

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong (125)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Kooise Zorgboerderij Camping (125)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	21

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11032280

Website: <http://www.kooise.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Kooise Zorgboerderij Camping

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Met onderstaand verslag willen we jullie in vogelvlucht terug meenemen naar onze belevenissen in 2025.

Na een welverdiende vakantie werd er op 2 januari opgestart met een klein clubje deelnemers maar gelukkig waren we al snel daarna weer compleet. Ons aanwezigheidsbord kon wel een oprisbeurt gebruiken met actuele foto's en een grondige poetsbeurt. Zo kunnen we weer goed zien wie er zijn en met de nieuwe achtergrond ziet het er nog gezellig uit ook. Dat was een mooie klus om in januari weer fris te starten. Verder gingen we deze maand met de zaterdaggroep naar een open dag van Imagine, een bedrijf wat zich richt op de evenementensector en waar we weleens spullen huren. De kinderen wisten niet goed wat ze moesten verwachten maar waren al snel verkocht. Vooral de jongens (en begeleiding) stonden in de rij om in de racesimulatoren te laten zien of ze de nieuwe Max Verstappen konden worden en anderen speelden weer in het speeltoestel of op de minikraantjes. Dit gaf ons als begeleiding een mooi inkijkje maar ook een verrijking om de sociale interactie met ander publiek te kunnen aanschouwen. Want als je graag popcorn of een suikerspin wilde, moest je dat natuurlijk wel netjes vragen. Aan het eind doken we nog even gezamenlijk voor de photobooth en met een leuk aandenken vertrokken we weer naar de boerderij.

In februari zaten we volop in de beschuit met muisjes. Niet alleen vanwege de eerste lammetjes die eind deze maand geboren werden, maar ook voor een echte baby. Onze vast begeleidster kreeg een prachtige dochter en dat moest natuurlijk gevierd worden. In de kas werden volop voorbereidingen getroffen om met een nieuwe oogst te kunnen starten. De stenen die we gebruiken om te weten wat waar geplant wordt, werden voorzien van een nieuw likje verf of een poetsbeurt en de grond werd bewerkt en gereed gemaakt. Zo kunnen we er weer tegenaan. De zorgboer en boerin waren aanwezig bij een stagemarkt op een VSO school om zo scholieren de kans te bieden om te snuffelen langs de mogelijkheden voor stage op onder andere ons bedrijf. Het levert altijd een drukke avond vol leuke contacten op. Ook deze maand trokken we er met de jeugd even op uit om hier in de buurt naar een LEGO fandag te gaan. Naast het bekijken van de prachtige bouwwerken en de speurtocht doen, konden de zakcentjes ook nog besteed worden aan een leuke set voor thuis. En wat is kiezen uit al dat moois dan lastig! Zeker als je budget niet onbeperkt is en je soms wat moet rekenen. Gelukkig vond iedereen die dat wilde met een beetje hulp van de begeleiding iets leuks om mee naar huis te nemen.

Dit jaar was onze voormalige buurvrouw gelukkig weer van de partij en in maart trakteerde zij ons weer op de lekkerste wafels na afloop van de carnaval. Super leuk dat ze dit met ons deelt. Het voorjaar hing ook al aardig in de lucht en op een zonnige dag pakten we het eerste buitenritje te paard mee. Ook bij de lammetjes verliep het goed en er sprongen zelfs al vierlingen door het hok. De kleinste pony's en de honden hadden eigenlijk nog geen passende naambordjes dus er is gezaagd, geschuurd en geverfd om dit op orde te krijgen. Naast het feit dat dit op zich al leuke klusjes zijn, wordt er gelijk geoefend met letters en woorden maken want als het gehusseld ligt, is het soms best een puzzel om alles weer op een rijtje te krijgen. De bordjes zijn opgehangen en nu weet iedereen de juiste plaats van de dieren te vinden.

In april kwam een goede bekende met haar collega's een dagje meelopen als maatschappelijk bedrijfsuitje. Naast de hulp bij diverse klusjes werd er ook paardgereden. Als bedankje kregen we een lunch, goed verzorgd door de aanwezigen. We faciliteren bedrijven graag bij deze initiatieven omdat we het belangrijk vinden dat er bewustwording is voor de doelgroep en de zorgboerderij op zich. Daarom stonden ook de Lammetjesdagen weer op de planning, vanwege de enorme animo dit keer verspreid over twee middagen. Het is ontzettend belangrijk om kinderen maar tegenwoordig ook zeker volwassenen kennis te laten maken met bedrijven zoals dat van ons en een draagvlak hiervoor te creëren. Ook onze deelnemers genieten van de interactie met anderen en maken graag een praatje. In aanloop naar de Lammetjesdagen hebben we met elkaar potjes beschilderd en gevuld met bloembolletjes, vrolijke kaarten en kaarsjes gemaakt voor de verkoop. De opbrengst gaat in de fooienpot en die gebruiken we voor leuke extraatjes. Bijvoorbeeld voor het bijwonen van de dansuitvoering van twee van onze deelnemers. Op zaterdagavond werd iedereen opgehaald voor deze voorstelling en na afloop trakteerden we iedereen op een drankje en zakje chips om de boel in stijl af te sluiten. Ook Pasen stond weer voor de deur en dat betekent de jaarlijkse Paaslunch met allerlei lekkers op tafel. Tijdens de lunch maken we ook gelijk van de gelegenheid gebruik om een inspraakmoment met de deelnemers te houden. Voor de jeugd werden er ook weer vakkundig paaseitjes verstoppt. Omdat er best wat gevorderde paaseierenzoekers in de groep zaten en wat nieuwelingen, hadden we besloten om dit keer groepjes te vormen zodat de onderlinge verschillen en daarmee de teleurstellingen kleiner werden. Dit bleek een goed effect te hebben op de samenwerking en na afloop werden de eitjes smakelijk gegeten. De jongens zijn met een nieuw project aan de slag gegaan om voor de geiten een soort klimtoestel te bouwen van sloophout. Sinds kort duiken er ook ineens allerlei tuinkabouters op, bijvoorbeeld in auto's van de begeleiding of de kluisjes en daar wordt smakelijk om gelachen onderling.

De eerste dag van mei mochten de schapen en lammetjes lekker naar buiten om daar verder te groeien op de wei. De lammetjes weten de weg nog niet maar de moeders wel dus het is altijd een uitdaging om dit in goede banen te leiden. Maar met goed teamwork komen we er wel. Op Bevrijdingsdag was de boerderij gesloten maar de zorgboerin en haar dochters deden met een van de paarden mee aan een optocht om de bevrijding te vieren. Daarbij wonnen ze zelfs nog de eerste prijs. In de meivakantie was het

zulk lekker weer dat we de hoognodige taken in de ochtend gedaan hebben en daarna een verkoelend ijsje zijn gaan halen bij de ijsboerderij. Met de zaterdag bezochten we het Boeruhrock festival om naar de tractorpulling te kijken. De kas bood ons veel ingrediënten voor een frisse salade, met een eitje erbij van onze eigen kippen hadden we een smakelijke toevoeging bij de lunch. Helaas sloeg het mooie weer van eerder eind mei weer om, juist op het moment dat we uitgenodigd waren voor een vossenjacht door een logeershuis in de buurt. In gemengde teams hebben we de vossenjacht voltooid met een lichtelijk nat pak maar de rest van het programma viel letterlijk in het water. Alles werd snel omgegooid en er werd bingo op tafel getoverd. Met elkaars hulp was dit een fijn, droog alternatief en uiteindelijk hebben we een fijne middag met elkaar gehad.

