

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## 't Schöttincksflier

't Schöttincksflier

Locatienummer: 2651



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

't Schöttincksflier

Registratienummer: 2651

Karshoekweg 1, 7737 PP Stegeren (Tussen Ommen en Hardenberg)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84221917

Website: <http://www.schottincksflier.com>

### Locatiegegevens

't Schöttincksflier

Registratienummer: 2651

Karshoekweg 1, 7737 PP Stegeren (Tussen Ommen en Hardenberg)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte lezer van het Jaarverslag 2022 van Zorgboerderij 't Schöttincksflief te Stegeren,

Ook in 2022 zijn er weer vele verschillende dingen bij ons op de zorgboerderij gebeurd. Zoals algemeen bekend is er altijd wel iets te doen op een zorgboerderij. Leven en dood zijn op een zorgboerderij misschien wel duidelijker aanwezig dan bij een gemiddelde andere dagbesteding. Over het algemeen is dit van toepassing op het dieren bestand soms op het persoonlijke vlak.

Nadat in 2021 na een relatief kort ziekbed Jan Veurink (medeoprichter van de zorgboerderij) is overleden werd op 14 april 2022 is onze zoon Thyo geboren.

Thyo is het broertje van Mariss en Roan. Doordat wij een kleinschalige zorgboerderij hebben waarbij onze kinderen ook in de zorgboerderij aanwezig kunnen zijn, krijgen onze deelnemers ook deels mee wat de geboorte en opvoeding van kleine kinderen inhoud. Prachtig om die interactie te zien.

Zorgboerderij 't Schöttincksflief is een kleinschalige zorgboerderij waar deelnemers door de rust en de ruimte van hun dagbesteding kunnen genieten in een mooie, prikkelarme omgeving.

Wij hebben namelijk het voorrecht van een unieke locatie te midden van de landerijen van Stegeren, een buurtschap tussen Ommen en Hardenberg in de provincie Overijssel.

Door het lezen van ons jaarverslag hopen wij u een goede indruk te kunnen geven over onze manier van werken en omgaan met mens, dier en natuur zoals wij deze ook graag uitstralen.

Veel leesplezier toegewenst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 op Zorgboerderij 't Schöttincksflief te Stegeren

Zoals in het jaarverslag van 2021 te lezen is hanteren ook wij bij de aanvang van 2022 nog steeds de maatregelen omtrent corona. Gelukkig mochten ook wij deze eind februari versoepelen, iets wat voor enkele deelnemers als erg prettig werd ervaren.

Alsof ermee gespeeld werd moesten wij begin maart helaas zelf de zorgboerderij een kleine week (4dgn) sluiten ivm positieve coronatesten van de zorgboerin en de 2 kinderen.

Dit is allemaal in goed overleg met de begeleiding van de deelnemers besloten.

Spijtig detail in deze is dat er juist nu geen vergoeding meer bestaat bij het 'moeten' sluiten van de zorgboerderij ivm corona.

In januari stond ook dit jaar weer de jaarlijks terugkerende brandblusserkeuring op de agenda.

De brandblussers worden door een erkend bedrijf gekeurd. Wanneer een blusser afgekeurd wordt door een mankement of door leeftijd kan er direct een nieuwe blusser worden aangeschaft.

In februari is een deelnemer aan de voet geopereerd waardoor deze enig tijd afwezig was op de zorgboerderij.

Om de structuur weer op te pakken wanneer dit enigszins mogelijk was is er in overleg besloten dat de deelnemer met een rolstoel naar de dagbesteding zou komen.

Op een ongelukje na is dit een prima oplossing gebleken. Dit naar tevredenheid van alle partijen.

Tevens stond februari ook weer in het teken van het indienen van het jaarverslag.

Ondanks een goede wil moeten wij eerlijkheidshalve constateren dat wij nog geen structuur hebben in het werken met het kwaliteitssysteem.

Aantekeningen worden gemaakt maar niet in de actielijst verwerkt, acties worden wel nageleefd, maar niet afgevinkt. Dit blijft een terugkerend aandachtspunt.

Het voorjaar brak weer aan,  
er werd weer mest uitgereden,  
de dagen werden langer,

bloemen begonnen te bloeien,  
kruiden staken de kop weer op in ons kruidenrijke grasland,  
en er werd weer nieuw leven geboren.

Onze rammen hadden hun werk goed gedaan. Dit jaar kregen onze schapen, op één na, allemaal meerlingen. Wat een gezelligheid in het hok.

Voor de ene deelnemer een extra stimulans om nog eens extra een bezoekje aan de schapen te brengen, voor de ander een leuke bijkomstigheid maar het 'gewone' werk gaat ook verder.

Dit jaar hebben wij een nieuw ras toegevoegd aan onze kippen. Het gaat om de Sebright. Dit is een klein sierkippenras ter grootte van een duif met haar oorsprong in Engeland.

