

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Miklath

Locatienummer: 868



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
6 Terugkoppeling van deelnemers	10
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
6.3 Inspraakmomenten	10
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
7 Meldingen en incidenten	12
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
7.2 Medicatie	12
7.3 Agressie	12
7.4 Ongewenste intimiteiten	12
7.5 Strafbare handelingen	12
7.6 Klachten	12
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
8 Acties	14
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	14
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Rechtsvorm Venootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71004297

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij hadden gehoopt dat 2020 voor ons een rustig jaar mocht worden. Maar het ging zo anders. We begonnen zo goed, maar toen kwam Covid-19 in het land. En werd het een jaar om nooit te vergeten. Naast de gewone dagelijkse dingen. Zullen we jullie ook mee laten kijken in de moeilijke dingen die zich dit jaar voor deden,

Januari

Gerita pakt haar werk weer volledig op na een tijd van revalidatie naar aanleiding van een hartoperatie.

De eerste vergadering in 2020 was van de regio Twente, Coöperatie Boer & Zorg.

Ook was er eind januari een districts bijeenkomst van Boer & Zorg, over de inkoop van zorg bij verschillende gemeenten, dit verschilt per gemeente behoorlijk.

De vruchtbomen zijn door enkele mannen gesnoeid, samen met de cliënten hebben we de takken allemaal opgeruimd.

Februari

We hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, van de 9 formulieren die mee gegeven zijn kwamen er 5 terug, ouders en cliënten zijn zeer tevreden. We hadden een 9,8 gekregen iets om toch wel dankbaar voor te zijn.

Op de zaterdag van de oudere jeugd, hebben ze samen met de begeleider pannenkoeken gebakken. En toen de jongere cliënten er waren heeft de begeleider voor hen pannenkoeken gebakken, wat hebben ze er lekker van gesmuld.

De boer had brandhoutjes gezaagd, samen met de cliënten wij ze netjes in de schuur opgestapeld.

De Vereniging plaatselijk belang heeft hier haar jaarvergadering gehouden, De cliënten hebben alles klaargezet, en de andere dag weer afgewassen en opgeruimd.

Er wordt een nieuwe client aangemeld door een Gemeente, samen met alle betrokken hulpverleners en ouders. Na een goed gesprek zijn wij overgegaan tot plaatsing

MDO-gesprekken hebben plaats gehad met ouders, verzorgers, scholen, gedragswetenschappers en orthopedagogen, er zijn nieuwe doelen gesteld, maar enkelen moesten ook worden bij gesteld, hier kunnen we nu aan werken.

Cliënten hebben de kraamhokjes in elkaar gezet voor de lammetjes die we binnenkort verwachten.

Na een hele lange tijd was er weer een studieclubavond georganiseerd, Het was een gezellige, maar ook een heel leerzame avond over bedrijfsovernames.

Een brandoefening gehad, compleet met Lotus, Het is goed om te zien dat cliënten steeds beter gaan begrijpen wat van hen gevraagd wordt als het fluitje klinkt.

Maart

Overleggen, Adviezen en mails, en heel veel mediaberichten bereiken ons.

Alles wordt onzeker, het woord Corona dat we niet kenden, word een grote bedreiging, een zaak van leven en dood.

De grote vraag komt op ons af, wat moeten we doen en in zetten, voor het gezond houden en blijven van de cliënten. Handschoenen- mondkapjes desinfectiemiddelen worden voldoende ingekocht, Een protocol voor o.a. het verschonen van luiers en snotneusjes wordt opgesteld, het is allemaal vreemd maar wend heel snel.

Cliënten willen eigenlijk wel iets leuks doen buiten de deur, We hebben uitgelegd dat dit op moment niet verantwoord is, nu zoveel mensen ziek zijn of worden, Dat wij ook extra veel onze handen moeten wassen en ontsmetten en ook niet aan elkaar moeten zitten, vooral de grote cliënten moeten ook 1,5 meter afstand houden van ons en elkaar. Soms moet een mondkapje gebruikt worden, en zijn handschoenen nodig.

