

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Maargies Hoeve (865)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Maargies Hoeve (865)

Het Maargies Huus (2883, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59199199

Website: <http://www.demaargieshoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Het Maargies Huus

Registratienummer: 2883, sub.

Gruttoweg 1A, 8345 HK Kallenkote

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Middels dit kwaliteitsjaarverslag hopen wij een helder beeld te geven hoe we hebben gewerkt aan de kwaliteit op de Maargies Hoeve en wat er zoal is gebeurd qua ontwikkelingen en bijzondere activiteiten. De Maargies Hoeve is een familiebedrijf met meerdere takken: een melkveebedrijf, zorgboerderij, kooklokaal, theeschenkerij, boerderijwinkel en woonlocatie. Het bedrijf is gelegen in Kallenkote, in de Kop van Overijssel. Wij werken met een team van 72 enthousiaste mensen, waarvan er zo'n 40 medewerkers begeleiden in de zorg. Op de verschillende locaties bieden wij sinds 2001 zorg aan diverse doelgroepen. Ieder jaar zijn we een stukje doorgroeid naar een inmiddels volwaardig zorgbedrijf. Op de Maargies Hoeve staat de kwaliteit van zorg hoog in het vaandel. We zijn een ambitieus en veelzijdig bedrijf en gaan nieuwe uitdagingen graag aan. We nemen jullie graag mee in alle hoogtepunten en belangrijke zaken uit 2024, wat we hiervan geleerd hebben en wat de doelen voor het nieuwe jaar zijn.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het jaar zat weer vol met leuke dingen, zowel 'gewone' activiteiten en werkzaamheden als bijzondere en grotere evenementen. In de zomer het grootste hoogtepunt, namelijk de opening van onze nieuwe woonlocatie, het Maargies Huus. De tweede foto is gemaakt op een mooie dag waarbij gasten genieten op het terras en een deelnemer zijn rust vindt bij onze lieve aanhankelijke zwartneusschappen. Op de derde en laatste foto zie je onze vermelding op de Albert Heijn zuivelproducten, waarop ook de zorg wordt aangehaald.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit hoofdstuk blikken we terug op activiteiten die zijn gedaan en ontwikkelingen die er zijn geweest per bedrijfstak.

Melkveehouderij

De oudste tak van de Maargies Hoeve wordt gevormd door de melkveehouderij. Hier worden nu 380 koeien gemolken en er zijn 220 stuks jongvee. De melkveehouderij is verweven met de zorgboerderij in die zin dat veel zorgdeelnemers werkzaamheden verrichten ten behoeve van deze tak. De huisvesting van het jongvee is aangepast en verbeterd. Verder hebben er het afgelopen jaar binnen deze tak geen veranderingen plaatsgevonden. Een leuk weetje: we leveren onze melk aan A-ware 'Beter voor' melkstroom. Wij staan met foto's en een kort verhaal op alle zuivelproducten van deze lijn in de Albert Heijn's supermarkten door het hele land.

Theeschenkerij

De theeschenkerij is een sfeervolle horecagelegenheid, waarin veel van onze deelnemers hun dagbesteding hebben gevonden en onder deskundige begeleiding met veel plezier meehelpen in de keuken of in de bediening. Zij ontvangen de bezoekers, helpen mee met het klaarmaken van bestellingen of bijvoorbeeld bij het voorbereiden van een high tea. Naast dagbesteding biedt de theeschenkerij nog meer mogelijkheden zoals feestlocatie, lezingen of presentaties. Deelnemers helpen graag mee in de theeschenkerij die dagelijks geopend is en hebben daardoor veel contact met klanten. In de zomer is de kaart wat aangepast/vernieuwd. We kregen het afgelopen jaar zoveel aanvragen voor reserveringen, dat we regelmatig nee moesten zeggen. Soms kon het echt niet omdat er geen plek meer was, soms omdat het gewoon teveel is in combinatie met de zorg. We willen tenslotte goede begeleiding kunnen blijven geven.

Boerderijwinkel

In augustus 2021 is de boerderijwinkel geopend. Het is een gezellige boerderijwinkel met een uitgebreid assortiment aan streekproducten en cadeau artikelen. Door de grote verscheidenheid aan producten en onze eigen zuivel is er een grote vaste klantenkring. Deelnemers helpen met ontzettend veel plezier mee met het helpen van klanten, inpakken en stickeren van producten en producten aanvullen. In de winkel wordt eigen vlees, zuivel en groente verkocht. Ook worden er eigengemaakte producten van de houtbewerking verkocht zoals vogelhuizen, insectenhôtels en gegraveerde borrelplanken. In het Kooklokaal maakten we al appeltaart, boterkoek en soep voor de verkoop. Sinds afgelopen jaar verkopen we ook producten gemaakt van keramiek. In mei hebben we de 'Boerderijwinkel Verkiezing' gewonnen, dit was echt een grote verrassing en ook mooie reclame! Het leidde tot meerdere artikelen in kranten en bladen. Naar aanleiding hiervan kregen we in juli bezoek van gedeputeerde Gert Harm ten Bolscher. Hij overhandigde ons 'de Overijsvogel' als erkenning voor ons ondernemerschap met oog voor mens en omgeving. Een mooie waardering.

Het aantal klanten en de omzet van de winkel is het afgelopen jaar aanzienlijk hoger geworden. We worden steeds vaker gevraagd ook op allerlei markten te komen staan, we kiezen er bewust voor dit niet te doen omdat dit veel teveel extra werk en tijd kost.

Zuivelverwerking

De verwerking van zuivel vormt sinds dit jaar een groter onderdeel van de dagbesteding. Deelnemers zijn ontzettend trots dat ze ook hier hun steentje aan bij mogen dragen. De eigengemaakte ambachtelijke zuivel wordt niet alleen in onze eigen boerderijwinkel verkocht, ook op zo'n 10 andere verkooppunten en in de kantine van het gemeentehuis in Steenwijk en bij Dyka (groot bedrijf in Steenwijk). Het afgelopen jaar is de zuivelruimte verbouwd en een stuk groter geworden. Nu is er voldoende ruimte en kunnen er meerdere deelnemers helpen bij het afvullen en stickeren van alle producten.

Kooklokaal

Het sfeervolle Kooklokaal bestaat uit een professionele horecakeuken, gezellige eetruimtes en een creatieve ruimte. Het Kooklokaal is een rustige fijne plek waar veel deelnemers zich vooral bezighouden met bak- en kookactiviteiten. Op deze locatie worden diverse producten gebakken die worden gebruikt in de theeschenkerij zoals appeltaart, koekjes voor bij de koe of hartige taart voor de high tea. Iedere woensdag en vrijdag is er het 'Maargies verrassingsdiner'. De koks verzorgen overdag samen met deelnemers een maaltijd voor de gasten die vanaf 17.30 uur welkom zijn. Deelnemers beleven veel plezier aan de dagbesteding op het Kooklokaal, in de keuken of creatieve ruimte achterin het gebouw waar we met een kleine groep lasergraveren of andere creatieve activiteiten doen. Sinds afgelopen jaar is er een keramiek oven aangeschaft en hebben we als nieuwe activiteit het maken van leuke creaties van keramiek. Een extra taak in de keuken op het Kooklokaal is op een aantal dagen in de week koken van eten voor het Maargies Huus.

De wekelijkse (extra) activiteiten van de deelnemers

Op de Maargies Hoeve zijn veel vaste taken die dagelijks worden gedaan. Iedere dag worden er door de eindverantwoordelijke medewerker groepjes gevormd en de taken verdeeld. Naast de vaste taken is ruimte voor extra activiteiten, zo staat beweging en gezondheid hoog in het

vaandel. Iedere week worden er meerdere bewegingsactiviteiten aangeboden zoals zwemmen, hardlopen en wandelen. Sinds een aantal jaar doen we ook stoelyoga voor de ouderengroep. Iedere donderdag houden we muziekmiddag in de theeschenkerij, waarbij één van de begeleiders piano speelt en een vrijwilligster komt spelen op de accordeon. Natuurlijk is er ook ruimte voor andere ontspanningsactiviteiten. De planning wordt gemaakt door de begeleiding en hierin wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de doelen, wensen en voorkeuren van deelnemers. Door de grote diversiteit aan activiteiten is er voor ieder wat wils en dit biedt ook de mogelijkheid om aan veel verschillende persoonlijke doelen te werken zoals omschreven staan in de zorgplannen.

Zorggerelateerde activiteiten en belevenissen van het afgelopen jaar

Naast de dagelijkse activiteiten en werkzaamheden organiseren we altijd veel extra leuke activiteiten en uitjes met en voor deelnemers. De volgende activiteiten stonden het afgelopen jaar op de agenda:

- *Rondleiding A-ware fabriek.* Het was officieel een familiedag, maar we hebben geregeld dat deelnemers mochten rondkijken in de melkfabriek waar wij de melk aan leveren.
- *Voorjaarsmarkt.* Voor de 3e keer organiseerden we een voorjaarsmarkt met maar liefst 85 kramen. Dit jaar tegelijk met een voorjaarsstreffen van een Mercedes-Hanomag kampeerclub in het weiland achter de boerderij. Dit was samen met de markt wederom een groot succes en trok duizenden bezoekers.
- *Koeiendans.* Aan het begin van het voorjaar gaan de koeien voor het eerst naar buiten. Samen met deelnemers en andere bezoekers weer gekeken naar de dansende springende koeien.
- *Giga-G festival in Pesse.* Jaarlijks gaan we met meerdere bussen naar dit festival waar diverse bekende artiesten optreden. Het was weer een fantastische avond.
- *Avondvierdaagse.* Net als voorgaande jaren liepen begeleiders en deelnemers mee met de avondvierdaagse in Steenwijk.
- *Karaokemiddag.* Weer genoten van deze gezellige middag vol met talenten. Met een echt podium, microfoons, een scherm met de songtekst en zelfs discolampen.
- *Stonecityrun.* Met een hele groep meegedaan aan de G-run, een hardloopwedstrijd voor mensen met een beperking door Steenwijk.
- *Pipovakanties.* Iedere zomer organiseren we meerdere vakanties voor deelnemers. Ook dit jaar zijn er weer prachtige herinneringen gemaakt op een camping in de omgeving.
- *Open dag en muziekfestival EiGenwijs.* Een gezellige dag met vele bezoekers. En 's avonds barstte het feest weer los bij de zesde editie van EiGenwijs, een muziekfestival voor mensen met een beperking. Het festival vond plaats in een grote tent achterop het erf met optredens van Jannes, Boer Bennie, Stef Ekkel en Karambam. Een groot deel van onze deelnemers was er weer bij, het was een geweldige avond. Karambam heeft zelfs een lied voor ons geschreven en deze voor het eerst gezongen samen met deelnemers op het podium.
- *Jongerenavonden.* Er heeft weer een aantal avonden plaatsgevonden speciaal voor de jongeren. Deelnemers konden zich hiervoor aanmelden. Zo organiseerden we onder andere een spelletjesavond. Ook hebben we een middag een zwembad afgehuurd om te gaan discozwemmen. Een groot succes.
- *Sint- en kerstviering.* Beide feesten werden net als andere jaren weer uitgebreid gevierd. Dit doen we al jaren op dezelfde manier en is altijd weer heel gezellig.

