

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## 't Schöttincksflier (2651)

Heeft betrekking op de locatie(s):

't Schöttincksflier (2651)



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16

7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

't Schöttincksflief

Registratienummer: 2651

Karshoekweg 1, 7737 PP Stegeren (Tussen Ommen en Hardenberg)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84221917

Website: <http://www.schottincksflief.com>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

't Schöttincksflief

Registratienummer: 2651

Karshoekweg 1, 7737 PP Stegeren (Tussen Ommen en Hardenberg)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer van het Jaarverslag 2024 van Zorgboerderij 't Schöttincksflier te Stegeren,

In 2024 zijn er weer vele verschillende dingen bij ons op de zorgboerderij gebeurt.

Zoals waarschijnlijk wel bekend is er altijd wel iets te doen op een zorgboerderij, wij leven letterlijk met de seizoenen mee.

Zorgboerderij 't Schöttincksflier is een kleinschalige zorgboerderij wat zich o.a. uit in de begeleiding.

De zorgboeren zijn ook de enige begeleiders.

Wij hebben een jong gezin met drie kinderen in de leeftijden van 8 jaar, 6 jaar en 2 jaar.

De twee oudsten gaan naar school en zijn enkel nog de woensdagmiddag aanwezig als de deelnemers ook op de zorgboerderij zijn.

De jongste is twee ochtenden in de week bij de gastouder en de peuterspeelzaal, het overige bij ons thuis.

Dit houdt in dat hij ook met enige regelmaat in de zorgboerderij aanwezig is.

In deze opzet krijgen onze deelnemers ook deels mee wat de opvoeding van jonge kinderen inhoudt.

Prachtig om te zien hoe die interactie is, hierover verderop meer.

Zorgboerderij 't Schöttincksflier is een kleinschalige zorgboerderij waar deelnemers door de rust en de ruimte van hun dagbesteding kunnen genieten in een mooie (al zeggen wij het zelf), prikkelarme omgeving.

Wij hebben namelijk het voorrecht van een unieke locatie te midden van de landerijen van Stegeren, een buurtschap tussen Ommen en Hardenberg in de provincie Overijssel.

Door het lezen van ons jaarverslag hopen wij u een goede indruk te kunnen geven over onze manier van werken en omgaan met mens, dier en natuur op een manier welke wij heel normaal vinden.

Dit willen wij dan ook graag met u delen.

Veel leesplezier toegewenst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

't Schöttincksflier is de naam van ons bedrijf.

In onze omgeving was het van vroeger-uit de gewoonte dat boerderijen een naam kregen. De voorouders van Gerjande hebben hun boerderij 't Schöttinck genoemd.

Toen de ouders van Gerjande de zorgboerderij starten moest er uiteraard ook een naam aan gekoppeld worden.

De combinatie was snel gemaakt. De boerderijnaam met de 'soort grond' waarop deze is gevestigd. De boerderij is gevestigd op de zogenaamde fliergronden.

Kortom, de naam "'t Schöttincksflier" was geboren.

In 2021 hebben wij (Alex en Gerjande Buitenhuis-Veurink) de rechtsvorm van eenmanszaak naar V.O.F. omgezet en hiermee tegelijk 't Schöttincksflier als bedrijfsnaam genomen.

Dit gaat verder in de stamboeken van onze dieren. Zo krijgen de lammeren welke bij ons geboren worden de toevoeging "van 't Schöttincksflier".

Bij de runderen kon dit niet omdat de naam 't Schöttincksflier te lang is. Bij de CRV mag de stalnaam maximaal 15 tekens bevatten. Wij hebben de stalnaam "'t Schöttinck" officieel vast kunnen leggen.



Afbeelding 1

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het late najaar en vroege voorjaar beginnen wij met het verdelen van de eigen 'geproduceerde' compost over ons terrein. Zo worden delen van de moestuin veelal in het late najaar voorzien van compost. Hierdoor hebben de bodemdieren volop de tijd om de compost op natuurlijke wijze één te maken met de grond. Wij ervaren hierdoor een veel 'luchtigere' bodem. Voordat het tijd wordt om te poten en te zaaien zal de bovenlaag nog even omgewoeld worden om zo de laatste restjes onder te werken en een mooi zaaiBED te kunnen creëren. Na de moestuin volgen het aardappelveld en de siertuin. Met name de siertuin is een gezamenlijke klus. Voordat de compost erop mag moeten eerst de dode takken en het dode 'opschot' uit de tuin worden verwijderd. Hierin worden enkele deelnemers steeds handiger. Nadat de tuin van de dode materialen is ontdaan, is het aan de deelnemers om de compost aan de rand van de border te kiepen waarop de zorgboeren het verder in de siertuin werken (enige voorzichtigheid is hierbij geboden). Omdat wij toch minder kunstmest wensen te gebruiken maken wij op het aardappelveld ook gebruik van onze eigen compost.

Januari is ook de maand dat het zadenrek weer helemaal opgeruimd wordt. Met een opgeruimd rek is het makkelijker kijken wat er voor het komende zaaiseizoen aan zaden en pootgoed besteld mag worden. Dit is een klusje welke wij uiteraard in samenwerking met onze deelnemers doen. Mochten er ideeën zijn om bepaalde zaden te bestellen welke wij nog niet eerder hebben gehad dan wordt dat ook zeker in overweging genomen.

