

# **Jaarverslag**

januari 2020 - december 2020

## **Maargies Hoeve**

**De Maargies Hoeve**

Locatienummer: 865



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                   | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                              | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                      | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                       | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                            | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                   | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                            | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                    | 5  |
| 3 Algemeen                                                                    | 8  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                    | 8  |
| 3.2 Algemene conclusies                                                       | 13 |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                   | 14 |
| 4.1 Deelnemers                                                                | 14 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                              | 15 |
| 4.3 Personeel                                                                 | 15 |
| 4.4 Stagiairs                                                                 | 15 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                             | 17 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                   | 17 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                    | 18 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                    | 18 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten           | 18 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                            | 19 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                | 19 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                               | 20 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                            | 20 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                     | 20 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                          | 20 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                        | 21 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                            | 21 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                           | 21 |
| 7 Meldingen en incidenten                                                     | 23 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen                                            | 23 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7.2 Medicatie                                | 24 |
| 7.3 Agressie                                 | 24 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 26 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 26 |
| 7.6 Klachten                                 | 26 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 26 |
| 8 Acties                                     | 27 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 27 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 30 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 34 |
| 9 Doelstellingen                             | 35 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 35 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 35 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 35 |
| Overzicht van bijlagen                       | 37 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59199199

Website: <http://www.demaargieshoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Door middel van het jaarverslag hopen wij een helder beeld te geven hoe we hebben gewerkt aan de kwaliteit op de Maargies Hoeve en wat er zoal gebeurd is qua ontwikkelingen en activiteiten. Dat het afgelopen jaar een heel ander jaar was dan verwacht, is voor iedereen wel duidelijk. Later meer informatie over hoe wij om zijn gegaan met de situatie rondom het corona virus.

De Maargies Hoeve is een familiebedrijf met 4 takken: een melkveebedrijf, zorgboerderij, kooklokaal en theeschenkerij. Het bedrijf is gelegen in Kallenkote, in de Kop van Overijssel. Op de verschillende locaties bieden wij sinds 2001 zorg aan diverse doelgroepen. Ieder jaar zijn we een stukje doorgegroeid naar een inmiddels volwaardig zorgbedrijf. Naast de productietak van de koeien zijn er veel andere activiteiten op de boerderij. Zo hebben diverse soorten landbouwhuisdieren hun plekje bij ons gevonden. Er is een kippenhok, er zijn knuffelhokken met konijnen en cavia's, schapen, geiten, eenden, varkens, shetlanders, paarden en ezels. Daarnaast hebben we een grote moestuin, een aardbeien- en bessentuin en een kas. We verbouwen diverse groenten, fruit en kruiden. Boven in de koeienstal bevindt zich een skybox met uitzicht op de koeien en de landerijen. Achterop het erf staat het kleinste kerkje van Nederland, een rustruimte en tevens trouwlocatie. Het Kooklokaal, een eindje verderop in het dorp, is een goed lopend zorgrestaurant waar samen met deelnemers maaltijden worden bereid. Op de nieuwste locatie in Wapserveen wordt houtbewerking gedaan.

De doelstelling van de Maargies Hoeve is het bieden van zinvolle dagbesteding waarbij deelnemers zichzelf kunnen en mogen zijn. Er wordt gezorgd voor veel duidelijkheid, regelmaat en rust. De zorg wordt geboden in de buitenlucht, op een ruim erf. Door een omgeving te creëren waar de deelnemers zich gerespecteerd voelen en waar ze volwaardig betrokken zijn bij diverse activiteiten, proberen wij bij te dragen aan een toename van eigenwaarde en zelfstandigheid. Gekeken wordt naar de mogelijkheden van de deelnemers. Er wordt professionele zorg geboden in een sfeervolle, laagdrempelige omgeving. Ons streven is een volwaardig productiebedrijf te zijn, waar echt werk kan worden verricht. Onze bedrijfstakken zijn in elkaar verweven, waardoor het een plek is waar mensen met een beperking volop mee kunnen draaien in de activiteiten op het melkveebedrijf, in de theeschenkerij, in het kooklokaal en bij de hobbydieren. De deelnemers voelen zich nuttig en verantwoordelijk. Er is volop mogelijkheid tot ontplooiing. Ondanks de beperkingen van de deelnemers, heeft iedereen voldoende mogelijkheden op onze boerderij. De boerderij is iedere dag geopend voor bezoekers, waardoor deelnemers heel actief betrokken zijn en echt deelnemen aan de maatschappij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Er zijn weer zoveel prachtige beelden gemaakt door het jaar heen, hierbij een kleine impressie.

Foto 1: het Kallenkerkje tijdens een zonsondergang: 'er valt in deze tijd van verwonderen gelukkig nog veel te bewonderen'.

Foto 2: Een van de insectenhôtels (nog niet helemaal af) die wij maakten op de houtbewerking in opdracht voor Landschapsbeheer Drenthe.

Foto 3: Een thumpnail van een vlog. Inmiddels staan er meer dan 50 vlogs online. Deze foto is gemaakt tijdens een schriktraining met de paarden.

Deze foto's zijn geplaatst met toestemming.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was anders dan anders, een jaar met onzekere spannende periodes en nieuwe uitdagingen. We hebben er alles aangedaan om de zorg zo goed mogelijk te continueren. Hoewel natuurlijk niemand corona had gewild, zagen wij ook een aantal positieve dingen. Hieronder gaan we er verder op in hoe wij op de Maargies Hoeve om zijn gegaan met corona en bijbehorende maatregelen. Tevens blikken we terug op activiteiten die er zijn gedaan en ontwikkelingen die er zijn geweest.

#### De melkveehouderij

De oudste tak van de Maargies Hoeve wordt gevormd door de melkveehouderij. Hiermee is het in het begin van jaren dertig van de vorige eeuw allemaal begonnen. Waar er nu 350 koeien gemolken worden en er 220 stuks jongvee zijn, werd er destijds gestart met 12 koeien. De melkveehouderij is verweven met de zorgboerderij in die zin dat veel zorgdeelnemers werkzaamheden verrichten ten behoeve van deze tak, zoals het meehelpen met melken, de kalfjes voeren of de roosters schoonmaken. De koeien worden driemaal daags gemolken. Omdat ze ook om 13.00 uur worden gemolken is het voor veel deelnemers een mooi moment van de dag om hierbij te mogen assisteren. Sommige senioren genieten ervan om een kijkje in de stallen te nemen wanneer de koeien net gevoerd zijn of met lichte werkzaamheden bij de koeien bezig te zijn. Ook daarmee voorziet de melkveehouderij in een zorgbehoefte. Binnen onze melkveehouderij staat het dierenwelzijn voorop en is de meest recent gebouwde stal gebouwd volgens de eisen van de maatlat duurzame veehouderij. Nadat de koeien in de middag zijn gemolken gaan in de zomermaanden de deuren altijd open en kunnen ze naar buiten.

Veranderingen die er het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden zijn het werken met Cowmanager en de huisvesting van de kalfjes, verderop in dit verslag meer daarover. In juli werd er een prachtige mijlpaal bereikt, we hadden voor de eerste keer een koe die 100.000 liter melk gaf. Trots op onze 12-jarige Meintje die nog steeds in volle gezondheid in de stal staat.

#### De theeschenkerij

De theeschenkerij is een sfeervolle horecagelegenheid, waarin veel van onze deelnemers hun dagbesteding hebben gevonden en onder deskundige begeleiding met veel plezier mee helpen in de keuken of in de bediening. Zij ontvangen de bezoekers, helpen mee met het klaarmaken van bestellingen of bijvoorbeeld bij het voorbereiden van een high tea. Naast dagbesteding biedt de theeschenkerij nog meer mogelijkheden. Het is een prima feestlocatie, al dan niet uitgebreid met ons verwarmde buitenterras onder de tent, waarbij wij ook lunches, buffetten, barbecues of allerlei hapjes kunnen verzorgen. Daarnaast is de ruimte (inclusief beamer) zeer geschikt voor het houden van lezingen of presentaties. Helaas ontvingen we het afgelopen jaar nauwelijks groepen en bezoekers op de Maargies Hoeve, de theeschenkerij is deels gesloten geweest. Echter gaf dit wel de gelegenheid om alles onder handen te nemen, er is flink geklust. In het voorjaar stond er een gezellig ingerichte kar aan de weg en verkochten we kleurrijke planten, eieren, ijsjes en smoothies te go.

#### Het Maargies Kooklokaal

Het sfeervolle Kooklokaal bestaat uit een professionele horecakeuken, gezellige eetruimtes en een creatieve knutselruimte. Het terras onder de lindeboom met uitzicht over de weilanden is de slagroom op de taart. Het Kooklokaal is een rustige omgeving waar veel deelnemers zich vooral bezighouden met bak-, en kookactiviteiten. Op deze locatie worden diverse producten gebakken die worden gebruikt in de theeschenkerij zoals appeltaart, brownies of hartige taart. Iedere woensdag en vrijdag is er het 'Samen eten'. De koks verzorgen samen met deelnemers een heerlijke, afwisselende maaltijd voor de gasten die vanaf 17.30 uur welkom zijn. Buurtbewoners, alleenstaanden, families, vrienden of andere geïnteresseerden kunnen voor een klein bedrag genieten van een maaltijd. Veel gasten zijn vol lof over de fraai gepresenteerde gerechten en komen weer terug. Eenmaal in de twee weken wordt er op de donderdagavond gekookt voor een groep ouderen van een thuiszorgorganisatie, hetgeen elke keer weer een vol Kooklokaal betekent. Het huren van het Kooklokaal behoort ook tot de mogelijkheden, bijvoorbeeld voor een feestje, bijeenkomst of het geven van een kookworkshop. Veel deelnemers vinden met veel plezier hun dagbesteding op het Kooklokaal.

Het afgelopen jaar wisten veel gasten het Kooklokaal weer te vinden, echter was ook het Kooklokaal deels gesloten in verband met corona. De dagbesteding ging wel door, we kookten dagelijks maaltijden voor deelnemers die bleven eten. Er was juist wat extra ruimte om nieuwe leuke recepten uit te proberen, bijvoorbeeld zoete en hartige hapjes voor de high tea. Verder werd er Indonesische spekkoeke gemaakt, bakten we lekkere cake of taart voor bij de koffie, kookten we zoals de Vikingen dat vroeger deden en werden er de heerlijkste toetjes bereid voor bij de avondmaaltijd.

