

**Jaarverslag**  
**januari 2017 - december 2017**

**Miklath**

**Miklath**

**Locatienummer: 868**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vereenvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8115404

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Januari

Wij hebben kennisgemaakt met de nieuwe Directeur en Regiocoördinator Boer & Zorg ze zijn op bezoek geweest. Wij konden hen vertellen en laten zien wat wij bieden als dagbesteding.

Van onze stagiaire hebben wij afscheid genomen naar een half jaar stage. Wat vonden onze deelnemers het jammer dat zij niet meer komt. Maar ze had veel van onze deelnemers geleerd, ze zijn vaak zwak en kwetsbaar maar een groot door zetting vermogen.

Wij hebben een aanvraag voor een nieuwe deelnemer gekregen, wegens Familie omstandig heden is het niet door gegaan.

#### Februari

Een deelnemer die het vorige jaar zijn scooter rijbewijs heeft gehaald wilde graag weten of een auto rijbewijs voor hem haalbaar is Na overleg met zijn persoonlijk begeleider, en een rijsschoolhouder, is er besloten dat hij enkele proef lessen neemt . We kwamen er al gauw achter dat het niet kan hij raak totaal in paniek als het drukker word ,hij ziet zelf nu ook in, dit is te veel voor mij er komen ongelukken van. Het is goed dat ik stop.

Gerita heeft een workshop gevolgd bij het Hoornbeek college over de nieuwe opleiding van Prove2move om de vernieuwing in de opleiding. Het was een leerzame middag.

#### Maart

Wij hebben als Twentse zorgboeren en brand brief verstuurd naar de 14 Twentse Gemeenten, daar is veel reactie opgekomen,zo dat verschillende partijen met de zorgboeren in gesprek zijn gegaan. Wij hebben samen met de zorgboeren uit de Gemeente Wierden met de PPW om de tafel gezeten en vertelt wat voor gevolgen de bezuiniging met zich mee brengen. Voor ons als zorgboerderijen.

Gerita heeft de zorg consulenten van de Gemeente Wierden benaderd. Of er een verdere kennismaking kan plaats vinden. Er is een afspraak gemaakt. Op dinsdag 14 maart kwamen de zorg consulenten op bezoek om verder kennis te maken, Wij hebben hen verteld hoe wij werken en wat wij met onze cliënten doen op onze boerderij.

Plein 14 heeft een markt geordineerd waar de zorg aanbieders van Twente met elkaar konden netwerken. Deze bijeenkomst hebben wij ook bezocht.

Boer&zorg heeft een bijeenkomst belegd over de opleiding in het groen. Samen met de Federatie en Universiteit Wageningen hebben ze een onderzoek gedaan naar een opleiding werken in het groen op een zorgboerderij. En daar een methode van gemaakt, Die wij aan de cliënten kunnen aanbieden. En zij daar een certificaat voor kunnen behalen.

Jennie en Gerita hebben weer de jaarlijkse BHV brand herhaling gevolgd. Het was weer een leerzame morgen.

Samen met boer&zorg is Gerita naar het parkgebouw van de Gemeente Rijssen-Holt en geweest, daar hebben ze een breadstorm dag gehad. Er stonden allemaal speerpunten op papier, daar moesten we 3 punten uithalen, waar verder over nagedacht zou worden. In de middag moest je 1 van de 3 tafels uitzoeken waar de vragen die gesteld zijn verder werden uitgewerkt. En in Oktober gaan we het verder uit werken.

Gerita heeft met een Pilot meegedaan voor een nieuwe I.C.T systeem voor de cooperatie boeren, hiervoor moet ze een paar keer naar Wageningen om met een aantal zorgboeren te kijken hoe ze het systeem ingericht willen hebben.

Eind maart zijn de melkkoeien weg gegaan, dat was voor de meeste cliënten en de boer en moeilijk moment, we hebben uitgelegd waarom maar hun ook verteld dat er over een poos kalfjes voor terug komen.

#### April

Dit jaar zijn de Cliënten weer mee geweest met de truckerit, wat zagen ze er naar uit om weer mee te gaan. Wat hebben we een gezellig dag met elkaar gehad.

#### Mei

Er was een bijeenkomst van de Twentse zorgboeren waar de stand van zaken omtrent de brandbrief naar de 14 twentse Gemeenten werd besproken. Ook wij waren van de party. Er zijn heel veel reactie op deze brief gekomen. afvaardiging van de Vereniging zorgboeren overijssel, Boer&zorg en vrije zorgboeren hebben zich aan gesloten bij de bijeenkomst van samen 14. Daar hebben ze de brandbrief van de zorgboeren uitgelegd, en wat het voor ons betekent.

#### Juni

Er waren 2 leerzame avonden georganiseerd door boer en zorg over Psychiatrische ziektebeelden en middelen gebruik, Het was erg fijn dat je handvaten kreeg hoe in bepaalde situaties te handelen Maar ook om sommige ziekten te leren onderschijden

#### Juli

We hebben jonge konijntjes gekregen. wat vonden de cliënten dat leuk.