Wij hebben hiervoor gekozen omdat dit een beweeglijk ras is welke ook makkelijk benaderbaar is voor mensen, dus hopelijk mogen onze deelnemers hier in de toekomst plezier van ervaren. Wij hebben van dit ras broedeieren gekocht en deze in onze eigen broedmachine uitgebroed. Kuikentjes blijven leuk!

Ook hebben wij weer een nestje met jongen honden gehad. Een moederhond welke het prima deed, een oma-hond welke haar taken ook naar behoren vervulde. En een deelnemersgroep welke ook van dit jonge leven enorm mocht meegenieten. Onze deelnemers vormen -voor hun onbewust- een belangrijke functie in de opvoeding van deze jonge dieren. Dit voornamelijk op het gebied van socialisatie.

In maart was ook het moment daar dat de zorgboerin van haar zwangerschapsverlof mocht gaan genieten.

Gelukkig hadden wij in onze 'vaste' invaller een passende vervanging gevonden. Het gaat hier om de zus van de zorgboerin, al jarenlang zijdelings betrokken bij de zorgboerderij, zelf werkend in de zorg en voor ons dus een gekwalificeerde en ervaren, maar vooral bekende vervanger wanneer het nodig is.

Ook heeft de zorgboer een webinar gevolgd welke door de "Anymal-app" werd georganiseerd.

Onderwerp van deze webinar was: "Lammeren, een gezonde start!".

Gelukkig niet veel nieuwe dingen, maar wel leerzaam om ook handelingen op beeld te kunnen bekijken. Theoretisch zijn ze bekend, maar met beeld nog duidelijker.

Zo zijn er door de zorgboeren nog wel enkele webinars meer gevolgd.

Groot voordeel dat dit online bij te wonen is, dus ook minder tijd kost om informatie te vergaren dan wel kennis bij te spijkeren.

Door de korte lijntjes welke wij met de begeleiding van onze deelnemers hebben kunnen wij elkaar ook ondersteunen met eventuele tips.

In April mochten wij onze zoon ontvangen. Op 14 April werd hij geboren, Thyo.

De eerste tijd mondjesmaat in de zorgboerderij aanwezig, maar gaandeweg het jaar uiteraard steeds vaker.

De box werd weer van zolder gehaald en schoongemaakt. Mooi om te zien hoe een ieder met dit jonge geluk omgaat.

Aangezien ons dierenbestand te groot werd hebben wij besloten om enkel nog maar verder te gaan met onze raszuivere schapenrassen.

Voor alle kruising dieren hebben wij bij een natuurbegrazingskudde een nieuw onderkomen gevonden.

Qua werkzaamheden met onze deelnemers is het grote aantal dieren wel een mooie bijkomstigheid, maar er is ook een verantwoordelijkheid vanuit ons naar de natuur.

Wij hadden niet genoeg weiland om al onze dieren het jaarrond te kunnen beweiden.

Wij wilden met 2 rassen verder gaan, maar konden nog niet goed kiezen welke van de 3 rassen verkocht moesten gaan worden.

Door de plotselinge dood van onze Ryeland ram heeft de natuur ons een handje geholpen. Onze Ryeland oeien zijn verkocht aan een beginnend schapenhouder en wij gaan verder met de zeldzame schapenrassen Herdwick en Devon and Cornwall.

Helaas hebben wij eind 2022 ook afscheid moeten nemen van onze zeldzame Mini Hereford stier Bolle.

In Nederland zijn er maar enkele exemplaren van dit ras, maar de dierenarts kon Bolle helaas niet redden.

Gelukkig hebben wij nog twee vaarskalveren van hem rondlopen waarmee wij onze mini kudde minirunderen kunnen voortzetten.

Bolle heeft afgelopen zomer nog wel een logeerpunt gehad op een kinderboerderij in Kampen waar hij hopelijk ook voor nageslacht mag gaan zorgen.

Wij benoemen dergelijke 'verliezen' uiteraard ook naar onze deelnemers.

Dood en leven staan soms helaas erg dicht bij elkaar wanneer er met dieren wordt gewerkt.

Gelukkig gaat het bij ons meer over nieuw leven dan over het eindige leven.

De een gaat hier makkelijker mee om dan de ander. Voor sommigen is dit een goed proces om door te maken, leren loslaten.

Wij hebben een mooie aardappelopbrengst gehad in 2022, nog niet zoals gehoopt, maar genoeg om een heel eind te komen tot wij in 2023 weer onze nieuwe aardappelen mogen gaan oogsten. Samen met de deelnemers hebben wij de aardappelen geroid. Machinaal uit de grond waarna de deelnemers de aardappelen makkelijk van de grond konden rapen om ze in aardappelkistjes te doen. Hiervoor hebben wij mooi weer uitgezocht, zodat de aardappelen droog de opslag in konden.

