

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

't Schöttincksflier

't Schöttincksflier

Locatienummer: 2651



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17

7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Schöttincksflier

Registratienummer: 2651

Karshoekweg 1, 7737 PP Stegeren (Tussen Ommen en Hardenberg)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84221917

Website: <http://www.schottincksflier.com>

Locatiegegevens

't Schöttincksflier

Registratienummer: 2651

Karshoekweg 1, 7737 PP Stegeren (Tussen Ommen en Hardenberg)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte lezer van het Jaarverslag 2023 van Zorgboerderij 't Schöttincksflief te Stegeren,

Ook in 2023 zijn er weer vele verschillende dingen bij ons op de zorgboerderij gebeurt.

Zoals algemeen bekend is er altijd wel iets te doen op een zorgboerderij, wij leven letterlijk met de seizoenen mee.

Zorgboerderij 't Schöttincksflief is een kleinschalige zorgboerderij wat zich o.a. uit in de begeleiding. De zorgboeren zijn ook de enige begeleiders.

Wij hebben een jong gezin met drie kinderen van 7 jaar, 5 jaar en 1 jaar. Dit houdt in dat onze kinderen ook in de zorgboerderij aanwezig kunnen zijn.

In deze opzet krijgen onze deelnemers ook deels mee wat de opvoeding van kleine kinderen inhoudt.

Prachtig om te zien hoe die interactie is, hierover verderop meer.

Zorgboerderij 't Schöttincksflief is een kleinschalige zorgboerderij waar deelnemers door de rust en de ruimte van hun dagbesteding kunnen genieten in een mooie, prikkelarme omgeving.

Wij hebben namelijk het voorrecht van een unieke locatie te midden van de landerijen van Stegeren, een buurtschap tussen Ommen en Hardenberg in de provincie Overijssel.

Door het lezen van ons jaarverslag hopen wij u een goede indruk te kunnen geven over onze manier van werken en omgaan met mens, dier en natuur zoals wij deze ook graag uitstralen.

Veel leesplezier toegewenst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

't Schöttincksflief is de naam van onze boerderij en tevens onze Zorgboerderij.

In onze omgeving was het de gewoonte dat boerderijen een naam kregen.

Deze naam heeft een betekenis in het verleden van de plek waar de boerderij is geplaatst.

De naam "'t Schöttincksflief" hebben de grondleggers van de zorgboerderij, Jan en Alie Veurink-Hekman de ouders van Gerjande, vervolgens ook aan de zorgboerderij gekoppeld.

In 2021 hebben wij (Alex en Gerjande Buitenhuis-Veurink) de rechtsvorm van eenmanszaak naar V.O.F. omgezet en hiermee tegelijk 't Schöttincksflief als bedrijfsnaam genomen.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023, het jaar van de verwondering over de eerste stapjes.

Het kwaliteitskader van de zorglandbouw

Na jaren van voorbereiding werd op 22 juni 2022 het kwaliteitskader van de zorglandbouw gepresenteerd.

Een speciale bijeenkomst met diverse sprekers welke allemaal op een bepaalde manier bij het project betrokken zijn mocht hiervan getuige zijn.

Via de website van de federatie is deze bijeenkomst terug te zien.

Vooraf het stukje van de bedrijfsdeskundige Jan van Baardewijk over kwaliteit en gezond verstand sprak ons erg aan.

In het kwaliteitskader spreekt men over 3 kenmerken van een zorgboerderij, met daarin nog weer een aantal kernwaarden.

Dit ziet er als volgt uit:

*Samen: -ik hoor erbij en ik doe mee

-ik kan kiezen uit nuttig werk

-wij eten samen gezond

*Buiten: -ik beweeg veel op de boerderij

-er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

-ritme op de boerderij geeft mij houvast

*Gewoon: -ik word gezien en gehoord

-het is op de boerderij net als in het gewone leven

-ik krijg de kans om te leren

Wij hebben onszelf en onze werkwijze daarop ook eens tegen het licht van dit kwaliteitskader bekeken.

Onze conclusie is dat wij onze zorgboerderij goed kunnen vinden binnen dit kwaliteitskader.

Uiteraard weegt het een bij de ene deelnemer zwaarder dan dat het bij een andere deelnemer zal gelden, maar alle kernwaarden zijn terug te vinden binnen onze locatie en onze werkwijze.

Keuring en onderzoek

Zoals ieder jaar vindt ook in januari 2023 de jaarlijks brandblusserkeuring plaats.

Een mooi moment om een en ander qua kennis van BHV te bespreken met de aanwezige deelnemers op de zorgboerderij.

Iedereen heeft zo zijn/haar eigen verhalen en beleving omtrent dit onderwerp.

Het voorjaar was een mooi moment om de tevredenheidsonderzoek onder onze deelnemers te houden.