Een van onze begeleiders heeft ook een boomgaard waar we gaandeweg verhalen over horen. De doordeweekse groep ging dit in juni eens in het echt bekijken. Helaas waren de echte kersen nog niet rijp maar de kersensnoepjes als alternatief vielen goed in de smaak. Om die snoepjes er weer af te trainen namen we deel aan een middag Uniek Sporten van onze gemeente. Er werd volop gedanst, gebokst en met een basketbal door de zaal gestuiterd. Het was leuk om te zien dat we verborgen talenten in de groep hadden en er fanatiek meegedaan werd. Ook met de paardrijwedstrijd later deze maand werd weer vol inspanning gestreden om met de mooiste pony de beste proef neer te zetten. Het blijft een prachtige ervaring waar onze deelnemers veel van leren maar ook veel voldoening uithalen. Een van de deelnemers die bij ons opgestart is om weer in structuur te komen en op termijn uit te kunnen stromen naar regulier werk, had met de zorgboerin ook een leuk project afgerond. Een van de hutten op de camping werd door hun onderhanden genomen voor een make-over. Alle muren kregen een nieuw kleurtje, oude meubels werden vervangen en de hut had een nieuwe, frisse look. Voor deze deelnemer gaf dit voldoening door het zichtbare effect van zijn inspanningen, zeker ook omdat er zo positief op gereageerd werd door de campinggasten. De oogst van de aardbeien gaf ons weer een gezonde snack voor tussendoor. Ook uit de kas kwamen interessante opbrengsten. Een van de gekochte plantjes bleek bij nader inzien geen gele paprika maar gele courgette te zijn. Aangezien er ook al groene courgettes groeiden, besloten we om hier een van onze recepten aan te wijden. De courgettes werden gesneden door de deelnemers en samen met de begeleiding werd er courgettesoep op tafel getoverd. Sommige deelnemers hadden zo hun bedenkingen maar iedereen heeft uiteindelijk geproefd en bijna iedereen was positief verrast over het resultaat. Of dit te maken heeft met hoe de kookkunsten van de begeleiding bekend staan weten we niet, maar we vonden het gunstig dat veel deelnemers hun grenzen probeerden te verleggen en hier een positieve ervaring uithaalden. Als afsluiter van de maand gingen we op kraamvisite bij een veulentje dat onze stagiaire gefokt had. Omdat het toch lekker warm was, gaf het een welkome pauze van onze taken om daar gezellig wat te gaan drinken.

Soms is het gewoon te warm om veel overhoop te halen en in juli was dat het geval. We namen een paar parasols mee het weiland op, een stuk zeil, tuinsproeier, zwembanden, paar bussen afwasmiddel en onze buikschuifbaan was geboren. We hebben hier meerdere dagen plezier aan beleefd en konden er dan ook geen genoeg van krijgen. Zulk weer nodigt ook uit om met water aan de slag te gaan dus er werd lekker gepoetst in en rondom de stal. De staldeuren waren ineens weer wit en het was niet erg dat we nat werden want met het zonnetje erbij droogden onze kleren weer snel op.

Met de zomervakantie in volle gang was het alweer tijd voor ons jaarlijkse boerderijkamp. Een hele groep zaterdagkinderen arriveerden vrijdagochtend op de boerderij voor twee dagen kamp. Snel werden de spullen op een hoop gegooid, broodjes gesmeerd voor in de broodtrommel en de koeltassen gevuld want we gingen op pad. Met de bussen vertrokken we naar Drievliet. We hadden de groep in drieën verdeeld in het park om beter overzicht te houden en ervoor te zorgen dat iedereen plezier kon beleven op zijn eigen niveau. Zo nu en dan zochten we elkaar weer op voor de lunch of een ijsje en indien het nodig was, konden we de groepen op die momenten bijsturen. Dat bleek eigenlijk nauwelijks nodig en de kinderen hadden de grootste lol met elkaar. Bij thuiskomst aten we frietjes en speelden we nog een paar spelletjes bij het kampvuur. Al snel begon de vermoeidheid in te slaan en besloten we de bedden op te zoeken. De volgende dag begon met een muzikale serenade en daarna een uitgebreid ontbijt. Na de standaard taken op de boerderij volgde in de middag nog een speurtocht. Daarna werden de verdwaalde sokken weer onder de bedden uitgevist, de tassen ingepakt en de hutten op orde gemaakt want de ouders waren onderweg voor de barbecue. Voorafgaand namen we de tijd voor een inspraakmoment wat resulteerde in veel lovende woorden over weer een geslaagde editie van dit kamp. Het mooiste compliment kwam een week of twee later, toen een van de kinderen met het gezin op vakantie was en een pretpark bezocht. Ze herkende een soortgelijke attractie als in Drievliet en twijfelde geen moment om hierheen te gaan. In het verleden gaf dit soort dingen altijd strijd maar omdat ze zo'n positieve ervaring met ons had gehad, was ze vol vertrouwen om het nu anders te doen. Het is toch prachtig dat we met zulke ogenschijnlijk simpele dingen, zo'n impact kunnen hebben. Zulke verhalen zijn voor ons als de kers op de taart. Deze maand is ook de zorgboer jarig en hij trakteerde ons op een bezoekje aan de ijsboerderij want daar zeggen ze hier absoluut geen nee tegen. Vlak hierna gingen de zorgboer en boerin op een welverdiende vakantie. De achterblijvers hadden geluk want er was een feestje op de camping en zij mochten gebruik maken van een grote bakplaat om poffertjes op te bakken en allerlei spellen die opgesteld stonden. Dat was nog eens mooi meegenomen. Maar blijkbaar dansen als de kat van huis is, de muizen op tafel. Bij thuiskomst van de vakantie bleek de kabouterstrijd van eerder weer opgelaaide te zijn. Op en rond het huis en de boerderij waren namelijk 100 kleine kabouterstjes verstopt, speciaal voor de zorgboer en zijn 'liefde' voor kabouters. Het zorgde voor een hele hoop voorpret en veel hilariteit onder de begeleiding en deelnemers. Tot op de dag van vandaag worden er nog steeds kabouterstjes gevonden op de meest vreemde en onverwachte plekken.

In september was het tijd voor wat serieuzer werk met onder andere het bedrijfsbezoek voor de RI&E. In aanloop naar de audit is er veel werk verzet op dit gebied zoals het indienen van een geactualiseerde werkbeschrijving en actualisatie van de RI&E. Er is een rondleiding en goed gesprek geweest met de dame die het bezoek uit kwam voeren en na het toevoegen van een aantal actiepunten, werd de RI&E dezelfde dag nog afgerond voor de rapportage. Het zijn niet de dingen waar we gevoelsmatig het liefst onze tijd aan besteden maar we zien zeker de urgentie van deze zaken en het houdt de boel ook scherp om eens met een andere blik op je bedrijf rond te lopen. Er lopen sinds deze maand ook nieuwe kuikentjes rond. Bij het opruimen kwamen we de broedmachine tegen en daar hebben we een aantal eieren in geprobeerd uit te broeden. En dat lukte en leerde ons gelijk weer allerlei dingen op dit gebied, reuze interessant dus. We hadden ook een interessant uitje naar de open dag van de dierenambulance met de kinderen van de zaterdag. We kregen een privé rondleiding van twee heren die onze doelgroep toevallig goed aanvoelden en ons veel konden vertellen over het reilen en zeilen bij de dierenambulance. Met veel informatie, een stapel kleurplaten en een goodiebag voor elke deelnemer gingen we bepakt weer richting de boerderij. Daar werd deze maand ook de mais gehakseld en zo'n grote hakselaar blijft toch altijd een gaaf gezicht en leuke attractie voor de deelnemers. Na afloop rapen we de achtergebleven maiskolven op om deze weer te kunnen voeren aan de dieren en dat maakt de cyclus weer rond.

