

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Hesselshoeve (850)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	46

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Zorgboerderij Hesselshoeve

Registratienummer: 850

Landweg 4, 7983 KX Wapse

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01164352

Website: <https://www.hesselshoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Hesselshoeve

Registratienummer: 850

Landweg 4, 7983 KX Wapse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Hesselshoeve, een kleinschalig familiebedrijf in Zuidwest-Drenthe, gelegen in het dorpje Wapse. Op deze Zorgboerderij wordt tevens een Melkveehouderij gerund.

Zorgboerderij Hesselshoeve biedt een fijne, rustige woonplek in een prikkelarme omgeving, samen met de deelnemers gaan we voor 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'. Waar kan zoveel mogelijk mee participeren in de samenleving en een plek waar aandacht is voor de deelnemer met ruimte, rust en regelmaat. Dit doen we in nauwe samenwerking met Woonzorg Hesselshoeve, een locatie 500 meter verderop.

We willen als Hesselshoeve groeien in kwaliteit en het behouden van kleinschaligheid. Kleinschalig in aantal deelnemers, alsook kleinschalig blijven in team, zodat er vaste gezichten zijn op vaste momenten.

Waar kan kijken we naar de mogelijkheden tot ontwikkeling op gebied van 'wonen - werken - vrijetijd'. We blijven ons richten op het individu waar een ieder zijn eigen perspectief en ontwikkeling doormaakt. Dit met behulp van externe, zodat we met elkaar oog houden voor de kwaliteit van de geboden zorg.

Voor de leesbaarheid, als er in het verslag over beide locaties wordt gesproken, dan gaat dit over Zorgboerderij Hesselshoeve en Woonzorg Hesselshoeve. Er zijn namelijk veel overeenkomsten in de bedrijfsvoering.

Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Linda Bos-Hessels

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de Hesselshoeve kunnen we terugkijken op een gezellig en actief jaar, op het gebied van leren, wonen en vrije tijd als ook in ontwikkeling van het bedrijf.

Het jaar begon met de audit, het driejaarlijkse bedrijfsbezoek om de kwaliteit van zorg te beoordelen. De volgende woorden zeiden genoeg: *"Tijdens de praktijktoetsing heb ik kunnen vaststellen dat er goede en verantwoorde zorg aan de deelnemers wordt geboden. Het is heel fijn een audit uit te mogen voeren met enthousiaste, gedreven en goed georganiseerde zorgverleners met het hart op de juiste plaats!"*

Leren en dagbesteding

Het erf van de melkveehouderij is een groot middelpunt van de dagbesteding bij de Hesselshoeve. Elke werkdag start met de vaste persoonsgebonden taken rondom de verzorging van het vee en de paarden. Zodra de belangrijkste eerste verzorging is voltooid, drinken we gezamenlijk koffie om elkaar te spreken en het verdere programma te bespreken. Wanneer er geen bijzonderheden zijn, dan hebben we stapels hout en een kloofmachine in de schuur, waardoor we onze vrije momenten kunnen invullen met het kloven en vullen van kratten met hout.

In april was de dagbesteding gericht op het maken van de omheining en het begeleiden van de koeien bij hun eerste weidemoment van het jaar; de koeiendans. We zijn dan altijd ontzettend blij dat onze locatie zoveel deelnemers betreft, want samen zijn we een mooi front achter de draden.

Ook in april boden we ondersteuning bij de voorbereiding van Paard & Erfgoed, een pinksterevenement in Frederiksoord. We brandden en verfden 100 bordjes, maakten de decoratie en maakten het terrein gereed met snoeien en maaien. Ook tijdens het evenement waren deelnemers betrokken, door het brengen van koffie bij de stands.

In juni was een heugelijke dag met de plaatsing van de 25m boeren erf windmolen, de 1e grote erfmolen in de regio. Een dag die we vooral hebben besteed aan het kijken naar het hijsen door de kranen en de mannen in hoogwerkers.

We maakten als groep de weidelanden Sint-Jacobskruiskruid vrij, gehuld in lange mouwen en handschoenen, zodat deze landerijen later gehooïd konden worden, ook weer een activiteit die we samen deelden, door de hooipakjes van het land te halen (en in juli ook stro). Omdat dit veelal na het avondeten gebeurd is er in principe geen dagbesteding meer. Toch zijn er een aantal deelnemers die zich vrijwillig aanmelden om te mogen helpen. Ze genieten van de reuring die het met zich meebrengt, samen met onze vrienden en familieleden pakjes hooi laden en afladen. Als dank voor deze waardevolle bijdrage hebben we na de zomer een oogst BBQ georganiseerd speciaal voor deze groep deelnemers.

We ontvingen nieuwe dieren; een pup en twee pony's, waarbij het weer samen opvoeden is, afspraken maken wat wel en niet kan en bovenal knuffelen.

Het najaar werden de weken ook gevuld met ontzettend veel straatwerk (1200m2!); een plein voor opslag en een weg naar de windmolen. Een project die we echt samen hebben gedaan. Zodra onze werkzaamheden met de dieren klaar waren, troffen we elkaar daar, waar de taken werden verdeeld in vlak maken, stenen uitzoeken, opperen en stenen leggen. Waarbij, zoals bij alle werkzaamheden, geldt dat je doet wat je kan, al is het niet om van houding te kunnen wisselen. Waar een ieder z'n kwaliteiten weer op een ander vlak heeft liggen

In oktober hielden wij op de Landweg onze speciale dagbestedingsochtend, waarbij we met alle dagbesteders en dagbestedingsbegeleiders een inspraakmoment hadden en prettig werken bespraken; voor onszelf, elkaar, de dieren en het erf/ materialen. Maar ook bespraken we ontzettend veel veiligheidsaspecten, welke we tegenkomen op de boerderij. Zo werd er in tweetallen nagedacht waar je om moet denken om veilig te kunnen werken met dieren, maar ook hoe je veilig werkt met hout. We deden een speurtocht om te weten waar we de brandblussers kunnen vinden en hielden een brandoefening. Het was een gezellige en leerzame ochtend, die met een blijk van dank werd afgesloten met pizza!

In oktober plukten we vele appels uit de boomgaard, waarmee we appelmoes, appelcakes en appeltaarten maakten, de rest werd door de appelpers verwerkt tot heerlijke appelsap.

Zoals ieder jaar streven wij met de Hesselshoeve ernaar om geld in te zamelen voor een goed doel. Ons inzetten voor de medemens, maar vooral ook de saamhorigheid om samen ergens voor bezig te zijn. Voor het eerst hielden we het niet alleen traditioneel bij het wandelen, maar werd er in november al begonnen aan het maken van vogeltaarten tijdens de dagbesteding.

Dat heeft veel plezier, gezelligheid en 'samen' gevoel gebracht. Er is €3153,- opgebracht met de verkoop van vogeltaarten en €1860,- met

lopen en zwerfvuil opruimen.

Vrije tijd

In vrije tijd zijn er soms weekenden vol activiteiten, van een week van te voren gepland tot in het weekend zelf ontstaan. Van naar de kringloop, naar de winkel 'Tweedekanskleding' tot markten en oldtimerdagen. Of de vaste activiteiten die door het jaar heen gepland zijn. Zo zijn er 6 bewoners (van beide locaties) in Friesland wezen kamperen. Er zijn 9 bewoners (van beide locaties) naar de polder geweest voor een midweek weg. Als locatie-uitje is er gekozen voor een avondje bowlen en burgers eten bij Westerbergen. Het jaarlijkse bedrijfsuitje was naar de WaterleidingsMaatschappij, een leuk en leerzaam uitje. Er zijn wederom diverse seizoensworkshops geweest, waar vaak een vaste kern aan mee doet. Ook zijn er weekenden waarin niemand de behoefte heeft om 'eropuit' te gaan, echter dat is wat bij het normale leven hoort om soms even niks te hoeven.

In de zomer zijn een aantal bewoners geweest die gebruik hebben gemaakt van een gratis abonnement van het buitenzwembad.

Er waren een aantal bewoners die hebben gejudood, dit is helaas gestopt. Wel is er EMS-training voor in de plaats gekomen, een sport waarbij je spierkracht opbouwt.

En als kers op de taart zijn we als één grote familie, zowel bewoners als het team, naar de bruiloft van een medewerker geweest.

Wonen

Het wonen met elkaar, ieder zijn eigen plek om zich naar toe terug te kunnen trekken, echter er zijn nieuwe bewoners op de andere locatie komen wonen en het heeft tijd nodig om elkaar te leren kennen, echter dit is naar behoren gegaan en er zijn leuke activiteiten geweest.

Voor de thema-bijeenkomst hadden we dit jaar de plaatselijke brandweer uitgenodigd om bewoners bewust te maken van de brandgevaaren in huis.

Gezin

Ons gezin woont in het voorhuis van de zorgboerderij. Onze kinderen zijn 10, 8 en 6 jaar en vinden het regelmatig een feestje om aan te sluiten bij een koffiemoment, hun verjaardag op de groep te vieren of mee te gaan met het bedrijfsbezoek naar de WMD of het eindejaarsuitje waarbij we met zijn allen uit eten gaan en de kinderen voor het eerst een eigen kerstpakket kregen. Er zijn momenten waarvan je denkt 'kinderen doe eens wat rustiger!', echter heel vaak geeft de aanwezigheid van kinderen voor de deelnemers een stuk afleiding. Op een studiedag of tijdens de vakantie lopen ze mee in de dagbesteding en worden er samen met de deelnemers cakejes gebakken en is er ook een hele andere vibe op het erf. Daarnaast trekken de kinderen zich ook bewust terug of moeten ze even wachten op hun aandacht. Ons 4e kind werd dit jaar een Rottweiler-pup, een echte gezinshond, welke overdag meekomt op de Zorgboerderij. Dit brengt uiteraard veel extra werk in opvoeding, maar ook ontzettend veel plezier en tovert een lach bij diverse deelnemers als ze kwispelend en vol overgave komt aandenderen.

Zorgboer Johan is een duizendpoot door de melkvee- en landgerichte activiteiten en zijn zorg-beheerders taken. Hij laat zich het hoofd niet snel op hol slaan.