Het organiseren van uitjes, feesten en leuke activiteiten doen we graag, vooral omdat niet iedereen de mogelijkheid heeft om dit zelf te regelen maar de behoefte er wel is. De uitjes zijn van grote betekenis voor zowel deelnemers als familie en/of verzorgers.

Overige activiteiten en ontwikkelingen

- Dierennieuws

Ieder jaar worden er weer jonge dieren geboren zoals geitjes, lammetjes, kuikentjes en natuurlijk kalfjes. We mochten ook twee nieuwe dieren verwelkomen, Angus en Marrie, twee Schotse Hooglanders. Hoewel ze geen hoog aaibaarheidsgehalte hebben met die grote horens, zijn ze wel echt prachtig om te zien.

- Social media en wekelijkse vlogs

Ook het afgelopen jaar weer heel actief geweest op diverse Social Media kanalen. Iedere week verscheen er weer een vlog op ons YouTube kanaal over het reilen en zeilen op de Maargies Hoeve, welke door velen wordt gevolgd. Met de logeerkinderen wordt de vlog iedere vrijdagavond bekeken. Het maken van de vlog kost best veel tijd, maar het unieke kijkje achter de schermen wordt zeer gewaardeerd. Voor een heel aantal deelnemers geldt dat hun geluk niet op kan als ze zelf ook nog in de vlog voorkomen. Bezoekers komen soms zelfs van de andere kant van het land, omdat ze ons leren kennen via de vlogs en naar aanleiding hiervan het bedrijf ook graag eens in het echt willen zien.

- Overig

Deelnemers hielpen mee met het parkeren en stempelen tijdens de Drentse Fietsvierdaagse, waarbij 750 fietsers langskwamen. De Steenwiekertoorrun hield pauze bij ons. We deelden ijsjes uit aan alle mensen met een beperking (deels onze deelnemers) die meededen aan deze prachtige toertocht met voornamelijk trikes en cabrio's. Ook kwam de Harm Baas MTB tocht met 600 fietsers over ons erf, waarbij onze deelnemers mochten helpen met het uitdelen van een lekkere pauzesnack. In december stonden we op de bedrijvenkerstmarkt in Steenwijk en hier lieten deelnemers producten proeven aan bezoekers die we verkochten op de kraam. Heel mooi voor hen om tijdens de dagbesteding zo mee te mogen doen en zich gewaardeerd te voelen door op deze manier naast de 'gewone activiteiten' een bijdrage te kunnen leveren.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Hieronder kunt u lezen over veranderingen en ontwikkelingen die te maken hebben met de (kwaliteit van) zorg op een aantal verschillende gebieden.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod op de Maargies Hoeve is als volgt: wonen, dagbesteding, naschoolse opvang, weekendopvang, vakantie- en logeeropvang, ambulante begeleiding. Hoewel er al langere tijd inwoning werd geboden, is het wonen op onze nieuwe woonlocatie toegevoegd aan het zorgaanbod. Een grote verandering! In de zomer is het Maargies Huus geopend, een landelijke woonlocatie met 21 zorgappartementen. Het Maargies Huus is gevestigd aan de Gruttoweg, deze nieuwe locatie bevindt zich binnen enkele kilometers vanaf onze andere locaties.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing/uitbreiding)

- Bouw 'Maargies Huus', nieuwe locatie met landelijke woonzorgappartementen

Hoera, de vlag kan uit aan de Gruttoweg, want het Maargies Huus is geopend. In de zomer van 2023 werd de eerste paal geslagen en volgens planning kon het 'Huus' op 1 juni zijn deuren openen. De twee verdiepingen tellende woonvorm herbergt 21 appartementen: 13 op de begane grond en 8 op de eerste verdieping. Daarnaast is er een grote gezamenlijke woonkamer, een gezamenlijke keuken en een ruime spreekkamer. De appartementen bevinden zich aan weerszijden van een ruime, hoge gang met daar bovenop een glazen nok zodat er altijd veel licht naar binnen valt. De loodjes van de laatste weken wogen het zwaarst. Met man en macht is er gewerkt om het huis bewoonbaar te krijgen voor de gestelde datum en, hoewel het een pittige periode was is dit uiteindelijk meer dan gelukt. De bewoners zelf konden naar eigen inzicht hun woonplek vorm geven: er werden vloeren gelegd, behang geplakt en muren geschilderd waarna het inrichten kon beginnen. En wat zijn het stuk voor stuk fraaie en gezellige appartementen geworden, helemaal passend bij de bewoners. Inmiddels hebben 20 bewoners er hun intrek genomen en is het Maargies Huus voor de bewoners samen met het begeleidingsteam hun Maargies Thuis geworden.

In juli was de bouw grotendeels klaar en vond de grote feestelijke opening plaats. Tijdens het laatste half jaar is er door onze eigen timmerman samen met deelnemers gewerkt aan de bouw van de kapschuur en de dierenschuur bij het Maargies Huus. De verwachting is dit in het voorjaar van 2025 af te ronden.

- Uitbreiding zuivelruimte

In het vorige jaarverslag was te lezen dat we in november zijn begonnen met de uitbreiding van de zuivelruimte. Deze ruimte werd echt te klein voor de hoeveelheid zuivel die we mochten produceren. Op de lange termijn planning is het de bedoeling een geheel nieuwe ruimte voor de zuivelwerking te bouwen, maar hierop wachten was geen goed idee. In april is de grotere ruimte in gebruik genomen met ook een extra koeling en opslagruimte. Er kan vele malen fijner en efficiënter worden gewerkt. Ook een leuke bijkomstigheid: er zit nu een raam in de ruimte wat betekent dat er binnen daglicht is en bezoekers ook naar binnen kunnen kijken. In september is hier een grote luchtzuiveringsinstallatie geplaatst en omdat het hier in de zomer erg warm wordt komt er in het nieuwe jaar nog een airco bij. Dit draagt bij aan een fijn werkklimaat.

Financiering van de zorg

Er wordt zorg geleverd op basis van de WLZ, WMO en JW. De declaraties hiervoor lopen via PGB, gemeenten, Bezinn, Klaver4you of onderaannemers met andere zorginstellingen. De PGB tarieven zijn het afgelopen jaar geïndexeerd met het indexatie percentage waarmee de PGB budgetten zijn verhoogd. Klaver4you heeft het afgelopen jaar wederom het budgetplafond voor de WLZ bereikt, daarom laten we alle nieuwe zorg in natura indicaties van de WLZ via Bezinn lopen. Omdat we geen rechtstreeks contract hebben met het zorgkantoor, wordt alle zorg voor de woonvorm gefinancierd uit PGB budgetten. Het was nog even spannend hoelang het zou duren voor de indicaties voor het wonen rond waren en uitbetalingen binnen zouden komen, maar dit verliep verrassend genoeg allemaal heel spoedig en daar waren we heel blij mee. De financiële situatie is positief.

Beeld van het kwaliteitsproces

In de loop van de jaren zijn er steeds weer stappen gezet om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren, wat ook zeker nodig is gezien de grootte van het bedrijf. Hoewel er veel tijd is gestoken in de kwaliteitsprocessen, zijn wij toch van mening dat een aantal zaken volgend jaar nog net wat meer aandacht verdienen. Er was sprake van ziekte en een aantal personeelswisselingen. De bouw van het Maargies Huus en alles wat komt kijken bij het opstarten van een nieuwe woonlocatie heeft (logischerwijs) ontzettend veel tijd en energie gekost.

We durven te stellen dat de kwaliteit van zorg er niet onder heel geleden, de hebben deelnemers de juiste begeleiding kunnen bieden en ook de dossiers zijn goed op orde. We zijn ons er wel degelijk van bewust dat het tijd is voor wat meer rust en dat een aantal zaken effectiever ingericht kunnen worden. Gelukkig kunnen we vooral terugkijken op een prachtig jaar, waarin deelnemers weer volop genoten hebben van hun tijd op de Maargies Hoeve en er echt ontzettend mooie dingen zijn gedaan en bereikt. In het voorjaar van 2025 staat er weer een audit gepland, wat ons betreft een goede timing. Omdat we constant werken aan de kwaliteit, zal het treffen van veel extra voorbereidingen dan ook niet nodig zijn.

Netwerk/Blik van buiten

Omdat de Maargies Hoeve vrij toegankelijk is en diverse neventakken heeft, ontvangen we net als andere jaren het gehele jaar veel mensen en groepen vanuit diverse branches. Zo kwamen het afgelopen jaar onder andere weer collega zorgboeren, agrarische studieclubs, veeartsen en studenten van diverse opleidingen langs. De raadsleden van gemeente Steenwijkerland hebben gebarbecued en kregen een rondleiding. In oktober vond de 'Bijeenkomst Zorglandbouw, andere manier van boeren', georganiseerd door de Rabobank bij ons plaats. Hierbij mochten wij onze ervaringen delen en een rondleiding geven. Ook de Federatie, Rabobank en een aantal andere zorgboeren waren hierbij aanwezig. Studenten van Aeres Hogeschool Dronten kwamen op excursie, er vond een avond plaats van Young Agrifirm, een jaarlijks weidevogel overleg door Agrarische Natuur Collectief Noordwest Overijssel en zo kunnen we nog wel meer opnoemen.

Tijdens de vele rondleidingen en bijeenkomsten worden er, afhankelijk van de groep, veel (soms ook kritische) vragen gesteld of opmerkingen gemaakt, waar we van kunnen leren. Mensen zijn vooral vaak heel verrast over wat er allemaal wel niet wordt gedaan op de Maargies Hoeve, ook goed om af en toe eens te horen en bij stil te staan.