De tweede wedstrijd voor het paardrijden stond begin oktober gepland. Door een aantal fikse hoosbuien die nacht moesten we de boel bijna af lassen maar gelukkig werd het in de loop van de ochtend droog. Met wat aanpassingen konden we toch verder met het programma zonder al teveel uitloop. Wederom waren er de nodige spanningen vooraf maar na afloop was het vooral de trots die overheerste toen de resultaten bekend werden. Normaliter liggen de verwachtingen qua taken niet dusdanig dat er spanning op de boerderij nodig is maar deze activiteit geeft extra inzicht over de deelnemers aan de begeleiding maar ook aan zichzelf. Hoe schatten ze zichzelf in, wat doet deze spanning met ze en hoe komt dat tot uiting maar bovenal, zijn de aannames terecht als je naar de uitslag kijkt? Zoals al gezegd biedt het een leermoment om weer een tijdje mee vooruit te kunnen. Deze maand stond verder in het teken van keuringen. Voor de verzekering maar ook de veiligheid werden naast de jaarlijkse keuring van het gereedschap, dit jaar ook twee scopekeuringen uitgevoerd om te beoordelen of de elektrische installatie en zonnepanelen aan de eisen voldoen. Na wat acceptabele aanpassingen door een elektromonteur zijn de benodigde certificeringen behaald. Daarnaast kwam de auditor natuurlijk op bezoek. Het blijft toch ietwat spannend maar gelukkig bleek dit nergens voor nodig. De auditor gaf aan dat hij vooraf dacht een zware dobber te gaan hebben aan onze audit gezien de omvang van ons bedrijf en het feit dat we nog niet zo heel lang volledig aan het roer staan. Het is een heel mooi compliment als je dan hoort dat we onze zaakjes goed op orde hebben. We krijgen een voorlopig positief advies met een paar kleine puntjes als huiswerk voor de komende week.

Begin november, op de verjaardag van de zorgboerin, volgde het definitieve positieve advies van de auditor. Dat was dubbel feest en we hadden lekkere hapjes om het feestje compleet te maken. In deze maand begint ook de aanloop van alle festiviteiten in december. Zo starten we bijvoorbeeld al met het ophangen van de lichtjes in de stal. Met de kinderen keken we tijdens de lunch naar de intocht van Sinterklaas en de week erna bezochten we het naburige dorp om hem daar aan wal te zien gaan. De pepernoten waren daarbij erg populair.

Begin december vierden we Sinterklaas met alle deelnemers. Met de doordeweekse groep hielden we een pepernotenbingo met als cadeau een prachtige reep Sinterklaaschocola. De zaterdaggroep bakten eerst zelf hun pepernoten en ook daar speelden we bingo en concludeerden we dat onze eigen pepernoten het lekkerst waren. Van het ene feest rollen we al heel rap in het volgende, namelijk de Levende Kerststal. Met elkaar zijn we druk met voorbereidingen treffen en inmiddels hebben de deelnemers zelf al goed in de gaten wat de bedoeling is. Zo wordt er al dagen gespeculeerd hoe de ezel de stal in zal gaan en welke bokkensprongen hij daarbij zal maken. Tijdens de Levende Kerststal komen veel deelnemers langs met hun ouders of verzorgers om te laten zien wat we met elkaar neergezet hebben. Al snel hierna sluiten we met elkaar het jaar af omdat de vakantie in het vooruitzicht ligt. We trekken onze mooie kleding of foute kersttrui aan voor de Kerstlunch waarbij we samen van allerlei smakelijke gerechten genieten. Aan het einde van de middag arriveren ook de ouders en verzorgers om met elkaar terug te kijken op het afgelopen jaar en alvast te proosten op een mooi, nieuw jaar dat voor ons ligt. De kerstpakketten lonken van onder de kerstboom en iedereen vertrekt daarmee naar huis voor de feestdagen om vervolgens fris en fruitig aan het nieuwe jaar te kunnen beginnen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 zijn er geen veranderingen in het zorgaanbod geweest. We hebben onze activiteiten op een gelijke wijze voortgezet en ook de doelgroepen zijn hetzelfde gebleven. We zien inmiddels iets meer instroom vanuit de GGZ maar omdat daar het uitstroomperspectief vaak wat anders ligt dan bij andere doelgroepen is het verloop ook wat groter. Met elkaar proberen we meer uit het huidige zorgaanbod te halen door dingen te optimaliseren.

We hebben geen verbouwingen of uitbreidingen achter de rug maar hebben de focus vooral op het verbeteren of vernieuwen van bestaande processen en structuren.

De financiering van de zorg loopt net als voorgaande jaren via Zorgboeren Zuid-Holland. Zij nemen alle contracten en bijbehorende zaken voor hun rekening. Dit is een stabiel proces en werkt goed voor ons.

Afgelopen jaar hebben we een audit doorlopen. De volledige werkbeschrijving is onder de loep genomen en waar nodig aangepast. De grootste structurele wijzigingen voor ons bedrijf liggen in het werkgeverschap omdat onze begeleidsters van ZZP'er naar een dienstverband zijn overgegaan. De bijbehorende voorwaarden en contracten zijn daarop aangepast en toegevoegd. Dat was ook een van de aandachtspunten met de audit en is na wat kleine aanpassingen nu goed op orde. Daarnaast hebben we het over allerlei aspecten van veiligheid op en rond het erf gehad. Zo ook over bijvoorbeeld de mogelijkheden van camerabewaking op het erf zonder hiermee de privacy te schenden van onze deelnemers. Er is ook een protocol erfveiligheid opgesteld en uitgestuurd op advies van de auditor.

De aansluiting bij ZBZH en alle professionals en mede-zorgboeren die daardoor in ons netwerk vallen, is waardevol voor ons. Met het bijwonen van studiegroepavonden, intervisies en kennisbijeenkomsten houden we contact met dit netwerk actief. Onze zorgcoördinator is ook een belangrijke schakel omdat ze zeer regelmatig op ons bedrijf aanwezig is en betrokken is bij evaluaties en gerelateerde zaken.

Doordat we, mede door de camping bij ons bedrijf, een open karakter hebben, wordt ons bedrijf zeer regelmatig bezocht door andere mensen en partijen. Het organiseren van de Lammetjesdag en Levende Kerststal genereert daarnaast nog meer mensen op ons erf. Ook professionele instanties zoals de dierenarts, paardenosteopaat en tandarts zijn met enige regelmaat op ons terrein te vinden. Met de wijkagent hebben we goed contact. We ontvangen heel veel positieve reacties van al deze kanten over onze boerderij, de deelnemers en de camping. Mensen waarderen de openheid, de rust die er hier heerst en het waardevolle werk dat hier wordt uitgevoerd.

Er wordt door ons geen zorg geleverd vanuit de Wzd of Wvvgz.

2.3 Algemene conclusies

Wat afgelopen jaar het meeste impact heeft gemaakt voor ons als zorgboeren, was vooral de hoeveelheid zaken die er achter de schermen op ons afkwam. We hadden net een nieuwe begeleidster eind 2024 bij het team gevoegd maar dit bleek na een tijdje toch niet passend te zijn. Hoewel we goed uit elkaar zijn gegaan, merkten we achteraf toch wel dat je automatisch meer energie in het draaiende houden van de zorg op onze manier hebt gestoken dan normaliter het geval zou zijn. De overige ZZP'ers zijn in dienst gekomen en dat bleek een terrein te zijn waar we nog veel op moesten inlezen omdat het allemaal nieuw was en deze dingen goed geregeld moesten worden. Het was best wat werk om dit uit te zoeken en dingen op een rijtje te krijgen maar nadat alles op orde was gemaakt, gaf dit rust. Ook de RI&E en audit doorliepen we dit jaar voor het eerst volledig zelfstandig. Dit leidt ook weer tot allerlei inzichten en zaken die aangepakt moeten of kunnen worden. Het nodigt wel uit tot het opzetten van een andere bril om je bedrijf vanuit verschillende oogpunten te bekijken wat zeker niet verkeerd is om tunnelvisie te voorkomen. Er zijn geen grove fouten of hoge risico's uit voortgevloeid dus over de linie hebben we onze zaakjes goed op orde en dat stemt ons tevreden. We zijn blij dat we inmiddels met dit team dusdanig functioneren dat het ons ondersteunt en we gezamenlijk tot een mooi resultaat komen qua zorg voor onze deelnemers en onszelf.

Met ZBZH als ondersteunend netwerk zijn we nog steeds tevreden. Zij ondersteunen ons bij financiële en contractuele zaken zodat wij ons op de voorgrond volledig op de zorg kunnen richten. Met onze zorgcoördinator hebben we een stabiele factor om overleg te plegen en ook op kantoor zijn er collega's beschikbaar voor vragen mochten we ergens mee vastlopen. Met de verdere faciliteiten zoals de studiegroepavonden en intervisies die aangeboden worden zijn we ook erg tevreden, het biedt echt maatwerk wat bij ons past.

