

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Maatschap Zorgboerderij Hesselshoeve

Zorgboerderij Hesselshoeve

Locatienummer: 850



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Zorgboerderij Hesselshoeve

Registratienummer: 850

Landweg 4, 7983 KX Wapse

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01164352

Website: <https://www.hesselshoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hesselshoeve

Registratienummer: 850

Landweg 4, 7983 KX Wapse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Hesselshoeve, een kleinschalig bedrijf in Zuidwest-Drenthe, gelegen in het dorpje Wapse. Op deze Zorgboerderij wordt tevens een Melkveehouderij gerund.

Zorgboerderij Hesselshoeve biedt een fijne, rustige woonplek in een prikkelarme omgeving, samen met de deelnemers gaan we voor 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'. Waar kan zoveel mogelijk mee participeren in de samenleving en een plek waar aandacht is voor de deelnemer met ruimte, rust en regelmaat. Dit doen we in nauwe samenwerking met Woonzorg Hesselshoeve, een locatie 500 meter verderop.

We willen als Hesselshoeve groeien in kwaliteit en het behouden van kleinschaligheid. Kleinschalig door geen grote groei in deelnemers te willen, alsook kleinschalig blijven in team, zodat er vaste gezichten zijn op vaste momenten.

Waar kan kijken we naar de mogelijkheden tot doorstroming. Waar de doorstroming er niet is, proberen we ons te blijven richten op het individu waar een ieder zijn eigen perspectief en ontwikkeling doormaakt. Dit met behulp van betrokken behandelaren, zodat we met elkaar oog houden voor de kwaliteit van de geboden zorg.

Voor de leesbaarheid, als er in het verslag over beide locaties wordt gesproken, dan gaat dit over Zorgboerderij Hesselshoeve en Woonzorg Hesselshoeve. Er zijn namelijk veel overeenkomsten in de bedrijfsvoering.

Wij wensen u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Johan en Suzanne Hessels

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de Hesselshoeve kunnen we terugkijken op een gezellig en actief jaar, op het gebied van leren, wonen en vrije tijd als ook in ontwikkeling van het bedrijf.

Leren en dagbesteding

We hebben begin van het jaar een gastspreker social media en beeldschermgebruik uitgenodigd voor de alle deelnemers. Ze liet ons praten, nadenken en zien wat de leuke kanten van internet zijn, maar ook wat de risico's zijn. Want hoe lang zit jij nu eigenlijk per dag op een scherm? En wat deel je op internet? En hoe herken je een nepmail die er toch zo echt uit ziet? Het was een leerzame en ongedwongen avond.

We hebben dit jaar met een clubje bewoners actief geholpen in de voorbereiding van het Paard & erfgoed evenement wat elk jaar in de nabije omgeving wordt georganiseerd. Er zijn al jaren zorgorganisaties en hun deelnemers betrokken en dit jaar hebben we daar actief aan bijgedragen. We hebben voornemens dat volgend jaar weer te gaan doen. Van ramen lappen, tot bordjes schilderen, tot bosmaaieren en kantjes steken.

We hebben stapels pannenkoeken gebakken voor de lunch tijdens de sportdag van de plaatselijke basisschool waar de kinderen op zitten.

De dagbesteding biedt voldoende taken voor onze groep deelnemers. Iedere dag begint per deelnemer altijd hetzelfde. De één komt aan en begint met het voeren van de kalveren, de ander de paarden. Ieder individu weet bij aanvang altijd wat hij/ zij kan doen tot de koffiepauze. Tijdens de koffie overleggen we de verdere invulling, waar nodig worden eerst taken afgemaakt. Het is prettig hoe iedereen zich eigen voelt in zijn/ haar onderdeel.

Extra taken kunnen de verzorging van de paarden zijn, door ze te poetsen, wassen of trainen. Of aanwezig te zijn en te helpen bij de hoefsmid of klauwbekapper.

In het voorjaar en de zomerperiode zijn de deelnemers actief betrokken bij het landonderhoud, palen zetten, dieren verhuizen, draden repareren, etc. Maar ook het erf, waar er gemaaid moet worden en onkruid gewied.

In de zomer hebben we meermaals gehooïd in kleine pakjes, waarbij zelfs deelnemers die eigenlijk vrij zijn, het zo leuk vinden dat ze ook komen helpen en zich lachend in het zweet werken. In de warme maand juni werd het ook wel eens zwemmen in plaats van dagbesteding doen. Een bezoek aan het zingevingsfestival is ook een ervaring rijker, een festival die al jarenlang georganiseerd wordt door GGZ, VNN en Cosis, waarbij ze aan cliënten een ontspannen cadeau willen doen waar inspiratie en zingeving de boventoon voeren.

In het najaar werden alle koeien en jongvee geschoren, waar we wekenlang werk aan hebben. Voor het eerst hebben we in september een dagbestedingsspecial gehouden: Met onze grotere groep dagbesteders werd het belang van goed en duidelijk afspraken en veiligheid op het boeren erf doorspreken steeds belangrijker, maar ook moeilijker om dit centraal te doen. Daarvoor een ochtend geheel in het teken van het werken, welzijn en veiligheid op de boerderij. Deze hebben we afgesloten met een lunch in een lokaal restaurant als waardering voor ieders werkhouding.

In de winterperiode is er minder te doen aan erfonderhoud, dan wordt er wel hout gezaagd voor Landschapsbeheer Drenthe, hout gekloofd, gestapeld en naar klanten gebracht. Het stapelen bij klanten zorgt voor een maatschappelijke verbinding, de klant heeft koffie en wat lekkers en is altijd dankbaar voor de inzet van onze deelnemers.

In december deden we voor de vierde keer mee met het goede doel van Serious Request van radiozender 3FM. Door de wind, door de regen ondanks dat deden vele deelnemers en begeleiders mee. Met een fantastisch eindresultaat, een bedrag van €1980,- voor het goede doel Stichting ALS (spierziekte).

Vrije tijd

Erg actief in uitjes, van wandelen, markten, kringloop, oldtimerdag, zwemmen en in juli een kampeeravontuur voor de bewoners die dat graag wilden. Storm Poly gooide bijna roet in de plannen, toen de storm is gaan liggen zijn we alsnog vertrokken. En de wensenlijst wat een ieder graag wilde doen tijdens kamperen hebben we af kunnen strepen, het was een fantastische ervaring en voor herhaling vatbaar. En niet te vergeten de jaarlijkse midweek weg in september, wat inmiddels al jaren vaste prik is in onze agenda.

Op de dinsdagavonden worden er vaak spelletjes gespeeld voor de bewoners die dat leuk vinden. En op de donderdagavonden is het afwisselend; film of serie op de beamer, een seizoensstukje maken of spelletjes.

Veel gesprekken worden gedaan door een wandeling of door gebruik te maken van de sportruimte.

De beweegcoaches van de gemeente Westerveld zijn actief, er zijn proeflessen judo geweest en vervolgens is er een club gaan judoën. Ook boksen, combinatie van boksen en yoga wordt als sport beoefend.

Het locatie-uitje was met bewoners en begeleiders uit eten en naar de bioscoop. Het bedrijfsuitje samen met de andere locatie naar het TT-circuit werd ook geweldig ontvangen, ook de kinderen waren mee. Als één grote familie kregen we door een vrijwilliger een inkijkje op het terrein, daar werd enorm van genoten.

Het eindejaaruitje was met de gehele club bewoners, deelnemers dagbesteding en het team van Zorgboerderij en Woonzorg Hesselshoeve en hebben we gegeten bij PUUR, een brasserie waar iedereen welkom is. Om te werken, om dagbesteding te krijgen, om vrijwilligerswerk te doen, om te eten en te drinken, om te socialiseren, om te leren, om zich te laten informeren; om te zijn.

Wonen

Er zijn regelmatig nieuwe recepten uitgetoetst met bewoners op de vrijdag en dat is hartelijk ontvangen. Ook zijn er lekkernijen gemaakt, zoals appelcake en chocoladerotsjes.

Bewoners die behoefte hadden, hebben dit jaar gebruik gemaakt van de pop-up truck, een winkel op wielen vol met tweedehands en nieuwe kleding. Waar we helemaal fan van zijn en ook kleding inzamelingspunt zijn is voor tweedekanskleding binnen onze gemeente. Hier gaan de bewoners regelmatig naar toe en ze zijn erg blij met de kleding.

Einde van het jaar hadden we een voedingscoach voor de bewoners uitgenodigd. Wat is gezond of een gezondere keuze en wat kun je beter laten staan? Er werden veel vragen gesteld en motivatie opgedaan om serieus met voeding aan de slag te gaan.

Het ondernemersgezin

Het was wederom een pittig jaar, waarin we wel steeds meer onze balans kunnen vinden, die plotsklaps ook meteen weer verdwenen kan zijn in seizoenspieken.

De onrust in Nederland rondom boeren en voortbestaan/ regelgeving, zorgt ook bij ons regelmatig voor onmacht en frustratie.

Desalniettemin hebben we daar dit jaar meer berusting in gevonden en ligt dat onze ondernemende doorzetting minder in de weg.

De combinatie van een zorgboerderij met dagbesteding én wonen én de melkveehouderij, zorgt dat het werken nooit af of klaar is.

Gelukkig kunnen we het door goede gezondheid allemaal wel goed doen. Onze kinderen gaan feilloos mee in de structuur en hebben hun eigen ritme in het wel of niet opzoeken van het boeren- of lekker thuis te zijn. Onze zoon (10jr.) heeft ontdekt hoe leuk hij het vindt om activiteiten te organiseren voor de zorg, zoals een muziekbingo in de avond, waar hij van inschrijffijst tot uitvoering alles met veel plezier regelt.

Linda (zus Johan, eigenaresse Woonzorg) neemt voor de Zorgboerderij de zorgcoördinerende taken op zich. Het is erg prettig met haar onderzoekende houding dat ze graag duidelijkheid wil hebben in wet en regelgeving en zich hier voor laat adviseren bij derden. Daarnaast is zij een belangrijk persoon voor een groot deel van onze bewoners, waarvan zij het pb'er schap vervult.