Halverwege januari worden de brandblussers weer gekeurd, een jaarlijks terugkerend iets. Wij brengen de brandblussers naar een verzamelplek waar ze gekeurd worden, de volgende dag kunnen wij ze dan weer ophalen. Mocht er een vervangen dienen te worden (leeftijd of mankement) dan kan dat daar direct geregeld worden.

Februari is het dan weer zover dat het jaarverslag van het voorgaande jaar uiterlijk ingediend kan worden. Ondanks dat er gaandeweg het jaar wel aantekeningen worden gemaakt is het toch iedere keer weer een klus om het allemaal prettig lezend te verwoorden. Naar onze bescheiden mening is dit wel weer gelukt.

Het voorjaar wordt er ook altijd gesnoeid. Zo wordt de bomensingel rond de schuren uitgedund, de fruitbomen krijgen hun jaarlijkse knipbeurt en de bessenstruiken worden ook weer uitgedund. Al met al genoeg werkzaamheden om te zorgen voor een mooie opbrengst in de zomer.

In maart mochten wij onze eerste lammetjes van het jaar begroeten, een mooie Herdwick tweeling. Wij hebben enkel maanden later besloten om deze lammetjes te verkopen omdat wij de ram wilden aanhouden. De verkoop van dieren is wel eens een dingetje voor een enkele deelnemer, maar als het dan eenmaal gebeurt is dan wordt er ook vrij snel weer overgegaan naar de orde van de dag. Een verkoop wordt dan ook niet groots aangekondigd, maar wordt achter de schermen voorbereid en meegedeeld op het moment wanneer het zover is. Dit scheelt onrust.

In ons vorige jaarverslag schreven wij over een webinar mbt een nieuwe cliënttevredenheidstool, het zo genaamde "VanZelfsprekend". Helaas is deze webinar niet doorgegaan door persoonlijke omstandigheden van de organisator. Uiteindelijk is de webinar bij ons weten helemaal niet meer gehouden. Wij hebben besloten om het toch nog bij ons eigen cliënttevredenheidsonderzoek houden. Wel willen wij deze in 2025 enigszins aanpassen.

Gaandeweg het jaar zijn er diverse contacten met verschillende mensen uit ons zorgnetwerk. De meeste contacten zijn telefonisch, maar ook vinden er bezoeken bij ons op het erf plaats. Dit zijn dan de uitgelezen mogelijkheden om ook te peilen naar hun kijk op onze zorgboerderij en onze manier van werken. In een volgende paragraaf meer over de "Blik van Buiten".

Wij willen met ons dierenbestand werken naar een efficiëntere manier van werken. Als wij dan naar onze kippen kijken willen wij het aantal rassen gaan terugbrengen naar twee of drie rassen. Mooie rassen welke goede leigenschappen hebben met een summiere voedingsbehoefte. Maar wel zo belangrijk is dat ze goed benaderbaar dienen te zijn voor onze deelnemers. In april hebben wij daarom de broedmachine aangezet om broedeieren van de zogenaamde Silverudd Bla kip uit te broeden. Dit is een in Zweden gekweekt ras. Deze kippen leggen het jaarrond eieren met een lichtgroen kleur. Kanttekening is dat deze kippen nog niet heel veel in Nederland voorkomen. Met deze kippen willen wij het eierrapen in de wintermaanden blijven stimuleren, de gemiddelde kip legt namelijk geen eieren meer wanneer de dagen "korter" worden. Nu wij begin 2025 terugkijken op 2024 kunnen wij concluderen dat deze kippen zichzelf hebben bewezen in de koude maanden. Genoeg reden om in 2025 dan ook weer broedeieren van dit ras uit te gaan broeden. Tevens hebben wij enkele eieren onder een broedse kip gelegd. Deze heeft uiteindelijk 3 eieren uitgebreed waarvan 2 kuikens het hebben overleefd en zijn opgenomen in het koppel.

In april zijn ook de zaaiwerkzaamheden opgepakt. Zowel in de kas achter het 'glas' als in de volle grond. Met betrekking tot de moestuin wordt er in het voorjaar eerst een zaaiplan opgemaakt om zo te kunnen beoordelen welke groeten waar in de moestuin mogen komen. Er wordt gewerkt met een zogenaamde wisselteelt. Hierbij wordt gekeken naar goede en slechte burens, en wordt er gerouleerd qua plaatsing van de verschillende gewassen.

Na veel voorwerk mochten wij in april een nieuwe deelnemer verwelkomen bij ons op de zorgboerderij. Een aangename aanvulling op onze bestaande groep deelnemers.

Door de juiste klik en onze manier van werken is de aanwezigheid van deze deelnemer binnen enkele maanden van 1,5 dag uitgebreid naar een volle week. Dit blijkt voor alle partijen een hele goede 'oplossing', maar voor de deelnemer zelf de meest plezierige uitwerking.

Nadat wij onze poot aardappelen in april geleverd hebben gekregen, hebben deze een kleine maand uitgesteld gelegen om kleine stevige kiempjes te kweken. In mei hebben wij de poot aardappelen kunnen poten op het veld welke door de deelnemers van compost was voorzien.