Zorgboerin Suzanne heeft meer moeite om werken en rust/ privé gescheiden te houden, dit is een proces, waarin ze leert met vallen en opstaan, waarin er conclusies komen dat dagbesteding heel goed werkt, maar alle bijkomstigheden van woonbegeleiding te zwaar komen te liggen en dus beter weggezet kunnen worden naar andere personen.

Als team hebben Johan en Suzanne bewuste momenten nodig om even alles achter te laten en samen wat te ondernemen, met elkaar of met de kinderen. We worden hier steeds beter in, doordat het bedrijf net zo goed doorloopt met de fijne familieleden en medewerkers.

Kortom, het is bijna te veel om op te noemen wat er zoal gebeurd, beleefd, gedaan is!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen zorgboerderij

In 2024 zijn er zorggerelateerd geen ontwikkelingen of uitbreiding geweest. Op de boerderij hebben wel diverse ontwikkelingen plaatsgevonden, waarbij deelnemers in dagbesteding aan hebben bijgedragen. Dit is reeds in 3.1 beschreven.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod binnen de Hesselshoeve blijft gelijk. De deelnemers hebben een WLZ-indicatie, waarbij duidelijk is dat de zorg en ondersteuning levenslang is. Er blijven dagelijks vaste gezamenlijke momenten voor de koffie. Voor het eten zijn er ook vaste momenten die gezamenlijk zijn en er zijn momenten dat de bewoner voor zichzelf kookt of dat de begeleider 1 op 1 met de bewoner mee eet. Dit werkt als een fijne manier om met elkaar in gesprek te komen.

Financiering

Bijna alle financiering van de zorg loopt via BeZinnZorg. Deze organisatie zorgt ervoor dat mensen met een zorgvraag op een passende zorgboerderij komen. Wij kiezen er bewust voor zelf als kleine zorgaanbieder niet aan te gaan besteden, maar als trajectuitvoerder onder BeZinnZorg te vallen. Door het samen op te trekken denken wij ook beter te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen en wetten in de zorgsector die voortdurend aan veranderingen onderhevig zijn.

Voor een aantal deelnemers die voor dagbesteding op de boerderij komen, is er een overeenkomst opgesteld met de zorgonderneming waar ze wonen.

Kwaliteitsproces

Het hebben van een audit als de ervaringen die je opdoet, vragen soms wel aanpassingen en daarom is het goed jaarlijks het kwaliteitssysteem door te nemen en aan te vullen.

Het jaar begon met de audit, het driejaarlijkse bedrijfsbezoek om de kwaliteit van zorg te beoordelen. De volgende woorden zeiden genoeg: *"Tijdens de praktijktoetsing heb ik kunnen vaststellen dat er goede en verantwoorde zorg aan de deelnemers wordt geboden. Het is heel fijn een audit uit te mogen voeren met enthousiaste, gedreven en goed georganiseerde zorgverleners met het hart op de juiste plaats!"*

Er is een organogram toegevoegd om inzichtelijk te maken wie er in het team is en wie welke taken heeft, dit kwam naar voren in de audit en is ook als extra punt in het kwaliteitssysteem genoemd. Een aandachtspunt uit de audit was om de brandveiligheid van de appartementen te controleren en daarom is de brandweer ook uitgenodigd om dit onderwerp te bespreken.

Het hoofdstuk personeel heeft ook aandacht gekregen en her en der wat aangevuld. Het evaluatieformulier voor deelnemers dagbesteding is aangepast. De uitstroom is verantwoord en er is een uitsluitingscriteria toegevoegd. Het huisreglement en samenlevingsregels hadden wat kleine aanpassingen na overleg met de bewoners.

Ondersteunend netwerk / blik van buiten

Er komt geregeld een telefoontje of wordt er een rondleiding gegeven aan een potentiële deelnemer. Het formulier van de federatie Landbouw en Zorg voor de blik van buiten is regelmatig gestuurd, helaas maar een beperkte respons daarop. Wel kunnen we stellen dat er soms leuke gesprekken ontstaan met deelnemers op het erf en dat er enthousiast op ons oprechte verhaal wordt gereageerd op de zorg die we leveren. En natuurlijk zijn we niet perfect en zijn er aandachtspunten, die worden ook gehoord als die genoemd worden. Die prikkeling kan er zijn door een reactie van een deelnemer of door een betrokken behandelaar.

Collega zorgondernemers hebben we dit jaar ook ontvangen op ons erf en besproken hoe een ieder met activiteiten en regelgeving omgaat. Ook in de supervisie en intervisie is er aandacht voor kwaliteit van zorg, wanneer zou iets op dwang lijken, terwijl we een deelnemer willen bijbrengen hoe belangrijk de structuur is en deel te nemen aan groepsmomenten.

Ook diverse behandelaren hebben ons geholpen om bewoner beter te leren kennen en meer kennis gegeven over bepaald gedrag, dat is erg prettig. Echter waar we als team hopen op een pasklaar antwoord in een bepaalde situatie, is de realiteit dat je met mensen werkt en dat elke situatie uniek is.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

3.3 conclusie Zorgboerderij

Voor de bewoners op het gebied van 'wonen – werken – vrije tijd' is er bijna te veel om op te noemen wat er zoal gebeurd, beleefd, gedaan is! Het was in één woord een actief jaar.

Wat betreft de dagbesteding is er een bepaalde routine die werkt met de individuele vaste klus als start van de dag en daarnaast zijn de klussen afhankelijk van de seizoenen en de ontwikkelingen die de boerderij meemaakt. Daarnaast is de toevoeging van de "dagbestedingsspecial" bijzonder waardevol, qua behandeling van onderwerpen/thema's, maar zeker ook qua sfeer, welke we 2 jaarlijks zeker vast willen houden.

Het met de bewoners ondernemen van vrije tijds uitjes voor de kleine/gesloten portemonnee, zoals de Pop-Up truck, "Tweedekanskleding" en een kringloop wordt graag gebruik van gemaakt en houden we zeker vast om ongedwongen er even uit te kunnen zijn. Daarnaast bieden de activiteiten op de jaarkalender, locatie-uitje en midweek weg genoeg maatschappelijke en energieke activiteiten, waar onze bewoners dankbaar voor zijn.

De afsluitingen in december zijn zeer sterk om vast te houden. Het is een drukke periode, maar ook een periode van grote saamhorigheid. Het maken van vogeltaarten gaan we wel herzien, we kunnen veel eerder beginnen met deze taarten, zodat het geen stress oplevert op het eind. Dat maakt dat we kunnen concluderen dat komend jaar een oproep voor vet en zaden al in oktober kan, zodat we dan ook al kunnen beginnen met het maken van de taarten in de dagbestedingsuren. Dan ligt onze focus in december enkel op de verkoop en het ruimen van zwerfvuil. We houden wel beide onderdelen er in, omdat ze beiden bij de Hesselshoeve passen. Het lopen/zwerfvuil ruimen is eigenlijk een traditie, die deelnemers en betrokkenen als vanzelfsprekend zien. De vogeltaarten is prettig voor diegenen die liever niet lopen of zich graag creatief inzetten. Daarbij de sinterklaasviering met chocoladeletters voor een ieder, het decemberuitje in een restaurant uit de plaatselijke omgeving en de kerstpakketten voor alle Hesselshoevers (ook de kinderen van de zorgboer-zorgboerin) zijn prachtige tradities die we met liefde voortzetten.

We kunnen tevreden zijn met het reilen en zeilen van het wonen en dagbesteding op onze locatie.

Wat betreft het kwaliteitssysteem, door al meerdere audits te hebben gehad door de jaren heen is er al een bepaalde routine in taken die op een bepaald moment in het jaar worden gedaan. De basis staat, echter het werken in de zorg is hollen en stilstaan en de extra dingen is wel een uitdaging om die ook een plek te geven in het al draaiende systeem. De basis die staat, de uitdaging is om inzichtelijk te krijgen wat iedereen doet en als er extra handen komen wie wat kan doen zodat het voor een ieder behapbaar blijft.

Om het als zorgondernemers beter te kunnen handelen, is zoals in paragraaf 3.1 genoemd een proces van vallen en opstaan. Het vallen en opstaan heeft binnen het ondernemersgezin veel gedaan, mede met de zorg voor de kinderen. Echter is er nooit blij van deelnemers geweest dat ze dit merken of dat het ten koste gaat van de kwaliteit/ aandacht van zorg. Doordat er veel open op tafel wordt gelegd in het team, ontstonden er al heel snel oplossingen, waarin taken beter verdeeld/ overgenomen konden worden, omdat het wel bij een ander zijn takenpakket past. Hierin zie je wederom de waarde van ons kleine team, flexibiliteit en de gezamenlijk draagkracht, waarin samen delen dus belangrijker is dan alleen de ballen hoog willen houden. Hierin blijft evalueren en taken herzien van waarde. Wat tijdelijk werkt heeft voor de langere duur mogelijk andere invulling nodig.

De persoonlijke RI&E's van onze deelnemers worden structureel jaarlijks met de begeleidingsplannen herzien. Dit zit in het ritme van het proces.

De bedrijfs RI&E blijft op een bedrijf als het onze een uitdaging, omdat het door de combinatie van melkvee- en zorg zo veel is waar op gelet dient te worden.

Door de toevoeging van de 2-jaarlijkse dagbestedingsspecial pakken we hele belangrijke hoofdzaken over veiligheid er al bij, denk aan brand, een noodsituatie, de omgang met de dieren, melden van ongelukjes en wondjes. In de nieuwe doelstellingen zou ik graag oriënteren het uitvoeren van deze RI&E mogelijk is door een bedrijf/ derde.

De doelstellingen van vorig jaar waren als volgt:

1. Een medewerker zoeken die ons team kan versterken.

- Er is geen extra medewerker gekomen, wel een weerbaarheidstrainer op de andere locatie, zodat de aandacht tussen de diverse bewoners beter is verdeeld. En sinds september 2024 is er een stagiaire die na een periode van intensief samen doen, regelmatig ook dingen 1 op 1 onderneemt.

2. Taakverdeling van medewerker per kwartaal evalueren, zijn de taken voor een ieder haalbaar en realiseerbaar.

- Dit wordt altijd wel gedaan in het medewerkeroverleg en daar zal extra aandacht voor zijn in het 'inspraak-medewerkeroverleg'.