Herma en Hessel (ouders Johan) zijn geen vennoot meer, maar nog altijd betrokken bij het bedrijf. Ze zijn bijna dagelijks aanwezig op de boerderij. Als boerenhulpen, maar ook aanwezigheid aan de koffietafel, even op de kinderen letten, de ritjes naar een specialist of behandelaar en eens per maand een kookdienst. Tijdens een vakantie van het gezin, nemen zij de slaapdienst en aanwezigheid voor zowel de melkveehouderij als de zorgboerderij waar, met ondersteuning van personeel. Voor bewoners is het een vast gezicht, erg prettig. Zolang Herma en Hessels dit nog willen doen, maken we daar hartelijk gebruik van.

Johan Bos (zwager, eigenaar Woonzorg) zorgt voor onze medewerkersroosters en keuringen van gereedschap.

Ontwikkelingen zorgboerderij

Het aantal deelnemers in de dagbesteding is dit jaar hard gegroeid. Dit zorgt voor altijd reuring op het erf, maar ook voor duidelijkere afspraken. Zo waren materialen veelal foetsie als we ze nodig hadden. Zodoende zijn we gaan werken met kleursystemen. Iedere zone (kalfjes, paarden, pinken, schuur) heeft zijn eigen kleurcode en gestickerde materialen. De ene cliënt pakt dit juist als zeer prettig op, voor een ander is en blijft herinnering nodig.

De dagbestedingsspecial is als zeer waardevol ervaren. Daarom willen we dit ook tweemaal per jaar gaan herhalen, zodat veiligheidsinstructies of veranderingen goed kunnen worden behandeld. Waar we voorheen al snel ja zeiden tegen deelnemers in de dagbesteding en hen lieten kiezen voor dagen, zijn we nu selectiever in ons aanbod van beschikbare dagdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod binnen de Hesselshoeve blijft gelijk. We bieden dagbesteding voor interne en externe deelnemers en we bieden wonen. De meeste deelnemers hebben een WLZ-indicatie, waarbij duidelijk is dat de zorg en ondersteuning levenslang is. Er blijven dagelijks vaste gezamenlijke momenten voor de koffie. Voor het eten zijn er ook vaste momenten die gezamenlijk zijn en er zijn momenten dat de bewoner voor zichzelf kookt of dat de begeleider 1 op 1 met de bewoner mee eet. Dit werkt als een fijne manier om met elkaar in gesprek te komen, net als dat er afgelopen jaar heel veel weekgesprekken middels een wandeling zijn gedaan.

Situatie zorgboerderij

Na de verbouwing in 2022, waarbij er vier zelfstandige appartement zijn gerealiseerd en de kantine is verplaatst, is er in 2023 geen uitbreiding van zorg gekomen.

Financiering

Bijna alle financiering van de zorg loopt via BezinnZorg. Deze organisatie zorgt ervoor dat mensen met een zorgvraag op een passende zorgboerderij komen. Wij kiezen er bewust voor zelf als kleine zorgaanbieder niet aan te gaan besteden, maar als trajectuitvoerder onder BezinnZorg te vallen. Door het samen op te trekken denken wij ook beter te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen en wetten in de zorgsector die voortdurend aan veranderingen onderhevig zijn.

Voor twee deelnemers die van extern voor dagbesteding op de boerderij komen, is er een overeenkomst opgesteld met die zorgonderneming.

Kwaliteitsproces

Eind van het jaar is het gehele kwaliteitssysteem doorlopen en zijn er diverse aanvullingen gedaan. Dit staat altijd al jaarlijks op de actielijst, nu was het ook ter voorbereiding op de derde audit die 29 januari 2024 zal plaatsvinden.

Er is een vraag gericht op de toekomst van de deelnemer toegevoegd op het evaluatieformulier en er wordt geëvalueerd op de kernwaarden van de FLZ.

De deelnemersovereenkomst voor dagbesteding heeft enkele aanpassingen.

De tevredenheidsvragenlijst wordt jaarlijks voorafgaand aan het aanreiken bekeken en er zijn vragen toegevoegd. De samenlevingsregels worden jaarlijks met de bewoners besproken en er is wat aangepast. Bij overeenkomst beeld en geluid staat Twitter, wat nu 'X' is. Het medicatieprotocol heeft na de scholing even een update gekregen. De RI&E is vernieuwd. En de risico's in de zorgverlening zijn met de komst van de audit opnieuw bekeken.

Ondersteunend netwerk

Er is een goed contact met meerdere betrokken behandelaren. Het FACT-team van het GGZ komt regelmatig op huisbezoek bij bewoners, zo krijgen ze een goede indruk van hoe het met de bewoner gaat en we sluiten regelmatig aan bij een gesprek ten behoeve van het welzijn van de bewoner. Met de jaarlijkse screening of behandelplanbespreking van de bewoner gaan we ook regelmatig mee. Tussendoor is er telefonisch of beveiligd mailverkeer, wat altijd in afstemming is met de bewoner. Er zijn korte lijnen, er is over het algemeen snel contact en antwoord op de vragen van de bewoner. Dit jaar is er een cliënt van de GGZ naar onze locatie verhuisd. De korte lijnen gelden ook met betrokken familie, mentoren of bewindvoerders.

Er zijn meerdere maatschappelijk werkers van nabijgelegen behandelcentrum Trajectum afgelopen jaar op locatiebezoek geweest. Doordat er wisseling in personeel is, is er regelmatig contact met de nieuwe maatschappelijk werkers, zodat ze een goede indruk krijgen van dit bedrijf en of er mogelijke cliënten zijn die kunnen uitstromen naar de Hesselshoeve. De poli is betrokken voor de medicatie van de bewoner en eventuele behandeling en tips hoe wij het beste kunnen aansluiten bij de bewoner.

Via 's Heerenloo heeft een bewoner nog PMT, in het begin was er regelmatig afstemming met ons, daarna is er afstemming met het GGZ geweest en we ervaren dat hij wat leert van de behandeling, dus zolang deze behandeling nog gevolgd mag worden, zetten we dat voort.

Verder is Stichting BezinnZorg ons netwerk, wij zijn zoals al eerder aangegeven trajectuitvoerder. Bij plaatsing van een nieuwe cliënt overleggen we kritisch of wij de zorg kunnen bieden en we winnen ook advies in over uitplaatsingen. Het is een prettige sparringspartner, wat we voor de toekomst graag op deze wijze willen vervolgen.

Collega zorgboerderijen die ook wonen aanbieden hebben we sinds afgelopen jaar weer een bijeenkomst gehad bij ons op het erf om ervaringen uit te wisselen en voornemens om dit één of twee keer per jaar te blijven doen. Het is belangrijk om niet alleen op je eigen eiland te opereren, als ook te horen hoe anderen de uitvoering van de zorg aanpakken.

Eveneens met collega zorgboerderijen vindt de jaarlijkse BHV herhaling op ons erf plaats, wederom prettig om in geval van risico's, veiligheid en gevaren met gelijkgestemden te sparren. Er is contact met de woonlocaties van onze externe dagbesteders, welke wij bij de evaluatie uitnodigen mee te kijken op de boerderij, samen met de cliënt.

Blik van buiten

De dierenarts komt regelmatig bij ons op het erf in het kader van diergezondheid. Bij een besmetting van een kalfje, is de dierenarts zeer content met de wijze van aanpak in bescherming van onze deelnemers.

Ons bedrijf heeft veel te maken met extra aanloop door de melkveehouderij, waardoor het erf en de koffietafel worden gedeeld met vertegenwoordigers, monteurs, loonwerkers, kennissen, etc. Iedereen is altijd gecharmeerd van de gezelligheid, het open karakter en de inzet die onze deelnemers ieder op zijn eigen kunnen tonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zowel in het wonen als in de dagbesteding is onze Zorgboerderij gegroeid naar een voor ons haalbaar maximum. We zijn content met onze huidige groep deelnemers. De grote van de groep vraagt om duidelijkheid, zowel in de dagbesteding als in het wonen. Voor de dagbesteding hebben we geleerd dat een kleurcode werkt en belangrijke overdracht in een dagbestedingsspecial beter tot de kern komt. Dit heeft geleerd dat we dit daarom ook tweejaarlijks willen gaan uitvoeren. Bij het invullen van de actielijst, het hebben gehad van de audit en BHV zijn er ook weer nieuwe inspiraties gekomen, welke we als acties hebben toegevoegd voor de volgende special. In het wonen blijven we met elkaar evalueren tijdens de tweemaandelijks huiskamer overleggen hoe de sfeer en de grote van de groep in gezamenlijke momenten voor iedereen prettig en haalbaar is. Op het gebied van activiteiten, belevingen en maatschappelijke inzet, vinden wij dat we erg veel doen. We zijn er trots op hoe we keer op keer nieuwe dingen ontdekken, maar ook waarde hechten aan tradities, zoals de 4 daagse in december.

We zijn zeer tevreden met het ondersteunende netwerk in de zin van de samenwerking met familie en de locatie Woonzorg Hesselshoeve, maar ook met adviezen en tips van collega zorgboeren, BezinZorg, behandelaren van onze deelnemers of hun betrokkenen. De verantwoordelijkheid ten aanzien van kwaliteit ligt bij Linda als zorgcoördinator. We zorgen met het team voor continuering van kwaliteit. Er is een cyclisch schema wanneer de evaluaties van deelnemers plaatsvinden en verder staan bepaalde taken op een vast moment in het jaar. Alle gedane acties worden meteen weer een jaar vooruit gepland. Het werken in de zorg kan heel grillig zijn, het ene moment is er onrust en brengt dat allemaal extra tijd en aandacht met zich mee, waardoor de actiepunten wel eens blijven liggen. Echter over het algemeen worden de taken uitgevoerd en kunnen we dit de komende jaren op dezelfde manier blijven doen. Het uitvoeren van acties, zoals de medicatiecursus, wordt door de grote drukte wel eens op de lange baan geschoven. We erkennen allemaal het belang in de afronding ervan, welke dan ook weer lucht geeft. Dit is continu een strijd, maar het praktische van ons bedrijf: de dieren, het zorgen en klaarstaan voor de deelnemers en het onderhouden van ons land, zijn we net wat doortastender in.

