

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Miklath

Locatienummer: 868



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag  | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?            | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 6  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 7  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 7  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 9  |
| 4.1 Deelnemers  | 9  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 9  |
| 4.3 Personeel   | 9  |
| 4.4 Stagiairs   | 9  |
| 4.5 Vrijwilligers   | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 11 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 11 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 14 |

|   |    |
|---|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |
| 7 Meldingen en incidenten                           | 16 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen                  | 16 |
| 7.2 Medicatie                                       | 17 |
| 7.3 Agressie  | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                         | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen                           | 17 |
| 7.6 Klachten  | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten          | 18 |
| 8 Acties  | 19 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties         | 19 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties        | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst                 | 24 |
| 9 Doelstellingen                                    | 25 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar        | 25 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar            | 25 |
| 9.3 Plan van aanpak                                 | 25 |
| Overzicht van bijlagen                              | 26 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71004297

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 vogelvlucht

Achterom kijken:

Het jaar 2022 is bijna ten einde. Op het moment, dat we dit voorwoord schrijven zijn midden in de winter. Het voorjaar is gekomen alle geplante bolletjes kwamen uit grond, wat een bloemen pracht. De lammeren dartelden in de wei. De bloemen en planten groeiden. De bloesem van de fruitbomen veranderden in fruit. Want we voelden allen, vooral in dit achterliggende jaar, dat we afhankelijk zijn van de Schepper van Hemel en aarde. De meeste Cliënten mogen eens per 14 dagen op zaterdag of dag in de vakantie sommigen komen ook op woensdag naar de zorgboerderij. Ondanks ons mochten we zien, dat de kinderen zich konden ontwikkelen.

Schape:

In het voorjaar kwamen de lammetjes. De meeste schape kregen er twee tegelijk, maar er waren ook die er 3 en zelfs 4 lammetjes kregen. Hier door kregen de cliënten de kans om lammetjes de fles te geven. De bolletjes wol stouterden in het voorjaar door de wei. schape kenden de cliënten op een gegeven moment precies omdat ze wisten we krijgen schoon water.

paarden:

Nu het nieuwe paard ruïn geworden is, kunnen we hem borstelen en verzorgen. De andere pony wil ook graag aandacht. Dit doen we zeker en lust graag een sneetje brood.

Kippen:

Wat vinden wij het leuk om de kippen te voeren maar nog leuker is het als een eitje kunt rapen. Maar het minder leuke werk is het hok schoonmaken.

Konijnen:

Wij hebben een paar konijnen om mee te knuffelen, maar er werden ook babykonijntjes geboren. Het was heel spannend wat er uit het holletje kwam.

Vissen:

Met enkele cliënten een die een zwemdiploma hadden zijn we wezen vissen in de Regge. Met de anderen die geen zwemdiploma hadden zijn we op een ondiepe plas met rubber bootjes gaan varen, een groot succes.

BBQ:

Afgelopen jaar hadden we weer de mogelijkheid om een familie BBQ te organiseren. De meeste gezinnen hebben hier met plezier aan deel genomen.

Inspraak:

Zoals gebruikelijk hebben we diverse malen inspraakmomenten gehad. Zowel met de kinderen als met de ouders. De praktijk leerde ons, dat ouders niet altijd aanwezig kunnen zijn. Het groepje is altijd klein in vergelijking met het aantal deelnemers wat komt. Toch hebben we waardevolle momenten gehad. Van de ouders horen we, dat ze het fijn vinden. Wat de tevredenheid betreft: ouders vertellen het liever, dan dat ze documenten in moeten vullen. Ondanks dat, moedigen we hen aan om even in te loggen in Vanzelfsprekend (het digitale

tevredenheidsonderzoek systeem). Tijdens de laatste inspraak hebben we lekker zelf door hun gebakken cake gegeten.

Training begeleider:

Enkele begeleider hebben een training gevolgd "Kind en emotie". We komen steeds meer zaken tegen, die betrekking hebben op gebeurtenissen en emotionele gevolgen. Tijdens deze training werden emoties besproken. Wat ons bijzonder aantrok was het "oorzaak en gevolg" van emoties

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Conclusies:

- Begeleiding: tot nu toe voldoet de begeleiding aan de hulpvraag van de deelnemers. Dit blijkt uit de reacties van ouders/deelnemers maar ook uit de feedback van andere hulpverleners, of de scholen. (MDO's).
- Miklath, wordt zeer gewaardeerd en cliënten voelen zich er thuis.
- De activiteiten sluiten aan bij de behoefte van de deelnemers. Kortom: zuinig zijn op wat we hebben. We blijven alert op behoeftes zowel in begeleiding als op andere vlakken. En spelen hier op in door passende activiteiten aan te bieden. Doelstelling voor volgend jaar:
  - Deelnemen aan training, die in 2022 niet door ging, door te weinig deelname.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Conclusies:

- Begeleiding: tot nu toe voldoet de begeleiding aan de hulpvraag van de deelnemers. Dit blijkt uit de reacties van ouders/deelnemers maar ook uit de feedback van andere hulpverleners, of de scholen. (MDO's).
- Miklath, wordt zeer gewaardeerd en cliënten voelen zich er thuis.