3. Het willen behouden van een prettige privé-werk balans is een doorlopend proces.

- Zoals eerder vermeld in 3.1 is dit een proces van vallen en opstaan en weer reflecteren op waar het anders kan. Het team staat ontzettend open om elkaar bij te staan. Suzanne heeft afgelopen jaar ondersteuning gezocht bij een therapeut en een coach. De blik van therapeuten is wel eens lastig, want met een jong gezin wonen in 2 bedrijven is niet eventjes de telefoon uit en met de benen op de bank. Je staat altijd aan. Johan is een duizendpoot, maar heeft hele bewuste momenten nodig om aanwezig te zijn in het gezin. Het is goed dat we elkaar hier op kunnen attenderen. Het loslaten van het bedrijf, aanwezig zijn op de achtergrond en even weg gaan helpt ons om door te kunnen. Toch zal dit een proces blijven, waarin het als team is om te kijken waarin we elkaar kunnen ondersteunen en waar er extra ondersteuning bij moet komen.

4. Het in een prettige sfeer stabiel houden van onze Zorgboerderij in de huidige setting, met 4 bewoners en circa 6 personen in dagbesteding.

- Dat is afgelopen jaar goed gelukt, het antwoord is te vinden in de huiskameroverleggen die hebben plaatsgevonden, de ingevulde tevredenheidsvragenlijsten en de dagbestedingsspecial en de foto's in de nieuwsbrieven zijn ook zeker een bewijs van prettige sfeer.

5. Het oppakken en behalen van de medicatie-cursus in het 1e half jaar.

- Helaas is dit doel niet gerealiseerd en wordt meegenomen met de nieuwe doelen

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Datum	01-01-2024	31-12-2024
Aantal cliënten wonen	4	4
Aantal cliënten dagbest.	7	
WLZ		7
WMO		0
Instroom wonen		0
Instroom dagb.		+1
Uitstroom wonen		0
Uitstroom dagb.		-2

We zijn het jaar gestart met 4 deelnemers die bij Zorgboerderij Hesselshoeve wonen en de samenstelling is dit jaar gelijk gebleven. Er wordt volledig vanuit de WLZ zorg verleend. Dit kan vanuit de grondslag dat er voor de 18e levensjaar een verstandelijke beperking is vastgesteld (WLZ-VG) en anders is het WLZ-GGZ met psychische grondslag. De begeleidingsvorm is zowel individuele begeleiding middels weekgesprekken, welke ook regelmatig al fietsend of wandelend worden gedaan en groepsbegeleiding in de vorm van gezamenlijke koffie-, eetmomenten of activiteiten. 1 van de wonende deelnemers heeft dagbesteding op locatie, de andere 3 bewoners hebben werk/dagbesteding elders.

In de dagbesteding is er 1 iemand ingestroomd en zijn er 2 mensen uitgestroomd. Uitstroom is vanwege verhuizing, waardoor de afstand naar de dagbesteding niet meer haalbaar is. En omdat een deelnemer meer dagbesteding elders is gaan doen. Instroom is omdat er een nieuwe bewoner bij nabijgelegen zorgboerderij is komen wonen en hier is gestart met dagbesteding.

De dagbesteding is er al sinds jaren dat iedereen voor de koffie een vaste taak heeft, zit iemand wat minder goed in zijn vel, dan wordt diegene ondersteund. Verder wordt er per deelnemer gekeken, een aantal werken het liefst alleen en dan is er altijd begeleiding die zo nu en dan kijkt hoe het gaat of samen een klus klaren. Op deze wijze wordt er altijd wel gemonitord hoe het gaat en is er indien nodig een gesprekje. Waar we al lange tijd op insteken is dat we wonen en werken gescheiden willen houden, als er een deelnemer van de andere locatie bij ons op de zorgboerderij dagbesteding doet, dan worden gesprekken wel gekaderd en gecommuniceerd onderling dat er aandacht voor is als diegene weer thuis komt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wonen:

Al jarenlang bieden we WLZ-zorg en steken we niet meer in op doorstroom naar ambulante, echter de deelnemer een fijne woonplek bieden waar wonen – werken – vrije tijd in balans is. Waar we in de beginjaren nog een zit- slaapkamer hadden voor een bewoner, heeft nu iedereen een volwaardig appartement. Iemand kan zich altijd naar behoefte terugtrekken, de begeleiding zoekt diegene dan juist op. De doelgroep die bij ons woont blijft coaching nodig hebben en we zetten ons in dat dit op de Hesselshoeve op een fijne manier kan. Dat is niet gezegd dat iemand hier voor altijd hoeft te blijven wonen, als iemand een 'echte' wens heeft om te verhuizen, dan helpen we daarin.

Dagbesteding:

De dagbesteding wordt al jaren op dezelfde wijze gegeven, je zou kunnen stellen dat de meeste taken arbeidsmatige dagbesteding is, waarin ieder het op zijn eigen tempo mag uitvoeren en waar nodig ondersteuning bij krijgt. De twee deelnemers die zijn uitgestroomd is een logisch gevolg van verhuizen of uitbreiding van dagbesteding elders. Dagbesteding elders vinden we belangrijk, zodat iemand niet alleen dagelijks 'Hesselshoevers' tegenkomt, maar ook andere mensen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team en daar zijn we blij mee. De beide medewerkers (medewerker Zorgboerderij en medewerker Woonzorg) in de Maatschap Zorgboeren Noord hebben twee keer dit jaar een gesprek gehad, functionerings- en beoordelingsgesprek.

Onze medewerker van de Zorgboerderij doet pb'er taken op onze locatie en op bepaalde momenten doordeweeks of bij het werken in het weekend werkt ze ook voor de bewoners op de andere locatie. Het enthousiasme en haar inzet is naar volle tevredenheid.

Inmiddels hebben we een jaar een medewerker die een vaste dag in de week ondersteunt bij de dagbesteding en de taken op de boerderij en dat werkt erg prettig. Op die dag kan boer Johan afspraken plannen voor doorontwikkeling van het agrarische bedrijf.

De medewerker van de Woonzorg is nog in opleiding, inmiddels kent ze alle bewoners van beide locaties goed en kan ze onder supervisie volwaardig meedraaien in de woonbegeleiding en doet ze dat voor deze locatie ook in de weekenden en bepaalde groepsmomenten.

Hessel en Herma vervullen nog altijd de rol tijdens vakanties de nachtaanwezigheid verzorgen, met bewoners mee naar afspraken, soms op de kinderen passen en vullen bepaalde koffiemomenten op. En de samenwerking met de Woonzorg (de andere locatie) zorgt ook dat we voor elkaar eet- en koffiemomenten invullen op de vrijdagavond en de weekenden.

Linda, beheerder van de andere locatie, doet de zorgcoördinerende taken van Zorgboerderij en Woonzorg Hesselshoeve. De helicopterview, lijnen uitzetten, contacten met externe instanties, de teamevaluaties doen en nog zo veel meer. Deze taak vervullen doet Linda graag en ondanks dat de Woonzorg gegroeid is, kan ze deze taak blijven vervullen.

Afgelopen jaar hebben er twee teamevaluaties plaatsgevonden. Dit is met het vaste team, de beheerders van Woonzorg Hesselshoeve, beheerders van Zorgboerderij Hesselshoeve, mijn ouders en de medewerkers die bij 'wonen' werken en in de personeelsmaatschap zitten. De eerste evaluatie ging over de teamrollen van Belbin en kwamen we tot de ontdekking dat alle rollen binnen het team vertegenwoordigd zijn. In de tweede evaluatie zijn we gaan speeddaten en hebben we gericht complimenten uitgedeeld aan elkaar. Het is heel waardevol om deze teamevaluaties te doen, naast de overleggen en het teamuitje. Je komt op een andere manier in contact met elkaar.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voor het schooljaar 2024-2025 diende zich een stagiaire aan van de opleiding 'Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' niveau 4. Vroegtijdig is er een kennismaking geweest en dit klikte. Ze loopt over het algemeen naast een medewerker. In het begin werd er veel samen opgepakt, nu kan er ook opgesplitst worden met de andere medewerker, zodat er meer in duo's of 1 op 1 begeleiding kan zijn in bijvoorbeeld boodschappen doen of een wandeling maken. Aangezien de meeste bewoners meer tot hun recht komen in de kleinere groep. Het is een proces waarin de medewerkers met veel enthousiasme over het reilen en zeilen vertellen en waar het juist goed is om de stagiaire zelf met vragen en inbreng te laten komen. We laten aan bewoners ook blijken hoe belangrijk het is dat een stagiaire ruimte nodig heeft om te leren. Ook dat is een proces, de ene bewoner is open als een boek en maakt niet uit of het een begeleider of een stagiaire is, weer een ander moet bij voorbaat niks van het idee van een stagiaire hebben en dat het dan na een paar maanden lukt dat de stagiaire en de bewoner samen wat kunnen ondernemen, dan is dat een fantastisch resultaat, waar alle partijen aan bijgedragen hebben.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn ontzettend blij met ons kleine team en kunnen zeggen dat we door de activiteiten van het afgelopen jaar behoorlijk hecht zijn geworden. We zouden ons team wel willen uitbreiden, echter personeel in de zorg is schaars. Het team wat er nu staat willen we graag behouden en we blijven op de uitkijk naar eventuele uitbreiding qua begeleidingsuren in combinatie met de andere locatie.

Onze medewerkster die pb'er is van de bewoners heeft na het behalen van haar diploma en na een jaar meer werkervaring een flinke groei gemaakt in het schrijven van evaluaties. Ze wordt inmiddels in meerdere processen meegenomen door zorgcoördinator Linda, bijvoorbeeld het medicatiebeleid en het schrijven van een aantal onderdelen van het jaarverslag. De medewerkster van de andere locatie is nog in opleiding, echter kan zelfstandig werken en supervisie is altijd aanwezig, zij leert bepaalde taken en na behalen van het diploma gaan we kijken welke extra werkzaamheden bij haar passen.

Dat stagiaire is een rijke aanvulling, ondanks dat iemand jong is, wat voor bewoners wel een 'ding' kan zijn, is onze stagiaire opgenomen in het team en onderdeel van de 'familie'.