De doelstellingen van vorig jaar waren als volgt:

- Het bezetten van de vierde studio door een nieuwe bewoner.

Dit is gelukt sinds maart afgelopen jaar hebben wij een 4e bewoner. Echter heeft de plaatsing veel bureaucratie stress bezorgd bij ons als ontvanger en bij de deelnemer. De plaatsing verliep zeer stroef op bestuursniveau. Wij als zorgverlener wensen alleen het beste voor de deelnemer, die op slag verliefd was op de locatie en hebben de plek geduldig vrij gehouden. Echter is dit wel in strijd met inkomstenderving en personeelskosten.

Daarnaast heeft het Linda veel extra werk bezorgd in bellen/ mailen. Gelukkig, zeker voor de deelnemer, is alles goed afgerond.

- Taakverdeling per kwartaal evalueren om in gesprek te zijn en blijven met elkaar als team dat het takenpakket voor iedereen haalbaar is.

We hebben ons medewerkersoverleg altijd aan het begin van de maand. Er is wel gebleken dat ons team zich open genoeg voelt om taken bespreekbaar te kunnen maken. Met de groei van de Woonzorg hebben we hier wel in 2024 opnieuw op te letten.

- Met daadkracht anticiperen op een behapbaar takenpakket, waar nodig door een extra medewerker te werven.

Linda heeft veel zorg coördinerende taken op haar hand gehad. Zeker in de periode van plaatsing van de 4e cliënt, vroeg dit veel. Gelukkig staan we als familiebedrijf dan ook voor elkaar klaar en is er een groot vangnet om andere taken bij elkaar weg te halen. In de dagbesteding is er een medewerker bijgekomen, evenals op de Woonzorg zijn er twee nieuwe gezichten om als team de taken meer te kunnen spreiden.

- Het terras dusdanig inrichten dat deze staat voor een ontspannen en comfortabele pauze.
We hebben een terras! Met prettige beplanting en schaduwdoek voor de zon. Het was voor iedereen naar wens en er is afgelopen zomer ontzettend veel gezeten, koffie gedronken en gegeten.
- Bijhouden van de actielijst van KLJZ als vast onderdeel in werkschema.
Het bijhouden van de actielijst gaat goed en wordt regelmatig geopend. Door de uitval van Johan (Woonzorg), bleven er ook op onze locatie taken liggen, zoals de keuring van het gereedschap. Gelukkig hebben we deze later alsnog af kunnen vinken.
- Het willen behouden van een prettige privé-werk balans is een doorlopend proces.
Dit blijft een proces in pieken en dalen van deelnemers, seizoenswerk en privé perikelen. Het hebben van bedrijven aan huis maakt dat communicatie en er even uit kunnen stappen en het even aan een ander over laten heel belangrijk zijn. Hier worden we wel steeds

beter in.

- Positief uitdragen in wat we doen en waar we voor staan als agrarisch zorgbedrijf. Suzanne is actief als bestuurslid van BoerenTrots Westerveld. Waardoor ze veel op markten, beurzen en evenementen staat. Door in gesprek te zijn met de mede boeren of burgers, komt ons agrarische zorgbedrijf veel in de gesprekken naar boven. Daarnaast beheert zij de social media kanalen van de Hesselshoeve, waarin we dit uitdragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Datum	01-01-2023	31-12-2023
Aantal cliënten wonen	3	4
Aantal cliënten dagbest.	3	7
WLZ		6
WMO		1
Instroom wonen		+1
Instroom dagb.		+5
Uitstroom wonen		0
Uitstroom dagb.		-1

We zijn het jaar gestart met 3 deelnemers die bij Zorgboerderij Hesselshoeve wonen.

In maart is hier een 4e bewoner bij gekomen en zijn alle appartementen van Zorgboerderij Hesselshoeve bewoond. Er wordt nu volledig vanuit de WLZ zorg verleend. Dit kan vanuit de grondslag dat er voor de 18e levensjaar een verstandelijke beperking is vastgesteld (WLZ-VG) en anders is het WLZ-GGZ met psychische grondslag. De begeleidingsvorm is zowel individuele begeleiding middels weekgesprekken, welke ook regelmatig al fietsend of wandelend worden gedaan en groepsbegeleiding in de vorm van gezamenlijke koffie-, eetmomenten of activiteiten.

In de dagbesteding is een sterke toename, waar we eerst 1 deelnemer vanuit de eigen woonlocatie hadden, 1 deelnemer vanuit de andere locatie (Woonzorg) en 1 deelnemer van elders. Onze bewoner met dagbesteding heeft werk gevonden via een leer-werk-traject vanuit het UWV, waardoor 1 uitstroom. Door de komst van een nieuwe bewoner op de Zorgboerderij hebben we deze er bij gekregen in de dagbesteding, evenals 2 nieuwe bewoners van de Woonzorg welke bij ons dagbesteding zijn gaan doen. Daarnaast is er in januari 1 deelnemer gekomen die met een WMO budget ons zelf heeft gevonden en met haar case manager contact met ons heeft opgenomen. De laatste deelnemer heeft in 2022 eerder bij ons gelopen, maar is door terugkomst op oude woonplek ook weer teruggekomen bij ons, waarvoor zijn woonbegeleiders contact met ons hebben gezocht.

Behalve 1 WMO budget, hebben alle deelnemers een WLZ-VG of WLZ-GGZ indicatie.

In de dagbesteding bieden we de begeleiding in kleine groepstaken, zoals 1 begeleider met 2 deelnemers samen kloven. Maar worden er ook veel 1 op 1 taken opgepakt, zoals samen met een deelnemer een paard poetsen, waarbij er even tijd is voor een gesprek. Er zijn ook deelnemers die liever alleen werken, waarbij de begeleiding een regie-positie heeft op afstand. En worden grotere klussen met een groep opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wonen

De drie al aanwezige bewoners wonen inmiddels alweer meerdere jaren bij de Hesselshoeve. Daarmee kan zeker geconcludeerd worden dat de deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Ze zijn tevreden en dat blijkt zowel uit gesprekken als uit voorgaande tevredenheidsonderzoeken. Er is een vierde bewoner bij gekomen. Bewoner was zo verliefd op de plek en zag eindelijk toekomst. De plaatsing heeft lang geduurd. Vanuit een grote organisatie was er een samenwerkingsverband opgesteld. Dit duurde zo lang, dat er tegen ons gezegd werd; "Ga maar op zoek naar een andere bewoner voor jullie appartement." Wij worden hier verdrietig van, hoe kun je zo omgaan met mensen? Wij trekken aan het kortste eind en hebben het geduld opgebracht en de plaatsing door laten gaan. En daar hebben we geen moment spijt van gehad.

Dagbesteding:

Bij de dagbesteding is een grote instroom. De één kiest specifiek voor het werken op onze boerderij, een aantal deelnemers geven we de variatie tussen klussen bij de Woonzorg en klussen op de boerderij doen. En bij nieuwe bewoners is ook het doel om eerst te settelen binnen de Hesselshoeve en kan er altijd in de toekomst gekeken worden naar dagbesteding elders. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd, door het altijd doorontwikkelen van de boerderij zijn er tijdelijke klussen en het aanbod wat er al was qua werkzaamheden is gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze medewerker die in de personeelsmaatschap zit heeft in 1,5 jaar tijd haar diploma Persoonlijk Begeleider Specifieke doelgroepen behaald. Daar zijn we ontzettend trots op en in de twee gesprekken die geweest zijn komt de wederzijdse tevredenheid ook ter sprake. Hierdoor vervult ze al diverse pb'er taken.

De medewerker van de andere locatie, Woonzorg Hesselshoeve, is ook regelmatig op onze locatie aan het werk. Deze medewerkster is in opleiding voor Maatschappelijke Zorg en wordt wekelijks begeleidt.

Sinds afgelopen zomer is er voor 1 dag per week een extra medewerker op het Melkveebedrijf bijgekomen via uitzendbureau Bats. Intentie was voor de blijvend liggende taken rondom de koeien, terwijl wij de dagbesteding draaiende houden. In het half jaar is gebleken dat het voor alle partijen een prettige aanvulling was ter ondersteuning in de dagbesteding. Daardoor wordt het contract per 2024 veranderd als assistent begeleider dagbesteding van de Zorgboerderij.

Hessel en Herma (ouders) zitten niet meer in de maatschap, maar zijn nog in dezelfde vorm betrokken als daarvoor. Zolang ze tijdens vakanties de zorg opvangen, met bewoners mee naar afspraken gaan en bepaalde koffie- en eetmomenten opvullen en ondersteunen tijdens de uitvoering van de dagbesteding zijn we daar erg blij mee. De samenwerking met de Zorgboerderij, dat we voor elkaar eet- en koffiemoment invullen op vrijdagavond en weekenden is ook zeer prettig. Er is een maandrooster, waar richting bewoners ook gecommuniceerd wordt wie wat doet wanneer. En bij vakanties en wijzigingen in het vaste rooster, wordt er regelmatig in het team afgestemd hoe we dat opvangen.

Linda doet de zorgcoördinerende taken en is van een aantal bewoners pb'er. Het is prettig dat deze taken voor ons uit handen worden genomen, aangezien het takenpakket van een zorgboerderij met melkveehouderij groot is. met de groei van de Woonzorg is de vraag of Linda deze taak kan blijven vervullen of dat hier iemand anders voor nodig is.

