

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Miklath

Locatienummer: 868



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71004297

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dieren:

Ieder jaar is het weer een feest als de schapen lammetjes krijgen. Er zijn veel lammetjes geboren. De eerste tijd verbleven ze in de stal. Op een dag ging de hele koppel naar buiten. Wat een prachtig gezicht was dat. De schapen kunnen altijd naar binnen. Ze maken gebruik van een inloopstal.

Vakanties:

Dit jaar kwamen veel kinderen in de vakantieperiode naar de zorgboerderij. We maken daar dan ook echt een vakantie van. Vissen, picknicken, barbecueën, soep koken enz. De kinderen helpen mee met het bereiden van het eten.

Pony's:

De twee pony's, Kim en Kaatje, zijn dit jaar erg actief geweest. De kinderen hebben veel aandacht aan de dieren besteed. Ze werden geborsteld en gekamd. De manen werden gevlochten.

Kippen:

De kippen scharrelende mooi in de ren. De kinderen vinden het prachtig om ze te voeren. Leuker is het als een eitje kunt rapen. Maar het mooi om te zien als de kippen weer in een schoonhok lopen.

Konijnen:

Wij hebben een paar konijnen om mee te knuffelen, maar er werden ook babykonijntjes geboren. Ook dit jaar was het spannend hoeveel er uit het netjes kwamen.

Vissen:

Met enkele cliënten een die een zwemdiploma hadden zijn we wezen vissen in de Regge. Met de anderen die geen zwemdiploma hadden zijn we op een ondiepe plas met rubber bootjes gaan varen, een groot succes.

BBQ:

Afgelopen jaar hebben we geen BBQ gehouden, Omdat onze vader die hier ook woont erg ziek is.

Ouder inspraak:

Er was een inspraak moment voor de ouders. Er werd een agenda gestuurd, daarin stonden vragen, die tijdens de inspraak behandeld zouden worden. En vanzelfsprekend was er de rondvraag. We zijn erg blij, dat ouders zo tevreden zijn.

Tevredenheidsonderzoek:

We hebben het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het gemiddelde cijfer voor de begeleiding en de activiteiten is 8. De vragen over de ontwikkeling en de zelfreflectie worden positief beoordeeld.

MDO's:

Vrijwel alle kinderen hebben een groep professionals om zich heen staan. Regelmatig vindt er overleg plaats zodat ieder weet hoe het kind ontwikkeld. Allen werken aan hetzelfde doel vanuit eigen professionaliteit. Uiteindelijk zijn we allen met elkaar verbonden en staan rondom het kind en het gezin.

Ongevallen of incidenten:

Op een paar kleinigheden na, hebben er geen ongevallen plaats gevonden.

Een bloedneus, en een wespensteek waren de enige dingen, die er gebeurden. De slachtoffers kregen eerste hulp. We hebben ouders direct ingelicht. Het incident liep goed af.

Tot slot:

We wensen en hopen, dat de Heere ons wil helpen en ons werk wil zegenen. Nu en in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod maar ook de zorgvraag blijft stabiel. Het is bijzonder te zien, dat uitstroom en instroom in balans zijn. Bij een kennismaking wordt er nauwkeurig omgegaan met het feit, of een toekomstige deelnemer past in de groep. Wanneer daar twijfel over bestaat wordt dit met ouders gecommuniceerd. In het achterliggende jaar was er zo'n casus. Met ouders bespraken we hoe we er samen in stonden en ook wat de mogelijkheden waren. Dit leidde tot een bijzonder goed resultaat.

Financiering van de zorg verloopt prima.

Zorgboerderij Miklath is aangesloten bij Boer & Zorg.

Iedere maand op een vast tijdstip wordt het geld overgemaakt. Zijn er vragen, dan is er altijd iemand op het bureau, die deze kan beantwoorden.

Met plezier maken we gebruik van het digitale dossier van Ons Nedap. Er waren in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem geen aanpassingen nodig.

Het enige wat we in dit jaar hebben toegepast is het document R&I voor iedere deelnemer en het exit document bij vertrek van een deelnemer.