Tevens komen er dagelijks mensen op ons erf: bezoekers die wat komen eten/drinken/rondkijken en klanten in de boerderijwinkel. Ook komen er regelmatig vertegenwoordigers en adviseurs van diverse bedrijven, dierenartsen, de veehandelaar, loonwerkers enz. Van iedereen valt weer iets anders te leren en hier staan we ook open voor. Dit complete plaatje heeft meerdere voordelen: de laagdrempeligheid, de grote maatschappelijke betrokkenheid, extra motivatie voor een opgeruimd, net en veilig erf. Je kijkt extra kritisch hoe dingen aan te pakken en mensen stellen vragen of komen met feedback ergens over waar je zelf nog niet bij stil had gestaan. Iedereen waardeert het altijd enorm hoe transparant we zijn en dat deelnemers vrijwel overal bij betrokken zijn.

We waren altijd aangesloten bij het Ondernemersnetwerk Zorglandbouw met een groep ondernemende zorgboeren. Helaas is diegene die dit aanstuurde sinds vorig jaar niet meer werkzaam en is het tot op heden nog niet gelukt dit weer op te pakken. We hopen dat dit in de toekomst weer gaat lukken, omdat het hele inspirerende en leerzame bijeenkomsten waren. We zijn nog altijd aangesloten bij de Bedrijfseconomische Studieclub in de omgeving en gaan we met deze club jaarlijks op studiereis naar het buitenland om andere bijzondere agrarische bedrijven te bezoeken. Ook zit één van ons bij de JASS, een agrarische studieclub voor jongeren. Twee eigenaren zijn mee geweest met een inspirerende tour van Business club Steenwijk naar vier verschillende unieke familiebedrijven. En zo zijn er nog wel meer bedrijfsbezoeken bij collega's afgelegd, wat vaak waardevolle inzichten biedt.

Natuurlijk is er ook regelmatig intensief contact met externe zorgprofessionals die betrokken zijn bij deelnemers. Dit kan zijn voor een evaluatie, MDO of we zoeken contact om een bepaalde situatie te bespreken of om onze zorgen te delen. Het kan hierbij gaan om casemanagers, leerkrachten vanuit het speciaal onderwijs of een jeugdzorgwerker. Op deze manier kan er veel expertise worden uitgewisseld.

Voor het opstarten van wonen zijn we op bezoek geweest bij andere zorgboerderijen die woonzorg bieden en is er hulp ingeschakeld van onafhankelijke clientondersteuning. Hier hebben we veel aan gehad.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kijken terug op een mooi jaar vol met leuke activiteiten, mooie ontwikkelingen en als hoogtepunt de opening van de prachtige en unieke woonlocatie. Er is echt ontzettend veel gebeurd en we zijn dan ook heel blij dat de bewoners van het Maargies Huus zich er nu al zo thuis voelen. Ziekte en wisselingen van personeel zorgden de afgelopen tijd met name bij de administratieve werkzaamheden voor uitdagingen. We hopen het komende jaar vooral op kantoor weer voor wat meer rust te kunnen zorgen.

De doelstellingen van vorig jaar

- Kwalitatief goede zorg blijven bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van de verschillende doelgroepen.

Dit doel is behaald. Samen met een fijn en deskundig team werken we hier iedere dag weer aan. Deelnemers zijn over het algemeen weer heel tevreden over de zorg en we hebben een fantastisch team van fijne begeleiders die hier een grote bijdrage aan leveren.

- Starten met onze nieuwe vorm van zorg: wonen in het Maargies Huus!

In juni werden de eerste sleutels overhandigd en in juli volgde de officiële feestelijke opening. Inmiddels zijn alle appartementen van deze prachtige nieuwe locatie bewoond. Wat een mijlpaal na jarenlange voorbereidingen.

- Verbouwing grotere zuivelruimte afmaken en in gebruik nemen

Deze verbouwing is afgerond en zoals al eerder viel te lezen zijn we hier ontzettend blij mee. Sindsdien kunnen meerdere deelnemers hier helpen en bereiden we met nog meer plezier drie dagen in de week heerlijke ambachtelijke zuivel.

- Verbetering communicatie op meerdere vlakken, van begeleiding naar ouders maar ook binnen het team

Deels behaald. Vorig jaar was het idee ontstaan een interne informele nieuwsbrief te gaan versturen binnen het team om iedereen op de hoogte te houden van bijzonderheden en weetjes. Echter was het al een uitdaging om alle 'gewone' werkzaamheden uitgevoerd te krijgen, dus in het nieuwe jaar weer meer aandacht voor de extra's. Hoewel veel ouders/verzorgers tevreden zijn over de communicatie, zijn er toch nog steeds een klein aantal die een goede overdracht missen na een logeerweekend. Dit blijkt moeilijker op te lossen dan gedacht, dus dit krijgt de komende periode opnieuw aandacht.

- Jaarplanning maken met daarop alle activiteiten en evenementen met betrekking tot de zorg

Hoewel een complete jaarplanning niet helemaal is gelukt, zijn de bijzondere activiteiten (denk aan pipovakanties en evenementen) en de logeermomenten eerder gepland het afgelopen jaar. Wel zo prettig voor zowel onszelf als voor ouders/verzorgers en deelnemers. De planning communiceren we over het algemeen via de nieuwsbrief, soms middels een aparte mailing.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een psychisch of psychiatrische problematiek
- Mensen met een vorm van autisme
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Ouderen (met o.a. dementie)
- Niet aangeboren hersenletsel

In de tabel hieronder wordt het aantal deelnemers per doelgroep weergegeven.

Doelgroepen	Aantal begin van het jaar	Uitstroom	Instroom	Aantal einde van het jaar
Mensen met een verstandelijke beperking	44	2	1	43
Mensen met een lichamelijke beperking	4	2	1	3
Mensen met een psychisch of psychiatrische problematiek	22	1	2	23
Mensen met een vorm van autisme	14	2	0	12
Jeugdigen/jeugdzorg	46	14	15	47
Ouderen (met o.a. dementie)	15	8	5	12
Niet aangeboren hersenletsel	3	0	1	4
Totaal	148	29	25	144

De redenen van uitstroom zijn divers:

- De zorgboerderij ontgroeid of andere interesses ontwikkeld (5)
- Onvoldoende motivatie (1)
- Opname in verpleeghuis (7)
- Meer gespecialiseerde of kleinschalige zorg nodig (4)
- Overlijden (2)
- Begeleiding is niet meer nodig, bijvoorbeeld als de persoonlijke doelen zijn behaald (5)

Doordeweeks van maandag t/m vrijdag komen de volwassenen van verschillende doelgroepen naar de zorgboerderij, veelal deelnemers die al jaren met veel plezier komen. De doelgroep jeugd is meer divers, de één komt om de week een weekend logeren, een ander komt drie middagen uit school en weer een ander komt alleen op zaterdag. Bij de jeugd zien we veel groei en ontwikkeling. Dit is meteen ook één van de redenen dat er wat meer doorstroom is binnen deze doelgroep. Ook bij de ouderen is er altijd sprake van wat meer doorstroom vanwege afnemende gezondheid en daardoor veranderende zorgvraag.

Na het eerste contact met een mogelijke nieuwe deelnemer wordt er een kennismaking gepland. Wanneer iemand start hanteren we een proefperiode van 6 weken en wordt er een persoonlijk begeleider gekoppeld als aanspreekpunt. Bij uitstroom wordt er een afsluitende evaluatie gehouden en een uitstroomprocedure opgesteld. Er wordt altijd geprobeerd de zorg op een positieve passende wijze af te sluiten. Heel af en toe stopt er iemand plotseling, waardoor het niet mogelijk is afscheid te nemen.

Voor bepaalde dagen geldt dat er nog altijd gebruik wordt gemaakt van wachtlijsten, dit zijn we in Zilliz gaan bijhouden. Met name voor de zaterdag, voor het logeren in de weekenden en de naschoolse opvang was er afgelopen jaar een wachtlijst. Ook de donderdag is vol. Hoewel we geen vaste maximale aantallen hanteren, kijken we wel steeds of iemand kan starten of niet, dit is mede afhankelijk van de bijbehorende

zorgzwaarte. Met name jeugdigen moeten helaas soms lang wachten op een plek.

Er wordt zorg geboden vanuit de WLZ, WMO en JW. De contacten met alle partijen verlopen goed, de lijnen zijn kort. Veel mensen weten de weg naar ons goed toe vinden, vanuit andere zorginstellingen, het speciaal onderwijs of de welzijnsorganisatie uit de buurt. De begeleidingsvormen bestaan uit groepsbegeleiding, ambulante begeleiding (aan een heel klein aantal bestaande zorgdeelnemers), individuele begeleiding en wonen. De zorgzwaarte binnen alle doelgroepen is divers. We vinden het vooral belangrijk dat iemand bij de groep en het bedrijf past en we de zorg in een veilige setting kunnen bieden.

Wonen

Afgelopen zomer zijn we gestart met een voor ons nieuwe vorm van zorg: wonen. In 2023 is er aan de bestaande deelnemers kenbaar gemaakt dat er een woonlocatie gebouwd ging worden. Er bleek veel vraag naar te zijn en na meerdere informatieavonden en vele gesprekken en zorgvuldig afgewogen keuzes zijn inmiddels 18 van de 21 appartementen bewoont door deelnemers die al op dagbesteding kwamen. De doelgroep op deze locatie zijn mensen met een lichte tot matige verstandelijke beperking. Er zijn 2 appartementen rolstoelvriendelijk ingericht met een aangepaste keuken en badkamer. Een criteria is dat de bewoner 18 jaar of ouder moet zijn en een WLZ indicatie in de vorm van PGB heeft. Daarnaast geldt agressie, suicidaliteit en zwaardere psychiatrie als uitsluitingscriteria.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn blij en tevreden met hoe de zorg verloopt op dit moment, deelnemers passen goed bij de zorgboerderij. We bieden een passende werkplek met een grote variatie aan activiteiten voor diverse doelgroepen. Deelnemers doen echt nuttig werk, voelen zich veilig en er heerst een fijne sfeer. Natuurlijk was het wonen een grote en ook spannende verandering. Het is ontzettend fijn dat er sprake is van een hele leuke en passende groep bewoners in het Maargies Huus. Hier is dan ook veel tijd en energie in gestoken en hoewel er natuurlijk wel wat dingetjes zijn, voelt het overgrote deel zich er al helemaal thuis.

