



# De Maargies Hoeve

Voel je welkom, voel je thuis

Jaarverslag 2025

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## De Maargies Hoeve (865)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Maargies Hoeve (865)**

**Het Maargies Huus (2883, sub.)**

**Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)**

**Maargies Houtbewerking (2983, werk.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |     |
|---|-----|
| Kwaliteitsjaarverslag   | --- |
| Bedrijfsgegevens  | 3   |
| 1 Voorwoord   | 3   |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 4   |
| 2 Algemeen  | 4   |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 5   |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 5   |
| 2.3 Algemene conclusies   | 7   |
| 3 Deelnemers en medewerkers   | 9   |
| 3.1 Deelnemers  | 10  |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 10  |
| 3.3 Personeel   | 11  |
| 3.4 Stagiairs   | 12  |
| 3.5 Vrijwilligers   | 13  |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 14  |
| 4 Scholing en ontwikkeling  | 14  |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 15  |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 15  |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 16  |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers   | 16  |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 17  |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 17  |
| 5.3 Inspraakmomenten  | 17  |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 18  |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 18  |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 19  |
| 6 Meldingen en incidenten   | 20  |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen  | 21  |
| 6.2 Medicatie   | 21  |
| 6.3 Agressie  | 22  |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten   | 23  |
| 6.5 Strafbare handelingen   | 23  |

|  |    |
|--|----|
| 6.6 Klachten                                 | 23 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 23 |
| 7 Acties                                     | 24 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 25 |
| 8 Doelstellingen                             | 25 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 26 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 26 |
| 8.3 Plan van aanpak                          | 26 |
| Overzicht van bijlagen                       | 27 |
| Actielijst                                   | 28 |

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59199199

Website: <http://www.demaargieshoeve.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Het Maargies Huus

Registratienummer: 2883, sub.

Gruttoweg 1A, 8345 HK Kallenkote

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Het Maargies Kooklokaal

Registratienummer: 2974, werk.

Kallenkote 29, 8345 HC Kallenkote

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Maargies Houtbewerking

Registratienummer: 2983, werk.

Westeinde 185, 8351 HN Wapserveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

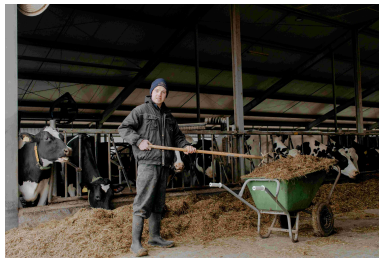
Met dit kwaliteitsjaarverslag willen wij een helder en compleet beeld geven van hoe wij het afgelopen jaar hebben gewerkt aan de kwaliteit binnen de Maargies Hoeve. We kijken terug op ontwikkelingen, bijzondere activiteiten en belangrijke stappen die we in 2025 hebben gezet.

De Maargies Hoeve is een familiebedrijf met verschillende onderdelen: een melkveebedrijf, zorgboerderij, kooklokaal, theeschenkerij, boerderijwinkel en woonlocatie. Vanuit Kallenkote, in de Kop van Overijssel, werken wij met een team van zo'n 70 betrokken medewerkers, waarvan ruim 35 actief zijn in de zorg. Sinds 2001 bieden wij zorg aan diverse doelgroepen en zijn we stap voor stap uitgegroeid tot een volwaardig zorgbedrijf.

Bij ons staat goede zorg altijd voorop. We zijn een betrokken en veelzijdige organisatie die nieuwe uitdagingen niet uit de weg gaat. Wat we doen, doen we met aandacht. Voor onze deelnemers, voor elkaar en voor de omgeving. Transparantie vinden we belangrijk. We laten graag zien wat we doen en hoe we werken. Bezoekers zijn welkom om de sfeer te proeven en te zien hoe wij samen de dag invullen. We geloven dat openheid zorgt voor vertrouwen en verbinding.

Betrokkenheid is voor ons vanzelfsprekend. Iedereen hoort erbij en doet ertoe. Onze deelnemers worden zoveel mogelijk betrokken bij het dagelijks leven op de Maargies Hoeve en bij de activiteiten die we organiseren. Samen zorgen we voor een plek waar iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt.

In dit verslag nemen wij u mee in de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar, de lessen die we hebben geleerd en de doelen die wij voor het komende jaar hebben gesteld. Er wordt veelal algemene informatie beschreven die betrekking heeft op de verschillende locaties. Waar nodig of van toepassing, wordt specifieke informatie per locatie afzonderlijk benoemd.



## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In dit hoofdstuk blikken we terug op activiteiten die zijn gedaan en ontwikkelingen die er zijn geweest per bedrijfstak.

#### Melkveehouderij (hoofdlocatie)

De melkveehouderij vormt de basis van de Maargies Hoeve. Momenteel worden er 380 koeien gemolken en zijn er 220 stuks jongvee. Deze bedrijfstak is nauw verweven met de zorg: veel deelnemers verrichten hier passende werkzaamheden en ervaren structuur, verantwoordelijkheid en buitenwerk. Ook beleving speelt een belangrijke rol. Bijvoorbeeld voor de ouderen is het wandelen door de stallen een waardevol moment van de dag.

Aan het eind van het jaar zijn we gestart met de bouw van een nieuwe huisvesting voor de jonge kalfjes, waarmee we investeren in dierenwelzijn en toekomstbestendigheid. Daarnaast bereikten maar liefst vijf koeien de bijzondere mijlpaal van 100.000 liter melk, een prestatie waar we trots op zijn.

Net als vorig jaar leveren wij onze melk aan de A-ware 'Beter voor' melkstroom. Onze foto en ons verhaal zijn opnieuw zichtbaar op de verpakkingen in Albert Heijn-supermarkten door het hele land. Daar zijn wij trots op.



#### Theeschenkerij (hoofdlocatie)

De theeschenkerij biedt een belangrijke plek voor dagbesteding. Deelnemers helpen onder deskundige begeleiding in de keuken en bediening, ontvangen gasten en dragen bij aan een gastvrije sfeer. Het contact met bezoekers draagt bij aan sociale ontwikkeling en het zelfvertrouwen.

Het afgelopen jaar hebben wij bewust gekozen voor het aanstellen van een coördinator voor de theeschenkerij. Ook is er een nieuwe serre gebouwd, een fijne sfeervolle ruimte die zowel voor bezoekers als deelnemers kan worden gebruikt. Ook onze high tea is helemaal vernieuwd.

#### Boerderijwinkel (hoofdlocatie)

De boerderijwinkel is een waardevolle werkplek binnen de dagbesteding. Deelnemers ondersteunen bij klantcontact, het aanvullen van producten, het inpakken en het verzorgen van presentaties in de winkel. Hierdoor ontwikkelen zij praktische vaardigheden en leren zij omgaan met verantwoordelijkheid. Deelnemers zijn zichtbaar trots wanneer producten die zij zelf hebben gemaakt zoals keramiek, kaarsen of houten artikelen, ook daadwerkelijk in de winkel worden verkocht.

Wij zijn dankbaar voor de grote groep vaste klanten die ons trouw bezoekt. Tegelijkertijd merken we dat nieuwe bezoekers vaak erg verrast zijn wanneer zij de winkel binnenstappen. Deze positieve reacties dragen bij aan het gevoel van trots bij zowel medewerkers als deelnemers.

#### Zuivelverwerking (hoofdlocatie)

De zuivelverwerking is het afgelopen jaar verder gegroeid en vormt een steeds belangrijker onderdeel van de dagbesteding. Deelnemers zijn actief betrokken bij het afvullen, stickeren en verwerken van onze producten. De productie is toegenomen, zowel voor onze eigen winkel als voor externe verkooppunten. Ook deden we mee aan een aantal zuivelkeuringen, waarbij we hele mooie prijzen hebben binnengesleept.

Daarnaast zijn we gestart met de voorbereidingen van een nieuwe ontwikkeling waar we met enthousiasme naar uitkijken: het maken van ons eigen boerderij-ijs. Ook hierin zien wij mogelijkheden om deelnemers te betrekken en nieuwe leerervaringen te creëren.



#### Kooklokaal (werklocatie)

Het Kooklokaal biedt een rustige en gestructureerde werkomgeving waar deelnemers zich bezighouden met kook- en bakactiviteiten. Hier worden producten bereid voor de theeschenkerij en het Maargies verrassingsdiner op woensdag- en vrijdagavond. Samen met de koks dragen deelnemers bij aan de voorbereiding van deze avonden. Ook wordt er gekookt er aantal dagen in de week gekookt voor de bewoners van het Maargies Huus en voor de naschoolse opvang. Naast keukenactiviteiten is er ruimte voor creatieve werkzaamheden (keramieken en lasergraveren). Het afgelopen jaar kreeg het plein voor het Kooklokaal een flinke opknapbeurt.

### **Wekelijkse aanvullende activiteiten**

Naast de vaste dagelijkse werkzaamheden bieden wij wekelijks aanvullende activiteiten aan die bijdragen aan de ontwikkeling en het welzijn van deelnemers. Dagelijks worden taken in kleine groepen verdeeld, afgestemd op individuele mogelijkheden en doelen uit het zorgplan. Beweging en gezondheid hebben hierin een belangrijke plaats. Vaste wekelijkse activiteiten zoals zwemmen, hardlopen, wandelen en stoelyoga stimuleren fysieke fitheid, doorzettingsvermogen en zelfvertrouwen.

De wekelijkse muziekmiddag in de theeschenkerij en andere ontspanningsactiviteiten dragen bij aan sociale vaardigheden en plezier. Door deze brede opzet kunnen deelnemers werken aan uiteenlopende persoonlijke doelen, zoals samenwerken, structuur ervaren, zelfstandigheid vergroten en het versterken van eigenwaarde.

### **Organisatie, ontwikkeling en beleving**

Ook dit jaar bracht nieuw leven op het erf: de geboorte van jonge geitjes en lammetjes blijft een bijzonder moment voor deelnemers, medewerkers en bezoekers. Via onze wekelijkse vlogs op social media gaven we een inkijkje in het dagelijks werk. Daarnaast realiseerden we Maargies Museumpie, waar foto's worden getoond en onze vlogs terug te kijken zijn.

We investeerden in faciliteiten en welzijn met de aanschaf van een nieuwe rolstoelbus, nieuwe skelters en de introductie van 'werkfruit' op alle locaties. In de zomer organiseerden we een personeelsfeest en het jaar sloten we af met een gezamenlijke kerstborrel. In het nieuwe jaar starten we met een personeelsvereniging om de onderlinge betrokkenheid verder te versterken.

Bijzonder waren de jubilea van deelnemers die 12,5 jaar bij ons in zorg zijn.

Onze betrokkenheid in de regio bleef zichtbaar. We waren stempelpost tijdens de fietsvierdaagse, pauzeplek bij de Steenwiektoornrun en namen deel aan twee bedrijvenkerstmarkten. Ook sportief waren we actief, met deelname aan Mud Masters en een gezamenlijke wandelchallenge.

Daarnaast ontvingen we mooie erkenning: een tweede plaats in Overijssel en achtste plaats landelijk bij de verkiezing Leukste Boerderijwinkel van Nederland en een vijfde plaats bij de verkiezing Tofste Boerderij-uitje van Nederland. Ook op persoonlijk vlak waren er hoogtepunten: drie collega's mochten een kindje verwelkomen.

### **Activiteiten en uitjes voor deelnemers**

Naast de dagelijkse zorg organiseerden we ook diverse activiteiten en uitjes, gericht op ontspanning, ontmoeting en plezier.