We hebben een Regiobijeenkomst gehad, van Boer&zorg. Daar hebben wij het samen over het probleem vervoer gehad, De gemeenten willen per 1 Jan'18 zelf het vervoer gaan verzorgen veel boeren voorzien grote problemen. Ook hebben we gesproken over hoe gaan we verder als Coöperatie? We hopen daar de komende maanden verder over door praten. Het bestuur en leden hebben besloten, om eerst 2 i.c.t systemen te houden. En volgend jaar gaan we kijken met welk systeem we verder gaan. Gerita is gekozen in de coöperatie raad.

#### Augustus:

Augustus is een rustig maand van vergaderen en ondernemen, in deze periode is er vakantie. We hebben met de kinderen leuke dingen ondernomen. Gezellig met de cliënten naar het bos om daar lekker ons brood op te eten, en te wandelen maar ook heerlijk te spelen in het bos. Wat hebben wij met elkaar genoten.

Gerita is met een aantal zorgboeren naar Brabant geweest kijken naar het nieuwe i.c.t systeem (Nedap), daar werken ze al een paar maanden mee. we wilden zien of dit een i.c.t. systeem is wat voor de zorgboeren van de Coöperatie Boer & zorg geschikt is. Om te horen hoe het hen beviel en waar wij ook moeten letten als wij besluiten er mee gaan beginnen.

#### September:

Regiobijeenkomst: In oktober beginnen wij met ons nieuwe i.c.t. systeem Nedap. We hebben er zin om er mee aan het werk te gaan. In deze bijeenkomst hebben we het over de visie 5 jaar verder met Coöperatie boer & zorg, waar willen wij als zorgboeren samen naar toe. In Nov. is er symposium waar wij als zorgboeren verder onze gedachten en meningen kunnen laten horen.

We zijn met deskundigen begonnen om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn tot verdere uit bereiding van de zorg er liggen verschillende optie open.

Als Twente zorgboeren denken we na over hoe wij verder gaan in Twente. Wordt het de Coöperatie of wil men wat anders? daar gaan we in 2018 verder met elkaar over in gesprek. Wij als zorgboerderij Miklath hebben besloten om met de Coöperatie in alles verder te gaan.

Wij hebben 3 avonden EHBO gevolgd. Het waren weer leerzaam avonden. Nu ook de kinder EHBO erbij in zit.

#### Oktober:

En hebben in oktober nog 2 avonden EHBO gevolgd.

Bijeenkomst over de defectieve start van Nedap, daar kregen wij nog een kleine oprissing, en konden van start met het systeem. We werken er nu alle dagen met plezier met Nedap.



We hebben een vergadering Gemeente Rijssen-Holt en bezocht met een programma wat voort is gekomen uit de vorige vergadering over mantelzorg en eenzaamheid. Nu ging het over hoe worden wij zichtbaar voor iedereen.

November:

Jennie en Gerita hebben het symposium van Boer & zorg bijgewoond. We hebben al zorgboeren met elkaar gepraat waar we naar toe willen met de Coöperatie Boer & zorg. Daar hebben we met elkaar na gedacht waar wij over 5 jaar willen staan met de Coöperatie Boer & zorg. Er waren 6 tafels met een onderwerp, met kleine groepje uit elkaar gegaan om verder over de onderwerpen te praten, je kon op het tafelpapier je tip en suggesties opschrijven, Als werd bij elkaar gedaan en daar is uit gekomen, 3 arrangement zijn gekomen, Dan kun je zelf als zorgboerderij kiezen wel arrangement wilt gaan gebruiken.

Inkoper en beleidsmedewerker van de Gemeente Wierden, zijn bij ons op bezoek geweest. Naar aanleiding van een brief die wij gestuurd hadden. Er waren onduidelijkheden over een indicatie. Na een goed gesprek was het van bij de kanten helder.

December:

Wij zijn als pilot boer weer bij elkaar geweest, om de ervaringen uit te wisselen. Er waren veel goede reacties, maar er moet nog wel wat veranderingen aan gebracht worden.

Wij hebben besloten om aankomende jaar met vanzelfsprekend verder te gaan. Dit lijkt ons een praktisch systeem. En wat we ook voor onze doelgroep goed kunnen gebruiken.

Zorgaanbod:

Dagbesteding aan Jongeren en kinderen.

Situatie op de zorgboerderij:

De situatie op de zorgboerderij is veranderd, er zijn geen melkkoeien meer. De jongvee tak wordt geleidelijk afgebouwd. Er zijn schapen gekomen, die in het voorjaar lammertjes hopen te krijgen. De start naar het ombouwen van de schuur, voor Roseklaveren heeft een grote vertraging opgelopen door het instorten van de schuur door sneeuw druk.

Financiering van de zorg:

De meeste PGB zijn omgezet in ZIN. Verder loopt de Financiële stroom bij de Gemeenten goed.