Afgelopen jaar hebben er twee teamevaluaties plaatsgevonden. De eerste evaluaties hadden we 5 'taartpunten' om over in gesprek te gaan: 'starten met', 'meer van', 'minder van', 'stoppen met' en 'doorgaan met'. Er worden voornemens, wensen, doelen uitgesproken. De tweede evaluatie was aan de hand van dobbelen en dan waren er 6 vragen over een terugblik op de afgelopen periode en een vooruitblik

naar het komende halfjaar. Vragen gericht op jezelf of feedback geven aan de ander, deze speelse wijze deed plezierig aan. Wat we terugkrijgen ook naar aanleiding van een teamuitje of een decemberuitje met het team en alle deelnemers dat de personeelsleden met veel plezier bij de Hesselshoeve werken, dit willen we uiteraard graag behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn na jarenlange samenwerking tussen de beide bedrijven goed op elkaar ingespeeld, de jaarlijkse cyclus van alle geplande taken en activiteiten is steeds meer een routine geworden. Twee keer per jaar als team evalueren is dan ook één van de vaste onderdelen die we doen. Ouders zijn ondanks dat ze geen eindverantwoordelijke meer zijn, nog dagelijks betrokken en zo lang ze dat willen, koesteren we dat. Zo lang Linda de coördinerende taken kan blijven verrichten, heel graag. Als ze taken wil overdragen, dan hebben we daar wat voor te regelen.

We zijn blij dat we onze medewerker hebben opgeleid en dat er een wederzijdse intentie is tot een samenwerking voor langere periode. Ook de medewerker van de andere locatie, Woonzorg, werkt naar tevredenheid met onze bewoners samen. Daarnaast zijn we blij dat er vanuit de agrarische tak voor de dagbesteding een extra begeleider is gegroeid welke ons fijn ondersteunt in de volste dag van de week.

De praktijk brengt mee dat WMO vindt dat we onvoldoende opgeleid zijn. De praktijk wijst uit dat er behandelaars en maatschappelijk werkers zijn die de Hesselshoeve al jaren kennen en vinden de geboden zorg van kwaliteit. Onze voornemens is om ons met name op WLZ-zorg te richten. Wij vinden zelf ook dat we bevoegd en bekwaam zijn en zullen in de toekomst ook zeker op zoek gaan naar workshops en cursussen die aansluiten bij ons werkveld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen in 2023:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.

Dit is behaald en er wordt meteen een nieuwe datum voor het volgende jaar gepland.

- Jaarlijks een verdieping in medicatie. Een ieder doet elke keer een andere e-learning via IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik)

Linda heeft een herhalingscursus over medicatie gevolgd, het is leerzaam dit te volgen met collega zorgboerderijen en dit te vertalen hoe je het op eigen zorgboerderij doet en of er aanpassingen nodig zijn.

We hebben als team Linda haar supervisor uitgenodigd en die had een workshop over medicatie en op die wijze hebben we doorlopen wat de vereisten zijn, hoe we dat nu zelf doen en welke aanpassingen nodig zijn. Er is voor 2024 een afspraak met de apotheek gepland.

- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkersoverleg dan wel delen in het rapportagesysteem.

Linda gaat met een deelnemer naar een energetisch therapeut om betere aansluiting in de begeleiding te hebben en brengt dit over aan het team.

Er is een ervaringsdeskundige geweest om een deel van het team beter te laten aansluiten op de trekmomenten wat iemand kan hebben die verslaafd is geweest in het verleden.

Er zijn evaluatiemomenten geweest met 's Heerenloo, Trajectum en FACT ten aanzien van de individuele deelnemer en de begeleider die mee was koppelt dat terug in het rapportagesysteem/ in een medewerkersoverleg.

Verder:

- Voor de personen die evaluaties schrijven met elkaar kritisch zijn om haalbare doelstellingen op te stellen. Plus de kernwaarden van de zorgboerderij meenemen in een evaluatie.

De kernwaarden zijn een vast onderdeel binnen de evaluatie, deze worden besproken en verwerkt. Er wordt steeds kritischer gekeken naar haalbare doelstellingen en zo veel mogelijk aansluitend bij de deelnemer.

- Johan H heeft in 2023 geprobeerd de E-learning voor medicatie te behalen, helaas zonder succes. Dit gaat hij in 2024 behalen.
- Linda gaat starten in een nieuwe intervisie-groep.

Er is maandelijks een bijeenkomst (exclusief zomermaanden), wisselend op locatie of via beeld. Taken worden gerouleerd, er wordt een actieve deelname verwacht en het uitwisselen van ervaringen is helpend bij het professionaliseren van je eigen werkhouding.

- Linda blijft 1 op 1 supervisie volgen. Beide voor zelfkennis, balans werk en privé en werkplezier.

Dit is een wisselend proces waarin het ene moment er ontzettend veel voldoening is uit de cliëntcontacten. Anderzijds de wet- en regelgeving en de systemen wat het werkplezier ontnemt, toch komt er steeds meer een weg dat je je hebt te verhouden aan die

systemen en dat zorgt voor rust.

Overzicht van gevolgde scholing.

Naam	Cursus/workshop/webinar	Doel	Behaald	Doorgaand proces
Johan H	BHV-herhaling	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)
	Ervaringsdeskundige tav verslaving	Aansluiten individuele cliënt	V	
	Workshop over medicatie	Ervaringen delen en bekwaam blijven	V	
Suzanne	Webinar Trauma en Hechting	Verdieping kennis	V	V (jaarlijks)
	BHV-herhaling	Bevoegd blijven	V	
	Workshop over medicatie	Ervaringen delen en bekwaam blijven	V	
Linda	Intervisie	Ervaringen delen en zelfkennis	V	V
	BHV-herhaling	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)
	Webinar Trauma en Hechting	Verdieping kennis	V	
	Supervisie	Zelfkennis en balans werk behouden	V	V
	Mediërend leren	Kennis opdoen, aansluiten bij cliënten	V	V
	Met cliënt naar energetisch therapeut	Aansluiten bij individuele cliënt	V	V (halfjaarlijks)
	Trajectum – casuïstiek en 's Heerenloo – casuïstiek	Aansluiten bij individuele cliënt	V	
	Ervaringsdeskundige tav verslaving 2x	Aansluiten bij individuele cliënt	V	
	Werkbezoek collega zorgboerderij	Aansluiten bij individuele cliënt	V	
	Van agressie naar sociale veiligheid – diverse workshops	Aansluiten bij individuele cliënt	V	
	Medicatie herhalingscursus	Ervaringen delen en kennis op doen	V	
	Workshop over medicatie	Ervaringen delen en kennis opdoen		
		Bevoegd en bekwaam blijven		
		Ervaringen delen en bekwaam blijven		
Johan Bos	BHV-herhaling	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)
	Workshop over medicatie	Ervaringen delen en bekwaam blijven	V	
Medewerker ZB	Persoonlijk beg. Spec. Doelgroepen	Bevoegd en bekwaam	V	In december diploma

	(opleiding)	worden	V	behaald
	Trajectum – casuïstiek en 's Heerenloo – casuïstiek	Aansluiten bij individuele cliënt	V	V (per kwartaal)
	Ervaringsdeskundige tav verslaving	Aansluiten individuele cliënt	V	
	Van agressie naar sociale veiligheid – diverse workshops	Ervaringen delen en kennis op doen	V	
	Zorgplan- en smart formuleren	Ervaringen delen en kennis opdoen		
	Workshop over medicatie	Ervaringen delen en bekwaam blijven		
Medewerker	Maatschappelijke zorg (opleiding)	Bevoegd en bekwaam worden	V	V (sept '23 opleiding gestart)
WZ	Ervaringsdeskundige tav verslaving	Aansluiten bij individuele cliënt	V	
	Werkbezoek collega zorgboerderij	Ervaringen delen en kennis op doen	V	V
	Van agressie naar sociale veiligheid – diverse workshops	Ervaringen delen en kennis op doen	V	
	Workshop over medicatie	Ervaringen delen en bekwaam blijven	V	
Hessel	BHV-herhaling	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)
	Ervaringsdeskundige tav verslaving	Aansluiten bij individuele cliënt	V	
	Workshop over medicatie	Ervaringen delen en bekwaam blijven	V	
Herma	BHV-herhaling	Bevoegd blijven	V	V (jaarlijks)
	Ervaringsdeskundige tav verslaving	Aansluiten individuele cliënt	V	
	Workshop over medicatie	Ervaringen delen en bekwaam blijven	V	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wat ons betreft behoort tot het vaste opleidingsdoel per teamlid de volgende vier punten:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.

- Jaarlijks een verdieping in medicatie. Een ieder doet elke keer een andere e-learning via IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik)
- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkersoverleg dan wel delen in het rapportagesysteem.
- Tweemaal per jaar als team evalueren, terugblikken op afgelopen periode, vooruitblikken op de komende periode en daar individuele doelen op stellen.

