

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

't Schöttincksflier

't Schöttincksflier

Locatienummer: 2651



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17

7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Schöttincksflier

Registratienummer: 2651

Karshoekweg 1, 7737 PP Stegeren (Tussen Ommen en Hardenberg)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84221917

Website: <http://www.schottincksflier.com>

Locatiegegevens

't Schöttincksflier

Registratienummer: 2651

Karshoekweg 1, 7737 PP Stegeren (Tussen Ommen en Hardenberg)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte lezer van het Jaarverslag 2021 van Zorgboerderij 't Schöttincksflief te Stegeren,

Ook in 2021 zijn er weer vele verschillende dingen bij ons op de zorgboerderij gebeurt. Zoals algemeen bekend is er altijd wel iets te doen op een zorgboerderij.

Helaas zal 2021 ook de boeken ingaan als het jaar waarin Jan Veurink is overleden. Jan en Alie Veurink-Hekman zijn de grondleggers van de zorgboerderij. Na een relatief kort ziekbed is Jan overleden.

Zorgboerderij 't Schöttincksflief is een kleinschalige zorgboerderij waar deelnemers van de rust en de ruimte van hun dagbesteding kunnen genieten in een mooie, prikkelarme omgeving. Wij hebben namelijk het voorrecht van een unieke locatie te midden van de landerijen van Stegeren, een buurtschap tussen Ommen en Hardenberg in de provincie Overijssel.

Door het lezen van ons jaarverslag hopen wij u een goede indruk te kunnen geven over onze manier van werken en omgaan met mens, dier en natuur zoals wij deze ook graag uitstralen.

Veel leesplezier toegewenst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

't Schöttincksflief is de naam van onze boerderij. In onze omgeving was het de gewoonte dat boerderijen een naam kregen. Deze naam heeft een betekenis in het verleden van de plek waar de boerderij is geplaatst.

De naam "'t Schöttincksflief" hebben de grondleggers van de zorgboerderij, Jan en Alie Veurink-Hekman de ouders van Gerjande, vervolgens ook aan de zorgboerderij gekoppeld.

In 2021 hebben wij (Alex en Gerjande Buitenhuis-Veurink) de rechtsvorm van eenmanszaak naar V.O.F. omgezet en hiermee tegelijk 't Schöttincksflief als bedrijfsnaam genomen.

Wij hebben hobbymatig een diverse samenstelling wat betreft onze dieren. Van boerderijdieren tot gezelschapsdieren. Hierdoor is er ook jaarlijks "nieuw" leven bij ons op de zorgboerderij.

Ook de verantwoordelijkheid ten aanzien van de natuur vinden wij belangrijk.

In het voorjaar van 2021 hebben wij een perceel laten inzaaien met een kruidenrijk grasmengsel. Hiermee hopen wij een bijdrage te kunnen leveren aan het aanbod biodiversiteit op het platteland.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De zorgboerderij in 2021

Ondanks de covid-19 vaccinaties hebben wij toch heel 2021 nog te maken gehad met de maatregelen rond covid-19.

Voor de ene deelnemer was dit makkelijker te doen dan de andere deelnemer, maar al met al zijn wij er met zijn allen goed doorheen gerold.

Al onze deelnemers hebben een positieve coronatest gehad op momenten dat zij al enige tijd niet op de zorgboerderij kwamen. Gelukkig prijzen wij ons dat geen van de deelnemers hier blijvende gevolgen aan over heeft gehouden.

Een jaarlijks terugkerend iets in januari is de brandblusserkeuring. De brandblussers worden door een erkend bedrijf gecontroleerd en wanneer nodig vervangen.

In februari hebben wij om de hevige sneeuwval de zorgboerderij enkele dagen gesloten gehad.

Waren wij eindelijk weer toegankelijk voor onze deelnemers kwam er een strenge ijzel, ook deze dag hebben wij de deelnemers vrij gegeven.

Voor de veiligheid van een ieder was dit de beste oplossing.

Het woord biodiversiteit is een veelgehoord thema in de kranten en op de televisie.

Wij hebben ons reeds lange tijd verdiept in deze materie.

Als zorgboerderij proberen wij mensen een zinvolle dagbesteding te geven in een mooie landelijke omgeving.

Onze dieren verdienen een mooie weide om het jaarrond te kunnen grazen.

In april hebben wij de knoop doorgehakt en één van onze percelen laten inzaaien met een zaaimengsel van kruiden, klavers en grassen.

Hiermee hopen wij een kleine bijdrage te kunnen leveren aan de biodiversiteit op het platteland.

Ook mochten in het voorjaar van 2021 weer vele jonge dieren het levenslicht zien op 't Schöttincksflief.

