

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong**

**De Kooise Zorgboerderij Camping**

Locatienummer: 125



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11032280

Website: <http://www.kooisecamping.nl>

### Locatiegegevens

De Kooise Zorgboerderij Camping

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Kooise Zorgboerderij biedt diverse mensen met een (verstandelijke) beperking een zinvolle dagbesteding op hun boerderij. Een plek waar iedereen mag en kan zijn wie hij/zij is. Net zoals de dieren op de foto is het op onze boerderij mogelijk elkaar te ontmoeten, gewoon zoals we zijn.

Ondanks dat er mensen zijn die van regelmaat houden proberen wij variatie te houden in de werkzaamheden. Ook hier beleven zij plezier in de werkzaamheden.

Ook de kleine dingen die wij meemaken, hebben zij en wij veel plezier in.

Wij wensen u veel leesplezier.

Het Kooise team

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Foto voorwoord

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We mogen terug kijken op een mooi 2018! Dit jaar hebben we met elkaar mogen genieten van veel mooie dingen!

Dit jaar begonnen we heel bijzonder. We mochten een cheque van Leerdammer kaas in ontvangst nemen en konden zo een lang gekoesterde wens in vervulling laten gaan, een spiegel langs de rijbak! Deze wordt zeer gewaardeerd tijdens de lessen met deelnemers en lesklanten, bijvoorbeeld zelf bewust aan de rijkhouding te werken.

Daarbij hebben wij een cheque ontvangen van € 250,- van ZBZH. Deze hebben wij besteed aan 2 grote loopmaten voor de kantine en een kist om onze werkschoenen in te plaatsen. Zo houden wij onze kantine schoner en toegankelijk voor minder valide mensen.

Bijzonder om het jaar met deze mooie giften te starten. Zowel zorgboer/boerin als de deelnemers ervaren een grote sociale betrokkenheid van omliggende bedrijven.

Er is een nieuwe pony op stal gekomen, genaamd May. Zij is een handzame pony waar we allemaal veel plezier al aan hebben beleefd.

Afgelopen jaar zijn we allemaal getuigen geweest van het moois op de boerderij. Zo waren de deelnemers er diverse malen bij toen de schapen lammerde en er werden door de deelnemers pasgeboren poesjes en konijntjes gevonden.

Er is een nieuwe pup op de boerderij komen wonen, genaamd Kyla. Het is bijzonder om te zien hoe de deelnemers de pasgeborenen en nieuwkomers verwelkomen en verzorgen. We zien hierbij een groei in verantwoordelijkheid, passend bij het niveau van elk individu.

Dit jaar hebben wij een oud personeelslid weer mogen verwelkomen op de dagbesteding. Carolien werkt de woensdag, donderdag en de zaterdag om de week. Een vaste vrijwilliger heeft helaas de zorgboerderij verlaten in verband met verhuizing. De veranderingen in personeel vragen op sommige momenten wat extra aandacht om op een lijn te komen. Dit wordt onder andere bewerkstelligd door middel van gesprekken over de taakomschrijving, beleving en ervaring.

De terugkeer van Carolien creëert voor de deelnemers een vertrouwde en veilige omgeving. Bij terugkomst van Carolien ervoeren we direct rust in de deelnemers groep. Er werd uitgesproken door diverse deelnemers dat ze gemist was, dat het plezierig is dat ze er weer is en dat ze niet meer weg mag!

Naast alle dieren en de bijbehorende verzorging, zat het jaar ook vol met allerlei leuke en gezellige activiteiten.

Zo is er dit jaar een pizza oven aangeschaft, waardoor we nu de mogelijkheid hebben om op speciale momenten de deelnemers hun eigen pizza te laten beleggen en te bakken. Het betrekken van deelnemers en medewerkers in dit soort activiteiten vinden belangrijk om de saamhorigheid te bevorderen.

Een vast terug komende activiteit tijdens de Pasen, is de paaslunch. Deze wordt voorbereid als schoolopdracht door de stagiaires van een maatschappelijke opleiding. Samen met de deelnemers bereiden zij een lunch voor, waar we vervolgens met z'n alle van genieten.

Dit jaar was het opnieuw een groot succes en hebben we met elkaar heerlijk gesmuld!

Nog een vast terug komende activiteit is de Bloesemtocht. Onze boerderij is een rustpunt voor de langste route en alle wandelaars krijgen hier de mogelijkheid wat te eten/ drinken, gebruik te maken van de toiletten, gebruik te maken van de EHBO. Dit alles onder het genot van gezellige muziek verzorgd door een orkest en draaiorgel. Dit wordt gerealiseerd in samenwerking met de organisatie van de Bloesemtocht en vele vrijwilligers.

Er waren ook een paar ouders van deelnemers die ook handen uit de mouwen staken om alles gereed te maken voor de bloesemtocht. Hierdoor hebben wij betrokkenheid vanuit verschillende hoeken ervaren.

Op de dag zelf kwamen de deelnemers graag kijken en luisteren naar muziek die werd verzorgd door het visserskoor.

De zaterdag deelnemers zijn deze dag ook welkom en genieten van de gezelligheid op het bedrijf. Daarnaast helpen zij bij de diensten die deze dag op de boerderij worden aangeboden, zoals de koek en zopie.

Dit jaar heeft de boerderij een tandem fiets aangeschaft om met elkaar een rondje te kunnen fietsen. Dit is een groot succes en leren de deelnemers met elkaar samen te werken, te communiceren en elkaar te vertrouwen. Door deze activiteit wordt de grove motoriek van de deelnemers gestimuleerd, ontwikkeld en/of bijgehouden.

Dit jaar werden er diverse activiteiten op het paard georganiseerd. Hier volgt een groot aantal van de activiteiten:

- Rondrit met de huifkar;
- buitenritten over de weg en door natuur;
- wedstrijden;
- schriktraining;
- vossenjacht;
- voltige

Dit jaar was er een extra dagje uit naar de manage hier dicht bij gelegen. Hier mochten we paardrijden op een Shire (heel groot paard) en skateboarden achter een paard.

