

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath (868)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Miklath (868)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Morsink-van Laar v.o.f., Zorgboerderij Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71004297

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Miklath

Registratienummer: 868

Bornerbroekseweg 7, 7468 RM Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De kinderen hebben deelgenomen aan diverse activiteiten. Omdat het een zorgboerderij is horen daar ook boerderij dieren bij. Het boeren leven beleven de kinderen mee. Tegelijkertijd werken de kinderen aan doelen, die in hun plan zijn opgesteld. Het mooie is, dat ze het zelf niet echt merken. Spelenderwijs leren. Of... al doende leren.

Schape:

Dan zijn daar de lammetjes, die in het voorjaar geboren zijn. De schape moeten wél het hele jaar door verzorgd worden en de kroon op het werk zijn dan die leuke stuiterbolletjes wol.

De hond, Nora, zijn zeer gewild bij de kinderen. De vrolijke labrador is zeer aibaar. Ze ontvangt graag liefde en aandacht maar geeft ook liefde en aandacht terug.

Tuin: Aan de zuidzijde van de zorgboerderij is een kleine, knusse tuin. Voor de kinderen is dat een plekje waar ze kunnen tuinieren maar ook heerlijk kunnen relaxen.

Erf: Het erf is voortdurend bijgehouden. Vegen, spuiten etc. De kinderen kunnen bij deze klusjes soms meehelpen. Sommige kinderen vinden het erg leuk om bijvoorbeeld blad te vegen en op te laden in een karretje achter de skelter

MDO: Bij de meeste kinderen wordt de Miklath uitgenodigd om deel te nemen aan grote overleggen. Op deze manier stemmen professionals met elkaar af wie, wat doet. We leren van elkaar en werken allemaal op een zelfde manier met een desbetreffend kind. We noemen het zo: "alle neuzen staan de dezelfde kant op".

Netwerkbijeenkomsten: De netwerkbijeenkomsten, die door Boer en Zorg georganiseerd werden, waren zeer interessant. Zowel in het delen van ervaringen, als de sprekers, die voor deze momenten waren uitgenodigd. Begeleiders hebben deelgenomen aan trainingen en E-learningen om zo kennis en vaardigheden op peil te houden.

Inspraak: Vier keer hebben we een inspraak gehad. De uitslag van de inspraak komt hier op neer, dat de kinderen dik tevreden zijn. klusje niet zo geweldig vind.

Evaluaties: Het plan van ieder kind wordt regelmatig geëvalueerd. Dan wordt er besproken of doelen bereikt zijn of nog niet. Wat de komende acties of doelen zijn. Tijdens zo'n overleg wordt ook besproken of de groepsbegeleiding voldoende is of dat er andere vormen van hulp of behandeling nodig zijn.

vogels

Het afgelopen jaar hebben we met de cliënten 2 vogel volières gebouwd, en ingericht met broedkooien enz. Nu hebben kromsnavel en ander kanaries en sier duifjes. Voor de cliënten geeft het werk en gezelligheid.

Geiten:

We hebben 4 dwerggeiten aan gekocht, en verwachten dit voorjaar lammertjes. Wat hebben we een plezier om de geiten te verwennen.

Cavia's:

we hebben 2 cavia's gekregen, tot onze verwondering kregen ze jonge cavia's, wat kunnen we hier lekker mee kroelen. Maar genieten ook van hun verzorging.

Het afgelopen jaar hebben wij nog cliënten onder de 18, Maar vanaf Januari 2025, zijn overgegaan naar 18+.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod maar ook de zorgvraag blijft stabiel. Het is bijzonder te zien, dat uitstroom en instroom in balans zijn. Bij een kennismaking wordt er nauwkeurig omgegaan met het feit, of een toekomstige deelnemer past in de groep. Wanneer daar twijfel over bestaat wordt dit met ouders gecommuniceerd. In het achterliggende jaar was er zo'n casus. Met ouders bespraken we hoe we er samen in stonden en ook wat de mogelijkheden waren. Dit leidde tot een bijzonder goed resultaat.

Er zijn geen verbouwingen nodig geweest. Het erf is nog steeds passend voor de doelgroep.

Financiering van de zorg verloopt prima. Miklath is aangesloten bij Boer & Zorg. Iedere maand op een vast tijdstip wordt het geld overgemaakt. Zijn er vragen, dan is er altijd iemand op het bureau, die deze kan beantwoorden.