Wij hebben het document iets aangepast.

Voor 2024 willen wij kijken of de Cliënttevredenheidstool "VanZelfsprekend" iets voor ons kan betekenen. Deze tool is speciaal voor de zorglandbouw ontwikkeld.

N.a.v. van een webinar welke 21 maart 2024 gehouden zal worden zullen wij kijken of wij hiermee aan de slag zullen gaan.

Aardappelen, groenten en fruit (en plantjes)

Onze deelnemers genieten met ons mee van de seizoenen in een jaar.

Ieder seizoen heeft zijn eigen charme en de daarbij horende werkzaamheden.

Eind van het jaar en begin van het nieuwe kalenderjaar gebruiken wij bijvoorbeeld om de compost welke op ons eigen erf verkregen wordt over de tuin, de moestuin en het aardappelveld te verdelen. Iets waarvoor wij enkele jaren geleden door een dementerende deelnemer voor gek werden verklaard. Compost op de moestuin moest volgens deze hobbytuinder pas in het voorjaar. Meneer was dan ook niet van plan hieraan mee te werken.

Wij ervaren ondertussen de positieve effecten van deze manier van werken en houden daar dan maar aan vast.

Door de gezonde nieuwsgierigheid om onze deelnemers nog meer te betrekken in de teelt en verzorging van de producten welke daaruit voortkomen ontstaan er diverse ideeën.

Dit voorjaar hebben wij uit die ideeën een viertal nieuwe dingen uitgeprobeerd.

Bato Aardbeibakken op hoogte

Zo hadden wij al wel een tweetal standaarden om aardbeien op hoogte te kunnen telen, maar nog niet de juiste bakken waarin dit optimaal kon.

Er zijn zogenaamde Bato Aardbeibakken (Bato is een grote speler binnen de professionele teelt) aangeschaft waarmee wij vervolgens 8 meter aardbeien konden gaan kweken.

Ook hebben wij gekozen voor diverse soorten aardbeien om zo langer te kunnen genieten van de opbrengst.

Courgetten en kalebassen in emmers op hoogte

Wij hadden nog een landbouwwagen staan welke wij niet gebruikten.

Hierop hebben wij emmers gezet met daarin courgetten- en kalebassenzaden.

Deze planten nemen vrij veel ruimte in beslag. Op deze manier konden wij een nog niet gebruikte plek goed inzetten.

Deelnemers konden op deze manier de planten makkelijk verzorgen en uiteindelijk de vruchten ervan plukken

Tomaten in emmers

Dit project hebben wij opgestart op het pleintje direct naast de zorgboerderij.

Toen de tomaten aan de planten kwamen werden wij genooddaakt om deze emmers te verplaatsen naar een afgeschermd stukje, dit omdat onze jongste zoon de kleine tomaatjes wel erg leuk vond om te plukken voordat ze de kans kregen om te groeien.

Uiteindelijk hebben wij ook van deze oogst samen met onze deelnemers genoten.

Aardappelen in speciale emmers

Omdat wij een paar kilo pootaardappelen overhielden na het poten op ons aardappelveld ontstond het idee om deze in speciale aardappel-emmers te gaan verbouwen.

Wij hebben onze creativiteit aangewend om deze zelf na te maken van gebruikte meststoffen-emmers van een hovenier.

Een set bestaat uit twee emmers, een buiten- en een binnen-emmer.

Uit de binnen-emmer worden drie vlakken van gelijke grootte gesneden. Vervolgens wordt deze binnen-emmer in de buitenemmer geplaatst.

In de zijkant van de buitenemmer wordt een gaatje geboord iets boven de bodem van de binnen-emmer, hierdoor kan een teveel aan water de emmers weer verlaten (aardappelen hebben een hekel aan natte 'voeten').

Wanneer de aardappelen in de emmers aan het groeien zijn kan deze groei enigszins bekeken worden door de emmers uit elkaar te halen. De uitgesneden vlakken bieden dan zicht op hetgeen er in de emmer gebeurt.

Al deze projectjes hebben wij in samenwerking met onze deelnemers vorm gegeven.

Van helpen met de teeltgrond mixen (eigen compost met potgrond en kokosvezels) en de emmers te vullen tot de uiteindelijke verzorging en het nuttigen van de vruchten.

Door deze nieuwe manieren van telen in emmers hielden wij ruimte in de bestaande moestuin om extra groenten te verbouwen.

Door de beschreven projecten is in 2023 het telen en stekken van plantjes (zowel binnen- als buitenplanten) op een lager niveau komen te staan.

Voor 2024 hopen wij ook dit weer op te kunnen pakken.

