6.4 2025-04-17 online-ongewenste-intimiteiten-1

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Zoönosencheck uitvoeren op Zorgboerderij (Landweg) met dierenarts. (laatste 15-12-2024), is geen verplichting, overwegen wel/niet doen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)

Deelnemer 6 (dagb) - evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Controleren of evaluaties 2e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Deelnemer 3 - evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Checken of documenten in kwapp actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Deelnemer 4 - Plan/ evaluatie/ RIE/ BEM

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe deelnemer, geen evaluatie, wel plan-RIE-BEM

Afronden evaluatie 5.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 21-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Eruit vanwege dubbeling

3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners'.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actie is ingevoerd in

Uitzoeken gradatie RI&E en beslissing maken over uitvoering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)

Aanvragen nieuwe VOG JH/ HH (vervalt 13-12-2025)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 14-11-2025 (Afgerond)

Actie aanmaken wandel 4 daagse

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)

Rooster voor medewerkers en deelnemers december

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Beoordelingsgesprek medewerker EK (afstemmen met SH)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend door deelnemers in laten vullen.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Rondgestuurd en respons

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Controleren of evaluaties 1e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens medewerkersoverleg

Vertegenwoordigers gaan betrekken bij inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 24-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens familiedag

Begeleidingsplan 4. / RI&E / BEM

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Evalueren team 1e half jaar, gezamenlijk met Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 11-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Samen met Sanders & de Haan, zie notulen

Begeleidingsplan, evaluatie, RI&E cliënt 6 (dagb)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 14-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Beoordelingsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 28-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zie formulier

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

E-learning medicatie afgerond

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Cursus in groep

Actielijst RI&E - Veilig mest mixen bespreken in dagb.overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dagbestedingsspecial voorjaar

Tevredenheidsmeting 2025 (1e) Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)

Dagbestedingsoverleg + uitje (met o.a. actiepunten RI&E/ tevr. vragenlijst/ stigas/ brandoefening)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)

Afronden evaluatie 5.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)

Begeleidingsplan 5. / BEM / RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)

Tussentijdse evaluatie (3 mnd) cliënt 2 (dagb)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)

Cursus BHV-herhaling team deel van team

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld wegens ziekte instructeur.

Cursus BHV-herhaling team deel van team

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Beschrijf bij 3.3 wat u conclusies zijn over 2024.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 07-02-2025 (Afgerond)

Actielijst RI&E - Oude trappen en ladders opruimen en vervangen door goede professionele ladders en trappen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)

Begeleidingsplan cliënt 7 + RIE

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Cliënt niet meer in zorg

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)

Tussentijdse evaluatie dagbesteding cliënt 6

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Beoordelingsgesprek medewerker EK**

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Vanuit bedrijfsveiligheidsbeleid, elektrische apparaten die door deelnemers binnen hun eigen woonunit worden gebruikt, in samenspraak met deze deelnemers, periodiek te keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Dagbestedingsoverleg + uitje (met o.a. actiepunten RI&E/ tevr. vragenlijst/ stigas/ brandoefening)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Tevredenheidsmeting 2025 (1e) Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actielijst RI&E - Veilig mest mixen bespreken in dagb.overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Deelnemer 2 (dagb) - evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Deelnemer 5 - plan/ evaluatie / BEM / RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Inspraak medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Vertegenwoordigers gaan betrekken bij inspraak. #Tijdens familiedag

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Evalueren team 1e half jaar, gezamenlijk met Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Deelnemer 3 - Plan/ evaluatie/ RIE/ BEM

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Deelnemer 6 (dagb)- Begeleidingsplan, evaluatie, RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Beoordelingsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Controleren of evaluaties 1e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Landweg

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Inspraak medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend door deelnemers in laten vullen.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Landweg

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Deelnemer 5 - Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Rooster voor medewerkers en deelnemers december

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Begeleidingsplan/ evaluatie/ RIE cliënt 2 (dagb)

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Checken of documenten in kwapp actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Deelnemer 3 - evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Deelnemer 6 (dagb) - evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Functioneringsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Controleren of evaluaties 2e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Zoönosencheck uitvoeren op Zorgboerderij (Landweg) met dierenarts. (laatste 15-12-2025), is geen verplichting, overwegen wel/niet doen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Cursus BHV-herhaling team deel van team (1/2)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Woonzorg Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Cursus BHV-herhaling team deel van team (2/2)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Deelnemer 4 - evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actualisatie RI&E Zorgboerderij. Zijn er meer acties komende periode nodig?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Aanvragen van nieuwe VOG voor SH. (voor 10-12-2027)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Aanvragen nieuwe VOG JH/ HH (vervalt 14-11-2028)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Tussentijdse evaluatie dagbesteding cliënt 2

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Later ivm mentor

Cursus BHV-herhaling team deel van team (1/2)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: HH - BV - MM zijn geweest

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Cursus BHV-herhaling team deel van team (2/2)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: EK/JH/SH

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Deelnemer 4 - evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Nieuwsbrief doorlopen, veranderingen zijn helder.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Nieuwsbrief doorlopen, veranderingen zijn helder.

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie RI&E Zorgboerderij. Zijn er meer acties komende periode nodig?

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Plan van aanpak voltooid - acties opnemen in actielijst kljz