Dan gebeurt er zondagsavonds een dodelijk ongeluk, een auto klappt op een boom naast de toegangsweg naar de boerderij, Wat een schrik maar ook een heel groot trauma voor ons allemaal, Als eerste sta je hulp te verlenen aan een jong meisje dat het niet red. Dan begin je te bedenken dit had ik ook kunnen zijn en dan?

De andere dag, als de cliënten komen en al de bloemen zien is dit voor hen ook heel heftig. Maar ondanks alle verdriet wat we zien, van familie en bekenden, die de boom bezoeken, moeten wij verder met de overleggen met ouders en hulpverleners en Gemeenten over hoe gaan we verantwoord samen verder met de nieuwe corona regels.

En dan is er toch opeens de algehele Lock down. In overleg met een gemeente wordt besloten dat de nieuwe client die pas in zorg is, 5 dagen per week mag blijven komen, omdat het gezin ontlast moet worden. We zijn begonnen met zorg op afstand. Alle gezinnen worden geregeld gebeld, even een praatje dat doet iedereen goed.

April

Alles blijft op slot. Er komt wel een client terug voor enkele dagdelen omdat het in thuissituatie niet goed gaat.

Alle kinderen hebben we een zak snoep met een kaart aan de deur gehangen, waarin stond dat ze aan het eind van de volgende week post kunnen verwachten.

Er is een kleurplaat met de post gestuurd, er is een altijd prijs wedstrijd van gemaakt,

Video bellen vindt iedereen ook erg leuk, zo hou je toch contact, ook konden we ze vertellen dat er lammetjes geboren waren.

Voor de meivakantie hebben we bij iedereen een tas aan de deur gehangen, met alles erin om thuis pannenkoeken of een appeltaart te bakken. En voor de Moeders een bos tulpen, Wat ontzettend leuk was, we kregen filmpjes hoe druk iedereen aan het bakken was,

De audit zou worden uit gevoerd maar deze is uitgesteld even als de Bhv

De EHBO is doorgeschoven .

Voorzichtig is de zorg weer opgestart.

Als 11 mei de scholen weer opengaan, zijn hier ook alle cliënten weer welkom, maar we zijn en blijven heel voorzichtig.

We besluiten om de jaarlijkse BBQ en andere activiteiten af te zeggen.

Vershillende vergaderingen en MDO worden digitaal gehouden het gaat goed maar niet ideaal.

Juni

Na dat het verschillende keren moest worden afgezegd door de corona hebben we 3 juni de audit gehad en is het keurmerk op nieuw verleend, hier zijn wij heel blij mee.

De cliënten hebben veel buiten gespeeld, maar ook bv konijnenhokken schoon gemaakt, met de konijnen op het gras gespeeld, pony's geknuffeld en geborsteld.

Juli

Vakantie is begonnen maar zo heel anders als anders, Activiteiten als zwemmen en vissen kunnen nu niet, sommige cliënten snappen het waarom het niet kan. Anderen worden van alles moe en boos, best lastig, maar er zijn ook nog genoeg dingen die wel kunnen zoals voetballen, trampolinespringen of samen een bordspel buiten onder de boom spelen. Een picknick in de wei geeft toch een vakantiegevoel.

Een oudere client is na 5 jr. gestopt met de zorg. Moeder vond dat hij te veel had de hele week, en op zaterdag dan wat voor zichzelf moet doen.

Augustus

Vershillende cliënten begrijpen niet, waarom ze niet op vakantie of kamp kunnen, gelukkig mogen ze wel naar de boerderij. Hier kunnen ze toch nog genieten, van alle kleine dingen.

We waren 1 week gesloten, in die week hebben we de kantine een hoognodige buiten verfbest gegeven.

