

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Boerderij de Huppe (853)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Huppe (853)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	47

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij de Huppe

Registratienummer: 853

Kleine Veerweg 9, 8017 BP Zwolle

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08190505

Website: <http://www.dehuppe.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Huppe

Registratienummer: 853

Kleine Veerweg 9, 8017 BP Zwolle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag geeft een beeld over 2024. De werknemers mochten aangeven wat hen is bijgebleven over 2024. We begonnen dit jaar met een arbeidsongeval. Een leerzaam traject zoals je kunt lezen in dit jaarverslag. De dag van de ZorgLandbouw hebben we anders ingedeeld. Het was eerder een dag voor klanten van de winkel en deelnemers. We hebben in 2024 ingezet op een dag specifiek voor geïnteresseerden in onze zorg. Waar ook de deelnemers met ouders en bekenden welkom waren. Dit krijgt ook in 2025 een vervolg.

In 2024 meer ingezet op positieve gezondheid. Gezond leven in brede zin. Meer bewegen, gezonder eten en minder stress. Via een deelnemersraad hopen we dat deelnemers aangeven wat ze willen, wat er anders kan of moet en wat ze van anderen verwachten. In 2024 is hier een begin mee gemaakt.

De werknemers hebben zelf erg genoten van het voetbaltoernooi, voor medewerkers, van de sponsors van de Voetbalvereniging die achter de boerderij ligt.

Daarnaast is er nieuwe bus, Koffiezetapparaat voor buiten en een stuk kapschuur aangebouwd.

Kortom genoeg om goed op terug te kijken en weer veel geleerd dit jaar.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Begin van het jaar kunnen we niet in de pluktuin werken. Deelnemers gaan dan samen met onze tuinder aan de slag met zaden inpakken en mooie dingen van droogbloemen maken.

Eind van het jaar, wanneer de bloemverkoop is gestopt, maken we allerlei verkoopbare artikelen, onder andere glazen potjes voor waxine lichtjes,. Deze verkopen we dan weer op de Wintermarkt.

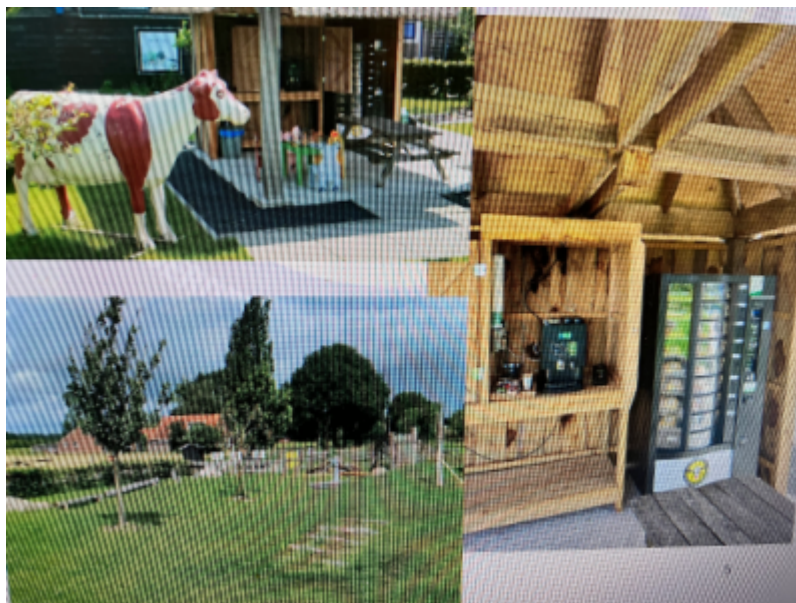
In de Beleefweide staat een koffiezetapparaat en de kaasautomaat. Deelnemers maken deze schoon en vullen bij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgaanbod

Het afgelopen jaar hebben we wederom zorg geboden aan een grote en diverse groep deelnemers. Daarbij zijn er zowel nieuwe als vertrekkende deelnemers geweest. In de doelgroep jongeren is het verloop nog steeds groot. Dit omdat zij uitstromen naar school, werk of ze hebben een andere vrijetijdsbesteding gevonden.

Een aantal deelnemers die via WMO indicatie kwamen zijn naar de WLZ overgegaan.

Ons beleid met betrekking tot voorgeschreven voeding en verpleegkundige handelingen is niet veranderd. Echter in Kwaliteitssysteem wel anders benoemd hierdoor lijkt het dat we eerst dit wel deden. Er is één jongen die nutridrink drinkt. Ook hiervoor hebben we alleen een wekker functie. Thuis (en op school) kan het via een Mikkie (infuus pomp). Hij kan het ook opdrinken en dat wordt door ons gestimuleerd.

Gezonde Leefstijl:

Het afgelopen jaar hebben we met verschillende deelnemers elke dinsdag en vrijwel elke donderdag gezond gekookt. Het aanbod was divers, veelal met producten die uit de winkel kwamen en aan de datum waren. De reacties van de deelnemers die het hebben gegeten waren wisselend, veelal positief, hier en daar werd eens iets nieuws geproefd en er waren mensen die het niet wilde eten, dat geldt zo wel voor deelnemers als voor personeel. Mensen vragen ook soms naar de recepten en zijn verrast doordat ze heel iets nieuws hebben gegeten. We hebben ook een traktatie-protocol opgesteld. Hierdoor krijgen we niet allemaal meer dan 100 traktaties op jaar basis. Men trakteert nu alleen nog in de eigen groep en zoveel mogelijk op gezonde producten. De traktatie kan ook op de dag zelf gemaakt worden met iemand uit de groep of met de begeleider.

Voetballen bij Sportvereniging ZAC

In 2024 zijn we, bij genoeg deelnemers, elke vrijdag naar ZAC geweest om te voetballen. We hebben met ZAC afgesproken dat we daar een veld mogen gebruiken en we hebben een sleutel gekregen om attributen te pakken. De jongeren die met ons mee gaan hebben erg veel lol en merken ook dat ze elke week beter worden. Ze leren goed omgaan met winst en verlies en accepteren elkaar in het niveauverschil. Vrijdag 12 april 2024 werden we uitgenodigd door ZAC om mee te doen aan het sponsortoernooi. We hebben een team van begeleiders bij elkaar getrommeld. Op dit moment zijn er te weinig jongeren om regelmatig, op vrijdagmiddag, naar ZAC te gaan. De begeleiders bekijken hoe ze dit in 2025 weer oppakken en of een andere middag haalbaar is.

Wandelen met deelnemers

Wij vinden een gezonde leefstijl voor onze deelnemers heel belangrijk en daar dragen wij, waar wij kunnen, graag een steentje aan bij. Zo hebben wij een vast wandelgroepje (variërend van 1 tot 6 deelnemers) waarmee wij elke dag een 'ronde dijk' wandelen, dit is een rondje van 3,8 km over grotendeels de dijk, een prachtige route langs de IJssel. Tijdens deze wandelingen wordt er onderling vaak gezellig gekletst en worden er diverse onderwerpen met elkaar besproken. Leerzaam en fijn voor de sociale contacten en ondertussen lichamelijk in beweging en gezond een frisse neus halen. Daarnaast bieden wij één deelnemer elke week een 1-op-1-wandeling door het Engelse Werk in Zwolle. Deze deelnemer heeft (sociale) angsten en depressieve klachten en is daardoor veel aan huis gekluisterd. Naast haar intensieve therapie is het voor haar belangrijk en fijn om samen met iemand toch elke week een uurtje buiten in de natuur te kunnen doorbrengen. Zo beleven we samen met deze deelnemers niet alleen de Huppe, maar ook de mooie natuur en landschappen in de directe omgeving van de Huppe.

Kindergroep op woensdag en zaterdag

Nieuwe tijdsindeling gemaakt voor de kinderen op de woensdagmiddag. Ze gaven aan meer 'eigen/speeltijd' te willen.

De nieuwe structuur bevalt goed. De kinderen komen zelf met ideeën om eigen tijd in te vullen en hebben hier geen aansturing bij nodig van begeleiding.

Op de zaterdagen delen de kinderen zelf hun taakjes in. We zien dat de intrinsieke motivatie hierdoor wordt gestimuleerd. Ook kunnen we hierover in gesprek gaan wanneer het kind de taakjes niet wil uitvoeren.

De kinderen worden meer zelfstandig en ogen zich veilig te voelen in het bijzijn van elkaar. De begeleiding stimuleert sociale interactie door gezamenlijke spellen of activiteiten te bedenken. Daarnaast krijgen de kinderen ook de ruimte om prikkels te verwerken doormiddel van eigen tijd.

Deelnemersraad

De deelnemersraad is de opvolger van de cliëntenraad. Nadat er een aantal deelnemers zijn gestopt op de Huppe, zaten er bijna geen deelnemers meer in de cliëntenraad en kregen we ook geen mensen er nieuw in. Daarom hebben we besloten om voor een nieuwe vorm te kiezen, waarbij alle deelnemers de ruimte krijgen om aan te sluiten.

De deelnemersraad vindt één keer per 2 maanden plaats, op een maandag, dinsdag of donderdag in de Silo van 11.15 tot 12.00 uur. Alle deelnemers zijn van harte welkom!

Tijdens een deelnemersraad informeren we deelnemers over lopende zaken en kunnen we met elkaar nadenken over aanpassingen en/of verbeteringen op de Huppe. We vinden het fijn als deelnemers meedenken en zelf initiatief (leren) tonen. Goede ideeën zijn altijd welkom! De Huppe is van ons allemaal, dus we doen het samen, daarom is een deelnemersraad belangrijk.

INVRA-methode

In juli hebben 5 werknemers, en in november nog 1, een training gevolgd. INVRA is een bewezen instrument om methodisch te kunnen werken. Hiermee werken we aan talentontwikkeling en kunnen we doorstromen naar arbeid monitoren.

Onderwijs

Dit jaar was wederom een succesvol jaar.

- I.s.m. het Zone.college werken we met 3 leerlingen aan diervverzorging niveau 2, waarvan 1 leerling succesvol examen heeft gedaan. De andere twee leerlingen gaan in het komende jaar examen doen.
- Twee leerlingen van het Zone.college zijn overgegaan naar een volgend leerjaar van VMBO.
- Helaas hebben we ook twee leerlingen van het Zone.college zonder resultaat weer los gelaten. Voor hen konden wij niet aan de verwachtingen voldoen.
- De leerling i.s.m. het Perron te Dronten heeft haar examen Entree super goed afgesloten. Inmiddels gaat zij ook weer fysiek naar school en is in dit nieuwe schooljaar op het MBO niveau 3 gestart.
- Dit schooljaar zijn we ook gestart met een 14 jarige leerling op basisschool leerjaar 3 niveau. Hij is via "Wel in ontwikkeling" bij ons geplaatst met het doel weer voorzichtig in groepjes te kunnen werken, zodat hij weer kan deelnemen aan een kleine klas.
- Een leerling van de Ambelt gaat inmiddels weer volledig naar school. We hebben samen met hem dit weer opgebouwd, door met hem naar school te gaan en hem steeds meer los te laten.
- De leerling op het Deltion is, na veel overleg, terug op de Huppe voor zijn studie. De school kan hem net niet genoeg rust en begeleiding geven voor zijn opleiding in de ICT. In overleg met zijn werk doet hij nu een LOI studie onder begeleiding van de Huppe.
- Ook hebben we twee leerlingen (min of meer gekoppeld aan de Twijn) die op de Huppe werken aan HAVO certificaten. (Staatsexamens)
- De leerling gekoppeld aan de Boslust te Ommen heeft veel gewerkt aan praktijk in het Groen. Omdat zij binnenkort afscheid zal nemen van de school, worden nu de zaken geregeld voor de overgang naar arbeid.
- Tot slot werken we nog met enkele leerlingen aan het rekenen en Nederlands, zodat de leerlingen in de toekomst eventueel een Entree opleiding kunnen doen.
- Met een leerling zijn we gestart met een VCA certificaat en oefenen we met enkele deelnemers de theorie voor scooter en brommobiel.