Het jaar begon met een winterbarbecue op het Maargies Huus. De voorjaarsmarkt en de jaarlijkse koeiendans waren opnieuw goedbezochte en verbindende momenten, waarbij deelnemers actief betrokken waren. We bezochten het Giga-G Festival in Pesse en deelnemers namen deel aan de avondvierdaagse in Steenwijk en de Stonecityrun (G-run).

Tijdens de zomer organiseerden we opnieuw Pipovakanties. Er waren jongerenavonden, een karaokemiddag en diverse andere activiteiten afgestemd op de doelgroep. Onze open dag en het muziekfestival EiGenwijs vormden een hoogtepunt, met veel bezoekers en optredens waarbij ook deelnemers op het podium stonden. Traditiegetrouw vierden we natuurlijk ook weer Sinterklaas en Kerst.

Het organiseren van deze activiteiten doen we bewust. Niet iedere deelnemer heeft de mogelijkheid om dit zelfstandig te regelen, terwijl de behoefte aan ontspanning, samenzijn en bijzondere ervaringen groot is. Daarom blijven we hierin investeren.



Het was een jaar vol activiteit, groei en verbondenheid. Van nieuw leven op het erf tot gezamenlijke evenementen en persoonlijke mijlpalen: samen hebben we gewerkt aan een omgeving waarin iedereen zich gezien en betrokken voelt. Dankzij de inzet van medewerkers, vrijwilligers en deelnemers kijken we met trots terug op wat we samen allemaal hebben gedaan en bereikt.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Hieronder kunt u lezen over veranderingen en ontwikkelingen die te maken hebben met de (kwaliteit van) zorg op een aantal verschillende gebieden.

### Zorgaanbod

Het zorgaanbod bestaat uit wonen, dagbesteding, naschoolse opvang, weekendopvang, vakantie- en logeeropvang en ambulante begeleiding. Hiermee bieden wij ondersteuning aan diverse doelgroepen, afgestemd op individuele behoeften en zorgvragen. Ten opzichte van het voorgaande jaar hebben er binnen het zorgaanbod geen inhoudelijke wijzigingen plaatsgevonden.

### Situatie zorgboerderij: verbouwing/uitbreiding op de hoofdlocatie van de Maargies Hoeve

#### - Bouw serre

In het afgelopen jaar hebben er enkele mooie ontwikkelingen plaatsgevonden op het erf. De pagodatenten die al een aantal jaren achter de theeschenkerij stonden, hebben plaatsgemaakt voor een grote serre. Hiermee is een duurzame en toekomstbestendige oplossing gerealiseerd.

De nieuwe serre, gebouwd in eigen beheer met hulp van deelnemers, is een prachtige, sfeervolle en lichte ruimte geworden. Dankzij het vele glas en de open uitstraling sluit de ruimte mooi aan bij de omgeving. De serre wordt gebruikt voor zowel bezoekers van de theeschenkerij als voor deelnemers binnen de dagbesteding. Daarmee biedt het extra mogelijkheden voor ontmoeting, activiteiten en uitbreiding van onze horeca- en zorgactiviteiten.



#### - Nieuw dak op grote 'schuur'

Het asbest van het dak van de grote schuur is gesaneerd en is er een volledig nieuw dak geplaatst. Onder dit dak bevinden zich onder andere de kantine, de logeerappartementen, de kantoorruimtes, de boerderijwinkel en diverse dierenverblijven. Een ingrijpende maar noodzakelijke verduurzamingslag. De werkzaamheden vroegen tijdelijk om wat flexibiliteit, maar zijn vlot en zorgvuldig uitgevoerd. Binnen een kleine week was alles afgerond en lag er een mooi geïsoleerd nieuw dak op.

#### - Gestart met bouw nieuwe kalverhuisvesting

Eind dit jaar zijn we gestart met de bouw van een nieuwe huisvesting voor de kalveren. De huidige iglo's maken plaats voor ruime groepshokken met stro. Deze manier van huisvesten is bevorderlijk voor de gezondheid en het welzijn van de kalfjes, doordat zij meer bewegingsruimte hebben en sociaal contact met elkaar kunnen hebben.

Daarnaast is deze nieuwe opzet ook arbo-technisch een grote verbetering. Voor deelnemers en medewerkers die betrokken zijn bij de verzorging van de kalveren wordt het werk overzichtelijker en fysiek minder belastend. Tot slot draagt deze nieuwe huisvesting bij aan een nettere uitstraling van het erf, iets wat wij heel belangrijk vinden. De verwachting is dat de bouw in april wordt afgerond.

### Financiering van de zorg

Binnen onze organisatie wordt zorg geboden vanuit verschillende wettelijke kaders: de Wet langdurige zorg (WLZ), de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet (JW). Op basis van de indicatie wordt bepaald via welke route de zorg wordt gefinancierd en gedeclareerd.

Wanneer er sprake is van een WLZ-indicatie, vindt de financiering plaats via een Persoonsgebonden Budget (PGB) of via Zorg in Natura (ZIN). Omdat wij geen rechtstreeks contract hebben met het zorgkantoor, verlopen WLZ-declaraties in het geval van ZIN via Stichting BEZINN of Zorgcoöperatie Klaver4You. Voor onze woonvorm wordt de zorg uitsluitend aangeboden op basis van een PGB-financiering.

Voor de WMO en de Jeugdwet beschikken wij voor een aantal gemeenten over een rechtstreeks contract. In gemeenten waar wij minder frequent zorg leveren en/of die op grotere afstand liggen, wordt de zorg georganiseerd via Zorgcoöperatie Klaver4You of Stichting BEZINN. Op deze manier kunnen wij ook daar continuïteit van zorg waarborgen.

Daarnaast werken wij samen met andere zorginstellingen in de vorm van onderaannemerschap, waardoor we flexibel kunnen inspelen op uiteenlopende zorgvragen.

De Maargies Hoeve bevindt zich, mede door de verschillende bedrijfstakken en risicospreiding, in een financieel gezonde positie.

### **Beeld van het kwaliteitsproces met positief afgeronde audit op 2 juni 2025**

Kwaliteit is geen momentopname, maar iets waar we het hele jaar bewust mee bezig zijn. Doordat het team inmiddels weer stabiel is, ontstond er meer rust en ruimte om aandacht te geven aan hoe we werken, waar het goed gaat en wat beter kan. We gebruiken ons kwaliteitssysteem actief, bespreken aandachtspunten in de maandelijkse teamoverleggen en kijken regelmatig of afspraken nog passend zijn. Zo blijven we leren en verbeteren in ons dagelijks werk. We ervaren de kwaliteitscyclus dan ook niet als administratieve verplichting, maar als een praktisch hulpmiddel om onze zorg en werkwijze continu te verbeteren.

Op 2 juni 2025 vond de audit plaats voor het keurmerk. We kijken terug op een goede en prettige auditdag. De auditor was kritisch, zoals het hoort, en dat waarderen wij. We zijn open het gesprek aangegaan en konden ons goed vinden in de benoemde verbeterpunten.

De eerste indruk van de auditor was positief: *"Wat een mooie landelijk gelegen plek."* Er werd gesproken over een oase van rust en ruimte, gecombineerd met veel bedrijvigheid op het erf. Het terrein werd als opgeruimd en ordentelijk ervaren, met veel creatieve uitingen van kunst. Ook de sfeer werd benoemd als gemoedelijk en prettig. De hartelijke ontvangst tijdens de gezamenlijke dagstart met deelnemers en medewerkers gaf direct een gevoel van welkom.

Tijdens de audit kwamen tien kleine actiepunten naar voren. Deze hadden onder andere betrekking op het actueel houden van toedienlijsten van de apotheek, het opnemen van de nieuwe camerabewaking in de deelnemervereenkomsten en het verder concretiseren van het jaarplan scholing. In september vond een heraudit plaats en hebben wij ervoor gezorgd dat alle punten volledig op orde waren. Wij kijken terug op een waardevolle audit die ons opnieuw scherp heeft gehouden op kwaliteit en zorgvuldigheid. Het bevestigt dat we op de goede weg zijn en dat wij het kwaliteitsproces niet zien als verplichting, maar als een vanzelfsprekend onderdeel van ons dagelijks werk.

### **Professioneel ondersteunend netwerk**

De Maargies Hoeve is vrij toegankelijk en kent meerdere bedrijfstakken. Daardoor ontvangen wij het hele jaar door uiteenlopende bezoekers en groepen uit verschillende sectoren. Ook het afgelopen jaar mochten wij onder andere collega-zorgboeren, agrarische studieclubs, dierenartsen, studenten en diverse bestuurders verwelkomen.

Zo bracht Thom van Campen (VVD) samen met de Federatie Landbouw en Zorg een werkbezoek aan onze locatie. We voerden waardevolle gesprekken over de kracht en toekomst van zorgboerderijen. Bijzonder was dat wij nadien in de Tweede Kamer werden genoemd als voorbeeldorganisatie.

*"Ik bezocht een heel mooi zorgbedrijf in Kallenkote, prachtig hoe hier met liefde en passie voor kwetsbare mensen wordt gezorgd. Jong en oud. Eigenlijk een soort samenleving in het klein. Dit zijn mooie voorbeelden van multifunctionele landbouw."*

Daarnaast ontvingen wij de gemeenteraad op zowel de Maargies Hoeve als het Maargies Huus. Ook vond bij ons een regiobijeenkomst plaats met de nieuwe directeur van de Federatie Landbouw en Zorg, Erik Jansen, waarbij rondleidingen en gesprekken over ontwikkelingen binnen de sector centraal stonden. De Rabobank organiseerde op onze locatie een bijeenkomst voor startende zorgboeren, waarin wij ons praktijkverhaal mochten delen. Tevens kwam Dirk Bruins, voorzitter van LTO Noord, spreken tijdens een bijeenkomst van de bedrijfseconomische studieclub.

Tijdens rondleidingen en bijeenkomsten ontvangen wij veel vragen en soms ook kritische opmerkingen. Deze gesprekken zijn waardevol en houden ons scherp. Bezoekers zijn vaak verrast over de veelzijdigheid van onze organisatie, wat ons helpt bewust stil te staan bij wat we samen hebben opgebouwd.

Dagelijks ontvangen wij bezoekers op het erf, gasten in de theeschenkerij, klanten in de boerderijwinkel en professionals zoals dierenartsen, adviseurs en loonwerkers. De openheid en laagdrempeligheid zorgen voor maatschappelijke betrokkenheid en stimuleren ons om het erf veilig, verzorgd en transparant te houden. Het wordt gewaardeerd dat deelnemers vrijwel overal bij betrokken zijn.

Wij zijn aangesloten bij een bedrijfseconomische studieclub in de regio en nemen jaarlijks deel aan een studiereis naar agrarische bedrijven in het buitenland. Ook via andere studieclubs en bedrijfsbezoeken bij collega's blijven wij ons ontwikkelen. Daarnaast is er regelmatig intensief contact met externe zorgprofessionals, zoals casemanagers, leerkrachten en jeugdzorgwerkers, om de zorg zorgvuldig af te stemmen.

## 2.3 Algemene conclusies

Wij kijken terug op een mooi en waardevol jaar. Een jaar met verdere ontwikkelingen binnen onze organisatie, vele leuke activiteiten en verschillende hoogtepunten. Het was een jaar waarin kwaliteit en stabiliteit centraal stonden. Door meer rust in het team en de positieve audit hebben we bevestigd dat onze basis stevig is. Tegelijk blijven we alert en in gesprek, zodat we onze zorg en werkwijze stap voor stap blijven verbeteren. Met vertrouwen bouwen we verder aan de toekomst. Er volgt een terugblik op de gestelde doelen.