Voor dit jaar hadden we als doelen gesteld om een EVC traject en medicatiecursus te starten. Door alles wat er al op ons afkwam, zoals hierboven beschreven, is het EVC traject naar de achtergrond geraakt omdat we de andere zaken urgenter vonden. Dit doel verder verkennen wordt dus verschoven naar het nieuwe jaar. De medicatiecursus is wel afgerond en dat doel kan afgevinkt worden. Tevens wilden we gericht gaan werken in de kas. We hebben daar een mooi begin mee gemaakt en bijvoorbeeld de courgettesoep viel goed in de smaak. We hebben dus aan dit doel gewerkt en vonden het dusdanig uitpakken dat we daar ook komend jaar weer verder mee aan de slag willen om zo nieuwe dingen uit te kunnen proberen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Onze doelgroepen zijn het afgelopen jaar niet veranderd. Vanuit een praktische benadering verdelen we onze deelnemers in twee groepen. Op de doordeweekse dagen ontvangen we voornamelijk jongvolwassenen en volwassenen met een verstandelijke beperking, autisme of achtergrond in de GGZ voor dagbesteding. In de vakanties zijn er op sommige doordeweekse dagen ook kinderen aanwezig, dit zijn echter kinderen die bij ons al bekend zijn vanuit deelname op de zaterdag die indicatie hebben voor extra inzet in de vakanties. Op de zaterdag is er voornamelijk jeugd aanwezig met ASS, ADHD of een verstandelijke beperking.

In principe leveren we geen individuele begeleiding, daar nemen we geen deelnemers op aan. In het afgelopen jaar is het wel voorgekomen dat twee bestaande deelnemers individuele begeleiding nodig hadden bovenop hun dagbesteding. Hier hebben we zorg voor gedragen maar dit zal niet apart in het schema opgenomen worden omdat dit anders een vertekend beeld geeft aangezien zij al onder de dagbesteding meegerekend worden.

Hieronder is schematisch weergegeven hoe de instroom en uitstroom dit jaar verlopen is.

Groep	Aantal deelnemers start 2025	Instroom	Uitstroom	Aantal deelnemers eind 2025
Doordeweekse groep	18	10	4	24
Zaterdag groep	15	6	5	16
Totaal aantal deelnemers	33	16	9	40

Zoals te zien is hebben we in 2025 een gestage groei in het aantal deelnemers doorgemaakt.

Bij de doordeweekse groep zien we de uitstroom vooral ontstaan in de deelnemers vanuit de GGZ. Twee deelnemers zijn zowel ingestroomd als uitgestroomd omdat dit ook in hun perspectief lag om door te groeien vanuit onze dagbesteding naar bijvoorbeeld een begeleide werkplek. Een andere deelnemer vanuit de GGZ is helaas overleden. De andere uitstroom was een jongvolwassene die vanwege de beschikking maar een kortere periode aanwezig was tijdens de vakantie, dit was vooraf bekend.

Bij de zaterdag wordt de uitstroom voornamelijk veroorzaakt door het aflopen van de indicaties van de betreffende kinderen door het behalen van hun doelen. Het is mooi om te zien dat zij dusdanige sprongen hebben gemaakt met het werken aan hun doelen en door kunnen groeien naar bijvoorbeeld reguliere sporten of andere vormen van tijdverdrif in hun vrije tijd. Voor een deelnemer was de reden van uitstroom anders, naar mate deze deelnemer ouder werd en de gemiddelde leeftijd van de groep jonger merkten we dat het meedraaien in deze groep niet meer haalbaar was voor de deelnemer. In overleg met ouders is besloten om de dagbesteding stop te zetten zodat zij een passendere invulling konden zoeken.

Ondanks dat we een gestage groei hebben, was het niet noodzakelijk om hierin grote aanpassingen te maken. Veel instroom was voor 1 of 2 dagen en dit kon allemaal geïncorporeerd worden in de huidige bezetting en dagbesteding.

We bieden op onze zorgboerderij dagbesteding, dit betreft groepsbegeleiding voor diverse zorgzwaartes. Voor aanvang wordt bekeken of de deelnemer passend is in de groep vanuit informatie die vooraf beschikbaar komt en de intake. We kijken dan naar zorgzwaarte, doelen, indicatie, aandachtspunten en risico's. Hiermee bepalen welke begeleiding voor deze cliënt wordt ingezet en in welke groep de client mee kan draaien en hoe groot die groep kan zijn. Tijdens de begeleiding zien we ook of het passend is wat vooraf is bedacht. Tijdens de 2 maanden evaluatie en de reguliere evaluaties kijken we niet alleen of doelen zijn behaald maar ook of de begeleiding, groeps grootte ect. moet worden aangepast. Hierin kijkt de zorgcoördinator van ZBZH met ons mee. Sommige financiers hebben bij bepaalde codes eisen m.b.t. groeps grootte en opleidingen van de begeleider. De zorgcoördinator houdt dit voor ons in de gaten zodat we ook op dit punt de juiste begeleiding inzetten.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ, PGB of Jeugdwet. Zoals hierboven benoemd hebben we voor twee bestaande deelnemers van de dagbesteding nog individuele begeleiding geleverd naast de dagbesteding maar daar ligt onze voorkeur niet en wij hebben geen ambities om dit verder uit te breiden of voort te zetten als de duur minder tijdelijk blijkt te zijn dan op voorhand verwacht werd.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Concluderend kunnen we terugkijken op een jaar met wat meer instroom en dus een groeiende deelnemersgroep. Hier waren we niet heel actief naar op zoek maar deze deelnemers waren stuk voor stuk passend in onze groep en er was nog ruimte voor deze uitbreiding dus dit maakte het een goede combinatie. Met een GGZ-woongroep uit de buurt is een band ontstaan en heeft het afgelopen jaar voor een aantal nieuwe instromers gezorgd. Het zorgt voor een dynamisch geheel met soms ook weer nieuwe inzichten. Het houdt ons als begeleiding fris en scherp en leidt weer tot leuke, nieuwe samenwerkingen tussen deelnemers onderling.

Het blijft goed om als begeleiding alert te zijn op onze eigen grenzen en de hoeveelheid zorg die een deelnemer daadwerkelijk vraagt want dit kan soms in positieve maar ook weleens in negatieve zin afwijken van de verwachting. Dit spreken we naar elkaar uit en zoeken indien mogelijk naar oplossingen om het beter in te kunnen passen, hierin kunnen onze zorgcoördinator, kantoor of andere betrokken professionals ook ondersteunend in zijn. Dit blijft eigenlijk een continu proces waar we met elkaar een balans in gevonden lijken te hebben.

Op de zaterdag zien we best een stabiele groep. Vorig jaar gaven we al aan dat we pro-actiever bezig waren met de planning en opvulling van deze groep en dat dit een goede uitwerking bleek te hebben. Dit hebben we ook afgelopen jaar voortgezet en zorgt voor een mooie verdeling en stabiele groep waarin ook nieuwkomers makkelijk en vloeiend verwelkomd worden. Op deze voet willen we dus graag verder in de komende jaren.

3.3 Personeel

De wens lag er al langer maar mede door de verscherpte wetgeving hebben we twee ZZP'ers die al een tijdje hier werkten in dienst genomen. Van de ZZP'er die eind 2024 was begonnen hebben we na een paar maanden afscheid genomen omdat de match er toch niet helemaal bleek te zijn met ons als zorgboeren en de werkwijze die we hanteren. Een van de dames die in dienst kwam, kon toevalligerwijs structureel uitbreiden in dagen waardoor dit gelijk intern is opgelost. Zo konden we ondanks de kleine verandering de boel heel stabiel draaiende houden voor de deelnemers en toen alles geregeld was, bracht het ook een stukje rust voor ons als zorgboeren. Naast de twee begeleiders in dienst is er nog een begeleider als ZZP'er betrokken.