Dit jaar hebben we gemiddeld 16 leerlingen in het onderwijs begeleid.

Houtwerkplaats

In de houtwerkplaats werken jongeren die vaardiger willen worden in het werken met hout. Degenen die niet meer naar school gaan leren door doen rekenen en meten. Daarnaast ervaren ze dat ze iets kunnen dit verhoogt hun eigen waarde. De deelnemer kan wel tijdelijk één op één begeleiding in de groep krijgen met doorgroei naar groepsbegeleiding en daar waar mogelijk naar (betaalde) arbeid of stage. Zo hebben voor de gemeente Zwolle meerdere picknicktafels mogen maken. Deze zijn vooral in de parken of speeltuintjes in Zwolle Zuid geplaatst. Verder een aantal maatwerk projecten gedaan voor klanten konijnenhokken, buitenbibliotheek, bedden, kasten en tafels. Dit jaar zijn er nieuwe deelnemers gekomen die op leeftijd zijn mede hierdoor besloten de showroom te gebruiken voor de pauzes i.v.m. het traplopen. De jeugd en jongvolwassenen zitten nog boven. Stagiaire Guus is met vlag en wimpel geslaagd voor zijn opleiding en heeft besloten om op de donderdag ochtend vrijwilligers werk te blijven doen. Daarnaast werkt hij bij een andere zorginstelling in de houtwerkplaats als begeleider.

Kaasmakerij

Het kaasmaken vindt één of twee keer per week plaats, hierbij assisteren deelnemers de kaasboer bij het kaasmaakproces. De biologische melk is afkomstig van Het Rode Huis, dit is eveneens de boerderij waar onze kalveren vandaan komen die wij tot ongeveer 6-9 maanden voeren en verzorgen. Het kazen keren en coaten is een dagelijks terugkerende activiteit voor onze deelnemers. Onze kazen worden verkocht in onze eigen Landwinkel en aan diverse externe bedrijven/ondernemingen

Landwinkel

Er werken nu elke week minimaal 8 deelnemers één of meerdere dagdelen in de winkel. Zij vullen FIFO bij, verpakken kaas, maken schoon en/of helpen klanten, Ook zijn er deelnemers die achter de schermen voor de winkel werken. Zij maken cadeau-pakketten, prijzen de producten, vullen de kaasautomaat bij, rapen eieren en doen ze in doosjes, wegen aardappelen en doen ze in zakken, of brengen bestellingen weg.

Ieder leert op eigen manier bij te dragen aan de verkoop en leren vaardigheden om diverse werkzaamheden zelfstandig of begeleid, uit te voeren. Hierdoor zie je de eigen waarde toenemen.

Buitenwerk

Veel deelnemers willen met de dieren werken. Het animo om in de tuin te werken is door enthousiasme van de begeleiders toegenomen. Afgelopen jaar zijn we begonnen in de lente met het werken in de tuin met een vaste groep op een vaste dag. We starten met 3 deelnemers op de vrijdag ochtend. Met elkaar deden we de voorkomende tuin klussen passend binnen het seizoen. De tuinvrouw gaf de begeleiding vooraf instructies en werkte mee waar ze dat kon. Met de tijd werd de groep steeds groter, ook sloot er een vrijwilliger aan waarmee we met een stuk of 9 mensen uiteindelijk op de tuin aan het werk waren. Door met het seizoen mee te werken konden de deelnemers ook zien wat hun gedane arbeid opleverde, het schoonmaken van de bedden vervolgens het inplanten ervan, daarna het zien opgroeien van de planten en die vervolgens plukken voor bossen bloemen, of voor de mensen die langskwamen om de bloemen te plukken dit gaf veel voldoening. Ook de andere klussen het zaaien, wieden, oogsten werd heel zichtbaar en door steeds meehelpen in dezelfde tuinperken en de deelnemers steeds mee te nemen naar wat ze hadden gezaaid en wat er vervolgens groeide. Dit zorgde ervoor dat mensen enthousiast waren en met een voldaan gevoel naar huis konden. Door met een vaste groep op de tuin te werken en pauze te houden merk je dat er een band ontstaat tussen de deelnemers en de vrijwilliger, tuinvrouw en begeleidster. Tips worden uitgewisseld over de tuin mensen vragen elkaar naar elkaars wel en wee, wat ook mooi tijdens het werken kan. Het mes sneed goed aan twee kanten; door dat er meer deelnemers op de tuin werkten kreeg de tuinvrouw de ondersteuning die ze nodig had om de tuin goed te laten draaien waardoor de verkoop van de bloemen goed kon draaien en hadden de deelnemers een goede passende zinvolle dagbesteding.

Social Bread

In april kwam een oude bekende, Stefan aan het Rot (Ontzorg Zwolle), bij ons met het idee voor Social Bread. Het idee is om verse huisgemaakte broodjes te verkopen aan werknemers van lokale bedrijven in Zwolle Zuid. De broodjes worden met deelnemers gemaakt en bezorgd. Hierbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van producten van Zwolse ondernemers. Lokaal, vers, duurzaam en maatschappelijk betrokken zijn hierbij kernwaarden. In oktober hebben deelnemers voor het eerst meegeholpen. Het is nog geen wekelijks terugkerende bezigheid

Appelkoeken en appeltaart bakken

We maken al een paar jaar aan appelkoeken voor klanten in de Landwinkel. Vanaf september bakken we ook ongeveer 2 appeltaarten per week voor een brasserie in Zwolle Zuid. Weer een mooie aanvulling op onze zinvolle dagbesteding.

Evenementen

- Dag van de Zorglandbouw (1 juni): Dit jaar hebben we het anders gedaan dan andere jaren. Waar we voorheen onze open dag richtten op de buurt, deden we het dit jaar anders. Bekendheid creëren over ons zorgaanbod! We schreven zorg organisaties/scholen/familie en deelnemers aan om een kijkje te nemen bij ons. Deelnemers die familieleden meenamen om uitleg te geven over hun werkplek. De plekken te laten zien waar ze pauze houden en wat ze op hun werk doen. Daarnaast andere zorgorganisaties informeren en ons netwerk verbreden. Ondanks dat het een rustige dag was hebben deelnemers wel de mogelijkheid gekregen familie en vrienden uit te nodigen. Daarnaast hebben we de vele betrokkenen kenbaar gemaakt dat deze dag voor hen is bedoeld.
- Appelpersdag (7 september): een jaarlijks (klein) evenement waarbij mensen uit de omgeving hun appels/peren kunnen laten persen.
- Wintermarkt (13 december): dit jaar werd de 3de Wintermarkt georganiseerd, met kraampjes van ondernemers/hobbyisten aangevuld met muziek, eten/drinken, entertainment en wintersfeer. De reactie van alle bezoekers (deelnemers, ouders/verzorgers, klanten) was positief. Een gezellige sfeer en leuke kramen en spullen.

Overig

We hebben onze bestelauto ingeruild voor een busje. Hierdoor kunnen we makkelijker onze mensen vervoeren en ook bestellingen wegbrengen. Onze auto's zijn allemaal elektrisch. We hebben zonnepanelen waardoor opladen aantrekkelijk is.

In april/mei is er een tussenstuk tussen de 2 schuren gezet. Waardoor er minder tocht ervaren worden bij het openen en sluiten van de deur naar zorgruimtes. Ook zit er een elektrisch te openen deur. dit is makkelijker voor de rolstoelers.

Begin december is er een stuk bij de loods aangebouwd. Naast dat deze gebruikt gaat worden voor berging van machines bekijken we nog welke functie deze ruimte nog meer krijgt.

Er waren dit jaar bij een dierenasiel in Zwolle 184 dieren ineens gedumpt. Onze deelnemers en oudercommissie zijn toen in actie gekomen en hebben gecollecteerd bij PEC Zwolle en zelf konijntjes gehaakt en verkocht. Ze hebben een cheque met ruim € 500,00 kunnen overhandigen aan Stichting Flappus.

Financiering

De financiering van de begeleiding is geregeld via:

Zorgcoöperatie Klaver4you (WMO, WLZ, en Jeugdwet); 48 deelnemers

PGB; 7 deelnemers

Onderaanneming; 32 deelnemers

Voor 4 deelnemers krijgen we naast zorgfinanciering ook onderwijsgeld

1 deelnemer alleen onderwijsgeld

1 deelnemers komen via verschillende zorgfinancieringsvormen (klaver4you en Onderaanneming)

In totaal zijn er 87 deelnemers. Veelal zijn het gecombineerde trajecten waarbij alle verschillende organisaties en instellingen vanuit zorgen onderwijs bij elkaar kwamen om gezamenlijk met ouders en deelnemer een traject te bespreken. De samenwerking bestaat uit regelmatig overleg, samen met alle betrokken partijen en deelnemer. Daarbij staat voorop dat de deelnemers tevreden zijn over de geleverde begeleiding, ondersteuning en of de doelstellingen zijn bereikt. Ook is er overleg met instellingen en organisaties om te kijken op welke gebieden er kan worden samengewerkt en hoe de begeleiding goed kan worden afgestemd.

Onderaanneming

Stichting De Sprank: 1 deelnemer

Omega groep: 22

Flevozon: 5 deelnemers

Doenersdreef: 1 deelnemer

RIBW : 3

Naast contacten met de hoofdaanemers en Zorgcoöperatie Klaver4you zijn er ook contacten geweest met de volgende organisaties en instellingen rondom het bieden van de begeleiding/zorg aan de kwetsbare deelnemers.

Gemeente Zwolle, Oldebroek, Kampen, Hattem, Dronten en Elburg

Fact-Karakter Kinder- en Jeugdpsychiatrie en Fact-Accare

AT.Zorg

Dimence GGZ behandelaars (psychiaters en Psychologen of verpleegkundigen)

Gewoon Zes

Zorgboerderij De Rietstulp

Zorgboerderij Molenzicht

Zorgboerderij Natuurkr8

Vakmensen

Zone.College

Deltion College

VSO De Ambelt, SO De Ambelt

VSO De Twijn

BoslustSchool Ommen

Onderwijsconsulenten

Onderwijs inspectie

Jobcoach Gemeente (Tiem) voor doelgroepen

Begeleidersoverleg

Het begeleidersoverleg hebben we naar einde van de dag verplaatst. Dit kwam eind van dit jaar niet altijd goed uit waardoor begeleiders er niet bij konden zijn omdat ze deelnemers weg moesten brengen of overleggen hadden met netwerk van deelnemers. Gekeken wordt om dit toch weer een aantal keren per jaar op een avond te plannen. De begeleidersavond wordt elke 8 weken gerealiseerd. De agenda wordt door de begeleiders zelf opgesteld. Punten die van belang zijn onder de begeleiders worden besproken en er wordt zoveel mogelijk aandacht besteed aan de begeleiding. Denk aan het bespreken van deelnemers, daginvulling en sparren. Door iedereen eens in de zoveel tijd notulist of voorzitter te maken is er een gedeelde verantwoordelijkheid. Collega's spreken elkaar aan en iedereen voelt zich verantwoordelijk voor de voorbereiding. Tijdens het maken van de agenda worden begeleiders ingelicht om punten in te brengen die ze willen bespreken. Het wordt weer terug gedraaid naar hoe het in 2023 ging.