#### De wekelijkse (extra) activiteiten van de deelnemers

Op de Maargies Hoeve zijn veel vaste taken die dagelijks worden gedaan. Hierbij valt te denken aan de verzorging van de dieren, koeien melken, onderhoud van het erf, assisteren bij het bouwen en verbouwen, tuinwerk, hout kloven, boodschappen doen, bedienen in de theeschenkerij, koken en bakken in het Kooklokaal en huishoudelijke taken. Iedere dag worden er groepjes gevormd en worden de taken verdeeld. Naast de vaste taken is ruimte voor extra activiteiten. Beweging en gezondheid staan hoog in het vaandel. Iedere week worden er meerdere bewegingsactiviteiten aangeboden. Op de dinsdagochtend wordt er al een aantal jaar met een groep gezwommen in de Waterwyck te Steenwijk. Naast vrij zwemmen en ontspannen in het bubbelbad, worden er ook een half uur baantjes getrokken. Woensdagochtend is het de beurt aan het hardlooptroepje. Op de Woldberg of in het militaire oefenterrein nabij de boerderij worden er de nodige kilometers rennend afgelegd. Op de donderdagochtend gaan we wandelen: een mix van oudere en jongere deelnemers die genieten van de omgeving en van elkaar en daarbij ook nog eens gezond bezig zijn. Met enige regelmaat wordt er een ronde gefietst op de duo-fietsen. Kortom: ook het afgelopen jaar weer veel sport en beweging en aandacht voor gezondheid op de Maargies Hoeve. Iedere donderdag houden we muziekmiddag in de theeschenkerij; muziek heeft ontzettend veel positieve

effecten op de deelnemers. Het luisteren en samen zingen brengt veel plezier en ontspanning met zich mee. Niet alleen voor de ouderen, ook voor andere doelgroepen. Eén van de begeleiders speelt piano, andere begeleiders zingen met de deelnemers mee en zo maken we er met elkaar een hele gezellige middag van. Ook is er altijd ruimte voor andere ontspanningsactiviteiten zoals het lezen van de krant, genieten bij de warme kachel, dieren knuffelen, paarden borstelen, schilderen, spelletjes spelen, wandelen met de ezels of honden, pianoles, knutselen, spelen in het bos, skelteren, tekenen of schilderen, knutselen, mee op de trekker of erop uit naar een open dag, dierenpark of speeltuin. De planning wordt gemaakt door de begeleiding en hierin wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de doelen, wensen en voorkeuren van deelnemers. Door de grote diversiteit aan activiteiten is er voor ieder wat wils en dit biedt de mogelijkheid om aan veel verschillende persoonlijke doelen te werken. Vanwege corona is een deel van de activiteiten komen te vervallen: uitjes, het wekelijks zwemmen en gezamenlijk boodschappen doen kon niet doorgaan. Gelukkig is er veel ruimte en ligt de boerderij aan een groot bos, waardoor er nog steeds tal van mogelijkheden waren voor leuke activiteiten.

### **De uitdagingen rond Corona**

#### Spanning en onzekerheid

Opeens was daar de corona crisis en kwamen er veel maatregelen op ons af. Maar ook veel vragen. Vanaf eind februari tot op heden hebben wij zeer regelmatig mailingen verstuurd naar alle deelnemers en betrokkenen om hen op de hoogte te houden van de situatie en welke maatregelen wij steeds namen. De zorgboerderij is niet gesloten geweest, echter hebben wij eind maart tijdens de zogenoemde intelligente lockdown na lang wikken en wegen wel verzocht aan deelnemers indien mogelijk thuis te blijven. In die periode werd er vanuit de Maargies Hoeve tijdelijk geen vervoer georganiseerd. Enkele deelnemers voor wie het echt noodzakelijk was mochten komen, maar de maanden april en mei waren ongewoon stil. Een vervelende en spannende tijd voor iedereen. We hebben op allerlei andere manieren alternatieve zorg geboden. Zo is er met alle deelnemers intensief contact onderhouden, veelal telefonisch en per mail. Waar nodig gingen we langs om bijvoorbeeld een rondje te wandelen. Evaluaties bleven doorgaan, hetzij telefonisch of middels videobellen. Er werden verslagen en begeleidingsplannen geschreven, intakegesprekken gevoerd en contact onderhouden met consultants van gemeenten. De continuïteit van zorg heeft altijd onze aandacht en prioriteit gehad. In diezelfde periode zijn er diverse mooie ideeën ontstaan om deelnemers een hart onder de riem te steken, daarover later meer. Na een korte periode kwamen steeds meer deelnemers in overleg weer naar de Maargies Hoeve toe, de zorg bleek voor velen echt hard nodig. Per 1 juni mochten we weer vervoer verzorgen, waardoor het aantal deelnemers dat weer fysiek aanwezig was weer extra toenam. Voor een aantal deelnemers gold dat woonvormen strenge maatregelen hanteerden, waardoor ze nog langer thuis moesten blijven. Het rustig opstarten zorgde ervoor dat we kritisch konden kijken wat er haalbaar was met betrekking tot het naleven van de regels. Gaandeweg draaiden we weer de volledige bezetting, op enkele deelnemers na die het gezien de maatregelen niet aandurften om naar de dagbesteding te komen.

#### Maatregelen op de Maargies Hoeve

Wij hebben diverse maatregelen genomen ten aanzien van het voorkomen van het coronavirus. Uiteraard hielden we ons zoveel mogelijk aan alle richtlijnen van de GGD en het RIVM. De berichtgeving vanuit de Federatie Landbouw en Zorg werd nauwlettend in de gaten gehouden. De 1,5 meter afstand werd waar mogelijk gehanteerd, echter is dit bij sommige deelnemers (bijna) niet haalbaar. Deelnemers en medewerkers met klachten bleven thuis en lieten zich zodra dat het mogelijk was testen. In binnenruimtes zijn er door middel van stickers en aanwijzingen op vloer en op de deuren looproutes aangegeven om elkaar zo min mogelijk te passeren bij smallere ruimtes. Bij de ingangen dienen handen gedesinfecteerd te worden, alle zitplekken zijn meer verspreid en er zijn extra hygiënemaatregelen genomen zoals het regelmatig ontsmetten van deurklinken. Gelukkig hebben we veel ruimte in en om de boerderij, dit maakt het mogelijk om met deelnemers in kleine groepjes uiteen te gaan. Vanaf het najaar waren we vanwege het weer meer aangewezen waren op de binnenruimtes. Daarom is er in oktober een extra unit aangeschaft om de groepjes nog meer te kunnen verdelen. Medewerkers droegen in binnenruimtes altijd een mondkapje. Om het vervoer te kunnen organiseren werd er extra mankracht en vervoersmiddelen ingezet. Bezoek werd zoveel mogelijk beperkt door gesprekken telefonisch of middels videobellen te laten verlopen.

#### Planning bij uitvallende medewerkers

Bij iedere verkoudheid, snotneus of keelpijn betekende dit dat medewerkers niet mochten komen om te begeleiden. Regelmatig zorgde dit voor een uitdaging om de planning rond te krijgen. Dit vroeg om veel extra flexibiliteit binnen het team. We zijn trots op iedereen die hun steentje heeft bijgedragen om toch met elkaar op de zorgboerderij te kunnen zijn.

#### Besmettingen

Qua besmettingen kunnen we van geluk spreken, pas tegen het einde van het jaar bleek één van de deelnemers besmet te zijn geraakt met corona. Twee agrarische medewerkers zijn kort daarna besmet geraakt. Deze gevallen stonden los van elkaar. Er was nauw contact met de GGD voor advies en hoe te handelen. Door meteen de benodigde maatregelen te nemen zijn er geen verdere besmettingen gekomen. Een klein aantal medewerkers en deelnemers die met de positief geteste personen in contact waren geweest moesten in quarantaine. Uiteraard zorgde deze situatie bij een aantal deelnemers voor de nodige extra spanning.

#### Nauwelijks bezoekers en evenementen afgelast

Vanaf maart konden we geen groepen meer ontvangen. Ook onze jaarlijkse evenementen werden afgelast zoals het theaterdiner in maart, de Mudrun Boer & Burger in april, de open dag en muziekfestival EiGenwijs in september en de kerstmarkt en het kerstconcert in december. Zowel de theeschenkerij als het Kooklokaal zijn voor langere periodes gesloten geweest.

### **Positieve ontwikkelingen door corona**

Laten we vooropstellen dat de hele situatie rondom corona vervelend, spannend en voor veel mensen verdrietig is. Toch zijn we niet bij de pakken neer gaan zitten en hebben wij er alles aan gedaan om er het beste van te maken en een lichtpuntje te zijn voor de deelnemers. Het heeft ook positiefs gebracht.

#### Een hart onder de riem voor deelnemers

In de periode dat er maar weinig deelnemers naar de zorgboerderij toe konden komen hebben we er alles aan gedaan om te laten weten dat we er voor hen zijn. Hier hoorden creatieve en hartverwarmende acties bij. We blijken veel creatieve medewerkers in het team te hebben, daar is het

afgelopen jaar flink gebruik van gemaakt. In maart zijn onze medewerkers op pad gegaan om deelnemers een vrolijke bos tulpen te bezorgen. Op deze manier steunden we niet alleen de deelnemers, maar ook de kwekerijen. In mei kwam de plaatselijke snackbar voor iedereen gratis patat met snacks bezorgen om ons een hart onder de riem te steken.

Regelmatig verstuurden wij postpakketjes naar alle deelnemers. In de brievenbus vonden zij de leukste quizjes, een kanjerpakket, eigengemaakte puzzels of 'zoek de verschillen' met foto's van de zorgboerderij, knutselpakketjes, recepten, kleurplaten of gedichtjes. Er werden steeds 3 verschillende pakketten samengesteld: jeugd, volwassenen en ouderen.

Overigens kregen niet alleen deelnemers een hart onder de riem, ook alle medewerkers die steeds voor ons klaar stonden. Zij hebben zich voor 100% hebben ingezet om alles te organiseren en ontvingen als dank een cadeau met een mooie brief.

#### Wekelijkse vlogs

In maart zijn we gestart met het maken van vlogs over de boerderij. Zo bleven deelnemers die niet naar de boerderij konden komen toch op de hoogte van wat er allemaal gebeurde op de boerderij. Deze vlogs werden zo enthousiast ontvangen dat er nog steeds een wekelijkse vlog verschijnt, inmiddels niet meer alleen voor deelnemers maar ook voor familie, vrienden, bezoekers en andere geïnteresseerden. Wekelijks nemen we hen mee in de dagelijkse gang van zaken op de Maargies Hoeve. Voor velen is het inmiddels een gewoonte geworden om de vlog die in het weekend online komt, samen te bekijken. Inmiddels staan er meer dan 50 filmpjes online op ons YouTube kanaal. Ook zijn ze te zien op Facebook of de website.

#### Klussen

'Elk nadeel heb z'n voordeel', (zoals een wijze voetballer ooit zei), dus toen er vanwege het coronavirus bijna geen deelnemers en helemaal geen gasten op de Maargies Hoeve waren, was dit een mooie gelegenheid om de klushanden eens flink uit de mouwen te steken. Het kooklokaal, de kantine, de theeschenkerij, de gang en de appartementen kregen binnen en buiten allemaal een nieuw likje verf, in de kantine werd een nieuwe vloer gelegd en in het restaurant van het kooklokaal werd de vloer opnieuw in de olie gezet. Het heeft ons veel bloed, zweet en potten verf gekost, maar het resultaat mocht er zijn.

#### **Hieronder volgt een reeks zorggerelateerde activiteiten en belevenissen van het afgelopen jaar**

Naast de dagelijkse activiteiten en werkzaamheden organiseren we ook altijd veel extra leuke activiteiten en uitjes voor deelnemers. Hoewel de meesten natuurlijk niet door konden gaan, hebben er toch nog een aantal leuke activiteiten plaatsgevonden.