Met alle begeleiders is een functioneringsgesprek gepland. Omdat we een klein team zijn en er eigenlijk op dagelijkse basis al veel onderling contact is, was er geen noodzaak tot veranderingen naar aanleiding van de gesprekken.

3.4 Stagiairs

Over het jaar verspreid zijn er vier stagiaires geweest die voor een aantal maanden bij ons waren op het gebied van zorg en/of groen. Dit was voor de opleiding Maatschappelijke Zorg en Groen, Dier en Management en Docent & Kennismanager Groene Sector. Daarnaast ontvingen we nog vijf stagiaires voor een maatschappelijke of oriënterende stage vanuit het voortgezet onderwijs die vaak maar een aantal dagen of weken behelzen.

De stagiaires worden door de zorgboeren en het aanwezige personeel aangestuurd in hun bezigheden en de eindverantwoordelijkheid voor de zorg ligt altijd bij de zorgboeren. In het begin zullen ze uiteraard eerst meelopen om de dagelijkse gang van zaken te leren kennen voordat ze zelf taken toegewezen krijgen. We laten ons hier altijd leiden door het soort opleiding en de opdrachten en verwachtingen die daarbij horen. Een stagiaire voor de zorg zal andere prioriteiten hebben dan een stagiaire voor dier of groen en vice versa. In overleg wordt bepaald hoe we dit samen invulling geven. Evaluaties houden we ook aan de hand van het schema dat de opleiding voorschrijft.

Tijdens de Lammetjesdag hebben we een idee dat al langer speelde uitgetest wat tevens als opdracht voor de stagiaire van de opleiding Dier en Management gold. We hebben uiteraard weleens te maken met gewonde of zieke dieren, daar ontkom je met een boerderij niet aan. Echter, de opvattingen van sommige bezoekers kunnen hierbij nog weleens tot vervelende situaties en misverstanden leiden. De stagiaire heeft met picto's en begeleidende tekst bordjes gemaakt om inzicht te geven dat we ons bewust zijn van de ziekte of verwonding en dat het dier verzorging krijgt. Zo creëerden we een stukje bewustwording en dit gaf mooie inzichten bij bezoekers.

3.5 Vrijwilligers

We hebben in 2025 structureel 1 vrijwilliger gehad die op een vast moment de koffie voor onze groep verzorgd en gezelligheid en een praatje brengt. Deze vrijwilliger is al meerdere jaren betrokken en inmiddels een vaste waarde geworden voor onze deelnemers. We voeren geen officiële gesprekken met deze vrijwilliger omdat we vaak korte onderonsjes hebben, vooral ook omdat het gezien de gezondheid van de vrijwilliger en haar omgeving beter werkt dan een jaarlijkse evaluatie.

De vrijwilliger die voor het paardrijden kwam assisteren is afgelopen jaar niet opgeroepen omdat de ruiter waarbij hij assisteerde, langere tijd uit de roulatie was. Inmiddels is het betreffende groepje volledig gestopt en inzet van deze vrijwilliger niet meer aan de orde.

We hebben verder een groep vrienden, kennissen en bekenden waar we sporadisch een beroep op kunnen doen in het geval we extra handen nodig hebben tijdens bijvoorbeeld de Lammetjesdag of Levende Kerststal.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We kwamen uit een jaar waar we noodgedwongen aanvulling op ons team moesten zoeken door het overlijden van een begeleider, iets wat voorheen via een natuurlijke weg verliep vanuit bijvoorbeeld stagiaires die doorstroomden naar deze functie aan het eind van hun opleiding. Toen de nieuwe begeleider uiteindelijk niet zo'n goede match bleek te zijn en onze wegen weer uit elkaar gingen waren we opgelucht dit intern op te kunnen lossen. In de dagelijkse praktijk hebben de deelnemers hier weinig hinder van ondervonden en voor hun is alles stabiel gebleven, iets wat belangrijk voor ons is. Achter de schermen merkten we achteraf dat dit alles, inclusief al het werk voor de dienstverbanden en toebehoren, ons veel energie heeft gekost. Dit echter wel met een heel fijn resultaat want toen alles achter de rug was, bleek er een soort evenwicht te zijn ontstaan met het huidige team wat een enorm fijne basis voor de toekomst is. We hebben een kundig en bekwaam team waar we de komende jaren graag op deze voet mee verder gaan.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Door onze samenwerking met Zorgboeren Zuid-Holland is er een breed aanbod aan studiegroep avonden waar we regelmatig bij aanwezig zijn om onze kennis op peil te houden of uit te breiden. Zowel de zorgboeren als de medewerkers zijn welkom en we bezoeken zoveel mogelijk verschillende avonden met elkaar. Indien we niet allemaal aanwezig kunnen zijn, delen we achteraf een samenvatting en de belangrijkste inzichten met elkaar.

Afgelopen jaar zijn we aanwezig geweest bij de volgende studiegroep avonden:

- Jij en Stress... Een hersenles
- Systeem gericht werken
- Huis van werkvermogen
- Rookvrije zorg per 2030
- Beleid vrijwillige zorg (handelingsalternatieven bij agressie)
- Interactieve protocollenavond
- Crisissituaties en calamiteiten op de zorgboerderij
- Kennisbijeenkomst met o.a. de volgende onderwerpen
 - Meerjarenbeleidsplan 2026-2029
 - Terugblik op de belangrijkste ontwikkelingen van 2025
 - Vooruitblik op 2026

De zorgboerin heeft naast de vier reguliere intervisiebijeenkomsten ook nog deelgenomen aan een extra bedrijfsinterview over bedrijfsvoering - dilemma's, knelpunten én successen in de bedrijfsvoering van een zorgboerderij met personeel.

Alle zorgboeren en het personeel hebben dit jaar de BHV cursus online afgerond. We alterneren tussen fysieke en online bijeenkomsten dus volgend jaar staat er weer een fysieke training op de planning.

De zorgboerin stond al langere tijd paraat om de cursus Veilig Medicatie Verstrekken te volgen maar het duurde even voordat deze cursus daadwerkelijk doorgang kon vinden. In september was het zover en de zorgboerin heeft haar certificaat succesvol behaald.

Het andere opleidingsdoel van de zorgboerin blijft nog staan. Het EVC traject is nog niet gestart. Door inzichten van anderen ontstond de twijfel tussen het volgen van een volledige opleiding of een EVC traject. Inmiddels is er onrust rondom de EVC trajecten waarin de zorgboerin interesse had en dat maakt de keuze niet eenvoudiger. Er staat een actie gepland om extra informatie te vergaren om hierin een verstandig besluit te kunnen maken.

Door de achtergrond en opleiding van het aanwezige personeel en de bijscholingen die we ieder jaar bijwonen op diverse gebieden, menen we onze kennis en vaardigheden goed op peil te hebben.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Zoals elk jaar zijn er terugkerende opleidingsdoelen die we ook in het komende jaar prioriteit willen geven. Dat zullen sowieso de BHV cursus en studiegroepavonden van ZBZH zijn omdat ze veel concrete kennis toevoegen voor ons vakgebied. Ook de intervisiebijeenkomsten, de reguliere en bedrijfsinterview, zullen weer voor de zorgboerin op het programma staan.

Het andere opleidingsdoel, het starten van een EVC traject door de zorgboerin, blijft voorlopig nog staan. Door onvoorziene omstandigheden en de huidige onduidelijkheid die is ontstaan omtrent de EVC trajecten, is dit doel het afgelopen jaar nog niet gestart. De zorgboerin gaat bepalen wat een verstandige vervolgstap is op dit gebied.

Uit de functioneringsgesprekken is interesse gebleken in paardencoaching. De zorgboerin heeft hier in het verleden al een basiscursus voor gevolgd. We gaan daar samen met het personeel verder naar kijken maar hebben hier nog geen concrete tijdslijn voor.

Verder blijven we open staan voor interessante, relevante dingen die op ons pad komen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het was fijn dat er afgelopen jaar eindelijk de mogelijkheid geboden werd tot het volgen van de cursus Veilig Medicatie Verstrekken. Ondanks dat onze deelnemers hun medicatie in eigen beheer hebben, is het prettig om dit certificaat op zak te hebben.