Er is geen lekkerdere aardappel dan de aardappel welke wij verbouwen, de Allouette. Samen met onze deelnemers genieten wij hier enorm van.

Dit samen met de -deels- eigen verbouwde groenten en een stukje Hereford vlees van één van onze eigen koeien maakt het toch wel compleet.

Ook zijn er weer heel wat appels en peren geschild en verwerkt. Van appelmoes tot taartvulling, heerlijk!

Geheel zelfvoorzienend betreft de voeding zijn wij niet, maar wij komen wel een heel eind.

Zoals u door het verslag kunt lezen veel over dieren en dingen en maar zijdelings over onze deelnemers.

Dit kunnen wij zo doen omdat onze manier van begeleiden zo haar vruchten afwerpt.

Door een persoonlijke aanpak, het gevoel geven erbij te horen en waar nodig extra persoonlijke aandacht te geven hebben wij een leuke groep mensen bij elkaar met wie wij hier samen voor de dieren en omgeving mogen zorgen.

Uiteraard moeten wij hier wel bij vermelden dat de prettige manier van samenwerken met de (woon)begeleiding van onze deelnemers hier ook een onmisbare factor in is.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2022 is voor de zorgboerderij een stabiel jaar geweest.

Er zijn geen wijzigingen geweest betreft de deelnemers.

Met het oog op de begeleiding hebben wij door het zwangerschapsverlof van de zorgboerin wederom een beroep mogen doen op onze 'vaste' invalster.

Waar dit voor de ene deelnemer geen enkel probleem is, moet een andere deelnemer even wennen aan de soms iets andere aanpak dan die van de zorgboerin.

Dit betreffen kleine maniertjes welke geen invloed hebben op de manier van juiste zorg verlenen aan onze deelnemers.

Betreft de financiering van de zorg. De kosten stijgen, maar de opbrengsten blijven steken.

Wij hebben hierover contact gelegd met de begeleiding van onze deelnemers. Met als resultaat dat wij bij enkele een verhoging van de vergoeding hebben kunnen bewerkstelligen.

Helaas lukt dit niet bij alle deelnemers.

Binnen een kleine groep zorgboeren plaatselijk is dit ook onderwerp van gesprek waarmee wij toch richting de gemeente wensen te gaan.

Dit zal in 2023 hopelijk gaan gebeuren.

Zoals aangegeven hebben wij korte lijnen met de begeleiding van onze deelnemers. Deze mensen vormen ook een deel van ons zorg-ondersteunend netwerk.

Wel merken wij dat de contacten met de regionale collega zorgboeren minder wordt nu er meer met grotere regio's wordt gewerkt vanuit oa de Vereniging Zorgboeren Overijssel en Coöperatie Boer en Zorg. Dit is jammer omdat er hierdoor plaatselijk iets wegvalt, maar waar een deur gesloten wordt gaat er ergens ander wel weer een open.

Gelukkig houden wij vooralsnog de BHV-herhalingen wel met een groep zorgboeren uit de "kleine" regio.

Voor ons gevoel blijft het pittig om als kleinschalige zorgboerderij te blijven voldoen aan de normen voor het kwaliteitssysteem.

Door de korte lijnen, welke bij ons op de zorgboerderij aanwezig zijn, worden vele situaties voorkomen.

Wanneer men een zorgboerderij met een groot aantal deelnemers heeft zouden sommige normen meer vanzelfsprekend zijn en daardoor meer voor de hand liggend zijn qua haalbaarheid. Soms was er het gevoel niet meer te kunnen voldoen aan de eisen doordat we juist voor kleinschaligheid kiezen.

Wij moeten ons blijven ontwikkelen om meer bedreven in te worden in het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Uiteindelijk telt voor ons de tevredenheid van onze deelnemers en hun achterban.

Wanneer zij een fijne dagbesteding ervaren bij ons op 't Schöttincksflief en hun achterban hier ook de spreekwoordelijke vruchten van mag plukken dan mogen wij met een tevreden gevoel onze werkzaamheden voortzetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals ook in de vorige paragraaf is beschreven blijft het voor ons gevoel pittig om als kleinschalige zorgboerderij te blijven voldoen aan de normen voor het kwaliteitssysteem.

Door de korte lijnen, welke bij ons op de zorgboerderij aanwezig zijn, worden vele situaties voorkomen.

Wanneer men een zorgboerderij met een groot aantal deelnemers heeft zouden sommige normen meer vanzelfsprekend zijn en daardoor

meer voor de hand liggend zijn qua haalbaarheid. Soms was er het gevoel niet meer te kunnen voldoen aan de eisen doordat we juist voor kleinschaligheid kiezen.