Ook hebben wij weer mogen genieten van de zelfgemaakte appelmoes. Onze deelnemers verzamelen de appels, schillen deze en vervolgens wordt dit door de zorgboerin tot een heerlijke appelmoes gekookt.

Van voeden tot voedse!

Met het oog op onze dieren zijn er ook weer diverse dingen te melden.

Een van de werkzaamheden van onze deelnemers is het (bij)voeren van de boerderijdieren.

De zorgboer zorgt ervoor dat het voer beschikbaar is zodat de deelnemers dit in de daarvoor bestemde bakken/ruiven kunnen doen.

Qua lammetjes hadden wij in 2023 pech.

Wij hebben 5 ooiën waarvan wij hoopten lammetjes te mogen krijgen. Helaas bleken 3 ooiën niet drachtig te zijn.

De overige twee ooiën kregen wel een lammetje. Dit was een groot contrast met het voorgaande jaar, maar ook dat is de natuur.

In april is onze laatste originele Hereford naar de slager gegaan. Deze hebben wij een kleine week later in mooie vlees pakketten weer retour mogen halen.

Met enige regelmaat mogen wij dan ook een heerlijk stukje Herefordvlees op het bord van onze deelnemers presenteren.

Onze runderen staan zoveel mogelijk buiten en worden hoofdzakelijk gevoerd met gewassen van eigen productie.

Kortom een kringlooplandbouw pur-sang.

Dit was dan ook het moment waarop wij op het gebied van runderen enkel nog maar mini-runderen hebben.

Door de meer handzamere grootte van deze mini-runderen doet zich de mogelijkheid voor om te gaan fokken met deze dieren.

Eind 2023 is er een unieke Mini Hereford stier aangeschaft waarvan wij hopen in 2024 nakomelingen te mogen krijgen.

In het kippenbestand hebben wij dit jaar geen wijzigingen aangebracht.

De deelnemers helpen ook hier met het verzorgen van de dieren.

De eerste stapjes

Tussen alle werkzaamheden door is ook ons gezinsleven een onderdeel van onze zorgboerderij.

Wij hebben drie kinderen. Een dochter van 7 jaar, een zoon van 5 jaar en een zoon van 1 jaar.

De oudste twee kinderen zijn tijdens de openingstijden grotendeels op school, met uitzondering van de woensdagmiddag.

Onze jongste is wel iedere dag aanwezig.

Het is mooi om te zien hoe iedere deelnemer op zijn/haar eigen manier omgaat met kleine kinderen.

Zo zijn er deelnemers die het toch best wel spannend vinden hoe een kind zijn eerste stappen zet.

Een ander komt met verhalen uit het verleden over oppassen op neefjes en nichtjes.

Weer een ander heeft bij aanvang geen 'feeling' met kleine kinderen, maar vervolgens zien wij deze wel 'kletsen' met de kinderen.

Onze jongste zoon heeft bij wijze van spreken zijn eerste stapjes gezet aan een rollator en een kruiwagen.

Kortom, in 2023 zijn er op diverse gebieden binnen onze zorgboerderij weer nieuwe stapjes gezet.

Stapjes welke soms erg normaal lijken en andere waarover wij ons mogen verwonderen.

Allemaal stapjes ten behoeve van een fijne dagbesteding.

Samen buitengewoon!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij mogen van een stabiel 2023 spreken.

Qua deelnemers zijn er geen wijzigingen geweest.

Met het oog op de begeleiding hebben wij enkele malen een beroep mogen doen op onze 'vaste' invalster.

De soms iets andere werkwijze dan die van de zorgboerin lijken ondertussen gewend.

Dit betreffen kleine maniertjes welke geen invloed hebben op de manier van juiste zorg verlenen aan onze deelnemers.

Met het oog op de financiering van de zorg.

Er is (ook bij ons) nog steeds sprake van stijgende kosten. Wij hebben hierover goed contact met de begeleiding van onze deelnemers.

Met als resultaat dat wij bij enkele een verhoging van de vergoeding hebben kunnen bewerkstelligen. Helaas lukt dit niet bij alle deelnemers.

Dit blijft een punt van aandacht.

Zoals aangegeven hebben wij korte lijnen met de begeleiding van onze deelnemers.

Deze mensen vormen ook een deel van ons zorgondersteunend netwerk.

Wel merken wij dat de contacten met de regionale collega zorgboeren minder is geworden nu er meer met grotere regio's wordt gewerkt vanuit oa de Vereniging Zorgboeren Overijssel en Coöperatie Boer en Zorg. Dit is jammer omdat er hierdoor plaatselijk iets wegvalt, maar waar een deur gesloten wordt gaat er ergens ander wel weer een open.

Gelukkig houden wij vooralsnog de BHV-herhalingen wel met een groep zorgboeren uit de "kleine" regio.