Elk jaar proberen we innovatief te zijn door nieuwe uitstapjes in te plannen en te variëren met de bestaande activiteiten. Wij vinden het belangrijk om de activiteiten op onze boerderij zeer afwisselend aan te bieden.

Aan het begin van de zomer is het een traditie geworden om de familie van de deelnemers uit te nodigen om een dagje mee te kijken en helpen op de boerderij. Zo krijgen zij inzicht hoe een dag op de boerderij er uit ziet. De deelnemers hebben de mogelijkheid om belangstellende rond te leiden en/of mee te laten helpen.

Gelijk wordt dit moment aangegrepen door de begeleiding om ongedwongen de ontwikkelingen van de deelnemer te bespreken. Dit wordt ook direct opgenomen als een vast inspraakmoment van de ouders/verzorgers.

In de lente en zomer komen er gasten langs op de boerderij. Zowel campinggasten als daggasten, die aan het wandelen of fietsen zijn. De deelnemers heten deze gasten welkom en ondersteunen bij de bediening.

Eind van de zomer is het lang verwachte boerderijkamp. De deelnemers krijgen de mogelijkheid om te logeren op de boerderij. Uiteraard zit dit kamp vol met allerlei activiteiten. Afgelopen jaar hebben we genoten van het dieren verzorgen, paardrijden, speurtocht, spelletjes, bingo, uitje naar de dierentuin en afsluitende BBQ voor het hele gezin.

De respons op het kamp was dit jaar weer vol lof. Ouders hebben ons terug gegeven een vermoeid, maar zeer vermaakt, vrolijk, enthousiast kind mee naar huis hebben gekregen.

Een aandachtspunt voor ons zelf is de tijdsduur van het kamp. Voor sommige deelnemers zijn drie volle dagen toch vrij intensief. Daarbij hebben ze last van slaap te kort, waardoor we dit meenemen in onze eigen evaluatie.

De brandweer kwam dit jaar op bezoek. Niet gepland, maar wel een hele ervaring! Er was een paard ontsnapt en deze was in de sloot terecht gekomen. Gelukkig had de brandweer hem er zo uit. Ondanks de onrust, waren de deelnemers en vrijwilligers behulpzaam. Zo lukte het om het dier snel en gezond op de kant te krijgen.

Deze gebeurtenis is geëvalueerd met de deelnemers. Geen enkele deelnemer heeft deze gebeurtenis als negatief ervaren en iedereen was trots op de aangeboden hulp.

De zorgboer en -boerin hebben een kleine aanpassing verricht aan de omheining om eventueel een volgende keer te voorkomen.

Het 40-jarig huwelijksjubileum van de zorgboer en -boerin werd dit jaar gevierd. Alles deelnemers, vrienden en familie waren uitgenodigd om dit 's avonds met z'n alle te vieren. De binnen rijbak was omgebouwd tot feestzaal, er werd gedanst en gegeten met z'n alle. De deelnemers hebben met elkaar een speciale dans ingestudeerd en deze als act opgevoerd. Een bijzonder geslaagde avond om op terug te kijken.

Aan het einde van het jaar komt de sint op bezoek. Elke deelnemer mag bij de Sint komen en na een praatje krijgt iedereen wat lekkers met zich mee.

Een spannende gebeurtenis, maar altijd erg gezellig.

Ook terugkomend in december is de kerstmaaltijd. Deze wordt bereid door de zorgboer met hulp van stagiair. Na deze maaltijd werd er een kerstborrel georganiseerd, waarbij de ouders en/of verzorgers van de deelnemers welkom waren. Nog een vast inspraakmoment van het jaar.

Bijzonder om te horen dat elke ouder zeer tevreden is om de zorg die wij hier de deelnemers aanbieden. Verbeterpunten vanuit ouders waren er niet.

Na afloop kreeg elke deelnemer een kerstpakket mee naar huis.

Al met al dus echt weer een geslaagd jaar om op terug te blikken! We hopen nog veel van dit soort jaren met elkaar te mogen beleven.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Opnieuw mogen we zeggen dat we een super fijn jaar achter de rug hebben met elkaar!

Terugkijkend op de gestelde doelstellingen voor 2018:

Uitbreiding in ons aanbod in vrijetijdsbesteding voor deelnemers.

We kunnen met trots melden dat het doel van 75% van de lessen in de winter door te laten gaan overstegen is. Daarnaast zijn de paardrijd-activiteiten meer doelgericht ingevuld, mede door de nieuw geplaatste spiegel in de rijbak. Hierdoor is de mogelijkheid van zelfreflectie in houding en balans vergroot. We hebben gezien en geleerd dat de ontwikkeling van de deelnemers en les klanten hierdoor een consequente stijgende lijn aanhouden.

Het stimuleren en motiveren van deelnemers tot het aanleren van nieuwe vaardigheden.

In de doelstelling stond vermeld dat we hiervoor certificaten wilden gebruiken. We zijn tot de ontdekking gekomen dat het systeem wat we hier voor hadden niet toereikend genoeg was. We hebben geleerd dat deze doelstelling niet passend was bij onze manier van werken op dat moment. In het jaar 2019 gaan we ons verdiepen in een manier die bij ons op de boerderij past, om de vaardigheden van de deelnemers te vergroten en behouden.

Investeren in renovaties van de werkruimtes voor deelnemers.

Er is een nieuwe 'verkleedruimte' geplaatst waar er voldoende ruimte is voor alle deelnemers om zich verantwoord en veilig om te kleden. De ruimte is verdeeld in een mannen- en vrouwengedeelte, die gesloten kan worden met deuren. In het ontvangsthalletje is er, voor begeleiders, gemakkelijk zicht op beide ruimtes. De ervaring heeft ons geleerd dat dit de rust van de deelnemers bevordert.