Wij moeten ons blijven ontwikkelen om meer bedreven in te worden in het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Wij zijn tevreden met het aantal deelnemers welke op dit moment op onze zorgboerderij komen. Op de dinsdag hebben wij nog ruimte voor 2 of 3 nieuwe deelnemers afhankelijk van de zorgzwaarte.

Uiteindelijk telt voor ons de tevredenheid van onze deelnemers en hun achterban.

Wanneer zij een fijne dagbesteding ervaren bij ons op 't Schöttincksflier en hun achterban hier ook de spreekwoordelijke vruchten van mag plukken dan mogen wij met een tevreden gevoel onze werkzaamheden voortzetten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden wij dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking en/of psychische beperking. De meeste begeleiding is er op gericht om achteruitgang van de algehele conditie tegen te gaan. De deelnemers kunnen in contact komen met dieren, deelgenoot zijn van de sfeer op de zorgboerderij, 'meelopen' met de zorgboer en zorgboerin en zelf lichte werkzaamheden verrichten. Wij bieden begeleiding tijdens groepsmomenten en persoonlijk 1 op 1.

Op onze zorgboerderij zijn welkom:

- Mensen met een verstandelijke beperking. (VG, LVG)
- Mensen met een psychische beperking.
- Mensen met een stoornis in autistisch spectrum.
- Mensen met een burn-out.
- Mensen met een lichamelijke beperking.

Op dit moment bieden wij dagbesteding aan 6 deelnemers met een verstandelijke beperking (VG3) en bijkomende gedragsstoornissen.

Op 1 januari 2022 kwamen 6 deelnemers naar onze zorgboerderij. Op 31 december 2022 is dit onveranderd.

Onze huidige deelnemers worden vanuit de WLZ gefinancierd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben in 2022 een constante groep gehad.

Ondertussen kennen wij onze deelnemers en zij ons, dit zorgt voor een wederzijds vertrouwen wat ten goede komt van onze manier van werken.

Ons streven is om een ieder in zijn/haar kracht te zetten.

Bij de één is dit bezighouden terwijl dat bij een ander juist afremmen kan zijn.

Door de deelnemers ook mee te nemen in ontwikkelingen op het bedrijf ervaar je bij de meesten ook een groter gevoel van verantwoordelijkheid.

Verantwoordelijkheid in de zin van "niet de kantjes eraf willen lopen", maar echt een nuttige bijdrage willen leveren.

Wij ervaren dat deze manier van aanpak, de persoonlijke manier, de manier is welke voor ons en onze deelnemers als prettig en gewenst wordt ervaren.

Deze manier van werken op het bedrijf en met onze deelnemers zullen wij dan ook voort blijven zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Als opleidingsdoel voor 2022 was het behalen van de BHV-cursus beschreven.

Bij het schrijven van dit jaarverslag mogen wij vermelden dat beide zorgboeren wederom in het bezit zijn van het certificaat.

Voor het overige hadden wij ons geen specifieke opleidingsdoelen gesteld.

Van de persoon die ons jaarverslag 2021 heeft beoordeeld kregen wij ook als aandachtspunt om meer scholing te gaan doen.

Wij hebben hierover uiteraard nagedacht.

Toch blijven wij bij ons standpunt dat wij ons op voorhand geen opleidingsdoelen zullen stellen naast de BHV.

Wij zijn van mening dat wij onze huidige groep met deelnemers naar behoren en dus ook vakbekwaam kunnen begeleiden.

Aandachtspunt blijft wel de aanpak van het Jaarverslag verbeteren. Hierin zijn wij nog steeds aan het ontwikkelen.

Middels aantekeningen het gehele jaar proberen wij het ons zelf makkelijker te maken om het Jaarverslag in Januari en Februari in te kunnen vullen.

Nu wij het Jaarverslag 2022 aan het afronden zijn merken wij wel dat er ook hier weer punten van verbetering zijn.

Met betrekking tot dit punt zijn wij dus nog steeds in ontwikkeling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- BHV certificaat AE Buitenhuis 2022-2023
- BHV certificaat DG Buitenhuis-Veurink 2022-2023

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor nu zien wij geen noodzaak om een opleiding oid als doel te stellen.

Met betrekking tot het vergaren van vakinhoudelijke informatie lezen wij artikelen welke betrekking hebben op onze doelgroep.

Wij stellen ons dan ook buiten de jaarlijks terugkerende BHV-cursus op voorhand geen opleidingsdoelen voor 2023.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals in de vorige paragraaf omschreven zullen wij ons buiten de jaarlijks terugkerende BHV-cursus op voorhand geen opleidingsdoelen stellen.

Wij evalueren met enige regelmaat onze werkzaamheden.

Dit gebeurt tussen ons als zorgboeren onderling, maar ook in gesprekken met de begeleiding van onze deelnemers.