- De activiteiten sluiten aan bij de behoefte van de deelnemers. Kortom: zuinig zijn op wat we hebben. We blijven alert op behoeftes zowel in begeleiding als op andere vlakken. En spelen hier op in door passende activiteiten aan te bieden. Doelstelling voor volgend jaar:
  - Deelnemen aan training, die in 2022 niet door ging, door te weinig deelname.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De begeleiding die Miklath biedt vanuit de jeugdwet en WLZ.

De zorgzwaarte is licht of midden.

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijk beperking
- Sociaal/ emotionele

- Start met 8 Cliënten
- Instroom 4
- uitstroom 3

- 2 geen verlenging meer aangevraagd, doelen bereikt. Waarvan 1 kind naar een andere zorgboerderij i.v.m. meer passende doelgroep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De cliënten die op dit moment op de zorgboerderij zijn passen bij ons aanbod.

Een heel belangrijk onderdeel van de begeleiding is observatie. Zo ontdekken we soms behoeftes waar we dikwijls op kunnen inspelen om zo te helpen bij de ontwikkeling van deze cliënten. Dat kan speelgoed zijn ect.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Dit jaar hebben we 2 vergaderingen bijgewoond van de coöperatie boer en zorg. De een in mei en de andere in november.
- Het afgelopen jaar hebben we de cursus kinderen met emoties gevolgd.
- In het najaar hebben we de EHBO lessen gevolgd.
- Eind mei hebben we ons BHV herhaling gevolgd.
- Intervisieavonden met collega zorgboeren.
- En onderlinge uitwisseling van kennis.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhalen van de BHV, EHBO.

Autisme inzicht en verklaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

En we houden ons door de coöperatie CBZ ophoogde van de trainingen. En sluit dat bij ons aan, maken wij er gebruik van.

We vinden het belangrijk dat veel kennis hebben over Autisme om de Client nog beter te begrijpen. Want er in hun omgaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer hebben we gemiddeld 1 evaluatie per jaar. Gemiddeld 20. Er zijn deelnemers waarvoor veel vaker een gesprek of evaluatie nodig is. Dat doen we dan ook.

- wat gaat goed
- wat gaat niet goed sluiten de activiteiten aan bij de Client
- wat wil de Client nog leren zijn de doelen behaald
- welke doelen blijven actueel
- welke nieuwe doelen zijn belangrijk
- tevredenheid over de begeleiding

Zoals in het voorgaande te lezen is, stromen er ook Cliënten uit. Dit betekent, dat zij zonder hulp verder kunnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in paragraaf 6.1. is beschreven, maken we aan de hand van de evaluatie een nieuw plan. Wanneer er nieuwe acties nodig zouden zijn, dan kunnen we die opnemen in de actielijst. Dit is nu echter niet aan de orde.

Wat we geleerd hebben en wat we ervaren is, dat we soms verwonderd zijn over de prachtige ontwikkelingen bij de kinderen. We zien, dat niet allen hetzelfde zijn. Soms zijn er kinderen, die een langere tijd nodig hebben om het gewenste doel te bereiken.

Weet u wat we ook doen? We staan de ouders bij. Wanneer ze niet goed weten wat ze met een situatie aan moeten of wat zij nu aan de gemeente moeten vertellen wat er moeilijk gaat en wat er eigenlijk nodig is, dan bieden wij aan om aan te schuiven tijdens z'n gesprek. We merken, dat dit steeds vaker gebeurt. De gemeente waardeert dit. Want, zo kunnen we samen heel gericht tot doelen komen. Met elkaar staan we zo om een gezin heen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 keer een "officieel" inspraakmoment voor de deelnemers gehouden.

- Dan wordt er besproken:
- wat er goed gaat.
- of de deelnemer de indruk heeft,
- dat hij wat leert.
- wat er niet leuk is
- welke activiteiten er leuk zijn
- welke activiteiten er niet leuk zijn en andere zaken,
- die zij op dat moment bedenken.