Kwaliteit:

Wij zijn heel druk bezig om onze kwaliteit voor de privacy wet door nog beter op orde te krijgen.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Wij hebben gebruik gemaakt van ons ondersteund net werk. Orthopedagoge, gedragswetenschapper, jeugd ggz, Reclassering, school.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- kwaliteitsverslag (pdf)
- kwaliteitsverslag (ZIP)
- contact Federatie over bedrijfsgegevens

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

Het beëindigen van het melkveetak, het ontwikkelen van een nieuw bedrijf inclusief de zorg.

Wat u hiervan heeft geleerd.

Het heel veel inspanning en energie vraagt.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven?

Dit is nog in ontwikkeling.

Wat gaat u nog doen?

bouwen en contracten sluiten.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

Wij zijn zeer tevreden over de kennis van ons netwerk.

Voor een deel zijn zij behaald, maar hopen dit jaar af te ronden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	instroom	uitstroom	eind
6+	3	3	1	5
16+	4	-	1	3

In het afgelopen jaar hebben 11 Cliënten de zorgboerderij bezocht. Aan het eind van het jaar waren er nog 10 over. 6+ In april is er een nieuwe Client aangemeld(pleegkind). Hij is een paar keer geweest, pleegouders hadden een aanvraag gedaan bij de Gemeente maar zo lang dit niet rond was beloofden zij dat zij het zelf betaalden van uit hun pleegzorg geld. Maar naar 4 weken hadden ouders nog steeds geen beschikking van de gemeente gekregen te horen dat het ook niet rond kwam, maar ze wilden het ook niet zelf betalen, dus hebben ze besloten om te stoppen. En 16+ cliënt is uitgestroomd naar de arbeidsmarkt.

In Juli is er een aanmelding binnen gekomen om voor de vakantie en zaterdag dagbesteding.

Nov Kwam er een aanmelding binnen voor de woensdagmiddag en zaterdag dagbesteding.

16+

Er zijn 4 6+ ingestroomd, 1 uitgestroomd.

Er zijn 0 16+ ingestroomd, 1 +16 uitgestroomd.

De 6+ cliënten spelen met elkaar buiten en leren zo samen te spelen, daar naast mogen ze ook met de boer en boerin de dieren te voeren/verzorgen. Soms bakken we met de cliënten ook koekjes voor bij de koffie wat is dat smullen. We knutselen ook graag met de cliënten.

16+ die cliënten werken samen met boer en boerin mee in de stallen om de pony's, schapen, konijnen enz te verzorgen. ook halen zij het zand van de kuilen. Als het niet te koud of te warm is.

In de zomer maanden werken wij ook in de moestuin, en de bloemen tuin om daar te schoffelen en onkruid te wieden. En voor de koeien die er nog zijn, hebben we afrastering om de wei nagekeken, om ze naar buiten te kunnen doen. Met de cliënten hebben wij gerepareerd wat gerepareerd moest. En samen met hun hebben we de koeien naar in de wei gedaan. Een groot voorjaarsfeest. In de winter maanden zijn cliënten aan het figuurzagen gezellig met elkaar een spel doen of met elkaar wat lekkers te bakken voor bij de koffie of thee.

6+ groep is het afgelopen jaar gegroeid, we hebben gespreken met gemeenten gevoerd om zo onze zorgboerderij meer bekendheid te geven. Door dat wij met Boer en zorg werken waren wij altijd niet in beeld bij de Gemeenten. Hier wilden wij verandering inbrengen.

Wij bieden dagbesteding aan kinderen en jongeren. met een beperking.

vanuit welke wet wordt de zorg verleend?

1. Zorg in natura (ZIN)
2. WLZ
3. PGB

ZIN, WLZ loopt via coöperatie Boer & zorg.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies u kunt trekken.

Dat onze doel om bekendheid te krijgen bij de Gemeente het komend jaar beloond wordt met de aanmelding van nieuwe cliënten.

Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

Ja, ouders en cliënten zijn heel tevreden. brengen dit ook naar buiten uit.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

Dat verschillende cliënten toch baat hebben bij een vaste structuur.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

Vaste plekken aan tafel, zowel met eten als met de pauze.

Wat u gaat doen.

Iedereen een eigen haakje geven waar ze de jas kunnen ophangen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Jennie Arjan Janine Gerita hebben de herhaling van het EHBO gevolgd.

Jennie en Gertia en Janine hebben het BHV- herhaling gevolgd.

Gerita heeft een workshop gevolgd over de nieuwe opleiding van Prove 2 move vernieuwingen in deze opleiding.

Jennie en Gerita hebben via Boer &Zorg 2 trainingen gehad Psychiatrische ziektebeelden. Waar ook veel praktisch dingen aan de orde kwamen. Het waren leerzaam de avonden.

Gerita heeft een Training Praktisch leidinggeven. Waar we veel gespreken met elkaar gevoerd om te leren hoe is met deelnemers en ouders en begeleiders. En ook een stukje waar je staat met je bedrijf en waar in de toekomst naar toe wilt.

#### Bijlagen

- Psychiatrisch ziektebeelden
- Pyschiatrisch ziektebeelden Gerita
- Praktisch Leidinggeven Gerita

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

EHBO: Arjan Jennie Janine Gerita

- Hartreanimatie volwassenen, kinderen
- AED
- Ziektebeelden, suikerziekte, epilepsie, etc.
- Huis en tuin ongevallen
- Ongevallen met gevaarlijke stoffen.
- Verbandleer.