In de vakantietijd is er toch veel overleg, ook met gemeenten, Er zijn in veel gezinnen best veel zorgen, van hoe gaan we verder, we zien het niet meer zitten met iedereen thuis, En wat gaat er allemaal nog gebeuren nu de corona nog niet weg is. We proberen iedereen zo goed mogelijk te helpen al is het alleen maar een luisterend oor.

September

Alle vergaderingen, MDO gesprekken, vergaderingen Boer & Zorg alles is online.

Cliënten hebben in kleine groepjes koekjes gebakken.

Vershillende cliënten zijn verkouden, ze moeten thuisblijven, maar kom je toch, dan moet je weer opgehaald worden, we nemen geen enkel risico.

Oktober

Er is van alles verzameld rond de boerderij, hier zijn prachtige herfstbakjes van gemaakt, Moeders blij kinderen trots

1 client moet stoppen, Na overleg met Moeder en hulpverlening blijft de gemeente bij haar standpunt, dit kind moet naar de B.S.O. Met een naar gevoel nemen we afscheid.

Er komt ook weer een nieuwe client bij de grotere groep.

November

De eerste cliënten moeten in Quarantaine omdat huisgenoten besmet zijn.

De grotere cliënten maken een vliegtuig van een bouw pakket.

De kleinere cliënten bouwen van lego een supermooi kasteel.

10 november hebben we ondanks alles een online feestje gevierd. Coöperatie boer en zorg bestond 10 jaar, Het was wel bijzonder, we waren bij de oprichting en nu digitaal bij het 10-jarig bestaan. Als aandenken van het 10-jarige bestaan, kregen alle leden een schildje met logo van de Coöperatie.

December

Alle blusmiddelen zijn door een erkend bedrijf gekeurd. En wat nodig was is vervangen.

Het zoönose certificaat is weer verleend.

Er komt ook weer een nieuwe client bij de oudere groep.

Door de nieuwe Lock down vraagt de opvang heel veel maatwerk. Want telkens vallen er cliënten uit, maar komen anderen weer terug.

Met de oudere groep hebben we gegourmet, wel leuk maar de 1,5 meter is ook hierbij lastig.

In groepjes van 2 hebben we oliebolletjes gebakken, om op te eten, en voor thuis, dit werd erg gewaardeerd door het thuisfront.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachten brief

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 is een jaar om nooit te vergeten, We hebben in dit jaar weer heel goed gezien, al maak je grote plannen, en denken we alles te kunnen regelen, een virus legt de hele wereld plat.

Door alle maatregelen waren veel dingen die we dachten te doen niet mogelijk, We hebben wel geleerd dat heel snel schakelen vaak nodig was. Er was vaak veel creativiteit nodig om alles draaiende te houden.

Door de corona kwamen we er niet aan toe om voorgenomen plannen verder te ontwikkelen. We hopen dat er in 2021 wel weer mogelijkheden komen om verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2020	In-stroom 2020	Uit-stroom 2020	Eind 2020
9	3	2	10

- Client is met de zorg gestopt omdat moeder en hulpverlening vonden dat hij zich op de vrije dag zichzelf dingen moest gaan ondernemen.
- Client heeft zijn doelen zover behaald in samen spelen met andere kinderen, dat de Gemeente consulent vond dat hij naar het BSO kan.

We zijn het afgelopen jaar met 1 client gegroeid. Er is een groep -12 en een groep + 12 dit is gedaan omdat het niveau verschil te groot werd.

Samen hebben we besloten om toch iedere client graag willen blijven geven wat hij of zei nodig heeft.

Om een nieuwe groep te kunnen starten hebben we meer ruimte nodig dit heeft wel onze aandacht maar door al de omstandigheden hebben we het even stilgelegd.

Wij bieden dagbesteding via de jeugdwet, onze cliënten hebben allemaal een indicatie ondersteuningsbehoefte groep van 1a tot 2c.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben dit jaar gezien dat kleine dingen voor de cliënten heel groot kunnen zijn.