#### Koeiendans

Altijd weer een feest als de koeien voor het eerst naar buiten gaan. Voor de medewerkers en deelnemers erg mooi om te zien, al die vreugdesprongen van de blije koeien. Dit jaar konden bezoekers niet komen, daarom hebben we de koeiendans live uitgezonden op facebook. Zo konden velen toch meegenieten! De deuren staan in de zomer altijd open, zodat de koeien zelf kunnen kiezen of ze buiten of binnen willen zijn. De jongeren kalfjes gingen even ook voor het eerst weer naar buiten. Deelnemers hielpen daar ook bij, prachtige momenten.

#### Geboortegolf in het voorjaar

En toen was het lente. Wel of geen corona: de dieren trekken zich er gelukkig helemaal niets van aan en dus spoelde er weer een ware geboortegolf over de Maargies Hoeve. Lammetjes, jonge geitjes, kuikentjes: een feestje voor wie van het kleine grut houdt (en wie doet dat nou niet?).

#### Jersey kalfjes

Op de boerderij hadden we tot dusver zwartbonte en roodbonte Holsteiner koeien. Sinds mei is er echter een nieuw ras bij gekomen in de vorm van drie Jersey kalfjes. Als ze 'later groot zijn' wordt het dus goed kijken of we ze tussen de andere koeien kunnen zien staan. Het begon als een grapje, maar ze kwamen er echt. Jerseys zijn hele vriendelijke rustige koeien die er aantrekkelijk uitzien door hun lange wimpers en prachtige ogen.

#### Pipovakanties

De afgelopen zomervakantie weer driemaal een pipovakantie georganiseerd met de deelnemers. Een week met de volwassen mannen, een week met een jongere groep jongens en een week met een groep meiden. Gelukkig konden deze met de nodige maatregelen doorgaan. Net als voorgaande jaren installeerden we alle caravans, tentjes en pipowagens op 'ons veldje', waarbij we alle faciliteiten van de camping er tegenover mogen gebruiken. Er is voor ieder wat wils zoals spelletjes spelen, lezen, barbecueën, zwemmen, meedoen aan de playbackshow of wandelen. Het waren ondanks alles weer drie super geslaagde en onvergetelijke vakanties. Van de vakanties werd net als voorgaande jaren weer een uitgebreid verslag met foto's gemaakt voor het thuisfront.

#### Overlijden deelnemer

Bedroefd hebben wij kennis genomen van het overlijden van één van de deelnemers op 3 oktober. Het betrof een 28-jarige deelnemer met een meervoudige beperking die iedere eerste donderdag van de maand op de Maargies Hoeve kwam logeren. Hij is op 2 oktober tijdens de dagbesteding niet goed geworden, waarna de ambulance meteen is gebeld. De ambulancebroeders hebben hem meegenomen naar het ziekenhuis in Groningen, waar hij de volgende ochtend is overleden aan een hersenbloeding. Op gepaste wijze is er afscheid genomen.

#### Duivencompetitie

Het afgelopen jaar veel tijd en aandacht besteed aan ons mooie duivenproject onder leiding van Gerrit Vedder. Dit project werd mede mogelijk gemaakt door meerdere sponsors. Gerrit kwam dagelijks naar de zorgboerderij om met een dertigtal duiven te trainen. Als de 'Trots op de boer' vlag uthing dan wisten wij dat de duiven rondvlogen boven het erf, een prachtig gezicht. Deelnemers ondersteunden hem bij het trainen en de verzorging van de duiven. De duiven werden klaargestoomd voor de competitie die in juli begon.

In september vond de laatste wedstrijd van het seizoen plaats. Met een hele groep hebben wij onder het genot van een hapje en een drankje bij het duivenhok de eerste duiven opgewacht die vanuit Noord-Frankrijk terug kwamen vliegen. Dankzij de fantastische inzet van Gerrit eindigden onze duiven steeds bovenaan en zijn ze zelfs eerste geworden van de plaatselijke duivenclub. Binnen het team hadden we er een eigen competitie van gemaakt voor de lol, iedereen had 'een eigen duif' en de winnaar ging naar huis met een grote wisseltrofee. Een prachtig project waar we enorm van hebben genoten. In het nieuwe jaar wordt dit project vervolgd met maar liefst 60 duiven.

**Sinterklaasfeest**

In 2020 waren heel veel dingen anders dan anders, zo ook onze jaarlijkse sinterklaas- en kerstviering. Vanwege corona konden we niet zo uitpakken als we gewend waren, maar we hebben er toch het beste van proberen te maken. Zo kwam Sinterklaas 'gewoon' bij ons langs. Menig huisje kon hij dit jaar niet met een bezoekje vereren, maar voor de Maargies Hoeve maakte hij gelukkig een uitzondering. Alle deelnemers werden in kleine groepjes ingedeeld, die om beurten naar Sinterklaas en zijn pieten in de theeschenkerij gingen. Elk groepje had wat leuke voorbereid, van een gedicht tot een liedje, van een dansje tot de Shetlander die allerlei kunstjes kon. Ignas speelde sinterklaasliedjes op de piano en nadat elk groepje door Sint was toegesproken, werden de cadeautjes uitgedeeld. Zo werd het toch een hele leuke middag.

**Kerstfeest**

Ook de kerstviering bleek in aangepaste vorm toch een succes. In plaats van 's avonds pannenkoeken eten, gebeurde dit nu tijdens de lunch. De hele dag werden er spelletjes gespeeld, geknutseld, kersliedjes gezongen en knisperden de vuurkorven waarboven marshmallows konden worden verwarmd. Voor iedereen was er ook nog een heuse kerstverrassing of kerstpakket zodat iedereen helemaal in de kerstfeer weer naar huis ging. Hoe leuk het zo ook was, volgend jaar hopen we beide feesten weer op de traditionele manier te kunnen vieren!

**Ontwikkelingen en projecten****Verhuizingen**

De weg ernaartoe was een lange en een intensieve, maar na ruim anderhalf jaar was het einde van de verbouw in Wapserveen in zicht. Het woonhuis was begin maart klaar, waarna de verhuizing van Lu en Ignas een feit was en ze van Overijsselaren zomaar ineens in echte Drenten veranderden! Meteen daarna is de timmerman samen met deelnemers aan de slag gegaan in de woning op de hoofdlocatie. Na een paar maanden verbouwen was dat gereed en sinds augustus woont Gerbert daar samen met zijn vriendin.

**Verbouwing**

Er is gestart met de uitbreiding van het aantal appartementen en dus slaapkamers voor de logeerweekenden. Nu Lu en Ignas verhuisd zijn en Gerbert en Kelsey in de boerderij wonen, komen de slaapplekken in het woonhuis te vervallen. In plaats daarvan worden er nieuwe appartementen gebouwd in het voorste gedeelte van wat nu nog 'de kippenschuur' is. We hopen de ruimtes in het voorjaar van 2021 in gebruik te kunnen nemen. In deze zelfde schuur wordt in de nabije toekomst ook een grotere boerderijwinkel gebouwd.

**Uitbreiding zorgaanbod: individuele begeleiding met paarden**

Hedy heeft het afgelopen jaar de opleiding Centered Riding level 1 afgerond en is daarmee bevoegd paardrij instructie. Inmiddels krijgen meerdere jeugdigen wekelijks individuele begeleiding met behulp van paarden. Door het werken met paarden kan er op een ontspannen en laagdrempelige manier worden gewerkt aan diverse doelen, een mooie toevoeging aan het zorgaanbod.

**Aankoop locatie woonvoorziening**

Er zijn het afgelopen jaar meerdere locaties bekeken als mogelijke woonvoorziening. In december is er een bouwkaai in de polder van Kallenkote aangekocht om dit te gaan realiseren. Als alles door mag gaan dan wordt de bestaande koeienstal op het perceel afgebroken en komt er een nieuw gebouw op met daarin 10 tot 12 appartementen. We zijn druk in gesprek met de gemeente en ook de provincie moet nog groen licht geven. Wanneer dat precies zal zijn is nog niet duidelijk, waarschijnlijk duurt het nog wel even. De wachlijst voor het wonen is in ieder geval al vol. De eerste stappen zijn gezet, we gaan ervoor.

**Voedselbos**

We krijgen een voedselbos van een hectare groot. Een bos met eetbare kruiden, planten, struiken en bomen, maar ook een uitkijktoren en minitheater. Daarnaast nog een bijenbos en een vijver. De opbrengst van het bos gebruiken we in de theeschenkerij en het Kooklokaal. De tekening ligt klaar, de eerste bomen zijn het afgelopen jaar al geplant. De komende periode gaan we meer benodigde planten verzamelen en deze zullen in het najaar van 2021 worden geplant.

**GLB-pilot kieviet en andere weidevogels**

Het afgelopen jaar hebben we ons intensief ingezet voor de kieviet. In een pilot, uitgevoerd door Collectief Noordwest Overijssel van het Gemeenschappelijk Landbouw Beleid (GLB), is ingezet op het verbeteren van het leefgebied van de kieviet. Dit deden we door het met rust laten van perceelranden, het uitrijden van ruige stalmest en het creëren van drassige plekken (plasdrassen) in het land. Met behulp van vrijwilligers en drones werden waarnemingen van kievieten en kuikens nauwkeurig in de gaten gehouden. Inmiddels zijn de resultaten bekend en kan geconcludeerd worden, dat de kievieten inderdaad gebruik hebben gemaakt van de maatregelen. Ook andere weidevogels, hazen, insecten en planten krijgen zo meer kans op het agrarische land.

**Cowmanager bij de koeien**

Cowmanager is een nieuw systeem waarbij de koeien een oorsensor hebben en deze doet 24 uur per dag 7 dagen in de week metingen van oortemperatuur, activiteit, herkauwen, vreten en rustgedrag. Het is nu super snel te herkennen als een koe tochtig is of een gezondheidsprobleem heeft. Zo kunnen we vroegtijdig handelen en weten we precies welke koe wanneer wat extra aandacht nodig heeft. Alles is op de telefoon te zien. Het systeem bevalt uitstekend en levert een mooie bijdrage aan het verbeteren van het welzijn van onze koeien.

**Vernieuwde kalverstraat**

Vanwege de verbouwing in de schuur hebben de kalfjes een vernieuwde huisvesting gekregen in onze Kalverstraat. De kalfjes staan daar nu in duo iglo's. Deze verhuizing was nodig vanwege de ruimte, echter is het ook een verbetering voor de gezondheid van de kalfjes. In de iglo's heerst een goed klimaat en de frisse lucht zorgt ervoor dat ze minder vatbaar zijn voor infecties. Alle kalfjes hebben een uitloop en ten alle tijde de beschikking over krachtvoer, ruwvoer en vers water. Tweemaal per dag krijgen ze melk.

### Zonnepanelen op de ligboxenstallen

Er lagen al zonnepanelen op het dak, in december zijn er maar liefst 2000 zonnepanelen bijgekomen op de daken van de ligboxenstallen, een mooie stap richting meer duurzaamheid. Laat die zon maar gaan schijnen!

### Mini bieb

De twee rode telefooncellen zijn verbouwd en hebben een nieuwe bestemming gekregen als bibliotheek! Eén voor kinderen en één voor volwassenen. Iedereen mag er boeken lenen en zich even onderdompelen in een andere wereld. De bibliotheken zijn zo knus dat je er maar met 1 persoon tegelijkertijd naar binnen kunt (en dat geldt helemaal in deze coronatijden). En alweer een record: nu heeft de Maargies Hoeve niet alleen het kleinste kerkje van Nederland, maar ook de kleinste bibliotheken!