Voor de instroom en uitstroom geldt dat deze op prima wijze verloopt, hierin zijn net als andere jaren geen bijzonderheden op te merken. Er is nog altijd sprake van een wachtlijst en hoewel je deze liever niet hebt, is het een goed teken dat mensen de zorgboerderij weten te vinden en er veel vraag is naar de geboden zorg. Het blijft belangrijk om steeds te evalueren of het zorgaanbod voldoet aan de behoeften van de deelnemers en of er aanpassingen nodig zijn. We zijn op dit moment meer dan tevreden met het complete aanbod en zien het wonen dan ook als een heel waardevolle toevoeging.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers is behoorlijk gegroeid en dit heeft alles te maken met het opstarten van het wonen. Aan het begin van het jaar zijn er 2 nieuwe zeer ervaren medewerkers gestart voor het coördineren en opstarten van wonen. Zij zijn dan ook nauw betrokken geweest bij de sollicitatieprocedures van alle andere woonbegeleiders. Via social media zijn de vacatures gedeeld en gelukkig kwamen hier vele reacties op en is het dan ook gelukt een mooi team van 12 woonbegeleiders samen te stellen, waarvan er 4 medewerkers al bij ons werkzaam waren. Een nieuw team en nieuwe bewoners, dit was even wennen voor iedereen. Twee medewerkers blijken toch niet helemaal op hun plek te zitten en zullen het Maargies Huus in het nieuwe jaar weer verlaten.

Ook op kantoor waren er de nodige uitdagingen het afgelopen jaar. Eén van onze vaste administratieve medewerkers was langdurig ziek. Dit werk is niet gemakkelijk 'even' te vervangen door een nieuwe medewerker. We hebben ervoor gekozen het extra werk op te vangen door anderen, wat eigenlijk te veel was, maar gelukkig wel van tijdelijke aard. Aan het eind van het jaar afscheid genomen van een medewerkster die verschillende coördinerende taken uitvoerde: het bijhouden van alles rondom de kwaliteit, de dossiers, indicaties en de organisatie van evenementen en daarnaast nog een administratieve medewerkster. Deze geliefde collega's waren beiden toe aan een nieuwe andere uitdaging. In dezelfde periode viel er nog iemand die regelmatig op kantoor te vinden is uit met rugklachten. In combinatie met de decemberdrukte was het voor een aantal mensen een periode van hard werken en veel ballen in de lucht houden.

Gelukkig weten we ook allemaal: met z'n allen de schouders eronder en dan komt dit ook weer goed. We zien weer hoe onze medewerkers een hecht team vormen en zich met grote toewijding willen inzetten om de boel goed draaiende te houden. Dit wordt zeer gewaardeerd. Er werden gesprekken gevoerd en een aantal taken en verantwoordelijkheden moesten weer worden herverdeeld, dit is grotendeels al gedaan en zal ook in het nieuwe jaar verder z'n plek moeten vinden. Ook zal er dan kritisch worden gekeken hoe we administratieve processen effectiever in kunnen richten. Niet alleen door de zorg, maar ook door de andere bedrijfstakken is de druk op het kantoorwerk hoog.

Helaas is het door alles niet gelukt met alle medewerkers een functioneringsgesprek te houden. In het nieuwe jaar zal dit, juist na alle veranderingen, absoluut prioriteit krijgen. Het is zo belangrijk om te luisteren naar de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er hebben stagiairs vanuit verschillende, met name zorg gerelateerde, opleidingen bij ons stage gelopen. Iedere stagiaire is gekoppeld aan een medewerker en heeft daarmee een persoonlijke stagebegeleider. De stagebegeleider heeft regelmatig gesprekjes/evaluaties en ondersteunt bij het uitvoeren van de stageopdrachten. De betreffende school komt op stagebezoek en houdt samen met ons de voortgang in de gaten. Stagiairs worden aan het begin altijd boventallig ingezet. Hoewel de mate van zelfstandigheid zeer wisselend is, kunnen een aantal in de loop van hun stageperiode steeds zelfstandiger werken met deelnemers waarbij ze altijd meteen kunnen terugvallen op begeleiders. Met name aan de beginperiode kan het voor sommigen best pittig zijn, daarom is er net als vorig jaar aan het begin van het schooljaar een informatieavond voor de nieuwe stagiairs georganiseerd. We vinden het heel belangrijk stagiairs een warm welkom te geven en kansen te bieden om te groeien. We zien dat de meeste stagiairs prachtige ontwikkelingen doormaken tijdens hun stageperiode en een plezierige tijd hebben gehad. Ook brengen zij de nodige kennis met zich mee vanuit de opleiding.

In totaal waren er 16 stagiairs, verdeeld over twee schooljaren van 2023-2024 en 2024-2025. Stagiairs die bij ons komen zijn er doorgaans minimaal een half jaar. Hieronder is weergegeven welke opleiding ze volgden.

- Social Work (5 stagiairs)
- Persoonlijk begeleider Maatschappelijke zorg (3 stagiairs)
- Pedagogiek (2 stagiairs)
- Vaktherapie beeldend (1 stagiair)
- Gespecialiseerd pedagogisch medewerker (2 stagiairs)
- Dier- en Veehouderij met minor dieren in de zorg (1 stagiair)
- Dier- en Veehouderij met minor Sociaal Pedagogisch medewerker (1 stagiair)
- Persoonlijk begeleider zorgboerderij (1 stagiair)

Voor elke stagiair stellen we in overleg vast wat hun specifieke taken en verantwoordelijkheden zijn. Het hangt af van de opdrachten die zij vanuit hun opleiding krijgen en in welke fase van hun studie zij zich bevinden. Hoewel we stagiairs altijd motiveren, ligt de verantwoordelijkheid voor het schoolwerk en de uit te voeren opdrachten bij de stagiair zelf. Twee van de stagiairs zijn vroegtijdig gestopt, eentje is gestopt met de zorgopleiding en de ander kon haar draai niet vinden en wilde liever een iets meer kleinschalige plek. Alsnog zijn we er voor gegaan de stage positief af te ronden. Verder was er het afgelopen jaar weer een ontzettende enthousiaste, leergierige en ook betrokken groep van stagiairs.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn heel dankbaar voor de hulp van onze vrijwilligers. Het afgelopen jaar waren er 16 vrijwilligers die hebben geholpen in de ondersteuning van de zorg, 11 daarvan als chauffeur. Zij rijden op onze bussen voor het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers. Een aantal van hen blijven overdag om te helpen bij andere klussen. De vrijwilligers die zich belangeloos inzetten vormen echt een waardevolle toevoeging voor de zorg. Op hun beurt zijn ze weer blij van betekenis te kunnen zijn. Ze maken graag een gezellig praatje terwijl iedereen wordt opgehaald of thuisgebracht. Wij verzorgen vervoer vanuit verschillende plaatsen in de regio. Het zijn hele afstanden waarbij er iedere ochtend en middag vier vervoersmiddelen worden ingezet. De chauffeurs zijn één dag of meerdere dagen beschikbaar. Wij zijn blij met het feit dat we na een aantal jaar van een tekort aan vrijwilligers voor het vervoer, het afgelopen jaar meer mensen zich wilden inzetten om dit te doen.

De overige vrijwilligers ondersteunen bij de dagbesteding, dit kan zijn in de creatieve ruimte of bij het koken. Even een spelletje doen of een puzzel maken, lekker wandelen op het erf en verhalen vertellen van vroeger. Er gaat ook altijd iemand mee met de zwem- en wandelgroep. De extra individuele aandacht en helpende handen zijn van grote waarde. Met de vrijwilligers is een evaluatiegesprek gehouden, tussendoor is er ook zeer regelmatig contact.

Eén van onze medewerkers is verantwoordelijk voor de vrijwilligers. Zij doet de kennismakingen, maakt de planning en indeling en is eerste aanspreekpunt. Er zijn gesprekjes geweest en daarnaast is er het afgelopen jaar ook voor het eerst een bijeenkomst met vrijwilligers gepland. Wat hierin naar voren kwam is dat een aantal vrijwilligers het prettig vindt nog wat meer achtergrondinformatie over deelnemers te ontvangen. Dit gaan we organiseren. Sinds vorig jaar is er een groepsapp gemaakt voor de vrijwilligers waarin we de wekelijkse vlog, nieuws en veranderingen delen zodat ze op de hoogte blijven en dit wordt erg gewaardeerd. Een van de chauffeurs gaf aan het jammer te vinden dat de bussen soms vies zijn. Echter is het wassen van de bussen al een vaste wekelijkse klus die op de planning staat. Eén van onze rolstoelbussen is al wat ouder en heeft kuren, er is besloten deze bus in 2025 te vervangen voor een nieuwere. De aandachtspunten zijn verzameld in een verslag en waar nodig is er meteen actie ondernomen.

Het grootste deel van de vrijwilligers komt al meerdere jaren naar de Maargies Hoeve om te ondersteunen in de zorg en zijn daarmee vertrouwde gezichten voor deelnemers. Toch waren er ook enkele veranderingen: één vaste vrijwilliger die al jaren kwam om met deelnemers te lezen en schrijven is gaan genieten van haar 'echte' pensioen. Een vrouw die al jaren hielp koken en bakken op het Kooklokaal is gestopt vanwege een verhuizing. Er zijn twee nieuwe chauffeurs gestart en er is iemand begonnen die de timmerman helpt bij de bouw.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een aantal dingen hadden veel impact, zoals de langdurige ziekte van een administratief medewerker (die gelukkig weer aan het opbouwen is) en ook het vertrek van een aantal collega's van kantoor. Er moest veel worden geregeld en dit was soms best hectisch. Gelukkig waren er veel medewerkers bereid extra taken en verantwoordelijkheden op zich te nemen, dit waarderen we zeer. Het belang van flexibiliteit kwam weer erg naar voren. In het nieuwe jaar komen er vacatures, zal er worden nagedacht hoe we fijnere werkplekken kunnen creëren en hoe we effectiever kunnen werken (zie ook nieuwe doelstellingen in hoofdstuk 9.2). Los hiervan zullen er in de komende zomerperiode, die sowieso al wat lastiger is qua planning, 2 medewerkers en één van de eigenaren met zwangerschapsverlof gaan. Dit betekent dat we hier al op tijd rekening mee moeten gaan houden qua personeelsbezetting. Het heeft allemaal wat voeten in aarde, maar we zien het nieuwe jaar vol vertrouwen tegemoet.