Ook is er weer veel animo geweest om gezamenlijk de studiegroepavonden te volgen en dat vinden we een goede zaak omdat het ons met elkaar scherp houdt en we er allemaal van kunnen leren. We delen de informatie van de avonden die aangeboden worden zodra dit beschikbaar is en we kunnen hier dan op inschrijven. Het zijn gerichte avonden op onze doelgroepen, wat dit waardevol maakt als aanvulling op de ervaringen die we al hebben. Doordat er vele andere zorgboeren aanwezig zijn met overeenkomstige bedrijven kunnen we ook van elkaar leren. Een mooi voorbeeld hiervan was de interactieve avond over protocollen, iets waar een personeelslid heel graag heen wilde omdat ze haar kennis hierover wilde opkrikken. We werden ingedeeld in gemixte teams van verschillende boerderijen en uiteindelijk won ze met haar team de kennisquiz. Het was met recht een leerzame avond en dit is wat we waarderen aan deze studiegroepavonden.

De BHV cursus is een vast gegeven en deze zal dit jaar ook weer op de kalender komen, net als de intervisieavonden.

Het is enerzijds jammer dat de zorgboerin nog niet gestart was met het EVC traject maar aan de andere kant geeft de huidige onduidelijkheid omtrent deze trajecten ook weer nieuwe stof tot nadenken. Dit doel blijft zeker op tafel en ook hier zullen we onze weg weer in gaan vinden.

De interesse in paardencoaching was de uitkomst van een functioneringsgesprek en zou een waardevolle toevoeging kunnen zijn binnen de dagbesteding. We hebben hier nog geen concrete plannen voor en zullen gaan kijken hoe een opleiding in te passen valt in onze plannen, zowel zakelijk als privé.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Minimaal eenmaal per jaar wordt de deelnemer en/of diens ouder/verzorger/vertegenwoordiger uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Bij dit gesprek zijn tevens onze zorgcoördinator en iemand van de zorgboerderij aanwezig. Dit kunnen de zorgboer of boerin zelf zijn, of iemand van het personeel. Voor deelnemers die onder de Jeugdwet vallen, zijn vaak op verzoek ook andere professionals aanwezig zoals de jeugdprofessional of iemand van het sociaal team. Deze gesprekken vinden veelal op de boerderij zelf plaats en in sommige gevallen via Teams. De zorgcoördinator zorgt ervoor dat alle partijen tijdig uitgenodigd worden.

Onze evaluaties worden uitgevoerd volgens een vaste structuur, aan de hand van documenten die voldoen aan de beschreven norm. We bespreken hoe het met de deelnemer gaat in algemene zin en of er nog bijzonderheden zijn geweest sinds het voorgaande gesprek op bijvoorbeeld het gebied van gezondheid of wonen die voor ons relevant kunnen zijn. Uiteraard wordt de dagbesteding hier op de zorgboerderij geëvalueerd. Dit omvat onder andere de taken die ze uitvoeren, zelfstandigheid, samenwerking met andere deelnemers en de begeleiding. De deelnemer mag zelf aangeven hoe ze dit ervaren maar als dit niet geheel binnen de mogelijkheden ligt, zal hier een ouder/verzorger over meepraten. Ook het personeel van de zorgboerderij geeft een beeld van hoe de deelnemer functioneert en of er nog opvallende trends te zien zijn. Doordat we dagelijks in Zilliz rapportages schrijven en daar ook op doelen rapporteren, hebben we een goed beeld van de ontwikkelingen omtrent de deelnemers. Zo kunnen we beoordelen of de doelen aanpassing behoeven of dat we deze in de huidige vorm door kunnen zetten. Tevens bepalen we met elkaar of de zorg in huidige vorm nog passend is of hoe we hiermee vervolgen. Aan het eind van het gesprek wordt gezamenlijk gekeken naar een nieuwe afspraak en op welke termijn dit wenselijk is. De zorgcoördinator maakt een verslag van de evaluatie en zet dit in Zilliz. Daar kunnen de deelnemer of diens vertegenwoordigers, de zorgboerin en de zorgcoördinator het verslag inzien en accorderen.

Zoals hierboven omschreven kunnen we aan de hand van de rapportages in Zilliz de doelen goed in de gaten houden. Voor een aantal deelnemers liggen de gestelde doelen dusdanig dat er meer beleavingsgericht gewerkt wordt. Daar zien we structureel weinig aanpassingen omdat de doelen goed aansluiten bij de mogelijkheden, deze doelen worden meestal gecontinueerd en dit is de meest wenselijke situatie. Er is een groep deelnemers waar actiever aan het realiseren van doelen gewerkt wordt en er daardoor vaker doelen afgesloten en nieuwe doelen geformuleerd worden. Ook voor hun is dit de gewenste uitkomst, hier zien we echter nog wel eens bij de (jong)volwassenen dat het behalen van een doel wat langer kan duren dan verwacht of het fluctueert. We zien dat dit veelal door externe factoren veroorzaakt wordt waar we als begeleiding weinig invloed op kunnen uitoefenen. Soms is het dan verstandiger om even pas op de plaats te maken, de bestaande vaardigheden te behouden voor er weer aan nieuwe zaken gewerkt kan worden.

Bij de jeugd zien we over het algemeen het meeste verloop in doelen maar daar is het veelal ook de bedoeling. De deelnemers waarvan de verwachting is dat ze naar andere, reguliere vormen van dagbesteding kunnen uitstromen, bereiken dit ook en dit zien we ook in de cijfers van afgelopen jaar weer terugkomen. Elk kind is anders dus het is soms lastig te bepalen hoe snel kinderen tot hun doelen komen, dat vergt soms wel wat aanpassingen van de doelen of het verlengen hiervan. Ook hier kan de achtergrond van de jeugdige, zoals gezinssituatie, school en vrienden bijvoorbeeld een positieve of negatieve rol spelen, zeker als hier veranderingen in optreden.

Samenvattend mogen we tevreden zijn met wat we zien op dit gebied en dit willen we graag vast zien te houden.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We zijn tevreden over hoe de evaluaties verlopen en de uitkomsten van deze evaluaties. Zoals vorig jaar al genoemd was de onderlinge communicatie tussen de begeleiders in het verleden niet altijd optimaal, waardoor deelnemers soms tegenstrijdige opdrachten kregen van de begeleiding. Dat zagen we als leerproces voor de toekomst. Vorig jaar zagen we daar eigenlijk al veel positieve signalen over terugkomen en ook het afgelopen jaar werd er positief over de communicatie gesproken. Uiteraard kan er incidenteel weleens wat verwarring voorkomen maar het is absoluut geen structureel probleem meer. We hopen deze lijn natuurlijk voort te zetten.

Verder zien we eigenlijk geen bijzonderheden uit de evaluaties of dit proces komen dus we willen vooral op deze voet verder.

5.3 Inspraakmomenten

Onze inspraakmomenten liggen verspreid over het jaar en proberen we altijd te houden wanneer er zoveel mogelijk deelnemers bij elkaar zijn. We houden aparte momenten voor de deelnemersgroepen, dus voor de groep doordeweeks en de zaterdaggroep zijn er eigen momenten ingepland.

Tijdens de Paaslunch hebben we voor beide groepen een informeel moment met alleen de deelnemers. We bespreken bijvoorbeeld tijdens de maaltijd wat ze leuk vinden om te doen, wat ze nog graag zouden willen doen en hebben een gezellig praatje met elkaar. Iedereen is vrij om in te brengen wat ze willen en het nodigt uit om hier gezamenlijk over te brainstormen.

Inmiddels is ons boerderijkamp in de zomervakantie befaamd onder de kinderen. Als de ouders aan het eind van het kamp de kinderen weer komen halen, sluiten we eerst samen af met een barbecue. Voor we gaan eten houden we een gezamenlijk moment met de kinderen en ouders samen en tijdens het eten is het mogelijk om nog verder met elkaar te praten.