We zijn zeer trots op de deelnemers die gezorgd hebben dat we met elkaar fijn onze werkzaamheden uit kunnen voeren.

Terugblik op het netwerk.

We zijn blij met het gevarieerde aanbod van vrijwilligers die ondersteuning bieden bij de Kooise activiteiten. Helaas heeft een vast gezicht ons vrijwillige team verlaten. Deze plaats is opgevangen door verschillende bekende en nieuwe personen, waar we erg blij mee zijn.

Wij ontvangen van bijvoorbeeld de voerleveranciers, hoefsmid, dierenartsen en paardrij-instructrice advies voor onze dieren, waar we dankbaar gebruik van maken.

Voor de groenvoorziening op de boerderij vragen en krijgen wij advies van hoveniers, leveranciers en vakmannen in onze kennissenkring.

De stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft ons op verschillende manieren mogen ondersteunen dit jaar. De zorgcoördinator, die SKJ-geregistreerd is, heeft alle evaluatiegesprekken begeleid. Wanneer wij advies nodig hadden, konden we ook bij haar terecht. Om de privacy van onze deelnemers te waarborgen noemen wij in dit verslag geen concrete adviezen. Deze samenwerking ervoeren wij als zeer prettig en leerzaam. Zo konden wij onze professionele houding blijven ontwikkelen.

Het vaste team is stabiel gebleven gedurende het jaar 2018. Aan het vaste team is een zeer gewaardeerde, oude bekende toegevoegd, namelijk Carolien. Door deze toevoeging zijn we momenteel zover dat we constant twee externe begeleiders (buiten zorgboer/boerin om) op de werkvloer hebben. Hierdoor zijn er meer mogelijkheden ontstaan om in de middag meer tijd te besteden aan overige activiteiten, zoals extra rondrit op menwagen, groenactiviteiten, onderhoudswerkzaamheden.

In het komende jaar willen we deze verschillende activiteiten uitbreiden en structureel laten terugkeren in de planning van de dagbesteding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht van het aantal deelnemers in 2018:

werkdagengroep:

Yulius / Altrecht:

Januari 2018: 4 cliënten 1 cliënt 0 cliënten aangenomen

Januari 2019: 3 cliënten

Overige organisaties (ASVZ, Philadelphia, Syndion, Thomashuis, Meesplein) :

Januari 2018: 18 cliënten 0 cliënten vertrokken 1 cliënt aangenomen

Januari 2019: 19 cliënten

Alle begeleiding is dit in groepsverband aangeboden.

Er is een deelnemer die individuele begeleiding ontvangt op de boerderij. Deze wordt ingevuld door de zorgboer.

De zorgzwaartepakketten variëren van VG midden tot VG zwaar (VG5, 6, 7).

weekendgroep (zaterdag):

Januari 2018: 14 cliënten 5 cliënten vertrokken 4 cliënten aangenomen

Januari 2019: 13 cliënten.

Op de zaterdag wordt alle begeleiding in groepsverband aangeboden.

De zorg wordt voldaan uit de jeugdwet, wmo, wlz, vanuit pgb, zin of onderaanmeking wordt de zorg ingekocht.

De groep deelnemers op de Kooise Zorgboerderij ervaren we als zeer constant. Enkele deelnemers zijn doorgestroomd naar reguliere werkplaatsen of hebben een aanpassing in het budget waardoor dagbesteding niet haalbaar is.

Wanneer er nieuwe deelnemers aan de groep worden toegevoegd, vinden wij het belangrijk om te investeren in het welzijn van de deelnemers. Dit doen we door middel van ondersteunen en extra begeleiding te bieden tijdens de introductie periode.

Daarnaast zoeken we met elkaar naar passende werkzaamheden, afhankelijk van interesse en niveau. Ook houden we hierbij rekening met de terugkomende seizoensveranderingen, waardoor buitenwerk niet altijd mogelijk is. Uiteraard is er binnen een passend alternatief te vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar is de zorggroep stabiel gebleven.

Van de zaterdaggroep zijn enkele cliënten doorgestroomd naar de doordeweekse groep. En twee cliënten hebben afscheid genomen vanwege wijzigingen in hun budget.

De doordeweekse groep is gegroeid met 1 cliënt. Dit is een zeer constante groep.

Wij zijn zeer tevreden over de diversiteit van onze cliënten. Belangrijk vinden wij dat elke cliënt zich thuis voelt en een fijne dagbesteding heeft. Met deze groep kunnen we dit volledig waar maken. Elke cliënt heeft werkzaamheden die hij/zij leuk vindt, werkt met dieren die ze leuk vinden en we streven ernaar om de cliënten aan de hand van doelen te laten groeien in hun zijn en kunnen.

Enkele deelnemers hebben hun wens uitgesproken om nieuwe vaardigheden aan te leren in de groenvoorziening. Zo zijn we nu met een kleine groep deelnemers gestart aan het opbouwen van een groente kas en zijn er diverse plantenbakken neergezet waar zij zelfstandig zorg voor leren dragen. In het komende jaar gaan we deze werkzaamheden structureel uitbreiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2018 heeft een vrijwilliger zijn activiteiten op de zorgboerderij neergelegd en is ons team verlaten. (Oud)begeleidster Carolien is terug van weggeweest, zij heeft op zaterdag de begeleidende rol van Dorien overgenomen. Ronny is in 2017 uit de maatschap gestapt, maar in 2018 vele uren terug geweest in functie ZZP-er.

Blij zijn we met het feit dat onze vacatures vrijwel direct opgevuld konden worden met oud medewerkers die zich aandienen.

Alle werknemers (Kooise Zorgboerderij werkt alleen in ZZP verband) krijgen functioneringsgesprekken met de eigenaar van de zorgboerderij. Nieuw is dat deze voorbereid wordt door de medewerker aan de hand van enkele vragen.

Uit de functioneringsgesprekken van het afgelopen jaar kwam naar voren dat medewerkers het liefst hun vaste dagen behouden. Een enkele zou, indien nodig, extra uren willen maken op de boerderij.