Psychiatrisch ziektebeelden: Jennie Gerita

- Manus depressief
- Psychotisch
- Borderline Symptomen.
- Middelen gebruik
- Wat doet met een mens

BHV-herhaling: Jennie Gerita Janine

- Theorie gevaarlijk stoffen
- Ontruiming
- Vluchtroute uitzetten
- Deurcontrole
- Blussen van brand buiten

- Vuilnisbak
- Frituurpan
- Vloeibaar gas
- Mens met een deken blussen

Praktisch Leidinggeven. Gerita

- Management
- Leiding geven
- Coaching
- Communicatie

Werkveld overleg Stagiaire: Gerita

- Rol van de sbb
- Werken met Prove2Move
  
- Workshop 1 - Dienstverlening helpende Zorg en Welzijn
- Workshop 2 – waardevol leven bij kwetsbare doelgroepen.

Alles is met goed gevolg afgerond.

### Bijlagen

- Psychiatrisch ziektebeelden
- Psychiatrisch ziektebeelden
- Praktisch Leidinggeven

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV- herhaling	Jennie Janine Gerita
EHBO-herhaling	Arjan Janine Jennie Gerita
"onveilige hechting bij verstandelijk beperking kinderen & volwassenen	Jennie Gerita
Toedienen van geneesmiddelen	Gerita
3e jaar management zorg en welzijn	Janine



## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

### Welke conclusies u kunt trekken.

De cursussen die wij gevolgd hebben heeft onze kennis op bepaald gebied vergroot.

### Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling

Ik heb geleerd om niet altijd het antwoord te geven, maar ook anderen na te laten denken over het te geven antwoord.

### Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven

Duidelijk vragen, en door vragen maar ook mijn grenzen aan geven.

### Wat u nog gaat doen.

Ons verdiepen in hoe we verder gaan in het leidinggeven. Als de zorgboerderij straks verder uitgebreid word, met logeren.

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat

BHV- herhaling	Jennie Janine Gerita
EHBO-herhaling	Arjan Janine Jennie Gerita
"onveilige hechting bij verstandelijk beperking kinderen & volwassenen	Jennie Gerita
Toedienen van geneesmiddelen	Gerita
3e jaar management zorg en welzijn	Janine

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij voeren met iedere cliënt 1 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Met 11 cliënten heeft er een Evaluatie gesprek plaats gevonden.

We bespreken hoe het met de cliënt de afgelopen periode op de zorgboerderij gaat. Wat er goed gaat met de cliënt, ook wat minder goed gaat. Ook bespreken wij de activiteiten wat de cliënt zoal doet, en of daar nog wat aan bij moet gesteld worden. En of de samen werken en spelen met andere cliënten gaat. Daar naast bespreken wij de doelen die op gesteld waren of die behaald zijn. En kijken hoe we anders de doelen kunnen behalen. En ook weer nieuwe doelen stellen als dat nodig is, en afspraken weer vast zetten voor een nieuwe periode.

- Dat ze het fijn vinden dat er werkkaarten zijn gekomen en daar zelfstandig opdrachten kunnen uitvoeren.
- Dat de cliënten het fijn vinden op de zorgboerderij. En dat ze kunnen zijn, wie ze zijn.
- En dat de evaluatie voor de tijd met hen cliënt wordt besproken.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### **Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties.**

- Dat ze het fijn vinden dat er werkkaarten zijn gekomen en daar zelfstandig opdrachten kunnen uitvoeren.
- Dat de cliënten het fijn vinden op de zorgboerderij. En dat ze kunnen zijn, wie ze zijn.
- En dat de evaluatie voor de tijd met hen cliënt wordt besproken.

### **Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**

dat een Cliënt van te voren weet wie bij een overleg aan tafel schuiven.

Maar ook dat de agenda zo het op papier staat wordt af gewerkt. en niet uit gebreid, dit geeft onrust.

### **Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

Cliënten vooraf uitleggen wat we gaan bespreken.

dat een Cliënt van te voren weet wie bij een overleg aan tafel schuiven.

Maar ook dat de agenda zo het op papier staat wordt af gewerkt. en niet uit gebreid, dit geeft onrust

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Cliënten gespreken / inspraak moment.

02-02-2017.

Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn.

- Er werd vorige jaar gevraagd of er meer konijnen konden komen. En zijn met deelnemers op zoek gegaan, en hebben nu alle konijnen hokken vol.
- Verder zijn we begonnen om net 3 deelnemers die leren bosmaaieren en grasmaaieren. We hebben uitgelegd dat we eerst met deze cliënten gaan beginnen en steeds verder uit te breiden. Ouders vonden het goed dat we met 3 cliënten beginnen. Er zijn ook cliënten die er nog te klein voor zijn.
- Er wordt gevraagd of er dit jaar pompoen gepot kunnen worden, want er was een cliënt die pompoen zaadje heeft, afgesproken dat ze dat samen met Eric gaan potten.