Helaas heeft de vele regen een groot deel van de opbrengst letterlijk in het water doen vallen. Ook dat hoort bij de grillen van de natuur.

Sinds enkele jaren laten wij een loonwerker onze bossing bespuiten met een natuurlijk goedje tegen de eikenprocessierups. Het resultaat is dat wij nu ook al enkele jaren geen eikenprocessierups meer hebben waargenomen op ons erf waar dat de voorgaande jaren wel het geval was.

Dit tot groot genoegen en rust van ons, onze deelnemers en overige bezoekers van ons erf.

In Juni werden er nog twee lammetjes geboren. De lammetjes zijn kruisingen van twee schapenrassen.

De ooien zijn beide van het ras Devon and Cornwall en de ram is een Herdwick. Onze Devon and Cornwall ram heeft drie keer gedekt waardoor er zowel rode als blauwe als gele vlekken van het dekblok op de ruggen van de ooien zaten.

Als een ooi terugkomt om weer gedekt te worden duidt dat op geen geslaagde dekking. Daarom hebben wij de dames vervolgens nog een tijdje bij onze Herdwick ram laten lopen. Het resulteerde in een waar kleurenpalet op de ruggen van onze schapen, wat deed denken aan wandelende "Mondriaantjes".

Het resultaat mocht er zijn, twee gezonde ramlamieren.

Omdat wij in een stamboek fokken geven wij de lammetjes ook stamboeknamen mee. Wij hebben deze lamieren dan ook naast onze stalnaam de bijnaam Mondriaan meegegeven.

In de zomer wisselden zon en regen elkaar menigmaal af, maar eindelijk is daar het moment dat er gehooid kon worden. Maaien, schudden en bij elkaar harken wordt machinaal gedaan zonder onze deelnemers.

De kantjes harken doen wij wel samen met enkele deelnemers.

Later in het jaar hebben wij voor het eerst een ronde gras gemaaid. Dit keer met als doel kuilvoer voor de dieren als wintervoer. Deze mini balen moesten eerst enkele maanden liggen om te conserveren. In december zijn wij begonnen met het voeren hiervan. Onze dieren zijn er dol op.

Wij gaan kijken of wij in 2025 nogmaals deze volgorde van oogsten gaan hanteren of hem omdraaien. De eerste snede heeft namelijk de meeste voedingswaarde. Wij hebben nog even om hierover na te denken.

Onze Mini Hereford stier gaat halverwege het jaar uit logeren, hij mag zich gaan bewijzen bij een ander koppeltje mini runderen. Voor ons was het vervolgens wachten op kalfjes bij onze dames.

In oktober en november krijgen twee van de vier koeien een vaarskalfje. Gezond nieuw leven in de wei.

31 Juli zijn wij met de deelnemers naar de Landbouwdag in Ommen geweest. Specifiek bij de kalverkeuring waar onze dochter van 8jr en zoon van 5jr mochten meedoen. De kinderen liepen beide met een kalfje van een veehouder bij ons uit de buurt. Samen met de deelnemers hebben wij genoten van dit uitje.

De dierenarts is dit jaar wat later in het jaar bij ons op visite geweest voor de q-koorts entingen en het zoönosencertificaat. Dit omdat de jongste lamieren minimaal 3 maanden oud dienen te zijn om de eerste entingen te mogen ontvangen. Ook dit bezoek hebben wij aangegrepen met betrekking tot de "Blik van Buiten". Hij kon ons niet beoordelen qua zorg voor onze deelnemers, maar de manier waarop wij dieren houden en onze deelnemers daarin betrekken zag hij als mooi voor alle partijen.

In September hebben wij de audit gehad. Op de weg naar de audit toe hebben wij contact gehad met de auditor. Dit contact hebben wij als erg positief ervaren. De audit verliep goed en deze hebben wij dan ook met een positief resultaat mogen afronden.

Mooie woorden mochten wij ontvangen van de auditor.

Gaandeweg het jaar is er een start gemaakt met het creëren van een extra binnenruimte voor de koeien. Deze ruimte is zo gesitueerd dat de koeien rechtstreeks vanuit het weiland de ruimte kunnen betreden.

Het betreft een binnenruimte in de kapschuur waar nog geen water en elektra waren aangelegd. Dit hebben wij in de laatste maanden van het jaar verder opgepakt. Met als resultaat dat deze schuur nu ook van water en elektra is voorzien.

Door een snelle achteruitgang qua gezondheid hebben wij in november afscheid moeten nemen van een deelnemer. Dit heeft uiteraard impact op de groep. Samen met een deelnemer is een van de zorgboeren bij de afscheidsdienst aanwezig geweest.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2024 mogen wij bestempelen als een bewogen jaar.

Als wij kijken naar het aantal deelnemers waarmee wij 2024 begonnen en het aantal waarmee wij eindigden dan zijn dat 6 personen.

Enkel, wij hebben begin 2024 een nieuwe deelnemer mogen begroeten maar hebben wij eind 2024 door plotseling overlijden afscheid moeten nemen van een andere deelnemer.

De begeleiding werd geboden door de zorgboer en zorgboerin, in enkele gevallen hebben we een beroep gedaan op onze 'vaste' invalster, zij kent de deelnemers goed.

Met het oog op de financiering van de zorg.