### **Kwalitatief goede en aantoonbare zorg blijven bieden**

Ook dit jaar hebben wij ons ingezet om kwalitatief goede zorg te blijven bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen. Door te werken met het kwaliteitssysteem en de bijbehorende actielijst blijven wij kritisch en houden wij zicht op verbeterpunten. De audit voor het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' voor zowel de zorgboerderij als de woonlocatie en de werklocaties is succesvol afgerond. We hebben een zeer positieve en prettige audit ervaren. Meer hierover was al te lezen in 'het kwaliteitsproces'.

### **Stabiliteit, duidelijke verantwoordelijkheden en efficiëntere organisatie**

Na een periode van groei en veranderingen lag de nadruk dit jaar op stabiliseren. Er is gewerkt aan een heldere (her)verdeling van verantwoordelijkheden en het verbeteren van communicatie binnen het team. Dit heeft bijgedragen aan meer duidelijkheid en rust voor medewerkers en leidinggevenden. Daarnaast is kritisch gekeken naar de inrichting van administratieve werkzaamheden. Er zijn stappen gezet om efficiënter te werken en ons nieuwe extra kantoor is in gebruik genomen met rustigere werkplekken.

### **Bouwen van nieuwe stallen: een schuilstal voor geiten, schuilstal voor de paarden en een bijenstal in het voedselbos.**

De schuilstal voor de paarden is gerealiseerd, een royale fijne schuilstal voor onze vier paarden. Ook is de bodem aangepast, waardoor het voor deelnemers beter toegankelijk is om te voeren. De bouw van de schuilstal voor de kleine dieren en de bijenstal is doorgeschoven naar het nieuwe jaar.

### **Verder bouwen van de kapschuur bij het Maargies Huus en als dit is afgerond daar de dagbesteding opstarten.**

De bouw van de kapschuur bij het Maargies Huus is afgerond. Deze prachtige ruimte wordt inmiddels twee dagen per week gebruikt voor dagbesteding, waarbij onder andere kaarsen worden gemaakt en bloemen gedroogd. Hiermee is extra ruimte gecreëerd voor een extra groep deelnemers (zie rechter foto hieronder).

### **Betere veiligheid creëren op het erf waar mensen, auto's en machines zich deels op dezelfde plekken op het erf bevinden.**

Wij hebben hierover advies gevraagd aan de adviseur van Stigas die bij ons was vanwege de RI&E. Op het gebied van veiligheid zijn er een aantal duidelijke looplijnen aangebracht op het erf en wordt strenger toegezien op de maximale snelheid. Dit heeft bijgedragen aan een overzichtelijker en veiliger terrein voor deelnemers en bezoekers. Er wordt nog nagedacht hoe dit verder in te vullen.

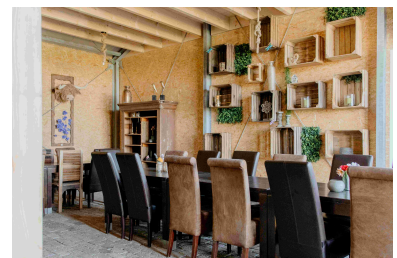
### **Doel: Verbetering van informatievoorziening en professionele uitstraling**

De informatievoorziening op het erf is uitgebreid met nieuwe borden over onder andere de dieren, de groentetuin en het voedselbos. Hiermee maken wij beter zichtbaar wat er gebeurt en waar wij voor staan. De ontwikkeling van een vaste kinderspeurtocht is gestart en wordt komend jaar verder uitgewerkt.

### **Doel: Ontwikkelen nieuw logo, nieuwe folders en mogelijk ook een nieuwe website**

Er is een prachtig nieuw logo ontwikkeld waar wij trots op zijn. Hierop zijn veel dingen aangepast, nieuwe folders en etiketten. Ook heeft het gehele team nieuwe prachtige werkkleding ontvangen. De nieuwe website bevindt zich in de afrondende fase en zal begin 2026 live gaan. Deze sluit beter aan bij onze huidige omvang en professionaliteit.

Het afgelopen jaar stond in het teken van stabiliteit en versterking. Veel gestelde doelen zijn behaald, andere worden in het nieuwe jaar voortgezet. Groei stond niet centraal; het creëren van rust, kwaliteit en veiligheid voor deelnemers en een prettige werkomgeving voor het team wel. Voor 2026 liggen er opnieuw mooie doelen en plannen klaar. Later in dit verslag lichten wij daar meer over toe.



## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Wij bieden op de Maargies Hoeve en de werklocaties zorg aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een psychisch of psychiatrische problematiek
- Mensen met een vorm van autisme
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Ouderen (met o.a. dementie)
- Niet aangeboren hersenletsel

In de tabel hieronder wordt het aantal deelnemers per doelgroep weergegeven.

| Doelgroepen  | Aantal begin van het jaar | Uitstroom | Instroom  | Aantal einde van het jaar |
|--|---------------------------|-----------|-----------|---------------------------|
| Mensen met een verstandelijke beperking                | 40                        | 4         | 2         | 38                        |
| Mensen met een lichamelijke beperking                  | 4                         |           |           | 4                         |
| Mensen met een psychisch of psychiatrisch problematiek | 23                        |           | 1         | 24                        |
| Mensen met een vorm van autisme                        | 12                        |           | 2         | 14                        |
| Jeugdigen  | 47                        | 17        | 12        | 42                        |
| Ouderen  | 12                        | 6         | 1         | 7                         |
| Niet aangeboren hersenletsel                           | 3                         |           | 1         | 4                         |
| <b>Totaal</b>  | <b>141</b>                | <b>27</b> | <b>19</b> | <b>133</b>                |

#### De redenen van uitstroom zijn divers:

- De zorgboerderij ontgroeid of andere interesses ontwikkeld (4)
- Opname in verpleeghuis (7)
- Meer gespecialiseerde of kleinschalige zorg nodig (3)
- Overlijden (3)
- Begeleiding is niet meer nodig, bijvoorbeeld als de persoonlijke doelen zijn behaald (5)

#### Deelnemers en instroom

Van maandag tot en met vrijdag ontvangen wij volwassenen uit verschillende doelgroepen, veelal deelnemers die al jarenlang met plezier bij ons komen. Binnen de jeugdgroep is de samenstelling wisselender: sommigen komen logeren, anderen maken gebruik van naschoolse opvang of bezoeken ons op vaste dagen. Bij jeugd zien we regelmatig groei en ontwikkeling, wat ook zorgt voor doorstroom. Daarbij kan de uitstroom soms een iets vertekend beeld geven, omdat een aantal jeugdigen doorstroomt naar de volwassen groep. Bij de ouderen is uitstroom vaak het gevolg van een veranderende zorgvraag.

Het afgelopen jaar hebben meerdere deelnemers hun aantal dagdelen uitgebreid. Daarnaast zijn de wachtlijsten gelukkig aanzienlijk ingekort. Op dit moment is er alleen nog een korte wachtlijst voor de doordeweekse dagbesteding en voor de logeeropvang. Voor de naschoolse opvang en de zaterdagse dagbesteding is geen wachtlijst meer. Dit is mede mogelijk geworden door het opstarten van een extra dag in de creatieve ruimte en het in gebruik nemen van de dagbestedingsruimte in de kapschuur bij het Maargies Huus. De ouderengroep is lange tijd volledig bezet geweest, maar inmiddels is er weer ruimte. In het nieuwe jaar zullen wij casemanagers hierover actief informeren. Wellicht dat dit nog niet bekend is omdat er lange tijd sprake was van een wachtlijst.

Na een eerste contact plannen wij altijd een kennismaking. Nieuwe deelnemers starten met een proefperiode van zes weken en krijgen een persoonlijk begeleider als vast aanspreekpunt. Bij uitstroom vindt een afsluitende evaluatie plaats. Of iemand kan

starten, is afhankelijk van beschikbare begeleiding en zorgzwaarte. Daarbij zien we dat de zorgzwaarte binnen bestaande groepen soms toeneemt. Wanneer deelnemers meer ondersteuning nodig hebben, vraagt dit extra inzet van het team. In zulke situaties kiezen wij er bewust voor om geen extra deelnemers te plaatsen, zodat kwaliteit, veiligheid en passende begeleiding gewaarborgd blijven. Wij bieden zorg vanuit de WLZ, WMO en Jeugdwet. De begeleidingsvormen bestaan uit groepsbegeleiding, individuele begeleiding, ambulante begeleiding en wonen, waarbij passendheid binnen de groep altijd leidend is.

### Het Maargies Huus, woonlocatie

In de zomer van 2024 zijn wij gestart met wonen in het Maargies Huus. Inmiddels zijn alle 21 appartementen bewoond en woont er een fijne, stabiele groep (jong)volwassenen met een lichte tot matige verstandelijke beperking. Hier hebben geen wisselingen in plaatsgevonden. Een deel van de bewoners stroomde door vanuit de dagbesteding. Twee appartementen zijn rolstoelvriendelijk ingericht. Voor wonen geldt een WLZ-indicatie (PGB) als voorwaarde. Met het Maargies Huus is een veilige en gestructureerde woonomgeving gerealiseerd waar rust en persoonlijke begeleiding centraal staan.



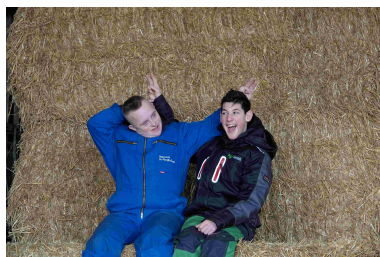
### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Wij zijn tevreden over hoe de zorg het afgelopen jaar is verlopen. Deelnemers passen goed bij de organisatie en vinden bij ons een passende werk- en ontwikkelplek met een grote variatie aan activiteiten voor diverse doelgroepen. Zij verrichten zinvol werk, voelen zich veilig en er heerst een prettige en vertrouwde sfeer.

De instroom en uitstroom verlopen zorgvuldig en zonder bijzonderheden. Nieuwe deelnemers starten met een proefperiode en krijgen een persoonlijk begeleider als vast aanspreekpunt. Voor enkele dagen, met name het logeren, is nog altijd sprake van een wachtlijst. Gelukkig is deze aanzienlijk ingekort, voorheen duurde het soms wel een half jaar tot een jaar tot we een plek konden bieden. We blijven steeds evalueren of het aanbod aansluit bij de behoeften van deelnemers.

In de zomer van 2024 zijn wij gestart met wonen in **het Maargies Huus**. Inmiddels zijn alle 21 appartementen bewoond en is er een fijne, stabiele groep bewoners ontstaan. Het wonen is uitgegroeid tot een waardevolle en natuurlijke aanvulling op ons zorgaanbod en draagt bij aan continuïteit en ontwikkelingsmogelijkheden voor deelnemers.

*"Ik heb het erg naar mijn zin en voel me helemaal thuis hier"*



### 3.3 Personeel

#### Het personeel van de Maargies Hoeve en de werklocaties

Eind 2024 hebben wij meer personeelwisselingen gehad dan wenselijk, met name op kantoor en organisatorisch niveau. Dat was een periode waarin flexibiliteit en onderlinge steun belangrijk waren. Hierdoor was er ook begin 2025 nog enige onrust. Met nieuwe collega's, aangepaste verantwoordelijkheden en verschuivende taken is het altijd weer even wennen en zoeken naar een nieuwe balans.

