

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Miklath

Locatienummer: 868



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71004297

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jan

Van Coöperatie Boer & zorg hebben we een regiobijeenkomst bijgewoond.

Daar werden de volgende onderwerpen besproken.

- SROI
- Regioplan

Kinderen vonden de storm van 18 januari erg spannend! Er was nog al wat kapot gewaaid.

Maand van veel cijfers, in verband met het overzetten van het bedrijf naar een VOF.

Febr.

We hebben verschillende aanmeldingen gekregen voor nieuwe cliënten. Wij hebben een afspraak gemaakt om te komen kijken. en een beeld te krijgen van wat wij doen op een dag samen met onze cliënten. Als wij tot een overeenkomst komen, mogen ze starten als de indicatie bij gemeente rond is.

Er hebben MDO gespreken plaats gevonden, samen met gedragswetenschapper, orthopedagoge, de ouders of verzorgers. Samen hebben we besproken hoe het met de cliënt gaat. Hoe een dag er uit ziet en wat we zo al doen op een dag. Daarna hebben wij de doelen door genomen, en nieuwe doelen opgesteld.

Enkele nieuwe cliënten zijn gestart. Ze vonden het nogal spannend, maar dat veranderde al snel. Voelen zich nu helemaal thuis en hebben hun plekje in de groep gevonden.

Zelf zijn wij ons wezen oriënteren op wat wij in de toekomst willen. Gaan wij door met jeugd of ligt ons hart bij de ouderen. We hebben verschillende locatie van ouderen en jeugd door het hele land bezocht. Maar zijn toch tot de conclusie gekomen, het blijven kinderen en jongeren.

We hebben een workshop over stage begeleiding gevolgd bij het hoornbeeck college.

Maart:

In maart hebben we weer 2 nieuwe cliënten welkom geheten,

Samen met de cliënten hebben we het schapen hok klaar gemaakt, om dat de lammertjes bijna worden geboren.

Samen met de cliënten hebben we gekeken of de draden nog goed om de wei zaten, en moesten een paar nieuwe palen in gezet worden. Want dan kunnen de koeien die er nog zijn naar buiten.

April:

Samen met de cliënten zijn we met de truck rit mee geweest. Wat hebben we weer genoten.

Lammertjes geboren en daar hoort echt beschuit met muisje bij, maar wel bij het schaap in het hok. Zo ben je echt op kraambezoek.

1 cliënt die hier al lang geweest was heeft afscheid genomen.

Mei:

Cursus zorgplannen maken gevolgd. Daar hebben we met elkaar kaders besproken die je dagelijks tegen komt om daar een zorgplan van te maken.

Zijn er verschillende MDO geweest.

Juni:

Deze maand zijn we begonnen met de nieuwe aanbesteding in te vullen voor gemeenten.

Er is deze maand weer een nieuwe cliënt gestart.

Samen met cliënten en familie hebben wij een BBQ georganiseerd, wat was dat gezellig zo met elkaar.

Juli:

De vakantie tijd is aan gebroken, wat was het warm. Hebben lekker veel met water gespeeld, en met spelletjes onder de bomen gezeten.

Augustus:

De aanbesteding is afgerond de voorlopig beschikking is af gegeven.

Veel kinderen gaan op vakantie, en anderen komen terug.

September:

Deze maand stonden verschillende MDO gepland, van veel liep de indicatie af. Allemaal hebben ze de indicatie terug gekregen.

Coöperatie Boer& zorg hebben we een regiobijeenkomst gehad over de inkoop. Wat het nieuwe Twentse model inhoud.

Oktober:

In deze maand zijn we 4 avond naar een cursus gebaren taal geweest. Om zo de cliënten nog beter te begrijpen. Zijn doen veel met deze gebaren.

Gedeeltelijk audit in verband met de nieuwe ter naam stelling. De punten die we bij moesten werken hebben gedaan.

Samen met de cliënten naar het speel bos geweest. Wat vonden ze dat leuk.

November:

Alv vergadering Boer & Zorg daar is met klaar over de begroting gesproken.

Cursus nieuwe meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld gevolgd. En deze stappen met ouders besproken op het inspraakmoment.

Met ons netwerk en ouders en cliënten de nieuwe toets kaders besproken die per 1 Januari van kracht worden.

December:

Sinterklaas viering met de kinderen gehad, hebben gezellig pepernoten gebakken.

Kerststukjes gemaakt wat zijn ze mooi geworden. En lekker warme chocolademelk en lekkere koek gesnoept.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De oprichting van de VOF het stoppen van de Maatschap en het onderschuiven van de zorgboerderij in de VOF. Eigenlijk veranderde niets, alleen kregen een nieuw k.v.k nummer en ter naamstelling veranderde. Dat dit zeer veel werk mee brengt. Zelfs een beperkte audit zorg. Dat alle zorgcontracten vernieuwd moesten worden. En bij de Federatie alle gegevens aangepast moesten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- Geef per doelgroep aan:
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart.