Zoals overall is er ook bij ons steeds sprake van stijgende kosten. Wij hebben hierover goed contact met de contactpersonen van onze deelnemers. Met als resultaat dat we bij – op één na – alle deelnemers een verhoging van de vergoeding hebben kunnen instellen.

Ons zorgondersteunendnetwerk bestaat uit meerdere disciplines. Zoals aangegeven hebben wij korte lijnen met de begeleiding van onze deelnemers, zo ook een gedragsdeskundige die in sommige gevallen bij hen betrokken is. Contacten met regionale collega-zorgboeren worden onderhouden om bijvoorbeeld vak-informatie uit te wisselen, om te sparren over een bepaalde situatie. Daarnaast ontmoeten we tijdens de BHV-trainingen onze collega-zorgboeren uit onze eigen regio.

Voor ons gevoel blijft het pittig om als kleinschalige zorgboerderij te blijven voldoen aan de normen voor het kwaliteitssysteem. Dit is een conclusie die we elk jaar opnieuw weer trekken. Door de vaste gezichten, korte lijnen, welke bij ons op de zorgboerderij aanwezig zijn, worden vele moeilijke situaties voorkomen. Wanneer men een zorgboerderij met een groot aantal deelnemers heeft zouden sommige normen meer vanzelfsprekend zijn en daardoor meer voor de hand liggend zijn qua haalbaarheid.

Wij moeten ons blijven ontwikkelen om gedreven te blijven in het bijhouden van het kwaliteitssysteem. Dit was een actiepunt voor dit jaar, maar na een redelijke start van bijhouden is dit weer enigszins in het slop geraakt.

Op het moment dat er geen, na onze bescheiden mening, noemenswaardige dingen gebeuren verdwijnt het bijhouden van het kwaliteitssysteem naar de achtergrond.

Hiervoor hebben wij in een volgend paragraaf concrete stappen beschreven zodat dit voorkomen kan worden.

Het allerbelangrijkste vinden wij dat de deelnemers tevredenheid zijn. Wanneer zij een fijne dagbesteding ervaren bij ons op 't Schöttincksflief en hun achterban hier ook de spreekwoordelijke vruchten van mag plukken dan mogen wij met een tevreden gevoel onze werkzaamheden voortzetten.

In september hadden wij de audit.

Wij kijken met een voldaan gevoel terug op deze audit.

De rol van de auditor willen wij graag benoemen in deze. Hij heeft zich als bekwaam, bewogen en meedenkend gepositioneerd. Erg blij dat wij deze ervaring mochten beleven.

#### Blik van Buiten

Onbewust ben je als eigenaar van een bedrijf telkens wel bezig met het kijken naar verbeteringen.

Door dit te benoemen in een thema als "Blik van Buiten" moet je er ineens woorden aan gaan verbinden.

Enkele gesprekken waarin wij toch wel specifiek vragen hebben gesteld naar hun kijk op onze zorgboerderij zijn gesprekken met:

- een curator van enkele deelnemers tijdens een bezoek bij ons op de zorgboerderij,
- de dierenarts tijdens het bedrijfsbezoek m.b.t. de q-koorts entingen en het Zoönosenkeurmerk,
- de auditor tijdens de audit.

Wij mochten uit deze specifieke gesprekken de conclusie trekken dat wij op een fijne manier met onze deelnemers omgaan. De betrokkenheid welke verder gaat dan enkel het verblijf tijdens de dagbesteding op de zorgboerderij werd o.a. benoemd. De manier van communiceren met de deelnemers en hun achterban werd als prettig ervaren.

Vanuit de auditor werden wij nog wel gewezen op het belang van het regelmatig bezig zijn met het up-to-date houden van het kwaliteitssysteem.

Hij wist dit op een prettige manier te brengen.

Terugkijkend heeft dit zeker invloed gehad op de wijze waarop het jaarverslag invulling heeft gekregen.

Wij hebben er bewust voor gekozen geen zorg vanuit de Wzd te verlenen.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het blijft voor ons gevoel pittig om als kleinschalige zorgboerderij te blijven voldoen aan de normen voor het kwaliteitssysteem. Wanneer men een zorgboerderij met een groot aantal deelnemers heeft zouden sommige normen meer vanzelfsprekend zijn en daardoor meer voor de hand liggend zijn qua haalbaarheid. Door de korte lijnen, welke bij ons op de zorgboerderij aanwezig zijn, worden vele situaties voorkomen. Soms was er het gevoel niet meer te kunnen voldoen aan de eisen doordat we juist voor kleinschaligheid kiezen.

Wij moeten ons blijven ontwikkelen om meer bedreven in te worden in het bijhouden van het kwaliteitssysteem. Wij moeten hier consequenter in worden. Het niet bijhouden betekent dat wij op de laatste momenten nog voor een heel jaar terug moeten blikken, dit kost tijd en energie welke beter besteed kunnen worden door het bij te houden. Hiervoor hadden wij dan ook een vast moment ingepland, maar door gaandeweg het jaar de prioriteiten te verleggen is dit in de laatste maanden alsnog weer verwaterd. Dit blijft een aandachtspunt.