Tijdens de MDO's, maar soms ook in een tussentijds overleg onderhouden we contact met ons professioneel netwerk. De gemeente met name het sociaal team, vervuld hierin ook een belangrijke rol.

Boer en Zorg heeft een bedrijfsbezoek afgelegd. We hebben met elkaar gesproken over allerhande zaken. Financiën, kwaliteit, dossiervorming.

We hebben, waar nodig, de puntjes op de i gezet.

Er is geen onvrijwillige zorg geleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad: Het gezamenlijk overleg en het uitwisselen van methodieken heeft ons erg geholpen bij de ontwikkeling van de zorg en begeleiding. Door er voor te zorgen, dat alle professional op één lijn zitten en dat er sprake is van een duidelijke taakverdeling helpt dit bij de ontwikkeling van het kind.

Wat u hiervan heeft geleerd: verbinden is erg belangrijk. Dus alle partijen werken samen.

Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op? Het kwaliteitssysteem zorgt ervoor, dat we altijd kunnen nakijken of de werkwijze overeenkomt met het systeem.

We zijn erg tevreden met het ondersteunend netwerk. zodat we ten allen tijden expertise kunnen inroepen. De samenwerking met de gemeente gaat erg goed. Er vindt regelmatig overleg plaats. De samenwerking met ambulante begeleiders verloopt ook prima. We zijn echt tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

1. januari 2023 waren er: 10 kinderen

31 december 2023 waren er 11 kinderen.

3 kinderen kwamen voor het eerst naar Miklath

1. kinderen namen wij afscheid.

Hun indicatie werd niet meer verlengd omdat ze allebei doelen hadden bereikt.

Zorgzwaarte: licht.

Begeleiding: groep Vanuit de jeugdwet en WIZ

Er is géén nieuwe doelgroep bijgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De cliënten die op dit moment op de zorgboerderij zijn passen bij ons aanbod.

m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers: het samenwerken met andere professionals draagt er sterk toe bij, dat de deelnemers zich beter kunnen ontwikkelen.

er zijn geen verandering doorgevoerd.

Deze werkwijze hebben we al enkele jaren. dit blijven we dus doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vergaderingen van CBZ en intervisie zijn door deze drukke zaken niet gevolgd dit jaar.

Het is balanceren tussen werk en privé Vooral omdat veel vergaderingen en intervisies 's avonds plaatsvinden.

Het komende jaar hopen we in ieder geval 1 vergadering en 1 intervisie te volgen, omdat we wel de noodzaak van deze dingen zien.

Beide begeleiders hebben hun BHV, EHBO herhaalt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar hopen we dus in ieder geval 1x intervisie en 1x een vergadering bij te wonen CBZ.

BHV en EHBO wordt jaarlijks herhaalt, omdat dit belangrijk is voor de veiligheid op de boerderij.

Daarnaast kijken we bij de zorglandbouwacademie wat er wordt aangeboden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces verloopt naar onze gedachte goed.

In het achterliggende jaar konden we bij Boer en Zorg training aanvragen, waar wij belangstelling voor hebben. Binnenkort ontvangen we van Boer en Zorg het complete trainingsaanbod. Het komende jaar veilig zorg versie voor leidinggevenden/ ondernemers " op de planning. Eén paar jaar geleden hebben we de training rapporteren gevolgd. We vinden het fijn, om een opfris training te volgen.

Hopen ons BHV en EHBO ook weer te volgen.

afgelopen jaar was er voldoende kennis.

verworven kennis (intervisies) verwerkt in het begeleidingsproces.

voor het komende jaar interesse voor

- Veilige zorg versie voor leidinggevenden/ ondernemers.
- Methodisch werken.