Met beide groepen is ook weer een deelnemersoverleg ingepland onder werktijd. Er waren een aantal stellingen voorbereid door de begeleiding en de deelnemers konden met gekleurde bordjes aangeven of ze het eens waren met deze stelling of niet. Vervolgens mag iedereen die wil daar nog een extra toelichting op geven. De stellingen hadden betrekking op het aanbod van taken, samenwerking en begeleiding.

We sluiten het jaar af met de Kerstlunch voor allebei de groepen. Aan het eind van deze middag zijn ook de ouders/verzorgers welkom voor een gezellige borrel. We nemen het voorbije jaar door, de plannen voor het komende jaar en geven een update op het gebied van begeleiding en activiteiten op de boerderij. Aan het eind is er ruimte voor opmerkingen en een rondvraag.

Zowel de deelnemers als hun ouders/verzorgers zijn tevreden over hoe alles loopt en de korte lijnen in communicatie. We merken dat er weinig behoefte is aan de algemene inspraakmomenten omdat het team erg benaderbaar is en er bij bijzonderheden snel gecommuniceerd wordt. Men vindt het prettig om af en toe samen te kunnen komen in zo'n informele setting maar er worden weinig tot geen onderwerpen van buitenaf aangedragen omdat daar de behoefte niet naar is.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Net als vorig jaar is de voornaamste conclusie die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten dat er tevredenheid heerst en er geen leerpunten voor ons uit te halen vallen. We merken vooral dat mensen niet wachten met dingen aandragen tot een inspraakmoment. Mochten er bijzonderheden zijn dan worden die veelal tijdens de evaluatiemomenten besproken omdat het vaak specifiek is voor een deelnemer en geen item voor een inspraakmoment.

Uiteraard houden we de momenten gewoon op de agenda omdat het ook waardevolle contacten zijn om op deze wijze bij elkaar te zijn en we open staan voor suggesties en goede ideeën.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Onze tevredenheidsmeting verloopt via Vanzelfsprekend. In dit portaal wordt een passende vragenlijst voor de deelnemer klaargezet door de zorgcoördinator. De deelnemer of naastbetrokkene krijgen een uitnodiging twee weken voor de evaluatie met het verzoek om de vragenlijst in te vullen. De respondent kan er zelf voor kiezen of hun reactie anoniem wordt gehouden of niet.

De onderwerpen van de vragenlijsten gaan over het welzijn van de deelnemer en de invloed van de zorgboerderij hierop, de activiteiten en de begeleiding. Er zijn verschillende versies van de vragenlijsten beschikbaar om het voor alle deelnemers toegankelijk te maken. Zo bevat de light versie een versimpelde weergave van de complete lijst en wordt er onderscheid gemaakt tussen jeugd en volwassenen. In de tabel hieronder wordt weergegeven hoeveel ingevulde lijsten er van elke variant zijn ingevuld.

Evaluatie vragenlijst compleet	1
Evaluatie vragenlijst light	8
Evaluatie vragenlijst light jeugd	7
Intake vragenlijst light	6
Totaal	22

Ondanks een mooi totaal van 22 ingevulde lijsten, blijft het lastig om meer reacties te krijgen. Soms is de deelnemer er zelf niet toe in staat en het ondersteunende netwerk niet toereikend. We herinneren iedereen eraan bij de evaluaties en de inspraakmomenten om de respons zo hoog mogelijk te krijgen.

Door de verschillende versies van de vragenlijsten is de respons per vraag variabel. Daardoor valt er niet altijd een betrouwbare conclusie uit te trekken voor de vragen die niet bij iedereen aan bod komen. We zagen in de vragen die door de meerderheid beantwoord werden vooral positieve reacties op de stellingen dat men prettig contact heeft met meer mensen, dat er leuke activiteiten zijn op de zorgboerderij en dat de deelnemers zich fitter voelen door hier te zijn. De aanwezigheid hier zorgt voor meer rust in hun hoofd, ze kunnen zeggen wat ze voelen en denken en kunnen meer dan voorheen.

Respondenten zijn het zelfs sterk met de stellingen eens: 'hier zijn vind ik fijn' en 'wat hier is maakt me blij'. De tevredenheid over de activiteiten scoort een 8. Er wordt aangegeven dat de begeleiding aardig is en ze krijgen een prachtige 8,25 als cijfer.

Er was een jeugdige deelnemer waarbij de ouder een notitie plaatste dat de deelnemer zelf de vragenlijst had ingevuld en dat de deelnemer een uitgesproken negatieve bui had. In deze opmerking wordt ook aangegeven dat de ouders positiever over de aanwezigheid en effecten hiervan oordelen dan de respons op de lijst doet vermoeden. Op een klein aantal reacties per vraag zoals hierboven al beschreven zie je wel dat dit de cijfers snel kleurt en dat is helaas een manco van deze manier van uitvragen. Desalniettemin zijn we zeer tevreden over de uitkomsten van de lijsten.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmeting werkt voor ons maar niet zo optimaal als we zouden willen. We merken dat er toch drempels zijn voor deelnemers om dit ingevuld te krijgen, vooral op praktisch gebied. Het komende jaar zal er een doorontwikkeling van Vanzelfsprekend plaatsvinden waarmee we hopen dat de gebruiksvriendelijkheid nog verder verbeterd kan worden. Dat zorgt er hopelijk ook weer voor dat de respons omhoog gaat en de uitkomsten nog betrouwbaarder worden.

De resultaten die nu verkregen zijn bieden wel een mooie inkijk en laten zien dat onze deelnemers het prettig vinden om hier te zijn en daar ook baat bij hebben. De begeleiding krijgt ook weer complimenten met dit rapportcijfer. We zijn trots op de uitkomsten en dit geeft ons het vertrouwen om voort te gaan met hoe we bezig zijn.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Het afgelopen jaar hebben we twee kleinere ongevallen bij de hand gehad. Van elk ongeval of incident wordt een melding gemaakt in Zilliz in het FOBO-formulier nadat het is voorgevallen. Dit wordt door onze zorgcoördinator behandeld en nabesproken. Indien nodig kan er opgeschaald worden om het verder te behandelen maar dit was afgelopen jaar gelukkig nooit van toepassing. Vanwege de privacy zijn de gedetailleerde beschrijvingen in de bijlage te vinden en niet openbaar.

Na de besprekingen is duidelijk geworden dat de begeleiding op het moment van de ongevallen gehandeld heeft zoals verwacht kan worden door eerste hulp te verlenen en de deelnemers gerust te stellen. Bij het ene incident waren een deelnemer en dier betrokken. Hierbij hebben we achteraf beoordeeld dat er bij het werken met dieren nu eenmaal risico's blijven bestaan en dat die nooit helemaal weg te nemen zijn. Uiteraard blijven we wel alert op. Het andere ongelukje had wellicht voorkomen kunnen worden als we ons vooraf bewust waren geweest van een bepaalde beperking van de betrokken deelnemer. Dit is echter nooit uit het dossier of bij de intake naar voren gekomen en zodoende hebben we er niet op kunnen anticiperen. De risico-inventarisatie is daarom aangepast na het ongelukje om dit in de toekomst te kunnen vermijden.

Bijlagen

- 7.1 Beschrijving ongevallen JV 2025

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er is een incident met agressie geweest tussen 2 deelnemers. In verband met de privacy is de uitgebreide omschrijving van het incident toegevoegd in de bijlage en niet openbaar. De begeleiding was aanwezig bij het incident en kon de deelnemers apart nemen en escalatie voorkomen. Het incident is uitgepraat en de naasten zijn ingelicht. Daarna is er een FOBO ingevuld die besproken is met de zorgcoördinator. Daaruit volgde dat de begeleiding het incident niet had kunnen voorkomen en goed gehandeld heeft op het moment. Er is gezamenlijk besloten dat er geen verdere acties ondernomen hoefden te worden.