Wij zijn tevreden met het huidige aantal deelnemers welke momenteel bij ons op de zorgboerderij komen. Wel hebben wij op de dinsdag nog ruimte voor 2 of 3 (afhankelijk van de zorgzwaarte) nieuwe deelnemers. Wij hebben dit in ons zorgnetwerk neergelegd bij de diverse partijen. Het resultaat hiervan is dat wij voor 2024 een uitbreiding in dagdelen zijn overeengekomen met de zorgverleners van een van onze deelnemers. Tevens hebben wij hierdoor in april een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen. Deze deelnemer is gestart met enkele dagdelen per week, maar door het wederzijdse vertrouwen is dit uitgebouwd naar een volledige week. Met de positieve uitwerking hiervan voor de betreffende deelnemer.

Uiteindelijk telt voor ons de tevredenheid van onze deelnemers en hun achterban. Wanneer onze deelnemers een fijne dagbesteding ervaren bij ons op 't Schöttincksflor en hun achterban hier ook de spreekwoordelijke vruchten van mag plukken dan mogen wij met een tevreden gevoel onze werkzaamheden voortzetten.

Met betrekking tot de doelstellingen voor 2024 welke in ons jaarverslag van 2023 waren opgenomen. Certificaten

De benodigde certificaten zijn weer binnen.

Ontwikkelingen in de zorglandbouw

Middels artikelen op sociale media en vakbladen zijn wij volgens ons goed op de hoogte over wat er speelt in de zorglandbouw.

Zorgnetwerk onderhouden

Wij hebben korte lijntjes met betrekking tot ons zorgnetwerk.

Onder ons zorgnetwerk verstaan wij onder andere de thuisbegeleiding van onze deelnemers, familie van sommige deelnemers, curator van sommige deelnemers, etc.

Door deze korte lijntjes ontstaat er een plezierige sfeer welke de communicatie onderling ten goede komt. Wij weten van elkaar hoe wij in het werk staan.

Werken met de KwApp

Door meer met de KwApp bezig te zijn zien wij ook sneller wat wel, maar ook wat niet functioneel is voor onze manier van werken.

Wij hebben het idee dat wij goed op de hoogte zijn van het werken met de KwApp, maar houden wel ruimte om hier nog sterker (meer eigen) in te worden. Dit laatste verwachten wij te kunnen realiseren door actiever/frequenter in het kwaliteitssysteem aan het werk te gaan.

Om hier vorm aan te geven hebben wij dan ook een maandelijks moment als actiepunt in de KwApp gezet. Hiervan krijgen wij een mail als extra aandachtspunt. Tevens zullen wij dit actiepunt ook als agendapunt in de persoonlijke agenda noteren om zo de tijd hiervoor vrij te plannen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij 't Schöttincksflieer biedt dagbesteding aan mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking. De meeste begeleiding is er op gericht om achteruitgang van de algehele conditie tegen te gaan. Deelnemers van de zorgboerderij kunnen in contact komen met dieren, zijn deelgenoot van de sfeer op de zorgboerderij, 'lopen mee' met de zorgboeren en verrichten zelf lichte werkzaamheden.

Wij bieden begeleiding tijdens groepsmomenten en persoonlijk tijdens 1 op 1 momenten.

Op onze zorgboerderij zijn welkom:

- Mensen met een verstandelijke beperking. (VG, LVG)
- Mensen met een psychische beperking
- Mensen met een stoornis in het autistisch spectrum
- Mensen met een burn-out
- Mensen met een lichamelijke beperking

Momenteel bieden wij dagbesteding aan 6 deelnemers met een verstandelijke beperking (VG3) en bijkomende gedragsstoornissen.

Op 1 januari 2024 kwamen 6 deelnemers naar onze zorgboerderij.

Eind april 2024 is er een nieuwe deelnemer bij ons op de zorgboerderij gekomen.

In november moesten wij geheel onverwachts afscheid nemen van een deelnemer door overlijden.

Wij eindigden 2024 dus met 6 deelnemers.

De dagbesteding van alle deelnemers wordt vanuit de WLZ gefinancierd.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn 2024 gestart met 6 deelnemers.

Een deelnemer is 2024 begonnen met een voorbereiding van dagdelen en dus een extra dag in de week bij ons gekomen.

Deze voorbereiding in zorg zien wij als een teken van wederzijds vertrouwen, wat ten goede komt door onze manier van werken.

Ons streven is en blijft om een ieder in zijn/haar kracht te zetten.

Bij de één is dit bezighouden terwijl dat bij een ander juist afremmen kan zijn.

Door de deelnemers ook mee te nemen in ontwikkelingen op het bedrijf ervaar je bij de meesten ook een groter gevoel of idee van verantwoordelijkheid.

Verantwoordelijkheid in de zin van "niet de kantjes eraf willen lopen", maar echt een nuttige bijdrage willen leveren.

Wij ervaren dat deze manier van aanpak, de persoonlijke manier, de manier is welke voor ons en onze deelnemers als prettig en gewenst wordt ervaren.

Door deze manier van werken hebben wij in april een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen bij ons op de zorgboerderij.

Deze deelnemer is gestart met enkele dagdelen in de week en is uiteindelijk 'doorgegroeid' naar een volledige week bij ons op de zorgboerderij.