Inmiddels is de rust volledig teruggekeerd en kunnen we zeggen dat er op de locaties voldoende en goed personeel staat. We werken met een stabiel, betrokken en deskundig team waar we heel blij mee zijn en dat zich dagelijks met toewijding inzet voor onze deelnemers.

Om de werkdruk voor een aantal collega's te verlagen, hebben we het afgelopen jaar een extra onderhoudsmedewerker aangenomen. Daarnaast is de nieuwe functie van coördinator horeca gecreëerd, waarmee meer structuur en ondersteuning is aangebracht binnen de theeschenkerij en horeca-activiteiten. Ook waren we al langere tijd op zoek naar een SKJ-geregistreerde professional. We zijn daarom erg blij dat deze vacature is ingevuld door een vertrouwd gezicht: een oud-stagiair die onze organisatie goed kent. Daarmee hebben we nu weer twee SKJ'ers in dienst, wat bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van onze zorg.

#### Personeel Maargies Huus

Het Maargies Huus is in de zomer van 2024 gestart als woonlocatie. Daarmee bevond ook het team zich in 2025 nog in de opbouwfase. Het eerste jaar stond in het teken van elkaar leren kennen, het ontwikkelen van gezamenlijke werkwijzen en het vinden van een goede balans binnen het team en de begeleiding van bewoners.

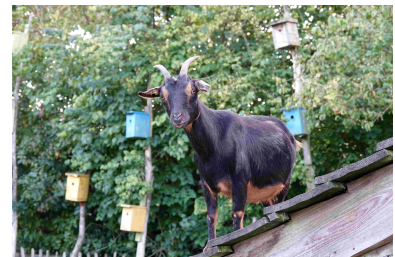
In 2025 zijn twee woonbegeleiders gestopt. De openstaande vacatures konden gelukkig snel worden ingevuld met nieuwe professionele en betrokken begeleiders. Personele veranderingen vragen binnen een woonlocatie altijd om opnieuw afstemmen en wennen, zowel voor bewoners als medewerkers. Tegelijkertijd zien we dat het team steeds meer stabiliteit, samenwerking en vertrouwen ontwikkelt.

#### Algemeen

Om de samenwerking binnen het team verder te versterken zijn we gestart met een traject onder begeleiding van Dit is Em, gericht op persoonlijke groei en teamontwikkeling. Er worden twee bijeenkomsten georganiseerd met het gehele team van alle locaties en er vinden aparte bijeenkomsten plaats met de subteams. Hierover is meer te lezen in het hoofdstuk scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar hebben met veel medewerkers voortgangsgesprekken plaatsgevonden. Hieruit blijkt dat medewerkers van de verschillende locaties over het algemeen tevreden zijn. Zij waarderen vooral de afwisseling in hun werk als zorgbegeleider, met name door de verschillende bedrijfstakken en doelgroepen waarin zij actief zijn. Deze variatie draagt bij aan werkplezier en professionele ontwikkeling. Daarnaast geven medewerkers aan dat wij als werkgever goed bereikbaar en toegankelijk zijn. Wel is de wens uitgesproken om structureel iets vaker gesprekken in te plannen, zodat zij beter weten waar zij staan en zich nog meer gehoord en ondersteund voelen. Deze feedback nemen wij serieus en wordt meegenomen.

*"Ik werk ontzettend graag bij de Maargies Hoeve, omdat het werk veelzijdig is en elke dag weer anders. Ik krijg energie van de deelnemers en geniet van wat ze (zelf) kunnen!"*



### 3.4 Stagiairs

In het afgelopen jaar hebben wij 16 stagiairs begeleid, verdeeld over de schooljaren 2024–2025 en 2025–2026. Zij kwamen vanuit diverse, voornamelijk zorggerelateerde opleidingen en liepen doorgaans minimaal een half jaar stage bij ons. De stagiaires liepen mee op alle locaties, met uitzondering van het Maargies Huus, omdat dit relatief nieuw is. Wellicht dat stagiaires vanaf 2026 hier wel meedraaien.

Iedere stagiair is gekoppeld aan een vaste stagebegeleider. Er vinden regelmatig evaluaties plaats en ook de opleiding blijft betrokken via stagebezoeken. Stagiairs starten boventallig, zodat zij rustig kunnen inwerken. Afhankelijk van hun ontwikkeling en opleidingsfase groeien zij in zelfstandigheid, met altijd een begeleider op de achtergrond.

We vinden het belangrijk stagiairs een warm welkom te geven en ruimte te bieden om te leren. Tegelijkertijd ligt de verantwoordelijkheid voor studie en opdrachten bij henzelf. Twee stagiairs zijn voortijdig gestopt: voor één bleek de setting te groot en onoverzichtelijk, voor een ander was het lastig om zich te conformeren aan onze regels, normen en waarden. Over het geheel kijken we terug op een betrokken en leergierige groep die zich zichtbaar heeft ontwikkeld.

*"Mijn stage heeft mij laten groeien in zelfvertrouwen en professionaliteit. Ik voelde me echt onderdeel van het team en kreeg veel ruimte om te leren en mezelf te ontwikkelen".*

#### Overzicht opleidingen:

- Social Work (5 stagiairs)
- Persoonlijk begeleider Maatschappelijke zorg (3 stagiairs)
- Pedagogiek (1 stagiair)
- Gespecialiseerd pedagogisch medewerker (2 stagiairs)
- Diermanagement (1 stagiair)
- Persoonlijk begeleider zorgboerderij (3 stagiairs)

### 3.5 Vrijwilligers

Wij zijn ontzettend dankbaar voor de inzet van onze vrijwilligers. In het afgelopen jaar hebben 16 vrijwilligers een waardevolle bijdrage geleverd aan de ondersteuning van de zorg, waarvan 11 als chauffeur. Zij verzorgen het vervoer van deelnemers vanuit verschillende plaatsen in de regio. Iedere ochtend en middag zijn er vier vervoersmiddelen onderweg, vaak over behoorlijke afstanden. De chauffeurs zijn één of meerdere dagen per week beschikbaar en maken tijdens het ophalen en thuisbrengen graag tijd voor een praatje. Een aantal van hen blijft overdag om te helpen bij andere werkzaamheden.

Naast het vervoer ondersteunen vrijwilligers binnen de dagbesteding, bijvoorbeeld in de creatieve ruimte, bij het koken in het Kooklokaal, tijdens een wandeling over het erf of bij activiteiten zoals zwemmen. De extra individuele aandacht en helpende handen zijn van grote waarde voor onze deelnemers. Met alle vrijwilligers is een evaluatiegesprek gevoerd en tussentijds is er regelmatig contact.

De coördinatie van de vrijwilligers ligt bij één vaste medewerker. Zij verzorgt kennismakingsgesprekken, maakt de planning en is het eerste aanspreekpunt. Vrijwilligers zijn echt onderdeel van het team. Via de gezamenlijke groepsapp ontvangen zij wekelijks onze vlog, nieuws en een update over het reilen en zeilen op de Maargies Hoeve. Deze betrokkenheid wordt zeer gewaardeerd. Ook op praktisch vlak zijn stappen gezet: alle vrijwilligers ontvingen nieuwe werkkleding, waaronder jassen met reflecterende strepen. Dit draagt bij aan veiligheid, zichtbaarheid en een gevoel van trots. Daarnaast hebben we een oudere rolstoelbus vervangen door een nieuwe en zijn alle bussen voorzien van ons nieuwe logo. Zowel vrijwilligers als deelnemers reageren hier enthousiast op. Het grootste deel van de vrijwilligers is al meerdere jaren betrokken en vormt een vertrouwd gezicht voor deelnemers. Er waren ook enkele veranderingen: drie nieuwe vrijwilligers zijn gestart, één ter ondersteuning in het Kooklokaal, één als chauffeur en in de boerderijwinkel en één ter ondersteuning van agrarische werkzaamheden. Een vrijwilliger die eind 2024 begon bij de bouwactiviteiten is gestopt vanwege een minder passende samenwerking. Waar nodig trekken we hieruit lessen voor de toekomst. Vrijwilligers zijn voor ons van onschatbare waarde. Hun betrokkenheid, tijd en inzet maken dagelijks het verschil voor onze deelnemers én voor de sfeer binnen de Maargies Hoeve.

*"Iedere dinsdag, donderdag en vrijdag verzorg ik met veel plezier vervoer op de zorgboerderij. Ik vind het heel mooi om persoonlijke aandacht te kunnen geven en krijg hier ook leuke reacties op terug. Daar doe je het voor."*



### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Achter de zorg en activiteiten op de Maargies Hoeve staat een betrokken en veelzijdig team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Na een periode van wisselingen is er weer rust en stabiliteit ontstaan binnen het gehele team. Dit geeft meer rust en ruimte om met aandacht en kwaliteit te werken.

Onze vrijwilligers zijn een onmisbare aanvulling en brengen extra tijd en betrokkenheid. Stagiaires zorgen op hun beurt voor nieuwe energie en frisse inzichten. Samen vormen zij met onze medewerkers een stevig en waardevol geheel.

We zijn dankbaar voor ieders inzet en trots op de manier waarop we met elkaar bouwen aan een veilige, professionele en warme omgeving voor onze deelnemers.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

### Scholing en deskundigheidsbevordering 2025

Ook in 2025 hebben wij geïnvesteerd in de deskundigheid en ontwikkeling van onze medewerkers. Hieronder een toelichting op de gestelde opleidingsdoelen en de voortgang.

#### SKJ-gerelateerde scholing

De twee medewerkers met een SKJ-registratie hebben diverse cursussen en trainingen gevolgd om hun registratie te behouden. Hiermee blijven zij voldoen aan de eisen van herregistratie en blijven zij op de hoogte van actuele ontwikkelingen binnen het jeugddomein. Het betrof onder andere de training de-escalerend werken in 3 stappen en een bijscholingsdag Jeugd en gezinsprofessional.

#### Intervisiebijeenkomsten

Er hebben op de Maargies Hoeve intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden in kleinere groepen. Tijdens deze momenten is er ruimte om casuïstiek te bespreken, ervaringen te delen en van elkaar te leren. Dit versterkt zowel de deskundigheid als de onderlinge samenwerking. Later in 2026 zetten we dit weer voort.

#### Medicatiecursus

Alle vaste zorgbegeleiders, zowel op de zorgboerderij als op de woonlocatie, hebben de medicatiecursus gevolgd en afgerond. Hiermee is de kennis rondom medicatieveiligheid opnieuw opgefrist en geborgd. Dit draagt bij aan zorgvuldige en verantwoorde medicatieverstrekking.

#### BHV-cursus

De BHV-training, gericht op brandpreventie en EHBO, is in twee groepen bij ons op locatie verzorgd en succesvol afgerond. Hierdoor zijn er dagelijks meerdere medewerkers aanwezig die adequaat kunnen handelen bij noodsituaties.

#### HACCP-cursus

De begeleider/kok van het Kooklokaal heeft de HACCP-cursus gevolgd. Hiermee is de kennis rondom voedselveiligheid verder versterkt en geborgd binnen het Kooklokaal.

#### Vervolg teambuilding

Een vervolg op de eerder ingezette teambuilding is voorbereid en staat gepland voor begin 2026. Hiermee zetten we verder in op teamontwikkeling, samenwerking en onderlinge communicatie.