Samen met de deelnemers mochten wij zorg dragen voor dit jonge leven. Mooi om iedere keer weer het enthousiasme van onze deelnemers hierin te zien.

Wij zijn lid van de Vereniging Speciale Schapenrassen. Jaarlijks is er een keuring waarbij jonge dieren aangekeurd kunnen worden, zo ook dit jaar.

Om aan de eisen van het kwaliteitssysteem te voldoen hebben wij in Juni iemand bereid gevonden die de functie van klachtenfunctionaris voor onze zorgboerderij wil bekleden. Deze persoon is al jaren werkzaam in de zorg. Door haar leidinggevende functie is zij ook bekend met regelgeving en kwaliteitssystemen.

In de zomer hebben wij in goed overleg met de zorginstelling van één van onze deelnemers besloten de overeenkomst met de betreffende deelnemer te stoppen.

Het werk bij ons op de zorgboerderij heeft hij altijd als erg prettig ervaren, maar het niet mogen gebruiken van zijn telefoon gedurende de dagbesteding zat de deelnemer dwars.

Door de coronamaatregelen en een operatie is de deelnemer gedurende een langere periode niet op de zorgboerderij geweest.

In deze periode kwam het besef dat wanneer de deelnemer weer bij ons op de zorgboerderij zou starten de telefoon gedurende de dagbestedingsuren niet gebruikt mocht worden. Dit werd voor de deelnemer een dusdanig grote issue waarop in goed overleg de overeenkomst opgezegd is.

Mede door de positieve ervaringen welke de betreffende zorginstelling gedurende deze periode bij ons ervaren heeft mochten wij in september via hun een nieuwe deelnemer bij ons op de zorgboerderij verwelkomen. Deze nieuwe deelnemer is een plezierige aanvulling op onze zorgboerderij gebleken.

Helaas moesten wij in september 2021 afscheid nemen van onze (schoon)vader.

Na een relatief kort ziekbed is Jan Veurink overleden aan de gevolgen van longfibrose.

Jan en Alie Veurink zijn in 2000 met de zorgboerderij gestart.

Met veel toewijding hebben zij beide veel betekend voor de zorgboeren in Ommen en Hardenberg.

In 2014 hebben dochter Gerjande en schoonzoon Alex het bedrijf overgenomen.

Jan en Alie kwamen nog 2 ochtenden in de week als vrijwilliger bij ons op de zorgboerderij.

In 2020 heeft Jan besloten niet meer als vaste vrijwilliger op de zorgboerderij werkzaam te willen zijn. Wel kwam hij nog met enige regelmaat langs.

Helaas bleek de longfibrose een progressieve vorm te hebben waardoor een afscheid van de deelnemers niet meer mogelijk is geweest.

Met enige regelmaat komen er nog weer herinneringen aan de samenwerking met Jan bij deelnemers naar boven. Hier praten wij dan even met hen over om vervolgens weer naar de orde van de dag over te gaan.

Omdat wij in 2020 een her-audit hebben gehad moesten wij in 2021 wederom een audit ondergaan.

Deze audit hebben wij als prettig ervaren. Een fijne auditor welke ons ook daadwerkelijk verder wilde helpen in onze ontwikkeling als zorgboeren.

Als actiepunten hebben wij meegekregen om acties in het kwaliteitssysteem te koppelen.

Dit is voorlopig een blijvend actiepunt omdat de meeste acties reeds in de actielijst staan, maar nog niet als gekoppeld.

Gaandeweg zal dit automatisch bijgewerkt worden, dit heeft zeker onze aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De maatregelen omtrent de corona pandemie ook bij ons op de zorgboerderij invloed gehad.

Wij hebben -in navolging van het voorgaande jaar- als zorgboerderij ons best gedaan om aan de genomen maatregelen te voldoen.

Met de geldende 1,5 meter maatregel moeten wij constateren dan wij maximaal 5 deelnemers per dag(deel) dagbesteding kunnen bieden.

Dit mbt de beschikbare ruimte in de zorgboerderij zelf.

Zonder de corona maatregelen werken wij met een maximaal aantal van 5 á 6 deelnemers per dagdeel. Momenteel zijn dit 4 deelnemers per dagdeel, dus is dit voor ons geen punt van bijzondere aandacht.

Wij blijven voorlopig op 4 deelnemers per dagdeel.

De uitbreiding van het aantal geopende dagdelen (één extra dagdeel) hebben wij als positief ervaren. Er bleek ruimschoots voldoende nuttige werkzaamheden welke aangeboden konden worden.