### Houtbewerking krijgt steeds meer vorm

De houtbewerking in Wapserveen draait inmiddels al een tijdje en veel deelnemers hebben er hun plek gevonden. Het afgelopen jaar zijn we aan de slag geweest met mooie projecten. Een voorbeeld hiervan is het maken van grote insectenhôtels in opdracht van Landschapsbeheer Drenthe, een mooi initiatief voor meer biodiversiteit waar we graag aan meewerken. Ook hebben we een groot insectenhotel gemaakt voor op ons eigen erf. Tevens werd er gewerkt aan mooie producten als hondenmanden, speelgoedkisten en naamborden met gebrande teksten. Prachtig om te doen met elkaar.

### **Ontwikkelingen ten aanzien van de financiering in de zorg**

2020 was ook financieel gezien een bewogen jaar. Door de corona omstandigheden waren er financieel veel onzekerheden. Halverwege maart 2020 ging Nederland in de zogenoemde intelligente lockdown. Van het één op het andere moment was het niet meer vanzelfsprekend dat we zorg op de gebruikelijke wijze konden leveren. In de loop van de tijd kwamen weer steeds meer deelnemers weer naar dagbesteding. In deze eerste periode t/m 1 juli 2020 zijn we financieel gecompenseerd voor zorg die we niet konden leveren door de corona omstandigheden. Wel was het verplicht om alternatieve zorg te leveren. Dit hebben we volop gedaan.

In de zomermaanden waren we weer bijna volledig op volle sterkte. De financiële compensatie maatregelen waren vanaf 1 juli 2020 ook niet meer van toepassing. In het najaar volgden nieuwe maatregelen, waardoor het aantal deelnemers opnieuw afnam. De afname was deze keer minder groot dan in het voorjaar. Er is grote behoefte aan het doorgaan van de dagbesteding. Drie deelnemers met angst voor corona besloten om die tijd niet meer naar de dagbesteding te komen. Omdat de insteek van de overheid is dat dagbesteding doorgang moet vinden, is er geen financiële compensatie. Hoe verder het najaar vorderde, hoe meer corona maatregelen de overheid oplegde. Halverwege december volgt de lockdown. Dit is het moment dat een grotere groep deelnemers besluit om thuis te blijven van dagbesteding. Voor deze groep is geen financiële compensatie, omdat de overheid dagbestedingen vraagt om open te blijven. Vanwege angst voor corona en het advies van de overheid om thuis te blijven, blijven wel meer deelnemers thuis. Dit heeft financieel de nodige gevolgen.

Wel zijn er in het najaar nieuwe compensatie maatregelen genomen door de overheid. Deze compensatie is alleen van toepassing wanneer een deelnemer verplicht in quarantaine moet. Wanneer een deelnemer er zelf voor kiest om thuis te blijven, is deze financiële compensatie niet van toepassing.

Vanwege de corona omstandigheden hebben we het afgelopen jaar forse meerkosten moeten maken. Deze meerkosten hebben verschillende oorzaken. Zo is er het afgelopen jaar een veel hoger ziektepercentage. Een verkouden medewerker is nu al ziek. Ook moeten medewerkers soms verplicht in quarantaine. Daarnaast is er extra arbeid nodig om het vervoer te kunnen verzorgen, nu de busjes een deel van het jaar niet volledig bezet mochten worden. Naast deze arbeid gerelateerde kosten, zijn er hoge uitgaven op het gebied van hygiëne. Er zijn veel desinfectiemiddelen en mondkapjes aangeschaft.

Er is een compensatieregeling in het leven geroepen waar al deze meerkosten gedeclareerd kunnen worden. Deze regeling kunnen we op dit moment nog niet gebruiken, omdat er veel onduidelijkheden zijn. Elke gemeente en zorgwet heeft zijn eigen regeling. Welke kosten moeten dan waar verhaald worden? En hoe kunnen de arbeidskosten gecompenseerd worden als alle ziekte is gecompenseerd binnen het eigen team en er dus geen duidelijke factuur is van extra ingehuurd arbeid? Dit zijn vraagstukken waar nog geen gepaste oplossing voor is. Het is dan ook nog niet duidelijk in hoeverre we de meerkosten kunnen declareren via de daarvoor bedoelde meerkostenregeling.

Onderstaand worden de financiële ontwikkelingen over 2020 specifiek per zorgonderdeel toegelicht.

### PGB

Per 1 januari 2020 zijn de PGB tarieven geïndexeerd. Voor januari 2020 waren de tarieven voor het laatst in mei 2013 gewijzigd. Gezien de stijgende kosten was het noodzakelijk om de tarieven aan te passen. De stijgende kosten hebben onder andere te maken met hogere kosten door wet en regelgeving en voor het grootste deel met de stijging van personeelskosten.

### WMO

Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden ten opzichte van 2019. We hebben nog steeds een rechtstreeks contract met gemeente Steenwijkerland en gemeente Weststellingwerf. Voor omliggende gemeenten werken we samen met Stichting BEZINN, Zorgcoöperatie Klaver4You en hoofdaanemers.

### Jeugdwet

Het contract met de RSJ voor regio IJsselland loopt het gehele jaar nog door. Daarnaast hebben we per 1 april 2020 een rechtstreeks contract met de gemeenten De Wolden, Westerveld, Hogeveen en Meppel. We kunnen deze zorg nu rechtstreeks voor deze gemeenten leveren. Het contract met gemeente Weststellingwerf hebben we af laten lopen. We hebben er bewust voor gekozen niet te contracteren met de nieuwe samenwerking van Sociaal Domein Friesland. Deze zorg kunnen we wel leveren, via Stichting BEZINN en via een hoofdaannemer.

Stichting Klaver4You en zorgcoöperatie Klaver4You

Een belangrijke ontwikkeling heeft betrekking op deelnemers die in zorg zijn met een zorg in natura indicatie die onder de Wet Langdurige Zorg valt. Zij zijn in zorg via Stichting BEZINN of Zorgcoöperatie Klaver4You. Zorgcoöperatie Klaver4You heeft het plafondbudget van het zorgkantoor bereikt, waardoor er een extra inhouding is op de declaraties van deze zorg. Afgelopen jaar is de productie binnen de WLZ bij Klaver4You niet goed gemonitord, waardoor de totale productie fors boven het budgetplafond uit is gestegen. Dit heeft tot gevolg dat wij (en de andere leden die in dit segment productie hebben geleverd) een forse terugbetaling moeten doen.

Bij Stichting BEZINN is dit niet aan de orde. Alle nieuwe deelnemers die momenteel in zorg komen op basis van zo'n indicatie, komen nu in zorg via Stichting BEZINN. Zo kunnen nieuwe deelnemers binnen de WLZ met een zorg in natura indicatie alsnog starten. De totale productie die we leveren via BEZINN en Klaver4You is het afgelopen jaar gedaald, omdat we meer rechtstreekse contracten hebben met omliggende gemeenten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het coronavirus wist helaas van geen wijken, daarom hielden wij ons als zorgboerderij strikt aan de van overheidswege voorgeschreven regels. Het was regelmatig snel schakelen om alles in goede banen te leiden. We hebben er alles aan gedaan om zo veilig mogelijk open te kunnen blijven voor onze deelnemers. De corona maatregelen hadden natuurlijk veel invloed op onze dagelijkse activiteiten, maar we zijn positief gebleven. We hebben gemerkt hoe fijn het is dat we zoveel ruimte en mogelijkheden hebben, waardoor we aan het werk konden blijven in de buitenlucht. Met elkaar werd er genoten van wat er nog wel kon. Door allerlei initiatieven en het intensieve contact wat we onderhielden met deelnemers, is er alles aan gedaan om hen deze periode zo goed mogelijk door te laten komen. Deelnemers en betrokkenen waren hier dan ook zeer tevreden over. Het is wel gebleken hoe ontzettend belangrijk de zorgboerderij voor deelnemers is. Het is voor hen een veilige werkplek en een sociaal netwerk.

Qua ontwikkelingen zaten we niet stil, er is gewerkt aan allerlei mooie projecten. Vorig jaar stonden een aantal van deze projecten al vermeld in onze doelstellingen. Een deel daarvan is nog niet afgerond en zal in 2021 verder worden opgepakt. Een voorbeeld daarvan is de bouw van de appartementen. Deze verbouwing zorgt tijdelijk voor enige overlast, we kijken er naar uit dit in het nieuwe jaar af te ronden en de ruimtes in gebruik te kunnen nemen.

Een andere doelstelling was het onderzoek naar de mogelijkheden van het professioneel inzetten van paarden in de zorg. Eén van onze medewerkers heeft hier een prachtig afstudeeronderzoek over geschreven en daarnaast worden de paarden steeds meer ingezet door middel van individuele begeleiding tijdens de dagbesteding. De houtbewerking is verder uitgebreid en geoptimaliseerd, ook was het de bedoeling een geschikte woonlocatie te vinden, de kringloop verder optimaliseren, de overige bedrijfstakken verder stabiliseren en waar nodig verbeteren en stapje voor stapje de melkveestapel uitbreiden. Al deze genoemde doelen zijn behaald. Het informatiebord is nog niet gerealiseerd, maar wordt voor aankomend jaar opgepakt.

Corona heeft natuurlijk veel invloed gehad op het afgelopen jaar en zorgde ook financieel gezien voor de nodige gevolgen, dit geldt zowel voor de zorgtak als voor de horeca. In deze periode blijkt hoe belangrijk risicospreiding is om de periode financieel goed te kunnen overbruggen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek
- Mensen met een autistische stoornis
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Dementerende ouderen
- Niet aangeboren hersenletsel

In de tabel hieronder wordt het aantal deelnemers per doelgroep weergegeven. In de eerste kolom staan de verschillende doelgroepen, in de tweede kolom het aantal deelnemers aan het begin van het jaar, de derde kolom de uitstroom, de vierde kolom de instroom en in de laatste kolom het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. Mogelijk klopt niet alles exact, omdat een aantal deelnemers behoort tot meerdere doelgroepen.

| Doelgroepen                                              | Aantal begin van het jaar | Uitstroom | Instroom | Aantal eind van het jaar |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|----------|--------------------------|
| Mensen met een verstandelijke beperking                  | 26                        | 2         | 2        | 26                       |
| Mensen met een lichamelijke beperking                    | 2                         | 0         | 0        | 2                        |
| Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek | 12                        | 2         | 7        | 17                       |
| Autistische stoornis                                     | 17                        | 1         | 1        | 17                       |
| Jeugdigen/jeugdzorg                                      | 56                        | 13        | 18       | 61                       |
| Dementerende ouderen                                     | 10                        | 4         | 9        | 15                       |
| Niet aangeboren hersenletsel                             | 6                         | 1         | 0        | 5                        |
| Totaal                                                   | 129                       | 24        | 38       | 143                      |

Het aantal deelnemers op de zorgboerderij is het afgelopen jaar gestegen. In 2019 zijn wij begonnen met de houtbewerking op Wapserveen en afgelopen jaar is dit qua aantal dagdelen en deelnemers verder uitgebreid. Momenteel wordt er drie dagen in de week dagbesteding geboden op de houtbewerking. Dit kan in de toekomst eventueel nog uitgebreid worden. Met name het aantal jeugdigen en de ouderen wat naar de zorgboerderij komt is toegenomen. De groepen zijn wat groter en het aantal dagdelen voor de ouderendoelgroep is wat uitgebreid.