Qua begeleiders en vrijwilligers was het een meer stabiel jaar. Met een hecht team dragen we er zorg voor dat de begeleiding en werkzaamheden allemaal doorgaan. En natuurlijk waren er ook heel veel leuke dingen die zorgen voor meer verbondenheid in het gehele team. Zo hebben we in de maand februari een fietchallenge gedaan, deden we een EK-poule met elkaar, was er een Foute Party op een leuke externe locatie, een gezellige avond met eten en een quiz in onze theeschenkerij, deed een grote groep mee aan Mud Masters en was er een gezellige kerstborrel. Allemaal gezellige en ongedwongen activiteiten waarbij je elkaar beter leert kennen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor 2024 waren er de volgende opleidingsdoelen:

- Cursussen volgen voor SKJ geregistreeerde medewerker.
Dit doel is behaald, één medewerker had al een SKJ registratie en een andere medewerker is geregistreerd sinds augustus. Beiden hebben bijbehorende trainingen gevolgd en certificaten behaald.
- Intervisiebijeenkomsten voor SKJ medewerker.
Is niet gelukt, wel staat er voor het nieuw jaar al concreet op de planning hoe en wanneer deze intervisiebijeenkomsten zullen worden gedaan.
- Medicatiecursus voor alle medewerkers. Niet gedaan, wordt begin volgend jaar gepland en dan kunnen de woonbegeleiders ook allemaal meedoen.
- Cursus HACCP voor medewerker Kooklokaal
De cursus werd door de organisatie afgezegd vanwege te weinig deelname. Wordt in 2025 alsnog gedaan.
- BHV cursus gericht op brandpreventie en EHBO herhalen
Jaarlijks organiseren we in twee groepen BHV cursus bij ons op locatie. Veel medewerkers hebben hun certificaat weer behaald.
- Teambuilding door middel van coaching.
In oktober hebben er twee heel bijzondere en waardevolle coachingsavonden plaatsgevonden met het team. Deze werden verzorgd door Emmely Lefevre van Dit is Em. De eerste avond stond in het teken van vertrouwen en verbinding. De tweede avond was gericht op communicatie en feedback, het versterken van de moed om jezelf uit te spreken. Het waren twee fijne avonden (met een lach en een traan) waarin we een mooie groei konden maken, zowel het individu als het team.
- Kennis behouden en vergroten door diverse trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen/ziektebeelden.
Door ervaring op te doen en casussen uit te wisselen met collega's heeft iedereen nieuwe kennis opgedaan. Tijdens de maandelijkse teamvergadering komen er ook altijd casussen aan bod die met elkaar worden besproken. Er hebben geen extra trainingen plaatsgevonden het afgelopen jaar. Dit is vanwege twee redenen: tijdsgebrek en onvoldoende motivatie vanwege minder goede ervaringen tijdens vorige scholingen. Volgend jaar gaat hier extra aandacht naar uit.

De doelen die niet zijn behaald blijven staan voor volgend jaar.

Maandelijks heeft er een teamvergadering plaatsgevonden met alle begeleiders in de zorg. Tijdens deze vergadering worden er ook altijd casussen en expertise met elkaar gedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor 2025:

- Cursussen volgen voor de medewerker die SKJ geregistreerd is
- Intervisiebijeenkomsten in kleine groepen
- Medicatiecursus voor alle vaste zorgbegeleiders op de zorgboerderij en de woonlocatie
- Cursus HACCP voor begeleider/kok in het Kooklokaal
- BHV cursus gericht op brandpreventie en EHBO herhalen
- Mogelijk een vervolg op de teambuilding door middel van coaching
- In kaart brengen van scholingsbehoefte

Er zal een mail uitgaan naar de medewerkers met daarin het aanbod van de Zorgboeren Academie. Verder komt dit thema aan de orde tijdens de functioneringsgesprekken en zal er worden onderzocht of er specifieke scholingsbehoefte is. Hierop aansluitend kunnen we gerichte scholing gaan organiseren. Een aantal van onze medewerkers is nog in opleiding en zal in het nieuwe jaar een diploma behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Iedereen die als begeleider werkzaam is op de boerderij heeft (of heeft bijna) een opleiding afgerond in de richting van zorg op MBO of HBO niveau. De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn niet allemaal behaald. Er waren andere dingen die prioriteit nodig hadden, daarom is een deel van de scholing doorgeschoven. We zijn blij dat het wel gelukt is dat één van onze medewerkers een SKJ registratie heeft gekregen na een best pittig traject. Het komende jaar zullen medewerkers actiever worden benaderd of zij behoefte hebben aan meer kennis en vaardigheden over bepaalde thema's. Hierop aansluitend kan er worden gekozen voor het aanbieden van een eventuele gezamenlijke cursus. We willen altijd dat medewerkers de mogelijkheid krijgen zich blijven te ontwikkelen, passend bij de functie, zodat we kwalitatief goede begeleiding kunnen blijven bieden. Volgend jaar gaan we weer actiever aan de slag met de scholing om zo ook als bedrijf te kunnen blijven groeien en ontwikkelen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers vindt er minimaal twee keer per jaar (of soms vaker) een evaluatiemoment plaats met ouders/verzorgers of andere verwanten. Eén daarvan is telefonisch en het andere gesprek (meestal bij ons) op locatie. Voor een aantal deelnemers geldt dat er meerdere MDO's plaatsvinden per jaar. We vinden deze evaluaties belangrijk om steeds waar mogelijk de zorg te verbeteren. Iedere deelnemer krijgt zo snel mogelijk na het starten van de zorg een persoonlijk begeleider toegewezen als aanspreekpunt. Met deze persoonlijk begeleider zullen dan ook alle evaluaties plaatsvinden. In kantoor hangt een schema waarop wordt bijgehouden wie de PB'er is van welke deelnemer en wanneer er gesprekken gepland staan of gepland moeten worden.

Voor de nieuwe bewoners wordt er een uitgebreid woonbegeleidingplan opgesteld. Indien zij ook dagbesteding op de zorgboerderij volgen, staan ook deze doelen vermeld in dit plan. De evaluatiegesprekken met bewoners vinden vooralsnog plaats met zowel de persoonlijk begeleider van wonen als de persoonlijk begeleider van de dagbesteding.

Onderwerpen die worden besproken tijdens deze evaluatiemomenten zijn wat deelnemers leuk vinden om te doen en wat ze minder graag doen. De leerdoelen worden geëvalueerd en er wordt gekeken of deze behaald of nog actueel zijn. De leerdoelen zijn heel persoonlijk en proberen we altijd klein en SMART te houden. Het is belangrijk dat iedereen op eigen niveau stapjes kan zetten. Er wordt dagelijks in ons digitale zorgsysteem gerapporteerd op deze doelen, zodat een persoonlijk begeleider een goed beeld heeft hoe de deelnemer zich ontwikkelt. Bijzonderheden komen altijd aan de orde tijdens de maandelijkse teamvergaderingen. Als er niet of nauwelijks ontwikkeling is voor het leerdoel dat is opgesteld wordt er kritisch gekeken samen met betrokkenen of het leerdoel wel passend en/of haalbaar is. Over het algemeen worden doelen tussentijds niet aangepast, heeft de ingezette begeleiding een goed effect en worden de doelen behaald. Natuurlijk is het per doelgroep wisselend wat voor doelen er worden opgesteld. Zo is het voor de jeugd bijvoorbeeld belangrijk om te leren samenwerken en bij iemand met dementie is het voornamelijk het doel dat iemand in beweging blijft en een zinvolle fijne dagbesteding heeft.

De risico-inventarisatie uit het zorgplan wordt ook gecontroleerd en besproken, zodat de eventuele individuele risico's helder zijn en de zorg hierop kan worden aangepast. Punten van aandacht die uit een evaluatie komen zijn vaak heel persoonlijk en worden altijd besproken in onze maandelijkse teamvergadering. Bij bijzonderheden of problemen wordt er gekeken naar een passende oplossing. Het gesprek wordt altijd vastgelegd in een evaluatieverslag, zodat dit inzichtelijk is voor iedereen. Tevens vormt dit samen met het aangepaste zorgplan weer een leidraad voor het volgende gesprek.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen blijkt uit de evaluatiegesprekken dat deelnemers tevreden zijn met de zorg, zich fijn voelen op de boerderij en met veel plezier komen. Zoals hierboven beschreven, zijn punten van aandacht vaak op individueel niveau en kan het per persoon verschillen welke acties hiervoor worden genomen om tot een passende oplossing te komen. Dit wordt altijd opgepakt door de persoonlijk begeleider. Bijzonderheden worden in de maandelijkse teamvergadering gedeeld of als het meer haast heeft bijvoorbeeld in de teamapp zodat iedereen op de hoogte is. We zien grote verschillen in het ontwikkelingsperspectief. Met name bij de ouderen is het vooral het doel om een fijne dag te hebben en zo stabiel mogelijk te blijven. Er worden veel doelen behaald dankzij het stellen van niet al te grote doelen. Soms worden ze iets aangepast of ontstaat er weer een nieuw doel. Het kan ook zijn dat de doelen in zoverre zijn behaald dat de zorg zelfs niet meer nodig is. Het gehele evaluatieproces verloopt goed en behoeft deze geen aanpassingen. Wel is het van belang de bevindingen in de gaten te blijven houden, zodat de processen eventueel aangepast kunnen worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er worden verschillende soorten inspraakmomenten georganiseerd. Voor alle bijeenkomsten geldt dat er een agenda wordt opgesteld en naderhand ook notulen met daarin een actielijst.

Deelnemersoverleg

Iedere eerste donderdag van de maand vindt er in de ochtend meteen na de koffie deelnemersoverleg plaats. Meestal zitten we bij elkaar met zo'n 20 mensen. Er is altijd een vaste agenda, waarbij eerst alle bijzonderheden en actualiteiten vanuit de boerderij worden gedeeld. Daarna is er ruimte voor inbreng van de deelnemers. Iedereen krijgt hierbij de gelegenheid te delen wat ze kwijt willen of om vragen te stellen. Een aantal voorbeelden die hierbij aan de orde zijn gekomen vanuit ons zijn steeds de updates over de nieuwe woonlocatie, evenementen, veranderingen in de zuivelruimte, nieuwe dieren (Schotse Hooglanders), updates over de tuinwerkzaamheden en regels telefoongebruik. Nieuw is dat voortaan nieuwe stagiaires en medewerkers zich voorstellen tijdens het overleg. Voorbeelden van inbreng van deelnemers: schoonmaakspullen weer opruimen op de plek, trots op de hoeveelheid insectenhôtels die ze mogen bouwen of er worden vragen gesteld: bijvoorbeeld welke dieren er komen in de dierenweide op de woonlocatie en of de boeren voortaan hun kopjes willen opruimen na de pauze.