#### In kaart brengen scholingsbehoefte

Er is geïnventariseerd waar de scholingsbehoefte binnen het team liggen. Deze inventarisatie vormt de basis voor het scholingsplan 2026 en zorgt ervoor dat scholing aansluit bij zowel individuele ontwikkelbehoefte als organisatiedoelen.

#### Opleidingen naast het werk

Naast de reguliere scholing volgen meerdere medewerkers van de Maargies Hoeve een opleiding naast hun werkzaamheden. Vier begeleiders combineren werk en studie. Twee van hen volgen de opleiding Maatschappelijke Zorg. Twee andere collega's, die al een mbo-opleiding in de zorg hebben afgerond, volgen momenteel de deeltijdopleiding Social Work om zich verder te verdiepen en door te ontwikkelen binnen het vakgebied.

Ook op leidinggevend niveau is geïnvesteerd in ontwikkeling. Lotte heeft het afgelopen jaar de Future Leader Academy gevolgd. Deze opleiding bestond uit zes modules met thema's als persoonlijk leiderschap, team- en organisatieontwikkeling en het omgaan met veranderingen en transities. Verder hebben alle administratieve medewerkers nog een cursus AI in de praktijk gevolgd.

Op deze manier blijven we investeren in groei, kennis en toekomstbestendig leiderschap binnen de Maargies Hoeve.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### Scholingsplan 2026

Voor 2026 hebben wij een concreet scholingsplan opgesteld met drie duidelijke doelen: het vergroten van vakinhoudelijke deskundigheid, het borgen van veiligheid en het versterken van samenwerking binnen het team. We stimuleren medewerkers om regie te nemen over hun eigen ontwikkeling, terwijl verplichte en gezamenlijke scholing zorgt voor een stevige professionele basis.

### Vakinhoudelijke verdieping

Alle medewerkers ontvangen het actuele scholingsaanbod van de Federatie Landbouw en Zorg en stemmen hun scholingskeuze af met de leidinggevende. Daarnaast staan er al diverse trainingen gepland. Begin 2026 volgen 18 begeleiders een training over kinderen, jongeren en seksualiteit. In februari wordt een agressietraining aangeboden voor begeleiders die hieraan willen deelnemen, 10 begeleiders hebben zich hiervoor aangemeld.

Individuele begeleiders hebben zich daarnaast aangemeld voor verschillende verdiepende trainingen vanuit de Federatie, waaronder:

- Groepsdynamica en werken met groepen
- Begeleide intervisie online
- Inzicht in autisme en stresshantering
- Ontwikkelingspsychologie
- Psychiatrische ziektebeelden
- Meldcode: in gesprek met ouders/verzorgers
- Online themadag autisme

Met deze scholing vergroten we onze kennis over ontwikkeling, gedrag en complexe ondersteuningsvragen en versterken we onze professionele communicatie met ouders en betrokkenen.

### Veiligheid en bevoegdheid

Jaarlijks organiseren wij twee BHV-trainingen, zodat er dagelijks voldoende gecertificeerde medewerkers aanwezig zijn. Nieuwe collega's sluiten zo snel mogelijk aan. Alle vaste zorgmedewerkers volgen verplicht een medicatietraining (e-learning), zodat medicatieveiligheid geborgd blijft en iedereen zich bevoegd en bekwaam is.

### Teamontwikkeling

Voor het najaar van 2025 en in 2026 starten we, samen met Dit is Em, een extern begeleid traject gericht op persoonlijke ontwikkeling, communicatie, feedback en samenwerking. Het woonteam krijgt hierin extra begeleiding. Door ook agrarische collega's te betrekken, versterken we de verbinding binnen de gehele organisatie. Dit is een vervolg op twee eerdere bijeenkomsten. Verder zal Hedy (eigenaresse) net als Lotte vorig jaar in 2026 de Future Leaders Academy gaan volgen.

Ons doel is een deskundig, veilig en hecht team dat elkaar professioneel ondersteunt en samen blijft bouwen aan kwalitatief goede zorg.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Ook het afgelopen jaar hebben wij bewust en gericht geïnvesteerd in scholing en ontwikkeling op alle niveaus binnen de organisatie. Zowel verplichte trainingen als individuele verdieping en teamgerichte trajecten dragen bij aan deskundigheid, veiligheid en professionele samenwerking.

De scholingsbehoefte wordt op verschillende manieren in kaart gebracht. Tijdens teamvergaderingen komen ontwikkelvragen regelmatig ter sprake, in functioneringsgesprekken wordt hier expliciet bij stilgestaan en wanneer er interessante cursussen of bijeenkomsten voorbij komen, delen we dit actief binnen het team.

We zien dat we een gemotiveerd team hebben dat wil blijven leren en verantwoordelijkheid neemt voor de eigen ontwikkeling. Door te investeren in kennis, leiderschap en samenwerking bouwen we verder aan een stabiele en toekomstbestendige organisatie waarin kwaliteit van zorg centraal staat. Scholing is voor ons geen eenmalige activiteit, maar een continu proces van ontwikkelen, reflecteren en verbeteren.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met iedere deelnemer vinden minimaal twee keer per jaar evaluatiemomenten plaats met ouders, verzorgers of andere betrokkenen. Eén evaluatie vindt doorgaans telefonisch plaats, de andere op locatie. Voor een aantal deelnemers worden daarnaast meerdere MDO's per jaar georganiseerd. Deze evaluaties zijn voor ons essentieel om de kwaliteit van zorg te waarborgen en waar nodig bij te stellen.

Na de start van de zorg wordt iedere deelnemer gekoppeld aan een persoonlijk begeleider (PB'er), die fungeert als vast aanspreekpunt en de evaluaties coördineert. Voor bewoners van het Maargies Huus wordt een uitgebreid woonbegeleidingsplan opgesteld. Indien zij ook dagbesteding volgen, worden deze doelen geïntegreerd in hetzelfde plan. Evaluatiegesprekken vinden plaats met de betrokken persoonlijk begeleiders van zowel wonen als dagbesteding.

Tijdens evaluaties worden leerdoelen besproken en beoordeeld op voortgang, haalbaarheid en actualiteit. Doelen worden zo concreet en passend mogelijk geformuleerd, zodat deelnemers op hun eigen niveau stappen kunnen zetten. In het digitale zorgsysteem wordt dagelijks gerapporteerd, waardoor ontwikkeling inzichtelijk blijft. Bij onvoldoende voortgang wordt kritisch gekeken of het gestelde doel passend is en wordt waar nodig bijgesteld. Bijzonderheden en aandachtspunten worden besproken in de maandelijkse teamvergaderingen.

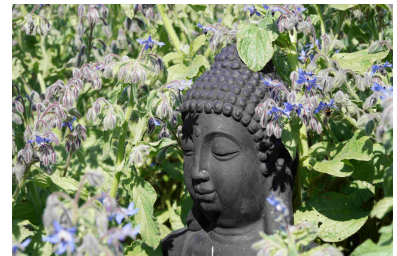
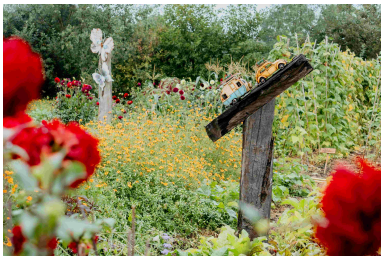
Daarnaast wordt de risico-inventarisatie uit het zorgplan periodiek geëvalueerd, zodat individuele risico's helder blijven en de begeleiding hierop afgestemd kan worden. Iedere evaluatie wordt zorgvuldig vastgelegd in een verslag en vormt samen met het bijgestelde zorgplan de basis voor het vervolgtraject.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken blijkt over het algemeen dat deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg. Zij geven aan zich prettig en veilig te voelen en met plezier naar de zorglocatie te komen. Aandachtspunten zijn veelal individueel van aard en verschillen per persoon. De persoonlijk begeleider pakt deze zorgvuldig op en stemt zo nodig acties af met betrokkenen. Bijzonderheden worden gedeeld tijdens de maandelijkse teamvergaderingen of, indien urgent, via interne communicatiemiddelen zodat het team goed geïnformeerd blijft. Het blijft soms een uitdaging alle individuele afspraken scherp te houden.

Het ontwikkelingsperspectief verschilt sterk per doelgroep. Bij ouderen ligt de nadruk vaak op stabiliteit en het bieden van een zinvolle en prettige daginvulling. Door realistische en haalbare doelen te stellen, zien we dat veel doelen worden behaald. Soms worden doelen bijgesteld of ontstaat er een nieuw ontwikkelpunt. In enkele gevallen leidt groei zelfs tot het beëindigen van de zorg.

Het evaluatieproces verloopt zorgvuldig en effectief en behoeft op dit moment geen aanpassingen. Wel blijven wij alert op verschillende signalen, zodat processen waar nodig tijdig kunnen worden bijgesteld.



## 5.3 Inspraakmomenten

### Deelnemersoverleg

Iedere eerste donderdag van de maand vindt aansluitend aan de koffiepauze het deelnemersoverleg plaats. Gemiddeld sluiten zo'n twintig deelnemers aan. Er wordt gewerkt met een vaste agenda en van ieder overleg worden notulen en actiepunten vastgelegd.

Tijdens deze bijeenkomsten delen we bijzonderheden, ontwikkelingen en geplande activiteiten. Daarnaast is er ruimte voor vragen, ideeën en signalen van deelnemers. Het overleg is laagdrempelig en zorgt ervoor dat deelnemers actief kunnen meedenken over zaken die hen direct aangaan. Nieuwe medewerkers en stagiaires stellen zich hier voortaan ook voor en deelnemers kunnen hun ei kwijt. Zo komen er regelmatig vragen of wordt er verteld dat er iets kapot of kwijtgeraakt is. De overleggen zijn waardevol en leiden regelmatig tot concrete verbeterpunten.

### Verwantenraad

In 2025 heeft de (voorheen ouderraad, nu) verwantenraad vier keer vergaderd: op 26 maart, 28 mei, 24 september en 10 december. De raad bestaat uit betrokken verwanten en fungeert als klankbord voor beleid en ontwikkelingen.

Tijdens de bijeenkomsten worden algemene bijzonderheden, personele ontwikkelingen, activiteiten en andere actuele onderwerpen besproken. Het Maargies Huus is inmiddels een vast agendapunt. De verwantenraad heeft aangegeven het prettig te vinden wanneer in de nieuwsbrief aandacht wordt besteed aan de uitkomsten van het deelnemersoverleg en aan deskundigheidsbevordering binnen het team. Deze input nemen wij mee in onze communicatie.

### Bewonersoverleg Maargies Huus

Op 13 februari, 14 mei, 21 juli en 21 oktober hebben bewonersoverleggen plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomsten worden praktische zaken, onderlinge afspraken en gezamenlijke activiteiten besproken. Er is onder andere aandacht geweest voor het gebruik van gezamenlijke ruimtes, het doorgeven van afwezigheid, corvee- en wasschema's en verbeteringen in de keuken en eetmomenten. Ook sociale thema's komen aan bod, zoals respectvol met elkaar omgaan en elkaar ruimte geven. Daarnaast is er ruimte voor ideeën en initiatieven van bewoners, bijvoorbeeld rondom activiteiten. De overleggen verlopen in een open sfeer en leiden tot duidelijke afspraken en concrete actiepunten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Binnen de Maargies Hoeve werken we met verschillende vormen van inspraak: het deelnemersoverleg, de verwantenraad en het bewonersoverleg. Deze bijeenkomsten bieden een waardevolle structuur om samen stil te staan bij ontwikkelingen, aandachtspunten en ideeën. Ze dragen bij aan open communicatie en betrokkenheid van deelnemers, bewoners en verwanten.