De reden van uitstroom zijn jaarlijks vrijwel hetzelfde, namelijk:

- De Maargies Hoeve ontgroeit en/of andere interesses ontwikkeld (10)
- Onvoldoende motivatie (6)
- Intensievere zorg nodig, zoals opname in verpleeghuis of meer gespecialiseerde zorg (3)
- Begeleiding is niet meer nodig, bijvoorbeeld als doelen zijn behaald (5)

Zoals eerder werd omschreven is er individuele begeleiding met paarden aan het zorgaanbod toegevoegd. Een andere verandering is dat één van de deelnemers in Wapserveen bij Lu en Ignas woont, dit betreft tijdelijke inwoning.

Op de Maargies Hoeve wordt de volgende zorg geboden:

- Dagbesteding
- Naschoolse opvang
- Weekendopvang
- Vakantie- en logeeropvang
- Tijdelijk wonen voor één deelnemer in woonhuis Wapserveen (maximaal 6 maanden)

Veel consulenten van gemeenten weten steeds beter de weg te vinden naar onze zorgboerderij. Daarnaast spelen casemanagers dementie ook steeds vaker een rol, ook in de verwijzing naar dagbesteding. Ook zij weten de weg naar ons goed te vinden. Er is sprake van goede samenwerkingen met korte lijntjes. Bij de intakes bekijken we per individu steeds goed of iemand past bij de Maargies Hoeve, vervolgens wordt er begonnen met een proefperiode. De begeleidingsvormen bestaan uit groepsbegeleiding en individuele begeleiding. De zorgzwaarte is zeer divers. Op dit moment is er een wachtlijst voor de naschoolse opvang en de logeeropvang in de weekenden. Er wordt zorg geboden vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de Jeugdwet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar was vanwege corona natuurlijk een heel ander jaar. Voor iedereen een lastige periode waarbij deelnemers moeite hadden met de onzekerheid en vele veranderingen. Opvallend was het groot aantal aanmeldingen die binnen kwamen voor dagbesteding, voornamelijk volwassenen en ouderen. Door de hele situatie zochten meer mensen dagbesteding door psychische problematiek of eenzaamheid. Er is kritisch gekeken naar de mogelijkheden en de keuze gemaakt de dagbesteding op de locatie houtbewerking verder uit te breiden, hier was veel belangstelling voor. Het is fijn dat het erf groot is en dat we meerdere locaties hebben waar deelnemers werkzaam zijn, zo kunnen we toch de afstand behouden en deelnemers de mogelijkheid bieden te blijven komen. Omdat de theeschenkerij deels gesloten was, kon deze ruimte met name voor de ouderen groep extra veel worden gebruikt. Aankomend jaar hopen wij uiteraard dat alles weer 'normaal' wordt. We weten nu wel dat we flexibel kunnen zijn, snel kunnen schakelen en er alles aan hebben gedaan om er voor onze deelnemers te zijn. De tijdelijke inwoning van één van onze deelnemers wordt als positief ervaren, het is enkel ter overbrugging. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd, dit was niet nodig. Het is de bedoeling dat deze deelnemer binnen een half jaar een mooi plekje heeft in onze toekomstige woonvorm.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Stabiël, gezellig en gemotiveerd is hoe we ons team het afgelopen jaar goed kunnen omschrijven. We zijn trots op ons team. Er was sprake van een goede werksfeer en iedereen was bereid de schouders eronder te zetten. Toen er alternatieve zorg werd geboden, kwamen velen met de meest creatieve en leuke ideeën. Het wekelijkse telefonische contact met de deelnemers, de maandelijkse teamvergadering en andere afspraken via Zoom waren veranderingen waar iedereen geleidelijk aan zijn weg in vond.

Er zijn drie medewerkers uit dienst getreden, begeleider Sanne was voornamelijk werkzaam in de weekenden en vakanties is gaan studeren. Met één van de koks in het kooklokaal, is gezamenlijk besloten dat de werkomgeving niet passend was voor hem. Deze functie is nog niet opnieuw ingevuld, omdat de horeca deels gesloten was. Fimke deed de financiële administratie en is gestopt vanwege privé omstandigheden. In januari start Sandra in deze functie. Carolien is bij ons komen werken, zij is werkzaam op het melkveebedrijf. Rene (de man van Lotte) is in dienst gekomen als allround medewerker. Hij zal diverse werkzaamheden gaan verrichten, zoals technisch onderhoud, helpen in de bouw en ondersteunen in de zorg.

Met alle medewerkers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Dit waren positieve gesprekken. Tijdens deze gesprekken komt uitgebreid aan bod of de werkzaamheden goed bij de persoon aansluiten. Ook komt er aan bod hoe de samenwerking met collega's en leidinggevenden wordt ervaren en of de medewerker tevreden is en met plezier naar het werk komt. De arbeidsomstandigheden worden besproken en ook ambities en vraag naar scholing met het oog naar de toekomst. Verantwoordelijkheden zijn de afgelopen jaren meer verdeeld en medewerkers ervaren dit als prettig. Dit wordt door medewerkers gezien als een waardevolle toevoeging aan de werkzaamheden en er wordt hierdoor meer gebruik gemaakt van ieders kwaliteiten. Medewerkers ervaren de werksfeer als heel prettig en vinden het fijn zoveel diversiteit en uitdagingen te hebben. Een aandachtspunt betreft de functioneringsgesprekken is het tijdig inplannen hiervan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voor een stagiaire mag beginnen op de Maargies Hoeve wordt er een kennismaking en meeloopdag gepland. Het aantal sollicitaties van stagiaires was het afgelopen jaar enorm hoog, omdat veel andere stageplekken van zorgopleidingen kwamen te vervallen door de corona crisis. Er waren het afgelopen jaar gemiddeld negen stagiaires in de week, iets meer dan voorheen. Wij waren van mening dat stagiaires hun stage verantwoord voort konden zetten. De stagiaires komen altijd voor een langere periode en ondersteunen het team tijdens de dagbesteding en voeren daarnaast hun schoolopdrachten uit. Stagiaires kunnen vanuit verschillende opleidingen bij ons terecht: zorg-, agrarisch- of management gerelateerd. Door de diversiteit aan opleidingen lopen de opdrachten uiteen. Voorbeelden zijn het ondersteunen van de dagbesteding, het schrijven van een levensverhaal voor één van de ouderen, het opstellen van een protocol of onderzoek doen naar nieuwe richtlijnen vanuit de inspectie. Deze opdrachten zijn waardevol, stagiaires hebben de tijd om onderzoek te doen en doen dit met een frisse objectieve blik. De nieuwe documenten hebben wij geïmplementeerd in onze werkwijze en zijn daarom voor ons zinvol. Op de Maargies Hoeve zijn meerdere medewerkers stagebegeleider. Iedere stagiaire krijgt een stagebegeleider toegewezen die ondersteunt waar nodig. We vinden het belangrijk stagiaires in hun kracht te zetten en te laten groeien tijdens hun stage. Omdat wij hier veel energie in steken verwachten wij wel dat stagiaires bereid zijn te leren en initiatief nemen. Met regelmaat vinden er voortgangsgesprekken plaats over de leerdoelen. De tussen- en eindevaluaties zijn met de stagiaire, stagebegeleider en school. De afgelopen maanden waren deze gesprekken digitaal. Stagiaires geven vaak aan het een prettige werkplek te vinden waar veel ruimte is om te leren maar ook plezier te maken. In de tabel hieronder is aangegeven vanuit welke opleidingen wij stagiaires hebben ontvangen en hoeveel stagelopers er stage liepen van deze opleiding.

| Aantal | Opleiding                                 | Periode                                                                                                                                                                                                                                                   | Verantwoordelijkheden                                                                              |
|--------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      | MBO Sociaal werk                          | 17 augustus 2020 t/m 9 juli 2021                                                                                                                                                                                                                          | Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten                                        |
| 6      | MBO Maatschappelijke zorg                 | - 23 november 2020 t/m 16 juli 2021<br><br>- 17 augustus 2020 t/m 25 juni 2021<br><br>- 1 september 2021 t/m 19 juni 2020<br><br>- 10 februari 2020 t/m 10 juli 2020<br><br>- 1 maart 2020 t/m 10 juli 2020<br><br>- 2 september 2019 t/m 7 februari 2020 | Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten                                        |
| 3      | Voortgezet onderwijs                      | Enkele dagen (maatschappelijke stages)                                                                                                                                                                                                                    | Meelopen met diverse werkzaamheden.                                                                |
| 1      | Persoonlijke begeleider gehandicaptenzorg | 31 augustus 2020 t/m 25 juni 2021                                                                                                                                                                                                                         | Het ondersteunen bij de zorg en zorggerelateerde opdrachten                                        |
| 4      | MBO veehouderij                           | - 24 augustus 2020 t/m 9 mei 2021<br><br>- 30 augustus 2019 t/m 25 juni 2020                                                                                                                                                                              | Het ondersteunen van het melkveebedrijf                                                            |
| 2      | HBO Social Work                           | - 5 oktober 2020 t/m december 2020 (gestopt)<br><br>- 1 september 2019 t/m 31 augustus 2020                                                                                                                                                               | Het ondersteunen bij de zorg, verdiepende opdrachten zoals zorgplan opstellen en gesprekken voeren |
| 1      | Helpende zorg en welzijn (niveau 2)       | - 12 februari 2020 t/m 17 mei 2020                                                                                                                                                                                                                        | Het ondersteunen bij de zorg en opdrachten vanuit school                                           |
| 1      | MBO verzorgende medewerker (niveau 3)     | - 4 september 2020 t/m 19 juni 2020                                                                                                                                                                                                                       | Het ondersteunen bij de zorg en opdrachten vanuit school                                           |

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers zijn heel waardevol en worden dan ook zeer gewaardeerd. Zij ondersteunen tijdens de dagbesteding, het vervoer of andere dagelijkse werkzaamheden op de Maargies Hoeve. Onze vrijwilligers kunnen nét dan extra stukje zorg bieden: een persoonlijk gesprekje, een wandeling maken, een gezelschapsspelletje doen of wat extra persoonlijke aandacht in een andere vorm. Het vervoer is ook een belangrijk onderdeel, we rijden met meerdere vervoersmiddelen en het is fijn dat dit deels mogelijk wordt gemaakt door de vrijwilligers. Normaal gesproken zijn er ook veel vrijwilligers nodig met het helpen bij evenementen. In totaal zijn er 14 vaste vrijwilligers waarvan er 9 als chauffeur rijden en de overige vrijwilligers ondersteunen in de zorg of bij andere werkzaamheden. Het afgelopen jaar waren er iets minder vrijwilligers werkzaam op de Maargies Hoeve, de redenen hiervan waren gezondheidsproblemen en corona. Niet iedereen voelde zich er prettig bij om te komen, omdat zij zelf of een familielid tot de risicogroep behoorden.