Ouderraad

Met de ouderraad hebben er drie bijeenkomsten plaatsgevonden, namelijk op 28 februari, 11 september en 9 december. Deze raad telt op dit moment 5 leden, waarvan er het afgelopen jaar één iemand is gestopt en ook weer iemand is begonnen. Van tevoren wordt er altijd een agenda gemaakt met daarop de volgende punten: het bespreken van de vorige notulen, activiteiten, bijzonderheden personeel, andere actuele onderwerpen, w.v.t.t.k. en rondvraag. De volgende onderwerpen zijn voorbeelden die aan bod kwamen: bijzonderheden personeel, evaluatie evenementen, organisatie jongerenavonden en welke activiteiten hierbij passend zijn. Voorbeelden van meer specifieke onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn: verbeterpunten voor ons muziekfestival EiGenwijs, hoe de inspraak op wonen geregeld gaat worden (dat worden bijeenkomsten met de bewoners) en de personeelwisselingen en drukte van projecten die voor de nodige uitdagingen hebben gezorgd.

Bewonersoverleg

Vier keer per jaar wordt er een bewonersoverleg gehouden. Dit heeft ook het afgelopen half jaar al twee keer plaatsgevonden. Tijdens de overleggen is er veel aan bod gekomen: regels met betrekking tot eten en drinken, verdelen van de corvee taken of het doen van de was. Bewoners hebben aangegeven graag een barbecue te willen hebben (is geregeld) en er wordt naar aanleiding van wensen om iets leuks te doen een uitjes wensenlijst gemaakt. Daarna wordt er ook meteen een activiteitenplanning gemaakt. De omgang wordt met elkaar besproken, zo geeft een aantal bewoners bijvoorbeeld aan altijd te willen dat er aangebeld wordt voor iemand naar binnen komt en weer iemand anders vindt het vervelend dat er op hem gelet wordt hoe hij eet. Tijdens de overleggen wordt er ook gebruik gemaakt van de gelegenheid de bewoners complimenten te geven over hoe goed het gaat en hoe goed ze het allemaal doen! Het zijn hele leuke en zinvolle overleggen, waar veel actiepunten uit voortkomen waar we wat mee kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn drie soorten georganiseerde inspraakmomenten, namelijk het deelnemeroverleg, de ouderraad en het bewonersoverleg. Allemaal waardevolle momenten waarin we samen kunnen kijken hoe we van betekenis zijn voor onze deelnemers en waar mogelijkheden zijn om te verbeteren. Deelnemers waarderen de inspraakmomenten iedere eerste donderdag van de maand enorm en zijn heel betrokken bij het reilen en zeilen op de boerderij. Er zijn het afgelopen jaar geen belangrijke verbeterpunten gekomen uit het deelnemeroverleg, maar wel worden er vaak dingen gevraagd of gemeld waardoor deelnemers zich gehoord en gezien voelen.

Tijdens de ouderraad zijn er prettige gesprekken geweest waar een aantal kleine actiepunten uit voort zijn gekomen, ditzelfde geldt voor het bewonersoverleg. Soms kunnen we meteen actie ondernemen en soms gebeurt dit iets later, bijvoorbeeld na een overleg. Het is ook belangrijk stil te staan bij de haalbaarheid van ingebrachte punten om teleurstellingen te voorkomen.

Het organiseren van de bijeenkomsten om feedback te verzamelen is een goede manier van het betrekken van deelnemers bij het reilen en zeilen op het bedrijf. De inspraakmomenten worden op dezelfde wijze voortgezet als het afgelopen jaar. Een deel van deze bijeenkomsten staat alweer gepland.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek dagbesteding/logeeropvang

Jaarlijks wordt het tevredenheidsonderzoek verstuurd naar deelnemers, ouders, verzorgers en andere betrokkenen. De vragenlijsten zijn net als de laatste twee jaar weer via Survio uitgezet, een ideale en laagdrempelige manier voor het invullen van een vragenlijst. De vragenlijst is verstuurd naar 145 contactpersonen. Na een herinnering was er uiteindelijk een respons van 51 ingevulde vragenlijsten, het aantal reacties lijkt helaas ieder jaar steeds iets minder te worden. De vragenlijsten zijn bijna allemaal zeer positief ingevuld.

Sterke punten zijn onder andere: respectvolle en deskundige begeleiding, afwisseling in activiteiten, medewerkers staan open voor feedback, veilige en schone werkomgeving en dat de sfeer als prettig wordt ervaren. Er wordt door bijna iedereen aangegeven het sterk eens te zijn dat de zorgboerderij belangrijk is en dat de deelnemer mag aangeven wat hij of zij wil doen. Niet iedereen is het ermee eens dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers en/of ouders/verzorgers. Het gemiddelde cijfer dat wordt gegeven voor de begeleiding is een 8,6. Het cijfer voor de activiteiten en werkzaamheden is gemiddeld een 8,5. Aan het einde van de vragenlijst zijn een aantal open vragen. De antwoorden die meerdere malen naar voren kwamen bij de vraag wat men goed vindt aan de zorgboerderij zijn als volgt: de fijne warme sfeer en het gevoel van veiligheid, de diversiteit in het aanbod en de (leer)mogelijkheden, veel structuur, liefdevolle en respectvolle omgang met elkaar en het jezelf mogen zijn. Op de vraag wat er wordt gemist of beter kan geven de meeste respondenten aan niets te weten en helemaal tevreden te zijn. Een aantal keer werd de overdracht als verbeterpunt genoemd. Deze verloopt niet altijd zoals men hoopt, met name bij het brengen of ophalen na een logeerweekend. De begeleiding kan niet altijd benoemen hoe de rest van het weekend is verlopen.

Tevredenheidsonderzoek wonen

Voor de bewoners is er een aparte vragenlijst gemaakt, deze is in januari schriftelijk uitgedeeld aan alle 20 bewoners en is door iedereen ingevuld. Voor een aantal bewoners waren het lastige vragen om zelf in te vullen, zij hebben dan ook hulp gevraagd aan familie. De behoorlijk uitgebreide vragenlijst gaat over de volgende thema's: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, keuze in activiteiten, vertrouwensband met personeel, persoonlijke omgang met medebewoners en afspraken/activiteiten buiten het Maargies Huus. Tot slot kunnen bewoners een cijfer en uitleg geven over verschillende kernwaarden.

De meeste bewoners wonen er nu ongeveer een half jaar en sommigen nog wat korter. Dit maakt dat een aantal het lastig vond de vragen goed te beantwoorden. Omdat het voor iedereen nieuw is, is het des te belangrijker te weten hoe de zorg wordt beoordeeld. Uit de resultaten is gebleken dat de bewoners heel tevreden zijn over de meeste thema's en zich veilig en gerespecteerd voelen en zelf beslissingen mogen nemen. Een aantal punten die volgens bewoners verbeterd kunnen worden gaan over de maaltijden, het lawaai en de activiteiten/afspraken buiten het Maargies Huus.

De maaltijden zijn niet altijd voldoende warm en niet iedereen vindt het afwisselend en lekker. Doordeweeks wordt het eten gekookt op de dagbesteding van het Kooklokaal.

Een aantal geeft aan soms last te hebben van lawaai, dit is dan met name in de hal en in de gezamenlijke ruimtes. Het is een groot gebouw wat prachtig is, maar daardoor galmt het ook een beetje. Een ander punt wat verbeterd zou kunnen worden is het bevorderen van activiteiten en sociale contacten buiten het Maargies Huus.

Veel bewoners vinden het heel fijn om er te wonen en zijn heel blij met de combinatie met de dagbesteding. Het lukt niet iedereen, maar bij een aantal zijn er onderling vriendschappelijke contacten ontstaan.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De resultaten van de tevredenheidsmeting tonen aan dat men zeer tevreden is over de aangeboden activiteiten en de zorg die we bieden. Er komen relatief weinig op- of aanmerkingen naar voren. Zowel deelnemers als ouders/verzorgers zijn heel blij met de zorg, geven aan dat de begeleiding voor ze klaar staat en waarderen de afwisseling in activiteiten en zinvolle werkzaamheden die we bieden. Het is mooi om te lezen dat de warme en gezellige sfeer wordt gewaardeerd. Het overgrote deel van de respondenten weet helemaal geen verbeterpunten te noemen. Het verbeterpunt wat bij de dagbesteding en logeeropvang weer naar voren kwam is de overdracht bij het brengen en ophalen van deelnemers (met name bij het ophalen na logeerweekenden). Blijkbaar blijft dit een aandachtspunt ondanks dat het herhaaldelijk wordt besproken tijdens de teamvergadering. Dit zullen we nogmaals doen. Ook gaan overwegen Zilliz open te stellen of te starten met een ander systeem, waarbij het thuisfront meer mee kan lezen/kijken. Echter heeft dit ook nadelen dus deze keuze moet zorgvuldig worden afgewogen.

De verbeterpunten bij het wonen gingen met name over de maaltijden, het lawaai en de activiteiten en sociale contacten buiten het Maargies Huus. Een aantal van deze punten zijn ook besproken tijdens bijeenkomsten met ouders en ook tijdens bewonersvergaderingen. Omtrent het lawaai zijn er al een aantal nieuwe afspraken gemaakt met bewoners en om de akoestiek te verbeteren zijn er naast de jaloezieën ook gordijnen aangekocht die in het nieuwe jaar bevestigd zullen worden in de gezamenlijke ruimtes. Of we de maaltijden kunnen verbeteren zal worden bekeken: laten we het zo dat er meerdere dagen in de week op het Kooklokaal wordt gekookt? Bevalt dit goed? Over smaak valt natuurlijk te twisten, maar er worden in ieder geval wel goede en gezonde maaltijden bereid. Nu de opstartfase een beetje voorbij is en iedereen een beetje gewend, kan er worden gekeken wat er bevalt en wat er kan worden verbeterd. Het is helemaal logisch dat niet alles meteen vlekkeloos verloopt.

Over het algemeen zijn de resultaten van het tevredenheidsonderzoek over het afgelopen jaar weer zeer positief en daar zijn we trots op!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal (bijna) ongevallen gemeld. Dit jaar hebben wij hiervoor ons digitale zorgsysteem Zilliz gebruikt. Dit werkt erg prettig en is goed bevallen. Via Zilliz zijn de FOBO-formulieren toegankelijker en kunnen ze ook op alle locaties worden ingevuld, waardoor de drempel laag is.