Daarnaast is besproken dat bij dagen van afwezigheid de gaten opgevuld worden door eigen personeel. Zij zijn bereid hun vrije dag beschikbaar te stellen.

Ook voorkeuren van werkzaamheden zijn besproken. Zo is er nu een taakverdeling gemaakt wie extra verantwoording draagt in het groen, bij de dieren activiteiten en in de ondersteunende rollen.

Daarnaast hebben we eens in het kwartaal een cliënt bespreking, waarin alle cliënten worden doorgenomen en waar ook de ruimte is om aan te geven waar het personeel tegen aan loopt. Zo voorkomen we dat er bepaalde zaken opgekropt of vergeten worden bij personeelsleden.

Wij vinden het belangrijk dat elk personeelslid zichzelf gehoord en gesteund voelt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Op de Kooise zorgboerderij zijn het gehele jaar door stagiaires te vinden. Stagiaires in de breedste zin van het woord, van praktijkleerlingen tot dier verzorgende tot mbo/hbo zorgopleiding. De praktijk en dier verzorgende lopen mee in de dagelijkse werkzaamheden op en rondom de boerderij en staan voornamelijk in het teken van de opdrachten en eisen vanuit school. Deze worden begeleid door eigenaresse van de boerderij. De zorg stagiaires draaien voornamelijk mee in het aansturen en begeleiden van de zorg. Deze stagiaires vallen onder de verantwoordelijkheid van medewerkster Jantine. Aansturing doen we door middel van gesprekken en reflectiemomenten. Elke stagiaires valt onder de verantwoording van een medewerker en zal dus niet zelf de verantwoording dragen. Daarnaast wordt er gewerkt aan school opdrachten en wordt zowel met school als met de stagiaire de dag geëvalueerd. Daarnaast schrijft de student reflectieverslagen.

Alle verslagen worden door Jantine en zorgboer-in gelezen en vervolgens besproken met de stagiaire.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Kooise zorgboerderij is elk jaar zeer blij met de vele vrijwillige hulp die zij aangeboden krijgen, zowel bij evenementen als bijvoorbeeld de Bloesemtocht als hij de dagelijks terugkomende activiteiten, zoals bijvoorbeeld het paardrijden. Vrijwilligers werken standaard onder supervisie van een medewerkster. Bij laatst genoemde persoon ligt dan ook de verantwoordelijkheid. Het afgelopen jaar zijn wij dankbaar met de nieuw bij gekomen vrijwilligers die ons voornamelijk ondersteunen bij de paardrij activiteiten. Belangrijk vinden wij het dat de vrijwilligers zich ook gehoord en gewaardeerd voelen. Daarom hebben we jaarlijks een vrijwilliger bedank avondje en wordt er met de vrijwilligers (net als met medewerkers) evaluatie gesprekken gevoerd.

Zoals al eerder te lezen, heeft één vrijwilliger zijn taak neer gelegd, i.v.m. verhuizing. Zijn werkzaamheden zijn over gepakt door medewerkers en overige vrijwilligers. De deelnemers hebben dit goed opgepakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Op dit moment wordt het team als stabiel en prettig ervaren.

Door de toevoeging van Carolien aan ons team hebben we voldaan aan de behoefte om minimaal twee medewerkers op de werkvloer beschikbaar te hebben. En hebben we nieuwe kennis aan ons team toegevoegd omdat zij HBO geschoold is.

Dit jaar hebben we ruimte gemaakt om ergernissen en frustraties te bespreken. Deze mogelijkheid wordt aangeboden tijdens de functioneringsgesprekken. Daarnaast hebben we ons aangeleerd om diverse keren per jaar in de wandelgangen te polsen hoe de betrokkenen het werk ervaren.

Hieruit concluderen wij dat het belangrijk blijft om nieuwe ideeën en opvattingen van het team te blijven bespreken voordat veranderingen worden doorgevoerd. Zo stimuleren wij saamhorigheid en overzicht binnen het team.

Wanneer een nieuwe medewerker of vrijwilliger zich aanbied, nemen wij een proefperiode in acht om te kijken of degene passend is op de boerderij, binnen het team en samen met de deelnemers.

Wij verwachten geen geschoolde bekwaamheid van onze vrijwilligers. Zij bieden een ondersteunende hand met bijvoorbeeld het paardrijden.

Wij vinden het zeer belangrijk dat elk persoon die een bijdrage biedt aan de ondersteuning van de diverse werkzaamheden zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt.

Dit laten wij blijken door middel van een jaarlijkse bijeenkomst waar we een gezellig en ontspannen samen zijn met elkaar hebben.

Belangrijke les die we hebben mogen leren dit jaar dat afscheid nemen niet het einde hoeft te betekenen. De mooie herinneringen blijven en het andere wordt opgevangen door de rest van het team.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Alle zorgboer(inn)en en medewerkers van de Kooise Zorgboerderij zijn in het bezit van een BHV-certificaat. De herhaling heeft plaats gevonden op 31 januari 2018 en zal in maart 2019 opnieuw plaats vinden. Bij het afronden van het jaarverslag kan gemeld worden dat iedereen inmiddels de bijscholing weer met een positief resultaat heeft afgerond.

De zorgboerin volgt intervisie avonden, georganiseerd door ZBZH. Zij maakt dit vervolgens bespreekbaar met het personeel. De zorgboerin ervaart deze bijeenkomsten als prettig en leerzaam.

Ook worden er het gehele jaar diverse thema bijeenkomsten georganiseerd door ZBZH. Het personeel heeft hierbij de mogelijkheid om met de zorgboer deze avonden te bezoeken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Certificaat

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De studiegroep avonden van ZBZH zijn dit jaar in wisselende samenstelling door het personeel bijgewoond. Daarnaast biedt zorgboeren Zuid-Holland diverse info avonden. Hier wordt het personeel over geïnformeerd en bij interesse mogen zij hier deel aan nemen.