In deze evaluaties worden onze kennis en vaardigheden automatisch ook besproken.

Voor nu zien wij geen noodzaak om een opleiding oid als doel te stellen.

Uiteraard lezen wij ook artikelen welke betrekking hebben op onze doelgroep.

Zowel informatief als verdiepend.

Mocht er iets op ons pad komen waardoor wij ons moeten laten bijscholen dan zullen wij dit uiteraard gaan doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in het afgelopen jaar zijn er evaluatiegesprekken gevoerd. Hierbij waren de eerste contactpersonen van de deelnemers betrokken. In sommige gevallen gaat het om persoonlijke begeleiders vanuit de instelling waar zij wonen en in andere gevallen kan een curator, familielid of mentor betrokken zijn. Het persoonlijke begeleidingsplan met begeleidingsdoelen wordt doorgenomen, er is een terugblik van de voorgaande periode en er wordt gekeken naar het bijstellen van bestaande doelen of dat er nieuwe doelen afgesproken worden.

We merken wel dat het plannen van een evaluatiegesprek regelmatig moeilijk is, om alle betrokkenen op hetzelfde moment bij elkaar te krijgen is telkens weer een uitdaging. Toch is het gelukt om de gesprekken plaats te laten vinden in het afgelopen jaar.

De meeste doelen hebben als doel om achteruitgang in algehele conditie te voorkomen, om vaardigheden te behouden, dit heeft alles met onze doelgroep te maken. Onze deelnemers mogen zonder druk of prestatiegerichtheid genieten van het bezig zijn op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat het plannen van een evaluatiegesprek niet altijd vanzelf gaat, zijn wij tevreden over onze huidige werkwijze. Wij begrijpen dat de betrokkenen ook allemaal een eigen agenda hebben. Het is iedere keer nog goed gekomen, dit zal in de toekomst niet anders zijn. De urgentie van een evaluatiegesprek is bij alle betrokkenen bekend, dus er wordt altijd wel een moment gevonden.

Door de korte lijnen welke wij met de begeleiding van onze deelnemers hebben komen wij tijdens de evaluatiegesprekken niet voor onverwachte dingen te staan.

Wij hebben de gewoonte om overdracht te doen wanneer daar reden toe is.

Bij de ene deelnemer is dit dagelijks ivm verhalen beter kunnen begrijpen, bij de ander is dat enkel wanneer er iets bijzonders te melden is.

Het is goed om elke keer weer met elkaar te evalueren, we leren van elkaar. Een eventuele andere kijk op elkaars begeleiding van deelnemers kunnen tijdens een dergelijk moment besproken worden.

Een genoemd voordeel ten opzichte van onze manier van begeleiden is dat wij met een klein en stabiel team werken voor en met onze deelnemers, dit maakt dat we ze vaak zo goed kennen dat we onze kennis tijdens de evaluatie kunnen delen, dit wordt als fijn beschouwd door de partijen die ook aan tafel zitten op deze momenten.

We krijgen vaak als punt dat het fijn is dat wij zo constant zijn, stabiel zijn in ons begeleiden, dit is iets waar we ook voor willen blijven gaan in de jaren voor ons.

Door alert te zijn en mee bewegen met de deelnemer kunnen wij dit blijven bewerkstelligen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk jaar hebben we meerdere momenten dat we samen overleg hebben.  
Onze doelgroep bestaat uit mensen waarbij grotere onderwerpen besproken worden, of een officiële vergadering niet of nauwelijks mogelijk is.

Toch hebben we ook dit jaar enkele keren een deelnemersoverleg gehouden.  
De onderwerpen zijn de zaken die op dat moment aan de orde zijn of spelen.

We hebben van 4 momenten de notulen toegevoegd als bijlage.

Een deelnemersoverleg is aan tafel in de zorgboerderij.

De deelnemers welke desbetreffende dag aanwezig zijn sluiten hierbij aan.

De zorgboer(-in) leidt het in goede banen. De meeste onderwerpen spelen op dat moment en worden door de zorgboer(-in) verwoordt, maar indirect aangedragen door de deelnemers zelf.

We proberen het moment van overleg op verschillende dagen te houden, dit om iedereen de kans te geven om een keer aanwezig te zijn bij het deelnemersoverleg, sommige deelnemers zijn er alleen op donderdag en vrijdag en weer anderen op alleen de maandag. Hier hebben we rekening mee gehouden. De ene keer is het op een donderdag geweest en een andere keer op een dinsdag.

Wij zien niet direct een meerwaarde voor onze zorgboerderij om een officieel deelnemersoverleg te houden, dit heeft met onze doelgroep te maken.

Dat het goed is om samen te overleggen begrijpen wij en dat wordt zelfs dagelijks gedaan op individueel niveau.