Cliënten gespreken / inspraak moment.

03-05-2017.

Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn.

- Deze bijeenkomst hebben we gehad over het konijnen voeren, dat wij met elkaar op toe moeten zien, dat de spullen goed op geruimd worden als wij de hokken schoonmaken.
- 

Cliënten gespreken / inspraak moment.

06-09-2017.

Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn.

- Er was een vraag of er ook skelters konden komen omdat de motoriek stimuleert, wij hebben afgesproken, dat wij gaan kijken welke skelters daar geschikt voor zijn.
- De cliënten waren helemaal blij dat er 2 schapen op de boerderij zijn gekomen. En dat moest meteen in het dag programma gezet worden wie ze het eerst mocht verzorgen.

Cliënten gespreken / inspraak moment.

29-11-2017.

Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn.

Wij hebben samen met ouders over het tevredenheidsonderzoek gesproken. Wij gaan in het nieuwe jaar met "Vanzelfsprekend" aan de slag. Dit tevredenheidsonderzoek geeft een beter beeld. wat rechtstreeks in het jaarverslag kan worden opgenomen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

Dat we op de goede weg zitten, iedereen is tevreden.

### Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.

### Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

zie hierboven.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

### Wanneer de meting heeft plaatsgevonden

De meting het plaats gevonden van 14 okt. Tot 21 okt.

### Welke methode u heeft gebruikt.

Zie bijlage

### Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen

7 vragen lijsten hebben we uit gezet, en daar van hebben we er 5 van terug gekomen.

### Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

Zie bijlage

### Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

Dat ze goed tevreden zijn, en met respect worden behandeld.

## Bijlagen

- klanttevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.**

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

**Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**

nog beter onder de aandacht brengen wat ons dit oplevert.

**Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

wij gaan het komende jaar met vanzelfsprekend beginnen omdat dit ons en de cliënten makkelijker is en duidelijker.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.	Per melding, hoe u de analyse heeft gedaan en wie deze heeft uitgevoerd.	De oorzaak.	Wat u direct heeft gedaan.	Welke nazorg u heeft gegeven.	Of er goed is gehandeld.	Wat u heeft geleerd.	Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.
Struikelen bij het voetballen	Jennie	Over de eigen benen	Koelen	In gesmeerd met stoten gel	Ja na een uur was alles over.	Pas op voor paniek	Rustig proberen te lopen.
Gevallen op de knie	Gerita	Te hard lopen, en niet opletten	Wondschoon gemaakt. pleister	Na een poosje gevraagd hoe het ging.	Ja,	Even een aandacht aanbesteed, en het is over.	Rustig lopen
Bloed neus	Jennie	Door de warmte	Neus dicht knijpen.	Gezicht gewassen	Ja		Bij warm weer niet gaan voetballen.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.**

N.V.T

**Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**

N.V.T

**Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

N.V.T



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** 7 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn er 5 terug gekomen. Dat ze goed tevreden zijn, en met respect worden behandeld.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** 7 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn er 5 terug gekomen. Dat ze goed tevreden zijn, en met respect worden behandeld.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** 7 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn er 5 terug gekomen. Dat ze goed tevreden zijn, en met respect worden behandeld.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Verantwoordelijke:** Jennie Morsink  
**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij voeren met iedere cliënt 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Met 11 cliënten heeft er een Evaluatie gesprek plaats gevonden. We bespreken hoe het met de cliënt de afgelopen periode op de zorgboerderij gaat. Wat er goed gaat met de cliënt, ook wat minder goed gaat. Ook bespreken wij de activiteiten wat de cliënt zoal doet, en of daar nog wat aan bij moet gesteld worden. En of de samen werken en spelen met andere cliënten gaat. Daar naast bespreken wij de doelen die op gesteld waren of die behaald zijn. En kijken hoe we anders de doelen kunnen behalen. En ook weer nieuwe doelen stellen als dat nodig is, en afspraken weer vast zetten voor een nieuwe periode. - Dat ze het fijn vinden dat er werkkaarten zijn gekomen en daar zelfstandig opdrachten kunnen uitvoeren. - Dat de cliënten het fijn vinden op de zorgboerderij. En dat ze kunnen zijn, wie ze zijn. - En dat de evaluatie voor de tijd met hen cliënt wordt besproken

**Zoomnomen certificaat verlengen**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**dat een Cliënt van te voren weet wie bij een overleg aan tafel schuiven.**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** Jennie Morsink  
**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Zoomnomen certificaat verlengen**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Evalutie gespreken Clienten**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Door goed mij contacten te legen en onderhouden.**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**skelters kopen**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Ons verdiepen in hoe we verder gaan in het leidinggeven. Als de zorgboerderij straks verder uitgebreid word, met logeren.**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Tafelgesprekken**

**Verantwoordelijke:** Jennie Morsink  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Toelichting:** Cliënten gespreken / inspraak moment. 28-02-2018. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. • 2 ouders waren aanwezig. Bij de nieuwe cliënten moeten we het even onder de aandacht brengen. • verder hebben we verteld dat wij half Juli een BBQ gaan organiseren.