-	Begin	instroom	uitstroom	eind
6+	3	6	-	9
16+	4	-	3	1

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.

- In het loop van het jaar zijn er 5 cliënten bij gekomen.
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken .
- 3 cliënten
-
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar.
- Aan het eind van het jaar waren er 10 cliënten.
- Geef het totaal aantal deelnemers aan.
- 10 cliënten
- Benoem de redenen van uitstroom.
 - zijn dit jaar gestopt met de zorg, een cliënt had te veel verschillende plekken door de week waar hij heen moest en dat gaf veel onrust bij hem. Nu heeft hij een vaste plek waar hij door de week werkt.
 - De andere cliënt werd 18 en ging van school om te werken. En begeleid wonen.
 - Client stopt met de zorg om dat hij vaak niet aanwezig was op de zorgboerderij en hebben met elkaar gekeken wat beter voor hem was, en nu gaat hij
- Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.
- In 2017 kwam een nieuwe cliënt die heeft veel reclame voor ons gemaakt. En daar kwam dit jaar veel nieuwe cliënten door binnen.
- Geef aan welke zorg u aanbiedt:
 - Dagbesteding en/of Wonen.
- Dagbesteding.
 - Zorgzwaarte.
- inschatbare zorg
 - Begeleidingsvorm, zoals individuele, groeps of ambulante begeleiding.
- We heb groepsbegeleiding
 - Vanuit welke wet wordt de zorg verleend.

- Jeugd wet.
- PGB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies u kunt trekken.

- Dat het echt helpt om met korte doelen te werken geeft meer motivatie

Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

- Wij werken eerst met een proef tijd om dit vast te kunnen stellen

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers

- Verwacht niet altijd veel ,iedere stap nog zo klein kan voor de cliënt. heel belangrijk zijn

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- Werken met een nieuw plan bord met picots
- Werken met beloningskaart voor iedere kleine opdracht een sticker ,

Wat u gaat doen.

- Proberen de cliënten met kleine stapjes verder te helpen en met de werk kaarten nog meer zelfstandigheid te bevorderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wat de opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren.

- EHBO
- BHV- brand
- **Methodisch werken ,vaardigheid in het maken van zorgplannen**
- meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- cursus gebaren taal
- **Omgaan met seksuele gevoelens bij kinderen en jong volwassenen met een beperking**

Of de opleidingsdoelen bereikt zijn.

- Ja, alle opleidingen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- **EHBO Herhaling**
Het waren 5 leerzaam avonden die wij gevolgd hebben.

1e Ziektebeelden (suikerziekte, shock, flauwte, enz.)

2e Reanimatie & AED

3e Botbreuken 7 grote wonden

4e Til technieken, stabiel zij ligging.

5e Verbandleer

- **Methodisch werken:**
- **Het waren drie leerzame avonden.**

- De eerste avond hebben we samen eerst besproken wat je met elkaar wel gaat rapporteren in een dag verslag en zorgplan.
- 2e avond hebben we soap rapporten geleerd dat je de situatie beter in beeld krijgt.
- 3e voorbeelden uit de praktijk meenemen, en naar en zorgplan met doelen maken en rapporteren.

- **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:**

Het was 1 avond met veel informatie hoe om te gaan met de nieuwe meldcode die 1 januari 2019 in werking gaat.

1 Goed opletten bij signalen .

2 Iemand in vertrouwen nemen, samen vast leggen wat je hoort en ziet.

3 proberen contacten te leggen met betreffende personen

4 Veilig thuis in schakelen.

4 avonden gebaren taal voor mensen met een taal- spraak achterstand.

1ste avond gebaren over eten en drinken

2de avond dieren en hun geluiden, muziek.

3de avond muziek en dagelijkse dingen bv slapen wassen, aankleden.

4de avond toets en afronding.

5 omgaan met seksuele gevoelens bij kinderen en jong volwassen.

Dit was een leerzame avond open en eerlijk kwam veel aan de orde, wat ons ook meer begrip voor sommige dingen geeft

- **Wie waar aan heeft deelgenomen**

- EHBO=Jennie- Gerita
- BHV =Jennie - Gerita
- Methodisch werken Gerita
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Jennie- Gerita
- Gebarentaal =Jennie –Gerita
- Omgang met seksuele gevoelens Jennie

Of de scholing met goed gevolg is afgerond

- Alle doelen zijn goed afgerond en behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

- **Ons verder verdiepen in medicijn en middelen gebruik. wat de werking en de uit werking is**

Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn.

Cursus tot zorgboer of overname.

De volgende onderwerpen komen aanbod

- **Bedrijfsvoering**
- **Keuze voor de zorginhoud**
- **Financiën**
- **Personeel en leidinggeven.**
- **Vaardigheden, nodig om een zorgboerderij als eigenaar te runnen.**
- **Jouw plan, jouw toekomst ,met je zorgboerderij.**

EHBO- herhaling.