Ok in 2021 hebben wij gebruik mogen maken van ons 'ondersteunend' netwerk. Door met elkaar in gesprek te blijven blijf je scherp, ga je soms dingen anders zien, zie je op bepaalde momenten toch mogelijkheden welke je zonder die gesprekken misschien niet had gezien. Deze onderhouden wij dus graag.

Als wij kijken naar de doelstellingen welke wij in het jaarverslag van 2021 hebben genoteerd mbt 2020 mogen wij concluderen dat de BHV-herhaling weer hebben plaatsgevonden. Beide zorgboeren hebben deze cursus met succes kunnen afronden.

Gelukkig konden wij, mede door de vaccinaties, onze deelnemers weer volgens de gemaakte afspraken ontvangen. Dit tot wederzijds genoegen.

Het blijft pittig om als kleinschalige zorgboerderij te blijven voldoen aan de normen voor het kwaliteitssysteem. Door de korte lijnen, welke bij ons op de zorgboerderij aanwezig zijn, worden vele situaties voorkomen. Wanneer men een zorgboerderij met een groot aantal deelnemers heeft zouden sommige normen meer vanzelfsprekend zijn en daardoor meer voor de hand liggend zijn qua haalbaarheid. Soms was er het gevoel niet meer te kunnen voldoen aan de eisen doordat we juist voor kleinschaligheid kiezen. Door de audit en daaruit volgende adviezen zien wij mogelijkheden om hier aan te voldoen. Wij moeten ons blijven ontwikkelen om daar nog beter bedreven in te worden.

Voor 2022 wensen wij een jaar waarin er meer maatregelen omtrent covid-19 losgelaten kunnen worden. Uiteraard enkel wanneer dit in redelijke zin mogelijk is.

Dit zal bij enkel van onze deelnemers ervaren worden als een vermindering van ongemakken.

Wij zullen onze werkzaamheden met betrekking tot onze deelnemers voortzetten op de wijze waarop zij dit van ons gewend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden wij dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking, psychische en/of psychiatrische beperking. De meeste begeleiding is er op gericht om achteruitgang van de algehele conditie tegen te gaan. De deelnemers kunnen in contact komen met dieren, deelgenoot zijn van de sfeer op de zorgboerderij, 'meelopen' met de zorgboer en zorgboerin en zelf lichte werkzaamheden verrichten. Wij bieden begeleiding tijdens groepsmomenten en persoonlijk 1 op 1.

Op onze zorgboerderij zijn welkom:

- Mensen met een verstandelijke beperking. (VG, LVG)
- Mensen met een psychische/psychiatrische beperking.
- Mensen met een stoornis in het autistisch spectrum.
- Mensen met een burn-out.
- Mensen met een lichamelijke beperking.

Op dit moment bieden wij dagbesteding aan 6 deelnemers met een verstandelijke beperking (VG3) en bijkomende gedragsstoornissen.

Per 1 januari 2021 bieden wij ook op de dinsdagmiddag dagbesteding aan.

2 van de 3 deelnemers welke al op de dinsdagmorgen kwamen blijven nu ook de dinsdagmiddag.

De 3de persoon is per augustus met de dagbesteding gestopt (zie volgende alinea)

Op 1 januari 2021 kwamen 6 deelnemers naar onze zorgboerderij.

In de maand Juli hebben wij in goed overleg met de zorginstelling afscheid genomen van 1 deelnemer.

Wij hebben een afspraak dat er geen telefoon gebruikt hoeft te worden door de deelnemers, hier was de deelnemer in eerste instantie mee akkoord.

Door langdurige afwezigheid ivm corona-maatregelen en operatie werd dit toch een issue om na zijn herstel (verwacht werd 4de kwartaal 2021 weer te kunnen starten) weer bij ons terug te komen. Het gaf zoveel weerstand dat dit voor beide partijen de enige juiste oplossing bleek te zijn. De deelnemer is per 1 augustus gestopt.

Vanaf 1 september is er weer een nieuwe deelnemer op de zorgboerderij gestart.

Onze huidige deelnemers worden vanuit de WLZ gefinancierd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht aantal dagdelen deelnemers aanwezig per week 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook in 2021 kijken wij terug op een mooi aantal deelnemers op onze zorgboerderij welke van dagbesteding gebruik hebben gemaakt.

In Juli is in samenspraak met een zorginstelling besloten om van 1 deelnemer afscheid te nemen om bovengenoemde redenen (zie 4.1).

Wij hebben bewust gekozen onze regels mbt het gebruik van de mobiele telefoon niet los te laten. Het niet gebruiken van de mobiele telefoon door deelnemers geeft rust in de groep. Daarbij stimuleert het ook het onderlinge contact tussen de deelnemers.