**Clientengesprek**

**Verantwoordelijke:** Jennie Morsink  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Toelichting:** Cliënten gespreken / inspraak moment. 28-02-2018. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. • 2 ouders waren aanwezig. Bij de nieuwe cliënten moeten we het even onder de aandacht brengen. • verder hebben we verteld dat wij half Juli een BBQ gaan organiseren.

**vast kapstok haakjes maken**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar  
**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018  
**Toelichting:** Van iedere cliënt hebben we een foto gemaakt, en die gelamineerd en bij de kapstok op geplakt. Het geeft veel meer rust nu iedere cliënt zijn of haar eigen haakje heeft.

**BHV herhaling****Verantwoordelijke:** Jennie Morsink**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Toelichting:** We hebben eerst een quiz gehad op de brandblusmiddelen waar je die bij gebruikt. Daarna kreeg je een papier met icoontjes van de brandblussers en moet vertellen wat je daar mee kon blussen. Verder hebben de deur procedure gedaan. En brandjes geblust vast stoffen en voelbaar en vetten. Het was een leerzame morgen.**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Toelichting:** Onze boekhouder heeft contact gehad met de federatie Land & zorg. Hoe te handelen om ons keurmerk te kunnen behouden. Hier in zijn wij tot een overeenkomst gekomen, en nu kan de zorgboerderij in geschoven worden in de V.O.F Morsink-van Laar kalverhouderij. bij kamer van koophandel wordt het nu, V.O.F Morsink-van Laar kalverhouderij, Zorgboerderij Miklath.**Voer de nieuwe klachtenregeling in.****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Toelichting:** zie bijlage.**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Gerita van Laar**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Clientengesprek****Verantwoordelijke:** Jennie Morsink**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Brandblussers EHBO AED Controle****Verantwoordelijke:** Jennie Morsink**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**EHBO Herhaling****Verantwoordelijke:** Jennie Morsink**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Evalutie gespreken Clienten****Verantwoordelijke:** Gerita van Laar**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018

**ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018

**Neem contact op met het kwaliteitsbureau over de wijziging van de rechtsvorm/onderneming en de consequenties voor het keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018

**RI & E aanpassen en laten toetsen na verbouwing komende zomer.**

**Verantwoordelijke:** Jennie Morsink

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

**verbouwen schuur kalveren**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

**schuurbouwen.**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018

**ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018

**ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018

**Zoomnomen certificaat verlengen**

**Verantwoordelijke:** Gerita van Laar

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018

**oriënteren op logeren****Verantwoordelijke:** Jennie Morsink**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Maar ook dat de agenda zo het op papier staat wordt af gewerkt. en niet uit gebreid, dit geeft onrust.****Verantwoordelijke:** Gerita van Laar**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Nee, wij hebben geen medewerkers indienst.**3.1.2 -> Krijgt u voldoende relevante informatie over potentiële deelnemers? Nee -> Waarom niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ja, ik krijg voldoende informatie over een nieuwe cliënt. Van ouders. Professionele hulpverleners.**4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ja, niemand mag aan een machine of voertuig komen waar een motor aan zit. Dat is vast gelegd op papier in de huisregels.

**Tafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 02-02-2017. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. - Er werd vorige jaar gevraagd of er meer konijnen konden komen. We zijn met deelnemers op zoek gegaan, en hebben nu alle konijnen hokken vol. - Verder zijn we begonnen om net 3 deelnemers die leren bosmaaieren en grasmaaieren. We hebben uit gelegd dat we eerst met deze cliënten gaan beginnen en steeds verder uit te breiden. Ouders vonden het goed dat we met 3 cliënten beginnen. Er zijn ook cliënten die er nog te klein voor zijn. - Er wordt gevraagd of er dit jaar pompoenen gepoot kunnen worden, want er was een cliënt die een pompoen zaadje had, afgesproken is dat ze dat samen met Eric gaan potten.**Clientengesprek****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 02-02-2017. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. - Er werd vorige jaar gevraagd of er meer konijnen konden komen. We zijn met deelnemers op zoek gegaan, en hebben nu alle konijnen hokken vol. - Verder zijn we begonnen om net 3 deelnemers die leren bosmaaieren en grasmaaieren. We hebben uit gelegd dat we eerst met deze cliënten gaan beginnen en steeds verder uit te breiden. Ouders vonden het goed dat we met 3 cliënten beginnen. Er zijn ook cliënten die er nog te klein voor zijn. - Er wordt gevraagd of er dit jaar pompoenen gepoot kunnen worden, want er was een cliënt die een pompoen zaadje had, afgesproken is dat ze dat samen met Eric gaan potten.**werkveldbijeenkomst Gezondheidszorg en Welzijn****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gerita heeft een workshop gevolgd bij het Hoornbeeck over de nieuwe opleiding van Prove2move om de vernieuwing in de opleiding. Het was een leerzame middag. Daar is duidelijk uitgelegd wat van ons wordt verwacht.**audit****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij hebben de audit gehad het was een goed gesprek enkele dingen moest wij aanpassen.**Opleiden in het groen****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Boer&zorg hebben een bijeenkomst belegd over de opleiding in het groen. Samen met de Federatie en Universiteit Wageningen hebben ze een onderzoek gedaan naar het opleiding in het groen op een zorgboerderij. En daar een methode ontwikkeld, die wij aan de cliënten kunnen aanbieden. En daar kunnen zij een certificaat mee behalen.