We werken met een proeftijd, hierin kunnen we zien of de client binnen de groep past.

We proberen hen te helpen door telkens met een klein doel aan de slag te gaan, zodat ze niet over vraagt worden.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd.

We hopen op de zelfde wijze door te kunnen gaan dit geeft rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door de corona hebben wij het theorie gedeelte wel gevolgd via zoom, van zo wel de BHV als EHBO. Alleen de praktijk was niet mogelijk. Ja, wij houden iedere jaar brandoefening met een lotus dit is een naast familielid dat zich hier voor beschikbaar stelt. We hebben dit jaar wel een keer extra geoefend.

Wel heeft Gerita verschillende online voorlichtingsbijeenkomsten over het jonge risico kind gevolgd via school.

EVAV hebben we dit jaar niet kunnen volgen, omdat wegens corona en te weinig deelname de cursus niet door ging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de Corona was het niet mogelijk om EHBO en BHV te volgen.

Gerita heeft een online voorlichtingsbijeenkomst gevolgd.

Er was niet veel mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hopen in februari een 1op1 herhalings cursus B.H.V. te volgen.

Verder afwachten wat mogelijk wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is heel vervelend dat er zo weinig kan,

We weten niet wat in 2021 kan en mag,

Wel hopen we dat we allemaal gezond mogen blijven, dat is voor nu het aller belangrijkste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben minimaal 1 evaluatiegesprek gehad, Het verschil per cliënt, zijn er problemen dan zal er vaker een evaluatiegesprek gepland worden. 13 gesprekken hebben online plaats gevonden van 10 cliënten. Ter voorbereiding is er altijd een schriftelijke agenda - die naar de ouders wordt gestuurd én vooraf met de kinderen (met ondersteuning van picto's) wordt besproken. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: de doelen die gesteld zijn moeten die bijgesteld worden of zijn ze behaald? zijn er voorkomende problemen thuis of op school of op zorgboerderij, etc. Samen proberen tot een oplossing te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Belangrijke en mooie constatering: Dat bijna iedereen blij is met de zorgboerderij, alles en iedereen komt tot rust. Er gaat veel goed, ouders zijn zeer tevreden en komen zelf ook tot rust als het kind het fijn heeft maar ook als het weer rustig thuis komt. Mooi voorbeeld bijvoorbeeld, heel praktisch: ouders zijn erg enthousiast over het aangeschafte nieuw spel materiaal (verkeersborden, etc. - om buiten mee te spelen = oefenen!). Spelendwijs de verkeersregels leren ... zoals een stóplicht. We zijn van plan om - geleidelijk - meer aanvullend materiaal aan te schaffen. Verder, algemeen: zorgen dat het goed blijft gaan alert blijven, op alles om ons heen. Maar zijn er thuis grote problemen - tja, die kunnen op de zorgboerderij ook niet alleen op gelost worden. Dan is het 'roeien met de riemen die we hebben. Ook wanneer een ouder onredelijke / niet-realistische eisen heeft m.b.t. de plek & aanpak van zijn/haar kind is 't soms lastig. Naast eigen oordeel is 'bevestiging' en ondersteuning vanuit extern betrokken professionele zorgpartij goed. In het uiterste geval kan dat leiden tot vertrek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 1 keer een inspraakmoment online gehad eind mei 2020) met ouders en cliënten; agenda was toegestuurd.

Agenda:

- Hoe vonden jullie het pakketje iedere week aan de deur?
- Wil men nog weer familie BBQ? Dat gaat dit jaar niet door wegens corona - Hoe loopt het taxivervoer?
- [de belangrijkste...]: Wat loopt goed en waar willen jullie graag verandering en zijn er nog wensen?

We hebben dit máár 1 keer (i.p.v. de gewenste) 4 keer omdat ouders 4 keer veel te veel vinden, ze zijn dan niet gemotiveerd om te komen - dat ging averechts werken. We hebben wel oog voor het belang van 'inspraak door het jaar heen' en geven daaraan nadrukkelijk aandacht bij de 1:1-contacten met de ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben 1 keer een inspraakmoment online gehad eind mei 2019) met ouders en cliënten; agenda was toegestuurd.