En wat ons sterk maakt is de nauwe samenwerking met de andere locatie dichtbij, waardoor bepaalde koffie- en eetmomenten gecombineerd kunnen worden. Tot slot nog dat onze ouders, ondanks dat ze geen venoot meer zijn, nog dagelijks betrokken willen zijn en in onze vakantie de nachtaanwezigheid verzorgen en samen met het team de begeleiding kunnen verzorgen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen voor 2024 waren de volgende:

- Johan Bos een zorggerelateerde opleiding laten volgen.
 - In september 2024 gestart.
- Een cursus gericht op rapporteren. Wat is relevant, wat niet, en een handigheid in rapporteren krijgen.
 - Cursus heeft in 15 oktober plaatsgevonden, certificaat behaald.
- Naar een lezing van Colette de Bruin over autisme
 - Deel van het team is naar lezing 'Auti-communicatie verbindt'. Boek aangeschaft die wordt gebruikt voor psycho-educatie.
- Naar een voorstelling van Marjolein van Kooten, zij doet psychisch cabaret en kampte zelf jarenlang met angsten en depressies en heeft dit nu met medicatie onder 'controle'
 - Met een deel van het team en een aantal bewoners naar toe geweest.

Overzicht van gevolgde scholing in 2024:

N.B. Alle cursussen/workshops/webinars zijn behaald, bij 2 onderdelen staat nog in opleiding.

Uitleg doelen:

1. Ervaringen delen/aanhoren en (zelf)kennis opdoen.
2. Aansluiten bij individuele cliënt
3. Bevoegd (worden) en bekwaam blijven
4. Kennis over onderzoek opdoen
5. Zelfkennis en balans werk behouden

Naam	Cursus/workshop/webinar	Doel	Doorgaand proces
Linda	Intervisie	1.	V (9x)
	Lezing 'Auti-communicatie verbindt'	2.	
	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	Webinar 'effecten van covid'	4.	
	Supervisie	5.	V (3x)
	FACT / BEZINN – casuïstiek	2.	V
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Webinar 'suicidepreventie'	4.	
	Thema 'omgaan met familie op zorgboerderij'	1.	
	Herhalingscursus EHBO + lezing over drugs	3.	
	Cursus 'Rapporteren'	1.	

	Medicatie e-learning Bijwerkingen GGZ	3.	
	Hart voor zorg Zwolle, diverse workshops	1.	
	Praktisch leidinggeven, 4 cursusdagen	1.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Johan Bos	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	FACT – casuïstiek + team	2.	V
	Persoonlijk begeleider zorgboerderij (in opleiding)	3.	V (sept '24 opleiding gestart)
	Cursus 'Rapporteren'	1.	
	Medicatie e-learning Bijwerkingen GGZ	3.	
	Excursie + kennismaken met methodiek 'In verbinding'	1.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Mw WZ	Maatschappelijke zorg (in opleiding)	3.	V (sept '23 opleiding gestart)
	Lezing 'Anti-communicatie verbindt'	2.	
	Wekelijkse intervisie op werkplek	1.	
	BHV-herhaling	3.	
	FACT – casuïstiek + team	2.	V
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Cursus 'Rapporteren'	1.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	
Mw ZB	Lezing 'Anti-communicatie verbindt'	2.	
	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	FACT – casuïstiek + team	2.	V
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Cursus 'Rapporteren'	1.	
	Hart voor zorg Zwolle, diverse workshops	3.	
	Medicatie e-learning Bijwerkingen GGZ	3.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Hessel	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	2.	V
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Herma	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)

	FACT – casuïstiek + team	2.	V
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Johan H	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	2.	V
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Suzanne	Lezing 'Anti-communicatie verbindt'	2.	
	Workshop "Ikigai" van Active Selfcare, 2 cursusavonden	5.	
	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	2.	
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Cursus 'Rapporteren'	1.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wat ons betreft behoort tot het vaste opleidingsdoel de volgende vier punten:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.
- Jaarlijks voor de woonbegeleiders een verdieping in medicatie via een e-learning van IVM (Instituut Verantwoord Medicatiegebruik) en een jaarlijks overleg met de apotheek om te reflecteren hoe het medicatieproces gaat.
- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkersoverleg dan wel delen in het rapportagesysteem.
- Tweemaal per jaar als team evalueren, terugblikken op afgelopen periode, vooruitblikken op de komende periode en daar individuele doelen op stellen.

Nieuwe doelen voor 2025:

- Een cursus gericht op kennisverbreding betreft het thema 'trauma'.
- Efficiënter werken met ons huidige rapportagesysteem.
- De methodiek 'in verbinding' van twee coaches introduceren bij het team.
- Naar een nieuwe lezing van Colette de Bruin over autisme, 'Diversiteit bij autisme'

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en teambuilding is en blijft een belangrijk onderdeel in het werkveld. Als de medewerker een opleiding volgt, dan wordt deze wekelijks begeleidt op ons bedrijf. En naast de medewerkersoverleggen is er al jarenlang tussentijds regelmatig contact om onderling goed af te stemmen op wat er speelt met de individuele deelnemer. Als er tussentijdse bijstelling nodig is van doelen, wordt dit ook gedaan. De medewerker wordt regelmatig naar wensen gevraagd en dit zal ook een onderwerp van aandacht zijn tijdens de inspraak overleggen die in 2024 gestart zijn. Wij als beheerders hebben kennism gemaakt met de methodiek 'In verbinding' en willen dit in het team introduceren. Daarnaast is het thema 'trauma' een thema die extra aandacht mag krijgen. Eigenlijk komt het regelmatig voor dat een cursus of workshop heel verfrissend is en vaak naar meer smaakt, zo komt er altijd wel wat op ons pad.

We blijven leren van het evalueren in eigen team, elke keer nog in andere vorm en dan wordt een ieder uitgedaagd om doelen voor zichzelf te stellen. Verder blijven bijeenkomsten met behandelaren leerzaam om meer begrip te krijgen voor de problematieken van de cliënt en hoe het beste aansluiting te krijgen. Hier gaan we de komende jaren mee verder.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 4 bewoners op de zorgboerderij woonachtig met allen een WLZ-indicatie. Alle 4 de bewoners hebben het afgelopen jaar twee keer een evaluatiegesprek gehad, dit doen wij om het halfjaar. Van de 4 deelnemers is er 1 deelnemer werkzaam op de boerderij voor dagbesteding, de overige deelnemers volgen externe dagbesteding of zijn in dienstverband elders.

Voor het maken van de halfjaarlijks evaluaties neemt de begeleiding in overeenstemming contact op met de ouder/verzorger of mentor van de deelnemer. Niet alle deelnemer staan te popelen om de halfjaarlijkse evaluaties. De één wil graag ver vooruit worden voorbereid op wat er komen gaat en het houden in etappes, de ander houdt dit liever spontaan en de ander wil liever 1 evaluatiegesprek houden met zijn ouder en wil het daarbij laten. Wij proberen dit voor eenieder zo prettig als mogelijk te laten verlopen en houden rekening met zijn/haar wensen.

Voor alle deelnemers gebruiken wij onze standaard format vragenlijst, dit begint met de 9 kernwaarden van federatie zorg en landbouw. Wij vragen of de deelnemer minimaal 3 kernwaarden kan uitzoeken wat bij hem/haar het beste aansluit en of degene hier wat over kan vertellen. Gevolgd door de standaardvragen m.b.t. wonen en zo nodig van toepassing de vragen over dagbesteding. De begeleiding vult de evaluaties aan door de bevindingen van het afgelopen halfjaar, soms zullen daar ook andere onderwerpen in voor komen wat een "hot item" is van de afgelopen periode. Dit kunnen onderwerpen zijn als behandelaars, gedragsproblematiek, gezondheid of blijvende risico's wat nodig is om bespreekbaar te maken. Opvallend is dat de kernwaarden, "ik word gezien en gehoord", en "ik hoor erbij en ik doe mee", na alle jaren nog het meest door de deelnemers gekozen worden. Wat ook een veel voorkomende kernwaarde is, is: "het ritme op de boerderij geeft mij houvast". De deelnemers vinden het fijn om hier in hun structuur te zitten, dit geeft hun houvast en een mooi balans in vrije tijd, wonen en werken.

Bij de open vragen als "hoe gaat het wonen op de Hesselshoeve?", word vaak kortaf geantwoord met "goed" of "prima". De begeleiding moet hier nog vaak naar doorvragen op verschillende onderwerpen binnen het kader van 'wonen' zoals, hoe gaat het met de huishouding, koken, en vrije tijd. Vaak komen we dan op grotere verhalen en meer tekst en uitleg.

Er zijn deelnemers die al zo lang als hij/zij hier wonen hetzelfde doel hebben staan. Soms vragen wij ons af of dit doel haalbaar is, en zo nodig een plan of doel bij te sturen en aan te passen. Door doelen SMART te maken, proberen wij hetzelfde doel iets concreter of realistischer te maken. Niet altijd lukt dit en streeft de deelnemer naar dit bepaalde doel. Soms wordt er een doel binnen 1 kwartaal behaald terwijl de ander hier zijn/haar leven lang aan wil werken, hier geven wij dan ook gehoor en aandacht aan. Niet alleen tijdens onze halfjaarlijkse evaluaties herinneren wij de deelnemers aan hun doelen, dit gebeurt het hele proces lang. Niet alle deelnemers kunnen nieuwe doelen bedenken tijdens de evaluatie. Soms is het nodig om hier samen met de ouder/verzorger of mentor over in gesprek te gaan, belangrijk is dat de deelnemer hier altijd achter staat. Dit zorgt er vaak voor dat er toch een doel ontstaat en de deelnemer weer gemotiveerd wordt voor hetgeen wat hij/zij graag wil bereiken.