Bedrijfsfilm

In mei hebben Cibap studenten een bedrijfsfilm voor ons gemaakt. Deze gebruiken we tijdens open dagen en hij komt nog op de website.

Media

Dit jaar zijn er regelmatig verhalen, foto's en korte filmpjes geplaatst op facebook en instagram. De korte filmpjes die samen met deelnemers gemaakt worden vinden de deelnemers leuk. Zij laten dieren spreken. Er zijn advertenties geplaatst in lokale tijdschriften (RegioLokaal en Bijzonder Zwolle) en kranten (Wijkkrant Zwolle Zuid, Metakids (in verband met Serieus Request), Swollenaer en Stadshagen Nieuws). Wij zijn sponsor van Voetbalvereniging ZAC en SVI.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben met twee methodes (INVRA en positieve gezondheid) gewerkt om de begeleidingsplannen en uitvoering van de doelen beter in kaart te kunnen brengen. Samen met de methode van Geef me de vijf kunnen wij zien dat dit de professionaliteit ten goede komt. We zijn hierbij steeds op zoek naar manieren die de werkdruk ontlasten.

We kregen geen deelnemers enthousiast om in de cliëntenraad deel te nemen. We hebben daarom een andere vorm bedacht en een nieuwe naam. De eerste bijeenkomst van de deelnemersraad was goed. Dit wordt in 2025 zeker doorgezet.

We zijn gestopt met de Jong-Volwassenen-avonden en de tieneravonden. Dit omdat het deelnemers aantal fors terugliep en we geen nieuwe deelnemers via Sociaal Wijkteam kregen. De jongeren en tieners die nu komen hebben allen doelen waar we ook binnen de uren overdag aan kunnen werken. De doelgroep avonden sloten niet meer aan bij ons dagbestedingsaanbod. We richten ons nu op arbeidsmatige dagbesteding. Voor overige activiteiten zoeken we samen met de deelnemer naar mogelijkheden en zorgen ervoor dat ze de stappen daarin zetten. Kan dit overdag en in groepsverband dan pakken wij het op. Anders brengen wij ze in contact met organisaties of Gemeente om dit verder op te pakken. Onze ruimtes zijn in de avonden door andere organisaties te gebruiken voor activiteiten.

Mocht er in de toekomst blijken dat er geen organisaties zijn die de activiteiten organiseren en er weer deelnemers komen voor deze avonden dan kunnen we dit weer toevoegen aan ons aanbod.

Wij merken dat zowel bij de deelnemers als de werknemers de kennis en bewustwording vergroot wordt wat betreft gezonde leefstijl, energieverbruik, duurzaamheid en afvalscheiding. Het gaat in hele kleine stappen. Belangrijk is dat mensen elkaar ook aanspreken en samen optrekken.

We hebben aan de doelen van afgelopen jaar gewerkt en het blijkt dat deze ook in 2025 nog zeker blijven gelden. Er zijn stappen gezet en keuzes gemaakt. In 2025 gaan we verder met de uitvoering.

Elk jaar is er met de meeste hoofdaanemers een overleg waarbij de samenwerking wordt door gesproken. Wij krijgen terug dat ze zien dat we kwalitatief goede zorg leveren en dat we blijven ontwikkelen. Waar wij eerst zelf vroegen naar feedback zien wij tegenwoordig dat ook de coöperatie en ook de hoofdaanemers hier meer aandacht aangeven. In de acties van het kwaliteitssysteem staat benoemd dat we navragen bij de genen waar we veel mee samenwerken (Zorgcoöperatie Klaver4you, Omega en FlevoZon). De medewerkers vanuit de Gemeente (SWT) weten ons te vinden bij vragen en wij overleggen ook graag met hen. De samenwerking loopt naar tevredenheid.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Voor het komende jaar is het goed om het bakken en koken verder uit te werken. Wat wordt er gemaakt en welke doelen bereiken we daar mee en wat is het effect daarvan op de leefstijl van mensen.

Deelnemers zijn zich er nog niet bewust van dat ze op vrijdagmiddag kunnen voetballen bij ZAC zonder dat ze dat dagdeel dagbesteding hebben. We kunnen dit nog meer promoten of een ander dagdeel gaan sporten bij de Sportvereniging. Het is namelijk een mooie manier om ook andere mensen tegen te komen.

De INVRA methode is een goede aanvulling om arbeidsmatig bezig te kunnen zijn met de deelnemers. Het geeft de begeleiders goede handvatten om doelen te kunnen stellen en monitoren.

Wij vinden dat een deelnemersraad een betere manier is om de deelnemers te laten meedenken en beslissen dan een cliëntenraad. Wij noemen onze deelnemers ook geen cliënt.

Positieve gezondheid heeft 6 domeinen die wij hebben verwerkt in het begeleidingsplan van de deelnemers. We gaan komend jaar bekijken of we hier nog dieper op in willen gaan.

Wilma gaat een leergang Sociaal Ondernemen doen om te kunnen anticiperen op het veranderende zorglandschap en de duurzaamheidsopgave die er ligt voor ons allemaal. Wij denken dat er niet meer gelden beschikbaar komen. Hoe kunnen we dan toch goede zorg blijven verlenen en zorgen dat er voldoende middelen zijn? Wilma denkt dat deze leergang inzichten geeft die hiervoor nodig zijn. De werknemers zwaarder belasten zal ook niet gaan. De werknemers gaan in Februari 2025 samen met een externe een aantal dagdelen aan de slag om te kijken hoe ze meer in groepsverband kunnen doen en hoe de werkzaamheden dan uitgevoerd kunnen worden. Dit zal hen hopelijk zelf ook minder werkdruk geven omdat deelnemers die ze begeleiden meer bij elkaar zijn. Het medewerkers tevredenheidsonderzoek liet zien dat hier behoefte aan is.

Het werken in groepsverband in de tuin is voor herhaling vatbaar. Begeleiders kunnen zo makkelijker een groep overzien en deelnemers blijven hele activiteitenblok met de werkzaamheden bezig. Dit geeft meer rust en regelmaat voor zowel de deelnemers als de begeleiders. In 2025 wordt bekeken hoe ook andere werkzaamheden die nu nog individueel gedaan worden in groepsverband uitgevoerd kunnen worden. Dit om te kijken of deelnemers zo langer en meer doordacht met de werkzaamheden bezig zijn. We denken dat dit ook de werkdruk bij begeleiders vermindert.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Boerderij De Huppe stelt zich als doel de sociaal-maatschappelijke integratie van mensen met een lichamelijke, verstandelijke en/of psychiatrische beperking te bevorderen door middel van het aanbieden van een aangepaste leer- en/of werkplek. Wij zijn dit jaar gestart met 89 deelnemers. Er zijn 27 deelnemers gestopt en 25 nieuwe deelnemers bij gekomen.

De doelgroepen zijn:

- kinderen tot en met 12 jaar met LVB en/of psychiatrische stoornis (9,2 %)
- jongeren 12 tot en met 18 jaar met LVB en/of psychiatrische stoornis (25,3 %)
- volwassenen 18 tot en met 66 jaar met LVB en/of psychiatrische stoornis (60,9 %)
- ouderen met psychiatrische stoornis en/of NAH (4,6 %)

Hieronder een overzicht waarom deelnemers gestopt zijn:

- doelen behaald (6)
- terug naar school (3)
- dagbesteding niet meer passend (10)
- andere hulpverlening nodig (8)

Er zijn 87 deelnemers op 31 december 2024. Hieronder een overzicht van aantal deelnemers/per soorten zorg op 31 december 2024.

- onderwijstrajecten (individuele trajecten en kleine groepen): 18% deelnemers (zitten ook weer in de verdeling van dagbesteding)
- dagbesteding individueel: 4,6% deelnemers
- dagbesteding individueel en groep midden of zwaar: 15% deelnemers
- dagbesteding groep licht (6-7 deelnemers per groep): 43,7% deelnemers
- dagbesteding groep midden (ongeveer 1 begeleider op 4-6 deelnemers): 26,4% deelnemers
- dagbesteding groep zwaar (maximaal 3 deelnemers in de groep): 10,3 % deelnemers

Er wordt zorg verleend vanuit JW, WMO en WLZ. Er is gemiddeld aan 30 deelnemers per dagdeel zorg verleend op de doordeweekse dagen. In het weekend zijn er twee keer per maand gemiddeld 9 deelnemers. Er zijn iets minder deelnemers dan het jaar ervoor. Het aantal deelnemers individueel en in kleinere groepen (met zwaardere zorg) is stabiel gebleven. We zien bij de volwassenen een toename van deelnemers die een indicatie voor lichtere dagbesteding krijgen terwijl de zorg niet lichter is geworden. De jongvolwassenengroep en volwassengroep is het grootst vertegenwoordigd.

Dit komt door de wijze waarop wij ons als dagbesteding presenteren. We zijn een leerwerkbedrijf. De jongvolwassenen willen graag leren en/of ze willen een zinvolle dagbesteding hebben met mogelijke doorgroei naar onderwijs of aangepast werk. Dit jaar is de Gemeente Zwolle en Tiem (werkvoorziening) gestart met Tussenwerk. Een project voor jongeren tussen 18 en 25 jaar die nog niet arbeidsfit zijn. Wij zijn één van de dagbestedingslocatie waar deze jongeren met doelen vanuit Tiem werken aan arbeidsvaardigheden waardoor ze binnen ongeveer 3 jaar kunnen doorstromen naar werk.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is gedurende het jaar nagenoeg gelijk gebleven. Desondanks is er veel verloop geweest, dit is te verklaren door de grote groep jonge deelnemers die doorgroeien en daardoor een relatief korte tijd gebruik maken van de boerderij. Ook hebben we startende deelnemers die na een paar weken tot de conclusie komen dat de taken op de boerderij niet bij hen passen of dat hun zorgvraag niet passend is binnen onze boerderij. Ook dit jaar is er een toename van jongvolwassen en volwassen deelnemers. Het blijkt dat ons veelzijdige aanbod aansluit bij deze doelgroep. Door de groei van deze doelgroep vinden ze ook meer aansluiting bij elkaar.

We zien nog steeds meer vraag is naar dagbesteding voor deelnemers met GGZ problematiek. Met name depressie, verslaving(game/mobiel) en hechtingsproblematiek zijn veelvoorkomende diagnoses waarmee de deelnemers bij aanmelding mee kampen. We moeten ons continu bewust zijn van de scheidslijn van dagbesteding en hulpverlening. Daarnaast worden de begeleiders bijgeschoold daar waar nodig, zodat wij passende zorg kunnen leveren. In het tijdschrift Zorg en Welzijn staan regelmatig artikelen die deze problematiek behandelen. Geeft inzichten wat wel en niet bij de dagbesteding hoort. Deelnemers vragen soms meer één op één aandacht dan dat passend is in de dagbesteding. De begeleiders beraden zich op hoe hiermee om te gaan. Juist het in groepsverband werken willen wij meer voor het voetlicht brengen. Hierdoor wordt de werkdruk van de begeleiders minder. Ook zijn we dan bezig met dagbesteding en niet met ambulante, individuele, begeleiding. Deelnemers komen dan ook meer in hun kracht te staan. Niet de beperking maar dat wat ze kunnen wordt naar bovengemaal.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is één nieuwe zorgwerknemers bij gekomen dit jaar en 2 nieuwe winkelmedewerkers. Er hebben 3 werknemers afscheid genomen. Eén winkelmedewerker, één begeleider/winkelmedewerker en één operationeel adviseur. Wij hebben 20 mensen in loondienst en twee meewerkende eigenaren. 9 werknemers en één eigenaar hebben zorg gerelateerde functies. Eén werknemer werkt als leerkracht, de overige werknemers en beide eigenaren werken in de commerciële functies.