Er vinden regelmatig op informele wijze evaluatiegesprekken plaats met de vrijwilligers. Vrijwilligers komen met veel plezier naar de Maargies Hoeve om te helpen. Het blijkt soms wel lastig geschikte vrijwilligers voor het vervoer te vinden. Het afgelopen jaar is (mede door corona) een groot gedeelte van het vervoer door medewerkers gedaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een stabiel team met veel medewerkers en vrijwilligers die al langere tijd bij ons werkzaam zijn. Het afgelopen jaar was een bewogen jaar en juist daarom zijn wij extra blij met de fantastische inzet van het personeel, de stagiaires en de vrijwilligers. Iedereen was enorm trouw, loyaal en flexibel. Samen staan we sterk! Hierdoor kon goede zorg gecontinueerd worden. Er was sprake van goede open communicatie, niet alleen tijdens de functioneringsgesprekken of andere (formele) overleggen. Mensen stonden echt voor elkaar klaar in de moeilijke tijd. Ontwikkelingen werden steeds besproken in het team, zodat de neuzen dezelfde kant op blijven staan. Veranderingen zijn niet nodig, het is vooral belangrijk deze positieve spirit voort te zetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Vorig jaar golden voor de Maargies Hoeve de volgende opleidingsdoelen:

- Cursussen volgen voor de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn.
- Intervisie met kleine groepen medewerkers.
- BHV cursus herhalen
- Instructeursopleiding Centered Riding voor de individuele begeleiding met paarden
- Kennis behouden en vergroten door diverse trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen waaraan zorg wordt geboden.

Vanwege corona was het een uitdaging de opleidingsdoelen te behalen, een deel van de scholing is komen te vervallen. Toch is een gedeelte wel gelukt en zijn er ook een aantal digitale trainingen gevolgd. Romy en Esther hebben voldoende punten gehaald voor hun SKJ-registratie. De intervisie is vanwege corona maar voor een gedeelte doorgegaan, dit zal weer opgepakt worden in het nieuwe jaar. In november werd de BHV cursus op eigen locatie georganiseerd rekening houdende met de richtlijnen vanuit het overheid. Hierbij was ongeveer de helft van de medewerkers aanwezig, de overige medewerkers zullen zodra de maatregelen dit weer toelaten de BHV herhalingscursus volgen. Hedy heeft in het begin van het jaar de instructeursopleiding Centered Riding Level 1 gevolgd en is daarmee bevoegd paardrij instructrice. Medewerkers hebben weer diverse cursussen gevolgd die aangeboden werden door BEZINN, deze worden in de tabel hieronder weergegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar zijn een groot aantal cursussen en lezingen komen te vervallen corona. Onderstaande tabel geeft weer welke cursussen wél gevolgd en behaald zijn.

| Cursus/lezing                         | Door wie gevolgd en behaald                                                |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| BHV                                   | Lu, Lotte, Hedy, Joanne, Miluska, Romy, Ignas, Albert, Catherijne en André |
| Intervisies voor SKJ registratie      | Esther                                                                     |
| Omgaan met dieren in de zorg          | Hedy en Marian                                                             |
| Activiteitenbegeleiding               | Marian                                                                     |
| Dagrapportage schrijven               | Lisa                                                                       |
| Psychopathologie                      | Romy en Esther                                                             |
| Zorgplan schrijven                    | Marian                                                                     |
| Groepsdynamica                        | Miluska                                                                    |
| Geweldloos communiceren               | Miluska, Maarten, Romy en Esther                                           |
| Instructeursopleiding Centered Riding | Hedy                                                                       |

Er hebben diverse bijeenkomsten plaatsgevonden met studieclubs, zowel met de Bedrijfseconomische Studieclub van de melkveehouderij als het Ondernemersnetwerk Zorglandbouw in samenwerking met Derk Pullen. Deze bijeenkomsten gingen altijd door, toen dit fysiek niet mogelijk was vonden ze digitaal plaats. In beide groepen worden actualiteiten en kengetallen besproken, waarbij we als ondernemers veel van elkaar kunnen leren. Uiteraard is er het afgelopen jaar ook zeer veel tijd gaan zitten in het praktisch inpassen van de corona-regels.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op de Maargies Hoeve wordt veel aandacht besteed aan scholing, medewerkers krijgen altijd mogelijkheden aangeboden tot het volgen van trainingen en cursussen. Het komende jaar wordt er op de SKJ-medewerkers na geen scholing verplicht gesteld voor het gehele team, omdat we van mening zijn dat medewerkers de kennis en ervaring in huis hebben om op professionele wijze begeleiding te bieden aan deelnemers. Uiteraard wordt het volgen van scholing altijd aangemoedigd.

Wat staat er op de planning voor het nieuwe jaar? Wij willen in de toekomst graag onze eigen apparaten en machines keuren, één van de medewerkers gaat hier een cursus voor volgen. Tevens wordt er aankomend jaar een voedselbos aangelegd. Een aantal medewerkers gaan een cursus volgen over het enten en kweken van bomen en planten. Daarnaast zullen de zorg gerelateerde cursussen die kwamen te vervallen alsnog worden gevolgd. Dit zijn trainingen over schrijven van zorgplannen en rapportages, geweldloos communiceren of scholing over bepaalde doelgroepen. Zodra het mogelijk is wordt de intervisie weer opgepakt. Er geldt dat medewerkers hun leervragen altijd kunnen aangeven, we kijken dan samen hoe dit kan worden uitgezet. Hieronder staan de opleidingsdoelen voor het aankomende jaar die we op dit moment hebben:

- Cursussen volgen voor de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn.
- Intervisie met kleine groepen medewerkers.
- BHV cursus herhalen
- Cursus keuren machines en apparaten
- Cursus enten en kweken van bomen en planten (voor het voedselbos)
- Kennis behouden en vergroten door diverse trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen/ziektebeelden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks dat niet alle scholing door kon gaan, zijn de resultaten voldoende. Ontwikkeling van medewerkers en ondersteunen van stagiaires en vrijwilligers is van cruciaal belang. We blijven net als voorgaande jaren inzetten op externe scholing en coaching waar nodig. De cursussen die momenteel op de planning staan zijn al eerder genoemd en benodigde acties staan in de actielijst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door de gehele jaar heen worden er evaluatiegesprekken gehouden met deelnemers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen. Iedere deelnemer heeft jaarlijks twee evaluatiemomenten: een evaluatiegesprek op de Maargies Hoeve en daarnaast nog een telefonische evaluatie. Voor een aantal deelnemers geldt dat het contact intensiever is geweest. In sommige gevallen vinden er MDO's plaats (Multidisciplinair Overleg), met name bij de jeugdigen. Deze overleggen kunnen zijn met consultants van de gemeente, andere betrokken hulpverleners, familie of een leerkracht. Hiermee zorg je voor korte lijnen omtrent de ingezette zorg en hoe deze geoptimaliseerd kan worden. Deze afstemming is erg prettig, samen kan dan ook bekeken worden of de indicatie die is afgegeven nog wel passend is of dat deze bijgesteld dient te worden. Van een evaluatiegesprek wordt altijd een verslag opgesteld en het zorgplan wordt jaarlijks vernieuwd. Tijdens een evaluatie worden er onderwerpen besproken zoals de voortgang van de zorg, leefsituatie, persoonlijke verzorging, leerdoelen en de thuissituatie. Een gedeelte van de evaluaties heeft dit jaar telefonisch of middels videobellen plaatsgevonden. Een aantal gesprekken zijn wat uitgesteld, omdat betrokkenen van de deelnemers dat prettiger vonden. Door corona was er in veel gevallen juist nog meer individueel contact dan voorheen.

Over het algemeen zijn deelnemers en hun betrokkenen tevreden over de zorg die er geboden wordt en is er veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Natuurlijk zijn er wel eens op- of aanmerkingen. Voorbeelden zijn dat een deelnemer liever niet samenwerkt met een andere bepaalde deelnemer of er komt een vraag te helpen om de dag meer gestructureerd te laten verlopen. Hierin kan extra hulp worden geboden door het inzetten een schema of picto's. Als er wordt aangegeven dat een deelnemer weinig verteld thuis, kan er gekozen worden voor een communicatieschriftje of de begeleiding stuurt een mailtje met overdracht. Er wordt kritisch gekeken naar alle wensen en mogelijkheden. Het is erg belangrijk dat iedereen met plezier naar de dagbesteding komt en zich er veilig voelt. Wat meerdere malen tijdens evaluatie werd aangegeven is de wens voor een woonvorm op de Maargies Hoeve, hier hopen we in de nabije toekomst verandering in te brengen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiemomenten zijn belangrijke gesprekken, hier is het afgelopen jaar ondanks alles weer veel ruimte voor geweest. Afhankelijk van de deelnemers worden er meerdere gesprekken gevoerd waarbij er terug wordt gekeken op de afgelopen periode en hoe er is gewerkt aan de doelen. Indien nodig worden er nieuwe doelen opgesteld of worden doelen bijgesteld omdat het bijvoorbeeld niet haalbaar blijkt te zijn. Het activiteiteenaanbod is breed, dit maakt het extra belangrijk dat een deelnemer werkzaamheden doet waar hij of zij voldoening uit haalt. Zit iemand op de goede plek of zijn er mogelijkheden die nog beter aansluiten bij de persoonlijke wensen en doelen? Het afgelopen jaar zijn er geen grote verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen met betrekking tot de zorgboerderij of begeleiding. Het betreft voornamelijk persoonlijke vragen en kleine aandachtspunten die we met elkaar oplossen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke eerste donderdag van de maand komt de deelnemersraad bijeen om veranderingen, aandachtspunten en bijzonderheden te bespreken. Met een groep deelnemers zitten we dan aan een grote tafel. Deelnemers worden op de hoogte gebracht van ontwikkelingen en iedereen mag natuurlijk eigen inbreng hebben. Lu is voorzitter en een medewerker maakt notulen. Het afgelopen half jaar zijn deze bijeenkomsten niet doorgestaan vanwege

corona. Wel is er individueel of in kleine groepjes veel contact geweest en zijn de ontwikkelingen of bijzonderheden (met name de corona maatregelen) met elkaar besproken.

Vier keer in het jaar is er een bijeenkomst met de ouderraad gepland, helaas konden door de corona twee bijeenkomsten niet doorgaan. Tijdens de ouderraad worden vergelijkbare onderwerpen besproken waarbij we de betrokkenen meenemen in onze acties en ontwikkelingen. Er is ruimte voor frisse ideeën en adviezen in het belang van de deelnemers. De corona maatregelen en hoe wij hier mee om kunnen gaan zijn was het belangrijkste onderwerp van gesprek. Ook de toekomstige woonvorm en andere nieuwe ontwikkelingen zoals de winkel zijn dingen die aan bod kwamen. De bijeenkomsten hebben plaatsgevonden op 4 maart 2020 en 8 september 2020, hieruit zijn geen acties of (extra) aandachtspunten gekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zagen er het afgelopen jaar anders uit dan 'normaal'. De bijeenkomsten met de deelnemerraad konden niet doorgaan, maar het individuele contact met deelnemers en betrokkenen was juist intensiever. Ouders lieten tijdens de bijeenkomsten weten zeer positief te zijn over de enorme inzet en betrokkenheid naar deelnemers toe tijdens corona. De vlogs werd ook meerdere keren genoemd, ouders en andere familieleden vinden het enorm leuk om op die manier wat meer een beeld te krijgen van de dagelijkse activiteiten en werkzaamheden op de zorgboerderij. Het gevoel van saamhorigheid was het afgelopen jaar misschien nog wel meer dan anders.