Tijdens de MDO's, maar soms ook in een tussentijds overleg onderhouden we contact met ons professioneel netwerk. De gemeente met name het sociaal team, vervuld hierin ook een belangrijke rol.

Boer en Zorg heeft een bedrijfsbezoek afgelegd. We hebben met elkaar gesproken over allerlei zaken. Financiën, kwaliteit, dossiervorming. We hebben, waar nodig, de puntjes op de i gezet.

Er is geen onvrijwillige zorg geleverd.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Terugkijkend, zien we, dat we ons enthousiasme en energie ingezet hebben om het kwaliteitsproces op peil te houden. De contacten met andere professionals maar ook de contacten met ouders waren erg leerzaam. En niet te vergeten, alle informatie die we opzochten via lectuur of internet.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2024 waren er:

11 deelnemers

stroomden 3 kinderen uit kwamen 0 kinderen binnen.

De stand per 31 december was: 9 deelnemers

Reden van uitstroom:

3 deelnemer zijn uitgestroomd.

Hun indicatie werd niet meer verlengd omdat ze allebei doelen hadden bereikt.

Miklath biedt begeleiding groep, zorgzwaarte: licht.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Evaluatie: De zorgzwaarte blijft gelijk. Daar gaan we ook voor.

We vinden het belangrijk, dat onze werkwijze passend is. Tijdens evaluaties maar ook tijdens gesprekken met het professionele netwerk toetsen we of dit ook klopt. We bewaken ook onze grenzen van zorg.

Is een casus niet relevant voor Miklath dan zoeken we met elkaar een passende oplossing.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Daarnaast doen we ook ieder jaar BHV met EHBO.

E-learning Veilige zorg voor ondernemers

We hebben een themabijeenkomst bijgewoond van de coöperatie Boer en Zorg over de gewijzigde aanbestedingen voor de komende periode. Deze bijeenkomst had voor ons grote meerwaarde, een daar zijn tot inzicht gekomen dat wij vanaf 2025 dagbesteding voor volwassenen.

Bijlagen

- veilige zorg

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

E-learning ONS/Nedap (opfriscursus)

Medicatieveiligheid

We houden het aanbod van de Federatie landbouw en zorg academie in de gaten en schrijven in op trainingen, die we interessant vinden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kijken positief terug op de scholing van afgelopen jaar. We hebben zo meer kennis opgedaan over de hulpverlening rond de BHV/EHBO. Maar ook hebben we de nodige vaardigheden en kennis opgedaan over wat moeilijk gedrag precies inhoud en hoe daar mee om te gaan, maar ook over 'veilig werken' op de boerderij.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks minimaal 1 evaluatie gesprek, mocht het nodig zijn of als er vraag naar is dan kunnen er vaker evaluaties plaats vinden. Vaak zijn de ouders/begeleiders/wettelijk vertegenwoordigers aanwezig. Aan de hand van de evaluatiegesprekken worden de zorgplannen aangepast. Als het een nieuwe deelnemer betreft, vindt er vaker overleg plaats.

Tijdens de evaluaties worden de leerdoelen besproken. Soms blijkt dat de leerdoelen niet haalbaar zijn, dan komen de leerdoelen te vervallen. Dit is het geval wanneer blijkt dat een leerdoel te hoog gegrepen is, dan kan het leerdoel komen te vervallen, maar blijft het een aandachtspunt in de begeleiding. We vinden het belangrijk om kritisch te blijven kijken naar de leerdoelen en ze ook behapbaar te houden voor de deelnemer. Bepaalde leerdoelen blijven voor een langere periode van toepassing. Dit is bijvoorbeeld het geval als het doel gaat over "ontlasting van de thuissituatie", dit doel is een doorlopend doel en blijft in veel gevallen staan. Bij anderen worden er mooie stappen gemaakt en kunnen de doelen worden bijgesteld in een nieuw doel waar de deelnemer behoefte aanheeft.

Tijdens de evaluatiegesprekken maken we gebruik van een evaluatieformulier. Er worden verschillende onderwerpen besproken zoals; of de deelnemer graag naar de boerderij komt, wat de client leuk en niet leuk vind om te doen, wat er gewijzigd zou mogen worden volgens de client, wat de wensen zijn, hoe de vorderingen zijn wat betreft de doelen en of er nieuwe doelen gesteld moeten worden, of de begeleiding naar wens is en hoe de contacten verlopen binnen de zorgboerderij. Ook wijzigingen op het gebied van leefomgeving en wettelijk vertegenwoordiger worden besproken tijdens een evaluatie. Dit alles wordt vastgelegd in een verslag en wordt ondertekend.