**melkoeien weg****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Eind maart zijn de melkkoeien weggegaan, dat was voor de meeste cliënten maar vooral voor de boer en moeilijk moment, samen hebben we er veel over gepraat.**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jennie, Gerita, Janine hebben weer de jaarlijkse BHV herhaling brand gevolgd. Het was weer een leerzame morgen.**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De oude speeltoestellen zijn opgeruimd. Nieuwe toestellen worden uitgezocht, en besteld.**Clientengesprek****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 03-05-2017. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. - Deze bijeenkomst hebben we gehad over het konijnen voeren, dat wij met elkaar op toe moeten zien, dat de spullen goed opgeruimd worden als wij de hokken schoonmaken. - Er is een maatbeker in de voeremmer gestopt, hiermee kunnen cliënten beter maat houden. - verder waren er geen bijzonderheden.**Training Kennis van psychiatrische ziektebeelden****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In deze maand hebben wij 2 cursusavonden gehad over Psychiatrische ziektebeelden, en middelengebruik. daar kreeg je handvatten hoe met een bepaalde situatie om te gaan, en wat voor gedrag dat ze vertonen bij deze ziektebeelden.**Functie beschrijving voor stagiaire maken en deze laten tekenen en meegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** van de stagiaire wordt verwacht dat zij de cliënten hulp biedt en hun respecteert in hun beperkingen, helpt bij hun verzorging en begeleiding.



**Wanneer er naar aanleiding van de melding een schriftelijk verslag komt van de betrokken instanties het kwaliteitsbureau van de Federatie hiervan op de hoogte stellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**speeltoetsellen worden vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**RI & E aanpassen en laten toetsen na verbouwing komende zomer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Er was afspraak. Maar het was beter dat we eerst de schuur verbouwden. En RI&E in een keer uitvoeren over het hele bedrijf. Maar door instorting van de schuur heeft dit vertraging opgelopen.

**Bij overgang zorgboerderij naar dochter het kwaliteitsbureau vooraf op de hoogte stellen. Het keurmerk gaat niet automatisch mee. In de overeenkomsten kunnen dan de benodigde wijzigingen gemaakt worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Dit is op dit moment niet van toepassing

**Aanpassen plattegronden na de verbouwing de komende zomer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Als het aanbod van de zorgboerderij wijzigt, bijvoorbeeld omdat er ook wonen bijkomt. Hiervan vooraf melding doen aan het kwaliteitsbureau van de Federatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Wij gaan dit zeker doen, maar zijn ons nog aan het oriënteren

**Clientengesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Cliënten gespreken / inspraak moment. 06-09-2017. Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. •Er was een vraag of er ook skelters konden komen omdat de motoriek stimuleert, wij hebben afgesproken, dat wij gaan kijken welke skelters daar geschikt voor zijn. •De cliënten waren helemaal blij dat er 2 schapen op de boerderij zijn gekomen. En dat moest meteen in het dag programma gezet worden wie ze het eerst mocht verzorgen.

**opendag****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Training Omgaan met middelengebruik****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Psychiatrisch ziektebeelden: Jennie Gerita •Manus depressief •Psychotisch • Borderline Symptomen.  
•Middelen gebruik •Wat doet met een mens**BIGG -scholing****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Clientengesprek****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Bij het inspraak moment waren niet alle cliënten aanwezig wegens ziekte. En de ouders. Omdat onze cliënten het moeilijk vinden om zo bijeenkomst te hebben, vinden wij het fijner dat ouders of begeleiders erbij aanwezig zijn. Wij hebben samen met ouders over het tevredenheidsonderzoek gesproken. Wij gaan in het nieuwe jaar met "Vanzelfsprekend" aan de slag. Dit tevredenheidsonderzoek geeft een beter beeld. wat rechtstreeks in het jaarverslag kan worden opgenomen.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Praktisch Leidinggeven Cursus****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** •Management •Leiding geven •Coaching •Communicatie**Zorgplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Gemeente Contacten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Inkoper en beleidsmedewerker van de Gemeente Wierden, zijn bij ons op bezoek geweest. Naar aanleiding van een brief die wij gestuurd hadden. Er waren onduidelijkheden over een indicatie. Na een goed gesprek was het van bij de kanten helder.**Oefening Calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 13-05 Hebben wij samen met de cliënten calamiteitenplan besproken, maar ook geoefend. Sommige cliënten vinden het best iedere keer spannend. Maar vond het ook wel leuk. 03-11 vandaag was er een onverwachte oefening, van het ontruimen. Dit is heel goed om een keer vaker te doen. want sommige cliënten raakten in paniek.**Evaluatie gespreken Clienten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij voeren met iedere cliënt 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Met 11 cliënten heeft er een Evaluatie gesprek plaats gevonden. We bespreken hoe het met de cliënt de afgelopen periode op de zorgboerderij gaat. Wat er goed gaat met de cliënt, ook wat minder goed gaat. Ook bespreken wij de activiteiten wat de cliënt zoal doet, en of daar nog wat aan bij moet gesteld worden. En of de samen werken en spelen met andere cliënten gaat. Daar naast bespreken wij de doelen die op gesteld waren of die behaald zijn. En kijken hoe we anders de doelen kunnen behalen. En ook weer nieuwe doelen stellen als dat nodig is, en afspraken weer vast zetten voor een nieuwe periode. - Dat ze het fijn vinden dat er werkkaarten zijn gekomen en daar zelfstandig opdrachten kunnen uitvoeren. - Dat de cliënten het fijn vinden op de zorgboerderij. En dat ze kunnen zijn, wie ze zijn. - En dat de evaluatie voor de tijd met hen cliënt wordt besproken.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wanneer de meting heeft plaatsgevonden De meting het plaats gevonden van 14 okt. Tot 21 okt. Welke methode u heeft gebruikt. Zie bijlage Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen 7 vragen lijsten hebben we uit gezet, en daar van hebben we er 5 van terug gekomen. Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd. Zie bijlage Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen. Dat ze goed tevreden zijn, en met respect worden behandeld.**Zoomnomen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** December hebben wij het zoomnomen verlengd gekregen.