Wat er in het algemeen uit komt?

kinderen ervaren, dat ze dingen leren deze dingen kunnen ze benoemen (zowel de praktische zaken als de zaken op sociaal/emotioneel gebied)

kinderen tonen tevredenheid.

we hebben in 2022 2 zaterdagen de activiteiten op een andere manier gedaan. Na de 2e zaterdag hebben we geëvalueerd. Iedereen was er duidelijk in. De werkwijze zoals die er was blijkt het beste te passen bij de deelnemers

Inspraak met de ouders:

De praktijk leert ons, dat ouders niet altijd aanwezig (kunnen) zijn. Het groepje is altijd klein in vergelijking met het aantal deelnemers wat komt. Vooraf kregen ouders een agenda toegestuurd en een aanmoediging om zaken in te brengen tijdens het inspraak moment.

Er is gesproken over het leren "werken" van de kinderen. Ouders vinden het heel belangrijk, dat hun kinderen taken en verantwoordelijkheden leren. Op de zorgboerderij wordt hier veel aandacht aan besteed.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nogmaals de conclusies:

- doorgaan met wat er nu geboden wordt
- activiteiten blijken goed aan te sluiten bij de client.
- het wordt gewaardeerd, dat de kinderen gezien worden als een individu
- het wordt gewaardeerd, dat er zo nu en dan ook een persoonlijk gesprekje is.
- kinderen voelen zich veilig.

Er zijn geen acties gepland. Voor ons is de boodschap: laten we zuinig zijn op wat we doen en hebben. En we blijven ons voor 100 % inzetten voor de cliënten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting:

- Tijdens de evaluaties wordt de tevredenheid besproken.
- Aan het einde van iedere evaluatie wordt er een cijfer gegeven.
- Het cijfers is gemiddeld 8,5.
- ouders/deelnemers kunnen hun tevredenheidsonderzoek in het digitale (Vanzelfsprekend) invullen.
- de ervaring leert, dat ze het lastig vinden om in te loggen en het onderzoek ook uit te voeren.
- ze vinden het wat dubbel om ook nog hun tevredenheid in een systeem tot uiting te brengen.

Er wordt gevraagd naar de tevredenheid van:

- de activiteiten.
- de begeleiding
- de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de begeleiding. Of het contact goed is
- of de kwaliteit van het leven is verbeterd
- of er minder medicijngebruik nodig is.
- een mogelijkheid van extra aantekeningen. Ouders geven soms een extra compliment. Dan benoemend ze een rede waarom ze het zo fijn vinden
- en dan mag de Client een cijfer geven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel het misschien wat eentonig gaat worden om bij diverse vragen hetzelfde antwoord te geven, toch weerhoudt het ons niet om te vertellen, dat de cliënten /ouders vinden, dat we het goed doen. Soms krijgen we opmerking te horen of te lezen, waar we stil en blij van worden.

Wat we hopen te gaan doen?

- ons blijven inzetten op de wijze zoals we dat doen.
- beseffen, dat het niet alleen is, omdat wij het zo goed doen.
- beseffen, dat de Heere ons de kracht, wijsheid, energie en levenslust heeft gegeven om deze dingen te mogen doen.
- dan dienen we de complimenten door te geven aan de Ander.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen registratie 2022

| Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.              | Per melding, hoe u de analyse heeft gedaan en wie deze heeft uitgevoerd. | De oorzaak.                                      | Wat u direct heeft gedaan.                       | Welke nazorg u heeft gegeven.            | Of er goed is gehandeld.   | Wat u heeft geleerd. | Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.   |
|--|--|--|--|--|--|----------------------|---|
| Gevallen met de fiets  | Gerita   | Wist niet meer hoe hij remmen moest met de fiets | Wondje aan de hand schoongemaakt met lauw water. | wou er verder niks op hebben.            | heb een paar keer gevraagd hoe het ging maar hij was weer lekker aan het spelen. | Rustig blijven.      | Eerst even vertellen als hij op de fiets stapt, hoe hij moet remmen.                              |
| Schaafwond<br><br>Door dat ze paardje aan het spelen waren. En over touw | Jennie   | Gevallen op de knie en hand.                     | Met een gaasje en lauw water schoongemaakt.      | Verder door de buitenlucht laten drogen. | Later nog even gevraagd hoe het ging. Het was al over.                           | -                    | Als ze paardje willen spelen, en over een touwtje willen springen moeten ze dat op het gras doen. |

|   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| sprongen zijn ze op de straat gevallen. |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- ongevallen

**7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zie bijlage

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- ongevallen

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### RIE Agrarisch

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** wegens prive omstandigheden. Kon niet niet plaats vinden. maar wordt dit maart 2023 uitgevoerd door stigas op lokatie.