Alle werknemers hebben één of meerdere ontwikkelgesprekken gehad met de operationeel adviseur en/of met de eigenaren. Het werken met adviseurs voor de verschillende takken (Zorg, Onderwijs en Winkel/tuin) werkt goed. Zij krijgen van overige werknemers input voor de adviseurs overleggen. De eigenaren, en ook de werknemers, merken dat het teamgevoel niet zo aanwezig als dat ze zouden willen. Begin 2025 wordt ook ingezet op het groepsgevoel en daardoor ook meer werkplezier en verantwoordelijkheidsgevoel. De teamdag is gepland.

Er zijn, net als vorige jaren, twee vaste ZZP-ers: een kindertherapeut voor begeleiden van de intervisies van de begeleiders, de andere ZZP-er is onze kaasmaker.

Een tijdelijke ZZP-er heeft een aantal individuele uren ingevuld in de begeleiding van een deelnemer, omdat de bestaande begeleiders daar geen ruimte voor hadden. Dit is per maart 2024 gestopt omdat dit opgepakt kon worden binnen het team.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

- **Aantal Stagiaires**

In de periode januari tot juli zijn er 7 stagiaires geweest die ons team hebben versterkt. Allen gericht op de Zorg, maar vanuit verschillende opleidingsniveaus. Dit schooljaar zijn er 5 stagiaires bij ons gestart. Twee stagiaires vanuit het MBO en 3 stagiaires vanuit het HBO. Eén stagiaire is voortijdig gestopt.

- **opleidingen en taken en verantwoordelijkheden zijn.**

1. Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4
2. AD Sociaal Werk in de Zorg
3. Pedagogisch Management Kind & Educatie

Wanneer je start willen we eerst dat je gaat ervaren wat wij bieden. Je loopt mee op de groep en werkt samen met je collega's.

Je neemt de tijd om een band op te bouwen met de deelnemers en ze aan je te laten wennen. Op den duur ga je leren rapporteren, ga je je schoolopdrachten/examens van school uitvoeren en zoek je meer de verdieping op.

- **organisatie van de begeleiding van stagiairs.**

-3x per jaar organiseren we een intervisie avond voor de stagiaires.

-Iedere stagiaire heeft een stagebegeleider waar ze onderling afspraken maken om de ontwikkeling bij te houden

-stagiaires mogen aansluiten bij begeidersavonden en teamvergaderingen, daarnaast zijn ze altijd aanwezig bij de einde dag evaluatie waar we deelnemers bespreken.

- **evaluatiegesprekken.**

-Vanuit school worden er evaluatiegesprekken ingepland. Daarnaast zitten de stagebegeleider en stagiaire geregeld (paar keer per maand, afhankelijk van vraag van stagiaire of onze bevindingen) samen om te kijken hoe het gaat en waar ze mee bezig zijn.

- **ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs.**

-Tijdens de intervisie kwam naar voren dat stagiaires het werken met SMART-doelen nog lastig vinden. Op school wordt er niet altijd evenveel aandacht aan besteed.

Wij kiezen ervoor om het maken van SMART-doelen te oefenen tijdens ons intervisie moment.

-Afgelopen jaar gaven stagiaires aan dat ze geregeld verschuiven van groep. Wat inhoudt dat ze met vele collega's en deelnemers werken.

Dit is leuk, maar ook lastig. Het duurt langer om een band op te bouwen en meer de verdieping op te zoeken. Toen dit werd aangegeven hebben we dit aangepast voor de volgende lichting stagiaires.

Zij lopen in de eerste paar weken overal mee en zien dus ook wat we bieden. Daarna krijgen ze, waar haalbaar, vaste groepen. Wanneer dit niet aansluit bij de interesses van de stagiaire wordt er in overleg gekeken naar een wisseling.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben een 4 tal vrijwilligers die mee helpen in de pluktuin, zij begeleiden geen deelnemers. Eén vrijwilliger (3 dagdelen) haalt deelnemers op van huis waarvoor we eigenlijk geen vervoersvergoeding krijgen. Wanneer we ze niet ophalen blijven ze thuis. Dit is een mooie manier om ze toch op de boerderij te krijgen. Deze deelnemers motiveren we om met eigen vervoer te komen. Vaak zijn dit thuiszitters, jongeren die niet naar school gaan.

Daarnaast is er een vrijwilliger die kookt met deelnemers en een vrijwilliger die meewandelt met deelnemers en begeleiders. Zij doen dit één dagdeel in de week of om de week. Al deze vrijwilligers kunnen we op bouwen. Ze zeggen niet makkelijk af en zijn een prettige aanvulling voor de activiteiten. Regelmatig wordt er eind van de dag hen feedback gevraagd. Zodat we ook rekening houden met de wensen van hen. Ze geven allen aan met plezier hier te werken en daar zijn wij heel blij mee.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- In het team hebben we denkers en doeners. Een mooie mix van persoonlijkheden. Op het eind van het jaar is gebleken dat dit team ervaart dat het beter zou kunnen samenwerken. Een signaal om hier direct mee aan de slag te gaan. Er komt een team dag met als doel: Meer werkplezier, door de deelnemers minder alleen te laten werken en meer in groepen waarbij de werknemer aanwezig is voor de nodige ondersteuning. De werkzaamheden worden uitgeschreven en completer gemaakt, waardoor deelnemers langer met een activiteit bezig zijn en beter weten waarom ze het doen.
- Op dit moment hebben wij genoeg vrijwilligers die we kunnen inzetten voor juist het stukje extra. Allen hebben affiniteit met de verschillende doelgroepen en zijn er wanneer dat afgesproken is. We hebben 2 "soorten" vrijwilligers. Vrijwilligers die met (pré-)pensioen zijn en degenen die een carrière switch willen maken, soms na een burn-out. Tot nu toe passen ze goed bij onze organisatie.
- We hebben ieder jaar een ruime aanwas stagiaires. Daarin maken we een duidelijke afweging in wie we aannemen, wie past bij de doelgroep/de werkzaamheden en het team. Ook proberen we een balans te vinden in de soorten opleidingen/niveaus, zodat we als boerderij ook iets leren van de inbreng van de stagiaires. We investeren hierin door intervisies en individuele gesprekken te voeren met de stagiaires. Dit wordt altijd erg gewaardeerd.
- Afgelopen jaar hebben we wederom nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. We vinden het heel waardevol om mensen met passie voor hun werkzaamheden deel te laten nemen in onze dagbestedingsstructuur. Zonder de inzet van vrijwilligers, zouden we minder variatie kunnen bieden in ons programma. Juist de toevoeging van vrijwilligers biedt de mogelijkheid om met subgroepjes aan de slag te gaan met een specifieke taak, zoals koken, wandelen of paardrijden.
- Vrijwilligers en stagiaires worden steeds meer betrokken bij bijeenkomsten en vergaderingen om zo de onderlinge band en samenwerking te stimuleren. Daarnaast worden ze begeleid of hebben ze een aanspreekpunt waarbij ze terecht kunnen met vragen of om te sparren. Belangrijk is om ook juist de groep vrijwilligers die al jaren actief zijn op de boerderij, te blijven betrekken bij het grotere geheel.
- Gezien de hoeveelheid stagiaires en vrijwilligers hebben wij een medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement voor deelnemersraad en oudercommissie nodig. Deze zijn er in concept en worden in april/mei 2025 door de raad en commissie definitief vastgesteld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

TvD heeft Associated Degree Social Work behaald in januari 2023, zij wil volgend jaar kijken naar EVC-traject om SKJ-registratie te behalen. Zodat we alert blijven op ontwikkelingen en juiste stappen om verantwoorde jeugdzorg te blijven geven

KP heeft Associated Degree Social Work behaald in februari 2024.

TK. en WMK volgen beide een EVC traject en hebben beide in 2024 het traject afgerond en voldoen beide aan MBO niveau 3.

AvD heeft cursus Medicijngebruik gevolgd en opleiding psychiatrische ziektebeelden.

IS heeft training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gevolgd.

CB heeft training Communicatie in Beeld gevolgd. (een SKJ-geaccrediteerde training)

AvV heeft bachelor gedragswetenschappen gehaald en volgt nu een master.

De jeugdige werknemers in de winkel en ondersteunend in agrarisch werk volgen een HBO studie, Eén van hen zit nog op atheneum.

Alle begeleiders en AvV (eigenaar) hebben een BHV training gevolgd.

Alle begeleiders en WvV hebben de introductie cursus Positieve Gezondheid gevolgd. Gekeken wordt of er in 2025 een vervolg aan wordt gegeven. Voor 2024 is de keuze gemaakt om de training voor de INVRA methode te volgen.

6 begeleiders (TvD, RB, IS, RvdK, SP en IG) hebben een cursus van 2 dagen gevolgd om de INVRA methode voor deelnemers te kunnen gebruiken.

WvV heeft een reanimatietraining gevolgd en de toets voor preventiemedewerker gehaald.

Alle begeleiders volgen interne intervisie geleid door de Kindertherapeut.

WvV (SKJ geregistreerd) volgt intervisie met een aantal Zorgboeren, georganiseerd vanuit VZO, en volgt intervisie met een aantal SKJ-geregistreerden die aangesloten zijn bij Zorgcoöperatie Klaver4you. Daarnaast heeft 4 refereerbijeenkomsten gevolgd. Hiervoor gelden accreditatiepunten voor SKJ.

WvV heeft workshop zakelijk tekenen gedaan.

Zijn de doelstellingen 2024 gehaald?

Twee medewerkers hebben begin/medio 2024 hun EVC traject afgerond en hebben een certificaat voor niveau 3.

Eén werknemer heeft de training Psychiatrische Ziektebeelden gedaan. (De ander doet deze in 2025)

De basis training positieve gezondheid is gevolgd. Hopelijk in 2025 het vervolg.

Met de INVRA-methode kunnen nu 7 werknemers aan de slag. Eén werknemer had deze training al op een vorige werkplek gevolgd. De training zorgt ervoor dat deelnemers die nog arbeidsvermogen hebben hier inzicht in krijgen en daar de doelen op af kunnen stemmen.

De psychiatrische ziektebeelden en depressie hebben dit jaar aandacht gehad. Hoe gaan we er als team mee om. Ook is regelmatig aandacht geweest voor verantwoorde omgang met elkaar. Hoe kijken we al begeleider en team er naar. Er zijn geen cursussen met betrekking tot verslaving en agressie gevolgd. Er was geen acute reden om dit te doen. De andere onderwerpen vroegen meer aandacht.

Op dit moment wil nog één werknemer in de nabije toekomst de SKJ-registratie halen. De Andere werknemer gaat begin dit jaar uit dienst. Er komt een nieuwe werknemer die bezig is met de HBO- Social Work met specialisatie Jeugdzorg. Zij zullen daarna de SKJ-werkzaamheden van WvV overnemen.

De medewerkers van de winkel hebben gesprekken gehad gericht op hoe kom ik op de anderen over. Daarnaast hebben ze een verkooptraining gevolgd die inzicht geeft in wat voor een persoon (streepjescode/kleur) de klant en zijzelf zijn. Dit heeft een positieve uitwerking op de samenwerking op de werkvloer.

