

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

De Kooise Zorgboerderij Camping

Locatienummer: 125



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11032280

Website: <http://www.kooisecamping.nl>

Locatiegegevens

De Kooise Zorgboerderij Camping

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2019, een jaar om trots op te zijn met elkaar.
Genoten en gewerkt
Hebben wij met elkaar, ons als boerderij, versterkt.

In dit verslag nemen we je mee door het afgelopen jaar.
Zo hopen wij een duidelijk beeld te geven van onze bezigheden en plannen voor de toekomst.

Veel leesplezier.

Het kooise team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 een mooi jaar om op terug te blikken mede door middel van dit verslag.

Dit jaar willen we ons verslag anders beginnen dan normaliter en zullen we starten met enkele uitspraken van de deelnemers en bezoekers.

- "Nu Zwartje een nieuw zadel heeft, mag ik dan voortaan beginnen in galop?" (uitspraak na bezoek zadelmaker)
- Collega stuurt foto op de boot in Amerika. "Johan, jij hebt ook een schavuit?" (uitspraak voorafgaand bootje varen in de sneeuw)
- "Als ik de schapen moet tellen, ben ik bang dat ik slaap val." (binnenkomst schapen)
- "Hou je waffel." (Buurvrouw kwam wafels bakken)
- "één, twee in de maat, anders wordt Anneke kwaad." (bloesemtocht)
- "Heb jij ook al zo'n zin in de winter?" (hittegolf)
- "Angsten zijn er om overwonnen te worden! Stoer ben ik he!" (paardrijden)

Dit jaar begonnen we koud. Er waren enkele dagen dat de boerderij prachtig wit kleurde. Het uitstekende moment om de boot uit het stof te halen en deze achter de trekker te binden. Kunnen we het jaar mooier starten dan in een boot met uitzicht over de natuur.

De sneeuw is prachtig, maar geeft onze deelnemers ook een nieuwe uitdaging. Zo hebben we met elkaar ons uiterste best gedaan om het gehele erf begaanbaar te houden voor een ieder.

Ook kregen we begin dit jaar bezoek van enkele studenten van het Hoornbeek College te Gouda. Zij organiseerde een middag vol oud Hollandse spelen voor de deelnemers. Het was mooi om te zien hoe de deelnemers met elkaar omgaan tijdens deze ontspannende middag. Er werd onderling hard aangemoedigd, gezongen en duidelijk zichtbaar was dat meedoen belangrijker is dan winnen!

Eenmaal minder koud, volop ruimte voor nieuwe activiteiten. Dit jaar zijn wij, als boerderij, druk bezig geweest om het paardrijden een boost te geven. Hiervoor hebben we eerst een professionele zadelmaker uitgenodigd. Zij heeft alle zadels gecheckt en zo nodig onder handen genomen. Leuk om te zien dat de deelnemers zich hierbij ook betrokken voelde en vol trots een ritje mochten laten zien om hun favoriete paard. Zo kon de zadelmaker direct zien of het zadel goed passend lag.

Als start van het paardenseizoen zijn we begonnen met een dauw rit. 's Morgens vroeg met elkaar de natuur in te paard. Bij terugkomst had de zorgboer voor ons allemaal een Engels ontbijt voorbereidt.

Het voorjaar is de tijd waarin bij ons de geboortes centraal staan. Ook dit jaar is de beestenboel weer flink uitgebreid met lammetjes, jonge konijntjes, jonge geitjes, kalfjes, kuikens, kittens, cavia's, parkietjes en zelfs een veulentje. Dit was voor ons ook een verrassing. Deze bleken we vorig jaar drachtig aangekocht te hebben. Het veulen was meer dan welkom en is inmiddels niet meer weg te denken tussen het paarden koppel.

Onze katholieke buurvrouw verblijdt ons elk jaar opnieuw met vers gebakken wafels. Dit is voor haar vaste prik na de carnaval. Zij bakt deze vers in de kantine en daarna mogen we met elkaar van deze heerlijkheid smullen.

Fijn dat deze buurvrouw onderdeel is van ons netwerk en ze vol enthousiasme ons ondersteund bij diverse activiteiten.

Nieuw dit jaar binnen ons zorgaanbod is de vriendjes en vriendinnetjes dag. Elke zaterdagdeelnemer kreeg de mogelijkheid om 2 vriendjes mee te nemen en te laten zien wat zij een zaterdag bij ons doen. Het was een gezellige dag waar we de gebruikelijke stalbezigheden hebben uitgevoerd.