Nieuwe doelen voor 2024:

- Johan Bos (Woonzorg) gaat een zorggerelateerde opleiding volgen.
- Een cursus gericht op rapporteren. Wat is relevant, wat niet, en een handigheid in rapporteren krijgen.
- Naar een lezing van Colette de Bruin over autisme
- Naar een voorstelling van Marjolein van Kooten, zij doet psychisch cabaret en kampte zelf jarenlang met angsten en depressies en heeft dit nu met medicatie onder 'controle'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en teambuilding blijft van belang. Als de medewerker een opleiding volgt, dan wordt deze wekelijks begeleidt op ons bedrijf. En naast de medewerkersoverleggen is er tussentijds ook regelmatig contact om onderling goed af te stemmen op wat er speelt met de individuele deelnemer. Uit de functioneringsgesprekken komen vaak bepaalde vragen of wensen. Zo is de behoefte dat het brandmeldsysteem wordt uitgelegd en dat er een brandoefening gedaan wordt op het moment dat de medewerker aan het werk is. Ook betreft rapporteren is een wens om scholing in te volgen. We blijven leren van het evalueren in eigen team, elke keer nog in andere vorm en dan wordt een ieder uitgedaagd om doelen voor zichzelf te stellen. Verder blijven bijeenkomsten met behandelaren leerzaam om meer begrip te krijgen voor de problematieken van de cliënt en hoe het beste aansluiting te krijgen. Hier gaan we de komende jaren mee verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij een bewoner die nieuw komt wonen steken we in de beginperiode vooral tijd in het vertrouwd raken met de begeleiding en het aanbieden van een passende weekprogramma wat de deelnemer aan kan. Na een half jaar meedraaien in de structuur wordt duidelijk waar de bewoner zijn doel op wil richten, vaak in samenspraak met begeleiding, vertegenwoordiger of betrokken familielid. Er wordt door bewoners gewerkt aan beweging, weekplanning zo inzetten zodat de taken haalbaar zijn, werken aan zelfkennis en zelfvertrouwen, grotendeels komen de wensen bij de bewoners zelf weg, deels ook in samenspraak met de betrokkenen. Als het gaat om voeding en beweging, willen deelnemers hier wel wat anders in, echter dit lukt ze niet altijd. Dus het is als begeleiding goed afstemmen in wanneer juist stimuleren en complimenteren of wanneer er minder aandacht aan te besteden. Het afstemmen op de deelnemer en de juiste begeleiding is misschien wel het moeilijkste wat er is. Sommige doelen worden behaald of worden een gerichte begeleidingsvraag van de deelnemer, andere doelen worden bijgesteld. Het formuleren van de doelen blijft een uitdaging en merken wij bij de deelnemers wel eens 'vermoeidheid', is het al weer zo ver om te evalueren en doelen te stellen. Uiteindelijk krijgt de evaluatie een positieve draai en wordt er ook gericht gekeken naar wat er goed gaat.

Voor de bewoners die al langere tijd wonen, blijven doelen vaak langer staan, dat is ook de wens van de bewoner. Op een gegeven moment komen we er op uit hoe iemand zijn ondersteuning wenst in dat doel en wordt het een begeleidingsvraag. Of een doel blijft staan, omdat de bewoner de 'training' heel waardevol vindt en nog steeds vindt dat er stappen gemaakt worden.

Voor de deelnemers dagbesteding hebben we ook bij nieuwkomers veel tijd in de beginperiode. Wat zijn klussen die iemand ligt en met welke begeleider, is iemand prettiger in een groepje of meer alleen, houdt iemand van structurele taken of liever afwisseling in werkzaamheden. Vindt iemand het prettig om de ochtend al in het geheel te weten of geeft het stress en liever taak voor taak. Hier houden we zowel met de deelnemer, maar ook met de (externe) woonbegeleiding contact over, om zo een plaatje te creëren waar de deelnemer en de begeleiding zich prettig in voelen. De evaluaties vinden plaats 3 maanden na start, waarna variërend van halfjaarlijks of jaarlijks, samen met de mentor/ woonplek. Het maken van doelen is ook hier uitdagend, waarin personen grote doelen hebben als trekker rijden, welke soms niet reëel zijn aan het kunnen. Om deze toch te creëren tot een behapbaar doel en het in waarde laten en in vertrouwen laten groeien van de deelnemer.

Met alle deelnemers (bewoners en deelnemers dagbesteding) hebben er evaluaties plaatsgevonden naar de norm. Alle keren wordt er aandacht besteedt aan de kernwaarden en er worden veel diverse kernwaarden genoemd, er zijn er twee die er uit springen: 'ik word gezien en gehoord' en 'ik hoor erbij en ik doe mee'. Als team vinden we de keuze voor deze kernwaarden een compliment, om trots op te zijn. Ook worden de vragen gesteld hoe ze het wonen, de dagbesteding en de begeleiding ervaren, kortom er is ruimte om het gesprek aan te gaan en zo te werken aan nieuwe doelen. Het proces loopt naar wens, het jaarschema voor evaluaties geeft een houvast en het lukt op tijd om de evaluaties uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zouden voorzichtig kunnen concluderen uit de twee meest gekozen kernwaarden dat er wel naar de wensen geluisterd wordt en dat ze zich prettig voelen op de zorgboerderij. En op de vraag of de begeleiding de afgelopen periode naar wens is geweest komen positieve antwoorden. Het is een blijvend aandachtspunt om kritisch te blijven op de doelen, om ze klein en haalbaar te maken en dat het aansluit bij de wens van de deelnemer. Er is afgelopen jaar ook hard gewerkt om de deelnemer meer in zijn kracht te zetten en er wat aan te gaan doen. Voorheen waren wij als team geneigd om oplossingen aan te dragen, echter dat werkt averechts. Over het algemeen gaat het stellen van doelen naar wens, evenals het plannen en uitwerken van de evaluaties. Dit willen we graag in 2024 gaan voortzetten, dat is een leuke uitdaging met een grotere groep bewoners op de nabijgelegen locatie om de taakverdeling zo in te richten dat het ook haalbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar inspraakmomenten (huiskameroverleg) met onze bewoners gehad op:

- 22 februari (destijds 3 bewoners)
- 19 april
- 21 juni
- 7 september (1 bewoner laat aanwezig)
- 20 november

Hierbij werd vooraf het inspraakhuis rondgedeeld, waarbij alle bewoners (4) de vaste thema's (zoals sfeer, activiteiten, hygiëne, privacy en eten/ drinken) kunnen beoordelen of zelf een eigen onderwerp kunnen toevoegen. Dit ingevulde schema wordt door de begeleider meegenomen in de agenda en op het inspraakbord, waar de thema's terugkomen in groen, oranje of rood. Dit bord hangt zichtbaar met foto's per thema in de kantine. Er is altijd 100% respons geweest.

De inspraakmomenten hebben alle keren een prettige, open en veilige sfeer gehad, rondom de keuken- of tuintafel. Waarbij de deelnemers zich ook veilig genoeg voelden om elkaar ergens op aan te spreken. Bij alle overleggen waren er 2 of 3 begeleiders aanwezig.

Over het algemeen werden alle thema's met groen (goed) beoordeeld.

Er is geen thema met rood (niet goed) beoordeeld.

Enkele keren werd er oranje (kan beter aangegeven). Dit was op de volgende thema's:

- eten en drinken (vraag met betrekking tot voedingsgeld)
- regels en afspraken (bewoner die bewoner aanspreekt op een regel)
- schoonmaak kantine (bewoner dacht dat iemand had overgeslagen)
- schoonmaak kantine (opmerking om kopjes meteen in de vaatwasser te zetten)
- corveetaken (maandag meer werk dan andere dagen, daarom oplossing bedacht)
- veiligheid (opmerking om sigaretten goed uit te drukken in zand-emmer)
- inrichting kantine (werd met grote groepsmomenten wel vol, samen oplossing bedacht)
- hygiëne (bewoner wenst dat suikerpot beter wordt gesloten)

In de overleggen van 19 april en 20 november was alles groen beoordeeld!

Onderwerpen die door begeleiding veel zijn ingebracht waren:

- het scheiden van afval
- het opruimen van oud papier
- de koffiemachine goed laten uitlekken voordat je je kopje weg pakt
- wat gaan we doen als locatie-uitje

Twee keer deden we een brandoefening voor een overleg, zodat deze tijdens het overleg ook geëvalueerd kon worden.

Op 21 december is er nog een extra overleg geweest, waarbij de huisreglementen en samenlevingsregels (vooraf uitgedeeld om in te zien) opnieuw zijn doorgenomen en aanpassing (indien door iedereen gewenst) mogelijk was, na vaststelling zijn deze opnieuw ondertekend.

Op 21 september was er een speciaal dagbestedingsoverleg, waarbij iedereen (6 dagbesteders) vooraf ook een inspraaklijst met ongeveer dezelfde thema's, maar dan gericht op de dagbesteding heeft ontvangen en er 100% respons is geweest. Ook hierop werd er over het algemeen groen (goed) beoordeeld op de thema's. Daarbij gaven deelnemers aan de goede sfeer heel fijn te vinden.

Oranje opmerkingen waren:

- veiligheid boerderij (hierbij tips uitgewisseld op de vraag rondom omgang met de pinken)
- werkzaamheden (deelnemer vindt taken soms wel (groen) en soms niet (oranje) leuk)
- regels boerderij (deelnemer soms behoefte extra shag te roken, hier hebben we over gesproken)

In dit overleg hebben we het opruimen van gereedschappen en de veiligheid van machines nog weer eens onder de loep genomen. Daarnaast zijn er filmpjes getoond van Stigas over het veilig werken op ons bedrijf. Dit overleg hebben we afgesloten met een lunch bij een plaatselijk restaurant als extra dank voor alle boeren-hulpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op onze locatie merken we al jaren dat ons inspraakhuis goed werkt.

De mogelijkheid om vooraf, zonder aanwezigheid van anderen, op papier aan te geven wat er voor jou speelt als eigen inbreng of aanhakend op een thema, werkt prettig en veilig.