De evaluatiemomenten worden als waardevol gezien. Zo worden er korte lijntjes gehouden wat betreft de doelen en het welbevinden op onze zorgboerderij. Over het algemeen zijn de cliënten tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie momenten worden als waardevol gezien. Er zijn ook evaluatiemomenten waarin er een positieve werksfeer wordt besproken. In algemene zin zijn uit de evaluaties naar voren gekomen dat de deelnemers de begeleiding en het werk op de zorgboerderij erg waarderen. De doelen zijn behaald en weer nieuwe doelen gemaakt voor de volgende periode. Er zijn geen grote dingen uitgekomen wat er voor zorgde dat er niet direct aanpassingen in de begeleiding hoefden gemaakt worden. Dit betekent dat de vraag[1]aanbod goed op elkaar afgestemd zijn.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is met de deelnemers 3 keer een inspraakmoment gehouden. Verdeeld over het jaar. We hebben gekozen voor een eenvoudig invul-model (flipover met kolommen met kleuren ingevuld) waardoor het voor de deelnemers makkelijk en aantrekkelijk was om hun mening te geven. Soms zien we, dat een kind een bepaalde activiteit niet fijn vindt. Terwijl tijdens het bespreken van de activiteit dat niet duidelijk was geweest. De vragen gingen over:

- functioneren van begeleiders
- het aanbod van activiteiten
- de inrichting van de zorgboerderij
- de inrichting van het erf.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn er gevoelig voor, dat het inspraak moment een ontspannen karakter heeft. Daarom kozen we voor een eenvoudig kolommen- model. Op deze manier vertellen de kinderen eerlijk wat zij van de dingen vinden. Er kwam niets negatiefs uit wél was er een kind, die een bepaalde activiteit niet fijn vond (bij de vogels in het hok). Voor ons belangrijk, dat we bij het indelen van de activiteiten o goed horen én zien wie er wat graag wilt doen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De ouders en deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek van Vanzelfsprekend in gevuld. Eind november had iedereen de vragenlijsten ingevuld.

10 lijsten zijn ingevuld. In algemene zin is in dit onderzoek hetzelfde uitgekomen als dat de deelnemers tijdens de inspraak aangeven.

- Tevreden over de begeleiding.
- Goed onderling contact.
- Activiteiten passen bij de deelnemers.
- Er is afname van problematiek. Meer rust thuis.
- Minder zorg nodig van andere professionals.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dankbaar, dat het resultaat zo goed is. Het is belangrijk, dat het team van de Miklath blijft werken aan de tevredenheid van de deelnemers en de ouders.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.	Per melding, hoe u de analyse heeft gedaan en wie deze heeft uitgevoerd.	De oorzaak.	Wat u direct heeft gedaan.	Welke nazorg u heeft gegeven.	Of er goed is gehandeld.	Wat u heeft geleerd.	Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.
Gevallen met de fiets	Gerita	Wist niet meer hoe hij remmen moest met de fiets	Wondje aan de hand schoongemaakt met lauw water.	wou er verder niks op hebben.	heb een paar keer gevraagd hoe het ging maar hij was weer lekker aan het spelen.	Rustig blijven.	Eerst even vertellen als hij op de fiets stapt, hoe hij moet remmen.
Schaafwond Door dat ze paardje aan het spelen waren. En over touw sprongen zijn ze op de straat gevallen.	Jennie	Gevallen op de knie en hand.	Met een gaasje en lauw water schoongemaakt.	Verder door de buitenlucht laten drogen.	Later nog even gevraagd hoe het ging. Het was al over.	-	Als ze paardje willen spelen, en over een touwtje willen springen moeten ze dat op het gras doen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.	Per melding, hoe u de analyse heeft gedaan en wie deze heeft uitgevoerd.	De oorzaak.	Wat u direct heeft gedaan.	Welke nazorg u heeft gegeven.	Of er goed is gehandeld.	Wat u heeft geleerd.	Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.
Gevallen met de fiets	Gerita	Wist niet meer hoe hij remmen moest met de fiets	Wondje aan de hand schoongemaakt met lauw water.	wou er verder niks op hebben.	heb een paar keer gevraagd hoe het ging maar hij was weer lekker aan het spelen.	Rustig blijven.	Eerst even vertellen als hij op de fiets stapt, hoe hij moet remmen.
Schaafwond Door dat ze paardje aan het spelen waren. En over touw sprongen zijn ze op de straat gevallen.	Jennie	Gevallen op de knie en hand.	Met een gaasje en lauw water schoongemaakt.	Verder door de buitenlucht laten drogen.	Later nog even gevraagd hoe het ging. Het was al over.	-	Als ze paardje willen spelen, en over een touwtje willen springen moeten ze dat op het gras doen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Brandblussers EHBO AED Controle