Bijna al onze deelnemers hebben over het algemeen geen zicht op de intentie en gevolgen van een overlegmoment.

In het verleden zijn er wel verschillende opzetten uitgetoetst, maar telkens bleek dit niet te werken. Onze doelgroep overziet het niet.

Onze huidige manier blijkt telkens weer de meest werkbaar opzet.

Omdat het een onderdeel is voor de certificering doen wij dit wel en brengen wij het op hun niveau in de praktijk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Deelnemersoverleg heel 2022

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij merken tijdens het deelnemersoverleg dat de meeste deelnemers er niet veel waarde aan hechten, ze zijn tevreden over hoe het nu gaat.

Als wij er specifiek naar vragen geven de deelnemers wel aan het fijn te vinden dat ze inspraak mogen hebben.

Wij blijven bij de conclusie dat wij op dezelfde laagdrempelige manier verder gaan.

Dit om zo een ieder er bij te kunnen betrekken en het tegelijkertijd vastgelegd te hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Clïent-tevredenheidsonderzoek 2022

6 deelnemers op papier.

6 stuks uitgedeeld op woensdag 30 maart 2022.

5 stuks retour, hierna genoemd als "iedereen".

Informatieverstrekking:

Iedereen vindt dat er voldoende informatie is verstrekt toen ze op de zorgboerderij startten.

Begeleiders:

Iedereen vindt dat de begeleiders deskundig en respectvol zijn.

Begeleiding:

Iedereen geeft aan dat er voldoende rekening gehouden wordt met wat ik wil leren, iedereen geeft aan dat er regelmatig overleg is.

Iedereen geeft aan dat er voldoende begeleiding gegeven wordt en dat men door begeleiding vooruit gegaan is.

Ook geeft iedereen aan dat de begeleiders contact hebben met anderen in de omgeving.

Het is fijn om te zien dat men tevreden is over de begeleiders en begeleiding. We doen ons best om de lijntjes met de betrokkenen kort te houden en op deze manier het contact toegankelijk te houden voor onze deelnemers en de betrokkenen.

Betreft werkzaamheden:

Een ieder geeft aan dat de werkzaamheden voldoen zijn aangepast aan mogelijkheden, dat er voldoende afwisseling en er aangegeven kan worden welke werkzaamheden men wil doen.

1 persoon vindt het werk wel eens lichamelijk zwaar.

Wij vinden het fijn om te zien dat hoe men de werkzaamheden ervaart, wij blijven oplettend of het eventueel lichamelijk en/of psychisch zwaar is.

Boerderij:

Iedereen vindt de zorgboerderij goed bereikbaar, dat het er voldoende schoon en voldoende veilig is. Een ieder geeft aan dat er voldoende rust is op de boerderij. Wij blijven alert op de punten om zo een veilige, schone en rustige omgeving te bieden.

Andere deelnemers:

4 van de 5 geven aan zich op hun gemak te voelen op de zorgboerderij. Iedereen geeft aan dat de sfeer zodanig is dat men zich daar goed bij voelt en dat ze tevreden zijn met het contact met andere deelnemers.

Inspraak:

Iedereen geeft aan dat medewerkers voldoende open staan voor kritiek en nieuwe ideeën.

Iedereen geeft aan dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers en het meebeslissen over inrichting.

Over het meebeslissen over nieuwe deelnemers geeft iedereen aan dat dit voldoende is.

Betreft meebeslissen proberen wij de onderwerpen zoveel mogelijk in een deelnemersoverleg naar voren te laten komen.

Het cijfer over werk op de boerderij varieert tussen de 9 en de 10.

Verbeterpunten die worden aangegeven:

- Eigenlijk is het zo wel goed

- Nog meer in de tuin werken

Conclusie: Zo door blijven gaan qua werkzaamheden, Deelnemers zo nodig nog meer betrekken in tuinwerkzaamheden.

Het cijfer wat aan de begeleiding op de boerderij wordt gegeven varieert tussen de 9 en de 10.

(Verbeter)punten die worden aangegeven:

- Fijn dat het dezelfde mensen zijn.

Conclusie: de conclusie lijkt ons duidelijk met deze cijfers.

Op de vraag of men gebruik wil maken dat sinds januari 2021 de zorgboerderij ook de hele dag geopend is, wordt door 3 personen met 'nee' gereageerd en 2 personen geven aan "hier al gebruik van te maken".

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie voorgaande.

Gezien de reacties zien wij ons niet anders genoodzaakt dan onze huidige manier van werken voort te zetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het betreft één melding voor 2022.

Ivm een operatie aan de voet moest de betreffende deelnemer tijdelijk gebruik maken van een rolstoel.

Door een verkeerde gewichtsverdeling van de betreffende persoon is de rolstoel achterover gevallen op het moment dat deze over een drempel moest.