Aankomend jaar hopen wij alle bijeenkomsten weer te kunnen hervatten. Als het nog niet mogelijk is om bijeen te komen met de ouderraad, dan zullen deze bijeenkomsten digitaal plaatsvinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek is in december uitgevoerd, een deel van de vragenlijsten zijn via de post opgestuurd en een deel is op de zorgboerderij ingevuld. Het gaat om vragenlijsten met daarin stellingen. Daarnaast worden er rapportcijfers gevraagd voor de begeleiding en de activiteiten binnen de zorgboerderij en staan er 6 open vragen in waar men ook feedback kan geven op zaken waar men minder tevreden over is. Bij ouders/verzorgers ontvingen we 35 ingevulde vragenlijsten en 27 deelnemers hebben meegedaan. In totaal een mooie respons van 62.

De resultaten van het tevredenheidsonderzoek zijn zeer positief. Wat met name werd benoemd is de goede sfeer, de informatieoverdracht, deskundige begeleiding, werkzaamheden, de verschillende locaties en afwisseling, contact onderling en hoe er omgegaan is met de corona maatregelen. Er wordt door een klein aantal ouders/verzorgers en deelnemers aangegeven dat de dagbesteding soms psychisch en/of lichamelijk zwaar ervaren wordt. Tevens vinden sommige deelnemers een bepaalde locatie minder leuk om te werken. Over de contactmomenten zijn de meningen verschillend, het grootste deel vindt dit voldoende en een klein aantal zouden meer contact momenten willen. In het tevredenheidsonderzoek zitten ook een aantal stellingen waarvoor een rapportcijfer kan worden gegeven. Deelnemers gaven voor het werk en de activiteiten gemiddeld een 7,9 en voor de begeleiding een 8,7. Ouders/verzorgers en woonvormen gaven voor het werk en de activiteiten een 8,2 en de begeleiding ook een 8,2. Mooie cijfers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hierboven al werd omschreven waren de resultaten van het tevredenheidsonderzoek heel positief en zijn deelnemers tevreden over de zorg. Voor aankomend jaar is het interessant om te kijken waarom ouders/verzorgers en deelnemers het werk soms psychisch en/of lichamelijk zwaar vinden, uiteraard wordt er altijd goed in de gaten gehouden of deelnemers mogelijk te zwaar worden belast. Wellicht hebben deelnemers een andere

belevenis.

We willen de vragenlijsten voor deelnemers gaan aanpassen met vragen die makkelijker te beantwoorden zijn. Tevens gaan we kijken of het tevredenheidsonderzoek digitaal kan plaatsvinden, zodat de drempel voor ouders/verzorgers nog wat lager is om de vragenlijsten in te vullen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

| Ongeval                                                      | Oorzaak                                                                            | Gehandeld                                                                  | Nazorg              | Goed gehandeld ja/nee | Wat hebben wij geleerd?                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Deelnemer valt bij overstappen van rolstoel naar douchestoel | De deelnemer vond het lastig dat hij hulp nodig had en wilde het liever zelf doen. | Gecheckt op eventuele verwondingen, maar die waren niet aanwezig.          | Ouders gebeld       | Nee                   | Deze persoon heeft altijd hulp nodig met het overstappen naar een andere rolstoel                                      |
| Verzwikte enkel                                              | Omver geduwd door andere deelnemer                                                 | Gekoeld                                                                    | Ouders gebeld       | Ja                    | Dit kan gebeuren, maar het is belangrijk dit wel in te gaten te houden dat de andere deelnemer dit niet vaker doet.    |
| Schaafwonden op wenkbrauw en wang door struikelen            | Deelnemer struikelt over de parasolvoet                                            | Wonden ontsmet                                                             | N.v.t.              | Ja                    | De parasolvoet was al gekenmerkt, maar blijkbaar was dit niet voldoende duidelijk.                                     |
| Gevallen op de skelterbaan                                   | Gestruikeld                                                                        | Wonden ontsmet                                                             | Ouders geïnformeerd | Ja                    | N.v.t.                                                                                                                 |
| Gebeten door konijn                                          | Tijdens het vastpakken van het konijn beet het konijn in de deelnemer haar hand    | Ontsmet                                                                    | Ouders gebeld       | Ja                    | N.v.t.                                                                                                                 |
| Deelnemer heeft tand door de lip en stuk tand eraf           | Val in de kippenschuur                                                             | Huisartsenpost gebeld en daarheen geweest met een medewerker.              | Woonvorm ingelicht  | Ja                    | N.v.t.                                                                                                                 |
| Gebeten door shetlandpony                                    | Tijdens het wandelen bijt de shetlander één van de deelnemers                      | Ouders geïnformeerd over eventuele vaccinatie, wondje gespoeld en ontsmet. | Ouders gebeld       | Ja                    | We werken met levende dieren, dat zorgt voor enige risico's. Het gaat om een brave shetlander, dus het is incidenteel. |

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Gelukkig zijn er het afgelopen jaar geen ernstige ongelukken gebeurd. Het blijft belangrijk om regelmatig te monitoren en kritisch te kijken naar situaties of materialen. Het afgelopen jaar is de houtbewerking uitgebreid, waardoor het risico op ongelukken door het werken met machines wat groter is. Het is belangrijk dat de regels voor iedereen duidelijk zijn en er altijd een toezien oog is. De grote rijdende machines op het erf hebben allemaal een sticker met de tekst 'zie je mij, zie ik jou' en een aantal machines hebben zelfs een achteruitrij camera in de cabine. We zijn ons er heel bewust van dat er ongelukken kunnen gebeuren en proberen de risico's zoveel mogelijk te minimaliseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 is het medicatiebeleid aangepast naar de huidige richtlijnen, dit systeem blijkt voor ons heel goed te werken. Het is voor de medewerkers overzichtelijker wie wat krijgt en wanneer, de kans op fouten is aanzienlijk verminderd. Wat nog verbeterd kan worden is het aanleveren van de aftekenlijsten door ouders/verzorgers. Het is niet mogelijk dat de apotheken de aftekenlijsten naar ons doorsturen, dus dit ligt echt bij ouders/verzorgers. Helaas wordt dit regelmatig vergeten en is het nodig dat we een herinneringsmail sturen. Alle medicatie wordt nu afgegeven in een baxter, daar wordt wel goed aan gedacht. Hieronder in de tabel de medicatie incidenten van het afgelopen jaar.

| Melding                                             | Oorzaak                                                                                      | Gehandeld                     | Nazorg                                                                         | Goed gehandeld Ja/Nee | Wat hebben wij geleerd?                                           |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Medicatie te laat gegeven                           | Medewerker is vergeten druppels toe te dienen (wisseling dienst)                             | Alsnog de druppels toegediend | Ouders geïnformeerd                                                            | Ja                    | Alle medicatie moet gegeven zijn voordat de wisseling plaatsvindt |
| Geen medicatie gekregen door ontbreken aftekenlijst | Deelnemer was nieuw en ouders hadden niet doorgegeven dat hij medicatie had moeten ontvangen | N.v.t.                        | Ouders nagevraagd en bevestigden dat ze het inderdaad waren vergeten te melden | Ja                    | N.v.t.                                                            |
| Medicatie vergeten door medewerker                  | Oorzaak onbekend                                                                             | Formulier ingevuld            | Ouders geïnformeerd                                                            | Nee                   | Extra oplettendheid betreft deze deelnemer en haar medicatie      |

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar heeft er een aantal agressie incidenten plaatsgevonden. Door de agressie cursus, de zorgplannen met bijbehorende risico inventarisatie en het agressie protocol is er meer duidelijkheid in de grenzen en hoe te handelen. Bij de intake van een nieuwe deelnemer die mogelijk agressief kan worden, wordt er vooraf aangegeven wat de grenzen zijn en wat haalbaar is. Door de (kleine) incidenten en leermomenten die afgelopen jaren hebben plaatsgevonden wordt er steeds professioneler gehandeld en gaan wij minder snel over grenzen heen. Hieronder in de tabel zijn de incidenten van het afgelopen jaar beschreven.

| Melding                                       | Oorzaak                                      | Gehandeld                                                               | Nazorg                            | Goed gehandeld Ja/Nee             | Wat hebben wij geleerd?                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Deelnemer slaat andere deelnemer met voorwerp | De oorzaak is het ziektebeeld: Sanfilippo C. | Deelnemer uit de situatie gehaald en afgeleid met een andere activiteit | Gerapporteerd en moeder ingelicht | Ja, de juiste stappen zijn gezet. | De kans dat deze betreffende deelnemer dit gedrag steeds vaker laat zien is aanwezig. De zorgen zijn uitgesproken naar ouders en er wordt steeds |

|                                               |                                                        |                                                                                      |                                            |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                        |                                                                                      |                                            |                                                                                                              | gemonitord of de juist zorg nog geboden kan worden en of iedereen zich voldoende veilig blijft voelen.                                                                                                                                                                                                      |
| Zelfbeschadiging door deelnemer               | Deelnemer was erg boos en 'moest' zichzelf beschadigen | Deelnemer afgeleid en programma hervat                                               | Gerapporteerd en ouders/voogd geïnformeerd | Ja, er is contact opgenomen met ouders en voogd                                                              | Het ziektebeeld is bekend bij ouders en voogd. Het is belangrijk om bijzonderheden goed te rapporteren en als het gedrag verergert contact opnemen met voogd.                                                                                                                                               |
| Agressie bij deelnemer                        | Overprikkeling en gedragsproblematiek                  | Deelnemer en omgeving in bescherming genomen (jongen meegenomen naar rustigere plek) | Gerapporteerd en moeder geïnformeerd       | Ja, bij deze jongen is er sprake van een forse gedragsproblematiek en is dit gedrag nauwelijks te voorkomen. | De zorgen gedeeld met het thuisfront, er is steeds gemonitord of de juist zorg nog geboden kan worden. Betreffende deelnemer is inmiddels gestopt, omdat hij niet meer thuis kon wonen en bij ons de zorg niet meer haalbaar was.                                                                           |
| Deelnemer slaat in het gezicht van begeleider | Gedragsproblematiek                                    | Deelnemer heeft time-out gekregen                                                    | Woonvorm geïnformeerd                      | Ja, zorgen zijn geuit en er is overleg geweest of de begeleiding nog passend was.                            | De kans dat deze betreffende deelnemer dit gedrag regelmatig laat zien is aanwezig. De zorgen zijn uitgesproken naar moeder en er is steeds gemonitord of de juist zorg nog geboden kan worden. Met de begeleiders heeft er een overleg plaatsgevonden, zodat er weer eenduidige begeleiding gegeven wordt. |

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is een groot veelzijdig bedrijf met veel deelnemers, een ongelukje is snel gebeurd. Er waren het afgelopen jaar maar weinig (bijna) ongevallen of incidenten. De veiligheid staat hoog in het vaandel en wij zijn ons bewust van de risico's die het werken op de boerderij, in de keuken of bij de houtbewerking geeft. Het openen van de nieuwe dagbesteding houtbewerking zorgt voor wat meer risico's, maar desalniettemin waren er nauwelijks incidenten. Wat medicatie betreft kunnen we alleen maar zo alert mogelijk zijn op het verstrekken van medicatie. We kunnen echter nooit garanderen dat er geen incidenten meer gebeuren, aangezien we met mensen werken en er kunnen dagen zijn waarop in alle hectiek de medicatie vergeten wordt. Wel wijzen we ouders/verzorgers altijd strikt op het feit dat apotheken zowel een medicatielijst als aftekenlijst dienen te verstrekken.