Soms is er een kleine discussie als een bewoner wordt aangesproken door een andere bewoner. De deelnemers zijn gegroeid in het ontvangen van feedback. Veel thema's zijn naar ieders tevredenheid en die staan op groen. Er zijn een paar thema's die oranje scoren en dat is niet erg. Het mag gezegd worden, je praat er met elkaar over en samen ga je kijken hoe het anders kan, met in het achterhoofd dat niet alles veranderbaar is. Rood wordt er niet gescoord gelukkig, daaruit valt te concluderen dat in algemene zin de thema's naar tevredenheid gaan. Er is ook goed geluisterd naar de wensen van de bewoners, zo is er een bluetooth radio aangeschaft voor in de kantine en hebben we keer op keer de eetmomenten op de vrijdag en zondag besproken, zodat dit vollere moment voor iedereen haalbaar is in de beschikbare ruimte. De ruimte is niet aan te passen, maar hoe we daar mee om gaan wel. Voor nu is de conclusie dat de kinderen van het gezin op vrijdag in het voorhuis eten en wij (Johan en Suzanne) met de bewoners. Dit werkt op dit moment goed, maar houden we als open onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het najaar is de jaarlijkse tevredenheidsvragenlijst verstuurd naar onze bewoners. Wij hebben gebruik gemaakt van dezelfde methode als het jaar 2022. Google Forms is een overzichtelijk programma en alleen toegankelijk voor de deelnemers die de desbetreffende email hebben ontvangen. Het is een online vragenlijst waarbij de 8 deelnemers van beide locaties (Woonzorg en Zorgboerderij) de keuze hebben om het herkenbaar of anoniem in te vullen. Iedereen heeft de vragenlijst ingevuld, waarvan de helft anoniem wil blijven. Er zijn gesloten vragen die beantwoord kunnen worden als: "altijd" – "meestal" – "soms" – of "nooit", elke gesloten vraag is beantwoord. En er zijn open vragen, zo bieden wij de mogelijkheid tot een persoonlijk antwoord. Hier is af en toe gebruik van gemaakt. Aan de hand daarvan kunnen wij

de hulpvragen inzetten/aanhoren en verbeteren. Het resultaat wordt aangegeven door middel van cirkeldiagrammen en procenten. Per onderwerp zal er aangegeven worden wat er in algemene zin is uitgekomen. Ook alle kernwaarden van de federatie landbouw en zorg zijn verwerkt in ons tevredenheidsonderzoek. Deze kernwaarden gebruikten wij ook tijdens onze evaluaties met de bewoners/deelnemers.

Zelf beslissen: Er wordt hoog gescoord op mee beslissen tijdens eigen evaluaties, afspraken over het wonen, over wat er gekookt wordt voor de groep en inspraakmomenten. Wat betreft meedenken over activiteiten scoort 1 persoon 'soms' en 2 personen 'soms' over rust nemen wanneer ik dat nodig heb. Er is gelegenheid om in te brengen waar men nog meer over mee wil beslissen, echter daar is geen gebruik van gemaakt.

Bij het onderwerp **veiligheid en je prettig voelen** wordt er positief gescoord op zichzelf veilig voelen tijdens een groepsmoment en dat de eigen spullen veilig zijn. De helft zal 'meestal' en de andere helft 'altijd' het wonen aanbevelen aan anderen. Bij de vraag "ik heb last van de drukte van anderen", hierbij valt ons op dat 7 van de 8 deelnemers "soms" hebben ingevuld en 1 deelnemer geeft aan "nooit". Dit wordt vaak individueel besproken met de begeleiding of zien en horen wij soms terug bij onze gezamenlijke momenten, wij proberen het altijd voor eenieder aangenaam te maken en te laten en het is regelmatig een gespreksonderwerp bij het inspraakmoment. Er wordt ook positief gescoord op de rust in eigen woning, rust op het erf en rust in de omgeving.

Activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij: bij de vraag. "Ik heb het nodig dat iemand mij helpt mijn vrije tijd in te plannen", wordt beantwoord door 5 deelnemers op "nooit", 2 deelnemers vinden het "soms" prettig om hier hulp bij te krijgen en 1 deelnemer geeft aan "meestal". Wanneer de deelnemers zelf geen dag invulling hebben gepland, brengen zij vaak hele dagen door op hun kamer wat zowel geestelijk en lichaam niet veel goed doet, en daarom bieden wij hun deze mogelijkheid om een zinvolle daginvulling te plannen. De volgende vraag gaat over "ik heb buiten de zorgboerderij voldoende sociale contacten", 5 deelnemers beantwoorden met "ja", en de andere 3 deelnemers met "nee", "niet helemaal tevreden", of "ik mis soms de stad". Wij stimuleren de deelnemers om hun sociale netwerk te behouden, te verbreden of soms verder te kijken naar bijvoorbeeld een externe dagbesteding. Vrijwel iedereen 7 van de 8 deelnemers geven aan dat er genoeg leuke activiteiten georganiseerd worden zowel binnen als buiten de zorgboerderij uitjes zoals kringloop/oldtimer dag en of markten bezoeken. 1 deelnemer stemt voor "nee", wanneer wij nadere uitleg vragen geldt dit meer voor dat hij/zij vrije tijd wil hebben buiten de vaste dagbesteding om, en dat hij/zij het vooral leuk vindt voor anderen maar hier zelf geen belang aan heeft.

Het onderwerp **begeleiding** wordt ook relatief hoog gescoord, heel veel 'altijd' en 'meestal' antwoorden op deskundigheid, respectvol, voldoende aandacht, 'ik word gezien en gehoord'. Er zijn een paar 'soms' antwoorden 'ik ben door begeleiding vooruit gegaan (2), de begeleiding gaat op mijn voorstel/ideeën in (1) en 'begeleider begrijpt mij en luistert naar mij (1). Er is bij dit onderwerp geen enkele vraag met 'nooit' beantwoord.

Er was ook een onderdeel over "**jou**" en de "**andere deelnemers**". De vraag "ik ga respectvol om met andere deelnemers" reageren er 6 met "altijd", 1 met "meestal" en 1 deelnemer met "soms". Als we de vraagstelling andersom stellen of "de andere deelnemers gaan respectvol om met mij", reageren 7 van de 8 deelnemers met "meestal" en 1 deelnemer met "altijd".

Er is een matige score van "ik vind de sfeer tijdens gezamenlijke momenten prettig", 4 deelnemers scoren op "meestal" en 4 deelnemers met "soms". Wanneer iemand niet lekker in zijn vel zit, zegt dat meestal meer iets over de onrust in het eigen hoofd, dan dat het door een ander veroorzaakt is, dit is een terugkerend onderwerp wat wij met regelmaat dus ook terugzien in onze inspraakmomenten.

Onderwerp "**eten**": alle deelnemers scoren hoog op de gezamenlijke momenten dat er gezond wordt gegeten en voldoende afwisseling is. 1 deelnemer vindt het eten soms goed smaken en de anderen 'meestal' of 'altijd'. Het gezamenlijke eetmoment op vrijdag (avondeten) en zondagmiddag (lunch) wordt gerouleerd onder de 8 bewoners zelf, zo zijn de bewoners vaak iedere maand een keer aan de buurt. Er zijn een aantal deelnemers die interesse hebben om een nieuw recept met hulp van begeleiding voor hunzelf of een keer voor de groep te maken.

Als wij de regie zouden leggen bij de deelnemers met het onderwerp: **veranderen**, waar zouden ze dan voor kiezen?

Groepsactiviteiten: hierbij kiest de meerderheid op "houden zoals het nu is", 1 deelnemer zal ervoor kiezen om "meer me-time" te hebben.

Individuele aandacht: Waarbij wij bij het onderwerp begeleiding nog een score zagen waar wat enige verbetering in zal kunnen zijn als het gaat om "begeleiders hebben genoeg tijd en aandacht voor mij" of "de begeleiders reageren snel als ik om hulp vraag", word bij de individuele aandacht toch 100% gescoord met "houden zoals het nu is", eventuele opmerkingen zijn hierbij niet ingevuld door de deelnemers zelf.

Regels: wanneer het gaat om de regels die wij hebben zegt 1 deelnemer "minder regels", de overige 7 deelnemers zijn van mening dat de "regels die er zijn, die zijn nodig".

Rapportcijfers:

De deelnemers hebben een relatief hoog rapportcijfer gegeven voor het **wonen op de Hesselshoeve**. Het gemiddelde komt uit op een 9,1. Daarvan zijn er 4 deelnemers die het wonen op de Hesselshoeve "altijd" zouden aanraden en 4 deelnemers die beantwoorden met "meestal".

Het gemiddelde cijfer voor de **begeleiding** komt ook op een gemiddelde van 9,1. Hoe kan de begeleiding dit rapportcijfer verbeteren? Er worden antwoorden gegeven als "n.v.t.", "begeleiding is goed", "idem" "geen idee, ik ben tevreden" en "geen flauw idee". Kortom, we gaan zo door.

Rapportcijfer voor de dagbesteding: niet bij iedere deelnemer is deze vraag relevant, omdat sommige deelnemers elders hun dagbesteding doen heeft deze deelnemer een 1 ingevuld. Er zijn (2) deelnemers die een 9 hebben gegeven, (1) 8, (3) 7 en (1) deelnemer een 6. Daarbij komt het gemiddelde voor de dagbesteding uit op een 6,7. De deelnemer die een 1 heeft ingevuld trekt de score dan ook drastisch naar beneden met het eindcijfer.

Dagbesteding

Voorafgaand aan de dagbestedingsspecial is er een enquête rondgedeeld aan op dat moment 6 deelnemers. Van de 6 x 13 beoordelingen, waren er slecht 3 beoordelingen die "kan beter" aangaven, waar we in hoofdstuk 6.3 van dit jaarverslag al inhoud op hebben gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn maar op twee vragen met 'nooit' beantwoord. 1 iemand die 'nooit' scoort bij 'ik heb last van de drukte van anderen, echter daar is 'nooit' een positief antwoord. En 5 personen die hebben 'nooit' ingevuld bij 'ik heb het nodig dat iemand mij helpt mijn vrije tijd in te plannen, wat inhoudt dat ze tevreden zijn met hun eigen vrijetijdsinvulling, wat eigen ook positief is. Verder is in kleine mate 'soms' geantwoord en verder ontzettend veel op 'altijd' en 'meestal' gescoord, waaruit valt te concluderen dat er een grote mate van tevredenheid is op alle onderwerpen. De rapportcijfers voor wonen en begeleiding zijn met een 9,1 erg hoog. En als het cijfer '1' voor dagbesteding niet wordt meegerekend, aangezien die deelnemer ook geen dagbesteding op de Hesselshoeve volgt, is het cijfer ook ruim voldoende met een 7,6 gemiddeld.