Enkele voorbeelden van gevolgde studieavonden zijn;

- Toepassen van de ABA methode;
- Omgaan met agressie- verschillende vormen van agressie
- Begeleiden van studenten met Autisme (Geldermalsen, Helicom)

Zorgboerin heeft deelgenomen aan de intervisie avonden van ZBZH. Dit heeft ze teruggekoppeld aan het personeel.

Naast scholing ten behoeve van de deelnemers heeft de zorgboerin ook een hondencursus gevolgd. Dit heeft zij teruggekoppeld aan het personeel, zodat zij, i.v.m. de deelnemers, om weten te gaan met de jonge hond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is ons streven om iedere medewerker in het bezit te laten zijn van een geldig BHV diploma.  
In het geval van calamiteit is zo iedereen op de hoogte van de manier waarop er gehandeld moet worden.  
Ook dit jaar mogen we weer concluderen dat er aan deze eis is voldaan.

Dit jaar is er aan de medewerkers van de zorgboerderij de gelegenheid gegeven om aanwezig te zijn bij de thema-avonden die aangeboden worden vanuit zorgboeren. Hier is wel gebruik van gemaakt.

Eerder werd al genoemd dat de zorgcoördinator aanwezig is bij de gesprekken, is dat ook dit jaar zo geweest.

De zorgcoördinatoren van ZBZH zijn in het bezit van de verplichte SKJ-registratie. Aangezien onze zorgcoördinator bij alle gesprekken aanwezig is en dit proces begeleidt, wordt er door onze zorgboerderij op deze wijze aan deze verplichting voldaan. Op dit moment bevalt deze manier van werken nog steeds, dus stellen wij hier voor komend jaar geen veranderingen in.

Daarnaast blijven we ons oriënteren op eventuele extra opleidingen voor ons als zorgboer.

De zorgboerin zou zich graag verder ontwikkelen in het voeren van functioneringsgesprekken. Dit wil zij oppakken door middel van het volgen van thema avonden, wanneer er een passende avond aangeboden wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Net zoals vorig jaar zijn we erg tevreden over het inhoudelijk kennisniveau op onze boerderij.  
We blijven ons open stellen voor eventuele informatie avonden of cursussen die passend zijn bij onze boerderij en doelgroep.  
Een korte cursus of thema avond over het onderwerp 'functioneringsgesprekken' zal graag gevolgd worden door de zorgboerin.  
Voor verdere doelen kunt hoofdstuk 5.3 raadplegen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks hebben de deelnemers één gesprek op de boerderij. Hierbij aanwezig is de zorgcoördinator van ZBZH en een begeleider of ouders/verzorgers.

De zorgboerin woont IP-gesprekken op de woning bij. Daar worden dan ook de werkzaamheden geëvalueerd. Dit brengt ons op een gemiddelde van 2 ingeplande, persoonlijke gesprekken per deelnemer. Waar nodig worden extra gesprekken gevoerd.

Onderwerpen die besproken worden gaan vooral over wensen, werkzaamheden en gedrag.

Via de eerder genoemde inspraakmomenten wordt er gepolst welke wensen en meningen er zijn bij de deelnemers en diens netwerk.

Uit de evaluaties van afgelopen jaar, blijkt dat de cliënten zeer tevreden zijn over hun eigen werkzaamheden. Enkele deelnemers hebben aangegeven om andere werkzaamheden op te pakken, zoals groenvoorziening.

Wegens privacy-redenen willen wij niet ingaan op persoonlijke inhoud van de gesprekken. Wel kunnen we benoemen dat de deelnemers over het algemeen de Kooise Zorgboerderij als positief, uitdagend en veilig ervaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals we in het vorige hoofdstuk 6.1 benoemde zijn de deelnemers over het algemeen tevreden over de boerderij, het personeel en de activiteiten.

Wensen, zoals de toevoeging van werkzaamheden, hebben we opgepakt in de planning.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk jaar bieden wij vier inspraakmomenten met deelnemers en ouders/verzorgers aan. Deze momenten bieden we aan na een bijzondere activiteit zoals na de paasbrunch, vader/moederdag activiteit, bbq na de zomervakantie en tijdens de afsluitende jaarborrel. Tijdens deze inspraakmomenten blijkt opnieuw dat zowel de deelnemers als ouders/verzorgers zeer positief zijn over de boerderij. Eén van de deelnemers kwam met een leuk voorstel. Zij wilde graag aan haar sociale netwerk laten zien wat zij hier allemaal deed. Toen is het idee geboren om een vrienden en vriendinnen dag te organiseren. Eens per jaar mogen de deelnemers 2 personen uitnodigen die een dag mee mogen draaien op de boerderij. Voor 2019 is deze al ingepland. Wij waarderen het meedenken van zowel de deelnemers als hun netwerk om zo ons zorgaanbod te blijven verbeteren.

Nieuwe cliënten starten altijd met een intakegesprek en hebben na drie maanden een evaluatiegesprek. Indien nodig wordt dit nogmaals gedaan wanneer we weer drie maanden verder zijn.

Tijdens de gesprekken worden de ervaringen van de cliënt op de zorgboerderij besproken, de werkschema's, doelen en het algemeen welbevinden van de cliënt onder de aandacht gebracht.

In enkele gevallen moet er op korte termijn een gesprek plaatsvinden, dit wordt dan altijd zo snel mogelijk extra erbij gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 2017 hebben wij de inspraakmomenten gepland samen met verschillende activiteiten. Hierdoor werd een serieus moment gecombineerd met een leuke activiteit. Dit maakt dat het als positief en ongedwongen ervaren wordt door het netwerk.

Ook merken we door de hoge opkomst van ouders/verzorgers het leuk en interessant vinden om elkaar te ontmoeten en te kunnen meedenken in het zorgaanbod van de boerderij. Zoals in het hoofdstuk hiervoor genoemd is een van de activiteiten die genoemd is meegenomen naar de jaarplanning van 2019.