Agenda:

- Hoe vonden jullie het pakketje iedere week aan de deur?
- Wil men nog weer familie BBQ? Dat gaat dit jaar niet door wegens corona - Hoe loopt het taxivervoer?
- [de belangrijkste...]: Wat loopt goed en waar willen jullie graag verandering en zijn er nog wensen?

Ouders en cliënten vonden het goede actie, want de band met de boerderij werd echt in standgehouden. Maar ze vonden het ook heel fijn dat er iedere week met hen meegedacht werd.

Ze vinden het met elkaar jammer dat de BBQ dit jaar niet door kon gaan. Vanwege de corona maatregelen.

Er waren veel vragen waarom sommige cliënten mochten worden opgevangen tijdens de Lock down en anderen niet?

Dit wordt door de gemeente bepaald en niet door de Zorgboerderij. Denkt u dat u in aanmerking komt zoek dan contact met uw consulent bij de Gemeente.

Het taxi vervoer blijft lastig, s'morgens zijn ze heel vroeg cliënten zijn net of nog niet uit bed, zijn ver voor half 9 in plaats van 9 uur al op de boerderij dus ruim een half uur te vroeg, maar s'middags worden ze ook erg laat opgehaald meer dan een half uur te laat. Ouders laten weten dat bellen niet helpt. Even een terug koppeling naar ouders, wij hebben contact gezocht met de gemeente. U als ouders krijgen vanaf nu nummer waar u digitaal de rit kunt boeken. hopen dat dit de oplossing wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In Februari hebben wij een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

We hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, van de 9 formulieren die meegegeven zijn kwamen er 5 terug, ouders en cliënten zijn zeer tevreden. We hadden een 9,8 gekregen iets om toch wel dankbaar voor te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- We moeten waakzaam blijven om dit cijfer te kunnen behouden.
- Uit het onderzoek kwam naar voren dat ouders heel tevreden zijn dat we de groepen op nieuwe hebben ingedeeld. Dit voor komt veel irritatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gevallen met de fiets	Gerita	Wist niet meer hoe hij remmen moest met de fiets	Wondje aan de hand schoongemaakt met lauw water.	wou er verder niks op hebben.	heb een paar keer gevraagd hoe het ging maar hij was weer lekker aan het spelen.	Rustig blijven.	Eerst even vertellen als hij op de fiets stapt, hoe hij moet remmen.
Struikelen bij voetballen.	Jennie	Uitgeden op het gras	Koelen	In gesmeerd met stoten gel, en even rustig op een stoel zitten en toe rust komen.	Het was helemaal goed met hem.	Dat hij zelf zei het is nu klaar	Als het gras nat is, glij je snel uit rustig lopen dus.
Wespen steek	Gerita	Door een wesp gestoken	Met een pen het uit gezogen.	Daarna met zalf ingesmeerd.	Heb de plek goed in de gaten gehouden. Het ging goed. En ouders in kennis gesteld.	Dat erbij een cliënt veel paniek bij komt. zelf rustig blijven.	We hebben gekeken of er een wespennest was. Die was er we hebben hem door een expert laten behandelen.
Schaafwond Door struikelen.	Gerita	Gevallen op de knie	Met een gaasje en lauw water schoon gemaakt.	Verder door de buitenlucht laten drogen.	Verder laten rusten.	Even goed uitleggen wat je gaat doen. dat geeft bij cliënt rust.	Rustig moeten lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ongevallen 2020

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door zelf rustig op de situatie te reageren, voorkom je veel paniek. Even een praatje met de client om hem gerust te stellen, en te troosten maar ook bespreken hoe het vooral had kunnen worden voorkomen. En waar we een volgende keer moeten letten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ongevallen 2020

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben ouders nieuwe klachten reglement uitgelegd en meegegeven.