#### calamiteiten oefening

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** 2x hebben we geoefend, 1x theorie, uit gelegd wat er allemaal kan gebeuren. 1x hebben we het in de praktijk gedaan.

#### tevredenheidsmeting organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Wat we geleerd hebben en wat we ervaren is, dat we soms verwonderd zijn over de prachtige ontwikkelingen bij de kinderen. We zien, dat niet allen hetzelfde zijn. Soms zijn er kinderen, die een langere tijd nodig hebben om het gewenste doel te bereiken. Weet u wat we ook doen? We staan de ouders bij. Wanneer ze niet goed weten wat ze met een situatie aan moeten of wat zij nu aan de gemeente moeten vertellen wat er moeilijk gaat en wat er eigenlijk nodig is, dan bieden wij aan om aan te schuiven tijdens zo'n gesprek. We merken, dat dit steeds vaker gebeurt. De gemeente waardeert dit. Want, zo kunnen we samen heel gericht tot doelen komen. Met elkaar staan we zo om een gezin heen.

#### EHBO Herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 26-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** September hebben we de herhaling gevolgd.

#### Brandblussers EHBO AED Controle

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In december zijn alle brandblusmiddelen gekeurd, of vervangen.

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022  
**Actie afgerond op:** 23-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** - Er wordt gevraagd of nog weer een Familie BBQ komt, we hebben verteld dat deze in juni weer wordt georganiseerd. - We hebben gevraagd of iedereen de vakantie planning door wil geven.

**Clientengesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 24-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dan wordt er besproken: wat er goed gaat. of de deelnemer de indruk heeft, dat hij wat leert. wat er niet leuk is welke activiteiten er leuk zijn welke activiteiten er niet leuk zijn en andere zaken, die zij op dat moment bedenken.

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2022  
**Actie afgerond op:** 21-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dan wordt er besproken: wat er goed gaat. of de deelnemer de indruk heeft, dat hij wat leert. wat er niet leuk is welke activiteiten er leuk zijn welke activiteiten er niet leuk zijn en andere zaken, die zij op dat moment bedenken.

**Clientengesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2022  
**Actie afgerond op:** 11-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dan wordt er besproken: wat er goed gaat. of de deelnemer de indruk heeft, dat hij wat leert. wat er niet leuk is welke activiteiten er leuk zijn welke activiteiten er niet leuk zijn en andere zaken, die zij op dat moment bedenken.

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** - nieuwe verdeling zaterdag groep.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022  
**Actie afgerond op:** 19-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV brand hebben wij met succes afgrond.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 14-06-2022 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-06-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2022  
**Actie afgerond op:** 13-06-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022  
**Actie afgerond op:** 09-06-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad. Dit gebeurt spellende wijs. Tijdens in de evaluatiegesprekken hebben ouders aangegeven, wat ze willen niet willen. De cliënten zijn zo jong dat ze dit zelf nog niet kunnen doen. klacht over cliënt. Mooi weer buiten spelen. Vinden het fijn dat we iedere keer wat met de cliënten doen. Ouders vinden het fijn dat er konijnen bij zijn gekomen en zodat iedere zijn eigen konijn heeft. Cliënten zijn blij dat er een nieuw paard komt meer buiten/ binnen speelgoed. Dat ouders en cliënten tevreden zijn. We hebben meer buiten speelgoed, maar ook veel Lego en spelletjes voor binnen aangeschaft. En meer konijnenhokken bij gekocht zo dat iedere een konijn kan verzorgen.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Afgerond)

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

### inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023

### Clientengesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

### Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023

### inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2023

### inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2023

### inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023

### Clientengesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023

**EHBO Herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023**tevredenheidsmeting organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**calamiteiten oefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**RIE Agrarisch****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Brandblussers EHBO AED Controle****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** VOG Document onvindbaar gebraakt. nieuwe aangevraagd.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023



**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken, dat de actielijst een logische actievolvergde toont.

Sommige acties zijn incidenteel. De meeste acties zijn jaarlijks terugkerend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hopen de komende 5 jaar de zorg op het niveau te houden wat we nu bieden.

Er wordt dit voorjaar een moestuin aan gelegd ,met planten wordt overlegd wat cliënten aan spreekt b.v. aardbeien ,tomaten -kommer enz alles gebeurt in eigen beheer samen met de ddlnemers.

Er wordt een ruimte gemaakt, waar konijntjes en cavia's los lopen, waar cliënten ook bij in kunnen, en met de dieren kunnen knuffelen.

In de zelfde schuur wordt ook een vogel voliere en kippenhok gemaakt

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Om ons 100% in te zetten voor onze cliënten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dit jaar hopen we een nieuwe moestuin voor de cliënten te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1 • ongevallen

7.7 • ongevallen