Bijlagen

- 7.3 Beschrijving agressie incident JV 2025

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er is dit jaar een incident geweest wat qua categorie het beste in deze paragraaf past. Vanwege de privacy is de uitgewerkte beschrijving in de bijlage beschikbaar en niet openbaar. Kort gezegd betrof het een ongewenste, verbale interactie tussen een deelnemer en stagiaire. De aanwezige begeleiding heeft direct actie ondernomen en adequaat gehandeld. Nadat er een FOBO is ingevuld en de situatie is geanalyseerd met de zorgcoördinator, is besloten om de risico-analyse van de deelnemer aan te passen. Zo hopen we soortgelijke situaties in de toekomst te voorkomen.

Bijlagen

- 7.4 Beschrijving Ongewenste Intimiteiten JV 2025

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We hebben een aantal incidenten gehad en gevoelsmatig zou je willen zeggen dat elke incident er eentje teveel is. Echter, we zijn ons er ook van bewust dat we een redelijk grote groep deelnemers hebben op een best groot bedrijf en dat je jezelf voor de gek houdt wanneer er echt nooit incidenten te melden zijn. Met de geringe hoeveelheid incidenten van afgelopen jaar mogen we tevreden zijn. Bij elke gelegenheid is er achteraf geconcludeerd door zowel ons als de zorgcoördinator van ZBZH dat het handelen van de begeleiding passend was en dat er goed en adequaat gereageerd wordt op incidenten. In sommige gevallen herinnert het ons eraan dat we altijd alert moeten blijven of bijvoorbeeld alerter op bepaalde situaties moeten zijn voor specifieke deelnemers. Door dit ook op te nemen in de risico-inventarisatie zorgen we voor een completer beeld van de deelnemer en een reminder voor onszelf waardoor we de begeleiding nog passender kunnen maken. Terugkijkend hadden de incidenten waarschijnlijk niet volledig voorkomen kunnen worden omdat we nu eenmaal werken met mens en dier en daar altijd een onvoorspelbare factor bij komt kijken. We voorzien dan ook geen grote, noodzakelijke aanpassingen in de werkwijze die we nu hanteren naar aanleiding van de beschreven incidenten.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Op de ontruimingsoefening na zijn alle acties afgerond zoals gewenst. Op de actielijst staan de meest noodzakelijke dingen vernoemd die jaarlijks moeten gebeuren. We merken dat we vooral een praktisch team zijn dus er worden hier omheen ook nog allerlei andere dingen uit onze mouw geschud. Dit is vaak het geval wanneer de gelegenheid zich voordoet en daar pakken we gelijk op door. We kiezen ervoor om dit niet specifiek op de actielijst te vermelden omdat het bijhouden hiervan niet onze grootste hobby is. Het is belangrijk dat de hoofdlijnen in de actielijst staan als reminder aan onszelf en dit werkt prima. Daarom willen we dit graag zo in stand houden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De dagelijkse leiding ligt inmiddels bij de nieuwe zorgboeren en de komende jaren zullen steeds meer op het varen van hun koers komen te liggen. Het is van belang om hierin niet teveel in 1 keer te willen, maar gedoseerd te kijken wat nodig is op dat moment om het voor iedereen behapbaar te houden. We merken erg enthousiast te zijn maar pakken dingen liever gelijk goed aan dan aan teveel dingen tegelijk te willen en dit dan maar ten dele uit te kunnen voeren. Uiteraard zal de zorg op een gelijke wijze doorgang vinden met alle randvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dieren en camping eromheen. Gaandeweg zijn er dingen daaromheen plaats gaan vinden zoals vernieuwingen van bestaande faciliteiten of het optimaliseren hiervan. Daarvoor ligt er al een wensenlijstje klaar maar we merken ook dat er soms onvoorziene situaties kunnen ontstaan waardoor of de focus tijdelijk ergens anders nodig is. Daarom vinden we het belangrijk om de tijdslijnen niet te strak te stellen uit zelfbehoud en realisme en een open blik te houden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zijn we op de camping bezig met het vernieuwen van bestaande voorzieningen. Onder de grond gaat het om nieuwe kabels en leidingen en boven de grond zullen we nieuwe struiken gaan planten en bomen snoeien.

In de kas was het een succes om gerichter te planten op bepaalde gerechten en daarom willen we komend jaar ook weer nieuwe dingen uitproberen met elkaar.

Omdat er momenteel onrust is omtrent de EVC trajecten en daarmee het onderdeel opleiding voor de zorgboerin wat onduidelijkheden met zich meebrengt, weten we niet zeker of dit een doelstelling voor komend jaar kan worden. Het is zeker een doelstelling om meer informatie over de opties te onderzoeken en hopelijk ergens een start mee te kunnen maken.

Uiteraard zullen ook de dingen die we als standaard beschouwen weer op de planning staan zoals BHV cursussen, intervisies en overige zaken die we elk jaar ondernemen.

8.3 Plan van aanpak

Met de verbeteringen op de camping is al een start gemaakt ten tijde van schrijven van dit jaarverslag. Aangezien het seizoen start op 1 april, wordt er ondanks het soms minder fijne weer momenteel hard gewerkt om alles op tijd te realiseren en tegelijkertijd het terrein enigszins netjes en begaanbaar te houden.

Voor de kas wordt er door de stagiaires gekeken naar een teeltplan als onderdeel van hun opdrachten voor school. Aan de hand daarvan zullen zaden en plantjes aangekocht worden.

Wat betreft opleidingen is er al een eerste, nieuw overleg ingepland met iemand van kantoor om zo te bekijken wat de meest praktische en logische vervolgstap hiervoor zal zijn. Aan de hand daarvan kunnen we verdere stappen inplannen.

Voor de langere termijn zijn we met een adviseur in gesprek voor verbeteringen of eventuele verbouwingen/vernieuwingen van de bestaande faciliteiten en welke vergunningen daarvoor nodig zijn.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 7.1 Beschrijving ongevallen JV 2025

6.3 7.3 Beschrijving agressie incident JV 2025

6.4 7.4 Beschrijving Ongewenste Intimiteiten JV 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Zorg ervoor dat de besproken acties afkomstig vanuit de RI&E worden afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

controle VOG administratie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG overzicht bijgewerkt, alarm gezet voor VOGs die bijna verlopen.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Digitale BHV cursus voltooid.

Jaarlijkse controle apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gereedschap gekeurd.

inspraakmoment zaterdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 19-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Paaslunch met overleg gehad.

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Paasbrunch met overleg gehad.

inspraakmoment deelnemers doordeweeks

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 12-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersoverleg gehouden.

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 22-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd voorafgaand aan audit.

inplannen functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Audit is tijdig afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-10-2025, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Praktijktoets heeft plaatsgevonden en audit is afgerond.

Zorg ervoor dat er een protocol erfveiligheid wordt opgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Protocol opgesteld

Zorg ervoor dat het addendum op de arbeidsovereenkomst onderdeel wordt van het personeelsdossier.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Addendum toegevoegd

Zorg ervoor dat de functioneringsgesprekken een dubbele ondertekeningmogelijkheid ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Handtekeningoptie toegevoegd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 22-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is aangepast en ingediend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is geactualiseerd en ingediend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 29-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad over beoordeling en jaarverslag opnieuw ingediend.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Correctie uitgevoerd en ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag geschreven en ingediend.

Overleg actiepunten Arianne en Carolien

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Overleg gevoerd.

Controle uitgevoerde acties afvinken

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Controle actielijst dubbele acties

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd.

controle VOG administratie

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Controle gedaan, reminders en alarm gezet voor aantal vernieuwingen.

Voortgang actielijst, openstaande acties**Inspraak moment 2; paasbrunch**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

inspraakmoment zaterdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Zorg ervoor dat wanneer Johan en Valerie uit de maatschap zijn getreden, jullie het nieuwe uittreksel van de KvK naar het kwaliteitsbureau opsturen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

inspraakmoment deelnemers doordeweeks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Jaarlijkse controle apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

controle VOG administratie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Opleiding paardencoaching verder onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

inplannen functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2028
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2028
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controle uitgevoerde acties afvinken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Geldt voor locatie(s): De Kooise Zorgboerderij Camping (125)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026