BHV- herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Welke conclusies u kunt trekken.

- Dat wij veel dingen tijdens de scholingen, geleerd hebben waar in de praktijk ons voor deel mee kunnen doen.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling.

- Soms door vragen die je stelt, iets anders te formuleren, zo dat ze meer vertellen wat hen bezig houdt.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- Maar ook het meer visuele gemaakt, dat ze het ook met plaatje kunnen vertellen waar ze mee lopen. En zo vaker achter komen waar ze mee lopen. Want sommige cliënten vinden het moeilijk om te uiten wat ze bedoelen, en met plaatjes niet zoveel hoeven te zeggen.

Cursus tot zorgboer of overname.

De volgende onderwerpen komen aanbod

- Bedrijfsvoering
- Keuze voor de zorginhoud
- Financiën
- Personeel en leidinggeven.
- Vaardigheden, nodig om een zorgboerderij als eigenaar te runnen.
- Jouw plan, jouw toekomst ,met je zorgboerderij.

EHBO- herhaling.

BHV- herhaling.

Nog verder ontwikkelen in de problematiek van onze cliënten.

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.

- Toedienen van geneesmiddelen

- Cursus tot zorgboer of overname.

De volgende onderwerpen komen aanbod

- Bedrijfsvoering
- Keuze voor de zorginhoud
- Financiën
- Personeel en leidinggeven.
- Vaardigheden, nodig om een zorgboerderij als eigenaar te runnen.
- Jouw plan, jouw toekomst ,met je zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- **Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden dit jaar.**
- **25 gesprekken hebben wij dit jaar met de cliënten gehad.**
- **Geef aan hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest met hoeveel deelnemers.**
- **met alle cliënten die hele jaar op de zorgboerderij zijn geweest hebben we 2 x of meer een evaluatiegesprek gehad.**
- **Of u minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden.**
- Ja, met alle cliënten hebben wij evaluatie gesprek plaats gevonden.
- **Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.**
- **hoe het is gegaan.**
 - thuis
 - op school
 - bij de ondersteunde netwerken van cliënten.
 - zorgboerderij
- de deskundig van Advisum komt 1 keer per jaar bij alle evaluatiegesprekken, en bij andere evaluatie gesprekken maken wij verslagen sturen die per mail naar de deskundige op en hebben dan per telefoon contact. Zijn er problemen dan laten we hen vaker komen, als we het niet per telefoon of mail op kunnen lossen.
- **Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.**
 - dat cliënten zelfstandiger worden.
 - Zelftrouwen
 - Mij in de waarde laten zo ik ben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Client vinden het fijn dat wij aandacht voor ze hebben, Als er vragen zijn dat ze altijd bij ons mogen komen en er tijd gemaakt word om ze te bespreken. Komen we er niet uit samen, dan proberen we samen met ouders of verzorgers , of het professional netwerk tot een oplossing te komen

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties.

- Dat het waarde volle gesprekken zijn. En zo met elkaar weer verder kunnen in de begeleiding van de Client

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Alert blijven en goed blijven luisteren
- Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.
- Zie hierboven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier.

4 keer per jaar hebben we een inspraakmoment met ouders en cliënten samen. Cliënten zijn te beperkt om zelf iets in te brengen. Zij laten dat door hun ouders doen. B.V. krijg ik een cadeautje op mijn verjaardag?

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

- De verandering van eenmanszaak naar VOF.
- Nieuwe meldcode kindermishandeling.
- BBQ dag met de familie, en cliënten hoe vindt men dat?
- Taxi vervoer naar de zorgboerderij
- Evalueren BBQ hoe men dat heeft gevonden?
- Kerst viering hoe denk men hier over?

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen

- Dat ouders hebben het fijn gevonden, om gezamenlijk iets te doen.
- Dat de inspraakmomenten voor de ouders heel belangrijk zijn. Om ook elkaar tot steun te kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Dat ouders hebben het fijn gevonden, om gezamenlijk iets te doen.
- Dat de inspraakmomenten voor de ouders heel belangrijk zijn. Om ook elkaar tot steun te kunnen zijn.
- Dat een inspraakmoment niet op een door de weeks dag, maar op een zaterdag gehouden moet worden.
- Cliënten enkele dagen van te voren een brief mee geven of sturen, waarin we door middel van picots duidelijk te maken, wat die zaterdag tijdens het inspraak moment wordt besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober heeft het tevredenheidsmeting plaats gevonden.

We zouden mee doen met vanzelfsprekend, maar ouders vinden het erg lastig om mee te werken.

Dus hebben we het papieren versie gebruikt.

We hebben 10 vragenlijsten uitgedeeld, en kregen er 7 terug.

Dat men heel tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat ouders zeer tevreden zijn over de zorgboerderij.