In het laatste kwartaal van 2024 is er één nieuwe deelnemer met een WLZ indicatie voor dagbesteding van buitenaf bijgekomen. Bij nieuwe deelnemers kijken wij altijd naar waar de behoefte ligt in ondersteuning en zijn/haar zorgvragen. In de 1e periode is het vaak even aftasten in hoe de communicatie en of samenwerking gaat. Binnen 6 weken dagbesteding wordt er een eerste "start evaluatie" gemaakt, welke na 3 en 6 maanden extra wordt geëvalueerd. Aan de hand daarvan wordt er een evaluatie gestart met hoe hij/zij de eerste periode heeft ervaren er nieuwe doelen ontstaan en waar wij als begeleiding de nodige ondersteuning in kunnen bieden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste deelnemers zien het als een onvermijdelijke maar niet vervelende evaluatie. Wij proberen dit voor iedere deelnemer zo prettig mogelijk te laten verlopen en stemmen dit op de persoon af. De evaluatie is 2 keer per jaar nodig maar we blijven flexibel, en gericht op de individuele zorgvraag. Tussen de halfjaarlijkse evaluaties door kan het nodig zijn om de ouder/verzorger of mentor extra te informeren over de stand van zaken van de deelnemer. Dit zorgt voor een goede afstemming en waarborgt dat de zorg en begeleiding aansluiten bij de behoeften en doelen van de deelnemer. Dit door doelen bespreekbaar te houden met naasten en de deelnemer te blijven motiveren en ons te focussen op wat er goed gaat. Het afgelopen jaar kijkend kunnen wij concluderen dat wij er positief op terug kijken. Wij hebben een prettige samenwerking ervaren met zowel de deelnemers als naasten en hebben zo nodig hier en daar wat aangepast en afgestemd op de behoefte van de deelnemer en zijn allemaal naar tevredenheid. Voor ons is het bijstellen van de aanpak van evaluaties ook prima haalbaar. Dit zouden wij graag in 2025 en verder willen blijven voortzetten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 6 inspraakmomenten (huiskameroverleg) met onze bewoners gehad. Deelnemers worden ruim voor de tijd ingelicht over de datum en tijd voor het overleg, van alle deelnemers wordt verwacht dat hij/zij aanwezig is. Ons inspraakmoment vindt plaats in onze gezamenlijke kantine onder leiding van 2 of 3 begeleiders, zoals de naam al zegt maken wij hier allen gebruik van en zijn wij hier allen verantwoordelijk voor. De deelnemers krijgen in dezelfde week dat het huiskameroverleg wordt gehouden een papier voor eigen inspraak. Aan de hand hiervan kunnen de deelnemers d.m.v. een smiley rood – oranje of groen een persoonlijke score geven. Rood staat voor niet goed, oranje staat voor verbetering en groen staat voor goed. Deze kunnen ze tijdens de vergadering mondeling toelichten.

Halverwege het jaar 2024 is er in goed overleg besproken dat wij het inspraakformulier voortaan online willen toesturen via Google Forms, dit omdat het papier vaak direct na ons huiskameroverleg word weggegooid. In het kader van duurzaamheid wouden wij dit graag een kans geven. Dit beviel erg goed!

De volgende onderwerpen en meest voorkomende uitslagen werden er besproken:

- Inspraak (verandering Google Forms werd merendeels positief ontvangen, minderheid vond dit even wennen maar wel voor herhaling vatbaar)
- Eten en drinken (op budget voedingsgeld)
- Regels en afspraken (niet op tijd komen voor de gezamenlijke momenten)
- Activiteiten (werd altijd positief overgesproken)
- Sfeer gezamenlijke momenten (was niet goed en een veel voorkomend onderwerp)
- Privacy (werd altijd positief overgesproken)
- Hygiëne (werd soms met de Franse slag gedaan, kan af en toe beter)
- Inrichting kantine (met grote groepen vindt de meerderheid de ruimte te klein)
- Inrichting buiten (geen op of aanmerkingen)
- Begeleiding (geen op of aanmerkingen)
- Kippen (rouleert normaliter, 1 dezelfde deelnemer heeft deze taak in goedkeuring met andere bewoners vast op zich genomen)
- Corveetaken (waren puntjes als vaatwasser uitpakken en vegen na de lunch)
- Schoonmaak (in samenhang met hygiëne)
- Veiligheid (herinnering wintertijd goed zichtbaar zijn in het donker)

Sfeer gezamenlijke momenten is een veel besproken en terugkerend onderwerp, helaas is dit onderwerp door de deelnemers niet altijd naar waarheid ingevuld, dit omdat de meesten de confrontatie willen voorkomen en er gelieve geen moeite in wouden steken. Begeleiding merkt de sfeer ook op, op de momenten zelf en achter de schermen zijn wij al langere tijd en volop bezig om hieraan te werken en te komen met oplossingen, dit is ook met toestemming van de deelnemer verteld, dit zodat de deelnemers weten dat wij hieraan werken en er niet niks mee doen.

Vanuit de begeleiding zijn er ook punten en nieuwe onderwerpen bespreekbaar gemaakt. Dit zijn punten als:

- Huurverhoging
- Afval kostenverhoging en het scheiden van afval
- Airco gebruik in zomertijd
- Onderlinge spullen verkopen/weggeven aan deelnemers wordt afgeraden
- Geen ongevraagde ramptoeristen/sensatiezoeker
- Parkeerkosten medische afspraken voor eigen rekening
- Wat we gaan doen als locatie uitje

Op 18 december 2024 hebben wij nog een extra overleg gehouden m.b.t. onze huis- en samenlevingsregels om te kijken of deze nog overeenkomen en concreet genoeg zijn. Er zijn een aantal regels doorgenomen en bijgekomen die al langere tijd van kracht waren en werden toegepast. Dit zijn voorbeelden als: jassen horen aan de kapstok, geen hoofddeksels als bijv. mutsen, hoeden en petten op tijdens gezamenlijke eetmomenten.

Dagbesteding. Begin oktober was er een speciaal dagbestedingsoverleg, waarbij 5 deelnemers vooraf via Google Forms een inspraaklijst met ongeveer dezelfde thema's, maar dan gericht op de dagbesteding heeft ontvangen (respons 80%): 1 deelnemer kreeg deze op papier, voor 1 deelnemer was het de 1e werkdag, 1 deelnemer heeft vanwege langdurige afwezigheid niet ingevuld. De volgende thema's zijn als goed beoordeelt: inspraak – tussendoortjes – sfeer koffie – sfeer op het erf – veiligheid boerderij – werkzaamheden – begeleiding – hygiëne – inrichting terras – inrichting erf- en de regels op de boerderij.

Thema's waar oranje op is gescoord zijn inrichting kantine 50% geeft aan dat dit de kantine te klein is bij drukke momenten. Opvallend is dat dit ook tijdens de huiskamer overleggen regelmatig terug komt, de kantine is helaas niet groter te maken, wel is er nagedacht over de indeling, zo is de tafel iets verder naar de zijkant geschoven voor meer ruimte en is er vaak iemand één iemand die koffie en drinken schenkt voor de andere kant van de tafel.

Bij het onderwerp materialen reageert 25% op dat de materialen niet altijd op de vaste plek staan, oplossing is dat materialen een kleurcode hebben gekregen op de plek waar het moet staan en dat de kleur overeenkomt met het bepaalde product. Ter herinnering is er besproken dat er bepaald gereedschap alleen in overleg of met toestemming gebruikt mag worden. Doormiddel van afbeeldingen hebben wij dit doorgenomen om welk gereedschap het gaat.

Ondanks dat er goed is gescoord op hygiëne besteden wij hier wel af en toe extra aandacht aan om de gezondheid te waarborgen en ziekte te voorkomen. Dit om bewust te blijven van de juiste handelingen en voorzorgsmaatregelen op de boerderij.

Tijdens onze dagbesteding special is er uitleg geweest over wat te doen bij bijvoorbeeld een brand, en hebben de dagbesteders op spelende wijze een speurtocht uitgevoerd om op zoek te gaan naar de brandblussers en de EHBO- doos in en rondom het erf. Doordat het op een actieve manier werd gehouden, werd het als positief ervaren en was het makkelijker om te onthouden.

Als laatste onderdeel werd de dagbestedingsspecial afgesloten met alle onderdelen die er zijn besproken en werd er een certificaat uitgereikt van deelneming.

Vertegenwoordigers zoals ouders/verzorgers/mentoren/bewindvoerders krijgen de mogelijkheid voor inspraak tijdens evaluatiemomenten en onze jaarlijkse familiedag in juni. Hier is positief op gereageerd, en waren er geen bijzonderheden. In de maand oktober wordt er een uitgebreide versie via Google Forms verstuurd voor inspraak over het wonen, werken en begeleiding van de deelnemer, waaronder de vertegenwoordiger de regie heeft over of hij/zij herkenbaar aan woord wil komen of niet. Tevens staan wij het hele jaar open voor feedback en op of aanmerkingen vanuit de vertegenwoordiger en deelnemer.

De kernwaarden "ik kan kiezen uit nuttig werk", en "het ritme op de boerderij", is het hoogste gescoord. De vertegenwoordigers geven bijvoorbeeld aan dat de deelnemer wel open staat voor nieuwe recepten De vertegenwoordigers zijn op vrijwel op alle punten positief te spreken en geven complimenten voor de goede begeleiding en activiteiten die er georganiseerd worden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit conclusie kunnen we trekken dat bij inspraak met deelnemers en dagbesteders zeer effectief zijn geweest, wij allen hebben er wat van kunnen leren, verbeteren of juist volhouden en vasthouden van dingen zoals het nu gaat.

Het is belangrijk om het inspraakmoment 6x in het jaar te plannen, mocht er onverhoopt één uitvallen, voldoen we alsnog aan de norm. Echter de afgelopen jaren is het altijd nog gelukt zes overleggen te hebben en het streven is om dit vast te houden. Dit blijven we doen met de thema's van "het inspraakhuis" en daarnaast de mogelijkheid om zelf onderwerpen toe te voegen.

De belangrijkste thema's die vaak terugkwamen zijn de sfeer tijdens gezamenlijke momenten, de inrichting van de kantine, hygiëne, en veiligheid. Er zijn concrete acties ondernomen, zoals het aanpassen van de kantine-indeling en het verbeteren en verduidelijken van plaatsing van materialen, wat positief werd ontvangen. De overstap naar online feedback via Google Forms werd ook goed ontvangen, hoewel sommige deelnemers even moesten wennen. De begeleiding wordt over het algemeen positief beoordeeld, en er wordt open gestaan voor voortdurende verbeteringen op basis van de input van bewoners d.m.v. de huiskamer overleggen en de inspraak van hun vertegenwoordigers. Wij kunnen dus zeggen dat wij er positief op terug kijken.