Gelukkig mochten wij via dezelfde zorginstelling een nieuwe deelnemer verwelkomen bij ons op de zorgboerderij.

Met de naweeën van 2020 was het voor de deelnemers toch nog een ietwat onrustig jaar door corona/lockdown. Evenals in 2020 is de zorgboerderij in 2021 ook niet gesloten geweest om zo nodig maatwerk te kunnen leveren. Gedurende de 2e lockdown, startende in december 2020, is hier wel gebruik van gemaakt, 1 deelnemer is blijven komen op de zorgboerderij.

In navolging van 2020 hebben wij wederom de bevestiging gekregen hoe belangrijk het is om continuïteit en duidelijkheid te blijven bieden.

Onze deelnemers zijn daar zichtbaar bij gebaat. Wij zien dit ook als kracht van onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Als opleidingsdoelen voor 2021 waren beschreven:

- BHV-cursus behalen
- Aanpak Jaarverslag verbeteren

Met betrekking tot de BHV-cursus mogen wij vermelden dat deze door beide zorgboeren behaald is.

In een gezamenlijke cursus met de zorgboeren Hardenberg hebben wij onze vaardigheden wederom op niveau mogen toetsen, met het gewenste resultaat als uitkomst.

Aanpak Jaarverslag verbeteren.

Hierin zijn wij nog steeds aan het ontwikkelen.

Middels aantekeningen het gehele jaar proberen wij het ons zelf makkelijker te maken om het Jaarverslag in Januari en Februari in te kunnen vullen. Nu het Tab-blad Jaarverslag 2022 toegevoegd is zullen wij ons systeem proberen aan te passen en het gedurende het jaar rechtstreeks in het programma te gaan verwerken.

Met betrekking tot dit punt zijn wij dus nog steeds in ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV 20211001 AE Buitenhuis
- BHV 20211001 DG Buitenhuis-Veurink

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Beide zorgboeren hebben de BHV-cursus met positief resultaat mogen afronden.

Online hebben wij nog enkele webinars via de Vereniging Zorgboeren Overijssel gevolgd, onder andere met betrekking tot Wet Zorg en Dwang (Wzd) en Wet Toetreding Zorg Aanbieders (Wtza).

Met betrekking tot de Wzd hebben wij het besluit genomen geen dagbesteding te leveren aan deelnemers welke onder de Wzd behoren.

Naar aanleiding van de seminar over de Wtza hebben we kunnen concluderen dat wij hier niet onder vallen.

Met het oog op verdieping aangaande onze doelgroep hebben wij een online Refereerbijeenkomst bijgewoond. Deze online bijeenkomst ging over Foetaal Alcohol Spectrum Disorders (FASD). Veel herkenning en goed om ook andere personen met FAS aan het woord te horen.

Door de geldende coronamaatregelen waren er in 2021 geen bijeenkomsten van de Zorgboeren Hardenberg en het AlzheimerCafé.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De jaarlijks terugkerende BHV-cursus zal ook in 2022 weer gaan plaatsvinden. Een collega zorgboer heeft hiervoor de regie.

Voor het overige hebben wij ons geen opleidingsdoelen opgelegd.

Mochten zich bijeenkomsten voordoen waarmee wij onze kennis met betrekking tot ons functioneren kunnen verbreden dan zullen wij ter zijner tijd de keuze maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We concluderen dat het opleidingsdoel met betrekking tot de BHV het afgelopen jaar door beide zorgboeren behaald is.

Wij willen ons blijven bekwamen in de materie van het kwaliteitssysteem.

Ons doel voor 2022 is dan ook om de kennis en vaardigheden rondom de BHV op peil te houden middels het volgen van de herhalingscursus.

Ook zullen wij waar nodig onze kennis uitbreiden en ons verdiepen in alles wat onze zorgboerderij aangaat. Dit doen we al door vakgerelateerde informatie tot ons te nemen welke wij ontvangen. Ook in 2022 zullen wij dit blijven voortzetten. Iets wat goed is om bij te blijven in ons vak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben van bijna elke deelnemer maandelijks een evaluatiegesprek. Over het algemeen is dit een telefonisch contact, soms tijdens een bezoek bij ons op de zorgboerderij.

Één van de evaluatiegesprekken is uitgebreider en wordt vastgelegd in notulen tijdens het begeleidingsplanoverleg.

Ook in 2021 hebben wij het begeleidingsplanoverleg met de begeleiders van de deelnemers (waar mogelijk ook met de deelnemer zelf) door kunnen laten gaan.

De onderwerpen die besproken zijn gaan over de persoon zelf en over hoe het gaat op de zorgboerderij, wat er verandert moet worden of juist niet en wat er goed gaat.