De BHV training is gevolgd en daardoor is er elke dag een BHV-er aanwezig tijdens de dagbestedingsuren.

Een aantal werknemers blijven nog afwachten welke trainingen er door de boerderij aangedragen wordt. De operationeel adviseur is gestopt hierdoor pakt WvV dit op tijdens gesprekken met de werknemers, zodat ze gestimuleerd blijven om zich te ontwikkelen. Ook wordt er in gezet opdat ze zelf stappen ondernemen. Gedurende de ontwikkelgesprekken zullen mogelijke training, cursussen en opleidingen verder aan bod komen zodat ze duurzaam en vitaal inzetbaar blijven en de wachtende houding minder wordt.

Uit bovenstaande concluderen wij dat er goede stappen zijn ondernemen en dat we met z'n allen er voor blijven zorgen dat we allemaal in ontwikkeling blijven.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar wordt er gewerkt aan doelen gericht op goede samenwerking en communicatie in het hele team en wat daarvoor nodig is. In februari komt er een teamdag om daar gezamenlijk over na te denken. Ook worden daarbij de werkzaamheden tegen het licht gehouden: hoe kan er in groepen, deelnemers, samengewerkt worden. Waardoor de werknemer minder werkdruk krijgt.

Eén werknemer gaat EVC traject in om SKJ-geregistreerde te worden.

Meerdere werknemers doen de BHV cursus zodat er altijd minimaal 1 werknemer met BHV-diploma, tijdens dagbestedingsuren, aanwezig is.

De eigenaar WvV doet de leergang Sociaal Ondernemen aan Universiteit in Utrecht. Hierdoor komt sociale, duurzame karakter van het bedrijf goed in beeld bij alle betrokkenen en derden (Gemeenten, bedrijven, scholen, provincie etc.)

Werknemers en eigenaar (WvV) volgen meerdere intervisie bijeenkomsten.

Eén werknemer en deelnemer volgen de cursus Keurmeester NEN-normen

Eén werknemer en een eigenaar volgen de cursus preventiemedewerker.

Eén werknemer volgt de training Psychiatrische Ziektebeelden

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Werknemers nemen steeds meer eigen regie in hun ontwikkelingsproces. Het blijft nodig samen met hen hier gesprekken over aan te gaan. Ze kijken zelf vaker naar wat ze nog nodig hebben. Het teamproces heeft nu meer aandacht nodig. Het blijkt dat als er gedacht wordt dat het goed zit, en er minder aandacht voor komt, dit niet ten goede komt aan de goede samenwerking.

Het team kwam zelf met verzoek tot een Teamdag om hieraan te werken: teambuilding-leren- plannen maken- delen

Werknemers komen zelf met ideeën van welke opleiding ze willen volgen. Naast de verplichte intervisie en BHV-training.

Samen zorgen ze ervoor dat er voor alle disciplines aandacht is. De één richt zich op preventiekant, de ander op ziektebeelden en medicijnen, weer een ander op veiligheid of methodisch werken. Het zorgt volgens ons voor een compleet pakket en scholing en ontwikkeling.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft minimaal 1 evaluatie gesprek per jaar. Meestal is dit vaker. Dit is afhankelijk van hoelang de indicatie door de verwijzer wordt afgegeven. 2 maanden voordat de indicatie verloot nemen we contact op met deelnemer, ouder/verzorger en de verwijzer. Het komt regelmatig voor dat de duur al verstreken is voordat er daadwerkelijk een evaluatie gesprek is geweest. Meestal doordat ouders/verzorgers of de verwijzer niet eerder kan. We hebben geen problemen met de vergoeding over de dan al verlopen periode.

We zien dat de indicaties voor jeugd regelmatig niet verlengt wordt omdat de doelen zijn bereikt of omdat er ook overnachting nodig is, en dat bieden wij niet. Met de deelnemers uit de volwassenen groep, die afhankelijk blijft van dagbesteding, kijken we of deze dagbesteding nog aan hun belangstelling voldoet. Dit jaar zijn 2 deelnemers naar een andere plek gegaan omdat ze graag afwisseling wilden en nieuwe activiteiten willen doen. Deze deelnemers waren al langere tijd op de boerderij. Ons doel is niet om mensen vast te blijven houden. We willen graag dat ze met plezier naar het werk gaan en groeien. Doordat hier meer deelnemers voor een korte tijd zijn en daarna doorgroeien naar een volgende stap merken we dat ook de "vaste" groep, tussen de 30 en 40 jaar, dit ook zien en daar ook over na denken. Soms komt een deelnemer ook weer terug na verloop van tijd. Die deur houden we ook altijd open. Dit benoemen we ook tijdens de evaluatie gesprekken. Dit geeft de deelnemers vertrouwen en rust om iets uit te proberen.

Alle betrokkenen zijn tevreden over het proces van de evaluaties. Vaak geven de ouders/verzorgers of ambulant begeleiders aan dat de deelnemer zich veilig en vertrouwd voelt en daardoor weer groeit. De doelen zijn leidend in de gesprekken. Wanneer doelen zijn behaald en er zijn geen nieuwe doelen vinden deelnemers het spannend om een volgende stap te maken. Door hier transparant en duidelijk over te zijn voorkomen we dat deelnemers onnodig lang bij ons (willen) blijven. We zien hierin een groei proces zowel bij de werknemers als de deelnemers. De gesprekken worden door de persoonlijk begeleiders van de deelnemers geïnitieerd, indien nodig (bij jeugd altijd) zit Wilma (eigenaresse en SKJ-er) bij.

Tijdens de evaluaties wordt ook besproken dat de deelnemers en de ouders/verzorgers het cliënt tevredenheidsonderzoek kan invullen. Dit kan op elk moment in het jaar omdat we deze afnemen via Vanzelfsprekend.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Doordat we een cliënt volgend systeem hebben sluiten de doelen aan bij onze doelgroep en blijven ze ook realistisch. Door de korte lijnen en het bijsturen direct na het opvangen van signalen, hebben we vaak geen verrassingen in een evaluatiegesprek. Ook draagt het bij aan het kunnen behalen van de doelen en een positieve dagbesteding te kunnen blijven ervaren. Wij communiceren duidelijker dat we arbeidsmatige dagbesteding leveren in groepsverband hierdoor is de vraag naar blijvende één op één begeleiding niet meer aanwezig. Dit komt het groepswerken ten goede.

Leerpunten en/of verbeteringspunten

Door het overdragen van een deel van de evaluatie gesprekken naar de begeleiders, die dagelijks met de desbetreffende deelnemers werken, zien we dat we nog dichterbij de deelnemer kunnen begeleiden en onze kwaliteit versterken. Verder krijgen we positieve signalen terug dat mensen het één op één contact als fijn ervaren. Daarom ervaren wij ook dat het evaluatie gesprek bijdraagt aan een goede ervaring van de zorg. Wat hebben we gedaan en gaan we nog doen? Wilma (eigenaresse) bemoeit zich steeds meer alleen met de organisatie en niet met de uitvoering van de werkzaamheden.

Het in groepen werken kan nog meer in werkprocessen uitgeschreven worden. Dit is ook een doel voor 2025. Hierdoor wordt het inzichtelijker voor zowel de deelnemer als de begeleider/stagiaire wat er van hem verwacht wordt.

De conclusie zorgt ervoor dat we op de ingeslagen weg blijven doorgaan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben meerdere inspraakmomenten in een jaar. Zowel een oudercommissie (3 keer) als een deelnemersraad. Die laatste is ontstaan omdat de cliëntenraad niet liep zoals gewenst. Er waren weinig deelnemers die hierin zitting wilden nemen. Aan de deelnemersraad mogen alle deelnemers meedoen. Hij wordt in de centrale hal aangekondigd en op de dag zelf stimuleren de begeleiders om ernaartoe te gaan. Belangrijk is om blijven aan te geven dat deelnemers mogen meedenken en er iets van mogen vinden. Begeleiders en eigenaren zullen hiernaar luisteren, stappen ondernemen en/of uitleggen waarom iets wel of niet kan. We hopen zo met zijn allen een veilige en vertrouwde werkplek te kunnen organiseren waar iedereen kan groeien en ontwikkelen. In de eerste deelnemersraad is besproken naar aanleiding van vragen waar en wanneer het oude paard weggaat, waarom de banken in ruimte 1 en silo weg zijn. Sommige deelnemers hadden hier moeite mee. Na uitleg begrijpen ze het. Ook zijn de vergaderregels uitgelegd.

In de oudercommissie is het jaarverslag besproken en ze hebben samen met de deelnemers de inzameling voor dierenasiel geregeld.

terugkerende onderwerpen zijn verder:

- de activiteiten/werkzaamheden
- jaarverslag
- veiligheid
- eten en drinken
- protocollen
- evenementen
- regels
- belangrijke organisatorische veranderingen (ook instemmingsrecht)
- kwaliteitsbeleid (ook instemmingsrecht)

De deelnemers mogen gevraagd en ongevraagd advies geven en er komt op vragen en adviezen altijd een terugkoppeling

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten:

- Deelnemers voelen zich meer betrokken bij het bedrijf door de inspraakmomenten.
- Sommige verbeterpunten dragen ook bij aan de veiligheid van het bedrijf of de kwaliteit van de dagbesteding.
- Soms zijn niet alle verzoeken te realiseren, omdat de vraagstelling vanuit de deelnemer soms niet overeenkomt met mogelijkheden van een dagbesteding.
- Deelnemersraad lijkt aan te slaan. Deelnemers waren de eerste keer enthousiast en dachten goed mee.

Leerpunten

- Samen betrokken zijn verhoogt de draagkracht bij veranderingen over de hele boerderij.
- Veiligheid creëren we samen!
- Belangrijk is om terug te koppelen wat met een vraag of opmerking gedaan is.

Het huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling zijn in concept aanwezig en worden in april ter vaststelling aangeboden en (hopelijk) goedgekeurd.

Deelnemers die kunnen doorstromen naar arbeid (betaald of onbetaald) komen binnen de INVRA-methode wanneer zij dit willen. De Gemeente heeft met hen afspraken gemaakt over de doelen die gelden bij ons op de boerderij. Door de INVRA methode kunnen de deelnemers zien waar ze staan en hoe hun ontwikkeling is. Zij hebben een actieve rol in hun eigen leerproces. Doordat begeleiders nog niet veel ervaring hebben zijn er in 2024 nog niet conclusies te trekken. Een actiepunt aangemaakt om dit te kunnen monitoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarverslag Vanzelfsprekend 2024. Alle deelnemers hebben het verzoek gehad de vragenlijsten in te vullen.

Wederom zijn we dit jaar laat begonnen en hebben we niet het gewenste percentage ingevulde vragenlijsten behaald. In het resultaatmeetsysteem zijn 25 verwerkt, waarvan 14 mannen en 11 vrouwen met daarbij de meeste in de leeftijdsgroep 19 t/m 67 en verder jongeren.

Door het niet invullen van de startdatumzorg geeft tabel 34 een verkeerd beeld, want volgens de tabel alle cliënten korter dan 6 maanden bij ons in zorg. Dat is natuurlijk niet het geval. We gaan daarom nu wel de startdatums invullen.