Inspraak van vertegenwoordigers, we zijn tevreden met de respons op de tweede vragenlijst en zullen de inspraak blijven vormgeven in Google forms.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het najaar van 2024 hebben we onze jaarlijkse tevredenheidsenquête afgenomen bij de deelnemers van beide locaties. Dit jaar hebben we ervoor gekozen de vragenlijst via WhatsApp te versturen in plaats van per e-mail, omdat deze methode overzichtelijker en toegankelijker bleek te zijn. Dit resulteerde in een respons van 100%, met alle elf deelnemers van zowel de Woonzorglocatie als de Zorgboerderij die hebben deelgenomen. De helft van de deelnemers koos ervoor hun antwoorden anoniem in te vullen

De enquête bestond uit zowel gesloten als open vragen. De gesloten vragen konden beantwoord worden met de opties 'altijd', 'meestal', 'soms' of 'nooit', en alle vragen zijn volledig ingevuld. Daarnaast waren er open vragen waarin deelnemers hun antwoorden konden toelichten of persoonlijke opmerkingen konden maken, waarvan een aantal deelnemers gebruik heeft gemaakt. De gekregen informatie helpt ons beter te begrijpen waar deelnemers ondersteuning bij nodig hebben en waar verbeteringen mogelijk zijn. De resultaten worden duidelijk weergegeven met cirkeldiagrammen en percentages. Per onderwerp wordt een algemeen overzicht gegeven van de uitkomsten.

Zelf beslissen: De deelnemers hebben aangegeven tevreden te zijn met de mogelijkheden om inspraak te hebben tijdens hun eigen evaluaties, bij het maken van afspraken over het wonen en tijdens algemene inspraakmomenten. Wat betreft het meedenken over activiteiten gaven 4 deelnemers aan dit 'meestal' te doen, terwijl 3 deelnemers dit 'soms' doen. De reacties op het kiezen van maaltijden waren gemengd: 4 deelnemers gaven aan dat ze altijd mogen kiezen wat er gekookt wordt als zij koken, terwijl vier anderen hiervoor 'meestal' kozen. Voor twee deelnemers was dit niet van toepassing. Hoewel deelnemers ook de mogelijkheid hadden om aanvullende onderwerpen aan te dragen waarop zij graag meer inspraak wilden, is hier geen gebruik van gemaakt.

Veiligheid en je prettig voelen: Bij de stellingen over veiligheid, je thuis voelen en het houvast dat het ritme op de boerderij biedt, zijn de reacties wisselend. 6 deelnemers gaven aan zich 'altijd' veilig te voelen, terwijl 5 deelnemers dit met 'meestal' beoordeelden. 8 deelnemers ervaren rust en ruimte in hun eigen appartement en op het erf. 2 deelnemers gaven hiervoor 'meestal' aan, en 1 deelnemer koos voor 'soms'. De deelnemers gaven aan dat ze de groepsmomenten over het algemeen al als veilig ervaren, maar benadrukken dat het naleven van regels en afspraken belangrijk is om de veiligheid te waarborgen. De reacties op de stelling "Ik heb last van de drukte van anderen" laten zien dat 7 deelnemers dit soms ervaren, 2 deelnemers 'meestal', 1 deelnemer 'altijd' en 1 deelnemer 'nooit'. Dit wordt ook tijdens groepsmomenten ervaren en komt regelmatig ter sprake tijdens de inspraakmomenten. Wij bespreken dit naderhand, zodat iedereen een prettig groepsmoment heeft.

De activiteiten / afspraken buiten de zorgboerderij: Alle deelnemers geven aan de mogelijkheid te krijgen om te leren als het gaat over hun vrije tijd. 5 deelnemers geven aan soms hulp te nodig te hebben bij het indelen van hun vrije tijd, 4 deelnemers hebben hier geen hulp bij nodig en 2 deelnemers geven aan 'meestal' hulp nodig te hebben. Alle 11 deelnemers vinden dat er voldoende activiteiten worden georganiseerd. Daarnaast hadden de deelnemers de kans om een activiteit aan te geven die ze graag met de groep zouden willen ondernemen. De suggesties waren: meer spelletjes spelen en mogelijk een keer solex rijden. Wat betreft de stelling "Ik vind dat ik voldoende beweeg in mijn vrije tijd", gaven 8 deelnemers aan genoeg te bewegen, terwijl 1 deelnemer aangaf dat dit beter zou kunnen of soms het geval is. We bieden de deelnemers de mogelijkheid om te wandelen of fietsen, zodat ze voldoende beweging krijgen.

Begeleiding: Het onderwerp begeleiding krijgt over het algemeen hoge scores, met veel antwoorden die aangeven dat de deelnemers de begeleiding als deskundig en respectvol ervaren, voldoende aandacht krijgen, en zich gezien en gehoord voelen. Er zijn een paar reacties die wijzen op verbeterpunten, zoals bij de stelling "De begeleiders gaan op mijn voorstellen/ideeën in" (2 keer 'soms') en "Ik durf al mijn vragen en zorgen te vertellen aan begeleiding" (twee keer 'soms'). Geen enkele vraag in dit onderwerp werd met 'nooit' beantwoord.

Er was ook een onderdeel over "jou" en de "andere deelnemers". Op de vraag "Ik ga respectvol om met andere deelnemers" antwoordden 8 deelnemers met "altijd", één met "meestal", 1 met "soms" en 1 deelnemer gaf aan dat hij altijd zijn best doet. Wanneer de vraag werd omgekeerd naar "De andere deelnemers gaan respectvol om met mij", gaven 6 deelnemers aan dat dit "meestal" het geval is, 3 deelnemers antwoordden met "altijd", en 2 deelnemers gaven aan dit niet altijd zo te ervaren. Bij de vraag wat nodig is om een gezamenlijk moment als prettiger te ervaren, gaven ze verschillende antwoorden. Sommigen gaven aan liever weg te gaan of niet deel te nemen, terwijl anderen benoemden dat minder praten of het beter naleven van regels en afspraken zou helpen. Een aantal deelnemers wist hier geen duidelijk antwoord op of had er nog niet over nagedacht.

Eten: De deelnemers waarderen de momenten waarop er gezamenlijk gezond gegeten wordt, met voldoende variatie. Het gezamenlijke eetmoment op vrijdagavond en de lunch op zondagmiddag worden elke keer door verschillende deelnemers klaargemaakt, zodat iedereen aan de beurt komt. Er zijn 6 deelnemers die open staan om een nieuw recept met hulp van begeleiding voor hunzelf of een keer voor de groep te maken. De overige deelnemers zijn tevreden met hoe het gaat.

Als de deelnemers de regie zouden krijgen over het onderwerp verandering, waar zouden zij dan voor kiezen?

Groepsactiviteiten: : Hierbij kiest de meerderheid op "houden zoals het nu is", 1 deelnemer kiest voor minder groepsactiviteiten.

Individuele aandacht: Van de 9 deelnemers geven er 8 aan tevreden te zijn met de individuele aandacht en willen het graag zo houden. 1 deelnemer weet het niet zeker, terwijl 1 deelnemer minder individuele aandacht wenst.

Regels: Wat betreft de regels op de Hesselshoeve, is er 1 deelnemer die aangeeft dat er minder regels zouden moeten zijn. De andere deelnemers vinden de bestaande regels echter noodzakelijk en nuttig.

Rapportcijfers: De deelnemers hebben het wonen op de Hesselshoeve beoordeeld met een cijfer. 6 deelnemers gaven een 8, 2 deelnemers gaven een 9 en 3 deelnemers gaven een 10. Dit resulteert in een gemiddelde score van 8,7.

Het gemiddelde cijfer voor de **begeleiding** komt op een gemiddelde van 9,0. Hoe kan de begeleiding dit rapportcijfer verbeteren? Er werden antwoorden gegeven zoals: "Niemand is perfect", "Ik vind het goed zo" en "Geen idee".

Rapportcijfer voor de dagbesteding: Niet alle deelnemers hebben deze vraag kunnen beantwoorden, omdat sommigen hun dagbesteding buiten de Hesselshoeve hebben. Van de overige deelnemers gaven 3 een 9, 1 deelnemer een 8, 2 deelnemers een 7, 1 deelnemer een 6 en 1 deelnemer een 5. Dit resulteert in een gemiddelde score van 7,5.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het vragenformulier via de Whatsapp aan iedereen sturen heeft geresulteerd in 100% respons, dat gaan we volgend jaar weer op deze wijze doen. Voor volgend jaar gaan we wel kijken of de antwoorden 'altijd', 'meestal', 'soms' en 'nooit' toereikend zijn of dat er een alternatief gewenst is.

Slechts één keer is de optie 'nooit' gekozen. 1 deelnemer gaf aan 'nooit' last te hebben van de drukte van anderen, wat positief is omdat het erop wijst dat deze persoon geen hinder ervaart. Daarnaast zijn er enkele antwoorden met 'soms', maar de meeste deelnemers hebben 'altijd' of 'meestal' ingevuld. Dit laat zien dat zij tevreden zijn met hun eigen vrijetijdsinvulling, zich prettig en veilig voelen op en rond het erf, en respect ervaren tussen deelnemers en begeleiding. Ook de mogelijkheden rondom activiteiten worden positief beoordeeld. Hieruit blijkt een hoge mate van tevredenheid over alle onderwerpen.

De rapportcijfers laten dit ook zien: wonen en begeleiding scoren een 8,7 en een 9,0. Voor dagbesteding is het gemiddelde cijfer daarbij ook goed, namelijk een 7,5.

De sfeer blijft een belangrijk aandachtspunt en krijgt daarom structureel aandacht tijdens elk inspraakmoment.

Er zijn verschillende wensen binnengekomen, waaronder het ontwikkelen van nieuwe recepten samen met de deelnemers. Om dit concreet te maken, organiseren we tijdens een volgend inspraakmoment een inventarisatie van wie hieraan wil meedoen, aangezien een deel van de feedback anoniem is gegeven. Tijdens dit moment bespreken we ook of het koken beter past in grotere of kleinere groepen. Daarnaast wordt gekeken welke dag het meest geschikt is, zodat we een helder actieplan kunnen opstellen en van start kunnen gaan.

Naast het koken van nieuwe recepten is er ook een voorstel gedaan om een groepsactiviteit te organiseren. Deze ideeën worden tijdens een volgend inspraakmoment verder uitgewerkt. Deelnemers kunnen hierbij aangeven wat hun voorkeuren zijn en wie graag wil deelnemen. Samen bepalen we een geschikt moment om de activiteit te plannen en tot uitvoering te brengen.