Over het algemeen gezien zijn er weinig doelen bijgesteld, dit is hoofdzakelijk te duiden op het feit dat voor onze deelnemers continuering van vaardigheden het hoofddoel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat al onze deelnemers op hun plek zitten. Dit wordt vaak uitgesproken door de deelnemers zelf, maar ook door de contactpersonen.

Wij concluderen dat, evenals 2020, ook 2021 een echt bijzonder jaar is geweest. In de evaluatiegesprekken komt dit ook naar voren. De evaluatiegesprekken blijven wij op dezelfde manier voeren.

Mochten er uit de evaluatiegesprekken nog nieuwe leerdoelen zich aandienen dan gaan wij dit uiteraard per deelnemer en in samenspraak met de begeleiding bekijken.

Wij spreken de hoop uit dat het tijdperk van de coronamaatregelen in 2022 beëindigd zal worden. Hierdoor onzekerheden en spanningen bij met name onze deelnemers weggenomen zullen worden en onze deelnemers met hetzelfde plezier naar de zorgboerderij mogen blijven komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze doelgroep vraagt zelf niet om inspraakmomenten.

Wat besproken moet worden wordt 1 op 1 of in de groep met ons allen aan de tafel besproken wanneer het ter sprake komt tijdens de dagelijkse bezigheden.

Wanneer we wel een overleg houden leggen we er niet de nadruk op dat het een deelnemersoverleg is, anders geeft het te veel onrust.

In het afgelopen jaar hebben we meerdere keren een deelnemersoverleg gehad, hier van zijn notulen gemaakt. Tijdens deze momenten worden verschillende onderwerpen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemersoverleg 1e kwartaal 2021
- deelnemersoverleg 2e kwartaal 2021
- Deelnemersoverleg 3e kwartaal 2021
- Deelnemersoverleg 4e kwartaal 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij merken tijdens een deelnemersoverleg dat de meeste deelnemers er niet veel waarde aan hechten, ze zijn tevreden over hoe het nu gaat. Als wij er specifiek naar vragen geven de deelnemers wel aan het fijn te vinden dat ze inspraak mogen hebben.

Wij blijven bij de conclusie dat wij op dezelfde laagdrempelige manier verder gaan. Dit om zo een ieder er bij te kunnen betrekken en het tegelijkertijd vastgelegd te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Clïënt-tevredenheidsonderzoek 2021 (meting maart 2021)

Ons cliënttevredenheidsonderzoek vindt plaats middels een eigen vragenlijst.

Wij hebben 6 deelnemers op papier.

Er zijn 5 vragenlijsten uitgedeeld (1 deelnemer langdurig afwezig ivm Covid 19, operatie en langdurig revalidatie).

Wij hebben 5 ingevulde vragenlijsten retour ontvangen.

Informatieverstrekking

Iedereen vindt dat er voldoende informatie is verstrekt toen ze op de zorgboerderij startten.

Begeleiders en begeleiding

Iedereen vindt dat de begeleiders voldoende deskundig zijn en dat ze voldoende respect hebben.

Iedereen geeft aan dat er regelmatig overleg is en dat er voldoende rekening wordt gehouden met wat men wil leren.

Iedereen geeft aan dat er voldoende begeleiding gegeven wordt en dat men door begeleiding vooruit gegaan is.

Wij vinden het fijn dat men allemaal 'ja' invult bij contact met anderen in de omgeving.

Wij doen ons best om de lijntjes met de thuissituatie kort te houden, zodat drempels laag blijven.

Betreft werkzaamheden

Een ieder geeft aan dat de werkzaamheden voldoende zijn aangepast aan mogelijkheden, dat er voldoende afwisseling en er aangegeven kan worden welke werkzaamheden men wil doen.

Één persoon vindt het het werk wel eens lichamelijk en/of psychisch zwaar.

Wij vinden het fijn dat we deze score ontvangen, daarbij zijn wij oplettend of het eventueel lichamelijk en/of psychisch zwaar is.

Boerderij

Iedereen vindt dat de zorgboerderij goed bereikbaar is, dat het er voldoende schoon en voldoende veilig is.

Één persoon geeft dat er niet voldoende rust is op de boerderij. Wij zullen hier alert op blijven.

Andere deelnemers

3 van de 5 geven aan zich op hun gemak te voelen op de zorgboerderij, één geeft in opmerkingen aan dat het verschilt met wie deze persoon is.

Iedereen geeft aan dat de sfeer zodanig is dat men zich daar goed bij voelt.

Inspraak

Bijna iedereen geeft aan dat medewerkers voldoende open staan voor kritiek en nieuwe ideeën, één persoon heeft gereageerd met een vraagteken.