De resultaten bij de vragen:

Vragen:	Sterk oneens/oneens	neutraal	eens	Sterk eens
Ik heb prettig contact met méér personen		6	9	6
Ik heb goed contact met anderen		5	6	4
Ik voel me veilig bij anderen		4	7	4
Ik voel me veilig bij de begeleiders		2	4	9
Er zijn leuke activiteiten		1	11	9
Ik heb voldoende afwisseling	2	4	4	5
Ik ben fitter	2	7	5	7
Ik heb meer zin in dingen doen	1	4	4	6
Hier zijn vind ik fijn		3	6	12
Wat hier is maakt mij blij	2	3	5	11
Ik geniet van de groene omgeving	1	1	4	9
Ik heb rust in mijn hoofd	1	6	8	6
Ik maak me minder zorgen over geld	3	6	1	5
Er zijn voldoende pauzes	1		3	11
Het programma is duidelijk		1	6	8
Ik kan zeggen wat ik voel en denk		4	10	7
De begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen		1	6	8
Ik voel me steeds meer onderdeel van de groep hier	1	2	5	7
Anderen reageren positiever op mij		5	5	5
Door wat ik leer heb ik meer kansen	1	3	7	4
Ik kan nu meer		4	10	7
Ik kan beter samenwerken	1	3	5	6
Ik heb duidelijke doelen	1	2	6	6
Ik leer mezelf hier beter kennen	1	4	8	2
De begeleiders zijn aardig		1	6	14
De begeleiders zijn er als ik het nodig heb		2	6	7
De begeleiders komen hun afspraken na		3	5	7
Door hier te zijn heb ik minder hulp nodig	1		13	6
Zijn de gestelde doelen gehaald			18	3

De rapportcijfers op de volgende vragen:

Wat ik hier doe geef ik het rapportcijfer	8,29
Contact met andere deelnemers	7,47
De begeleiders geef ik het rapportcijfer	8,29
Hoe nuttig is hier zijn	8,24

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij. Door ze meer te laten meebeslissen en inzicht te geven waarom en hoe dingen tot stand komen hopen we ze bewuster te maken van eigen rol in het geheel. Daarom organiseren we regelmatig een deelnemersraad en benoemen we wat ze zelf kunnen doen.

In november hebben veel deelnemers nog de tevredenheidsmeting ingevuld. Helaas is dat te laat om in deze peiling mee te nemen.

Dit jaar heeft het meerdere keren in de nieuwsbrief gestaan en hebben begeleiders dit benoemd tijdens evaluatie gesprekken. In november heeft één van de stagiaires de deelnemers gestimuleerd om Vanzelfsprekend in te vullen. Dit had effect maar dit zal volgens jaar meekomen in de meting.

Deelnemers die weg zijn gegaan is gevraagd de tevredenheidsmeting in te vullen. Helaas was daar ook nog weinig respons op (zien we zelf ook niet eerder). Een van de begeleiders gaat in 2025 vertrokken deelnemers nabellen om respons te vragen. Zie actiepunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Ongeval d.d 10-1-2024: Betrokkenen (deelnemer) heeft met een ijzeren staaf de rechter kleinste teen van begeleider geraakt waardoor bovenste kootje van de kleine teen verbrijzeld is en geamputeerd moest worden. De arbeidsinspectie is hierover ingelicht en er is rapport opgemaakt door operationeel adviseur/preventiemedewerker van de boerderij. Zie voor overige de bijlage met daarin ook het verbeterplan.

Op 19 februari heeft de arbeidsinspectie het onderzoek afgesloten. De begeleider ervaart geen belemmeringen in zijn werk of privé door de amputatie.

Maatregelen

Bovenstaande 8 punten zijn het uitgangspunt voor de maatregelen die getroffen worden om een vergelijkbaar ongeval in de toekomst te voorkomen.

1.	Persoonlijke beschermingsmiddelen
Specifiek	Op het erf en in de houtwerkplaats (bij werkzaamheden met dieren/machines/ apparaten) worden veiligheidsschoenen gedragen.
Meetbaar	Er zijn voor alle medewerkers/cliënten op het erf en de houtwerkplaats veiligheidsschoenen beschikbaar voor het uitvoeren van risicovolle werkzaamheden. Daarnaast zijn er voor passanten leen-veiligheidsschoenen beschikbaar.
Acceptabel	Op dit moment zijn er voor eerder genoemde doelgroepen veiligheidsschoenen beschikbaar.
Realistisch	Het is <u>niet</u> realistisch om voor <u>alle</u> medewerkers en <u>alle</u> cliënten veiligheidsschoenen beschikbaar te hebben, maar wel op de manier zoals omschreven bij 'meetbaar'
Tijdgebonden	Uiterlijk 1 mei 2024 zijn alle beschikbare veiligheidsschoenen gecontroleerd. Indien nodig worden er nieuwe aangeschaft.

2.	Fysieke afstand/nabijheid
Specifiek	Indien mogelijk, te allen tijde een veilige (niet geraakt kunnen worden door ledematen/voorwerpen) afstand tussen personen.
Meetbaar	Eigen en andermans toezicht op het handhaven van de norm.
Acceptabel	Er zullen uitzonderingen zijn, waarbij fysieke afstand/nabijheid aangepast moet worden, bijvoorbeeld om een ongeval te voorkomen of om te helpen bij een handeling.
Realistisch	In het spel/werk is het mogelijk om zoveel mogelijk afstand te houden. Mede door eigen en andermans toezicht.

Tijdgebonden	26 februari 2024 is er een teamoverleg met alle medewerkers. Daarin wordt o.a. deze maatregel besproken.
---------------------	--

3.	Onjuist gebruik materiaal
Specifiek	Verbieden om materialen te gebruiken die niet worden toegepast voor het doel waarvoor ze bestemd zijn.
Meetbaar	Eigen en andermans toezicht op het handhaven van de norm.
Acceptabel	Van de meeste materialen is bekend waarvoor ze bestemd zijn. Indien dit niet bekend is, navragen of niet gebruiken.
Realistisch	Doordat van de meeste materialen bekend is waarvoor ze bestemd zijn, zal dit een haalbaar doel zijn. Indien er onduidelijkheid is, moet zoveel mogelijk duidelijkheid geboden worden.
Tijdgebonden	26 februari 2024 is er een teamoverleg met alle medewerkers. Daarin wordt o.a. deze maatregel besproken.

4.	Veilige opslag materialen
Specifiek	Materialen die potentieel onveilig zijn dienen in een afgesloten ruimte opgeslagen te worden.
Meetbaar	Alle materialen die potentieel onveilig zijn, liggen in een, met een slot, afgesloten ruimte.
Acceptabel	De ruimte(n) moet groot genoeg zijn om al deze materialen veilig op te slaan.
Realistisch	Als ruimte(n) niet groot genoeg zijn, dan zullen deze aangepast moeten worden of er moet een veilig alternatief gerealiseerd worden.
Tijdgebonden	Uiterlijk 1 mei 2024 liggen alle potentieel onveilige materialen in een afgesloten ruimte.

5.	Doelgroep
Specifiek	Van alle cliënten is een Risico Inventarisatie Formulier (RIF) aanwezig waarin duidelijk vermeld staat welke aandachtspunten er zijn op het gebied van veiligheid.
Meetbaar	Bij het aanmelden van nieuwe cliënten dient te allen tijde een RIF ingevuld te zijn.
Acceptabel	Dit wordt op dit moment al uitgevoerd en dient gemonitord te blijven.
Realistisch	Nieuwe cliënten krijgen meerdere formulieren die moeten worden ingevuld voordat ze zorg kunnen afnemen.
Tijdgebonden	Per direct.

6.	Spelactiviteiten
Specifiek	Spelactiviteiten worden uitgevoerd met materialen die bedoeld zijn om mee te spelen. Andere materialen zijn niet toegestaan, mits de risico's voldoende zijn afgewogen.
Meetbaar	Spelmateriaal liggen op vaste plekken op de boerderij.
Acceptabel	Het is algemeen geldend dat het veilig is om te spelen met spelmateriaal.
Realistisch	Op de boerderij is voldoende spelmateriaal aanwezig om spelactiviteiten uit te voeren.
Tijdgebonden	26 februari 2024 is er een teamoverleg met alle medewerkers. Daarin wordt o.a. deze maatregel besproken.

7.	Afstemming
Specifiek	ZZP'ers sluiten altijd aan bij het begin en einde van de dagbesteding, teamvergaderingen en indien gewenst bij begeleidersoverleggen.
Meetbaar	ZZP'ers worden opgenomen in de maillijst voor verzending van vergaderverzoeken en informatie.
Acceptabel	Doordat de ZZP'er werkzaamheden uitoefent die overeenkomen met reguliere werknemers, is het passend om hem/haar te laten aansluiten bij relevante vergaderingen/informatievoorzieningen.
Realistisch	Er is een maillijst voor werknemers waaraan ZZP'ers kunnen worden toegevoegd.
Tijdgebonden	Per direct.

8.	Alertheid
Specifiek	Bewustwording van medewerkers over hoe ze zich voelen, hoe ze op elkaar letten en elkaar durven aanspreken op risicovolle situaties.
Meetbaar	Bespreekbaar maken in diverse vergaderingen, overleggen, interviews gedurende het jaar.
Acceptabel	Het vraagt openheid over je eigen inzet en vertrouwen in je collega's om elkaar feedback te geven.
Realistisch	Door het bespreekbaar te maken, ontstaat er bewustwording. Door zonder oordeel feedback te geven/ontvangen ontstaat vertrouwen.
Tijdgebonden	26 februari 2024 is er een teamoverleg met alle medewerkers. Daarin wordt o.a. deze maatregel besproken.

2. Pony heeft op voet van deelnemer gestaan. Na koeling en bezoek huisarts bleek er geen breuk te zitten alleen een lichte kneuzing, die snel helemaal herstelt was. Deelnemer is in staat om dit zelf in acht te nemen. Is ervaren in omgaan met paarden. Iedereen is er weer alert op dat er voldoende afstand bewaard moet worden tijdens borstelen en vlechten van de manen.

3. We hebben dit jaar enkele keren pleisters geplakt op lichte snij- en schaafwonden. Conclusie is dat dit allemaal zeer kleine voorvallen zijn. Degenen die het zijn overkomen waren allemaal in staat om normaal met de attributen om te gaan.

Bijlagen

- Onderzoeksrapport Nederlandse Arbeidsinspectie

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar is er één voorval van agressie. Eén deelnemer (A) werd boos omdat een andere deelnemer (B) een schep waar hij mee bezig was wilde opruimen omdat het pauze was. A. en B. kwamen in een worsteling omdat A. de schep niet wilde loslaten. Volgens B. sloeg A. echter A. had een pijnlijke plek op arm en hand. B. moest huilen van de boze stem van A.

Beide deelnemers zijn door een begeleider gekalmeerd en B. wilde het al snel uitpraten. Dit was voor A. nog even te vroeg. De daarop volgende dag is het uitgepraat. B. kan niet tegen schreeuwen (trauma) en A. hoopt daar volgende keer rekening mee te kunnen houden. De ouders van deelnemer B zijn gebeld. Er is geen verdere spanning tussen deze deelnemers. Doordat het groepsbegeleiding is kan het voorkomen dat deelnemers even met elkaar alleen zijn. Dit proberen we veelal te voorkomen en we zorgen ervoor dat iedereen weet waar, wat, hoe en met wie hij de werkzaamheden moet doen. De volgende keer zullen wij waarschijnlijk het weer op dezelfde manier willen oplossen.