De beschreven manier van werken op het bedrijf en met onze deelnemers zullen wij dan ook voort blijven zetten.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Als opleidingsdoel voor 2024 was het behalen van de BHV-cursus beschreven. Bij het schrijven van dit jaarverslag mogen wij vermelden dat beide zorgboeren en vaste invaller wederom in het bezit zijn van het certificaat (september 2024).  
Voor het overige hadden wij ons geen specifieke opleidingsdoelen gesteld.  
Wij hebben hierover uiteraard nagedacht. Wij blijven bij ons standpunt dat wij ons op voorhand geen opleidingsdoelen zullen stellen naast de BHV.  
Wij zijn van mening dat wij onze huidige groep met deelnemers naar behoren en dus ook vakbekwaam kunnen begeleiden. Uiteraard zullen wij ons scholen als de situatie in de groep of bij een deelnemer dit van ons vraagt.  
Ons eigen doel blijft om de aanpak van het jaarslag te blijven verbeteren, we hebben het als positief ervaren om gedurende het jaar al aantekeningen te maken die we kunnen verwerken in het jaarverslag.

#### Bijlagen

- BHV 20240905 AEB
- BHV 20240905 DGB
- BHV 20240905 AV

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met betrekking tot het vergaren van vakinhoudelijke informatie lezen wij artikelen welke betrekking hebben op onze doelgroep.  
Daarnaast zullen wij deelnemen aan de jaarlijks terugkerende BHV herhaling en de in maart 2024 geplande webinar volgen (deze nieuwe datum is nog niet bekend) die gaat over manier van meten tijdens clienttevredenheidsonderzoek.  
Verder stellen wij op voorhand geen opleidingsdoelen voor 2025.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij evalueren met enige regelmaat onze werkzaamheden. Dit gebeurt tussen ons als zorgboeren onderling, maar ook in gesprekken met de begeleiding van onze deelnemers.  
In deze evaluaties worden onze kennis en vaardigheden automatisch ook besproken. Voor nu zien wij geen noodzaak om een opleiding oid als doel te stellen.  
Uiteraard lezen wij ook artikelen welke betrekking hebben op onze doelgroep. Zowel informatief als verdiepend.  
Mocht er iets op ons pad komen waardoor wij ons moeten laten bijscholen dan zullen wij dit uiteraard gaan doen.  
Federatie Landbouw en Zorg heeft een eigen academie waarvan zij het aanbod delen in de nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief zullen wij ook aandachtig onder de aandacht houden om te kijken of er iets tussen staat waarmee wij een verdieping kunnen geven aan onze kennis.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals elk jaar zijn er in 2024 ook evaluatiegesprekken gevoerd. Hierbij waren de eerste contactpersonen van de deelnemers betrokken. Bij enkele deelnemers gaat het om persoonlijke begeleiders van de instelling waar zij wonen en bij andere deelnemers kan een curator, familielid of mentor betrokken zijn. Het persoonlijke begeleidingsplan met begeleidingsdoelen wordt doorgenomen, de begeleidingsdoelen van de voorgaande periode worden geëvalueerd, zo nodig worden de begeleidingsdoelen bijgesteld en er wordt afgesproken of er nieuwe doelen haalbaar en/of wenselijk zijn. Veel van de begeleidingsdoelen van de huidige deelnemers hebben als doel om achteruitgang in algehele conditie te voorkomen, om vaardigheden te behouden, dit heeft met onze doelgroep te maken.

Onze deelnemers mogen zonder prestatiegerichtheid of enkele druk genieten van het bezig zijn op de zorgboerderij, soms is het toch nog mogelijk om een klein onderdeel van een vaardigheid aan te leren waarin wij hen mogen begeleiden. De wijze waarin wij minimaal elk jaar een evaluatiemoment hebben waarbij we met de contactpersonen aan tafel zitten willen wij blijven uitvoeren. Bij alle deelnemers is tussendoor ook regelmatig mondeling-of schriftelijk contact, ook dat zijn evaluatiemomenten.

Wij zijn tevreden. Wij willen dit zo blijven doen omdat we hierdoor het beste bij de deelnemers naar boven mogen halen.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden over onze huidige werkwijze.

Door de korte lijnen welke wij met de contactpersonen van onze deelnemers hebben, komen wij tijdens de evaluatiegesprekken niet voor onverwachte dingen te staan. Het is fijn en goed om met elkaar te evalueren, we leren van elkaar en elkaars vakkundigheid, reflecteren en kunnen de tips toepassen in onze begeleidingsstijl.

Onze kracht in van onze manier van begeleiden is dat wij met een klein en stabiel team werken voor en met onze deelnemers.

Dit maakt dat de lijntjes kort zijn en dat we onze kennis tijdens de evaluatie kunnen delen, dit wordt als fijn beschouwd door de partijen die ook aan tafel zitten op deze momenten.

Wij willen deze kracht blijven benutten.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben van drie momenten de notulen toegevoegd als bijlage.

Een deelnemersoverleg is aan tafel in de zorgboerderij. De deelnemers welke desbetreffende dag aanwezig zijn sluiten hierbij aan. De zorgboer(-in) leidt het in goede banen.

De meeste onderwerpen spelen op dat moment en worden door de zorgboer(-in) verwoordt, maar indirect aangedragen door de deelnemers zelf. We proberen het moment van overleg op verschillende dagen te houden, dit om iedereen de kans te geven om een keer aanwezig te zijn bij het deelnemersoverleg. Sommige deelnemers zijn niet alle dagen van de week aanwezig.