(Bijna)ongeval	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Leermoment
Deelnemer buiten bewustzijn?	Hij voelde zich niet zo lekker en was even gaan zitten. Later even niet aanspreekbaar. Leek geen spierspanning te hebben, reageerde wel op grapjes en ogen open/dicht doen.	Eerst BHV'er erbij gehaald, wat testjes gedaan. Na 10 minuten was hij er weer 'bij'.	Moeder gebeld, zij vertelt dat het vaker gebeurt en het nog niet duidelijk is of het gespeeld is of er lichamelijk echt iets aan de hand is. Ze gaan wel langs de dokter.	Ja	Gedeeld met collega's, zodat we betreffende deelnemer extra in de gaten kunnen houden.
Deelnemer wond aan vinger	Deelnemer kwam met zijn vinger tussen de schuurband en plank. Betreffende deelnemer heeft zeer veel ervaring met het werken met machines.	Wond gekoeld en daarna gaan zitten. Omdat hij aangeeft niet veel te voelen langs de huisarts gegaan.	Huisarts heeft wond behandeld, maar het viel reuze mee.	Ja	Iedereen goed blijven opletten bij het werken met machines.
Deelnemer achterover gevallen, loopt hoofdwond op	Deelnemer heeft altijd zeer veel stress en viel hiervan flauw. Was daarover weer erg in paniek dat hij dood zou gaan.	Gerustgesteld, woonvorm gebeld en in overleg samen met hem langs huisarts gegaan die de wond heeft geplakt.	Overdracht gedaan aan de woning en diezelfde avond gebeld hoe het ging, alles was goed.	Ja	Er is goed gehandeld, dit had niet voorkomen kunnen worden.
Deelnemer evenwicht verloren en gevallen	Deelnemer is lichamelijk beperkt en zit in scootmobiel. Doet sommige taakjes lopend/staand en was hierbij zijn evenwicht verloren	Even rustig laten zitten en een aantal kleine wondjes ontsmet en pleister op gedaan.	Deelnemer is wat stil en heeft wel wat last. We stellen in overleg met zijn woning voor dat als hij	Ja	Kan gebeuren, er zijn geen veranderingen nodig.

			wil hij naar huis mag gaan.		
Deelnemer gewond aan voet	Deelnemer was op een stuk ijzer of spijker gaan staan, deze was door de de laars gegaan en zorgde voor een bloedende wond.	Wond schoongemaakt en contact opgenomen met zowel zijn ouders als woning.	In overleg is besloten hem voor de zekerheid een tetanusprik te laten halen bij de huisarts.	Ja	Er met elkaar zoveel mogelijk voor zorgdragen dat er risicovolle materialen rondslingeren/op de grond liggen.

Gelukkig alleen een aantal kleine (bijna)ongevallen. Helemaal uitsluiten of voorkomen van (bijna) ongevallen zal niet lukken. Uiteraard doen we er alles aan om dit te voorkomen. Na een (bijna-)ongeval is er contact met ouders/verzorgers, nazorg wordt zo nodig geleverd aan betrokkenen. In het zorgplan staan alle risico's per deelnemer vermeld en we kijken altijd naar praktische oplossingen om zo veilig mogelijk te kunnen werken.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melding	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Leermoment
Deelnemer slaat gericht naar begeleider	Deelnemer had geen zin om de gevraagde taak (tafel dekken) te doen en schreeuwde en sloeg gericht	Armen even vastgehouden en rustig verteld dat ze niet kon gaan slaan.	Moeder geïnformeerd over het voorval. Deelnemer kwam uit zichzelf sorry zeggen.	Ja	Ten alle tijde alert zijn.
Deelnemer slaat andere deelnemer met handdoek	Twee deelnemers elkaar erg aan het triggeren tijdens logeren en één kon zich niet beheersen.	In gesprek gegaan en constant bij ze in de buurt gebleven.	Gesprekjes gevoerd met beide deelnemers	Ja	

Op momenten waarbij er sprake is van agressie ondersteunt de medewerker de betreffende deelnemer op een manier die hen het beste helpt; nabijheid bieden en het gesprek aangaan of er juist op een later moment op terugkomen en/of andere alternatieven aanbieden. Vervolgens wordt gekeken of er goed is gehandeld en wat een volgende keer anders had gekund. Agressie komt sinds we meer strikt zijn geworden met de uitsluitingscriteria bijna niet voor op de zorgboerderij.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de jaren heen worden wij als zorgboerderij steeds professioneler. Er wordt goed gebruik gemaakt van de protocollen en zijn we alert op het rapporteren van incidenten op de daarvoor bedoelde formulieren in het digitale zorgsysteem. Dagelijks zijn er meerdere BHV'ers aanwezig. Het aantal incidenten is gelukkig heel laag en als er iets is gebeurd dan wordt dit altijd uitgebreid teruggekoppeld naar ouders/verzorgers of andere verwanten. Door de risico inventarisaties in de zorgplannen wordt er veel in kaart gebracht en zijn er heldere afspraken. Echter je werkt met veel verschillende mensen en we zijn ons er ook van bewust dat bepaalde incidenten nooit helemaal voorkomen kunnen worden, ook al doe je daar zo je best voor. We willen in de toekomst de veiligheid op het erf verder aanscherpen, vanwege de risico's met rijdende (grote) voertuigen. Meer hierover in het hoofdstuk met nieuwe doelstellingen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	19-02-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Door omstandigheden heeft er niet met iedereen een gesprek plaatsgevonden, dit krijgt prioriteit in het nieuwe jaar.

Medicatiecursus plannen

Geplande uitvoerdatum:	14-03-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865) Het Maargies Huus (2883, sub.)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Is nog niet gedaan, plannen we begin 2025 in.

Mogelijkheden voor betere overdracht na logeerweekenden bespreken in teamvergadering

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	04-03-2024 (Afgerond)

Onderwerp van communicatie bijzonderheden aan deelnemers bespreken tijdens teamvergadering

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	26-02-2024 (Afgerond)

Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen

Geplande uitvoerdatum:	28-05-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	24-04-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers heeft minimaal twee keer per jaar een evaluatie plaatsgevonden.

Afspreken of we een extra interne nieuwsbrief gaan maken en zo ja dan ook uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door alle omstandigheden niet gelukt, we gaan bekijken of en wanneer dit wel haalbaar is.

Bijeenkomst ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)

Bijeenkomst ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 26-06-2024 (Afgerond)

Bijeenkomst ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

Meld de woonappartementen tijdig via Bezin aan bij het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)

Informatieavond nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Fijn voor stagiaires om bijeen te komen voor een goede start van de stageperiode.

Organiseren informatieavond ouders/verzorgers welke vooral gericht zal zijn op het wonen

Geplande uitvoerdatum:	03-06-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	30-05-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er hebben het afgelopen jaar meerdere bijeenkomsten plaatsgevonden ter voorbereiding van de start van het wonen waarbij er veel uitwisseling was van informatie en vragen konden worden beantwoord.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	25-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Op twee momenten vond er weer een BHV cursus plaats waar een groot deel van het team aan mee heeft gedaan.

Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand

Geplande uitvoerdatum:	07-03-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Iedere eerste donderdag van de maand heeft er een deelnemeroverleg plaatsgevonden.

Keukentafelgesprek wonen

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	07-03-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er hebben meerdere gesprekken en bijeenkomsten plaatsgevonden met bewoners.

Jaarplanning maken met daarop alle bijzondere activiteiten en evenementen

Geplande uitvoerdatum:	21-02-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Grotendeels gedaan, dit werkt fijner voor zowel onszelf als deelnemers en hun contactpersonen

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	21-02-2024
Geldt voor locatie(s):	De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op:	28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Afgerond. We hebben ook een aantal keer met storingen te maken gehad, waarbij niet het alarm af ging maar we steeds (ook in de nacht) werden gebeld door de alarmcentrale. Heel vervelend, gelukkig is dit nu opgelost.

Organiseren derde editie van de voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 14-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Was wederom een groot succes

Bouw grotere zuivelruimte met ook een stickerruimte en nieuwe koelcel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heel blij met de grotere en verbeterde zuivelruimte

Webshop maken voor bestellingen van de Maargies Zuivel door andere verkooppunten

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, werkt vele malen effectiever en scheelt heel wat tijd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

Bijeenkomst ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben het afgelopen 3 jaar bijeenkomsten met de ouderraad plaatsgevonden

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Periodieke controle medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Scholing omtrent SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle scholing is behaald en de herregistratie is goedgekeurd.

Keukentafelgesprek wonen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn twee bijeenkomsten met de bewoners geweest, dit worden er 4 per jaar.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Keukentafelgesprek bewoners

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Keukentafelgesprek bewoners

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Keukentafelgesprek bewoners

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Keukentafelgesprek bewoners

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Bespreken beroepshouding met personeel tijdens de vergadering

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De risico inventarisatie en evaluatie is geactualiseerd. In februari 2025 komt er iemand langs voor de RI&E.

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Lokaal inrichten voor het starten van creatieve activiteiten en lasergraven met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Bijeenkomst ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassingen zijn gedaan in het onderwerp Dwang in de zorg

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben met alle medewerkers functioneringsgesprekken plaatsgevonden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben met alle deelnemers en betrokken evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Periodieke controle medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle controles zijn uitgevoerd.

Scholing omtrent SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De herregistratie is behaald en de nieuwe termijn van vijf jaar is ingegaan.

Keukentafelgesprek wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er wonen op dit moment twee volwassenen bij de Maargies Hoeve. Er is met hun regelmatig een gesprekje over de meer 'huishoudelijke taken' en wat voor activiteiten er op de planning staan.

Intervisies plannen voor aankomend jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deels gedaan, nog wat actiever oppakken in het nieuwe jaar. Is inmiddels gepland in februari en maart.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Checken of wtza-vergunning up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Toelichting: De vergunning ingediend, we zijn nog steeds in afwachting hiervan.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Intervisiebijeenkomsten met het team verdeeld over zes verschillende groepen

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Eerste bewonersoverleg van 2025 op het Maargies Huus

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het Maargies Huus (2883, sub.)

Bedrijfsbezoek van deskundig adviseur Stigas voor RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Werkbezoek VVD en Federatie Landbouw en Zorg op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Winter barbecue voor bewoners, verzorgers/familie en team Maargies Huus

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het Maargies Huus (2883, sub.)

