

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath**

**Miklath**

Locatienummer: 868



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71004297

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een onvergetelijk jaar ligt achter ons, een jaar waar in we nog meer als anders, hebben ervaren, dat we totaal van Gods zegen afhankelijk zijn. Er was spanning, blijdschap, maar ook verwondering dat ondanks alles we allemaal gespaard zijn en er nog nieuw leven is ontvangen.

Januari

Door de lockdown was alles anders sommige kinderen kwamen vaker ,andere gezinnen zaten dagen in. quarantaine We hebben geprobeerd streng te zijn ,Als kinderen kwamen met koorts verkouden of hoest dan mochten ze niet naar binnen. Ouders of verzorgers werden gebeld, dat ze opgehaald moesten worden en desnoods eerst getest , We zijn streng op de hygiëne, veel handen wassen, 1,5 meter afstand houden , geen kind verzorgen of naar de wc helpen zonder handschoenen. Altijd schone bekertjes en glazen gebruiken. We zijn met dikke jassen aan en mutsen op ook veel buiten geweest. Gerita heeft verschillende vergaderingen van boer en zorg online bijgewoond .

februari

Mdo gespreken zijn allemaal online gehouden ,Het was fijn dat je elkaar op deze manier kon spreken, zorgen kon delen, want corona brengt toch veel zorg mee .b.v thuisonderwijs aan kinderen met een beperking kan heel zwaar zijn. Samen hebben we veel op kunnen lossen soms zomaar een dagje extra naar de boerderij. We hadden 2 heel oude pony's rond de 30 jaar de ene kreeg echt erg last van zijn benen, we hebben de kinderen uit gelegd dat hij veel pijn had ,dat het beter was dat de veearts hem in liet slapen ,zodat hij nooit weer wakker werd met pijn, hier waren ze het helemaal mee eens. We hebben een tevredenheidsonderzoek gehouden 7 formulieren meegegeven 5 terug, Ouders zijn zeer tevreden over de opvang, kregen een 9,7.

Een client is gestopt omdat hij meer vrije tijd wilde net als zijn grote broers om meer met vrienden te kunnen ondernemen.

maart

Dat de kinderen weer naar school mochten bracht wel weer rust,

We hebben een overleg met ouders en kinderen gehad, omdat er kinderen waren, die aan gaven problemen met een kind te hebben dat alleen enkele dagen in de vakantie komt .Wij beloven om hulp te zoeken bij het vinden van een oplossing.

Er is een client gestopt die meer bij familie in de weekenden wil gaan logeren.

Er worden lammetjes geboren heel veel drielingen, dit vinden de kinderen wel heel erg interessant , als je dan ook nog eens een lammetje het flesje mag geven, omdat de moeder niet alleen voor alle 3 kan zorgen.

We hebben de B.H.V herhaling brand gevolgd met goed gevolg.

.Half maart gaat Gerita met zwangerschapsverlof.

april

Wat een feest als we als we 3 april alles kunnen versieren met roze vlaggetjes en ballonnen want Elize is geboren beschuit met muisjes wat een feest al mochten we haar niet vast houden door het raam kijken is in deze tijd al super leuk

Er komt ook weer een nieuwe jongen op de boerderij.

mei

Er komt nog weer een nieuwe jongen ons team versterken.

Van iemand hebben we veel buiten speelgoed gekregen o.a fietsjes en stepjes .balspellen enz.

De oude kippen zijn weg en zijn vervangen door nieuwe jonge kippen.

Gerita pakt de overleggen met ouders ,scholen en gemeenten weer op. Ook de vergaderingen van boer en zorg hebben weer haar aandacht .

juni

Na veel overleg is een oplossing gevonden voor de jongen die hier niet in de groep paste ,Er is een andere zorgboerderij gevonden. waar hij ook kan logeren .Iedereen is blij met de gevonden oplossing.

We zijn met de grotere kinderen wie mee wilde, wezen vissen ,Dit vraagt best veel geduld van sommigen lang naar je dobber kijken en niets vangen Maar het was ook wel leuk als je toch samen de lijn die in de knoop raakte weer los kreeg.

Een client werd 18 jaar stopte hier omdat hij een baan kreeg.

juli

2 Nieuwe kinderen starten, een broertje en zusje

We hebben een paar zaterdagen echt spellen bedacht, Die ze echt allemaal samen moesten doen ,verstoppertje, touwtjespringen, voetballen enz. dit was heel goed omdat er veel veranderingen in de groep waren.

augustus

De eerste weken van de schoolvakantie zijn de kinderen hier geregeld geweest ,ze hebben zich heerlijk vermaakt, hebben van alles bedacht van picknicken tot wandelen en gewoon samen spelen.