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: April plaats gevonden

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben de calamiteiten weer geoefend, dat ging goed, ze wisten precies wat ze moesten doen.

tevredenheidsmeting organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is met de deelnemers 3 keer een inspraakmoment gehouden. Verdeeld over het jaar. We hebben gekozen voor een eenvoudig invul-model (flipover met kolommen met kleuren ingevuld) waardoor het voor de deelnemers makkelijk en aantrekkelijk was om hun mening te geven. Soms zien we, dat een kind een bepaalde activiteit niet fijn vindt. Terwijl tijdens het bespreken van de activiteit dat niet duidelijk was geweest. De vragen gingen over: - functioneren van begeleiders - het aanbod van activiteiten - de inrichting van de zorgboerderij - de inrichting van het erf.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij dit jaar BHV Herhaling afrond

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: vier keer hebben we een inspraak gehad.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben geen personeel in dienst. Maar hebben elke keer als er cliënten komen, samen morgens overleg - welke cliënten - Aan welke doelen moet worden gewerkt.- Of er bijzonderheden zijn. waar opgelet moet worden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 10-05-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Clientengesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: De praktijk leert ons, dat ouders niet altijd aanwezig (kunnen) zijn. Het groepje is altijd klein in vergelijking met het aantal deelnemers wat komt. Vooraf kregen ouders een agenda toegestuurd en een aanmoediging om zaken in te brengen tijdens het inspraak moment. Inspraak gebeurt iedere zaterdag, woensdag. In het verleden hielden we een officieel inspraak moment. Dit werkte niet bij de kinderen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: bijlage

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vermeld van de geregistreerde professional naast de naam ook het BIG- of SKJ-registratienummer.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-06-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

EHBO Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

tevredenheidsmeting organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)

EHBO Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De EHBO, herhaling hebben we 5 avonden gevolgd met een positief resultaat

RIE Agrarisch

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Brandblussers EHBO AED Controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dit heeft in april plaats gevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voeg een actuele RIE toe.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Uw doelstelling voor 2024 was: Kleine dieren verder uitbreiden (met elkaar hokken, nieuwe omheining maken). Beschrijf bij 3.1 wat het resultaat is van deze doelstellingen.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Benoem de organisaties van de beide E-learning trajecten die u gaat volgen en wat hoopt u te leren?

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voeg het Klachtenreglement toe bij: zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Geef duidelijk aan of er 3 partners in de VOF zitten en wat hun relatie is.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG's voor eigen kinderen ouder dan 12 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Als u ook kinderen begeleidt die onder de 18 jaar oud zijn, geef dit dan aan in de Werkbeschrijving bij 1.2.3 met nog een vinkje

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Miklath (868)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn de jaarlijks terugkerende acties. Sommige acties zijn eenmalig. We proberen die ook zo goed mogelijk uit te voeren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is onze wens om dit op deze manier te kunnen blijven doen. Het "gewone" van het boerenleven laten ervaren.

We beseffen, dat we dit als mensen zonder Gods hulp niet kunnen. Van Hem hebben kracht, wijsheid en enthousiasme nodig. Hoewel we ook onze eigen verantwoordelijkheid hierin hebben.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we,

Methodisch werken,

Groepsdynamica, werken met groepen.

Hiervoor is al een actie aangemaakt voor een e-learning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

federatie landbouw en zorg academie met beide e-learning hopen we meer inzicht te krijgen, in het overgaan van kinderen naar volwassenen. Voor de begeleiding maar ook voor de administratie.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• veilige zorg |
|------------|--|