60 % geeft aan dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers, één persoon heeft deze vraag niet beantwoordt en een ander heeft het met "nee" ingevuld.

Ook de meningen over meebeslissen over inrichting zijn wisselend; 60% geeft ja aan, één persoon geeft aan dat anderen dat al beslissen of dat het niet wordt gevraagd.
Over het meebeslissen over nieuwe deelnemers geeft 80% aan dat er voldoende meebeslist kan worden, één persoon geeft aan dat dit niet wordt gevraagd.

Het cijfer over werk op de boerderij varieert tussen de 8 en de 10.

Verbeterpunten die worden aangegeven:

- meer met dieren knuffelen.
- meer tuinwerkzaamheden ivm opleiding hovenier.

Er wordt ook aangegeven dat allemaal al helemaal goed is en dat er geen verbeterpunten zijn.

Conclusie

- afwegen om na het doen van vaste taken vaker het knuffelen met hond(en) en/of kat(ten) aan te bieden.
- meer afwisseling in aanbieden tuinwerkzaamheden.

Het cijfer wat aan de begeleiding op de boerderij wordt gegeven varieert tussen de 8 en de 10.

(Verbeter)punten die worden aangegeven:

- onmogelijk om dit te verbeteren (bij score 10).
- er is regelmatig contact tussen zorgboerderij en de woning.

Conclusie: Wij zijn blij met deze positieve score.

Op de vraag of men gebruik wil maken dat sinds januari 2021 de zorgboerderij ook de hele dag geopend is, wordt door 60% gereageerd met 'nee' en 40% geeft aan hier al gebruik van te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie voorgaande.

Gezien de reacties zien wij ons niet anders genooddaakt dan onze huidige manier van werken voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- conclusie clienttevredenheidsonderzoek 2021

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het betreft één melding.

De deelnemer heeft zich gesneden met een aardappelschilmesje.

De oorzaak was volgens de deelnemer een te harde appel.

Het wondje is gespoeld en er is een pleister op geplakt.

De woonbegeleiding is telefonisch op de hoogte gebracht.

Het wondje is netjes genezen.

Aangezien het een incident betreft en geen regelmatig terugkerend iets is hoeven wij hier verder geen actie op te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen ons gelukkig prijzen dat wij tot op heden slechts maximaal één incident per jaar hebben.
Het betreft dan ook nog eens een incident welke op een toevalligheid berust.

Redenen voor het uitblijven van (meerdere) incidenten vinden wij moeilijk te benoemen.
Wij proberen de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken en kijken wat iemand wel kan om zo eventuele ongelukjes te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

VOG aanvragen vrijwilliger A.S en G.J.D. en nieuw actiepunt tot wanneer deze vervolgens geldig is.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Zijn geen vrijwilligers meer. G.J.D. is in september 2021 overleden.

Kerstpakketten en rondom Kerst regelen/organiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen zorgboer A. en zorgboerin G. Afgegeven januari 2018. 3 jaar geldig? Dan tot januari 2021. Aanvragen 2 maanden van te voren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 27-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Actie staat voor over 3 jaar gepland op 01-06-2024.

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 4de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 3de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: 30-07-2021 (Afgerond)

Sinterklaasfeest voorbereiden.

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021

Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Klein gehouden zonder pieten ivm coronamaatregelen

document van BHV cursus binnen van 1 oktober, dan toevoegen als bijlages 

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021

Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Staan in documentenbeheer

Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (maart en oktober elk jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt en compleet.

Bijwerken kwaliteitssysteem (3e kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 02-10-2021 (Afgerond)

BHV Cursus voor AB en GB Vrijdagmorgen 1 oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Beide zorgboeren met succes afgerond.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-09-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)

controle apparaten en evt. machines (in september elk jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Checklist Speeltoestellen checklist speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

BHV herhaling met Zorgboeren Hardenberg

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1 oktober 2021 zal de jaarlijkse BHV-herhaling met de zorgboeren plaatsvinden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)

Protocol compleet maken. door A.V.

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2021
Actie afgerond op: 22-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb een stappenplan gemaakt en deze is als bijlage toe gevoegd.

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS (juli)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)

Toetsingskader WMO-GGD-GHOR doornemen en zo nodig actiepunten aanmaken. Ook noteren voor jaarverslag. toetsingskader

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2021
Actie afgerond op: 22-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben geen deelnemers van de WMO.

Punten uit kwaliteitskader Gehandicaptenzorg door voeren. Gekoppeld aan actiepunt uit 4.1.2.