Verder nadenken over en uitwerken van de 'knip' tussen agro (vleeskalverhouderij) en zorg knip

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Nadenken over en actief invoeren van fietsgebruik oefenen, stimuleren - bevorderen zelfstandigheid, leren omgaan met verkeersregels etc. én gezond bewegen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Scholing en Ontwikkeling: economische vorming (EVTO - EVAV LTO Noord), de Training SOS Kinderen en Emoties (Coöperatie B&Z) en de Verdiepingscursus Complex Gedrag en Methodisch werken (Coöperatie B&Z).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Groei aantal deelnemers naar 2 groepen (van ca. 6 deelnemers, totaal 12 deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben samen overlegd om dit even voor ons uit te schuiven.

Plannen verder ontwikkelen en realiseren m.b.t. logeer- en crisisopvang (plannen: in 2020; uitvoering zo mogelijk: binnen 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Opruimen van/in/rond oude schuren etc. - ook wanneer plannen voor nieuwbouw nog niet helemaal rond zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

verder uitwerken plannen nieuwbouw i.c.m. logeeropvang / kortdurend verblijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: even in de ijskast gezet, door de corona

plannen van nieuw bouw bij de Gemeente neerleggen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft het afgelopen jaar niet plaats kunnen vinden.

oriënteren op logeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we even in de ijskast gezet.

calamiteiten oefening**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Een brandoefening gehad, compleet met Lotus, Het is goed om te zien dat cliënten steeds beter gaan begrijpen wat van hen gevraagd wordt als het fluitje klinkt.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In Februari hebben wij een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, van de 9 formulieren die meegegeven zijn kwamen er 5 terug, ouders en cliënten zijn zeer tevreden. We hadden een 9,8 gekregen iets om toch wel dankbaar voor te zijn. In Februari hebben wij een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, van de 9 formulieren die meegegeven zijn kwamen er 5 terug, ouders en cliënten zijn zeer tevreden. We hadden een 9,8 gekregen iets om toch wel dankbaar voor te zijn.**Evalutie gespreken Clienten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**RIE Agrarisch****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**EHBO Herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit heeft niet plaats kunnen vinden door de Lok down**Verder nadenken over en uitwerken van de 'knip' tussen agro (vleeskalverhouderij) en zorg knip****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Meer kleinvee (bijvoorbeeld hangbuikzwijntjes) en andere hobby-dieren (bijvoorbeeld parkieten) aanschaffen - daarvoor eerst huisvesting/voorzieningen maken. Dit om onze deelnemers nog meer betrokken te laten zijn op 'dierhouderij' en alles wat hier bij komt kijken.****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit heeft niet plaats kunnen vinden door de corona**Info verzamelen rond EVAV en indien mogelijk in seizoen 2020/2021 cursus EVAV volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit werd uitgesteld door de corona**klachtenrglement 0520 toevoegen met aanpassingen****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Geef aan wat jullie doen m.b.t. medicatie****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Voeg het nieuwe klachtenreglement toe****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

n.v.t.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Clientengesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben dit jaar 13 gesprekken online plaats gevonden. Daar werden de doelen besproken, en als het nodig was bijgesteld. Of nieuwe doelen weer gemaakt. En met de betrokken besproken.

Aanschaf uitbreiding nieuw verkeersmateriaal voor buiten-spel.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier hebben we dit jaar geen gelegenheid voor gehad.

Verder uitwerken en vormgeven van 'de knip' tussen landbouw (vleeskalverhouderij) en zorg. knip

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens Corona konden wij dit niet verder voorzetten, Omdat er zo min mogelijk mensen op het bedrijf werden toe gelaten. En ons door alle regels de mogelijkheid ontbrak.