Uiteraard was er een lekkere lunch aanwezig en hebben we in de middag aandacht gegeven aan de onderlinge saamhorigheid. We wilde uitstralen dat er geen onderscheid gemaakt hoeft te worden tussen het wel of niet hebben van een beperking.

Iedereen mag zijn wie hij is en is goed zoals hij is!

April staat elk jaar opnieuw in het teken van de bloesemtocht. Met elkaar maken we het terrein in orde om een fijne rustplaats te zijn voor de wandelaars.

Hierbij hebben we ook veel hulp van buitenaf. Een vaste groep vrijwilligers staan elk jaar opnieuw voor ons klaar om het een geslaagde dag te laten zijn.

Ook is april de maand waarin Pasen valt. Ook dit jaar genoten we van een paasbrunch die is voorbereidt met behulp van de stagiaires.

Nieuw dit jaar is het paaseieren zoeken ter paard. In het tegenoverliggende natuurgebied heeft de begeleiding paaseieren verstopt. De deelnemers mochten deze ter paard gaan zoeken.

Het voorjaar bracht ons nog een prachtig nieuw geitenverblijf. Het "oude" verblijf is omgebouwd tot een prachtige, authentieke hooiberg. Hier zijn we erg trots op. Zowel de deelnemers, campinggasten en vooral de geiten genieten van het nieuwe onderkomen.

In mei volgende een bijzondere zaterdag. De boerderij was door diverse omliggende organisaties gevraagd om hun medewerking. Uiteraard gaan onze eigen activiteiten gewoon door. Alle moeders, van zowel de les klanten als de deelnemers, werden uitgenodigd om met hun kind te genieten van een ritje te paard. Ook waren de ouders van harte welkom om te ondersteunen bij de stalwerkzaamheden. Twee van de collega's zijn afgereisd naar Hei en Boeicop. De Schaapskooi organiseerde een open dag waar wij aanwezig waren met enkele dieren, zoals lammetjes en pony's.

Twee andere collega's zijn deze dag afgereisd naar de boerenmarkt in Giessenburg. Ook zij hadden pony's mee.

Deze dag vroeg veel logistieke en organisatorische kwaliteiten, maar ook draait het team van de Kooise hun hand niet voor om.

In de lente is onze vaste instructie met zwangerschapsverlof gegaan. Hiervoor is een nieuwe instructie terug gekomen. Zij voorziet de lessen op vrijdag en zaterdag.

De vaders dachten er dit jaar gemakkelijk van af te komen tijdens vaderdag, maar helaas. Ook zij werden alle uitgenodigd om met hun kind paard te komen rijden.

De vaders van de zaterdag deelnemers, bleven de gehele dag. Zij hebben samen met hun kind de gehele dag mee beleefd en hun kind ondersteund bij hun activiteiten.

Deze zomer was een heerlijke, warme zomer. Op een gegeven moment steeg de temperatuur zo dat we in de ochtend de dieren verzorgde en in de middag onder een grote boom genoten van diverse waterspellen. Ook stond er een voetenbad klaar voor de deelnemers.

Het mooie van de zomer is dat er diverse campinggasten de boerderij bezoeken. Dit jaar was er een heel bijzonder stel op de boerderij. Zij hadden namelijk een zijspan mee gebracht. De deelnemers werden uitgenodigd om een ritje te maken door de omliggende omgeving.

Ook is de zomer vaste prik voor het boerderijkamp! Dit jaar is er gekozen om de jeugd één nacht te laten logeren op de boerderij. Deze keuze is gemaakt vanwege de leeftijd van enkele deelnemers en omdat we in vorige jaren gemerkt hebben dat twee nachten toch wat intensief is.

Dit jaar was het vrij warm, waardoor we het programma wat aangepast hebben. Na het ontvangst, gereed maken van de bedden, was het tijd om de ouders uit te zwaaien.

Die middag diverse water spelen gedaan en een meer opgezocht om te zwemmen.

Als avond programma is er door de begeleiding een escapefarm uitgezet, waarmee de groep veranderde in een Italiaanse bende die door middel van allerlei opdrachten moesten te zien ontsnappen aan de politie.

Hierbij stond samenwerking, motivatie en wilskracht centraal. Deze activiteit werd afgesloten met een echte Italiaanse maaltijd (pizza). Deze mochten ze zelf maken.

In de avond zijn we nog in en rondom de stallen actief geweest.