2 weken hebben we dicht gehad, in die weken hebben we klusjes gedaan waar je anders niet aan toe komt.Ook hebben we rust genomen, om samen van onze eigen gezinnen te genieten

September

De EHBO, herhaling hebben we 5 avonden gevolgd met een positief resultaat

De gesprekken met veel betrokkenen rond de kinderen zijn weer opgepakt.

Een bedrijfsinspectie van uit de verzekering heeft plaats gevonden.

Onze oude pony 34 jaar hebben we laten inslapen , kinderen vonden het moeilijk afscheid van haar te nemen. Daarom hadden we iets bedacht wat hen weer blij maakte .We hebben bootjes gehuurd en zijn wezen varen op de Regge ,Iedereen kon ons horen komen, wat hebben we gelachen, maar ook gezongen .Wat was iedereen weer blij hier doen we het toch voor.

oktober

Via markplaats hebben we heel veel lego gekocht, wat zijn de kinderen hier druk mee, maar we moeten ook naar buiten, dus hebben we 2 grote konijnen hokken gekocht, die we op gaan knappen.

De corona slaat weer toe eerst kinderen weer in quarantaine

Digitaal hebben er weer heel wat gesprekken plaats.

November

Algehele elektra keuring had, Paar dingen die niet helemaal goed waren zijn gerepareerd .

Zoonomen checklist is door de dierenarts ingevuld en opgestuurd.

Met de kinderen gefiguurzaagd, huisjes voor kerstlichtjes gemaakt, spannend maar wel heel leuk.



December

Alle aanwezige blus en verbandmiddelen gekeurd of vervangen.

Het zoonomen certificaat is weer verleend.

Samen met de groep gegourmet, dit was heel spannend omdat er verschillende waren die dit nog nooit hadden gedaan. Ze vonden het super leuk

Met de andere groep hebben we oliebollen gebakken ,Om hier op te eten ,Maar ook een zak om mee te nemen naar huis, Dit vinden ze geweldig, Als je dan thuis ook iets uit mag delen waar iedereen van kan genieten dat jij gemaakt hebt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona heeft veel inpakt op alles gehad,

Je leert wel dat je snel moet kunnen schakelen en Consequent zijn en blijven.

We hopen zo door te kunnen gaan, en de corona regels kwijt te raken .en weer makkelijker iets te kunnen organiseren ook met de gezinnen van de kinderen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal cliënten over 2021

Begin 2021	Instroom	Uitstroom	Totaal eind 2021
10 cliënten	5	4	11

- Cliënt gestopt omdat wij geen weekend opvang bieden, gaat hij meer bij familie logeren.
- De andere cliënt is gestopt. Hij wil meer met vrienden kunnen ondernemen in het weekend.
- Deze cliënt is over geplaatst naar een andere zorgboerderij, waar hij gaat logeren.
- Cliënt werd 18 jaar, is uitgestroomd naar werk.

We met 1 cliënt gegroeid, maar de groep is jonger geworden. We kunnen nog met enkel cliënten groeien, maar de groepen vragen ook meer aandacht. Dit proberen wij te geven door veel samen spel.

- Wij bieden groepsbegeleiding, de zorg wordt verleend uit de Jeugd wet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dat door de corona veel jonge kinderen in de gezinnen vast lopen. Door dat ouders en verzorgers oververmoeid raken. Door moeilijk financiële omstandigheden, maar ook door de niet te palen dagen, door corona en Quarantaine, dat de kinderen niet naar school kunnen en mogen.

Ja, de cliënten passen in de groep en bij ons zorgaanbod.

In deze periode hebben we geen grote dingen ondernomen, maar geprobeerd rustige dingen te doen. Omdat cliënten vaak moe zijn en al een veel onzekerheid leven. Hebben rustige dingen gedaan. Veel gepraat en gezelligheid te bieden.

We hopen dat de activiteiten die voor de corona regels gepland waren nu weer tot uitvoer kunnen brengen.

- Familie BBQ
- springkussen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen voor het afgelopen jaar waren, het in ieder geval , dat gene te volgen wat verlengd moet worden zoals BHV en EHBO dit is net gelukt, na de laatste les EHBO was het weer lockdown. We hebben wel veel met andere hulpverleners van gedachte gewisseld

'Gerita en Jennie hebben nog een cursus van 2 avonden gebarentaal gevolgd hier voor is een certificaat behaald ons doel is bereikt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

EHBO 5 avonden ,deze zijn gevolgd door Gerita en Jennie, alleen de reanimatie kon op de pop, Al de andere onderdelen moesten aan en op tafel, met 1,5 meter afstand en hulpmiddelen om taken uit te voeren.

les 1 bloedsomloop en ademhaling.

les2 Reanimatie.

les 3 verbandleer en wonden

les 4 kinderziekten.

les 5 brandwonden en onderzoeking

BHV. herhaling. Gerita en Jennie.