Voor ons gevoel blijft het pittig om als kleinschalige zorgboerderij te blijven voldoen aan de normen voor het kwaliteitssysteem.

Door de korte lijnen, welke bij ons op de zorgboerderij aanwezig zijn, worden vele situaties voorkomen.

Wanneer men een zorgboerderij met een groot aantal deelnemers heeft zouden sommige normen meer vanzelfsprekend zijn en daardoor meer voor de hand liggend zijn qua haalbaarheid.

Soms was er het gevoel niet meer te kunnen voldoen aan de eisen doordat we juist voor kleinschaligheid kiezen.

Wij moeten ons blijven ontwikkelen om meer bedreven in te worden in het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Dit was een actiepunt voor dit jaar, maar na een redelijke start van bijhouden is dit weer enigszins in het slop geraakt.

Op het moment dat er geen, na onze bescheiden mening, noemenswaardige dingen gebeuren verdwijnt het bijhouden van het kwaliteitssysteem naar de achtergrond.

Wij zullen hiervoor toch een vast moment moeten plannen waarop wij dit toch gaan doen, ook niets vermelden is er wel mee bezig zijn.

"Als het puntje bij het paaltje komt" telt voor ons de tevredenheid van onze deelnemers en hun achterban.

Wanneer zij een fijne dagbesteding ervaren bij ons op 't Schöttincksflief en hun achterban hier ook de spreekwoordelijke vruchten van mag plukken dan mogen wij met een tevreden gevoel onze werkzaamheden voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals ook in de vorige paragraaf is beschreven blijft het voor ons gevoel pittig om als kleinschalige zorgboerderij te blijven voldoen aan de normen voor het kwaliteitssysteem.

Wanneer men een zorgboerderij met een groot aantal deelnemers heeft zouden sommige normen meer vanzelfsprekend zijn en daardoor meer voor de hand liggend zijn qua haalbaarheid.

Door de korte lijnen, welke bij ons op de zorgboerderij aanwezig zijn, worden vele situaties voorkomen.

Soms was er het gevoel niet meer te kunnen voldoen aan de eisen doordat we juist voor kleinschaligheid kiezen.

Wij moeten ons blijven ontwikkelen om meer bedreven in te worden in het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Zoals in voorgaand punt beschreven moeten wij in het bijhouden van het kwaliteitssysteem consequenter worden.

Het niet bijhouden betekent dat wij op de laatste momenten nog voor een heel jaar terug moeten kijken, dit kost tijd en energie welke beter besteed kunnen worden door het bij te houden.

Hiervoor zullen wij dan ook een vast moment gaan inplannen.

Op zich zijn wij tevreden met het aantal deelnemers welke op dit moment op onze zorgboerderij komen.

Op de dinsdag hebben wij nog ruimte voor 2 of 3 nieuwe deelnemers afhankelijk van de zorgzwaarte.

Wij leggen dit in ons zorgnetwerk neer bij diverse partijen.

Het resultaat hiervan is dat wij voor 2024 een voorbereiding in dagdelen zijn overeengekomen met de zorgverleners van een van onze deelnemers.

Uiteindelijk telt voor ons de tevredenheid van onze deelnemers en hun achterban.

Wanneer onze deelnemers een fijne dagbesteding ervaren bij ons op 't Schöttincksflief en hun achterban hier ook de spreekwoordelijke vruchten van mag plukken dan mogen wij met een tevreden gevoel onze werkzaamheden voortzetten.

Met betrekking tot de doelstellingen voor 2023 welke in ons jaarverslag van 2022 waren opgenomen.

Certificaten

De benodigde certificaten zijn weer binnen.

Ontwikkelingen in de zorglandbouw

Middels artikelen op sociale media en vakbladen zijn wij volgens ons goed op de hoogte over wat er speelt in de zorglandbouw.

Zorgnetwerk onderhouden

Wij hebben korte lijntjes met betrekking tot ons zorgnetwerk.

Onder ons zorgnetwerk verstaan wij onder andere de thuisbegeleiding van onze deelnemers, familie van sommige deelnemers, curator van sommige deelnemers, etc.

Door deze korte lijntjes ontstaat er een plezierige sfeer welke de communicatie onderling ten goede komt.

Wij weten van elkaar hoe wij in het werk staan.

Werken met de KwApp

Door meer met de KwApp bezig te zijn zien wij ook sneller wat wel, maar ook wat niet functioneel is voor onze manier van werken.

Wij hebben het idee dat wij goed op de hoogte zijn van het werken met de KwApp, maar houden wel ruimte om hier nog sterker (meer eigen) in te worden.