Sfeer is een blijvend onderwerp van aandacht, wat al zijn aandacht heeft tijdens elk inspraakmoment.

Verder zijn er wat wensen ten aanzien van het maken van nieuwe recepten met deelnemers en dat zal zijn aandacht hebben in 2024. En de overige punten waarvan we wisten door welke bewoner de vragenlijst is ingevuld, zijn meegenomen in de weekgesprekken door de persoonlijk begeleider.

Conclusie tevredenheid dagbesteding:

De reacties vanuit de dagbestedingsenquête maken dat we heel erg goed op weg zijn met onze fijne hulpboeren. Er hangt, zoals de deelnemers zelf zeggen, een leuke werksfeer, leuke dieren, afwisselend werk, mogelijkheid met machines en het is leuk. Een ieder heeft het ook wel eens moeilijk, zo zegt iemand: "Soms zie ik er tegen op, maar als ik bezig ben kan ik spierkracht opbouwen en ben ik bezig met afvallen." Of is het moeilijk op gang te komen, maar blijkt bij eenmaal begonnen het juist rust in het hoofd te brengen en trots achteraf het toch te hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar twee meldingen van ongevallen geweest. Één melding vond plaats in de dagbesteding. Deelnemer kreeg een trap van een koe. Als nazorg is er een gesprekje met de deelnemer geweest en er is meteen gekoeld. Ook is er meermaals nog over gesproken met deelnemer hoe dit in de toekomst te voorkomen is. Het is ook de ervaring die een deelnemer heeft op te doen als hij werkt met vee. Deelnemer werkt alsnog met plezier tussen het vee en heeft hier geen nare herinneringen aan.

De tweede melding vond plaats in de woonsituatie. Een bewoner liep tegen de muur op, waardoor bewoner een hersenschudding op liep. Bewoner heeft dit pas de volgende dag gemeld. De klachten zijn serieus genomen en er is contact met de huisarts geweest. Er is ook met bewoner over gesproken dat als hij in de nacht wil bellen met begeleiding dat bewoner ook meteen de juiste persoon belt en dat bewoner zelf de situatie niet negatief hoeft te maken, wat wel gebeurde door zijn gedachten hierover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 1. fobo melding ongeval mei 2023
- 2. melding ongeval december 2023

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn drie meldingen omtrent medicatie, waarbij de verantwoordelijkheid (in overleg met behandelaar) in kleine stappen bij de bewoner is gelegd. Bewoner is open geweest over de keren dat er medicatie werd gevonden dan wel achter kwam dat de baxter van 12u te laat werd ingenomen. Bij twee meldingen is er contact geweest met de betrokken behandelaar en is dat advies opgevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 3 medicatie meldingen 2023

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar drie agressie-meldingen geweest betreffende één dezelfde persoon. De meldingen zijn zeer divers, van roekeloos rijgedrag, het aanspreken daarop en wat dat nog meer voor 'agressie' opriep. Achteraf heeft deze persoon wel het besef dat hij anders met zijn auto om heeft te gaan en een gesprek daarover met diverse partijen heeft daar aan bijgedragen.

De tweede melding betreft het opzettelijk verwonden van zichzelf en dit alleen maar erger maken. Deze persoon is hiermee bekend, dit is geen nieuw gedrag, we zijn allang blij dat dit de laatste jaren bij één melding blijft. Er volgen dan altijd gesprekken hoe dit anders te kunnen aanpakken een volgende keer en de deelnemer blijven uitnodigen eerst te gaan praten om zelfverwonding te voorkomen. Het blijft voor ons als team een zoektocht hoe dit gedrag te voorkomen. Deelnemer geeft zelf regelmatig aan dat de begeleiding zijn best doet om hem te begeleiden. Er is een terugkerend patroon van aantrekken – afstoten, waarbij het ene moment je met de deelnemer tot een goed gesprek komt en elkaar beter denkt te begrijpen wat handvaten geeft in de verdere begeleiding. Het andere moment lijkt alles wat eerder wel werkte tot niks komt. De deelnemer is onder behandeling. Wij als team hebben bij de behandelaar aangegeven dat er behoefte is om hier meer gezamenlijk op te trekken, dus zowel naar de deelnemer als ook naar het team met concrete adviezen. De deelnemer heeft hierin toegestemd. Dit zal de komende periode verder vorm krijgen.

De derde melding was agressie gericht naar een dier op het erf. Hier is duidelijk een grens gesteld dat er zo niet met dieren wordt omgegaan. Het is daarna ook niet weer gebeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4. agressie incident maart 2023
- 5. agressie incident juni 2023
- 6. agressie incident oktober 2023

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar in totaal acht meldingen geweest, twee meldingen van bijna ongevallen, drie meldingen van medicatie en drie meldingen van agressie. Er zijn geen meldingen geweest van ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen of klachten, daar zijn we erg dankbaar voor. In 2022 waren er iets minder meldingen, drie medicatiemeldingen en één agressie-incident. In aantal is het misschien de helft meer, echter wat betreft de medicatie heeft het te maken met een stukje verantwoordelijkheid leggen bij de bewoner en dat kan een keer misgaan (de meldingen in 2022 waren te wijten aan verantwoordelijkheid begeleiding). De transparantie van de bewoner hierover en het in gesprek daarover met de behandelaar en de bewoner houdt iedereen scherp.

Medicatie is en blijft belangrijk om scherp op te zijn. Het thema wordt vaak besproken in het medewerkersoverleg. Het was ons niet geheel duidelijk of er ook medicatie-meldingen gedaan moesten worden ten aanzien van vergeten medicatie door een deelnemer (bewoner) die geheel zelf verantwoordelijk is voor zijn inname. Daar wordt verschillend over gedacht en de auditor wees ons erop dat een 'incident' een afwijking is op hoe het normaal zou moeten gaan en daarom wel een melding doen. Het is overigens altijd een onderwerp van gesprek tijdens een evaluatie.

Elk 'bijna' ongeval is te veel en het liefst wil je dat het niet gebeurt. Echter een trap van een koe kan gebeuren en er is zijn tips gegeven om dit in vervolg anders aan te pakken. Door drukking tegen de muur aanlopen, dat is pech.

En wat betreft de agressie, het betrof één persoon, voor de rest is er geen agressie op de groep. Het is belangrijk om de deelnemers goed te monitoren, vaak lukt het om agressie of hevig onrust te voorkomen. Het is passend bij de doelgroep die hier gehuisvest is dat er agressie kan zijn en we doen er alles aan om dit zo veel mogelijk te beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosencheck uitvoeren op Zorgboerderij (Landweg) met dierenarts. (laatste 16-2-23)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd.

Checken of documenten in kwapp actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving doorlopen en aangepaste documenten erin gezet en ingediend voor audit

Actualisatie noodplan Zorgboerderij (vaststellen met Woonzorg/ Linda)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Was al actueel na verbouwing

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast

Controleren of evaluaties 2e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Allen gedaan

Functioneringsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle verbanddoos (Zorgboerderij) - rode doos MEXT

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2024

Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E Zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Teambuilding / kwaliteiten / verbeterpunten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend door deelnemers moet klaar zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Beoordelingsgesprek medewerker EK (afstemmen met SH)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023

Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)

Controleren of evaluaties 1e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

Rooster voor medewerkers en deelnemers augustus

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

Facturen geleverde dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Evaluëren team eerste half jaar, gezamenlijk met Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)

Evaluëren team 1e half jaar, gezamenlijk met Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)

Rooster voor medewerkers en deelnemers juli

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023

Actie afgerond op: 08-06-2023 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Zoönosencheck uitvoeren op Zorgboerderij (Landweg) met dierenarts. (laatste 15-4-22)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Facturen geleverde dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Huur airconditioning 2023 Landweg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Rooster voor medewerkers en deelnemers juni

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023

Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Bespreken inzet van personeel voldoende?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

Meterstand studio's + factureren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 02-04-2023 (Afgerond)

Week van autisme eind maart , zit er een passend aanbod bij voor cliënten of voor ons team?

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

Toetsing n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**Tussentijdse schriftelijke toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing**Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

Rooster voor medewerkers en deelnemers april

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: 21-03-2023 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprek medewerker EK (afstemmen met SH)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle verbanddoos (Zorgboerderij) - rode doos MEXT

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 13-01-2023 (Afgerond)

Accommodatie weekend/midweek weg 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Rooster voor medewerkers en deelnemers april

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Vertegenwoordigers gaan betrekken bij inspraak. Uitzoeken op welke manier werkbaar en of dat echt nodig is gezien kleinschaligheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actielijst RI&E - Langere luchtslang (3m tussen koppeling en manometer) plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Overweeg, mede vanuit eigen bedrijfsveiligheidsbeleid, elektrische apparaten die door deelnemers binnen hun eigen woonunit worden gebruikt, in samenspraak met deze deelnemers, periodiek te keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Dagbestedingsoverleg voorjaar met o.a. actiepunten RI&E/ tevredenheidsvragenlijst/ stigas/ brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Actielijst RI&E - Bespreken risico's dieren (2x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Actielijst RI&E - Met chauffeurs deelnemers bespreken stapvoets rijden op erf + ondertekenen. (1x p. jaar)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Actielijst RI&E - Banden oppompen met luchtdruk voordoen + instructie ondertekenen (1x p.j. dagb overleg)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Watertemperatuur meten (maandelijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Afronden evaluatie 5.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Bespreken inzet van personeel voldoende?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actielijst RI&E - Oude trappen en ladders opruimen en vervangen door goede professionele ladders en trappen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2024

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Rooster voor medewerkers en deelnemers juni**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2024**Evaluatie dagbesteding cliënt 2****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2024**Beoordelingsgesprek medewerker B.V.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Medewerkersoverleg.****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024**Rooster voor medewerkers en deelnemers juli****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2024**Begeleidingsplan, evaluatie, RI&E cliënt 6 (dagb)****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2024**Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2024**Evalueren team 1e half jaar, gezamenlijk met Woonzorg (Rollestraat)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Medewerkersoverleg.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