Contact houden met ouders als cliënten met de taxi op weg zijn naar de zorgboerderij en naar huis. Dit om zeer lange ritten te voorkomen.

Cliënten het nu naar de zin hebben, is fijn wij moeten zorgen dat het ook zo blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

zie in bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ongevallen 2018

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit meldingen en incidenten:

- Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.
Om tegen de cliënten te zeggen dat we rustig naar de opdracht of het spel gaan lopen.
- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.
En zelf alert blijven.
- Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen

- Doen wat konden doen rustig blijven
- En onze EHBO lessen om bij te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het was 1 avond met veel informatie hoe om te gaan met de nieuwe meldcode die 1 januari 2019 in werking gaat. 1 Goed opletten bij signalen . 2 Iemand in vertrouwen nemen, samen vast leggen wat je hoort en ziet. 3 proberen contacten te leggen met betreffende personen 4 Veilig thuis in schakelen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben cursus BHV brand gevolgd, die morgen moesten wij een plattegrond maken van het gebouw waar wij waren, om de beurt moesten 2 cursisten oefenen om het gebouw te ontruimen. Daarna buiten brand geblust.

Klachten procedure bespreken met ouders.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij bieden Voorspelbare en inschatbare zorg, Wat hebben wij gedaan? Samen met ouders, cliënten hulpverleners gekeken of de cliënt op de boerderij past. Zorgplannen nagekeken, en waar nodig aan gepast. Samen met hulpverlener en behandelaars. Hulpverleners plannen opgesteld. Dagelijks rapporteren en 1 keer per kwartaal is er evaluatie. Mocht zich een calamiteit voor doen, dan is er binnen 20 minuten van ons netwerk aanwezig.

De nieuwe toetsingskaders met ouders bespreken die vanaf 1 januari veranderen. In procedure

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij bieden Voorspelbare en inschatbare zorg, Wat hebben wij gedaan? Samen met ouders, cliënten hulpverleners gekeken of de cliënt op de boerderij past. Zorgplannen nagekeken, en waar nodig aan gepast. Samen met hulpverlener en behandelaars. Hulpverleners plannen opgesteld. Dagelijks rapporteren en 1 keer per kwartaal is er evaluatie. Mocht zich een calamiteit voor doen, dan is er binnen 20 minuten van ons netwerk aanwezig.

Maar ook dat de agenda zo het op papier staat wordt af gewerkt. en niet uit gebreid, dit geeft onrust.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Client vinden het fijn dat wij aandacht voor ze hebben, Als er vragen zijn dat ze altijd bij ons mogen komen en er tijd gemaakt word om ze te bespreken. Komen we er niet uit samen, dan proberen we samen met ouders of verzorgers , of het professional netwerk tot een oplossing te komen**oriënteren op logeren****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben al veel gesprekken gevoerd. Over wat we gaan doen Logeren of Wonen, Om ons plan verder uit te werken, wordt door onze adviseur door een brief advies ingewonnen bij de Gemeente wat de mogelijkheden zijn en wat wel en niet mag.**Zoomnomen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is in December op nieuw verleend.**ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ouders vinden het fijn dat ze 2 dagen van te voren bericht krijgen als er een inspraakmoment is.**EHBO Herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het waren 5 leerzaam avonden die wij gevolgd hebben. 1e Ziektebeelden (suikerziekte, shock, flauwte, enz.)
2e Reanimatie & AED 3e Botbreuken 7 grote wonden 4e Til technieken, stabiel zij ligging. 5e Verbandleer**schuurbouwen.****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We dachten dat de aannemer als besteld had, en dat het geleverd zou worden, toen bleek dat er nog totaal niets besteld was. Dat je niet iemand blinde links moet vertrouwen. Dat wij de rechtsbijstand in geschakeld hebben. Zo veel mogelijk bewijs stukken leveren, over wat er misgaat en ging. Ons ondersteund netwerk helpt waar mogelijk is. Wij zijn heel tevreden over hen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Actie afgerond op:** 26-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dat ouders zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Contact houden met ouders als cliënten met de taxi op weg zijn naar de zorgboerderij en naar huis. Dit om zeer lange ritten te voor komen. Cliënten het nu naar de zin hebben, is fijn wij moeten zorgen dat het ook zo blijft.**verbouwen schuur kalveren****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Door moeilijkheden bij de aannemer is de bouw van de kalverstal erg vertraagd. In plaats van in December klaar te zijn, men hoopt in Februari de spanten op te zetten.**Audit n.a.v. wijziging rechtsvorm. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-10-2018, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2018**Actie afgerond op:** 03-11-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2018**Actie afgerond op:** 24-10-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actie afgerond op:** 14-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onze zorg activiteiten blijven zo ze waren. De zelfde mensen blijven verantwoordelijk voor de zorg taken.