Komen er nog trainingen of opleidingen op ons pad zullen wij deze zeker gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer hebben we gemiddeld 1 evaluatie per jaar. Gemiddeld 20. Er zijn deelnemers waarvoor veel vaker een gesprek of evaluatie nodig is. Dat doen we dan ook.

wat gaat goed wat gaat niet goed sluiten de activiteiten aan bij de Client

wat wil de Client nog leren zijn de doelen behaald

welke doelen blijven actueel

welke nieuwe doelen zijn belangrijk

tevredenheid over de begeleiding

Zoals in het voorgaande te lezen is, stromen er ook Cliënten uit. Dit betekent, dat zij zonder hulp verder kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste kinderen maken een positieve ontwikkeling door. Soms blijkt, dat er thuis begeleiding nodig is. Dan wordt daar actie voor ondernomen. Ouders krijgen de aanmoediging om in contact te komen met een ambulant begeleider. Tijdens zo'n gesprek is het mogelijk om allerlei vormen van zorg, onderzoeken etc. te ontvangen. Dit stuk zorg ligt niet bij ons. We merken, dat het ouders helpt wanneer ze erkenning voor hun zorgen krijgen. Zij ervaren het als waardevol, dat er met hun meege gedacht wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals in paragraaf 6.1. is beschreven, maken we aan de hand van de evaluatie een nieuw plan. Wanneer er nieuwe acties nodig zouden zijn, dan kunnen we die opnemen in de actielijst. Dit is nu echter niet aan de orde.

Wat we geleerd hebben en wat we ervaren is, dat we soms verwonderd zijn over de prachtige ontwikkelingen bij de kinderen. We zien, dat niet allen hetzelfde zijn. Soms zijn er kinderen, die een langere tijd nodig hebben om het gewenste doel te bereiken.

Weet u wat we ook doen? We staan de ouders bij. Wanneer ze niet goed weten wat ze met een situatie aan moeten of wat zij nu aan de gemeente moeten vertellen wat er moeilijk gaat en wat er eigenlijk nodig is, dan bieden wij aan om aan te schuiven tijdens zo'n gesprek. We merken, dat dit steeds vaker gebeurt. De gemeente waardeert dit. Want, zo kunnen we samen heel gericht tot doelen komen. Met elkaar staan we zo om een gezin heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dan wordt er besproken:

wat er goed gaat.

of de deelnemer de indruk heeft,

dat hij wat leert.

wat er niet leuk is

welke activiteiten er leuk zijn

welke activiteiten er niet leuk

zijn en andere zaken,

die zij op dat moment bedenken.

Wat er in het algemeen uit komt?

kinderen ervaren, dat ze dingen leren deze dingen kunnen ze benoemen (zowel de praktische zaken als de zaken op sociaal/emotioneel gebied)

kinderen tonen tevredenheid.

Inspraak met de ouders:

De praktijk leert ons, dat ouders niet altijd aanwezig (kunnen) zijn. Het groepje is altijd klein in vergelijking met het aantal deelnemers wat komt. Vooraf kregen ouders een agenda toegestuurd en een aanmoediging om zaken in te brengen tijdens het inspraak moment. Inspraak gebeurt iedere zaterdag, woensdag. In het verleden hielden we een officieel inspraak moment. Dit werkte niet bij de kinderen en ouders.

Er is gesproken over het leren "werken" van de kinderen. Ouders vinden het heel belangrijk, dat hun kinderen taken en verantwoordelijkheden leren. Op de zorgboerderij wordt hier veel aandacht aan besteed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda
- notulen

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting

11 vragenlijsten zijn beschikbaar gesteld. 7 lijsten zijn ingevuld.

Onderwerpen:

Begeleiding

Activiteiten

welbevinden

zelfreflectie

communicatie

nuttigheid van de zorgboerderij

het behalen van doelen, of dit lukt voorspelbaarheid

er voldoende pauzes zijn

ouders/deelnemers erg tevreden zijn. 8 is er als cijfer uitgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De kinderen geven ons terug, dat ze de begeleiding als prettig en veilig ervaren.