Dit laatste verwachten wij te kunnen realiseren door actiever/frequenter in het kwaliteitssysteem aan het werk te gaan. Hiervoor hebben wij dan ook een maandelijks moment ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking en/of psychische beperking. De meeste begeleiding is er op gericht om achteruitgang van de algehele conditie tegen te gaan. De deelnemers kunnen in contact komen met dieren, deelgenoot zijn van de sfeer op de zorgboerderij, 'meelopen' met de zorgboer en zorgboerin en zelf lichte werkzaamheden verrichten. Wij bieden begeleiding tijdens groepsmomenten en persoonlijk tijdens 1 op 1 momenten.

Op onze zorgboerderij zijn welkom:

- Mensen met een verstandelijke beperking. (VG, LVG)
- Mensen met een psychische beperking.
- Mensen met een stoornis in het autistisch spectrum.
- Mensen met een burn-out.
- Mensen met een lichamelijke beperking.

Op dit moment bieden wij dagbesteding aan 6 deelnemers met een verstandelijke beperking (VG3) en bijkomende gedragsstoornissen.

Op 1 januari 2023 kwamen 6 deelnemers naar onze zorgboerderij. Op 31 december 2023 is dit onveranderd. De dagbesteding van alle deelnemers wordt vanuit de WLZ gefinancierd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht deelnemers 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben ook in 2023 een constante groep gehad.

Deze constantheid is een teken van een wederzijds vertrouwen wat ten goede komt van onze manier van werken.

Ons streven is en blijft om een ieder in zijn/haar kracht te zetten. Bij de één is dit bezighouden terwijl dat bij een ander juist afremmen kan zijn.

Door de deelnemers ook mee te nemen in ontwikkelingen op het bedrijf ervaar je bij de meesten ook een groter gevoel of idee van verantwoordelijkheid.

Verantwoordelijkheid in de zin van "niet de kantjes eraf willen lopen", maar echt een nuttige bijdrage willen leveren.

Wij ervaren dat deze manier van aanpak, de persoonlijke manier, de manier is welke voor ons en onze deelnemers als prettig en gewenst wordt ervaren.

Deze manier van werken op het bedrijf en met onze deelnemers zullen wij dan ook voort blijven zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Als opleidingsdoel voor 2023 was het behalen van de BHV-cursus beschreven. Bij het schrijven van dit jaarverslag mogen wij vermelden dat beide zorgboeren wederom in het bezit zijn van het certificaat.

Voor het overige hadden wij ons geen specifieke opleidingsdoelen gesteld. Wij hebben hierover uiteraard nagedacht. Wij blijven bij ons standpunt dat wij ons op voorhand geen opleidingsdoelen zullen stellen naast de BHV. Wij zijn van mening dat wij onze huidige groep met deelnemers naar behoren en dus ook vakbekwaam kunnen begeleiden. Uiteraard zullen wij ons scholen als de situatie in de groep of bij een deelnemer dit van ons vraagt.

Ons eigen doel blijft om de aanpak van het jaarslag te blijven verbeteren, we hebben het als positief ervaren om gedurende het jaar al aantekeningen te maken die we kunnen verwerken in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV Certificaten 2023

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met betrekking tot het vergaren van vakinhoudelijke informatie lezen wij artikelen welke betrekking hebben op onze doelgroep. Daarnaast zullen wij deelnemen aan de jaarlijks terugkerende BHV herhaling en in maart een webinar volgen die gaat over manier van meten tijdens clienttevredenheidsonderzoek.

Verder stellen wij op voorhand geen opleidingsdoelen voor 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij evalueren met enige regelmaat onze werkzaamheden. Dit gebeurt tussen ons als zorgboeren onderling, maar ook in gesprekken met de begeleiding van onze deelnemers. In deze evaluaties worden onze kennis en vaardigheden automatisch ook besproken.

Voor nu zien wij geen noodzaak om een opleiding oid als doel te stellen. Uiteraard lezen wij ook artikelen welke betrekking hebben op onze doelgroep. Zowel informatief als verdiepend. Mocht er iets op ons pad komen waardoor wij ons moeten laten bijscholen dan zullen wij dit uiteraard gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals elk jaar zijn er in 2023 ook evaluatiegesprekken gevoerd.

Hierbij waren de eerste contactpersonen van de deelnemers betrokken.

Bij enkele deelnemers gaat het om persoonlijke begeleiders van de instelling waar zij wonen en bij andere deelnemers kan een curator, familielid of mentor betrokken zijn.

Het persoonlijke begeleidingsplan met begeleidingsdoelen wordt doorgenomen, de begeleidingsdoelen van de voorgaande periode worden geëvalueerd, zo nodig worden de begeleidingsdoelen bijgesteld en er wordt afgesproken of er nieuwe doelen haalbaar en/of wenselijk zijn.