Neem contact op met het kwaliteitsbureau over de wijziging van de rechtsvorm/onderneming en de consequenties voor het keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 07-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben contact opgenomen met de vereniging zorgboeren Overijssel. En aan geven dat wij en VOF. Hebben opgericht. Dat ons k v.k. nummer veranderd is. In kalverhouderij Morsink- van Laar VOF. Zorgboerderij Miklath. Zorgboeren Overijssel hebben de veranderingen door gegeven aan de Federatie. In onze ogen veranderd er niks, alleen dat de echtgenoot van Jennie en Gerita in de VOF. Schuiven.**ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** 07-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het werkt veel beter nu we een herinnering sturen naar ouders en verzorgers, dan laten ze ook weten of ze komen of niet. Ook fijn dat ze dat doen.**Evaluatie gespreken Clienten****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er hebben verschillende Evaluatie gespreken plaats gevonden. Bij sommigen hebben de doelen behaald bij anderen hebben we met elkaar bij moeten stellen, dat het toch nog te veel gevraagd was. Maar met elkaar hebben we toch al mooie dingen bereikt. Als je dan ziet, dat ze meer zelfstandig mogen worden,**EHBO Herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het waren 5 leerzaam avonden die wij gevolgd hebben. 1e Ziektebeelden (suikerziekte, shock, flauwte, enz.) 2e Reanimatie & AED 3e Botbreuken 7 grote en open wonden 4e Til technieken, stabiel zij ligging. 5e Verbandleer**Brandblussers EHBO AED Controle****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO Koffer: is geheel vervangen. AED is ook na gekeken of de batterij nog goed. Brandblussers: Er moeten allemaal nieuwe brandblussers komen. Want ze zijn niet goed vorst bestendig

Clientengesprek**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Cliënten gesprek: Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig om dat er ook activiteiten waren op school . Onze cliënten vinden het moeilijk om een verplichte bijeenkomst te hebben, Wij vinden het voor hen fijner dat er een ouder of begeleider aanwezig is. Er waren ook ouders van nieuwe cliënten aanwezig zij vonden het fijn dat er zulke momenten waren. • We hebben met de ouders over de nieuwe rechtsvorm gehad. Dat het voor hen allemaal de zelfde blijft, alleen op papier veranderd wat. De nieuwe kalverhouderij en de zorgboerderij wordt 1 v.o.f Jennie is niet meer alleen verantwoordelijk Eric en Jan zijn bij in de v.o.f gekomen. En daarom is er ook een nieuwe k.v.k.no. Dit houdt in dat iedereen een nieuw zorgcontract krijgt

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 14-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er waren nieuwe cliënten bij de brandoefening. We hebben eerst vertelt wat we gaan doen, en wie van ons wat gaat doen • Iedereen moet zich bij de trampoline verzamelen. • Jennie & Gerita ontruimen de kantine • Boer Jan & Eric zijn bij de verzamel plaats. • Als alles ontruimt is gaat Gerita ook naar de cliënten. • Jennie ontvangt de hulpdiensten. Na dat we alles hadden uitgelegd ging later op de dag onverwachts het fluitje om te oefenen. Er waren cliënten die bang waren dat er echt wat was gebeurt, rustig is verteld dat het om een oefening ging. Toen was het goed

Voer de nieuwe klachtenregeling in.**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zie bijlage**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Actie afgerond op:** 07-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Onze boekhouder heeft contact gehad met de federatie Land & zorg. Hoe te handelen om ons keurmerk te kunnen behouden. Hier in zijn wij tot een overeenkomst gekomen, Nu kan de zorgboerderij in geschoven worden in de V.O.F Morsink-van Laar kalverhouderij. Bij kamer van koophandel staan wij nu ingeschreven als, V.O.F Morsink- van Laar kalverhouderij. Zorgboerderij Miklath.

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben eerst een quiz gehad over de brandblusmiddelen waar je die bij gebruikt. Daarna kreeg je een papier met icoontjes van de brandblussers en moet vertellen wat je daar mee kon blussen. Verder hebben de deur procedure geoefend. En brandjes geblust van vaste stoffen en vloeibare stof, en vetten. Het was een leerzame morgen.

Clientengesprek**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Cliënten gespreken / inspraak moment. 28-02-2018. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. 2 Van de ouders waren wel aanwezig. Omdat onze cliënten het zo moeilijk vinden om een geplande bijeenkomst te hebben, vinden wij het voor hen fijner dat er altijd 1 van de ouders of begeleiders aanwezig is. • 2 ouders waren aanwezig. Bij de nieuwe cliënten moeten we het clientengesprek even onder hun aandacht brengen. • verder hebben we verteld dat wij half Juni een BBQ gaan organiseren.

Tafelgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Cliënten gespreken / inspraak moment. 28-02-2018. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. 2 van de ouders waren wel aanwezig. Omdat onze cliënten het zo moeilijk vinden om een geplande bijeenkomst te hebben, vinden wij het voor hen fijner dat er altijd 1 van de ouders of begeleiders aanwezig is. • 2 ouders waren aanwezig. Bij nieuwe cliënten moeten we het tafelgesprek even onder de aandacht brengen. • verder hebben we verteld dat wij half Juni een BBQ gaan organiseren.

vast kapstok haakjes maken**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018**Actie afgerond op:** 27-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Van iedere cliënt hebben we een foto gemaakt, en die gelamineerd en bij de kapstok op geplakt. Het geeft veel meer rust nu iedere cliënt zijn of haar eigen haakje heeft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018**Actie afgerond op:** 06-04-2018 (Afgerond)**Jaarverslag opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 06-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het jaarverslag goed op tijd in geleverd. Moesten wel even wennen aan het nieuwe systeem

ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018

Actie afgerond op: 03-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de ouder /verzorgers 2 dagen van te voren een mailtje gestuurd. Maar er was een goede opkomst en waren 2 ouders.

Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018

Actie afgerond op: 05-04-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

werkveldbijeenkomst Gezondheidszorg en Welzijn

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018

Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Gerita heeft een workshop gevolgd bij het Hoornbeek over de nieuwe opleiding van Prove2move om de vernieuwing in de opleiding. Het was een leerzame middag. Daar is duidelijk uitgelegd wat van ons wordt verwacht.

EHBO Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: •Hartreanimatie volwassenen, kinderen •AED •Ziektebeelden, suikerziekte, epilepsie, etc. •Huis en tuin ongevallen •Ongevallen met gevaarlijke stoffen. •Verbandleer.

Uitleg aan deelnemers omgang sociale media

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben in mei een avond gehad over sociaal media en hoe wij daar op de zorgboerderij met elkaar om gaan. Het was een mooi gesprek die wij met elkaar hebben gehad. • We hebben met elkaar afgesproken dat wij niet met elkaar gaan praten via WhatsApp. Als er het niet goed gaat dan mogen wij elkaar er op aan spreken, en naar 3 keer wordt je uit de groep gezet.

verbouwen schuur kalveren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In December is de schuur ingestort door de sneeuw druk. En moest alles eerst opgeruimd worden. En op nieuw bouwvergunning en milieuvergunning aan gevraagd moest worden. En dat heeft een halfjaar vertraging opgelopen. Op 20 Juli 2018 hebben wij de bouw – Milieu vergunning ontvangen. Naar de bouwvakvakantie gaan we met de bouw starten.**opleiding groen volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Boer&zorg hebben een bijeenkomst belegd over de opleiding in het groen. Samen met de Federatie en Universiteit Wageningen hebben ze een onderzoek gedaan naar het opleiding in het groen op een zorgboerderij. En daar een methode ontwikkeld, die wij aan de cliënten kunnen aanbieden. En daar kunnen zij een certificaat mee behalen.**Op tijd indicatie aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 4 maanden voor de aanvraag hebben we in de agenda aangegeven dat er weer een indicatie aangevraagd moet worden. Vullen dan de vraag lijsten en doen het verslag van de zorgboerderij erbij, en dan sturen ouders of verzorgers naar de Gemeente.**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wegens de achterstand op de verbouwing van de schuur (sneeuwdrukschade is de schuur ingestort), en hebben contact opgenomen met het bedrijf die de RI&E moest uitvoeren. Samen met hun afgesproken zodra de schuur en als om heen bestraat is, gaan wie de RI&E uitvoeren.**Functioneringsprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het afgelopen jaar geen stagiaire gehad om en Functioneringsgesprekken te hebben.**Brandblussers EHBO AED Controle****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nov. is als gecontroleerd

Zoomnomen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: December hebben wij het zoomnomen verlengd gekregen.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer de meting heeft plaatsgevonden De meting het plaats gevonden van 14 okt. Tot 21 okt. Welke methode u heeft gebruikt. Zie bijlage Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen 7 vragen lijsten hebben we uit gezet, en daar van hebben we er 5 van terug gekomen. Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd. Zie bijlage Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen. Dat ze goed tevreden zijn, en met respect worden behandeld.

Evaluatie gespreken Clienten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij voeren met iedere cliënt 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Met 11 cliënten heeft er een Evaluatie gesprek plaats gevonden. We bespreken hoe het met de cliënt de afgelopen periode op de zorgboerderij gaat. Wat er goed gaat met de cliënt, ook wat minder goed gaat. Ook bespreken wij de activiteiten wat de cliënt zoal doet, en of daar nog wat aan bij moet gesteld worden. En of de samen werken en spelen met andere cliënten gaat. Daar naast bespreken wij de doelen die op gesteld waren of die behaald zijn. En kijken hoe we anders de doelen kunnen behalen. En ook weer nieuwe doelen stellen als dat nodig is, en afspraken weer vast zetten voor een nieuwe periode. - Dat ze het fijn vinden dat er werkkaarten zijn gekomen en daar zelfstandig opdrachten kunnen uitvoeren. - Dat de cliënten het fijn vinden op de zorgboerderij. En dat ze kunnen zijn, wie ze zijn. - En dat de evaluatie voor de tijd met hen cliënt wordt besproken.