Begeleidingsplan 4. / RI&E / BEM

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2024

Beoordelingsgesprek medewerker EK (afstemmen met SH)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

Actielijst RI&E - Met chauffeurende deelnemers bespreken stapvoets rijden op erf + ondertekenen. (1x p. jaar - wie in maart niet heeft gedaan)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Actielijst RI&E - Veilig mest mixen bespreken in dagb.overleg

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend door deelnemers in laten vullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Actualisatie noodplan Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Rooster voor medewerkers en deelnemers december

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

Aanvragen van nieuwe VOG voor SH. (voor 20-11-2024)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024

Jaarlijkse controle verbanddoos (Zorgboerderij) - rode doos MEXT

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Actualisatie RI&E Zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Actie aanmaken wandel 4 daagse

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Checken of documenten in kwapp actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Evaluatie cliënt 4

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024

Functioneringsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Zoönosencheck uitvoeren op Zorgboerderij (Landweg) met dierenarts. (laatste 11-12-2023)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Controleren of evaluaties 2e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2024

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Cursus BHV-herhaling team**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Aanvragen nieuwe VOG JH/ HH (vervalt 13-12-2025)****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027**Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Woonzorg Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027**Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Insteek om 2x per jaar de vertegenwoordigers van de deelnemers via een vragenlijst bijv. Google Forms inspraak te laten hebben, vergelijkbare thema's te gebruiken als tevredenheidsvragenlijst deelnemers.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bestellen zorgbranche

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Artikelen ontvangen

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2024, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Cursus BHV-herhaling team

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Woonzorg Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het uitvoeren van de actielijst gaat naar tevredenheid. Het aftekenen van de acties wordt in het begin van het jaar enthousiast aan begonnen, later in het jaar blijven de acties langere tijd niet afgetekend, echter ze hebben dan wel plaats gevonden. Er staan vaste terugkerende acties in, zoals maandelijks een rooster maken en het medewerkersoverleg, 6x per jaar een huiskameroverleg, 4x per jaar incidenten bespreken, 2 momenten in het jaar een evaluatie per deelnemer. Maar ook activiteiten als de familiedag, de midweek weg en het eindejaarsuitje. Na een aantal jaren deze acties 'vast' in de lijst te hebben staan, zorgen we daarmee dat de basis staat. Inmiddels staan acties al langere tijd als vaste taak bij personen, waardoor dit ook in de systemen van deze personen is gaan zitten. Dit werkt heel goed. Door de uitval van Johan (Woonzorg) bleven ook op de Zorgboerderij enkele taken wat langer open dan gewenst. Gelukkig zijn deze aan het einde van 2023 alsnog opgepakt en konden deze worden afgetekend. Dit maakt een klein team met specifieke talenten wel kwetsbaarder, maar had het op deze manier niet gekund, dan was je extern de taak gaan oplossen. Door de groei in deelnemers van buiten de Hesselshoeve in dagbesteding zijn we er dit jaar achter gekomen dat bepaalde acties nu ook dubbelend nodig zijn, zoals de brandoefening die je tweemaal per jaar oefent met de bewoners, maar ook apart moet worden gedaan met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Continuëren van en investeren in kwalitatief goede zorg volgens de voortdurend veranderende wetgeving.
2. Proces van zorg blijven continueren, de manier waarop we dat nu doen, waarbij bepaalde gezamenlijke eet- en koffiemomenten onderdeel is van de visie op zorg van de Hesselshoeve en kan dat worden behouden of vraagt het aanpassingen.
3. Behouden van de prettige samenwerking met Woonzorg Hesselshoeve.
4. Het voortzetten van een stabiel bedrijf, het zo inrichten dat een ieder op zijn plek zit met zijn/haar kwaliteiten en dat we als beheerders, medewerkers en deelnemers plezier hebben in het 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Een medewerker zoeken die ons team kan versterken.
2. Taakverdeling van medewerker per kwartaal evalueren, zijn de taken voor een ieder haalbaar en realiseerbaar.
3. Het willen behouden van een prettige privé-werk balans is een doorlopend proces.
4. Het in een prettige sfeer stabiel houden van onze Zorgboerderij in de huidige setting, met 4 bewoners en circa 6 personen in dagbesteding.
5. Het oppakken en behalen van de medicatie-cursus in het 1e half jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak komende vijf jaar:

1. Een extra medewerker verworven met kennis en kunde. Blijven volgen van scholing voor het team en de prettige samenwerking met betrokken behandelaren vervolgen. Volgen van de normen die KLJZ aangeeft om aan de eisen kwalitatief goede zorg te voldoen. Het gaan begrijpen van de normen door in contact te blijven met regio zorgboeren, bijwonen van vergaderingen van Stichting BezinnZorg en de nieuwsbrief van de KLJZ. Begeleiders vanuit de Woonzorg die over 5 jaar hun opleidingen hebben behaald en deze kunnen delen in de inzet op de Zorgboerderij.
2. Als Zorgboerderij zijn we zeer content met de huidige grote van onze groep deelnemers (dagbesteding en wonen). De groei van de Woonzorg maakt dat de gezamenlijke koffie- en eetmomenten mogelijk onder druk komen. Het kan zijn dat de visie veranderd. Dat er deels een groep is die gebaat is bij gezamenlijke momenten en deels een aantal deelnemers die bij voorkeur 'naast' de groep leven en 1 op 1 momenten behoeven. Dit proces in de gaten houden met de betrokken behandelaren van de deelnemer en tijdens de halfjaarlijkse evaluatie die er met het team is. Daarnaast de inspraakmomenten van de bewoners en het oplossen van eventuele wensen en of/ problemen.
3. Melkveehouderij & Zorgboerderij Hesselshoeve werken intensief samen met Woonzorg Hesselshoeve, zowel kwalitatief, organisatorisch, actief en begeleidend. Daar zijn wij trots op en we maken gebruik van elkaars kwaliteiten, de één maakt roosters voor beide locaties, de ander schrijft nieuwsbrieven vanuit beide locaties, de locaties faciliteren elkaar, een gezamenlijke grote klus

wordt met elkaar en deelnemers opgepakt, dat is de kracht van een familiebedrijf (ondanks dat het twee aparte bedrijven zijn). De intentie blijft vooralsnog om dit jaren voort te zetten, dit blijft bespreekbaar in de wekelijkse familie-overleggen, de jaarlijks evaluatie in november en maandelijks worden de taken over en weer verrekend.

4. Zoals gezegd zijn we content met onze huidige grote van bewoners en dagbesteders. Er is geen wens voor groei of andere invulling. Onze Melkveehouderij is een productiebedrijf, waar er altijd meer dan genoeg werk te doen is en het werken er zeker toe doet. Daarvoor is stabiliteit (ook in de Nederlandse spanning rondom de boerenbedrijven) en rust een pré om overzicht in ons werk te bewaren en met de deelnemers plezier te ervaren op het erf. In het gedeelte van wonen, merken we als ondernemer dat er behoefte is voor een extra begeleider als pb'er. Als een medewerker of deelnemer in de toekomst ergens anders naar toe wil, dan denken we graag mee en helpen we verder. Er is met name WLZ-zorg, wat een deelnemer rust geeft (geen onrust voor verlengen indicaties), echter dat hoeft niet voor altijd bij de Hesselshoeve.

Plan van aanpak doelstelling komende jaar.

1. Er was reeds een vacature uitgezet, echter weinig reactie of iemand die zich om wil laten scholen. Voorkeur gaat uit met iemand met ervaring. We gaan hier verder mee aan de slag. De vacature mag gedeeld gaan worden bij de digitale krant 'Bezinnetje' van Stichting Bezinnczorg. We zijn geweest op een site waar zzp'ers op staan.
2. Met de twee medewerkers die via de Maatschap Zorgboeren Noord in dienst zijn, is halfjaarlijks een gesprek; een functioneringsgesprek en een beoordelingsgesprek. Daarnaast is er regelmatig tussentijds contact waar over werkdruk, taken en de openstaande acties gesproken wordt hoe een ieder daar in staat.
3. Het hebben van én een zorgboerderij én een melkveehouderij én een gezin in het voorhuis maakt dat het werken nooit klaar is en je altijd in je werk staat, maar ook je verantwoordelijkheden thuis hebt. We weten ook dat hier af en toe uitstappen om volledig weer te kunnen opladen maakt dat we weer vol energie prettig en vol overgave ons werk kunnen doordoen. Dit is een doorlopend proces, fluctuerend aan de seizoenen en zorgbehoefte van de deelnemers. Al lerende heeft Suzanne bewuster thuis dagen. Om de balans en communicatie goed te houden gaan Johan en Suzanne gebruik maken van een coach.
4. De huidige setting in onze Zorgboerderij vinden we zeer prettig. Om dit zo te houden vergt voor alle partijen (begeleiders, bewoners, dagbesteders) inspraak en er wat mee doen. Vanaf 2024 willen we tweemaal per jaar een dagbestedingsspecial houden, waarbij inspraak en regels en afspraken op de boerderij gecommuniceerd kunnen worden, ondersteund met sfeer door middel van een activiteit. Ditzelfde geldt voor de bewoners; Regelmatig wederzijdse inspraak tijdens de tweemaandelijks huiskamer overleggen en ook even lekker wat anders door middel van een locatie-uitje en de andere activiteiten.
5. Al lange tijd staat het afronden van de medicatiecursus op het programma, maar wordt dit door drukte weer naar achteren geschoven. De komende maanden moet dit opgepakt en afgerond zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• 4. agressie incident maart 2023• 5. agressie incident juni 2023• 6. agressie incident oktober 2023 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 7.2 | <ul style="list-style-type: none">• 3 medicatie meldingen 2023 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• 1. fobo melding ongeval mei 2023• 2. melding ongeval december 2023 |
|------------|---|