Uit de overleggen komen regelmatig praktische verbeterpunten en waardevolle signalen voort. Vaak kunnen zaken direct worden opgepakt, soms vragen ze meer tijd of nadere afweging. We blijven daarbij steeds kijken naar haalbaarheid en passendheid binnen onze zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden als zinvol ervaren en leveren een positieve bijdrage aan de kwaliteit van zorg en wonen. Ook in het komende jaar zetten we deze werkwijze voort, met blijvende aandacht voor transparantie, betrokkenheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid.



## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

### Tevredenheidsonderzoek de Maargies Hoeve (dagbesteding en logeeropvang)

Jaarlijks wordt een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder deelnemers, ouders, verzorgers en andere betrokkenen. Ook dit jaar is de vragenlijst via Survio verspreid, een toegankelijke en gebruiksvriendelijke manier om feedback te verzamelen. De vragenlijst is verstuurd naar 145 contactpersonen. Na een herinnering zijn er dit jaar 49 reacties ontvangen. Hoewel de respons iets lager is dan voorgaande jaren, zijn de ingevulde vragenlijsten overwegend zeer positief. De uitkomsten bevestigen dat deelnemers en betrokkenen de zorg en begeleiding als prettig en passend ervaren.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek laten opnieuw een positief beeld zien. Sterke punten die worden genoemd zijn de respectvolle en deskundige begeleiding, de grote afwisseling in activiteiten en de veilige en schone werkomgeving. Medewerkers worden ervaren als betrokken en open voor feedback. Bijna alle respondenten geven aan het er sterk mee eens te zijn dat de zorgboerderij belangrijk voor hen is en dat deelnemers mogen aangeven wat zij willen doen.

De begeleiding wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,3 en de activiteiten en werkzaamheden met een 8,6. In de open vragen wordt vooral de warme sfeer, het gevoel van veiligheid en het bruisende karakter van de organisatie benoemd. Ook de diversiteit in het aanbod, de leermogelijkheden, de duidelijke structuur en de liefdevolle, respectvolle omgang met elkaar worden gewaardeerd. Veel deelnemers geven aan dat zij hier zichzelf mogen zijn.

Verbeterpunten worden beperkt genoemd. De meeste respondenten geven aan tevreden te zijn. Een aandachtspunt dat enkele keren naar voren kwam, betreft de overdracht bij het brengen en ophalen na een logeerweekend. De informatievoorziening verloopt dan niet altijd zoals gewenst. Daarnaast ervaart niet iedereen dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers en/of ouders of verzorgers. Deze signalen nemen wij mee in onze verdere ontwikkeling.

Enkele quotes uit het tevredenheidsonderzoek:

*"Een enthousiaste club begeleiders voor de deelnemers, vol passie. Leuk contact met elkaar. Deelnemer hoort er echt bij en dat is voor haar echt belangrijk."*

*"De zorgboerderij bruist, er is altijd wat leuks te doen, en er zijn zoveel verschillende mooie activiteiten, en jullie bieden warme fijne zorg aan de cliënten."*

*"Afwisseling in activiteiten, de netheid op het terrein, georganiseerd, kijkend naar de wensen van de deelnemers"*

### Tevredenheidsonderzoek Maargies Huus (woonlocatie)

Voor de bewoners van het Maargies Huus is een aparte vragenlijst opgesteld. Deze is in januari schriftelijk uitgedeeld aan alle 21 bewoners en door iedereen ingevuld. Enkele bewoners hebben hierbij ondersteuning gekregen van familie, omdat sommige vragen als lastig werden ervaren.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat bewoners over het algemeen zeer positief zijn over het wonen in het Maargies Huus. Thema's als privacy, veiligheid, respect, zelf beslissen en de informatievoorziening rondom wonen, zorg en activiteiten zijn hoog gewaardeerd. De bijbehorende stellingen zijn vrijwel allemaal positief beoordeeld en voorzien van weinig tot geen opmerkingen. Ook het onderwerp 'je prettig voelen' scoort goed. Wel komt naar voren dat een groot deel van de bewoners soms hinder ervaart van geluid, met name vanuit de gang. Dit is een duidelijk aandachtspunt voor het komende jaar.

Het onderdeel maaltijden is relatief het minst positief beoordeeld. Bewoners geven aan behoefte te hebben aan meer variatie, smaakvollere gerechten en meer aandacht voor gezonde maaltijden. Deze signalen nemen wij serieus.

Op de vraag hoe tevreden bewoners zijn over het wonen in het Maargies Huus wordt gemiddeld een 4,2 van 5 gescoord. Bewoners omschrijven de woongroep als fijn, veilig en gezellig. Het belangrijkste resultaat is dat zij zich thuis voelen en dat wordt breed bevestigd. Dat zien wij als een waardevolle uitkomst.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsonderzoeken voor zowel de dagbesteding/logeeropvang als het Maargies Huus laten een overwegend positief beeld zien. Deelnemers, bewoners en verwanten waarderen met name de warme sfeer, de respectvolle en deskundige begeleiding en de grote variatie aan activiteiten. Het gevoel van veiligheid, jezelf mogen zijn en de ruimte om mee te denken en keuzes te maken worden breed bevestigd. De hoge gemiddelde cijfers voor begeleiding en activiteiten onderstrepen dit positieve beeld.

De genoemde aandachtspunten nemen wij serieus. Voor de dagbesteding blijft goede overdracht en communicatie een punt van aandacht.

Binnen het Maargies Huus hebben we inmiddels maatregelen getroffen om de akoestiek te verbeteren. Voor verdere geluidsreductie in de hal is een offerte opgevraagd; de investering blijkt fors en wordt zorgvuldig afgewogen voor de toekomst.

Ten aanzien van de maaltijden geldt dat deze overwegend gezond en gevarieerd zijn. Tegelijkertijd gaan we in overleg met bewoners bekijken waar verbeteringen mogelijk of wenselijk zijn, zodat het aanbod nog beter aansluit bij hun verwachtingen.

De uitkomsten bevestigen dat we heel goed bezig zijn met elkaar. Tegelijk blijven we alert, lerend en in gesprek, zodat we onze zorg en begeleiding waar nodig kunnen blijven versterken en verbeteren.



## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Veilig werken en leren vraagt om alertheid en openheid. Daarom registreren wij alle ongevallen en bijna-ongevallen via MIC-meldingen in ons digitale zorgsysteem. Het afgelopen jaar zijn wij hier nog strikter op gaan toezien, zodat meldingen consequent worden vastgelegd en opgevolgd.

Alle meldingen worden maandelijks besproken tijdens de teamvergadering. Op deze manier leren we van situaties, signaleren we patronen en kunnen we waar nodig gerichte maatregelen nemen. Zo blijft veiligheid een vast en terugkerend onderdeel van ons dagelijks werk en onze gezamenlijke verantwoordelijkheid.

| (Bijna)ongeval                     | Locatie                  | Oorzaak   | Actie   | Nazorg   | Goed gehandeld ja/nee | Leermoment/aanpassing   |
|------------------------------------|--------------------------|---|---|--|-----------------------|---|
| Snee in wenkbrauw door botsing hek | De Maargies Hoeve        | Bij het openen van het hek in de koeienstal knalde deze tegen zijn hoofd              | Schoongemaakt, ontsmet en pleister op gedaan                              | Contact gezocht met moeder en woning om wond in de gaten te houden | Ja                    | Niet nodig, pech bij een taak die hij veel vaker heeft gedaan |
| Gesneden met mes                   | Kooklokaal (werklocatie) | Tijdens groente snijden in het Kooklokaal in vinger gesneden. Even niet goed opgelet. | Schoongemaakt, afgedroogd en verbonden met een gaasje en pleisters        | Vader ingelicht  | Ja                    | Niet nodig, deze jongen kan prima met een mes overweg.        |
| Heet water over hand               | De Maargies Hoeve        | Per ongeluk heet theewater over hand geknoeid   | Gekoeld met koud water en zalf op gesmeerd                                | Dezelfde avond in de gaten gehouden, veel mee                      | Ja                    | Glas niet te vol doen. Verder kan het eens gebeuren.          |
| Gevallen in het gras               | De Maargies Hoeve        | Tijdens wandeling met ezels ging eentje rennen, daardoor ten val gekomen              | Gecheckt op pijn en gerustgesteld. Naast schrik niet gewond geraakt.      | Woning ingelicht, verder geen nazorg nodig                         | Ja                    | Goed checken wie wel/niet met ezels lopen.                    |
| Val in badkamer                    | Het Maargies Huus        | Op de woonlocatie wilde iemand wat oppakken en is gevallen met de douchestoel         | Geholpen weer rechtop te komen, geen pijn of erge verwondingen opgelopen. | Geen   | Ja                    | Douchestoel is te licht, een andere aangevraagd               |
| Twee deelnemers op grond gevallen  | De Maargies Hoeve        | Tijdens knuffelen begon er een epileptische   | Gewacht tot toeval voorbij is (gebeurt                                    | Ouders op hoogte gebracht  | Ja                    | Er op blijven waken ten alle tijde in de buurt te blijven     |

|                      |                   |  |   |                           |    |                     |
|----------------------|-------------------|--|---|---------------------------|----|---------------------|
|                      |                   | aanval, beide personen gevallen                    | veelvuldig) en beiden geholpen                  |                           |    |                     |
| Geschaafd aan vinger | De Maargies Hoeve | Schaafwond opgelopen tussen 2 hekken in koeienstal | Wond schoongemaakt, ontsmet en pleister geplakt | Woning op hoogte gebracht | Ja | Het was gewoon pech |

Het afgelopen jaar hebben zich uitsluitend enkele kleine (bijna-)ongevallen voorgedaan, zonder ernstige gevolgen. In de meeste gevallen betrof het pech- of ongelukssituaties die ondanks zorgvuldigheid niet volledig te voorkomen zijn. Het volledig uitsluiten van risico's is binnen een dynamische omgeving als de onze niet mogelijk, maar we doen er alles aan om deze zo veel mogelijk te beperken.

Na ieder (bijna-)ongeval vindt, waar nodig, contact plaats met ouders, verzorgers of de woning en wordt passende nazorg geboden. In het zorgplan zijn per deelnemer de individuele risico's vastgelegd, zodat we gericht kunnen anticiperen. We blijven kritisch kijken naar praktische verbeteringen om de veiligheid voor deelnemers, medewerkers en vrijwilligers zo goed mogelijk te waarborgen.

## 6.2 Medicatie

| Melding              | Locatie           | Oorzaak  | Actie                                       | Nazorg                                      | Goed gehandeld ja/nee | Leermoment/aanpassing  |
|----------------------|-------------------|--|---|---|-----------------------|--|
| Medicatie niet gehad | Het Maargies Huus | Vergeeten te verstrekken   | Geen, het kon niet alsnog gegeven worden    | Geen. Het had geen erge gevolgen.           | Ja                    | Beter opletten/scherp blijven  |
| Medicatie niet gehad | De Maargies Hoeve | Vergeeten te verstrekken   | Geen, het kon niet alsnog gegeven worden    | Gecommuniceerd naar ouders                  | Ja                    | Beter opletten/scherp blijven  |
| Medicatie niet gehad | De Maargies Hoeve | Medicatie niet kunnen geven, omdat ouders het niet hadden meegegeven | Moeder gebeld, wilde het niet komen brengen | Volgens moeder was het geen enkel probleem. | Ja                    | Betreft een gezin met zorgen die we nauwlettend in de gaten houden. Duidelijke grenzen aangegeven over de medicatie. |

In het afgelopen jaar hebben zich geen situaties voorgedaan met merkbare gevolgen voor deelnemers. Wanneer er iets speelt rondom medicatie, worden ouders of verzorgers altijd geïnformeerd. Medicatieveiligheid vraagt blijvende alertheid, zeker omdat tijdstippen en toedienmomenten per deelnemer verschillen.