De tweede kamp dag hebben we gedraaid als een 'normale' zaterdag en waren de overige deelnemers ook van harte welkom.

De dag is afgesloten met een gezamenlijke bbq, waarbij alle ouders/ verzorgers aanwezig waren.

Uit de diverse reacties hebben we opgemaakt dat het kamp als zeer geslaagd werd ervaren.

In het jaar 2019 is er ook weer ruimte geweest voor een onderlinge wedstrijd. Alle ruiters en deelnemers mochten hun vorderingen laten zien wat beoordeeld werd door een onafhankelijke jury.

Langzaam maar zeker verlaat ons het mooie weer en maken we ons op voor de herfst. De Kooise zou de Kooise niet zijn, wanneer we in dit seizoen geen activiteiten op het programma hebben staan.

Zo hebben we in oktober onze deuren geopend voor RC Modelbouw Nederland. Deze dag hield net genoemde organisatie, bij ons op het terrein, een demo dag met o.a. vliegtuigen, boten, auto's, drones etc. Ook waren de stallen open voor bezoekers. Kon er paard gereden worden, gemend, geknutseld.

We hebben met elkaar genoten van een prachtige dag die zonder onze vaste club vrijwilligers niet zo goed verlopen zou zijn. Vol trots mogen we vermelden dat er ruim 3000 euro is opgehaald.

Om onze kwaliteit te waarborgen heeft er in november een audit plaatsgevonden. Deze audit komt voort uit KLJZ. Zo kunnen we voldoen aan de eisen die gesteld worden door federatie Landbouw en Zorg.

Dit jaar is de Kooise opnieuw goedgekeurd en kunnen we er weer drie jaar tegen aan.

Doordat we bezig blijven met de ontwikkelingen van kwaliteit t.a.z. het zorgaanbod, behouden we huidige financiering.

Vanuit de herfst bereiden we ons voor op de winter en de bijbehorende activiteiten.

Allereerst natuurlijk weer sinterklaas die onze boerderij twee maal bezocht. Voor zowel de doordeweekse groep als de zaterdaggroep en uiteraard voor iedereen wat lekkers.

Sinterklaas uit het land, schieten we door naar kerst. Met de zaterdagdeelnemers hebben we een foto decor gemaakt en met versierde ponys en konijnen een prachtige kerstfoto gemaakt.

Dit jaar opnieuw ook genoten van een kerstdiner, aansluitend met borrel voor ouders/verzorgers.

Aan het jaar 2019 hebben we een nieuwe activiteit toegevoegd en niet zomaar een.. een levende kerststal!

Deze was opengesteld voor iedereen uit de omgeving. De gehele schuur was omgebouwd tot Bethlehem en stond vol met activiteiten voor kinderen. Zo kon er een kerstkrans gemaakt worden, er werd geknutseld, er werd muziek gemaakt

Al met al een prachtig jaar om op terug te kijken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals in de vorige paragraaf te lezen valt, is 2019 een jaar vol activiteiten geweest. Daarin zaten enkele grote, nieuwe activiteiten waaronder de Kika dag en de levende kerststal. Beide genoemde activiteiten hebben veel aandacht gekost, vanwege het grote bekendheid wat eraan is afgegeven. Normaliter werden activiteiten in een kleinere kring georganiseerd. Dit jaar hebben we voor het eerst groots naar buiten getreden. Dit vroeg van ons nieuwe vaardigheden, waaronder een stukje mediatraining en ruimtelijk indeling van de boerderij. Daarnaast wilde we uitstralen dat we als bedrijf betrokken zijn bij maatschappelijke onderwerpen die vele om ons heen bezig houden. Als team hebben we geleerd om de juiste medewerkers op de juiste plaatsen in te zetten. Er kwamen verborgen talenten boven binnen ons vaste team. Enkele voorbeelden; ruimtelijke inzicht (verdeling en routes uitstippelen), promotie (benaderen van passende doelgroepen). Op het gebied van promotie hebben we mogen leren dat het verstandig is om vroegtijdig kennis te geven onze activiteiten. Dit door middel van social media, flyers, regiokranten e.d..

Zoals voorafgaand al genoemd zouden vele van onze activiteiten niet door kunnen gaan zonder al onze vaste vrijwilligers. Zij hebben een grote rol bij onze activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Kooise zorgboerderij heeft een ruim diversiteit als het gaat om de zorgvragers.
De doordeweekse groep bestaat uit volwassenen uiteenlopend van autisme tot downsyndroom tot nah.
Op de zaterdag hebben we ook een uiteenlopende groep. Denk dan aan kinderen met ADHD tot Autisme tot licht gedragsproblematiek.