Doordat er nu minimaal twee begeleiders op de werkvloer zijn kan er meer ruimte gemaakt worden wanneer deelnemers aangeven behoefte te hebben aan een inspraakmoment met meerdere deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De online meter Vanzelfsprekend wordt opengesteld voor alle deelnemers. Het respons hierop ervaren wij niet als toereikend. We hebben er van de 34 opengestelde vragenlijsten 7 beantwoord gekregen. Ondanks het bespreekbaar maken tijdens de evaluatiegesprekken en het uitreiken van toegangscode, blijft de respons laag. Hierdoor hebben de boer en boerin besloten om toch ook mondeling de tevredenheid te toetsen bij de deelnemers.

De besproken onderwerpen gaan vooral over de diversiteit van werkzaamheden, activiteiten en de samenwerking met het personeel. Ook wordt er gevraagd naar nieuwe ideeën en wensen.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting wordt besproken bij 6.6.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we weinig respons hebben gehad op de digitale tevredenheidsmeting is het lastig om daar conclusies uit te trekken.

Wel kunnen we vanuit de ingevulde metingen benoemen dat de deelnemers de sfeer op de boerderij als zeer prettig ervaren. Daarnaast zijn ze tevreden met de diversiteit van de werkzaamheden die wij kunnen bieden.

Wij vinden het zelf zeer belangrijk dat elk personeelslid waakzaam blijft en goed observeert of de deelnemers het nog naar hun zin hebben, of ze voldoende uitdaging hebben in het werk hebben en of ze kunnen groeien in hun vaardigheden.

Het aankomende jaar zullen we meer aandacht besteden aan het belang van het de online meting. We zullen diverse malen checken bij de deelnemer of hij/zij hem ingevuld heeft en het belang hierbij uitleggen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een van onze klanten die 4 dagen in de week de zorgboerderij bezoekt, wordt slechter ter been. Hij heeft spasme en maakt gebruik van een rollator.  
Afgelopen jaar hebben wij zijn lichamelijk kunnen achteruit zien gaan en is betreffende deelnemer gevallen op weg van schuur naar kantine. N.a.v. onze concludering en genoemd incident is er overleg geweest met de woning.  
Zij hebben contact opgenomen met de fysio en met z'n alle zijn we tot de conclusie gekomen dat we de situatie niet aan hoeven passen voor betreffende deelnemer.  
Wel laten we de deelnemer alleen nog onder begeleiding (naast medewerker) langere afstanden lopen.  
  
Hierbij zien we opnieuw dat het belangrijk is elk individu te blijven observeren bij zowel lichamelijke als geestelijke gesteldheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn enkele deelnemers die medicatie innemen op de tijd dat zij bij ons aanwezig zijn. Zij hebben deze in eigen beheer en nemen deze in, in bijzijn van begeleiding.  
Er is een enkele keer voorgekomen dat de deelnemer niet de juiste hoeveelheid medicatie mee gekregen heeft vanuit de woning. Tijdens innametijd is dit ontdekt door de zorgboerin.  
Zij heeft direct contact gezocht met de woning en de woning heeft besloten dat we meegegeven medicatie moesten geven en bij thuiskomst werd het overige deel aan de deelnemer aangeboden.  
  
Hierdoor zijn we elke dag alert of de deelnemer de juiste medicatie mee gekregen heeft. Ook zien we hoe belangrijk het is om nauw contact te hebben met het netwerk van de deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door eerder genoemde incidenten zien we hoe belangrijk het is om consequent toezicht te houden op hulpbehoevende deelnemers. Ieder op zijn eigen zorgvraag.  
Wij hebben ook dit jaar gezien hoe waardevol het is om goed contact met het netwerk te onderhouden. Zo kunnen vervelende incidenten voorkomen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraak momenten 4 maal

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 22-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden tijdens inspraakmomenten 2018 Voor 2019 net als 2018 4x inspraakmomenten.

#### Periodieke controle medicatielijst

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018  
**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de evaluatie wordt er altijd naar gevraagd.

#### Voor volgend jaarverslag: benoem graag concreet hoeveel respons u heeft gehad op de tevredenheidsvragenlijst (hoeveel vragenlijsten uitgedeeld en hoeveel heeft u er teruggekregen)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018  
**Actie afgerond op:** 22-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor 2018 7 ingevuld.

#### De belangrijkste knelpunten en aanbevelingen uit deze RI&E zijn: • Bij de frituurpannen is geen brandblusser van categorie F aanwezig; • Veiligheids- en gezondheidssignalering ontbreken bij sommige brandblussers; • Niet alle ladders zijn voldoende veilig; • Onvoldoende kevlar-handschoenen op voorraad.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018  
**Actie afgerond op:** 10-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is nu in order gevonden en onveilige ladders zijn verwijderd

#### Periodieke controle medicatielijst

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019  
**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangevuld waar nodig

**Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Personeel is uitgenodigd voor de info avonden, aangeboden door zbz.**Controle EHBO-koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** brandblusser F toegevoegd bij frituurpan. Veiligheid- en gezondheidssignalering toegevoegd**Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijkse keurmerk gehaald**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsmeting gehouden. Resultaat pluznet.nl**Evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Elke deelnemer is meerdere malen geevalueerd. Tussen de werkzaamheden door, tijdens evaluatie gesprek en tijdens contact moment met ouders en/of verzorgers**Voor bedrijf nog enkele opmerkingen voor RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** - brandblusser F bij frituurpan opgehangen - veiligheids- en gezondheidssignalering bij brandblussers opgehangen - kevlar handschoenen aangevuld - ladders nagekeken**Jaarlijkse controle apparaten/ machines****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2018**Actie afgerond op:** 02-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jaarlijkse controle uitgevoerd.

**Jaarlijkse actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018  
**Actie afgerond op:** 04-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles op orde.