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)

VOG's aanvragen voor Alex en Gerjande (3 jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hebben deze als gekoppelde actie toegevoegd

Afspraak maken voor zoönosencheck dierenarts keurmerk keurmerkzoönosen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021
Actie afgerond op: 22-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ivm nieuwe aanwas en aankopen hebben wij de zoönosecheck iom de dierenarts uitgesteld. Wij doen dit jaarlijks gelijk met de q-koorts entingen van onze schapen. de afspraak staat nu voor vrijdag 30 juli 2021.

Brief en klachtenprocedure gewijzigd uitdelen aan alle deelnemers, zie notitie A.V. op welke manier. Zie ook punt klachtenfunctionaris door A.V.klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitdeelbrief uitgereikt aan contactpersonen van onze deelnemers.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 19-06-2021 (Afgerond)

Functie Klachtenfunctionaris opnieuw bekijken. door AV klachtenprocedure**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 15-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben binnen ons eigen netwerk iemand bereid gevonden die de functie van klachtenfunctionaris voor ons wil bekleden. Aangezien dit in 2021 heeft plaatsgevonden zal dit ook in het jaarverslag van 2021 terugkomen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)**Clïenttevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2021**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** voldoet aan de norm. De VOGs zijn gecheckt en het voldoet aan normaal.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)**Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 2de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2021**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Moet nog in documentenbeheer worden toegevoegd.**Brief en klachtenprocedure gewijzigd uitdelen aan alle deelnemers, zie notitie A.V. op welke manier. door A.V.** klachtenprocedure**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2021**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

Opmerking vanuit het Jaarverslag: Zet in uw gehele jaarverslag het omzetten van plannen en aandachtspunten in punten op de actielijst nog verder door. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt. Hiermee laat u zien dat punten in beeld blijven en komt het automatisch terug in het volgende jaarverslag om te evalueren. actiepunt

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021**Actie afgerond op:** 07-05-2021 (Afgerond)**Check zorgboeren.nl 2 keer per jaar. Is alles up to date. Alles nalopen en zo nodig wijzigen.****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2021**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)

Check zorgboeren.nl 2 keer per jaar. Is alles up to date. Alles nalopen en zo nodig wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)

Eenvoudige website van de zorgboerderij maken.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Eenvoudige website is gerealiseerd. Deze wordt gaande weg het jaar verder aangevuld.

Evaluatiegesprek/functioneringsgesprek vrijwilligers en nieuwe datum volgend jaar plannen functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Geen vrijwilligers meer werkzaam op de zorgboerderij

Checklist Speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alles goed.

Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (maart en oktober elk jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem (4e kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020

Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprek/functioneringsgesprek vrijwilligers en nieuwe datum volgend jaar plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe data zijn gepland

Opstellen jaarverslag eind december en januari

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020

Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Functie beschrijving vrijwilliger toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Notulen 2020 nog als bijlage toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar 1e week van januari.

controle

brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021

Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: 14 januari gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Clïenttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Maandverslag JV

maandverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (april en oktober elk jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Check zorgboeren.nl 2 keer per jaar. Is alles up to date. Alles nalopen en zo nodig wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 2de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Klachtenfunctionaris, jaarlijks contactmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Afspraak maken voor zoönosencheck dierenarts

keurmerk

keurmerkzoönosen

zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Zorg voor herleidbare informatie over uw onderneming door uw KvK-nummer toe te voegen op uw overeenkomsten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

BHV herhaling met Zorgboeren Hardenberg

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

controle apparaten en evt. machines (in september elk jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 3de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Bijwerken kwaliteitssysteem (3e kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

document van BHV cursus binnen dan toevoegen als bijlage

bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Sinterklaasfeest voorbereiden.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 4de kwartaal

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Kerstpakketten en rondom Kerst regelen/organiseren

kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Bijwerken kwaliteitssysteem (4e kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Opstellen jaarverslag eind december en januari

jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari. controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

VOG's aanvragen voor Alex en Gerjande (3 jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Bijwerken kwaliteitssysteem (4e kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Middels aantekening in een ander document welke op later tijdstip gekoppeld kunnen worden.

Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari. controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Staat onder een andere noemer al vermeld. Dit blijft een actiepunt welke nog verder uitgewerkt dient te worden.