2019 begon met 20 deelnemers door de weeks.
Dit jaar zijn er door de weeks 2 deelnemers toegevoegd aan de groep, waarvan één een oud stagiaire.
Door de weeks is er één deelnemers vertrokken afgelopen jaar, vanwege verhuizing.
Dit maakt het totaal van de doordeweekse deelnemers op 22.

De zaterdaggroep begon het jaar met 12 deelnemers.
Dit jaar zijn er 3 deelnemers bijgekomen op de zaterdag.
Er is in 2019 1 deelnemster vertrokken i.v.m. verhuizing.
Dit geeft ons een totaal van 14 deelnemers op de zaterdag.

Binnen de zaterdagclub zitten 2 deelnemers die ook doordeweeks de boerderij bezoeken. Hierdoor komen we op een totaal van 34 deelnemers.

Er is één deelnemer die één op één begeleiding krijgt van de zorgboerin. De overige begeleiding wordt in groepsverband aangeboden.
De zorgzwaarte pakketten variëren van VG midden tot VG Zwaar (VG 5, 6, 7)

De zorg wordt voldaan uit de Jeugdwet, Wmo, Wlz, vanuit Pgb, Zin of onder aanmerking wordt de zorg ingekocht.

De zaterdaggroep is uitgebreid met twee jonge deelnemers, beide onder de 7 jaar. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij extra speelmomenten in onze dagbesteding hebben gepland.
Deze speelmomenten bestaan uit verstoppertje, balspelen, maar ook zelfstandig spelen in de speelhoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als team mogen we trots zijn op continuïteit van de groep. Er vinden nauwelijks wisselingen plaats. Alle deelnemers hebben het goed naar hun zin.
Hieruit mogen we concluderen dat onze deelnemers passen bij het zorgaanbod. Elke deelnemer heeft zijn/haar eigen taak plus verantwoordelijkheden passend bij niveau.

Dit jaar hebben we gezien dat de deelnemers variatie in het werk kunnen waarderen. Zo gaan enkele deelnemers mee brood/ voer halen voor de dieren. Een andere groep is verantwoordelijk voor de camping. Denk hierbij aan gras maaien/ tuin onderhoud.
Een groep deelnemers werkt met machines, zoals baksleep, houtkloof, veegmachine etc.
Daarnaast is er een groepje die geniet van huishoudelijke klusjes, zoals vaat, stofzuigen etc.

Qua deelnemers zien we de mobiliteit van deelnemers achteruit gaan. Dit vraagt van ons extra begeleiding en ondersteuning bij het lopen naar werkplaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de Kooise is al enkele jaren stabiel. De ingehuurd medewerkers (op ZZP basis) werken allemaal al langdurige tijd binnen ons bedrijf.

In 2019 hebben we een instructie laten gaan i.v.m. zwangerschapsverlof. Hiervoor is een nieuwe instructie in de plaats genoemd.

Alle medewerkers hebben jaarlijks een functioneringsgesprek met zorgboer & boerin. Dit jaar hebben we alle medewerkers de vraag meegegeven waar ze willen staan volgend jaar. Dat hopen we volgend jaar verslag te mogen delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben op onze boerderij stagiaires met een verschillende achtergrond gehad.

Maatschappelijke / snuffel stage: 10. Deze stages zijn van ongeveer 40 uur. (Deze stages zijn er vooral opgericht om de stagiaires kennis te laten maken met het werkveld).

Helicom Dier: 2. aantal maanden. (Deze opleiding is gericht op de verzorging van de dier en hun verblijf).

Dier en zorg Hoornbeek College: 1. aantal maanden. (Deze opleiding is gericht op de combinatie van deelnemers begeleiden en dierversorging).

Naast de bovengenoemde stagiaires ontvangen we ook groepen studenten van het Helicom op onze boerderij. Ze voeren zelfstandig of onder begeleiding van hun docent opdrachten uit. Dit is gericht op de dierversorging en hun verblijven.

Hieruit ontstaan regelmatig aanpassingen aan een dierenverblijf of de manier van voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In dit jaarverslag hebben we eerder een overzicht beschreven van activiteiten. Een deel van deze activiteiten wordt mede mogelijk gemaakt door onze vrijwilligers.