Oefening Calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 13-05 Hebben wij samen met de cliënten calamiteitenplan besproken, maar ook geoefend. Sommige cliënten vinden het best iedere keer spannend. Maar vond het ook wel leuk. 03-11 vandaag was er een onverwachte oefening, van het ontruimen. Dit is heel goed om een keer vaker te doen. want sommige cliënten raakten in paniek.

Gemeente Contacten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inkoper en beleidsmedewerker van de Gemeente Wierden, zijn bij ons op bezoek geweest. Naar aanleiding van een brief die wij gestuurd hadden. Er waren onduidelijkheden over een indicatie. Na een goed gesprek was het van bij de kanten helder.

Zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Praktisch Leidinggeven Cursus

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: •Management •Leiding geven •Coaching •Communicatie

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Clientengesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. Wij hebben samen met ouders over het tevredenheidsonderzoek gesproken. Wij gaan in het nieuwe jaar met "Vanzelfsprekend" aan de slag. Dit tevredenheidsonderzoek geeft een beter beeld. wat rechtstreeks in het jaarverslag kan worden opgenomen.

BIGG -scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Training Omgaan met middelengebruik

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Psychiatrisch ziektebeelden: Jennie Gerita •Manus depressief •Psychotisch • Borderline Symptomen.
 •Middelen gebruik •Wat doet met een mens

opendag

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen open dag gehouden, maar hebben een BBQ gecorrigeerd voor ouder en verzorgers Opa's en Oma's broers en zussen. Het was een fijne bijeenkomst, zo met elkaar samen te zijn.

Clientengesprek**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Cliënten gespreken / inspraak moment. 06-09-2017. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. •Er was een vraag of er ook skelters konden komen omdat de motoriek stimuleert, wij hebben afgesproken, dat wij gaan kijken welke skelters daar geschikt voor zijn. •De cliënten waren helemaal blij dat er 2 schapen op de boerderij zijn gekomen. En dat moest meteen in het dag programma gezet worden wie ze het eerst mocht verzorgen.

Als het aanbod van de zorgboerderij wijzigt, bijvoorbeeld omdat er ook wonen bijkomt. Hiervan vooraf melding doen aan het kwaliteitsbureau van de Federatie.**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij gaan dit zeker doen, maar zijn ons nog aan het oriënteren**Aanpassen plattegronden na de verbouwing de komende zomer.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Bij overgang zorgboerderij naar dochter het kwaliteitsbureau vooraf op de hoogte stellen. Het keurmerk gaat niet automatisch mee. In de overeenkomsten kunnen dan de benodigde wijzigingen gemaakt worden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is op dit moment niet van toepassing**RI & E aanpassen en laten toetsen na verbouwing komende zomer.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er was afspraak. Maar het was beter dat we eerst de schuur verbouwden. En RI&E in een keer uitvoeren over het hele bedrijf. Maar door instorting van de schuur heeft dit vertraging opgelopen.**speeltoetsellen worden vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben nieuwe speeltoestellen gekocht. 2 schommels en speelhuisje met een glijbaan.**Wanneer er naar aanleiding van de melding een schriftelijk verslag komt van de betrokken instanties het kwaliteitsbureau van de Federatie hiervan op de hoogte stellen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)

Functie beschrijving voor stagiaire maken en deze laten tekenen en meegeven.**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** van de stagiaire wordt verwacht dat zij de cliënten hulp bied en hun respecteert in hun beperkingen, helpt bij hun verzorging en begeleiding.**Training Kennis van psychiatrische ziektebeelden****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In deze maand hebben wij 2 cursusavonden gehad over Psychiatrische ziektebeelden, en middelengebruik. daar kreeg je handvatten hoe met een bepaalde situatie om te gaan, en wat voor gedrag dat ze vertonen bij deze ziektebeelden.**Clientengesprek****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 03-05-2017. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. - Deze bijeenkomst hebben we gehad over het konijnen voeren, dat wij met elkaar op toe moeten zien, dat de spullen goed op geruimd worden als wij de hokken schoonmaken. - Er is een maatbeker in de voeremmer gestopt, hiermee kunnen Cliënten beter maat houden. - verder waren er geen bijzonderheden.**Controle speeltoestelen****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De oude speeltoestellen zijn opgeruimd. Nieuwe toestellen worden uitgezocht, en besteld.**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jennie, Gerita ,Janine hebben weer de jaarlijkse BHV herhaling brand gevolgd. Het was weer een leerzame morgen.**melkoeien weg****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Eind maart zijn de melkkoeien we gegaan, dat was voor de meeste cliënten maar vooral voor de boer en moeilijk moment, samen hebben we er veel over gepraat.