BHV Cursus voor AB en GB bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Stond al onder een andere noemer vermeld

cliënttevredenheidsonderzoek 2021 koppelen aan JV als dit nog niet gedaan is.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Opstellen jaarverslag eind december en januari**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Checklist Speeltoestellen**

checklist

speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Volgens de laatste auditor niet nodig omdat dit een privé speeltoestel is welke niet voor de zorgboerderij bedoeld is.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Opmerking vanuit het Jaarverslag: Zet in uw gehele jaarverslag het omzetten van plannen en aandachtspunten in punten op de actielijst nog verder door. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt. Hiermee laat u zien dat punten in beeld blijven en komt het automatisch terug in het volgende jaarverslag om te evalueren.

actiepunt

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Jaarverslag is afgerond. Acties koppelen blijft gedurende dit jaar een aandachtspunt zoals omschreven in het jaarverslag.**Maandverslag JV**

maandverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zoönosenkeurmerk 2021 toevoegen**

keurmerkzoönosen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** was al toegevoegd**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat er ook in het afgelopen jaar grote stappen gezet zijn in het verwerken van de actielijst.

De tips die we kregen van de auditor zijn wij ons eigen aan het maken, hierdoor hopen wij op een natuurlijke manier dit te implementeren.

.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn blij met ons mooie bedrijf waar onze deelnemers centraal staan.

Kleinschaligheid zal ook de komende vijf jaar onze kracht blijven! Hierdoor houden wij veel ruimte mbt persoonlijke aandacht voor onze deelnemers.

Ons doel voortvloeiende uit onze werkwijze is dat onze deelnemers voldoening mogen blijven halen uit hun werkzaamheden op de zorgboerderij.

Energie en voldoening met alle rust, ruimte en regelmaat die onze zorgboerderij te bieden heeft.

Door de afgelopen jaren (gedomineerd door de covid-19 maatregelen) blijkt meer dan eens dat een doelstelling goed is, maar geen afrekening mag zijn.

Door situaties kan men dingen in ander perspectief gaan zetten.

Bepaalde waarden meer gaan waarderen en daardoor doelstellingen gaan bijschaven of misschien wel gaan veranderen.

Voor de komende vijf jaar blijft ons doel om ons zorgnetwerk goed te onderhouden.

Het afgelopen jaar heeft het nut van deze doelstelling wederom meer dan bewezen.

Ons doel voor de komende vijf jaar is om onze zorgboerderij te laten voortbloeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor 2022 zijn gelijk aan de doelstellingen voor de komende vijf jaar.

Benodigde certificaten behalen, bij blijven mbt ontwikkelingen welke ons als zorgboerderij aangaan en ons zorgnetwerk goed onderhouden.

Voor 2022 wensen wij dat de maatregelen met betrekking tot de covid-19 pandemie losgelaten mogen worden, wij weer terug mogen naar het oude normaal en er hierdoor weer meer ruimte ontstaat voor mooie ontmoetingen mbt het zorgnetwerk.

Volgens ons eigen idee hebben wij de werking van de Kwabb nu wel redelijk door, nu enkel nog de actielijst volledig koppelen aan de onderwerpen uit de Kwabb.

Dit laatste hopen wij gedurende 2022 op een natuurlijke wijze door te kunnen voeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met betrekking tot het behalen van de BHV certificaten, dit doen wij als collectief met de Zorgboeren Hardenberg. Een collega zorgboer heeft hiervoor de regie. Het actiepunt hiervoor is reeds aangemaakt onder een andere paragraaf.

Aangezien de meeste maatregelen met betrekking tot covid-19 opgeheven zijn zal er weer meer ruimte komen waardoor netwerkbijeenkomsten weer op gang kunnen komen.

Ondertussen zullen wij waar nodig en mogelijk webinars volgens welke voor ons van toegevoegde waarde kunnen zijn.

In het vorige JV hadden wij onder deze noemer de volgende toevoeging geplaatst: "Om het jaarverslag makkelijker van inhoud te kunnen voorzien zijn wij voornemens een word-document bij te houden met het wel en wee op de zorgboerderij. Wanneer er situaties voordoen welke in het jaarverslag terug moeten komen zullen deze in het word-document worden opgenomen."

Dit hebben wij afgelopen jaar zo opgepakt omdat er toen nog geen tabblad voor het volgende jaarverslag klaarstond. Deze aanpak heeft ons zeker geholpen met het schrijven van dit jaarverslag.

Aangezien het tabblad voor het volgende jaarverslag (dit kalenderjaar, 2022) al wel in de Kwabb is opgenomen stappen wij van het Word-dokument af en noteren het maandelijks rechtstreeks in het systeem. (zie actielijst)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• conclusie clienttevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• BHV 20211001 AE Buitenhuis• BHV 20211001 DG Buitenhuis-Veurink |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• Overzicht aantal dagdelen deelnemers aanwezig per week 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• deelnemersoverleg 1e kwartaal 2021• deelnemersoverleg 2e kwartaal 2021• Deelnemersoverleg 3e kwartaal 2021• Deelnemersoverleg 4e kwartaal 2021 |
|------------|---|