**3x Paardrijwedstrijd'**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2018  
**Actie afgerond op:** 10-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Paardrij wedstrijd gehouden voor klanten.

**Periodieke controle medicatielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2018  
**Actie afgerond op:** 06-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medicatie lijst gecheckt. Alles in orde.

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2018  
**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zowel door de weeks al op de zaterdag een ontruimingsoefeningen gedaan. Alle deelnemers wisten precies wat ze te doen stond, niemand raakte in paniek

**m.b.t. de AVG: denkt u er ook aan om uw deelnemers te informeren over de wijzigingen m.b.t. de AVG?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 07-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke deelnemer heeft een brief meegekregen voor het thuis front waarin te lezen is over de AVG.

**Vermeld graag op de actielijst wanneer de inspraakmomenten gaan plaatsvinden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Acties zijn toegevoegd aan het jaarverslag.

**Herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2018  
**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers hebben deelgenomen aan de BHV herhaling.



**Afwijkend dagbesteding programma****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2018**Actie afgerond op:** 07-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We willen de deelnemers uitdagen om ze uit hun vaste patroon te halen en andere activiteiten met ze doen. Zo zijn we dit jaar wezen vissen, hebben we team activiteiten gedaan om de saamhorigheid in de groep te stimuleren.**Voor volgend jaarverslag: benoem graag concreet hoeveel respons u heeft gehad op de tevredenheidsvragenlijst (hoeveel vragenlijsten uitgedeeld en hoeveel heeft u er teruggekregen)****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vragenlijsten doorgenomen met zorgvragers.**Voor volgend jaarverslag: benoem graag concreet hoeveel respons u heeft gehad op de tevredenheidsvragenlijst (hoeveel vragenlijsten uitgedeeld en hoeveel heeft u er teruggekregen)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vragenlijst 2018 13-EV Naastbetrokkene bij kind/jongere 4 14-EV Volwassene 1 16-EV Naastbetrokkene oudere 2 17-EV Deelnemer met beperking (Verstandelijk) 5 Totaal 12**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aangepast**u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ICT'er heeft pc aangepast. Personeel is ingelicht Alle mail met betrekking tot deelnemers gaat via zilliz anders wordt het verzonden naar afzenders welke een wachtwoord moet gebruiken om te lezen.

**Certificaten/diploma taken****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op [www.kwaliteitlaatzien.nl](http://www.kwaliteitlaatzien.nl), uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag op welke data de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en welke onderwerpen ouders/deelnemers hebben ingebracht en wat u hiermee heeft gedaan.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)

**Aandachtspunt: deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal twee keer per jaar een evaluatiegesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit wordt in samenwerking met zorgcoördinator van zbzhd gedaan

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl). Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Kvk en rechtsvorm zijn doorgegeven via de mail.**Uitbreiding paardrijactiviteiten****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is aandacht besteedt uit uitbreiding paardrij -activiteiten.**Logo op briefpapier****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Logo staat op briefpapier.

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opgesteld.

#### Medicatieoverzichten controleren (bij evaluatie)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd.

#### Kerstlunch

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaar afgesloten met een heerlijke Kerstmaaltijd om de cliënten te bedanken voor hun inzet, ook inspraakbijeenkomst hieraan gekoppeld

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** In januari herhaald.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gebeurd, zowel mondeling als via Vanzelfsprekend.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Worden het gehele jaar door gehouden.

**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Geoefend in de praktijk.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** RI&E is actueel.**Inspraakmoment 4 (met jaarafsluiting zaterdag)****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraakmoment gehouden.**Inspraakmoment 3 (met jaarafsluiting week)****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraakmoment gehouden.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gecontroleerd een aangevuld waar nodig.**Keuring elektrische apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Goedgekeurd.**Zoönose keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verlengd.

**RI&E en (nood)plattegronden aanpassen n.a.v. bouw binnenbak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast.

**Boerderijkamp (en BBQ)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zeer druk bezocht kamp afgesloten met gezellige bbq.

**Inspraakmoment 2 (aansluitend aan kamp)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak moment gehouden.

**Controle brandblusapparatuur en verbandmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles gecontroleerd en in orde.

**Inspraakmoment 1 (met familieklusdag)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment gehouden.

**Familieklusdag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gezellige, actieve dag gehad met familie van de zaterdag groep.

**Scholen ontvangen om jonge dieren te kijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Diverse klassen langs geweest om over de boerderij te leren.

**Binnenbak realiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geslaagd. Mooie opening gehad en momenteel volop in gebruik.

**Paaslunch**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gezellige, goed voorbereiden lunch gehad.

**Rustpost Bloesemtocht**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Drukke van belang, gezellige geslaagde dag gehad.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprekken zijn naar tevredenheid afgerond.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2016  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2016  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt mondeling toegepast, zou ook in systeem Vanzelfsprekend kunnen, maar klanten zijn vaak niet in staat deze zelfstandig in te vullen.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2016  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Worden het hele jaar door gehouden.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2016  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is actueel

**Inspraakbijeenkomsten 4 x per jaar -1 in maart -2 in mei -3 in september -4 in december**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2014  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen tevreden en geen bijzonderheden.