In de week na een overleg wordt de "beslissing" gedeeld met de deelnemers die niet aanwezig waren.

Wij vinden het goed om samen te overleggen en doen dit dagelijks op individueel niveau. Bijna al onze deelnemers hebben over het algemeen geen zicht op de intentie en gevolgen van een overlegmoment.

In het verleden zijn er wel verschillende opzetten uitprobeerd, maar telkens bleek dit niet te werken.

Onze huidige manier blijkt tot op heden de meest werkbare opzet voor onze deelnemers. We brengen de inspraakmomenten, het deelnemersoverleg zoals wij het noemen, op hun niveau in de praktijk. Hierbij doelen wij op praktische onderwerpen die worden besproken.

## Bijlagen

- Deelnemersoverleg 2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om op deze manier, dus op de laagdrempelige manier aangepast aan onze doelgroep praktische onderwerpen te bespreken. Als wij er specifiek naar vragen geven de deelnemers wel aan het fijn te vinden dat ze inspraak mogen hebben. Wij blijven bij de conclusie dat wij op dezelfde laagdrempelige manier verder gaan. Met als belangrijkste reden om zo een ieder er bij te kunnen blijven betrekken en het tegelijkertijd vastgelegd te hebben.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Cliënt-tevredenheidsonderzoek uitgedeeld medio augustus 2024

7 deelnemers op papier. 7 stuks uitgedeeld.  
6 stuks retour gekregen.

Het onderzoek bestaat uit (meerdere) vragen over:

- informatieverstrekking van de boerderij
- begeleiders - betreft de deskundigheid en respect
- begeleiding - betreft rekening houden, contact met omgeving, voldoende overleg.
- werk - betreft werkzaamheden, afwisseling en zwaarte daar van.
- boerderij - betreft bereikbaarheid, rust, hygiëne en veiligheid.
- andere deelnemers - betreft contact met elkaar en de sfeer.
- inspraak - betreft openstaan voor kritiek/ nieuwe ideeën, overlegmomenten en meebeslissen.

Een deel van de vragen kunnen beantwoord worden door "ja" of "nee" te omcirkelen, een ander deel middels het toekennen van een rapportcijfer

In de bijlage de uitgewerkte conclusie van het Cliënt-tevredenheidsonderzoek 2024

## Bijlagen

- conclusie clienttevredenheidsonderzoek 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie de vorige paragraaf waarbij de conclusie uit onze cliënttevredenheidsonderzoek als bijlage is toegevoegd.

Algemene conclusie:

Er is dit jaar veel bijgeschreven waardoor het minder objectief is af te lezen.

In 2025 willen we daar wel meer aandacht aan geven om het onderzoek eenvoudiger te maken en vooraf aan te geven dat er geen aantekeningen bij mogen worden geschreven, dit ivm anoniem blijven.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 MIC-melding gedaan. Betreft melding (bijna)incident:

Deelnemer heeft zich verwond aan een opvliegende haan. Ondanks afspraak niet dat hok te openen heeft deelnemer dit toch gedaan.

Het incident is besproken met deelnemer, incident doorgegeven aan woonbegeleiding.

Conclusie is dat er regelmatig met- of zonder aanleiding een herinnering gedaan moet worden aan gemaakte afspraken over het openen van hok(ken).

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat wij alert blijven op dergelijke situaties, afspraken blijven herhalen.  
Deze herhaling is ook belangrijk zonder dat er een daadwerkelijke aanleiding, door bijvoorbeeld een incident, aanwezig is.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### document van BHV cursus binnen dan toevoegen als bijlage bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflier (2651)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** documenten toegevoegd en gekoppeld

#### controle apparaten en evt. machines (in oktober elk jaar) controle

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflier (2651)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)

#### Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 4de kwartaal deelnemersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflier (2651)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)

#### Sinterklaasfeest voorbereiden.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflier (2651)  
**Actie afgerond op:** 05-12-2024 (Afgerond)

#### Klachtenfunctionaris, jaarlijks contactmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflier (2651)  
**Actie afgerond op:** 08-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Telefonisch contact gehad. Afgelopen jaar doorgesproken.

#### Kerstpakketten en rondom Kerst regelen/organiseren kerstpakketten

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflier (2651)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

#### Zeker stellen (op schrift) dat met de inzittendenverzekering het vervoer van de deelnemers verzekerd is.

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflier (2651)

Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)  
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-09-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)  
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)

Zeker stellen (op schrift) dat met de inzittendenverzekering het vervoer van de deelnemers verzekerd is.

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)  
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)  
Toelichting: De verzekeringsagent is bezig met een passende partij te vinden voor een dergelijke toevoeging.

Beleid en procedure uitwerken aanpak m.b.t. (tot vermoeden) seksueel grensoverschrijdend gedrag. **grensoverschrijdend**

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)  
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 3de kwartaal **deelnemersoverleg**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)  
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 2de kwartaal **deelnemersoverleg**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)  
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)

BHV herhaling met Zorgboeren Hardenberg

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)  
Actie afgerond op: 04-09-2024 (Afgerond)  
Toelichting: Zal 05-09-2024 plaatsvinden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2024 (Afgerond)

**Checken of medicijnoverzichten per persoon nog up to date zijn. (april en oktober elk jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** 07-06-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen personeel in dienst.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** N.v.t. op onze zorgboerderij.