Intake-checklist ++ Om juist bij onverwachte plaatsing (crisis) helder aantal kernzaken 'af te vinken' - namen, verantwoordelijkheid, goede overdracht (achtergrond, oorzaak, etc.)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona hebben wij geen onverwachte plaatsingen. Voor er een nieuwe cliënt komt is alles doorgesproken met betreffende partijen. En alle gegevens afgevinkt.

Zorg ervoor dat het schriftelijke deel van het kwaliteitssysteem op orde is voor de her-audit.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 30-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: in

Heraudit. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-06-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond 28 februari 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

verbouwen schuur kalveren

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
 Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Zoomnomen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
 Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

verbouwen schuur kalveren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
 Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
 Toelichting: 23-8-2019 is de schuur in gebruik genomen opzet kalveren

VOG Johnny aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
 Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoomnomen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Acties ten aanzien van WZD opvolgen.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Brandblussers EHBO AED Controle

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

actief contact netwerk verwijzers/gemeentes m.b.t. groei aantal deelnemers NSO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Verder uitwerken en vormgeven van 'de knip' tussen landbouw (vleeskalverhouderij) en zorg. [knip](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aanschaf uitbreiding nieuw verkeersmateriaal voor buiten-spel.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Clientengesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Info verzamelen rond EVAV en indien mogelijk in seizoen 2020/2021 cursus EVAV volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Meer kleinvee (bijvoorbeeld hangbuikwintjes) en andere hobby-dieren (bijvoorbeeld parkieten) aanschaffen - daarvoor eerst huisvesting/voorzieningen maken. Dit om onze deelnemers nog meer betrokken te laten zijn op 'dierhouderij' en alles wat hier bij komt kijken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

EHBO Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

RIE Agrarisch

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

plannen van nieuw bouw bij de Gemeente neerleggen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

tevredenheidsmeting organiseren

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Clientengesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Nadenken over en actief invoeren van fietsgebruik oefenen, stimuleren - bevorderen zelfstandigheid, leren omgaan met verkeersregels etc. én gezond bewegen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Wegens de corona hebben wij ons fietsplan nog niet uitgevoerd.**tevredenheidsmeting organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** In Februari hebben wij een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, van de 9 formulieren die meegegeven zijn kwamen er 5 terug, ouders en cliënten zijn zeer tevreden. We hadden een 9,8 gekregen iets om toch wel dankbaar voor te zijn**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Wegens de corona heeft er dit jaar geen BHV plaats gevonden.**Clientengesprek****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Er hebben dit jaar 13 gesprekken online plaats gevonden. Daar werden de doelen besproken, en als het nodig was bijgesteld. Of nieuwe doelen weer gemaakt. En met de betrokken besproken.**actief contact netwerk verwijzers/gemeentes m.b.t. groei aantal deelnemers NSO****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Wegens de corona hebben wij nou contact met de gemeente gehad, over hoe wij de cliënten gingen begeleiden.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de Corona niet veel acties af kunnen ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- 1 We gaan de kalverhouderij af sluiten voor de cliënten dit in verband met de kans op M.R.S.A. besmetting. Belasting technisch blijft het bedrijf met het zelfde k.v.k no
- 2 Geleidelijk opruimen van de oude schuren en hier voor een gebouw voor de zorg terug te bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Oude schuren opruimen, en dan verder plannen ontwikkelen met betrekking nieuwbouw zorg, hier waren we mee bezig maar is even stil gezet we hopen het dit jaar weer op te pakken en verder te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Plannen maken en - gefaseerd - uitvoeren m.b.t.:
- groei aantal cliënten in dagbesteding / NSO
 - verder vormgeven en realiseren van plannen rond logeeropvang / kortdurend verblijf
 - overleg met gemeente m.b.t. plannen verdere ontwikkeling.
 - opruimen rond/in/van oude bedrijfsgebouwen - deels tijdens het maken van de plannen.
- Dit alles is meegenomen in concrete actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7 • ongevallen 2020

6.5 • teverdenheidsonderzoek

7.1 • ongevallen 2020

3.1 • klachten brief