Veel van de begeleidingsdoelen van de huidige deelnemers hebben als doel om achteruitgang in algehele conditie te voorkomen, om vaardigheden te behouden, dit heeft met onze doelgroep te maken.

Onze deelnemers mogen zonder prestatiegerichtheid of enkele druk genieten van het bezig zijn op de zorgboerderij, soms is het toch nog mogelijk om een klein onderdeel van een vaardigheid aan te leren waarin wij hen mogen begeleiden.

De wijze waarin wij minimaal elk jaar een evaluatiemoment hebben waarbij we met de contactpersonen aan tafel zitten willen wij blijven uitvoeren.

Bij alle deelnemers is tussendoor ook regelmatig mondeling-of schriftelijk contact, ook dat zijn evaluatiemomenten.

Wij zijn tevreden.

Wij willen dit zo blijven doen omdat we hierdoor het beste bij de deelnemers naar boven mogen halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden over onze huidige werkwijze.

Door de korte lijnen welke wij met de contactpersonen van onze deelnemers hebben, komen wij tijdens de evaluatiegesprekken niet voor onverwachte dingen te staan.

Het is fijn en goed om met elkaar te evalueren, we leren van elkaar en elkaars vakkundigheid, reflecteren en kunnen de tips toepassen in onze begeleidingsstijl.

Onze kracht in van onze manier van begeleiden is dat wij met een klein en stabiel team werken voor en met onze deelnemers.

Dit maakt dat de lijntjes kort zijn en dat we onze kennis tijdens de evaluatie kunnen delen, dit wordt als fijn beschouwd door de partijen die ook aan tafel zitten op deze momenten.

Wij willen deze kracht blijven benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2023 van vier momenten de notulen toegevoegd als bijlage.

Een deelnemersoverleg is aan tafel in de zorgboerderij.

De deelnemers welke desbetreffende dag aanwezig zijn sluiten hierbij aan.

De zorgboer(-in) leidt het in goede banen.

De meeste onderwerpen spelen op dat moment en worden door de zorgboer(-in) verwoordt, maar indirect aangedragen door de deelnemers zelf.

We proberen het moment van overleg op verschillende dagen te houden, dit om iedereen de kans te geven om een keer aanwezig te zijn bij het deelnemersoverleg.

Sommige deelnemers zijn niet alle dagen van de week aanwezig.

In de week na een overleg wordt de "beslissing" gedeeld met de deelnemers die niet aanwezig waren.

Wij vinden het goed om samen te overleggen en doen dit dagelijks op individueel niveau.

Bijna al onze deelnemers hebben over het algemeen geen zicht op de intentie en gevolgen van een overlegmoment.

In het verleden zijn er wel verschillende opzetten uitgetoetst, maar telkens bleek dit niet te werken.

Door de toetsers van het jaarverslag 2022 kregen wij een collega zorgboer getipt bij wie wij informatie zouden kunnen inwinnen mbt het deelnemersoverleg.

Wij hebben de betreffende zorgboerderij opgezocht en kwamen al snel tot de conclusie dat deze een totaal andere doelgroep heeft dan onze deelnemers.

Om deze reden zijn wij dan ook niet verder gegaan met deze tip.

Onze huidige manier blijkt tot op heden de meest werkbare opzet voor onze deelnemers.

We brengen de inspraakmomenten, het deelnemersoverleg zoals wij het noemen, op hun niveau in de praktijk.

Hierbij doelen wij op praktische onderwerpen die worden besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemersoverleg 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om op deze manier, dus op de laagdrempelige manier aangepast aan onze doelgroep praktische onderwerpen te bespreken.

Als wij er specifiek naar vragen geven de deelnemers wel aan het fijn te vinden dat ze inspraak mogen hebben.

Wij blijven bij de conclusie dat wij op dezelfde laagdrempelige manier verder gaan. Met als belangrijkste reden om zo een ieder er bij te kunnen blijven betrekken en het tegelijkertijd vastgelegd te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de 6e week van 2023 hebben wij het formulier voor een "cliënttevredenheidsonderzoek" uitgedeeld aan onze 6 deelnemers, waarvan we 5 stuks retour hebben gekregen. .

Onze deelnemers mogen dit formulier thuis samen met hun begeleiding invullen.

Het onderzoek bestaat uit (meerdere) vragen over:

- informatieverstrekking van de boerderij
- begeleiders - betreft de deskundigheid en respect
- begeleiding - betreft rekening houden, contact met omgeving, voldoende overleg.
- werk - betreft werkzaamheden, afwisseling en zwaarte daar van.
- boerderij - betreft bereikbaarheid, rust, hygiëne en veiligheid.

- andere deelnemers - betreft contact met elkaar en de sfeer.
- inspraak - betreft openstaan voor kritiek/ nieuwe ideeën, overlegmomenten en meebeslissen.