Het theoriestuk moest thuis digitaal worden gemaakt. Dit waren vragen over

eigen veiligheid en van andere.

Het praktijk gedeelte was het blussen van een gasbrand- afvalbrand- vlam in de pan.

Cursus gebarentaal dit omdat veel kinderen gebarentaal gebruiken ,Gerita en Jennie hebben deze cursus met goed gevolg afgerond .

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hopen het komend jaar deel te nemen aan verschillende trainingen en cursussen o.a vlaggesysteem =Methodiek om sexueel gedrag en emotie in te schatten en gepast te reageren. toedienen van geneesmiddelen.  
EHBO herhaling.  
BHV herhaling

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dat we het afgelopen jaar BHV en EHBO herhalingen nog net konden doen, voor dat de beperkingen in gingen, en het niet meer mogelijk was.

De cursus gebarentaal heeft ons veel rust gebracht ,op een eerdere cursus hadden we al veel geleerd , maar herhalen en dingen aan leren waar we tegen aanlopen is toch wel erg fijn voor de clienten en ons zelf het voor komt heel veel frustratie.

We hadden ons ingeschreven voor meerdere workshops ,maar door corona en te weinig deelname gingen deze niet door ,we hopen dit jaar nog wel dingen en te volgen en te doen als corona regels het toelaten .

komend jaar gaan wij weer EHBO en BHV volgen ook gaan we via de Cooperatie workshops volgen o.a geneesmiddelen toedienen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle cliënten tenminste 1 evaluatiegesprek plaats gevonden, die gebeurde online, bij enkel cliënten hebben we vaker geëvalueerd.

- Het fungeren van de cliënt
- Of de doelen behaald zijn, bij sommige moesten de doelen naar beneden bijgesteld worden. Anderen hadden het behaald, en konden nieuwe doelen gesteld worden.
- Wat er goed gaat op de boerderij,
- Of wat men liever anders ziet.

Algemeen dat cliënten met veel plezier naar de boerderij komen, in het begin vinden sommige het moeilijk, de overgang van een klein achtertuintje naar grote boerderij.

#### Begeleidingsdoelen

Als cliënten langer op de boerderij komen worden de doelen niet zo vaak aangepast omdat we beter zicht hebben op de cliënt wat hij/zij kan.

Als er nieuwe cliënten komen moeten we vaker de doelen bijstellen. Soms wordt een cliënt overschat, maar ook nog al eens onderschat.

Dat ouders en cliënten tevreden zijn. Maar we zien ook dat ze het toch met de begeleider durven te bespreken. Wat wij als heel fijn ervaren dat er openheid naar elkaar is.

- Dat ouders het prettig zouden vinden om als het weer kan elkaar weer meer te ontmoeten.
- Dat cliënt meer leert met andere kinderen te spelen.
- Dat cliënten ook langer met een spel bezig kunnen zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we alert moeten blijven, en goed in de gaten blijven houden of de doelen door cliënt gehaald kunnen worden.

Een leerpunten is: om te kijken of een cliënt gemakzuchtig is of het echt niet kan?

Door de evaluatiegesprekken kwamen er ook klachten over een andere cliënt, deze hebben met betrokkenen opgelost.

We gaan op de ingeslagen weg verder.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad. Dit gebeurd spellende wijs.

Tijdens in de evaluatiegesprekken hebben ouders aangegeven, wat ze willen niet willen.

De cliënten zijn zo jong dat ze dit zelf nog niet kunnen doen.

- klacht over cliënt.
- Mooi weer buiten spelen.
- Vinden het fijn dat we iedere keer wat met de cliënten doen.
- Ouders vinden het fijn dat er konijnen bij zijn gekomen en zodat iedere zijn eigen konijn heeft.
- Cliënten zijn blij dat er een nieuw paard komt

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad. Dit gebeurd spellende wijs.

Tijdens in de evaluatiegesprekken hebben ouders aangegeven, wat ze willen niet willen.

De cliënten zijn zo jong dat ze dit zelf nog niet kunnen doen.

- klacht over cliënt.
- Mooi weer buiten spelen.
- Vinden het fijn dat we iedere keer wat met de cliënten doen.
- Ouders vinden het fijn dat er konijnen bij zijn gekomen en zodat iedere zijn eigen konijn heeft.
- Cliënten zijn blij dat er een nieuw paard komt
- meer buiten/ binnen speelgoed.