Dagelijks is één medewerker verantwoordelijk voor de medicatie. Deze collega bewaakt de uitgiftemomenten, attendeert anderen wanneer medicatie verstrekt moet worden en controleert aan het einde van de dag of alles correct is afgetekend. Dit proces verloopt zorgvuldig en structureel.

Naar aanleiding van de audit zijn we extra alert op het werken met geldige en actuele medicatielijsten van de apotheek. Daarnaast hebben we de medicatiekasten op zowel de dagbesteding als binnen het wonen opnieuw en overzichtelijk ingericht. Een aandachtspunt blijft het tijdig ontvangen van actuele apothekerslijsten van sommige ouders/verzorgers. We blijven hierover steeds in gesprek, maar het blijft bij bepaalde ouders lastig.

Hoewel er soms praktische uitdagingen zijn, is de medicatieverstrekking binnen onze organisatie over het algemeen goed op orde en zorgvuldig geborgd.

### 6.3 Agressie

| Melding  | Locatie           | Oorzaak   | Actie   | Nazorg                                     | Goed gehandeld ja/nee | Leermoment/aanpassing   |
|--|-------------------|---|---|--|-----------------------|---|
| Deelnemer slaat begeleider in het gezicht              | De Maargies Hoeve | Wil niet meelopen naar buiten om activiteiten te gaan doen                                      | Duidelijk verteld dat dit niet kan en mag, een goed gesprekje gehad en er is sorry gezegd                                       | Moeder is op hoogte gebracht over incident | Ja                    | Meisje van laag niveau, weet soms even niet wat ze doet. Geen aanpassing nodig. Wel duidelijk blijven.  |
| Deelnemer slaat begeleider                             | De Maargies Hoeve | Jongen zat tegen iemand aan en moest wat opschuiven, dit wilde hij niet.                        | Uit de situatie gehaald en even geen film meer kijken na deze gebeurtenis tijdens de logeeravond                                | Geen                                       | Ja                    | Het kwam onverwachts, had niet voorkomen kunnen worden.   |
| Deelnemer slaat zichzelf of begeleider (gebeurt vaker) | De Maargies Hoeve | Snel overprikkeld en kan dit alleen fysiek uiten, soms gericht op zichzelf, soms op begeleider. | Deelnemer krijgt individuele begeleiding en heeft veel nabijheid nodig. Soms grijpt een extra begeleider in om te ondersteunen. | Geen                                       | Ja                    | Wij maken in overleg met andere deskundigen en ouders de zorgvuldige afweging of deze deelnemer nog kan komen en wij passende zorg kunnen bieden. |

In situaties waarin sprake is van agressie wordt zorgvuldig en passend gehandeld. Medewerkers sluiten aan bij wat de betreffende deelnemer op dat moment nodig heeft: nabijheid en direct contact, of juist ruimte en een gesprek op een later moment. Samen wordt vervolgens geëvalueerd of de situatie goed is aangepakt en wat eventueel anders kan bij een volgende keer.

Sinds wij strikter zijn geworden in het hanteren van onze uitsluitingscriteria, komt agressie nog maar zeer beperkt voor binnen de zorgboerderij. Dat draagt bij aan een veilige en stabiele omgeving voor zowel deelnemers als medewerkers. We blijven alert en blijven investeren in duidelijke kaders, deskundigheid en passende begeleiding.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het aantal meldingen van agressie, (bijna-)ongevallen en medicatie-incidenten is het afgelopen jaar gelukkig laag gebleven. De situaties die zich hebben voorgedaan, hadden geen ernstige gevolgen en zijn zorgvuldig opgepakt. Ouders en verzorgers zijn waar nodig geïnformeerd en passende nazorg is geboden.

Incidenten worden consequent geregistreerd in het digitale zorgsysteem en besproken alle meldingen worden besproken in de maandelijkse teamvergadering, zodat we ervan kunnen leren en waar nodig verbeteringen kunnen doorvoeren. Door duidelijke protocollen, risico-inventarisaties in de zorgplannen en de aanwezigheid van meerdere BHV'ers per dag, blijft veiligheid een structureel aandachtspunt.

Hoewel niet alle risico's volledig uit te sluiten zijn, laat het geheel zien dat veiligheid binnen onze organisatie goed geborgd is en onze aandacht heeft.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het merendeel van de actiepunten uit het afgelopen jaar is succesvol afgerond. Daarmee hebben we concrete stappen gezet in de verdere ontwikkeling en professionalisering van onze organisatie. De audit heeft ons bovendien gestimuleerd om extra scherp te zijn en alle punten zorgvuldig "op de i" te zetten.

Een klein aantal acties vraagt meer tijd of er is nog niet van gekomen en wordt doorgeschoven naar 2026, zodat deze zorgvuldig kunnen worden opgepakt. Daarnaast zijn er naar aanleiding van evaluaties, audits en nieuwe ontwikkelingen nieuwe actiepunten geformuleerd. Op deze manier helpt de actielijst om gericht te blijven werken aan kwaliteit en verbetering.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### 1. Gefaseerde en zorgvuldige bedrijfsovername

De komende jaren werken we planmatig toe naar een volledige bedrijfsovername door Hedy, Lotte en Gerbert. Verantwoordelijkheden worden stapsgewijs overgedragen, met aandacht voor continuïteit, kennisoverdracht en behoud van de familiecultuur. Het doel is een stabiele en toekomstbestendige overgang waarin zowel de onderneming als het team zich zeker voelt.

### 2. Kwalitatief sterke en toekomstgerichte zorg

Wij blijven inspelen op ontwikkelingen binnen de zorg, met behoud van ons brede zorgaanbod voor diverse doelgroepen. We investeren blijvend in scholing, deskundigheidsbevordering en teamontwikkeling, zodat we kwalitatief hoogwaardige en passende zorg blijven bieden.

### 3. Toekomstbestendige en duurzame melkveehouderij

Wij blijven actief inspelen op veranderende wet- en regelgeving en zetten in op verdere verduurzaming van onze bedrijfsvoering. Het doel is een toekomstbestendige melkveehouderij met aandacht voor dierenwelzijn, biodiversiteit en het terugdringen van onze ecologische voetafdruk, met de ambitie om toe te werken naar klimaatneutraliteit.

### 4. Professionalisering en financiële continuïteit

Wij blijven bouwen aan een financieel gezond, transparant en professioneel familiebedrijf, met korte lijnen, duidelijke verantwoordelijkheden en een stabiele organisatie die ruimte biedt voor groei én rust.

### 5. Veilig en overzichtelijk erf voor mens en dier

Het structureel verbeteren van veiligheid, routing en informatievoorziening op het erf, passend bij de combinatie van zorg, bezoekers en agrarische activiteiten.

### 6. Sterke positionering als betekenisvol familiebedrijf

Het verder uitdragen van wie wij zijn: een familiebedrijf waar zorg, landbouw, horeca en ondernemerschap samenkomen. Dit via communicatie, branding en zichtbaarheid in de regio.



We zijn er trots op dat we dit als familie met elkaar doen

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kwalitatief goede en passende zorg blijven bieden aan de verschillende doelgroepen
- Starten met de productie van eigen boerderij-ijs en alle voorbereidingen daarvoor treffen
- Investeren in teamontwikkeling en leiderschap
- De nieuwe website afronden en lanceren
- De nieuwe kalverhuisvesting realiseren met aandacht voor dierenwelzijn, hygiëne en arbo
- Toekomstbestemming Pniël onderzoeken en verbouwing voorbereiden
- Voorbereiding uitbreiding keuken bij de theeschenkerij
- Realiseren van nieuwe dierenverblijven voor bijen, geiten en duiven
- Optimaliseren van dagplanning en communicatie hiervan

## 8.3 Plan van aanpak

### 1. Kwalitatief goede en passende zorg blijven bieden

Wij blijven actief monitoren of de geboden zorg aansluit bij de ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen. Dit doen we via evaluaties, MDO's, teamoverleggen en het kwaliteitssysteem. Waar nodig sturen we bij. Scholing en deskundigheidsbevordering blijven onderdeel van het jaarplan, zodat we blijven voldoen aan wet- en regelgeving én onze eigen kwaliteitsnormen.

### 2. Start eigen boerderij-ijs

In april starten wij met de productie van ons eigen boerderij-ijs, een ontwikkeling waar wij met veel enthousiasme naar uitkijken. In de aanloop hiernaartoe treffen we alle benodigde voorbereidingen op het gebied van productontwikkeling, receptuur, hygiëne-eisen, etikettering, inrichting van werkprocessen en betrokkenheid van deelnemers. Doel is een kwalitatief sterk product dat past binnen onze zuivellijn en een mooie aanvulling is op ons bedrijf. Er komt een ijsvitrine in de nieuwe serre.

### 3. Investeren in team en leiderschap

Het ingezette teamtraject wordt in 2026 voortgezet. Er staan meerdere sessies gepland: twee bijeenkomsten met het gehele team en daarnaast twee sessies per team/afdeling. De focus ligt op samenwerking, leiderschap, rolverdeling en het versterken van onze gezamenlijke missie en visie. Hiermee willen we eigenaarschap en onderlinge verbondenheid verder vergroten.

### 4. Nieuwe website afronden en lanceren

De nieuwe website wordt begin 2026 afgerond en gelanceerd. In de laatste fase wordt de inhoud zorgvuldig gecontroleerd en geactualiseerd. De website moet een professionele en duidelijke weergave zijn van wie wij zijn en wat wij doen, passend bij onze huidige omvang en ambities.

### 5. Realiseren nieuwe kalverhuisvesting

De bouw van de nieuwe kalverhuisvesting wordt naar verwachting in april afgerond. De nieuwe opzet met grotere strohokken, verbeterde hygiëne en een arbo-technisch prettigere werkomgeving draagt bij aan verhoogd dierenwelzijn en betere arbeidsomstandigheden voor medewerkers en deelnemers.

### 6. Toekomstbestemming Pniël onderzoeken en verbouwing voorbereiden

Sinds kort zijn wij eigenaar van Pniël, een klein kerkje op loopafstand van onze locatie. In 2026 onderzoeken we de mogelijkheden voor verbouwing en herbestemming van dit pand. Een van de opties is om hier de ouderendagbesteding onder te brengen. In het komende jaar wordt zorgvuldig bekeken of dit passend en haalbaar is, zowel inhoudelijk als praktisch.

### 7. Realiseren van nieuwe dierenverblijven

In 2026 worden meerdere dierenverblijven gerealiseerd of vernieuwd. Het bijenhok wordt nieuw gebouwd als uitbreiding binnen het voedselbos. Daarnaast worden het duivenhok en het geitenhok vervangen, omdat deze toe zijn aan vernieuwing. Hiermee verbeteren we het dierenwelzijn, de veiligheid en de werkomstandigheden voor medewerkers en deelnemers. Een deel van deze plannen stond al voor vorig jaar op de agenda en wordt nu alsnog uitgevoerd.