Verder zijn de punten die specifiek gekoppeld konden worden aan individuele bewoners besproken tijdens de wekelijkse gesprekken met hun persoonlijk begeleider.

De resultaten van de enquête laten zien dat we op de goede weg zijn met onze deelnemers op de boerderij. Hoewel iedereen weleens een moeilijke dag heeft of moeite heeft om te starten, blijkt dat het deelnemen aan activiteiten uiteindelijk zorgt voor meer rust in het hoofd en een gevoel van trots over wat is bereikt. Deelnemers geven doormiddel van een open vraag aan dat ze graag meer zouden willen doen wanneer ze voldoende energie hebben, dat het huidige aanbod over het algemeen goed is zoals het is, met een specifieke focus op onkruid verwijderen, en dat sommigen activiteiten liever wat vrijblijvender zouden zien.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben er twee relatief 'kleine' ongevallen plaatsgevonden. De ene deelnemer had zich gesneden aan een blik, erg vervelend en schrikken dat het gebeurd, echter achteraf bleek de wond snel gestopt met bloeden en is op twee momenten op die dag even op teruggekomen met de deelnemer hoe het gaat. Het is een actie die een deelnemer nagenoeg nooit hoeft te doen, toevallig met Pasen werd er een blikje ragout bij de lunch gebruikt. Er is door de begeleider adequaat gehandeld. Omdat de handeling niet vaak gedaan wordt, is het handig om er als begeleider bij te zijn.

Het andere incident had te maken met hand verbranden na het willen pakken van de schuurspons uit de wasbak. Dit liep ook met een sisser af gezien het eerstegraads verbranding was. Oorzaak zat meer in wat er eerder op de dag was gebeurd, het helpt deze deelnemer om het verhaal te doen bij begeleiding en deelnemer kan goed oorzaak-gevolg inzien en zou niet zomaar weer een spons uit de wasbak pakken, als er net een pan is afgegoten.

Bijlagen

- 1. Fobo bijna ongeval april A
- 2. Fobo bijna ongeval juni 3

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er 5 medicatie-incidenten geweest, dat zijn er 3 meer dan een jaar ervoor. De incidenten zijn voorgevallen bij twee verschillende bewoners die de medicatie krijgen aangereikt van de begeleiding. En zo blijkt dat tussen het aanreiken en het daadwerkelijk innemen van de medicatie kan er dus nog van alles gebeuren door afleiding dat het alsnog wordt vergeten in te nemen. Bij de ene deelnemer (4 meldingen) is er regelmatig afstemming met de behandelaar hoe erg dit is en het is prettig dat bewoner hier open over is dat medicatie is vergeten en wordt er bij een incident ook contact gezocht. Bij de andere deelnemer was de medicatie overhandig, echter omdat bewoner net in nieuwe structuur kwam vergat de bewoner de medicatie in de ochtend in te nemen. Het liefst wil je dergelijke incidenten zo min mogelijk voor laten komen, echter 5 meldingen op een heel jaar is weinig bij een kleine groep bewoners waarbij een aantal meerdere momenten op een dag medicatie hebben. En als team denken wij dat dit zo goed gaat, omdat het relatief altijd vaste gezichten op vaste momenten zijn die de medicatie overhandigen. De 4 meldingen bij 1 bewoner zijn door het gehele jaar heen en daarom vinden zowel wij als behandelaar dat er geen maatregelen nodig zijn.

Wat we willen gaan doen voor het nieuwe jaar, is contact zoeken met beide behandelaren en specifiek navragen welke medicatie 'risicovol' is als het vergeten wordt en wanneer een behandelaar vindt dat het onverantwoord hoe iemand met zijn medicatie omgaat en overname nodig is.

Bijlagen

- 1. Fobo medicatie januari 3
- 2. Fobo medicatie februari 3
- 3. Fobo medicatie augustus 3
- 4. Fobo medicatie augustus 3
- 5. Fobo medicatie november 5

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen of klachten, daar zijn we erg dankbaar voor.

In totaal zijn er 5 meldingen van medicatie en 2 meldingen van bijna ongeval. De meldingen zijn niet dusdanig dat melding bij inspectie nodig is, de incidenten die er zijn worden ook gedeeld bij Stichting Bezinnszorg waar we trajectuitvoerder zijn en we willen betrokken behandelaren gaan benaderen wanneer er actie wordt vereist vanuit ons.

Dankbaar zijn we dat er geen agressie-incidenten hebben plaatsgevonden. Wel is er door het team intensieve aandacht voor de groepsdynamiek en weerbaarheid. Als er vervelende opmerkingen zijn, probeert begeleiding de deelnemer daarop attent te maken en een alternatief te leren. De deelnemer die mag leren om voor zichzelf op te komen moedigen we aan, zodat niet altijd de begeleider is die de deelnemer aanspreekt, maar ook van deelnemer tot deelnemer. Dit proces zetten we voort in het komende jaar.

Ten opzichte van vorige jaar zijn er 2 meer medicatie-incidenten. Het gaat om twee deelnemers waarbij de begeleiding de medicatie afgeeft. Afgeven is niet altijd garantie tot inname en na zo'n incident worden we als team weer even op scherp gezet. De vier medicatie incidenten van 1 deelnemer zijn over het jaar verdeeld, er is altijd contact met betrokken behandelaar en we gaan extra navraag doen hoe risicovol het is of er bepaalde medicatie niet of later wordt ingenomen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleren of evaluaties 2e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum:	25-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op:	20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alle evaluaties hebben plaatsgevonden, op 1 na, omdat afspraak met extern betrokkene lang duurt.

Actualisatie RI&E Zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op:	20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Acties voor dit jaar zijn uitgevoerd.

Zoönosencheck uitvoeren op Zorgboerderij (Landweg) met dierenarts. (laatste 11-12-2023)

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op:	20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dierenarts is geweest, nog in afwachting op uitslag.

Checken of documenten in kwapp actueel zijn

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op:	20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan.

Overweeg, mede vanuit eigen bedrijfsveiligheidsbeleid, elektrische apparaten die door deelnemers binnen hun eigen woonunit worden gebruikt, in samenspraak met deze deelnemers, periodiek te keuren.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op:	01-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Voorlichting brandweer voor bewoners gehad en ze bewust gemaakt voor gevaren in appartement, afspraak om jaarlijks appartement samen met bewoner te doorlopen.

Functioneringsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Aanvragen van nieuwe VOG voor SH. (voor 20-11-2024)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

Actielijst RI&E - Langere luchtslang (3m tussen koppeling en manometer) plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)

Evaluatie cliënt 4

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)

Actie aanmaken wandel 4 daagse

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)

Rooster voor medewerkers en deelnemers december

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 09-11-2024 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 23-10-2024 (Afgerond)

Actualisatie noodplan Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 13-10-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend door deelnemers in laten vullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)

Beoordelingsgesprek medewerker EK (afstemmen met SH)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 10-10-2024 (Afgerond)

Dagbestedingsoverleg najaar met o.a. actiepunten RI&E/ tevredenheidsvragenlijst/ stigas/ brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)

Tussentijdse evaluatie cliënt 7 (dagb)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Cliënt is niet meer in dagbesteding

Actielijst RI&E - Banden oppompen met luchtdruk voordoen + instructie ondertekenen (1x p.j. dagb overleg)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besloten alleen begeleiding dit mag doen, dus niet besproken met cliënten maar gemeld dat dit niet mag en krijgt geen vervolg op actielijst.

Actielijst RI&E - Met chauffeurende deelnemers bespreken stapvoets rijden op erf + ondertekenen. (1x p. jaar)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)

Actielijst RI&E - Bespreken risico's dieren (2x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 28-08-2024 (Afgerond)

Begeleidingsplan 4. / RI&E / BEM

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Evalueren team 1e half jaar, gezamenlijk met Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)

Tussentijdse evaluatie cliënt 7

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 02-07-2024 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)

Begeleidingsplan, evaluatie, RI&E cliënt 6 (dagb)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 19-06-2024 (Afgerond)

Beoordelingsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 13-06-2024 (Afgerond)

Vertegenwoordigers gaan betrekken bij inspraak. Uitzoeken op welke manier werkbaar en of dat echt nodig is gezien kleinschaligheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens familiedag mogelijkheid formulier

Rooster voor medewerkers en deelnemers juli

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Medewerkeroverleg.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Evaluatie dagbesteding cliënt 2

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Overgegaan op wonen

Watertemperatuur meten (maandelijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 13-04-2024 (Afgerond)

Rooster voor medewerkers en deelnemers juni

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)

Bespreken inzet van personeel voldoende?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Afronden evaluatie 5.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

Rooster voor medewerkers en deelnemers april

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 02-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

Cursus BHV-herhaling team

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Woonzorg Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2024, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Bestellen zorgbranche

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Artikelen ontvangen

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 20-01-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Insteek om 2x per jaar de vertegenwoordigers van de deelnemers via een vragenlijst bijv. Google Forms inspraak te laten hebben, vergelijkbare thema's te gebruiken als tevredenheidsvragenlijst deelnemers.

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cursus BHV-herhaling team deel van team

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Cursus BHV-herhaling team deel van team

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Tussentijdse evaluatie (3 mnd) cliënt 2 (dagb)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Uitzoeken gradatie RI&E en beslissing maken over uitvoering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkeroverleg.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Begeleidingsplan 5. / BEM / RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Afronden evaluatie 5.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actielijst RI&E - Veilig mest mixen bespreken in dagb.overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Dagbestedingsoverleg + uitje (met o.a. actiepunten RI&E/ tevr. vragenlijst/ stigas/ brandoefening)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Tevredenheidsmeting 2024 (1e) Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Vanuit bedrijfsveiligheidsbeleid, elektrische apparaten die door deelnemers binnen hun eigen woonunit worden gebruikt, in samenspraak met deze deelnemers, periodiek te keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkeroverleg.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners'.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actualisatie RI&E Zorgboerderij. Zijn er meer acties komende periode nodig?