Een deel van de vragen kunnen beantwoord worden door "ja" of "nee" te omcirkelen, een ander deel middels het toekennen van een rapportcijfer.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat de deelnemers tevreden zijn en zich goed voelen bij ons op de zorgboerderij.

De tevredenheid van onze deelnemers zit hem o.a. in:

- de passende en afwisselende werkzaamheden naast hun vaste "taken"
- de manier van persoonlijke begeleiding (lees aandacht), ze voelen zich gehoord en gezien.
- de rust en ruimte rondom de zorgboerderij

Voor een uitgebreider verslag verwijzen wij u naar de bijlage "Conclusie Clienttevredenheidsonderzoek 2023".

Wij zijn van mening dat wij het "Clienttevredenheidsonderzoek" niet nodig zijn om ons gevoel te bevestigen.

Onze huidige groep deelnemers welke bij ons op de zorgboerderij dagbesteding genieten komen al meerdere jaren.

Ook hebben wij met regelmaat contact met de begeleiding van de deelnemers en wordt dit ook besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- conclusie cliënttevredenheidsonderzoek 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie de vorige paragraaf waarbij de conclusie uit onze cliënttevredenheidsonderzoek als bijlage is toegevoegd.

Wij zijn erg blij met de uitslag van het cliënttevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 zijn er 2 meldingen "(bijna) incident cliënt" beschreven.

- deelnemer liep bijtewondje op aan vinger door konijn.

Deelnemer kon zelf oorzaak vertellen: met handen in voerbak van dier gezeten. Zorg die verleend is: wondje is gespoeld en verbonden. Er is telefonische melding gedaan bij woonbegeleiding. Afspraken die zijn gemaakt: niet met handen in voerbak(ken) van dieren. Aantal voersessies geobserveerd, benoemd wat de handelingen zijn tijdens voeren, benoemd wat er goed ging en beter kan.

- Deelnemer struikelt over eigen voeten en valt.

De oorzaak kon duidelijk worden benoemd door deelnemer, deelnemer wilde eerst een kant op lopen, bedacht zich en wilde toen andere kant op lopen.

Deelnemer struikelde daarbij over eigen voeten en loopt een schaafwondje op die niet (van deelnemer) mag worden verbonden door zorgboerin.

Woonbegeleiding is telefonisch op de hoogte gebracht en woonbegeleiding geeft aan het schaafwondje in de gaten te houden.

We zetten geen maatregel in, deelnemer is zich er van bewust en wil zelfstandig blijven lopen, dit is beter voor de eigenwaarde van de deelnemer, dit na overleg met woonbegeleiding.

Beide incidenten zijn behandeld door zorgboerin en verwerkt in Mic-melding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons is er tot nu toe geen reden om dingen anders te doen met betrekking tot het invullen van de MIC.

Wij blijven op dezelfde manier werken, wij blijven nabijheid bieden, veelal in het oog van de zorgboer en/of zorgboerin aan het werk en met regelmaat handeling bij taken herhalen om hopelijk incidenten te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kerstpakketten en rondom Kerst regelen/organiseren kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

document van BHV cursus binnen dan toevoegen als bijlage bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 22-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: deze actie is doorgevoerd.

controle apparaten en evt. machines (in oktober elk jaar) controle

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Actie afgerond op: 18-10-2023 (Afgerond)

Afspraak maken voor zoönosentest dierenarts keurmerk keurmerkzoönosen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)

Klachtenfunctionaris, jaarlijks contactmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Sinterklaasfeest voorbereiden.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 4de kwartaal deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

BHV herhaling met Zorgboeren Hardenberg

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 3de kwartaal [deelnemersoverleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 21-08-2023 (Afgerond)

Clïenttevredenheidsonderzoek [clïenttevredenheidsonderzoek](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (april en oktober elk jaar)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 2de kwartaal [deelnemersoverleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)

Maak uw inspraakmomenten minder alleen uw eigen verantwoordelijkheid, maar leer de deelnemers om daar taken en verantwoordelijkheden in te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zie mail aan dhr. J. Boon (auditor).

Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (april en oktober elk jaar)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Contactpersonen geattendeerd op de verantwoordelijkheid voor aanleveren recente medicatie-overzichten.

Check zorgboeren.nl 2 keer per jaar. Is alles up to date. Alles nalopen en zo nodig wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)

document van BHV cursus binnen dan toevoegen als bijlage bhv

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari. controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023

Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alles weer goedgekeurd, 1 vervangen.

Opstellen jaarverslag eind december en januari jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem (4e kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Niet tijdig afgevinkt

BHV herhaling met Zorgboeren Hardenberg

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Certificaten zijn binnen, vergeten af te vinken.