### 8. Voorbereiding uitbreiding keuken bij de theeschenkerij

In 2026 starten wij met de voorbereiding voor een nieuwe, ruimere keuken bij de theeschenkerij. De huidige open keuken voldoet niet meer volledig aan onze behoeften. De werkruimte is beperkt voor het aantal medewerkers en deelnemers dat er actief is en er zijn onvoldoende mogelijkheden om het aanbod verder uit te breiden of te professionaliseren.

We werken plannen uit waarbij functionaliteit, veiligheid, werkcomfort en ontwikkelmogelijkheden voor deelnemers centraal staan.

Op basis van deze uitwerking wordt bepaald wanneer realisatie kan plaatsvinden. Waarschijnlijk pas na 2026.

### 9. Optimaliseren van dagplanning en communicatie hiervan

We willen onderzoeken hoe we de dagplanning efficiënter kunnen organiseren en de communicatie hierover kunnen verbeteren richting deelnemers en begeleiders. Een duidelijke en overzichtelijke planning draagt bij aan rust, structuur en voorspelbaarheid binnen de dagbesteding. Er staat inmiddels een afspraak gepland met iemand van de Goededagapp om te verkennen of dit systeem passend is voor onze organisatie. Mogelijk gaan we deze app inzetten voor het maken en delen van de dagplanning.

Daarnaast willen we in de kantine een digitaal informatiebord realiseren waarop de planning, nieuwtjes en aankondigingen zichtbaar zijn. Op deze manier maken we informatie toegankelijker en beter inzichtelijk voor iedereen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wijzigingen doorgenomen en een aantal acties ingepland om er mee aan te slag te gaan

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2025 is er een Raad van Toezicht opgericht en hebben de eerste bijeenkomsten plaatsgevonden. Nieuwe bijeenkomsten en eventueel bijbehorende acties worden toegevoegd aan de actielijst.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Intervisiebijeenkomsten met het team verdeeld over zes verschillende groepen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2025 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)

#### **Werken aan plan van aanpak Risico inventarisatie en -evaluatie op de verschillende locaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2025 (Afgerond)

#### **Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2025 (Afgerond)

#### **Het verdient aandacht om met -en binnen- het bestaande netwerk te onderzoeken wie van betekenis kan zijn in geval van crisis op de woonlocatie het MaargiesHuus. Maak aantoonbare afspraken zodat continuïteit van zorg beheerst is.( 2.6)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Maargies Huus (2883, sub.)  
**Actie afgerond op:** 11-09-2025 (Afgerond)

#### **Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2025 (Afgerond)

#### **Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### **Deelnemersoverleg iedere 1e donderdag van de maand**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2025 (Afgerond)

#### **Verder met de bouw van een ruimte waar dagbesteding kan plaatsvinden bij het Maargies Huus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Maargies Huus (2883, sub.)  
**Actie afgerond op:** 12-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een mooie en fijne plek waar we gaan kaarsen maken

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2025 (Afgerond)

**Cursus medicatieveiligheid plannen voor alle vaste begeleiders op de zorgboerderij en op de woonlocatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)

**Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2025 (Afgerond)

**Uitvoering Droom XL, theater door mensen met een verstandelijke beperking in samenwerking met de Maargies Hoeve**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2025 (Afgerond)

**Van 4 zorgboeren is een VOG afgegeven op de zorgboerderij. Van 1 zorgboer ontbreekt de VOG. Deze dient te worden aangevraagd met hoge prioriteit.(3.4.1)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)

**Of verantwoord gebruik kan worden gemaakt van machines/ gereedschappen door de individuele deelnemer dient te worden vastgelegd binnen de risico inventarisatie op individueel cliëntniveau. Het dient duidelijk -aantoonbaar- te zijn welke deelnemer -op het erf, in de keuken, kooklokaal en/of houtbewerking bepaald gereedschap /machine mag hanteren. Omschrijf in welke mate de cliënt deels/ geheel of onder begeleiding machines/ gereedschap mag gebruiken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)

Tijdens de rondgang op locatie is de medicatie kast alsmede de verstrekking getoetst op de landelijke richtlijnen. Deze voldoen nog niet volledig aan de normen. Wonen MaargiesHuis: Het betreft meer dan werk voorraad -van gedrags beïnvloedende- medicatie op locatie wonen. Dagbesteding: Het betreft de map met medicatie op de zorgboerderij met -al dan niet actuele- toedienlijsten vanuit de apotheek. Logeren: Het betreft - vanuit thuisomgeving-meegegeven medicatie bij logeren die niet voldoet aan de landelijke richtlijn. Hier is een actie op uitgeschreven. Algemeen: Medewerkers dienen op de hoogte te zijn van werking en bijwerking van de verstrekte medicatie. Tijdens evaluatie van zorgplan en bij wijziging dient een actueel overzicht/medicijn toedien lijst te worden overlegd. In geval van nood dient een actueel medicatie overzicht aanwezig te zijn voor ambulancemedewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)

Er is sprake van cameratoezicht op een aantal plekken op het erf. Hierover is tijdens de audit afgesproken dat dit expliciet wordt opgenomen in de bestaande en toekomstige deelnemers overeenkomsten.(1.3.5)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)

#### Controle van alle brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2025 (Afgerond)

Er dient door de zorgboer een check te worden uitgevoerd om een actueel beeld te krijgen of bestaande overeenkomsten-betreft Huur-/ Zorg- en Deelnemers- zijn ondertekend door een tekenbevoegde. Dit punt werd tijdens de audit niet geheel duidelijk.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)  
**Actie afgerond op:** 03-09-2025 (Afgerond)

**WTZA vergunning is aangevraagd -november 2023-maar niet aantoonbaar verstrekt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)  
**Actie afgerond op:** 03-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vergunning is rond

#### Jaarlijkse open dag en muziekfestival EiGenwijs

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 06-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een heel geslaagd weekend!

**RI&E op werklocatie Houtbewerking is nog niet uitgevoerd. Deze dient voorafgaand aan de her audit op 24 september alsnog te worden uitgevoerd door Stigas.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
**Actie afgerond op:** 03-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook hier is de adviseur langs geweest voor de RI&E

**Er wordt niet gewerkt met een jaarplan voor bijscholing. Gezien de omvang van het bedrijf verdient dit aandacht. Het opstellen een jaarlijks bijscholingsplan per locatie geeft een actueel inzicht van competenties en scholingsaanbod vanuit de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 15-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarplan voor scholing is gemaakt

#### Winter barbecue voor bewoners, verzorgers/familie en team Maargies Huus

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Maargies Huus (2883, sub.)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was een heel gezellige bbq met z'n allen!

#### Werkbezoek VVD en Federatie Landbouw en Zorg op de zorgboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 11-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een mooi bezoek met fijne gesprekken. Naderhand werden we zelfs in de tweede kamer als voorbeeldorganisatie genoemd door Thom van Campen :)

#### Bedrijfsbezoek van deskundig adviseur Stigas voor RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een prima dag met goed en deskundig advies om onze veiligheid verder te kunnen verbeteren

**Checken of wtza-vergunning up-to-date is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 15-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vergunning is binnen

**Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)  
**Actie afgerond op:** 03-10-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-09-2025, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** **Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)

**Rond de audit (2 locaties) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
**Actie afgerond op:** 27-06-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-06-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 13-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 05-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en voeg locatie Het Maargies Huus (2883) toe en dien deze in ten behoeve van de audit

[Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
**Actie afgerond op:** 29-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### Functioneringsgesprekken met alle medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)

Veiligheid op het erf verdient extra aandacht. Dit is ook in de RI&E geconstateerd. Het is aan te bevelen om een periodiek terugkerende 'dag van de veiligheid' uit te roepen om zo het thema veiligheid onder alle medewerkers en deelnemers voortdurend onder de aandacht te houden. Er wordt gewerkt met looplijnen, deze zijn nog voor aanscherping vatbaar. ( 2.3)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)

#### **Bijeenkomst verwantenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

#### **Ieder kwartaal bewonersoverleg op het Maargies Huus**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Maargies Huus (2883, sub.)

#### **Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)

#### **Afspraak over de Goededag App om mogelijkheden door te nemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

#### **Rooster aanpassen, voor een extra (3e) dag dagbesteding in de creatieve ruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

#### **Nieuw logo toevoegen aan bestaande documenten en protocollen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

#### **Nieuwsbrief voorzien van een andere lay-out en eventueel iets andere invulling geven**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

**Bijeenkomst met Raad van Toezicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)

**Bijeenkomst verwantenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

**Overleg met persoonlijk begeleiders hoe we het aangepaste handtekeningen beleid door gaan voeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)

**Open dag, streekproductenmarkt en muziekfestival EiGenwijs**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)

**Bijeenkomst verwantenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

**Bijeenkomst verwantenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

### Actualisatie BHV in twee groepen

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

### Voor volgend jaar; gebruik de instructie bij 0.1.6 in de kennisbank om het jaarverslag op een correcte manier op onderneming te schrijven.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

### Deelnemersoverleg iedere 1e donderdag van de maand

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)

### Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

### Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)  
Het Maargies Huus (2883, sub.)  
Maargies Houtbewerking (2983, werk.)  
Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.)

### Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en bewoners

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 03-12-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Maargies Hoeve (865)<br>Het Maargies Huus (2883, sub.)                               |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026 |
| <b>Toelichting:</b>           | Is uitgevoerd en de resultaten besproken in teamvergadering.                            |

### Eerste bewonersoverleg van 2025 op het Maargies Huus

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 05-02-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | Het Maargies Huus (2883, sub.)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026 |
| <b>Toelichting:</b>           | Ieder kwartaal heeft er een bewonersoverleg plaatsgevonden.                             |

### Agressietraining, theorie en praktijk

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 25-02-2026  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Maargies Hoeve (865)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026 |

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 28-02-2026  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Maargies Hoeve (865)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026 |

### Inwerkboek maken voor nieuwe zorgmedewerkers

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 31-03-2026   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Maargies Hoeve (865)<br>Het Maargies Huus (2883, sub.)<br>Maargies Houtbewerking (2983, werk.)<br>Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 03-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  |

### **Bouw nieuwe kalverhuisvesting, de verwachting is dit in april af te ronden**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-03-2026  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Maargies Hoeve (865)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 01-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026 |
| <b>Toelichting:</b>           | Zijn prachtige ruime nieuwe hokken  |

### **Starten met het maken van onze eigen Maargies boerderij ijs**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-04-2026  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Maargies Hoeve (865)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 06-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026   |
| <b>Toelichting:</b>           | Na diverse cursussen en het maken van plannen verkopen we sinds begin april zowel bakken ijs in de boerderijwinkel als schepijs in een vitrine, een super leuke aanvulling. |

### **Oefening calamiteitenplan**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 25-02-2026   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Maargies Hoeve (865)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 07-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  |
| <b>Toelichting:</b>           | Op zowel de Maargies Hoeve als op het Maargies Huus zijn in de eerste week van april grote oefeningen gehouden in samenwerking met de brandweer. |

### **Nieuwe website gaat live**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 11-03-2026   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Maargies Hoeve (865)<br>Het Maargies Huus (2883, sub.)<br>Maargies Houtbewerking (2983, werk.)<br>Het Maargies Kooklokaal (2974, werk.) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 11-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  |
| <b>Toelichting:</b>           | Blij met de mooie beter passende professionele website   |

### **Jaarlijkse voorjaarsmarkt**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 19-04-2026  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Maargies Hoeve (865)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 19-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026 |
| <b>Toelichting:</b>           | Wederom een groot succes, zo'n 3500 bezoekers kwamen naar onze voorjaarsmarkt.          |

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Maargies Hoeve (865)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026