De oorzaak dat het zover is gekomen is met name toe te rekenen aan het ontbreken van een anti-val-beugels op de rolstoel.

Er is direct melding van gemaakt bij de persoon welke hierover gaat om te zorgen dat deze anti-val-beugels er wel op komt.

Tot die tijd nog meer directe nabijheid bieden bij het passeren van een drempel.

Het passeren van een drempel was overigens tevoren al meerdere malen geoefend, maar zo blijkt, een ongelukje zit in een klein hoekje.

Er is vervolgens een andere rolstoel gekomen mét anti-val-beugels.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn zeer content met hetgeen dat wij slechts één melding van een incident hoeven te melden in 2022. Zoals in de betreffende paragraaf aangegeven ging het hier om een incident met een eenmalig karakter waarop naar onze bescheiden mening ook geen actie ondernomen hoeft te worden met betrekking tot omgeving of manier van begeleiden.

Kortom, voor ons is er dan ook geen reden om dingen anders te doen.

Wij blijven op dezelfde manier werken.

Dus relatief veel nabijheid bieden, veelal in het oog van een van de begeleiders aan het werk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Cliënttevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022  
**Actie afgerond op:** 30-03-2022 (Afgerond)

#### Kerstpakketten en rondom Kerst regelen/organiseren kerstpakketten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 24-12-2022 (Afgerond)

#### Zorg voor herleidbare informatie over uw onderneming door uw KvK-nummer toe te voegen op uw overeenkomsten.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 28-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is in conceptovereenkomst aangepast.

#### Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 4de kwartaal deelnemersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 29-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie uitwerking jaarverslag

#### Sinterklaasfeest voorbereiden.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** 5 december sinterklaas gevierd met de groep, onze dochter als zwarte piet.

#### Bijwerken kwaliteitssysteem (3e kwartaal)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 07-10-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Vergeten af te vinken

**Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 3de kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 22-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie uitwerking in jaarverslag

**Klachtenfunctionaris, jaarlijks contactmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden te vermelden.

**Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 2de kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 28-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie uitwerking in jaarverslag

**controle apparaten en evt. machines (in september elk jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 03-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgende keer in de maand oktober ivm drukte in september.

**Check zorgboeren.nl 2 keer per jaar. Is alles up to date. Alles nalopen en zo nodig wijzigen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

**Maandverslag JV** [maandverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

**Opmerking vanuit het Jaarverslag:** Zet in uw gehele jaarverslag het omzetten van plannen en aandachtspunten in punten op de actielijst nog verder door. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk

te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt. Hiermee laat u zien dat punten in beeld blijven en komt het automatisch terug in het volgende jaarverslag om te evalueren. **actiepunt**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is afgerond. Acties koppelen blijft gedurende dit jaar een aandachtspunt zoals omschreven in het jaarverslag.

**Zoönosenkeurmerk 2021 toevoegen** **keurmerkzoönosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** was al toegevoegd

**cliënttevredenheidsonderzoek 2021 koppelen aan JV als dit nog niet gedaan is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2022 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag eind december en januari**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2022  
**Actie afgerond op:** 26-02-2022 (Afgerond)

**Checklist Speeltoestellen** **checklist** **speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 26-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgens de laatste auditor niet nodig omdat dit een privé speeltoestel is welke niet voor de zorgboerderij bedoeld is.

**Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat onder een andere noemer al vermeld. Dit blijft een actiepunt welke nog verder uitgewerkt dient te worden.

**Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari.** **controle** **brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2022  
**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**BHV Cursus voor AB en GB** **bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Stond al onder een andere noemer vermeld

#### Bijwerken kwaliteitssysteem (4e kwartaal)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 05-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Middels aantekening in een ander document welke op later tijdstip gekoppeld kunnen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Cliënttevredenheidsonderzoek cliënttevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023

#### Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 2de kwartaal deelnemersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

#### Afspraak maken voor zoönosencheck dierenarts keurmerk keurmerkzoönosen zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023

#### BHV herhaling met Zorgboeren Hardenberg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

#### Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 3de kwartaal deelnemersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

#### controle apparaten en evt. machines (in oktober elk jaar) controle

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023

#### Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (april en oktober elk jaar)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2023



**Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 4de kwartaal** deelnemersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Sinterklaasfeest voorbereiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023

**document van BHV cursus binnen dan toevoegen als bijlage** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Kerstpakketten en rondom Kerst regelen/organiseren** kerstpakketten

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023

**Klachtenfunctionaris, jaarlijks contactmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari.** controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024

**Check zorgboeren.nl 2 keer per jaar. Is alles up to date. Alles nalopen en zo nodig wijzigen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**VOG's aanvragen voor Alex en Gerjande (3 jaar geldig)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

#### **Bijwerken kwaliteitssysteem (4e kwartaal)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Niet tijdig afgevinkt

**Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari.** controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Alles weer goedgekeurd, 1 vervangen.