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Vertegenwoordigers gaan betrekken bij inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

E-learning medicatie afgerond

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Beoordelingsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Begeleidingsplan, evaluatie, RI&E cliënt 6 (dagb)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Evalueren team 1e half jaar, gezamenlijk met Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Begeleidingsplan 4. / RI&E / BEM

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Medewerkeroverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Controleren of evaluaties 1e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Beoordelingsgesprek medewerker EK (afstemmen met SH)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend door deelnemers in laten vullen.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Rooster voor medewerkers en deelnemers december

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actie aanmaken wandel 4 daagse

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Aanvragen nieuwe VOG JH/ HH (vervalt 13-12-2025)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Huiskameroverleg Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Checken of documenten in kwapp actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Functioneringsgesprek medewerker B.V.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Tussentijdse evaluatie dagbesteding cliënt 6

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Zoönosencheck uitvoeren op Zorgboerderij (Landweg) met dierenarts. (laatste 15-12-2024), is geen verplichting, overwegen wel/niet doen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Controleren of evaluaties 2e half jaar van alle deelnemers Zorgboerderij hebben plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Evaluatie cliënt 4

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Woonzorg Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Aanvragen van nieuwe VOG voor SH. (voor 10-12-2027)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)

Begeleidingsplan cliënt 7 + RIE

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Cliënt niet meer in zorg

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tussentijdse evaluatie dagbesteding cliënt 6

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actielijst RI&E - Oude trappen en ladders opruimen en vervangen door goede professionele ladders en trappen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beschrijf bij 3.3 wat u conclusies zijn over 2024.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hesselshoeve (850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het uitvoeren van de actielijst gaat naar tevredenheid. Het aftekenen van de acties wordt in het begin van het jaar enthousiast aan begonnen, later in het jaar blijven de acties langere tijd niet afgetekend, echter ze hebben dan wel plaats gevonden. Er staan vaste terugkerende acties in, zoals maandelijks een rooster maken, de watercontroles en het medewerkersoverleg, 6x per jaar een huiskameroverleg en 6x per jaar een nieuwsbrief, 4x per jaar incidenten bespreken, 2 momenten in het jaar een evaluatie per deelnemer. Maar ook activiteiten als de familiedag, de midweek weg en het eindejaarsuitje. Na een aantal jaren deze acties 'vast' in de lijst te hebben staan, zorgen we daarmee dat de basis staat. Inmiddels staan acties al langere tijd als vaste taak bij personen, waardoor dit ook in de systemen van deze personen is gaan zitten. Dit werkt heel goed. Het maakt het ook kwetsbaar in een klein team met specifieke talenten, maar lukt het op de één of andere reden intern niet, dan was je extern de taak gaan oplossen.

De uitdaging ligt er nog wel eens dat je afhankelijk bent van derden, bijvoorbeeld iemand die documenten nog heeft te tekenen, welke lang op zich laten wachten, waardoor de actie niet kan worden weggezet.

In de dagbesteding zijn bepaalde acties wel dubbelend nodig, omdat sommige deelnemers niet op dezelfde dagen komen. Het jaarlijkse dagbestedings-special moment helpt hierbij, om een speciale feestelijke workshopdag in te lassen dat iedereen gezamenlijk aanwezig is en we een hoop acties als brandoefeningen, veilig werken en inspraak weg kunnen zetten.

Uitdaging voor ons ligt in het bijhouden van de bedrijfs RI&E, niemand vindt de uitvoering echt leuk en de berg lijkt te groot, waardoor deze maar vooruit wordt geschoven. Daarnaast maken de constante activiteiten op een grote boerderij, als de plaatsing van de windmolen, het straten, de landwerkzaamheden en alles eromheen ook dat de aandacht hiervoor verslapt. Heel veel dingen gebeuren als vanzelfsprekend wel, zoals een kruiwagen met een lekke band, die wordt apart gezet om later te kunnen pompen en de controle van brandblussers wordt automatisch gedaan door een bedrijf. We gaan voor 2025 kijken wat de eisen zijn in de gradatie van de bedrijfs RI&E en wie deze consequent gaat oppakken of dat we deze extern moeten gaan laten uitvoeren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Continueren van en investeren in kwalitatief goede zorg volgens de voortdurend veranderende wetgeving.
2. Proces van zorg blijven continueren, de manier waarop we dat nu doen, waarbij bepaalde gezamenlijke eet- en koffiemomenten onderdeel is van de visie op zorg van de Hesselshoeve en kan dat worden behouden of vraagt het aanpassingen.
3. Behouden van de prettige samenwerking met Woonzorg Hesselshoeve.
4. Het realiseren van een stabiel bedrijf, het zo inrichten dat een ieder op zijn plek zit met zijn/haar kwaliteiten en dat we als beheerders, medewerkers en deelnemers plezier hebben in het 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'.
5. Ondersteuning in de dagbesteding uitbreiden, zodat er voor de beheerders ruimte vrij komt voor overige taken en afspraken en er voor Hessel en Herma mogelijkheid is een stapje terug te doen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Taken van ons als beheerder in een handboek zetten
2. Methodiek 'in verbinding' vertalen in de praktijk
3. Versterking in het team regelen voor woonbegeleiding
4. Het vinden van een prettige privé-werk balans is een actueel proces.
5. Het oppakken en behalen van de medicatie-cursus in het 1e half jaar.
6. Uitzoeken gradatie van bedrijfs RI&E en deze consequent aan een persoon gaan koppelen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak komende vijf jaar:

1. Kwalitatief goede zorg:

Onze zorgcoördinator Linda volgt supervisie, intervisie, behoudt contact met regio zorgboeren en leest actief de nieuwsbrieven van de KLJZ/BezinnZorg, zij praat ons bij en adviseert in aanpak en strategieën en zorgt dat het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' up to date blijft. Als beheerders bijwonen van vergaderingen van Stichting BezinnZorg, overleggen en trainingen.

2. Visie van onze locatie:

Dit is een continu proces, welke zijn aandacht krijgt in een medewerkersoverleg/ teamevaluatie/ inspraak overleg van medewerkers.

3. Samenwerking Woonzorg Hesselshoeve:

Woonzorg Hesselshoeve is van oorsprong het jonge zusje van de Zorgboerderij en wordt beheerd door personen die oog hebben voor kwaliteit en de uitvoering daarvan. We vinden het prettig om op elkaars schouders te kunnen ondersteunen en gebruik te maken van elkaars kwaliteiten; de één maakt roosters voor beide locaties, de ander schrijft nieuwsbrieven vanuit beide locaties, de locaties faciliteren elkaar, een gezamenlijke grote klus wordt met elkaar en deelnemers opgepakt, dat is de kracht van een familiebedrijf (ondanks dat het twee aparte bedrijven zijn). De intentie blijft vooralsnog om dit jaren voort te zetten, dit blijven we jaarlijks evalueren in november en maandelijks worden de taken over en weer verrekend.

4. Stabiel bedrijf:

Door in het eerste half jaar uit te gaan schrijven wat we als beheerders als taken hebben, de aanwezige medewerkers hier in meenemen en continu proces van met elkaar in gesprek zijn, de tijd nemen voor een functioneringsgesprek, waar wil iemand in doorgroeien om uitdaging en plezier te behouden in het werk. En inzicht krijgen waar er versterking nodig is.

5. Ondersteuning in de dagbesteding:

Op dit moment is er 1 medewerker dagbesteding op de donderdag (de dag met de meeste deelnemers) en ondersteunen Hessel en Herma ons als we bijvoorbeeld verhinderd zijn door andere afspraken. Op dit moment kan dat allemaal precies, maar betekent het er administratieve taken in de avonden moeten gebeuren. Dat zien we in de toekomst graag anders; meer uren in de dagbesteding vervuld door een medewerker, waardoor wij onze handen wat vrij hebben, taken meer kunnen verdelen en er back up is voor als Hessel en Herma een stapje terug willen doen. We gaan oriënteren of onze medewerkers hier een onderdeel in willen beteken, anders wordt er een vacature uitgezet.

Plan van aanpak komende jaar:

1. Handboek:

In het eerste half jaar gaan uitschrijven welke taken als beheerder we doen, welke taken daarbij horen en een handige plek vinden waar de informatie wordt verzameld.

2. 'In verbinding':

Methodiek van coaches Sanders en de Haan, volgen van opfrisdagen en hun in het team uitnodigen tijdens onze halfjaarlijkse evaluatie.

3. Versterking:

Aan de hand van het handboek, het nieuw vormgeven van het medewerkersoverleg met daarnaast een inspraak overleg en de functioneringsgesprekken het team meenemen in het de visie van de Hesselschoeve en welke uitbreiding aan taken iemand kan doen en/of een vacature uitzetten.

4. Prettige werk-privé balans:

Taken bespreekbaar maken en kijken welke overgenomen of praktischer weggezet kunnen worden onder de medewerkers. Meer naar lichaam en geest luisteren en grenzen bewaken. Stoppen met de "nog even dit..." mentaliteit. Bewust tijd maken voor jezelf (zonder deelnemers) en elkaar (beheerders zijn ook partners) en gezin. Duidelijk hebben naar deelnemers wie er op dat moment van de dag hun aanspreekpunt is. Eventueel ondersteuning zoeken bij de coach die Suzanne heeft ontmoet bij een scholing afgelopen jaar.

5. Medicatie cursus:

Ondanks dat er altijd andere dingen te doen zijn en hij er als een berg tegenop ziet, weet Johan dat hij de medicatiecursus uit te voeren heeft. Dit gaat hij voor de zomer doen, liefst voor de voorjaarsdrukke van de boerderij, uitvoeren. Dit doet hij door het volgen van de E-learning met examens gericht op medicatie GGZ en bijwerkingen.

6. Bedrijfs RI&E:

Wat is de gradatie van deze RI&E, moet deze bijvoorbeeld wel jaarlijks worden gedaan?

Suzanne gaat dit uitzoeken bij o.a. KLJZ en Stigas en gaat medewerkers vragen of zij consequent de uitvoering hiervan zien zitten. Zo niet, dan gaan we kijken of er mogelijkheden zijn om dit extern te gaan laten uitvoeren. Dit gaat ze in het 1e half jaar van 2025 uitvoeren en afronden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.2

- 1. Fobo medicatie januari 3
- 2. Fobo medicatie februari 3
- 3. Fobo medicatie augustus 3
- 4. Fobo medicatie augustus 3
- 5. Fobo medicatie november 5

7.1

- 1. Fobo bijna ongeval april A
- 2. Fobo bijna ongeval juni 3