Afspraak maken voor zoönosentest dierenarts keurmerk keurmerkzoönosen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ivm het entingsbezoek voor de lammetjes wordt deze later in het kalenderjaar ingepland. Lammetjes mogen vanaf 3 maanden tegen Q-koorts geënt worden.

Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (april en oktober elk jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Is periodiek gedaan, maar vergeten af te vinken in de actielijst.

Maandverslag JV maandverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wordt wel gedaan, maar is niet afgevinkt in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cliënttevredenheidsonderzoek i.v.m. webinar die niet door ging verplaatst 3 weken verder cliënttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (april en oktober elk jaar)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 2de kwartaal deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Afspraak maken voor zoönosencheck dierenarts keurmerk keurmerkzoönosen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

VOG's aanvragen voor Alex en Gerjande (3 jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 3de kwartaal deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

controle apparaten en evt. machines (in oktober elk jaar) **controle**

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024

Beleid en procedure uitwerken aanpak m.b.t. (tot vermoeden) seksueel grensoverschrijdend gedrag. **grensoverschrijdend**

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024

BHV herhaling met Zorgboeren Hardenberg

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

Sinterklaasfeest voorbereiden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 4de kwartaal **deelnemersoverleg**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Klachtenfunctionaris, jaarlijks contactmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Kerstpakketten en rondom Kerst regelen/organiseren **kerstpakketten**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

document van BHV cursus binnen dan toevoegen als bijlage **bhv**

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2024

Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari. **controle** **brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari. **controle** **brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Check zorgboeren.nl 2 keer per jaar. Is alles up to date. Alles nalopen en zo nodig wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: N.v.t. op onze zorgboerderij.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat er ook in het afgelopen jaar weer stappen gezet zijn in het verwerken van de actielijst. Maar we moeten ook eerlijk aangeven dat het nog niet vanzelf gaat. De acties worden wel uitgevoerd, maar nog te vaak vergeten af te vinken in het kwaliteitssysteem. Wij blijven hierop de focus leggen voor onszelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn blij met ons mooie bedrijf waar onze deelnemers centraal staan.

Kleinschaligheid zal ook de komende vijf jaar onze kracht blijven!

Hierdoor houden wij veel ruimte mbt persoonlijke aandacht voor onze deelnemers.

Ons doel voortvloeiende uit onze werkwijze is dat onze deelnemers voldoening mogen blijven halen uit hun werkzaamheden op de zorgboerderij. Energie en voldoening met alle rust, ruimte en regelmaat die onze zorgboerderij te bieden heeft.

Door de afgelopen jaren (gedomineerd door de covid-19 maatregelen, opgevolgd door de prijsstijgingen met name in de energie -gas en elektra-) blijkt meer dan eens dat een doelstelling goed is, maar geen afrekening mag zijn. Door situaties kan men dingen in ander perspectief gaan zetten. Bepaalde waarden meer gaan waarderen en daardoor doelstellingen gaan bijschaven of misschien wel gaan veranderen. Voor de komende vijf jaar blijft ons doel om ons zorgnetwerk goed te onderhouden. Het afgelopen jaar heeft het nut van deze doelstelling wederom meer dan bewezen. Ons doel voor de komende vijf jaar is om onze zorgboerderij te laten voortbloeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2024 zijn gelijk aan de doelstellingen voor de komende vijf jaar.

Benodigde certificaten behalen, bij blijven mbt ontwikkelingen welke ons als zorgboerderij aangaan en ons zorgnetwerk goed onderhouden.

Ook willen wij ons netwerk goed blijven onderhouden op de manier waarin het de afgelopen jaren ook voor ons gewerkt heeft.

Wij houden ook als doel om de actielijst volledig te koppelen aan de onderwerpen uit Kwapp.

En uiteraard hopen wij dit najaar de audit weer met succes te voltooien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met betrekking tot het behalen van de BHV certificaten, dit doen wij als collectief met de Zorgboeren Hardenberg. Een collega zorgboer heeft hiervoor de regie. Het actiepoint hiervoor is reeds aangemaakt in de actielijst als een terugkerende actie.

Ook zullen wij waar mogelijk zullen wij in 2024 bijeenkomsten en/of webinars vanuit ons zorgnetwerk gaan bijwonen of volgen.

Uiteraard zullen wij de contactmomenten met de begeleiding en eventuele naasten van onze deelnemers in stand houden. Een pasklaar antwoord op het plan van aanpak mbt het bijhouden van het kwaliteitssysteem hebben wij niet.

Wij zullen ons als doel moeten stellen bij onze maandelijkse schrijven hier meer op te gaan letten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • conclusie cliënttevredenheidsonderzoek 2023

6.3 • Deelnemersoverleg 2023

5.1 • BHV Certificaten 2023

4.1 • overzicht deelnemers 2023