**Brandblussers EHBO AED Controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Nov. is als gecontroleerd

**Functioneringsprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** We hebben het afgelopen jaar geen stagiaire gehad om en Functioneringsgesprekken te hebben.

**Uitleg aan deelnemers omgang sociale media**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** We hebben in mei een avond gehad over sociaal media en hoe wij daar op de zorgboerderij met elkaar om gaan. Het was een mooi gesprek die wij met elkaar hebben gehad. • We hebben met elkaar afgesproken dat wij niet met elkaar gaan praten via WhatsApp. Als er het niet goed gaat dan mogen wij elkaar er op aan spreken, en naar 3 keer wordt je uit de groep gezet.

**RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Wegens de achterstand op de verbouwing van de schuur (sneeuwdrukschade is de schuur ingestort), en hebben contact opgenomen met het bedrijf die de RI&E moest uitvoeren. Samen met hun afgesproken zodra de schuur en als om heen bestraat is, gaan wie de RI&E uitvoeren.

**Op tijd indicatie aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**opleiding groen volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Boer&zorg hebben een bijeenkomst belegd over de opleiding in het groen. Samen met de Federatie en Universiteit Wageningen hebben ze een onderzoek gedaan naar het opleiding in het groen op een zorgboerderij. En daar een methode ontwikkeld, die wij aan de cliënten kunnen aanbieden. En daar kunnen zij een certificaat mee behalen.

**verbouwen schuur kalveren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**EHBO Herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** •Hartreanimatie volwassenen, kinderen •AED •Ziektebeelden, suikerziekte, epilepsie, etc. •Huis en tuin ongevallen •Ongevallen met gevaarlijke stoffen. •Verbandleer.**werkveldbijeenkomst Gezondheidszorg en Welzijn****Verantwoordelijke:** Jennie Morsink**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gerita heeft een workshop gevolgd bij het Hoornbeeck over de nieuwe opleiding van Prove2move om de vernieuwing in de opleiding. Het was een leerzame middag. Daar is duidelijk uitgelegd wat van ons wordt verwacht.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**ouders en verzorgers 2 dagen voor het overleg, even een herinnering sturen. Anders wordt het vaak vergeten.****Verantwoordelijke:** Gerita van Laar**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben de ouder /verzorgers 2 dagen van te voren een mailtje gestuurd. Maar er was een goede opkomst en waren 2 ouders.**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Jaarverslag opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben het jaarverslag goed op tijd in geleverd. Moesten wel even wennen aan het nieuwe systeem**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- klachten procedure

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst.

Dat we de meeste doelen op tijd behaald hebben. Alleen de schuur is overmacht.

### Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Op tijd beginnen en bijhouden.

### Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Om dit door te zetten.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

**Wat uw doelstellingen en plannen zijn voor de komende vijf jaar.**

om uit te bereiden met de dagbesteding en Nieuwe bouw als vervanging van de oude schuren met asbest voor logeeropvang.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

**Wat uw doelstellingen zijn voor komend jaar.**

om dit jaar het aantal cliënten uit te bereiden. En te starten met het kalverenbedrijf.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**Geef aan hoe u de doelstellingen gaat bereiken.**

Door goed mij contacten te legen en onderhouden.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**8.2**

- klachten procedure

**6.5**

- klanttevredenheidsonderzoek

**5.1**

- Psychiatrisch ziektebeelden
- Pyschiatrisch ziektebeelden Gerita
- Praktisch Leidinggeven Gerita

**5.2**

- Psychiaterisch ziektebeelden
- Psychiatrisch ziektebeelden
- Praktisch Leidinggeven

**3.1**

- kwaliteitsverslag (pdf)
- kwaliteitsverslag (ZIP)
- contact Federatie over bedrijfsgegevens