**Evaluatie Bijeenkomst maart 2013**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2013  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019  
**Toelichting:** Deze worden door Johan geregeld. Minimaal 2x per jaar

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019  
**Toelichting:** Voor maart 2019 wordt uitgedeeld en besproken

**Inspraak moment 2; paasbrunch**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2019

**Inspraak moment 1; moeder/vaderdag activiteit**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019

**Inspraakmoment 3; zomerkamp**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2019

**Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2019**Toelichting:** Indien er onderwerpen komen wat van toepassing is voor onze zorgboerderij dan reageren wij hierop en zpp`ers vragen om mee te doen**Opknappen en vernieuwen dieren verblijven.****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019**Toelichting:** Door Jantine en boer boerin bijgehouden**Jaarlijkse actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2019**Toelichting:** Dit houden wij bij en 1x per jaar gecontroleerd**Jaarlijkse controle apparaten/ machines****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2019**Toelichting:** Wordt zoals elke jaar in nov. gedaan.**Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2019**Toelichting:** Wordt 1x per jaar door met dierenarts afgesproken**3x Paardrijwedstrijd'****Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2019**De belangrijkste knelpunten en aanbevelingen uit deze RI&E zijn:** • Bij de frituurpannen is geen brandblusser van categorie F aanwezig; • Veiligheids- en gezondheidssignalering ontbreken bij sommige brandblussers; • Niet alle ladders zijn voldoende veilig; • Onvoldoende kevlar-handschoenen op voorraad.**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2019**VRIJWILLIGERS FEEDBACK GEVEN****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019



**FUNTIONERINGS GESPREKKEN VERDIEPEN.****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019**Voor bedrijf nog enkele opmerkingen voor RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Toelichting:** Rapport wordt 1x per jaar gemaakt door erkend bedrijf**Controle EHBO-koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Toelichting:** Deze worden door boerin en zzp'er bijgehouden en 1x per jaar gecontroleerd**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Periodieke controle medicatielijst****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2019**Inspraakmoment 4; afsluitend jaarborrel****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Begeleiders informeren over persoonlijke doelen van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Voor volgend jaarverslag: benoem graag concreet hoeveel respons u heeft gehad op de tevredenheidsvragenlijst (hoeveel vragenlijsten uitgedeeld en hoeveel heeft u er teruggekregen)****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Inspraak momenten 4 maal****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Voor volgend jaarverslag: geef bij 5.4 aan welke meerwaarde de gevolgde scholing en ontwikkeling heeft gehad voor de zorgboerderij, wat hebben jullie in de praktijk kunnen gebruiken?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Denk er aan dat een eerste evaluatiegesprek vanuit de norm binnen 2 maanden na begin nieuwe client moet plaatsvinden (zie kennisbank 4.5.1). NB U beschrijft dit in uw jaarverslag bij inspraakmomenten (6.3), aangezien het betrekking heeft op evaluaties is 6.1 hiervoor een logischer plek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### **BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Herhaling BHV heeft plaatsgevonden op 02-04-2019.

#### **BHV-herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Iedereen die verwacht werd was aanwezig. Instructeur was zeer tevreden, vooral de discussies die gevoerd werden.

#### **Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Er is niets te melden.

#### **JV2018: Pas het jaarverslag aan zodat het een reflectie wordt op gebeurtenissen van afgelopen jaar ipv een algemene beschrijving/kopie van JV2017.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### **JV2018: Verwerk de acties vanuit de beoordeling JV2017 ook bij de betreffende vragen in het jaarverslag. Deze acties zijn eenvoudig te herkennen door te sorteren op "toegevoegd door".**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**JV2018: Loop uw jaarverslag langs aan de hand van de norm en vul aan waar nodig.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**JV2018: Vul uw actielijst aan met de jaarlijkse acties evaluaties, functioneringsgesprekken, werkbeschrijving actualiseren, BHV herhalen. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen ze vanzelf terug.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Funtioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze worden uitgevoerd door Johan en Valerie. Eenmaal per jaar wordt er samen met elke medewerker een gesprek gepland.**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboer en zorgboerin letten erop dat we consequent de acties toevoegen in het kwaliteitssysteem.

Ook vinden we het belangrijk dat de taken verdeeld worden binnen het team.

]

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We nemen het doel voor de komende vijf jaar over uit het voorgaande jaarverslag;  
"De komende 5 jaar willen we een maatschappelijke verantwoord zorgconcept bieden voor de regio Gelderland / Zuid Holland Zuid. Tevens willen we een goede bijdragen leveren aan de kwaliteitszorg van de federatie Zorgboeren."

Doel twee voor de komende vijf jaar:

We willen aandacht schenken aan de verblijf ruimtes van de dieren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen voor het komende jaar;

- De deelnemers ervaren de dagbesteding op de Kooise Zorgboerderij als veilig en vertrouwd.
- De deelnemers ondersteunen en helpen wij bij het behalen van de persoonlijke doelen, die gesteld zijn in het IP-verslag.
- Het buitenverblijf van de geiten wordt opgeknapt en vernieuwt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen onze deelnemers een blijvende veilige en vertrouwde dagbesteding bieden.  
De activiteiten die er nu zijn willen we continueren en volgens regelmaat blijven aanbieden. Zo ontstaat er een stabiele en voorspelbare werkomgeving voor de medewerkers en deelnemers.  
Voorbeelden van deze activiteiten zijn: het verzorgen van de verschillende dieren, paardrijden, kas en moestuin, onderhoud van het terrein. Dit willen we bereiken door taken en verantwoordelijkheden te verdelen onder de medewerkers, de zorgboer en -boerin blijven eindverantwoordelijk.  
Door dit in een schema vast te leggen blijft het controleerbaar.  
Wij vinden het belangrijk dat al onze deelnemers een fijne dagbesteding plek houden waar ze zichzelf kunnen en mogen zijn, waar ze mogelijkheden vinden om te groeien waar groei mogelijk is. Hierbij denkend aan het aanleren van nieuwe werkzaamheden of het uitbreiden van bestaande taken.

De deelnemers ondersteunen bij het bereiken van hun doelen.  
We willen alle begeleiders informeren over de persoonlijke doelen van de deelnemers, zodat zij hier tijdens het werk rekening mee kunnen houden.  
Door consequent te rapporteren op de doelen in het rapportageprogramma kunnen we de voortgang bijhouden en deze evalueren met de deelnemers zelf.

We willen aandacht schenken aan het verblijf van de geiten.  
De deelnemers mogen met de zorgboer een nieuwe schuilstal in de vorm van een hooiberg bouwen. Ook de omheining wordt opnieuw geplaatst. Zo werken we met z'n alle aan de verbetering van de buiten dieren verblijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**2.1**      • Foto voorwoord

**5.1**      • Certificaat