Dat ouders en cliënten tevreden zijn.

We hebben meer buiten speelgoed, maar ook veel Lego en spelletjes voor binnen aangeschaft. En meer konijnenhokken bij gekocht zo dat iedere een konijn kan verzorgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In februari hebben we een tevredenheid onderzoek gehouden, dit hebben wij gedaan door het vragenformulier van Coöperatie Boer en zorg.

Wij hebben 7 formulieren mee gegeven en er kwamen 5 terug.

We kregen het mooie cijfer 9,7, iets waar we trots op zijn.

Dat ouders zeer tevreden zijn, en ook goed naar thuissituatie vragen en luisteren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we op deze voet verder moeten gaan.

Dat we ons moeten en blijven inzetten om ouders en cliënten niet te beschamen in het vertrouwen wat zij ons gaven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een client was met zijn hoofd tegen deur gelopen niet kapot maar er vormde zich een bult goed met een koelpack gekoeld er was weinig over dan een blauw plekje.

Door vallen heeft men nog wel eens een geschaafde knie of elleboog -goed schoon deppen, als het nodig is een pleister, maar als het even kan is door de buiten lucht laten drogen nog het beste middel.

Als de kinderen buiten zijn, is of Gerita of Jennie buiten, als er wat gebeurt neemt zij de verzorging op zich ,wel stellen we elkaar direct op de hoogte van wat er is gebeurt ,en of er meer hulp nodig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Van verschillende ouders kregen we een klacht over een client die hier alleen enkele dagen in de vakanties kwam. Deze client was als hij de kans kreeg heel over heersend naar de anderen. Gerita en Jennie zijn samen in gesprek met ouders gegaan, toen bleek dat dit probleem ook thuis, en op school speelde, hebben we afgesproken dat we contact op zullen nemen met de jeugdconsulent van de gemeente, en met onze orthopedagoge, om naar een oplossing te zoeken die voor iedereen rust brengt. De oplossing was over plaatsen naar een collega zorgboer waar hij in de weekenden en vakantie kan logeren. We hebben ander ouders op de hoogte gesteld van zijn overplaatsing.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen van ouders over een client hebben we onmiddellijk opgepakt, We hadden zelf wel gezien dat hij de niet makkelijk was, hadden nog niet door dat hij als je even niet aanwezig was b.v toilet bezoek zo de zaak terroriseerde. We hebben direct stappen genomen. en zijn samen tot een oplossing gekomen, Hopen het een volgende keer wat we niet hopen weer net zo te doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Acties ten aanzien van WZD opvolgen.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Als bijlage bijgevoegd

#### Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### RIE Agrarisch

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een elektrakeurig en een algehele keurig door de verzekering geweest.

#### calamiteiten oefening

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 23-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben brand geoefend. cliënten bleven rustig, en werkten goed samen.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In februari hebben we een tevredenheid onderzoek gehouden, dit hebben wij gedaan door het vragenformulier van Coöperatie Boer en zorg. Wij hebben 7 formulieren mee gegeven en er kwamen 5 terug. We kregen het mooie cijfer 9,7, iets waar we trots op zijn.

**tevredenheidsmeting organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In februari hebben we een tevredenheid onderzoek gehouden, dit hebben wij gedaan door het vragenformulier van Coöperatie Boer en zorg. Wij hebben 7 formulieren mee gegeven en er kwamen 5 terug. We kregen het mooie cijfer 9,7, iets waar we trots op zijn.

**EHBO Herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** les 1 bloedsomloop en ademhaling. les2 Reanimatie. les 3 verbandleer en wonden les 4 kinderziekten. les 5 brandwonden en onderkoeling

**Meer kleinvee (bijvoorbeeld hangbuikzwijntjes) en andere hobby-dieren (bijvoorbeeld parkieten) aanschaffen - daarvoor eerst huisvesting/voorzieningen maken. Dit om onze deelnemers nog meer betrokken te laten zijn op 'dierhouderij' en alles wat hier bij komt kijken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Daar is een Volière gekomen met kanaries. En er zijn meer konijnen gekomen. We zijn nu met de cliënten een cavia hok aan het maken.

**Clientengesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle cliënten hebben we een gesprekje gehad omdat ze zo jong zijn levert het zonder ouders weinig op.

**Brandblussers EHBO AED Controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De blusmiddelen zijn allemaal gekeurd. Wat vervangen moest worden is gedaan.