Het aantal agressie meldingen is verminderd en dit is prettig voor de rust en het gevoel van veiligheid voor andere deelnemers en medewerkers. Het is belangrijk altijd te onderzoeken en observeren waarom iemand bepaald gedrag laat zien en hoe dit kan worden voorkomen. Miste er mogelijk wat duidelijkheid of structuur? Incidenten met agressie zijn niet volledig te voorkomen. Als de conclusie is dit gedrag zo vaak voorkomt dat anderen in gevaar worden gebracht, dan kan het zijn dat het beter is om afscheid van elkaar te nemen en een beter passende plek te vinden voor de betreffende deelnemer.

Over het algemeen dus maar weinig incidenten. We zijn altijd alert en proberen risico's zoveel mogelijk te beperken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### (nieuwe) Werknemers agressie cursus laten volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Indien er zorgwerknemers nieuw in dienst komen zullen zij een agressie cursus krijgen aangeboden.

#### Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het afgelopen jaar heeft een groot gedeelte van de bijeenkomsten van de deelnemersraad niet plaatsgevonden. Aankomend jaar hopen wij dit weer te hervatten.

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is up-to-date

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er heeft met iedereen een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

#### Deskundigheidsbevordering cursussen NVA over ASS voor alle medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze hebben het afgelopen jaar niet plaatsgevonden.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er heeft met iedere deelnemer een evaluatiegesprek plaatsgevonden het afgelopen jaar, hiervan is een actueel zorgplan opgesteld en een evaluatieverslag.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er wordt hier aan voldaan.

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### **Scholing omtrent SKJ registratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 10-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben het afgelopen jaar diverse scholingen plaatsgevonden voor de SKJ-registratie. Er zijn genoeg punten binnen voor dit jaar.

#### **Jaarlijkse controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle apparaten en machines zijn gecontroleerd door één van onze medewerkers.

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een groot gedeelte van de werknemers heeft weer het BHV-certificaat behaald, helaas kon er ook een gedeelte van de medewerkers de cursus niet volgen door corona. Er zal aankomend jaar een herhalingscursus georganiseerd worden.

#### **Ouderraad bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben twee ouderraad bijeenkomsten plaatsgevonden. Twee andere geplande bijeenkomsten konden niet doorgaan in verband met corona.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen is opgesteld en gepubliceerd op zorgboeren.nl

#### **Verbouwing boerderij Wapserveen afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De verbouwing is volledig afgerond.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 27-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De preventieadviseur heeft een rapportage opgesteld en de RI&E is up-to-date.

**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is weer gecontroleerd en up-to-date

**Zoönosen certificering**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönosencertificaat is weer behaald voor aankomend jaar.

**Zoönosen certificering**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönosencertificaat is weer behaald voor aankomend jaar.

**Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het waren weer drie heerlijke vakantie weken afgelopen zomer. We hebben het niet altijd getroffen met het weer, maar met een aangepast programma heeft iedereen een prachtige week gehad.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag is ingediend.

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is op dit moment weer actueel.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020  
**Actie afgerond op:** 18-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** 14-02-2020 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

#### Theaterdiner

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

#### Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021

#### Personeelsuitje met alle medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021

#### Kwaliteitsbureau informeren over de stand van zaken t.a.v. wonen, zie mail kwaliteitsbureau d.d. 16-06-2021.

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2021

#### Organisatie open dag eerste weekend september

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2021

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

#### Organisatie kerstmarkt

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Zoönosen certificering**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de ouderraad bij elkaar is gekomen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Periodieke controle medicatielijsten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Jaarlijkse controle apparaten en machines**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Scholing omtrent SKJ registratie**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Bijeenkomsten met andere zorginstellingen georganiseerd door de gemeente Steenwijkerland**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de ouderraad bij elkaar is gekomen****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Door de corona zijn er twee ouderraad bijeenkomsten helaas niet doorgedaan. De bijeenkomst van 4 maart en 8 september konden wel doorgaan. In het nieuwe jaar zullen er weer 4 bijeenkomsten worden gepland en eventueel georganiseerd worden via Zoom.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is weer afgerond, mooie (positieve) feedback gekregen.**Ouderraad bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Er hebben twee ouderraad bijeenkomsten plaatsgevonden het afgelopen jaar. Door de corona zijn er helaas twee komen te vervallen.

**Periodieke controle medicatielijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Er is het afgelopen jaar periodiek gecontroleerd op de juistheid van de medicatielijsten. Als er medicatie wordt vergeten, vullen we hierover een medicatie registratie formulier in.

**Bijeenkomsten met 'Sociaal Werk de Kop' en andere zorginstellingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Deze hebben het afgelopen jaar niet plaatsgevonden, deze worden nu georganiseerd door de gemeente. Het afgelopen jaar hebben er 5 bijeenkomsten plaatsgevonden met andere zorginstellingen en de gemeente.

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is up-to-date.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is up-to-date en de wijzigingen zijn toegepast.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Het jaarverslag is afgerond.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Plattegronden toevoegen van de houtbewerkingslocatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Noodplan houtbewerking 2021

**Klachtenreglement aanpassen (zie Nieuwsbrief 23), aangepaste reglement publiceren op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl).**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** De vernieuwde klachtenprocedure is toegevoegd in de werkbeschrijving en op [zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas hebben we door corona een aantal acties niet uit kunnen voeren. Het betreft voornamelijk de uitjes, evenementen en horeca-gerelateerde actiepunten. Ontzettend jammer, maar het gevolg was wel wat meer rust en tijd voor andere dingen. Alles is beleidsmatig goed bijgewerkt en ge-update. Het aankomende jaar hopen we de uitgestelde actiepunten alsnog uit te kunnen voeren. Graag zouden we starten met het aanbieden van zaterdagavond activiteiten voor de jeugd en de intervisie en scholing weer actief oppakken. We kijken er naar uit de horeca weer te openen en verder aan de slag te gaan met de mooie plannen zoals de boerderijwinkel en woonvorm, meer hierover in het volgende hoofdstuk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Steeds verder toewerken naar bedrijfsovername. Uiteindelijk is het de bedoeling dat Hedy, Lotte en Gerbert het bedrijf overnemen van hun ouders.
- Een nieuwe, goede weg vinden op het gebied van de melkveehouderij door in te spelen op alle veranderingen die gaande zijn (veranderende wetgeving).
- Investeren in een nieuwe melkstal en bijbehorende verbouwing
- Onderzoek doen naar het zelf gaan verwerken van zuivel
- Het bedrijf in z'n geheel verder continueren en professionaliseren met korte lijnen binnen onze organisatie

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorg gerelateerde doelen:

- Afronden bouw extra logeerruimtes en gespreksruimtes.
- Gesprekken voeren en informatie inwinnen omtrent de woonvoorziening
- Zorg zo goed mogelijk blijven continueren ondanks alle Corona perikelen
- Het zorgaanbod uitbreiden met ambulante begeleiding

Overige doelen:

- Bouwen boerderijwinkel en onderzoeken welke producten we gaan verkopen
- Verplaatsen dierenhokken in verband met komst winkel
- Laten ontwerpen van een informatiebord over het bedrijf
- Aanleggen voedselbos

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het afgelopen jaar is er een start gemaakt met **de bouw van extra logeerruimtes en gespreksruimtes**. Het is de bedoeling dit in het voorjaar af te ronden en in gebruik te nemen. Het schiet al mooi op, de vloer is gestort, de ruimtes zijn geïsoleerd en de eerste gipswanden zijn geplaatst. Ook zijn de leidingen voor het stroom en de verwarming aangelegd. Omdat onze eigen timmerman alles doet in samenwerking met deelnemers nemen verbouwingen enige tijd in beslag. Zo kan er veel geld worden bespaard en het is fantastisch dat deelnemers kunnen helpen.

In december is er een bouwkaavel in de polder van Kallenkote aangekocht om **een woonvoorziening voor mensen met een beperking** te gaan realiseren. Als alles door mag gaan dan komt er een heel nieuw gebouw met daarin 10 tot 12 appartementen. Het komende jaar zal met name in het teken staan van het plan en gesprekken met de Gemeente en Provincie. De eerste stappen zijn gezet, het bouwen laat nog even op zich wachten. Uiteraard zal er ook tijd worden gestoken in het inwinnen van nog meer informatie over het wonen voor mensen met een beperking.

Voorlopig lijken we nog niet van corona af te zijn. Wij gaan er alles aan doen om **de zorg te continueren ondanks alle Corona perikelen**. We bieden alle deelnemers extra steun en persoonlijke aandacht in deze vervelende periode. De eerste vaccinaties van medewerkers staan gepland en wat hopen wij net als iedereen op betere tijden met meer nabijheid en mogelijkheden.

De mogelijkheden van ons zorgaanbod worden wat verder uitgebreid. Voor een aantal deelnemers zal er **ambulante begeleiding** in de thuissituatie

worden aangeboden. Dit is een vorm van begeleiding die we nog verder willen en moeten ontwikkelen. Van een aantal deelnemers is al bekend dat er duidelijk behoefte is aan begeleiding in de thuissituatie, dit is met name tijdens corona naar voren gekomen. Deze vorm van begeleiding kan voor sommigen een goede aanvulling zijn op de dagbesteding.

De Maargies Hoeve opent in 2021 **een boerderijwinkel!** Het bouwen hiervan gebeurt aansluitend op de bouw van de logeerappartementen. Het is de bedoeling hier decoratie (onder andere gemaakt op de houtbewerking) te gaan verkopen en ook eigen vlees en zuivel. Het begin van het nieuwe jaar staat in het teken van inspiratie opdoen en onderzoeken wat er allemaal verkocht gaan worden. Op de plek waar de winkel komt zijn nu nog paardenstallen en geitenhokken gevestigd. Dit betekent dat er **een aantal stallen verplaatst zullen gaan worden**. Deze komen in dezelfde schuur wat verder naar achteren.

We krijgen **een voedselbos van een hectare groot**. Een bos met eetbare kruiden, planten, struiken en bomen, maar ook een uitkijktoren en minitheater. Daarnaast nog een bijenbos en een vijver. De opbrengst van het bos gebruiken we in de theeschenkerij en het Kooklokaal. Er staat een afspraak gepland met Martijn Aalbrechts, hij zal ons ondersteunen met het bedenken van een goed plan. Ook komt hij een cursus enten geven voor een aantal medewerkers en gaan twee mensen een basiscursus Imkeren volgen voor de bijen die er gehouden gaan worden. De eerste maanden van het nieuwe jaar gaan we de benodigde planten verzamelen en deze zullen in het najaar van 2021 worden geplant.

Weer genoeg leuke dingen, we hebben er zin in en gaan met veel moed het nieuwe jaar weer in!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.