Opleiden in het groen**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Boer&zorg hebben een bijeenkomst belegd over de opleiding in het groen. Samen met de Federatie en Universiteit Wageningen hebben ze een onderzoek gedaan naar het opleiding in het groen op een zorgboerderij. En daar een methode ontwikkeld, die wij aan de cliënten kunnen aanbieden. En daar kunnen zij een certificaat mee behalen.**audit****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben de audit gehad het was een goed gesprek enkele dingen moest wij aanpassen.**werkveldbijeenkomst Gezondheidszorg en Welzijn****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gerita heeft een workshop gevolgd bij het Hoornbeeck over de nieuwe opleiding van Prove2move om de vernieuwing in de opleiding. Het was een leerzame middag. Daar is duidelijk uitgelegd wat van ons wordt verwacht.**Clientengesprek****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 02-02-2017. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. - Er werd vorige jaar gevraagd of er meer konijnen konden komen. We zijn met deelnemers op zoek gegaan, en hebben nu alle konijnen hokken vol. - Verder zijn we begonnen om net 3 deelnemers die leren bosmaaieren en grasmaaieren. We hebben uit gelegd dat we eerst met deze cliënten gaan beginnen en steeds verder uit te breiden. Ouders vonden het goed dat we met 3 cliënten beginnen. Er zijn ook cliënten die er nog te klein voor zijn. - Er wordt gevraagd of er dit jaar pompoenen gepoot kunnen worden, want er was een cliënt die een pompoen zaadje had, afgesproken is dat ze dat samen met Eric gaan potten.**Tafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 02-02-2017. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. - Er werd vorige jaar gevraagd of er meer konijnen konden komen. We zijn met deelnemers op zoek gegaan, en hebben nu alle konijnen hokken vol. - Verder zijn we begonnen om net 3 deelnemers die leren bosmaaieren en grasmaaieren. We hebben uit gelegd dat we eerst met deze cliënten gaan beginnen en steeds verder uit te breiden. Ouders vonden het goed dat we met 3 cliënten beginnen. Er zijn ook cliënten die er nog te klein voor zijn. - Er wordt gevraagd of er dit jaar pompoenen gepoot kunnen worden, want er was een cliënt die een pompoen zaadje had, afgesproken is dat ze dat samen met Eric gaan potten.

4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ja, niemand mag aan een machine of voertuig komen waar een motor aan zit. Dat is vast gelegd op papier in de huisregels.**3.1.2 -> Krijgt u voldoende relevante informatie over potentiële deelnemers? Nee -> Waarom niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ja, ik krijg voldoende informatie over een nieuwe cliënt. Van ouders. Professionele hulpverleners.**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nee, wij hebben geen medewerkers indienst.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Brandblussers EHBO AED Controle**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019**Clientengesprek****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019

ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019

Clientengesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019

Evalutie gespreken Clienten

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-05-2019, 12:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019

Extra audit n.a.v. audit okt '18. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

verbouwen schuur kalveren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Zoomnomen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

EHBO Herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**agenda brief voor cliënten Met Picots****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**oriënteren op logeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Maar ook dat de agenda zo het op papier staat wordt af gewerkt. en niet uit gebreid, dit geeft onrust.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**RI & E aanpassen en laten toetsen na verbouwing komende zomer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**plannen van nieuw bouw bij de Gemeente neerleggen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**RI & E aanpassen en laten toetsen na verbouwing komende zomer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is overleg geweest met Sitgas, als de schuur klaar is, wordt RI&E direct uitgevoerd.

ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: - Dat ouders hebben het fijn gevonden, om gezamenlijk iets te doen. - Dat de inspraakmomenten voor de ouders heel belangrijk zijn. Om ook elkaar tot steun te kunnen zijn. - Dat een inspraakmoment niet op een door de week dag, maar op een zaterdag gehouden moet worden. - Cliënten enkele dagen van te voren een brief mee geven of sturen, waarin we door middel van picots duidelijk te maken, wat die zaterdag tijdens het inspraak moment wordt besproken.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Er is overleg geweest met stigas, dat de RI&E uitgevoerd wordt direct als de schuur klaar is.

ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we dit jaar hard gewerkt hebben aan nog meer kwaliteit met alle nieuwe verandering naar 2019.

Altijd in gesprek blijven gaan, ook al is het soms moeilijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een gezonde uitgebreide organisatie neer zetten.

Omdat er van de ouders, maar ook uit de omgeving al heel vaak de vraag is neergelegd is er voor jullie geen mogelijkheid om ons te helpen. Voor ons het een lang gekoesterde droom, die eigenlijk al voort komt uit de tijd dat wij logeren boden in onze eigen huiselijke kring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

starten met de kalverhouderij voor bereiding zorg taak uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door de plannen bij de Gemeente voor te leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• ongevallen 2018 |
|------------|---|