Overigens zijn er tijdens de evaluaties op eind van de dag een aantal keren situaties besproken waaruit blijkt dat sommige deelnemers woorden gebruiken die door andere deelnemers als heel naar/kwetsend worden ervaren. Hierop zijn de werknemers alert en bespreken dit dan met de deelnemers en dit wordt op eind van de dag met de begeleiders besproken. Dit zorgt ervoor dat deelnemers de omgeving veilig blijven voelen.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het uitwerken van een incident voor de Arbeidsinspectie heeft inzichten gegeven in hoe we incidenten kunnen analyseren en er van kunnen leren. We deden dit al maar nu wordt dit duidelijker en beter vastgelegd.

We kunnen niet alles voorkomen want de deelnemers moeten ook ontdekken en leren. We kunnen wel van te voren na denken over wat iemand gaat doen en wat er kan gebeuren. Dit is interessant en dit zorgt ervoor dat we met zijn allen blijven ontwikkelen. We kunnen wel stellen dat de incidenten overkomelijk zijn en dat ze ons scherp houden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Per kwartaal bijhouden van redenen uitstroom in een Exel-bestand.

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Huppe (853)
Actie afgerond op:	27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Simo heeft Exelbestand goed bijgehouden. Door de snelle doorstroming van sommigen blijft dit een aandachtspunt.

Sociale media grijpen steeds verder in in het dagelijkse leven. Zeker bij onze doelgroep. Blijf alert op misbruik en ongewenste privacy-schending. Pas zaken als huisregels daarop zo nodig aan en bespreek het onderwerp. Zeker ook met de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Huppe (853)
Actie afgerond op:	27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dit punt wordt regelmatig besproken met deelnemers en is een punt dat regelmatig tijdens de dagevaluaties met medewerkers/werknemers wordt besproken.

Jaarlijkse revisie op protocollen aansluitend op de RI&E (Stigas). Acties die hieruit voortvloeien worden in het kwaliteitssysteem gezet en in de RI&E van Stigas.

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Huppe (853)
Actie afgerond op:	23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De protocollen uit kwaliteitssysteem zijn allen doorgelopen. Tara heeft opgegooid dat het goed is om tijdens de teamvergaderingen het een vast punt zou worden, dit is (nog) niet opgepakt. Daarentegen zijn wel alle protocollen die vermeld staan in de Survivalgids doorgenomen in de zomervakantie ivm de nieuwe stagiaire lichte.

Cliëntenraad komt 4x keer per jaar bij elkaar. Van elke bijeenkomst wordt verslag gemaakt.

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2024
Geldt voor locatie(s):	De Huppe (853)
Actie afgerond op:	27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben nu een Deelnemersraad. Hieruit komt hopelijk meer feedback. De deelnemersraad is in november gestart. Er is hiervoor een presentatie gemaakt en notulen. De notulen zijn te vinden onder Zorg & kwaliteit & deelnemerraad.

Jaarlijkse revisie van de Survivalgids en indien nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd

Mogelijkheden onderzoeken binnen Zilliz voor inzage ouders verzorgers, anders vastleggen van deelnemerevaluatie en benutten intranet in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tara heeft een proef gedaan. Gaat hier verder mee aan de slag. We moeten ook nog wachten op Klaver4you omdat meer als de helft via hen gaat. Er is tweemaal een gesprek gepland met K4Y om uitleg te geven wat het systeem allemaal kan. Doordat K4Y dossierhouder is, van één van onze Zilliz accounts, moeten zij ons machtigen om deze functies te kunnen uitvoeren. Helaas konden beide van deze gesprekken niet doorgaan. K4Y werkt zelf nog niet met deze functies en willen onze informatie graag ontvangen. In 2025 zal er een nieuw gesprek gepland worden om te kijken of K4Y deze functies voor ons kan openzetten.

Het protocol beroepshouding voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag bespreken in de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraad is in een ander jasje gegoten namelijk de 'deelnemerraad'. Afgelopen november hebben we de eerste bijeenkomst gehad waarin we als pijlers hadden (informatie overbrengen/ uitleg geven van de deelnemer raad). Wanneer de sfeer veilig genoeg is zullen we ook deze punten bespreekbaar maken.

actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)

Monitoren dat PB'ers een begeleidingsplan schrijven (1x per jaar, tenzij anders afgesproken, zoals Jeugd). Eerste begeleidingsplan, na intake, binnen 6 weken na volledige informatie (Deel A, Deel B, zorgcontract De Huppe, RIF, Medicijnpaspoort, ondersteuningsplan SWT). MDO plannen/uitvoeren (1x per jaar, tenzij anders vermeld) en een evaluatieverslag MDO (1x per jaar).

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Simo controleert regelmatig of alle persoonlijk begeleiders de formulieren en begeleidingsplannen invullen en mdo's plannen en uitvoeren.

Jaarlijkse controle brandblussers door Dogger brandbeveiliging.

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2024
Geldt voor locatie(s):	De Huppe (853)
Actie afgerond op:	04-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dogger Brandbeveiliging is geweest en heeft alle ruimtes nagelopen en alle brandblussers, vluchtwegen en rookmelders gecontroleerd

Jaarlijks een overzicht bijhouden van klachten en incidenten.

Geplande uitvoerdatum:	02-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Huppe (853)
Actie afgerond op:	09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn dit jaar geen klachten geweest. Er is een ongeval geweest waarbij de arbeidsinspectie betrokken is. Na rapportage heeft de arbeidsinspectie het onderzoek afgesloten. De opgenomen maatregelen zijn uitgevoerd. Daarnaast hebben 2 deelnemers tijdens werkzaamheden onenigheid (afpakken van een werkmateriaal) gehad zonder letsel. Het voorval is besproken met de ze deelnemers en zij hebben het onderling uitgesproken in bijzijn van de begeleider. Er is melding gedaan aan de ouders van de minderjarige deelnemer. Er is geen blijvend letsel en verdere actie was niet nodig.

Jaarlijkse controle speeltoestellen erf.

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2024
Geldt voor locatie(s):	De Huppe (853)
Actie afgerond op:	18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Inspectie is uitgevoerd door Speeltopveilig. ER moeten nieuwe schanieren aan de vogelnestschommel. Deze zijn besteld. Schommel mocht nog wel gebruikt worden.

Elk schooljaar wordt er minimaal 3x intervisie met stagiaires gehouden. Aandachtspunten uit verslagen en opmerkingen van stagiaires bespreken met het team.

Geplande uitvoerdatum:	20-07-2024
Geldt voor locatie(s):	De Huppe (853)
Actie afgerond op:	19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Vanavond zal de eerste zijn van dit schooljaar. Notulen van vorig schooljaar staan onder onedrive-werknemers stagiaires- 2023/2024- intervisie. Aan het eind van het schooljaar hebben we een gezamenlijke afsluiting gehad.

Eén keer per twee jaar uitvoeren en bespreken medewerkerstevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Huppe (853)
Actie afgerond op:	18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens de teamvergadering van november zijn de uitkomsten van het MTO besproken. De uitkomsten komen op adviseursoverleg ter sprake en eindverslag is door alle werknemers in te zien.

Zorg voor nieuwe VOG. Mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Dit in verband met dat we Jeugdzorg bieden.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De VOG zijn allemaal nog up to date. De eerste verlenging is in januari 2025

evalueren onderaannemersovereenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De overeenkomsten worden allemaal verlengd. Samenwerking gaat over het algemeen naar tevredenheid. Daar waar vragen/onduidelijkheden zijn kunnen we goed in overleg.

Wekelijks sporten bij ZAC met eigen deelnemers en in de toekomst ook met jongeren van andere organisaties.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 16-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment zijn er op vrijdagmiddag geen deelnemers die willen/kunnen sporten bij de Sportvereniging ZAC. Simo en Roy gaan begin volgend jaar kijken of dit en hoe dit weer op te pakken is.

Jaarlijkse controle apparaten en machines.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 16-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd. Januari 2025 gaan een begeleider en een deelnemer de opleiding voor keurmeester NEN normen doen.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Nieuwsbrief en artikel door genomen. Volgens mij voldoen wij aan de norm.

Jaarlijks bijhouden van overzicht stagiaires met daarin de stageperiode en het opleidingsniveau.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een overzicht van welke stagiaires er zijn en welke opleiding ze doen. Elke stagiaire heeft een vaste stagebegeleider. Tara zorgt dat dit allemaal geregeld wordt en is verantwoordelijk voor de aanname van stagiaires. Zij regelt ook dat VOG en geheimhoudingsverklaring geregeld wordt.

Van medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn om medicatie te verstrekken aangeven; 1 Op basis van welke opleiding zij gekwalificeerd zijn en 2 aangeven welke periodieke herhaling zij moeten doen om bevoegd en bekwaam te blijven. Inclusief jaarlijks de online herhalingscursus volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij verstrekken zelf geen medicijnen. Er worden wel cursussen gevolgd om bij te blijven.

Volgen van intervisie (SKJ) Zorgcoöperatie Klaver4you ten behoeve van de SKJ-registratie.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 22-11-2024 hebben we onze laatste intervisie voor dit jaar.

Uitwerken doelstelling BMC: Een kennis- en inspiratiecentrum voor (circulaire) ontwikkeling van mens, dier en groen.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopende actie. Dit jaar ingezet op door ontwikkelen arbeidsmatige dagbesteding en inzetten van de INVRA methode hierop. Door aan te sluiten bij Waarde-Ring en ImpactOost komt er meer kennisbeschikbaar en kunnen derden zien wat we doen.

Uitwerken doelstelling BMC: Een ontmoetings- en verblijfplek waar mensen zich ontwikkelen in de diepte om (weer) duurzaam te functioneren in de maatschappij.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Huppe is en blijft een plek waar mensen zich kunnen ontwikkelen. Zowel deelnemers, stagiaires, werknemers en vrijwilligers. De activiteiten die wij aanbieden richten zich op arbeidsmatige dagbesteding. Men kan hier ook proberen iets voor zichzelf te beginnen. Wanneer ze producten maken kunnen deze via een vernieuwde webshop worden verkocht.

Uitwerken doelstelling BMC: Zo zelfvoorzienend en circulair mogelijk.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Daar waar mogelijk worden de reststromen apart ingezameld. We hebben ons aangesloten bij Impact Oost en Waarde-Ring om zo zo goed mogelijk op de hoogte te zijn van veranderingen.

evalueren samenwerking met de scholen, zijn we voldoende in beeld bij de samenwerkingsverbanden van de scholen en de gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2024

Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De samenwerking wordt in huidige vorm doorgezet. Hij loopt naar tevredenheid van allen.

Eén keer per twee jaar uitvoeren en bespreken medewerkerstevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het eindverslag moet nog in het teamoverleg van 21 november besproken worden.

Opruimen erf (binnen/buiten), 2-4 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De veeschuur is in mei opgeruimd en schoongemaakt. Alle heggen zijn schoongemaakt. In juli wordt alles gemaaid.

Herindelen groepen, ruimtes, deelnemers, begeleiders om de kwaliteit van zorg en intervisie te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar volop mee aan de slag geweest; zou zijn de ruimtes i.c.m. de deelnemers en begeleiders efficiënter ingedeeld, zijn de intervisie momenten aangepast, door elke dag intensiever te evalueren. Hierdoor kan er sneller worden bijgestuurd.

medicijnpaspoorten up to date? Worden ze nog meegenomen bij Zorgplan bespreking?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel actiepoint, deze wordt verwijderd.

Structuur, inhoud, afspraken en besluitvorming in de werkbeschrijving voor ouderraad en cliëntenraad bekijken en zo nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel actiepoint, deze verwijderd.

zijn de risico inventarisaties up to date voor alle deelnemers? zijn ze allemaal weer doorgenomen? en wordt de begeleiding hierop aangepast?