**Check zorgboeren.nl 2 keer per jaar. Is alles up to date. Alles nalopen en zo nodig wijzigen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2024 (Afgerond)

**Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari.** [controle](#) [brandblussers](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** 19-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)  
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 3de kwartaal deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2025  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)

Uitslag zoönosen-check toevoegen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)

BHV herhaling met Zorgboeren Hardenberg

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)

Sinterklaasfeest voorbereiden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)

document van BHV cursus binnen dan toevoegen als bijlage bhv

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2025  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)

Klachtenfunctionaris, jaarlijks contactmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)

Deelnemersoverleg houden, notulen maken en toevoegen als bijlage KS 4de kwartaal deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)

Kerstpakketten en rondom Kerst regelen/organiseren kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025  
Geldt voor locatie(s): 't Schöttincksflier (2651)

**Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari.** [controle](#) [brandblussers](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)

**Controle brandblussers in den Ham: Afspraak maken en heenbrengen. Elk jaar in januari.** [controle](#) [brandblussers](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** 't Schöttincksflie (2651)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen de conclusie trekken dat wij het afgelopen jaar beter zijn geworden in het plannen van acties, bijhouden en tijdig afvinken van de acties. Wel realiseren wij ons ook dat het nog niet helemaal vanzelf gaat, dat de acties al geruime tijd geleden zijn gedaan maar niet tijdig zijn afgevinkt. Hier willen wij de focus op blijven houden om zo hierin te verbeteren.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn blij met ons mooie bedrijf waar onze deelnemers centraal staan. Kleinschaligheid zal ook de komende vijf jaar onze kracht blijven! Hierdoor houden wij veel ruimte mbt persoonlijke aandacht voor onze deelnemers. Ons doel voortvloeiende uit onze werkwijze is dat onze deelnemers voldoening mogen blijven halen uit hun werkzaamheden op de zorgboerderij. Energie en voldoening met alle rust, ruimte en regelmaat die onze zorgboerderij te bieden heeft. Door de afgelopen jaren (gedomineerd door de covid-19 maatregelen, opgevolgd door de prijsstijgingen met name in de energie -gas en elektra-) blijkt meer dan eens dat een doelstelling goed is, maar geen afrekening mag zijn. Door situaties kan men dingen in ander perspectief gaan zetten. Bepaalde waarden meer gaan waarderen en daardoor doelstellingen gaan bijschaven of misschien wel gaan veranderen. Voor de komende vijf jaar blijft ons doel om ons zorgnetwerk goed te onderhouden. Het afgelopen jaar heeft het nut van deze doelstelling wederom meer dan bewezen. Ons doel voor de komende vijf jaar is om onze zorgboerderij te laten voortbloeien

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2025 zijn gelijk aan de doelstellingen voor de komende vijf jaar. Benodigde certificaten behalen, bij blijven mbt ontwikkelingen welke ons als zorgboerderij aangaan en ons zorgnetwerk goed onderhouden. Ook willen wij ons netwerk goed blijven onderhouden op de manier waarin het de afgelopen jaren ook voor ons gewerkt heeft. Wij houden ook als doel om de actielijst volledig te koppelen aan de onderwerpen uit Kwapp.

Als extra doelstelling voor 2025 hebben wij aangegeven dat wij het maandelijks bijhouden van de KwApp willen verbeteren. Om hier vorm aan te geven hebben wij dan ook een maandelijks moment als actiepunt in de KwApp gezet. Hiervan krijgen wij een mail als extra aandachtspunt. Tevens zullen wij dit actiepunt ook als agendapunt in de persoonlijke agenda noteren om zo de tijd hiervoor vrij te plannen. Wij zullen een tweetal evaluatiemomenten (halfjaarlijks) vastleggen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Waar nodig en mogelijk zullen wij in 2025 bijeenkomsten en/of webinars vanuit ons zorgnetwerk gaan bijwonen of volgen.

Aangaande het behalen van de BHV certificaten.

Dit doen wij als collectief met de Zorgboeren Hardenberg. Een collega zorgboer heeft hiervoor de regie. Het actiepunt hiervoor is reeds aangemaakt in de actielijst als een terugkerende actie.

De contactmomenten met de begeleiding en eventuele naasten van onze deelnemers zullen wij in stand houden. Hierbij het thema "Kijk van Buiten" in het achterhoofd.

Eerlijkheid gebiedt te zeggen dat wij geen pasklaar antwoord hebben op het plan van aanpak met betrekking tot het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Wij zullen ons als doel moeten stellen bij ons maandelijks schrijven hier meer op te gaan letten.

Dit is 3 kwart van het jaar gelukt, enkel door de prioriteiten elders te leggen is het enigszins verwaterd. Wij hopen hier het komende jaar een positief vervolg aan te kunnen geven om zo het jaarverslag 2025 begin februari 2026 al in te kunnen dienen.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• BHV 20240905 AEB</li><li>• BHV 20240905 DGB</li><li>• BHV 20240905 AV</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Deelnemersoverleg 2024</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• conclusie clienttevredenheidsonderzoek 2024</li></ul> |
|------------|---|