Ze voelen zich gehoord en gezien. We krijgen hier nog meer energie van om zo door te gaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.	Per melding, hoe u de analyse heeft gedaan en wie deze heeft uitgevoerd.	De oorzaak.	Wat u direct heeft gedaan.	Welke nazorg u heeft gegeven.	Of er goed is gehandeld.	Wat u heeft geleerd.	Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.
Gevallen met de fiets	Gerita	Wist niet meer hoe hij remmen moest met de fiets	Wondje aan de hand schoongemaakt met lauw water.	wou er verder niks op hebben.	heb een paar keer gevraagd hoe het ging maar hij was weer lekker aan het spelen.	Rustig blijven.	Eerst even vertellen als hij op de fiets stapt, hoe hij moet remmen.
Schaafwond Door dat ze paardje aan het spelen waren. En over touw sprongen zijn ze op de straat gevallen.	Jennie	Gevallen op de knie en hand.	Met een gaasje en lauw water schoongemaakt.	Verder door de buitenlucht laten drogen.	Later nog even gevraagd hoe het ging. Het was al over.	-	Als ze paardje willen spelen, en over een touwtje willen springen moeten ze dat op het gras doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.	Per melding, hoe u de analyse heeft gedaan en wie deze heeft uitgevoerd.	De oorzaak.	Wat u direct heeft gedaan.	Welke nazorg u heeft gegeven.	Of er goed is gehandeld.	Wat u heeft geleerd.	Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.
Gevallen met de fiets	Gerita	Wist niet meer hoe hij remmen moest met de fiets	Wondje aan de hand schoongemaakt met lauw water.	wou er verder niks op hebben.	heb een paar keer gevraagd hoe het ging maar hij was weer lekker aan het spelen.	Rustig blijven.	Eerst even vertellen als hij op de fiets stapt, hoe hij moet remmen.
Schaafwond Door dat ze paardje aan het spelen waren. En over touw sprongen zijn ze op de straat gevallen.	Jennie	Gevallen op de knie en hand.	Met een gaasje en lauw water schoongemaakt.	Verder door de buitenlucht laten drogen.	Later nog even gevraagd hoe het ging. Het was al over.	-	Als ze paardje willen spelen, en over een touwtje willen springen moeten ze dat op het gras doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Brandblussers EHBO AED Controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 23-09-2023 (Afgerond)

RIE Agrarisch

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

tevredenheidsmeting organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

EHBO Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beide begeleiders hebben hun BHV, EHBO herhaalt.

Clientengesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023
Actie afgerond op: 23-09-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023
Actie afgerond op: 07-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De praktijk leert ons, dat ouders niet altijd aanwezig (kunnen) zijn. Het groepje is altijd klein in vergelijking met het aantal deelnemers wat komt. Vooraf kregen ouders een agenda toegestuurd en een aanmoediging om zaken in te brengen tijdens het inspraak moment. Inspraak gebeurd iedere zaterdag, woensdag. In het verleden hielden we een officieel inspraak moment. Dit werkte niet bij de kinderen.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2023
Actie afgerond op: 27-05-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2023
Actie afgerond op: 22-04-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023
Actie afgerond op: 07-06-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: VOG Document onvindbaar gebraakt. nieuwe aangevraagd. bijgevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

EHBO Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

tevredenheidsmeting organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**calamiteiten oefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**RIE Agrarisch****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Brandblussers EHBO AED Controle****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** bijlage**Clientengesprek****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De praktijk leert ons, dat ouders niet altijd aanwezig (kunnen) zijn. Het groepje is altijd klein in vergelijking met het aantal deelnemers wat komt. Vooraf kregen ouders een agenda toegestuurd en een aanmoediging om zaken in te brengen tijdens het inspraak moment. Inspraak gebeurd iedere zaterdag, woensdag. In het verleden hielden we een officieel inspraak moment. Dit werkte niet bij de kinderen.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn de jaarlijks terugkerende acties. Sommige acties zijn eenmalig. We proberen die ook zo goed mogelijk uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment hebben we geen concrete doelen voor de komende vijf jaar wat betreft de zorg, die we verlenen.

Het op peil houden van de begeleiding.

Als de kinderen graag komen en zich veilig voelen, dan hebben een groot doel bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan kleine dieren verder uit bereiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met elkaar hokken maken,

Nieuwe omheining maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• agenda• notulen |
|------------|--|