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel actiepoint, deze wordt verwijderd.

medewerkers leggen elkaar klachtenprocedure uit in de teamvergadering van februari/maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel actiepoint, dus deze wordt verwijderd.

Vertrouwenspersonen AKJ, LSR en eigen vertrouwenspersonen introduceren en toelichten aan onze deelnemers en medewerkers. In nieuwsbrief van voorjaar/zomer benoemen. nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel actiepoint, deze wordt verwijderd.

Meer deelnemers moeten de tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend invullen. Bespreken bij begeleidersavond hoe we dat voor elkaar krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel actiepoint, dus afgerond.

Eigenaresse volgt bijeenkomsten om te voldoen aan de SKJ accreditatie.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbel actiepoint, deze wordt verwijderd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)

Opruimen erf (binnen/buiten), 2-4 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Binnen twee jaar energie neutraal zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We zijn samen aan het kijken wat haalbaar is. Het moet ook duurzaam zijn. Het is al wel duidelijk dat het nog niet lukt om eind 2024 energie neutraal te zijn. We kijken nu of het haalbaar is rond 2030

kijken of inschakelen gedragsdeskundige nodig is om mee te kijken met dagelijkse gang van zaken. aandachtspunt n.a.v. inspectierapport. Ook kan hij/zij onderdeel zijn van interne intervisiebijeenkomsten.

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Zorg voor nieuwe VOG. Mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Dit in verband met dat we Jeugdzorg bieden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG's zijn up to date tot december 2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft voor ons geen gevolgen.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij leveren geen zorg vanuit de wet Zorg en Dwang.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse bijscholing medicijnverstrekking samen met een collega.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

evalueren ziekteverzuim afgelopen jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

opdrachtovereenkomst ZZP nodig voor volgende jaar?

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Deelnemersraad komt minimaal 4x keer per jaar bij elkaar. Van elke bijeenkomst wordt verslag gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Jaarlijkse revisie op protocollen aansluitend op de RI&E (Stigas). Acties die hieruit voortvloeien worden in het kwaliteitssysteem gezet en in de RI&E van Stigas. Bespreken acties uit RI met Wilma/Alfons/Theo

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

regelen nieuwe Stigas RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Jaarlijkse controle apparaten en machines.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Zorg voor nieuwe VOG. Mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Dit in verband met dat we Jeugdzorg bieden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Het overzicht van taken en verantwoordelijkheden van de Zorgboeren zo nodig aanvullen en bespreken wie dit kan overnemen in onvoorziene gevallen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Wekelijks sporten bij ZAC met eigen deelnemers en in de toekomst ook met jongeren van andere organisaties.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Elk schooljaar wordt er minimaal 3x intervisie met stagiaires gehouden. Aandachtspunten uit verslagen en opmerkingen van stagiaires bespreken met het team.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Mogelijkheden onderzoeken binnen ZilliZ voor inzage ouders verzorgers, anders vastleggen van deelnemerevaluatie en benutten intranet in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Per kwartaal bijhouden van redenen uitstroom in een Exel-bestand.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Energie neutraal zijn in 2030.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Het protocol beroepshouding voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag bespreken in de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Welke deelnemers zitten in INVRA en hoe verloopt het proces

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

is huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling voor oudercommissie en deelnemersraad vastgesteld?

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Van medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn om medicatie te verstrekken aangeven; 1 Op basis van welke opleiding zij gekwalificeerd zijn en 2 aangeven welke periodieke herhaling zij moeten doen om bevoegd en bekwaam te blijven. Inclusief jaarlijks de online herhalingscursus volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Monitoren dat PB'ers een begeleidingsplan schrijven (1x per jaar, tenzij anders afgesproken, zoals Jeugd). Eerste begeleidingsplan, na intake, binnen 6 weken na volledige informatie (Deel A, Deel B, zorgcontract De Huppe, RIF, Medicijnpaspoort, ondersteuningsplan SWT). MDO plannen/uitvoeren (1x per jaar, tenzij anders vermeld) en een evaluatieverslag MDO (1x per jaar).

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

vertrokken deelnemers navragen of ze Vanzelfsprekend hebben ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

evalueren samenwerking met de scholen en hoofdaanemers, zijn we voldoende in beeld bij de samenwerkingsverbanden van de scholen en de gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Jaarlijkse revisie van de Survivalgids en indien nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Uitwerken doelstelling BMC: Zo zelfvoorzienend en circulair mogelijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Uitwerken doelstelling BMC: Een kennis- en inspiratiecentrum voor (circulaire) ontwikkeling van mens, dier en groen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Jaarlijks bijhouden van overzicht stagiaires met daarin de stageperiode en het opleidingsniveau.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Jaarlijkse controle speeltoestellen erf.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Jaarlijkse controle brandblussers door Dogger brandbeveiliging.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Bijhouden veiligheidsprotocollen erf, machines, elektrische en handgereedschappen, speeltoestellen en laten uitvoeren van de jaarlijkse keuringen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Uitwerken doelstelling BMC: Een ontmoetings- en verblijfplek waar mensen zich ontwikkelen in de diepte om (weer) duurzaam te functioneren in de maatschappij.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Volgen van intervisie (SKJ) Zorgcoöperatie Klaver4you ten behoeve van de SKJ-registratie.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Evalueer het functioneren van oudercommissie en deelnemersraad, mede aan de hand van het instemmings- en adviesrecht (artikel 13 en 14 in de medezeggenschapsregeling). Beschrijf deze evaluatie bij conclusies uit inspraakmomenten in het kwaliteitsjaарverslag 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

evalueren onderaannemersovereenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Jaarlijks een overzicht bijhouden van klachten en incidenten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Sociale media grijpen steeds verder in in het dagelijkse leven. Zeker bij onze doelgroep. Blijf alert op misbruik en ongewenste privacy-schending. Pas zaken als huisregels daarop zo nodig aan en bespreek het onderwerp. Zeker ook met de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Jaarlijkse bijscholing medicijnverstrekking samen met een collega.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Simo zal hem in w2eek 2 van 2025 afronden

Zorg voor nieuwe VOG. Mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Dit in verband met dat we Jeugdzorg bieden.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: VOG voor vrijwilliger is aangevraagd. Volgende volgt in maart.

Bijhouden veiligheidsprotocollen erf, machines, elektrische en handgereedschappen, speeltoestellen en laten uitvoeren van de jaarlijkse keuringen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025

Geldt voor locatie(s): De Huppe (853)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is door de operationeel adviseur bijgewerkt waardoor de dubbelingen eruit zijn. Het blijft noodzakelijk om de werknemers te attenderen op de acties die openstaan. Het gaat vooruit. We zijn er nog lang niet.

Gebleken is dat het calamiteitenplan goed doorgenomen moet worden en aangepast. Dit doen we in de eerste twee maanden van 2025.

Doordat er werknemers uit dienst zijn gegaan worden een aantal taken door anderen over genomen. De werknemer die de RI-acties moet coördineren is niet aan alles toegekomen. Hij pakt dit in januari 2025 op.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen zijn met betrekking tot 2023 niet gewijzigd. Er worden stappen ingezet.

Doelstelling 1:

Een ontmoetings- en verblijfplek waar mensen zich ontwikkelen in de diepte om (weer) duurzaam te functioneren in de maatschappij.

Zorg

- Sluit aan bij de leefgebieden
- Maatwerk
- Leer-werkplek
- Natuurlijke en toegankelijke omgeving
- Ontwikkeling en scholing
- Brede doelgroep
- Preventie
- Persoonlijk contact
- Gezonde leefstijl
- Ontspanning, rust, ruimte

Commercieel

- Persoonlijk contact
- Ontwikkeling en scholing
- Workshops, rondleidingen
- Maatwerk
- Beleef het erf, diverse activiteiten
- Duurzame inzet mens en product

Doelstelling 2:

Een kennis- en inspiratiecentrum voor (circulaire) ontwikkeling van mens, dier en groen.

Zorg

- Scholing, ontwikkeling, groei, vaardigheden leren
- Netwerken, samenwerkingsverbanden
- Toeleiden naar onderwijs/werk
- Diploma/startkwalificatie
- Eigen regie, zelfvertrouwen
- Preventie

Commercieel

- Verkoop verse, lokale, eigen gemaakte producten in Landwinkel en showroom
- Scholing en ontwikkeling
- Biologisch en duurzaam
- Korte keten
- Netwerken en samenwerkingsverbanden
- Eerlijk verhaal, herkomst producten
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Leverancier aan afnemers
- Rondleidingen, workshops

Doelstelling 3:

Zo zelfvoorzienend en circulair mogelijk.

Zorg

- Gezonde leefstijl
- Duurzaamheid
- Maatwerk
- Bewust van omgeving
- Commercieel
- Duurzaam, biologisch
- Eerlijk verhaal
- Maatschappelijk verantwoord
- Sociaal maatschappelijke initiatieven ondersteunen
- Van grond tot mond

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Teamdag in februari, met als doel: teambuilding-leren- plannen maken- delen. Betere afstemming, meer groepsgevoel, gezamenlijke verantwoordelijkheid en de neuzen weer dezelfde richting in... Dit willen we graag serieus nemen en een poging doen om hier weer een positieve beweging in te krijgen.
- Nuttige arbeid deelnemers uitwerken.
- 3 businessplannen op 1 A4 voor Zorg, Onderwijs en Winkel/tuin gemaakt door de adviseurs op 30 januari. Dit wordt begeleid door een externe coach.

Wilma gaat een leergang volgen om de doelstellingen te integreren in alle facetten van het bedrijf. Dit gaat ze bereiken door de Leergang Sociaal ondernemen van de Universiteit in Utrecht te volgen.

Zorg

Door middel van voortgangsgesprekken, Vanzelfsprekend en deelnemersraad de behoeften van deelnemers blijvend in kaart brengen en bespreken.

In overleg met Zorgcoöperatie door ontwikkelen Zilliz (o.a. inzage voor ouders/deelnemers)

Nuttige arbeid deelnemers uitwerken.

Op 30 januari 2025 wordt er per onderdeel (Zorg, onderwijs en Commercieel) een businessplan op één A4 gemaakt. Deze wordt toegevoegd aan werkbeschrijving.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderstaande acties zijn ontstaan uit Business Model Canvas 2023 en de behoeften ontstaan in afgelopen jaar.

1. Medewerkers en adviseurs gaan in sessies (30 januari 2025 en 13 februari 2025) aan de slag om meer in groepsverband te kunnen werken waardoor werkdruk omlaag zal gaan. De werkzaamheden van de deelnemers worden opnieuw in kaart gebracht en beschreven wordt hoe daar in groepsverband in te werken is.
2. Er worden 3 businessplannen op 1 A4 gemaakt om per onderdeel (Zorg, Onderwijs en Tuin/Winkel) acties voor dit jaar uit te zetten. De komt in kantoor te hangen waardoor iedereen ze ziet en worden op elke vergadering (team- en deelnemersvergadering) besproken/geëvalueerd. Dit zal een terugkerende activiteit voor de adviseurs worden.
3. Op de Whats Hup dag gaan alle werknemers aan de slag met teamgevoel, verantwoordelijkheden, behoeftes aanvoelen en grenzen aangeven/herkennen. Zie bijlage.

Bijlagen

- Whats Hupdag
- business Model Canvas

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 9.3 | <ul style="list-style-type: none">• Whats Hupdag• business Model Canvas |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Onderzoeksrapport Nederlandse Arbeidsinspectie |
|------------|--|