**Maandverslag JV** maandverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Wordt wel gedaan, maar is niet afgevinkt in de actielijst.

**Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (april en oktober elk jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Is periodiek gedaan, maar vergeten af te vinken in de actielijst.

**Afspraak maken voor zoönosencheck dierenarts** keurmerk keurmerkzoönosen zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Ivm het entingsbezoek voor de lammetjes wordt deze later in het kalenderjaar ingepland. Lammetjes mogen vanaf 3 maanden tegen Q-koorts geënt worden.

#### **BHV herhaling met Zorgboeren Hardenberg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Certificaten zijn binnen, vergeten af te vinken.

**Opstellen jaarverslag eind december en januari** [jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**document van BHV cursus binnen dan toevoegen als bijlage** [bhv](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Check zorgboeren.nl 2 keer per jaar. Is alles up to date. Alles nalopen en zo nodig wijzigen.****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (april en oktober elk jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Contactpersonen geattendeerd op de verantwoordelijkheid voor aanleveren recente medicatie-overzichten.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Maak uw inspraakmomenten minder alleen uw eigen verantwoordelijkheid, maar leer de deelnemers om daar taken en verantwoordelijkheden in te nemen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Zie mail aan dhr. J. Boon (auditor).**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat er ook in het afgelopen jaar weer stappen gezet zijn in het verwerken van de actielijst. Maar we moeten ook eerlijk aangeven dat het nog niet vanzelf gaat. De acties worden wel uitgevoerd, maar nog te vaak vergeten af te vinken in het kwaliteitssysteem. Wij zullen hierop meer de focus moeten leggen voor onszelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn blij met ons mooie bedrijf waar onze deelnemers centraal staan.  
Kleinschaligheid zal ook de komende vijf jaar onze kracht blijven!  
Hierdoor houden wij veel ruimte mbt persoonlijke aandacht voor onze deelnemers.  
Ons doel voortvloeiende uit onze werkwijze is dat onze deelnemers voldoening mogen blijven halen uit hun werkzaamheden op de zorgboerderij.  
Energie en voldoening met alle rust, ruimte en regelmaat die onze zorgboerderij te bieden heeft.

Door de afgelopen jaren (gedomineerd door de covid-19 maatregelen, opgevolgd door de prijsstijgingen met name in de energie -gas en elektra-) blijkt meer dan eens dat een doelstelling goed is, maar geen afrekening mag zijn.  
Door situaties kan men dingen in ander perspectief gaan zetten.  
Bepaalde waarden meer gaan waarderen en daardoor doelstellingen gaan bijschaven of misschien wel gaan veranderen.

Voor de komende vijf jaar blijft ons doel om ons zorgnetwerk goed te onderhouden.  
Het afgelopen jaar heeft het nut van deze doelstelling wederom meer dan bewezen.

Ons doel voor de komende vijf jaar is om onze zorgboerderij te laten voortbloeien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2023 zijn gelijk aan de doelstellingen voor de komende vijf jaar.  
Benodigde certificaten behalen, bij blijven mbt ontwikkelingen welke ons als zorgboerderij aangaan en ons zorgnetwerk goed onderhouden.

Ook willen wij ons netwerk goed blijven onderhouden op de manier waarin het de afgelopen jaren ook voor ons gewerkt heeft.

Volgens ons eigen idee hebben wij de werking van de Kwapp nu wel redelijk door, nu enkel nog de actielijst volledig koppelen aan de onderwerpen uit de Kwapp.  
Dit laatste was een doel voor 2022, hierin zijn wij niet geslaagd. Wij hopen dit gaande 2023 op een natuurlijke wijze in te kunnen voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met betrekking tot het behalen van de BHV certificaten, dit doen wij als collectief met de Zorgboeren Hardenberg.  
Een collega zorgboer heeft hiervoor de regie. Het actiepunt hiervoor is reeds aangemaakt in de actielijst als een terugkerende actie.

Waar mogelijk zullen wij in 2023 bijeenkomsten vanuit ons zorgnetwerk gaan bijwonen.  
Tevens zullen wij waar nodig en mogelijk webinars volgens welke voor ons van toegevoegde waarde kunnen zijn.  
Uiteraard zullen wij de contactmomenten met de begeleiding en eventuele naasten van onze deelnemers in stand houden.

Een pasklaar antwoord op het plan van aanpak mbt het bijhouden van het kwaliteitssysteem hebben wij niet.  
Wij zullen ons als doel moeten stellen bij onze maandelijks schrijven hier meer op te gaan letten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Deelnemersoverleg heel 2022</li></ul> |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• BHV certificaat AE Buitenhuis 2022 2023</li><li>• BHV certificaat DG Buitenhuis-Veurink 2022-2023</li></ul> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|