**plannen van nieuw bouw bij de Gemeente neerleggen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Info verzamelen rond EVAV en indien mogelijk in seizoen 2020/2021 cursus EVAV volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad. Dit gebeurd spellende wijs. Tijdens in de evaluatiegesprekken hebben ouders aangegeven, wat ze willen niet willen. De cliënten zijn zo jong dat ze dit zelf nog niet kunnen doen. klacht over cliënt. Mooi weer buiten spelen. Vinden het fijn dat we iedere keer wat met de cliënten doen. Ouders vinden het fijn dat er konijnen bij zijn gekomen en zodat iedere zijn eigen konijn heeft. Cliënten zijn blij dat er een nieuw paard komt meer buiten/ binnen speelgoed. Dat ouders en cliënten tevreden zijn. We hebben meer buiten speelgoed, maar ook veel Lego en spelletjes voor binnen aangeschaft. En meer konijnenhokken bij gekocht zo dat iedere een konijn kan verzorgen.

**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2021**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad. Dit gebeurd spellende wijs. Tijdens in de evaluatiegesprekken hebben ouders aangegeven, wat ze willen niet willen. De cliënten zijn zo jong dat ze dit zelf nog niet kunnen doen. klacht over cliënt. Mooi weer buiten spelen. Vinden het fijn dat we iedere keer wat met de cliënten doen. Ouders vinden het fijn dat er konijnen bij zijn gekomen en zodat iedere zijn eigen konijn heeft. Cliënten zijn blij dat er een nieuw paard komt meer buiten/ binnen speelgoed. Dat ouders en cliënten tevreden zijn. We hebben meer buiten speelgoed, maar ook veel Lego en spelletjes voor binnen aangeschaft. En meer konijnenhokken bij gekocht zo dat iedere een konijn kan verzorgen.

**Aanschaf uitbreiding nieuw verkeersmateriaal voor buiten-spel.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)**Verder uitwerken en vormgeven van 'de knip' tussen landbouw (vleeskalverhouderij) en zorg. ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**actief contact netwerk verwijzers/gemeentes m.b.t. groei aantal deelnemers NSO****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Zoomnomen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021  
**Actie afgerond op:** 06-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 06-03-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 06-03-2021 (Afgerond)

**Nadenken over en actief invoeren van fietsgebruik oefenen, stimuleren - bevorderen zelfstandigheid, leren omgaan met verkeersregels etc. én gezond bewegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens de corona hebben wij ons fietsplan nog niet uitgevoerd.

**tevredenheidsmeting organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In Februari hebben wij een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, van de 9 formulieren die meegegeven zijn kwamen er 5 terug, ouders en cliënten zijn zeer tevreden. We hadden een 9,8 gekregen iets om toch wel dankbaar voor te zijn

**actief contact netwerk verwijzers/gemeentes m.b.t. groei aantal deelnemers NSO**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens de corona hebben wij nou contact met de gemeente gehad, over hoe wij de cliënten gingen begeleiden.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens de corona heeft er dit jaar geen BHV plaats gevonden.

**Clientengesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben dit jaar 13 gesprekken online plaats gevonden. Daar werden de doelen besproken, en als het nodig was bijgesteld. Of nieuwe doelen weer gemaakt. En met de betrokken besproken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2022

**Clientengesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2022

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2022

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022

**Brandblussers EHBO AED Controle**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Clientengesprek**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**EHBO Herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**tevredenheidsmeting organiseren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**calamiteiten oefening**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**RIE Agrarisch**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Opstellen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025

**BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022



**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad. Dit gebeurt spellende wijs. Tijdens in de evaluatiegesprekken hebben ouders aangegeven, wat ze willen niet willen. De cliënten zijn zo jong dat ze dit zelf nog niet kunnen doen. klacht over cliënt. Mooi weer buiten spelen. Vinden het fijn dat we iedere keer wat met de cliënten doen. Ouders vinden het fijn dat er konijnen bij zijn gekomen en zodat iedere zijn eigen konijn heeft. Cliënten zijn blij dat er een nieuw paard komt meer buiten/ binnen speelgoed. Dat ouders en cliënten tevreden zijn. We hebben meer buiten speelgoed, maar ook veel Lego en spelletjes voor binnen aangeschaft. En meer konijnenhokken bij gekocht zo dat iedere een konijn kan verzorgen.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-06-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we dit veel dingen hebben mogen doen.

Ons leer punt is geleidelijk alles weer oppakken en proberen te realiseren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

houden en behouden wat we hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Om ons komend jaar te richten op de achterstand die cliënten maar ook wij hebben opgelopen door corona weer recht te trekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door meer bijscholing en leuke dingen met cliënten op te pakken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.