Cursus medicatieveiligheid plannen voor alle vaste begeleiders op de zorgboerderij en op de woonlocatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Het Maargies Huus (2883, sub.)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Functioneringsgesprekken met alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Het Maargies Huus (2883, sub.)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Het Maargies Huus (2883, sub.)

Verder met de bouw van een ruimte waar dagbesteding kan plaatsvinden bij het Maargies Huus

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Het Maargies Huus (2883, sub.)

Werken aan plan van aanpak Risico inventarisatie en -evaluatie op de verschillende locaties

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Deelnemersoverleg iedere 1e donderdag van de maand

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Uitvoering Droom XL, theater door mensen met een verstandelijke beperking in samenwerking met de Maargies Hoeve

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Jaarlijkse open dag en muziekfestival EiGenwijs

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Controle van alle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)

Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en bewoners

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Het Maargies Huus (2883, sub.)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Het Maargies Huus (2883, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Maargies Hoeve (865)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was afgelopen jaar een erg druk jaar, vooral door de bouw en het opstarten van het Maargies Huus en ook door ziekte en personeelwisselingen in kantoor. Hierdoor zijn vooral de acties met prioriteit afgerond en schuift een deel door naar 2025. We hebben echt de focus gelegd op het aansturen van de meest belangrijke dingen, zodat de begeleiding van deelnemers en de administratie gewoon goed kon doorgaan.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Steeds verder toewerken naar bedrijfsovername. Uiteindelijk is het de bedoeling dat Hedy, Lotte en Gerbert het bedrijf overnemen van hun ouders. De verantwoordelijkheden worden al steeds meer overgedragen, we nemen rustig de tijd voor dit proces.
- Mee blijven gaan in alle ontwikkelingen van de zorg waarbij we een uitgebreid aanbod van zorg blijven bieden aan de verschillende doelgroepen met een kwalitatief goed geschoold team.
- Een goede weg vinden op het gebied van de melkveehouderij door in te spelen op alle veranderingen die gaande zijn (veranderende wetgeving). Het blijven ontwikkelen in de duurzaamheid en werken aan het produceren van klimaatneutrale melk is van groot belang. Helaas worden we hierin door wet- en regelgeving een beetje klem gezet.
- Het bouwen van een grotere zuivelruimte. Dit hangt samen met een uitbreiding van de melkveehouderij/bouw nieuwe melkstal die door de regelgeving nu niet mogelijk is.
- Het bedrijf in z'n geheel verder continueren en professionaliseren, waardoor we een financieel gezond en transparant familiebedrijf blijven met korte lijnen binnen onze organisatie.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kwalitatief goede zorg blijven bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van de verschillende doelgroepen.
- Behalen van de audit voor het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' voor zowel de zorgboerderij als de woonlocatie.
- Bouwen van nieuwe stallen: een schuilstal voor de kleine dieren, schuilstal voor de paarden en een bijenstal in het voedselbos.
- De zorg wordt het komende jaar niet verder uitgebreid en er wordt vooral gefocust op goede communicatie, mensen op de juiste plek hebben en meer rust creëren voor zowel de leidinggevenden als het team.
- Verder bouwen van de kapschuur bij het Maargies Huus en als dit is afgerond daar de dagbesteding opstarten.
- Kritisch kijken hoe we de (administratieve) werkzaamheden efficiënter kunnen inrichten met meer rustige werkplekken.
- Betere veiligheid creëren op het erf waar bezoekers, deelnemers, auto's en machines zich deels op dezelfde plekken op het erf bevinden.
- Meer en betere informatievoorziening middels borden op het bedrijf en ontwikkeling van een vaste kinderspeurtocht met opdrachten op het erf.
- Ontwikkelen nieuw logo, nieuwe folders en mogelijk ook een nieuwe website

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Kwalitatief goede zorg blijven bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van de verschillende doelgroepen.

Kritisch zijn, met elkaar in gesprek blijven en daar waar mogelijk de zorg verder verbeteren. Dit doen we natuurlijk door te voldoen aan alle eisen die worden gesteld aan ons als zorgboerderij. Onder andere door te werken met het kwaliteitssysteem. Tevens zijn er diverse gemaakte afspraken met organisaties waar we mee samenwerken zoals Bezinn, Klaver4you en gemeenten en andere zorginstellingen. We zorgen ervoor dat het personeel goed geschoold is en blijven goed kijken of we passende zorg kunnen bieden voor deelnemers. Door te werken met het kwaliteitssysteem en bijbehorende actielijst blijven we scherp en kunnen we de kwaliteit van de zorg goed blijven monitoren.

- Behalen van de audit voor het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' voor zowel de zorgboerderij als de woonlocatie.

In het nieuwe jaar staat er weer een audit voor het keurmerk op de planning. Dit zou in maart zijn, maar is vanuit de Federatie uitgesteld naar mei/juni. We gaan er natuurlijk voor om het keurmerk te verlengen en hebben er alle vertrouwen in dat dit lukt.

- Bouwen van nieuwe stallen: een schuilstal voor de kleine dieren, schuilstal voor de paarden en een bijenstal in het voedselbos.

Een aantal dieren hebben geen of geen goede schuilgelegenheid. Eén van de bestaande hokken voor de kleine dieren als geiten en kippen is te laag voor mensen om goed in te staan en dit is niet prettig bij het uitmesten. De paarden hebben nog geen schuilgelegenheid en de bijenstal wordt een nieuw onderdeel in het bestaande voedselbos. In januari start er een nieuwe medewerker die zich gaat focussen op de groentetuin en het voedselbos. Bijen houden stond al lang op ons lijstje en laat hem nu een gepassioneerde imker zijn. Op 14 maart doen we mee met NL doet en zullen we met elkaar de bijenstal gaan bouwen.

- De zorg wordt het komende jaar niet verder uitgebreid en er wordt vooral gefocust op goede communicatie, mensen op de juiste plek hebben en meer rust creëren voor zowel de leidinggevenden als het gehele team.

Nadat er veel gebeurd en veranderd is (met name het opstarten van wonen en een aantal veranderingen in het team), wordt het nu hoog tijd om alles te stabiliseren. Deelnemers hebben hier overigens niet heel veel van gemerkt. Er zal een goede nieuwe (her)verdeling worden gemaakt in de verantwoordelijkheden die medewerkers hebben, zodat het voor iedereen duidelijk is bij wie je waarvoor terecht kunt. We willen wat meer investering in de verbinding met onze medewerkers en ze betrekken bij plannen en besluiten die er worden genomen.

- Verder bouwen van de kapschuur bij het Maargies Huus en als dit is afgerond daar de dagbesteding opstarten.

Op het moment van schrijven is de bouw van de nieuwe ruimtes in de kapschuur al vergevorderd. Hier komt een ruimte voor alle fietsen van de bewoners, een opslagruimte en een plek voor dagbesteding. Bij de dagbesteding moet het volgende nog gebeuren: kachel en keukenblad installeren, toilet afbouwen en nog wat laatste afwerkingen. De reden van dagbesteding op deze plek is dat er altijd mensen aanwezig kunnen zijn, bijvoorbeeld als een bewoner niet fit is en thuis blijft van het werk. Normaal gesproken zijn alle bewoners 4 dagen in de week naar een dagbesteding toe. Welke activiteiten daar precies gedaan gaan worden zal de komende periode nog duidelijk moeten worden. Er liggen al een aantal leuke ideeën.

- Kritisch kijken hoe we de administratieve werkzaamheden efficiënter kunnen inrichten met eventueel extra (rustige) werkplekken.

Na ziekte en personeelwisselingen is het tijd om te kijken hoe we de administratieve werkzaamheden beter kunnen inrichten. Dit is ten behoeve van de medewerkers, maar ook van de leidinggevenden zodat zij de handen meer vrij hebben voor het grotere geheel. Het idee is extra werkplekken te organiseren in een andere ruimte waar minder inloop en bijgeluid is. Ook gaan we kijken naar de verdeling van werkzaamheden en of er systemen aangepast kunnen worden zodat er efficiënter kan worden gewerkt. Er zal een vacature komen voor een coördinator in de horeca, om de taken van een aantal andere mensen te verlichten.

- Beter veiligheid creëren op het erf waar bezoekers, deelnemers, auto's en machines zich deels op dezelfde plekken op het erf bevinden.

In overleggen met de eigenaren is het al vaker aan de orde gekomen, de veiligheid en risico's op het erf. We zijn ons bewust van de risico's en willen daadwerkelijk nog beter gaan kijken hoe er kan worden gezorgd voor meer veiligheid. Dit is niet heel gemakkelijk te organiseren. Op het erf kan het gedeelte waar mensen komen niet vrij van voertuigen worden gemaakt. We gaan ermee aan de slag en zullen hierbij hulp inschakelen van de deskundig adviseur van Stigas die in februari een bedrijfsbezoek komt doen. Op dit moment denken we aan meer duidelijke verkeersregels, verkeersborden en eventueel looplijnen.

- Meer en betere informatievoorziening middels borden op het bedrijf en ontwikkeling van een vaste kinderspeurtocht met opdrachten op het erf.

De Maargies Hoeve leent zich met de grote hoeveelheid bezoekers om uit te dragen wat voor bedrijf het is en wat er allemaal gebeurt, niet alleen ten behoeve van onszelf maar voor de gehele sector. De informatievoorziening is momenteel minimaal. Er zijn wel al goede informatieborden over de koeien en de historie van het bedrijf, maar dit kan nog wat verder worden uitgebreid. Ook komt er een kinderspeurtocht met vaste opdrachten op het erf die voor een klein bedrag in de winkel kan worden gekocht. Leuk voor bezoekers en scheelt werk voor de kinderfeestjes, omdat er nu altijd een speurtocht met opdrachten moet worden uitgezet. Dit komt dan te vervallen.

- Ontwikkelen nieuw logo, nieuwe folders en mogelijk ook een nieuwe website

Zowel het bestaande logo als onze prima functionerende website is wat verouderd. Er is al contact gelegd met iemand om een nieuw logo te ontwerpen en ditzelfde bedrijf kan ook de website vernieuwen. Alles straks weer passend en een stukje professioneler.

We zijn ons ervan bewust dat de bovengenoemde doelen wel wat ambitieus zijn. Een deel krijgt prioriteit en zal zeker lukken, mogelijk zullen er ook een aantal doelen doorschuiven naar volgend jaar. Het komende jaar zal niet in het teken staan van groei, maar van stabiliteit. We zullen ons vooral gaan inzetten voor een veilige en veelzijdige plek voor onze deelnemers en een fijne werkomgeving voor ons team.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.