Er is een vaste club vrijwilligers die ons wekelijks ondersteunt tijdens de aangepaste paardrijlessen. Daarnaast hebben we een groep vrijwilligers die we benaderen bij grote activiteiten. Hierbij is te denken aan de bloesemtocht en actiedag.

Tijdens de reguliere paardrijlessen zijn ouders bereid om ondersteuning te bieden wanneer dit nodig is.

We polsen minimaal twee keer per jaar, onder het genot van een hapje en een drankje, hoe de samenwerking de vrijwilligers bevalt, of ze naar de tevredenheid kunnen handelen en waar de behoeftes liggen. Binnen onze groep van vrijwilligers zijn geen veranderingen.

Feedback die we krijgen van onze vrijwilligers is dat ze zich welkom en gewaardeerd voelen. Dit vinden we erg belangrijk en proberen we komend jaar te behouden. Onder andere door een goede communicatie en duidelijke instructies tijdens activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De algemene conclusie die we kunnen trekken is dat we een stabiel en betrouwbaar team hebben, zowel het personeel, de stagiaires als de vrijwilligers.

We zien hierbij het grote belang van goede communicatie in. Dit willen volgend jaar voortzetten door de functioneringsgesprekken en inspraakmomenten structureel in te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De de doelen van het afgelopen jaar betroffen de volgende onderwerpen:

- BHV voor al het personeel : behaald.
- Aanwezigheid bij thema-avonden: behaald.
- Oriëntatie op verschillende cursussen voor de zorgboerin: behaald.

Het afgelopen jaar is het kennisniveau op peil gehouden door het bezoeken van (een aantal) thema-avonden die aangeboden werden door Zorgboeren Zuid-Holland. Bijvoorbeeld een avond over hechtingsproblematiek.

Naast deze avonden heeft de zorgboerin een cursus over Autisme gevolgd en goed afgerond.

Al het personeel is ook dit jaar weer in het bezit van BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV;

Het afgelopen jaar is door al het (ingehuurde) personeel de BHV-cursus met succes afgerond. Zo is iedereen weer in het bezit van een geldig BHV-certificaat.

De thema-avonden:

Het afgelopen jaar is het kennisniveau op peil gehouden door het bezoeken van (een aantal) thema-avonden die aangeboden werden door Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgboer en -boerin en enkele personeelsleden hebben deze avonden bezocht. Bijvoorbeeld een avond over hechtingsproblematiek.

Oriëntatie op cursussen:

De zorgboerin heeft met succes de cursus Autisme afgerond en een certificaat mogen ontvangen. Zij heeft zich ingeschreven voor de medicatiecursus voor volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een terugkerend doel is de BHV:
Elk personeelslid is in het bezit van een geldig BHV-certificaat.

Cursusdoel:
De zorgboerin rond de medicatiecursus af.
De zorgboerin verdiept zich in een cursus of thema-avond over functioneringsgesprekken.

Van onze medewerkers vragen wij algemene kennis op het gebied van dierverzorging en passende kennis over het begeleiden van onze doelgroep. Wanneer hierin een aanpassing of ontwikkeling nodig is, wordt dit besproken in de functioneringsgesprekken of tijdens het werkoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het Kooise team werkt samen om het kennisniveau te behouden en/of te ontwikkelen waar nodig. Zo kunnen we blijven voldoen aan de eisen die gesteld zijn wat betreft de zorgboerderij.
We hebben voor het volgende jaar de BHV-cursus gepland en de zorgboerin houdt personeelsleden op de hoogte over de thema-avonden.
Voor de zorgboerin staat de medicatiecursus op het programma. Ook gaat ze kijken naar een cursus voor het voeren van functioneringsgesprekken..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per deelnemer staat er standaard één evaluatiegesprek op de planning. Ook dit jaar hebben we daar als zorgboerderij aan voldaan. Alle deelnemers en hun ouders/verzorgers zijn dit jaar uitgenodigd voor zo'n gesprek. Iedereen heeft hier ook gehoor aan gegeven. Deze gesprekken worden begeleid door Zorgboeren Zuid-Holland.

Onderwerpen die besproken worden zijn:

- Doelen
- Vaardigheden en interesses
- Tevredenheid
- Wensen

Per deelnemer zijn de doelen aangepast indien gewenst. Eventueel zijn er nieuwe doelen opgesteld.

Bij een aantal deelnemers zijn aanpassingen in de begeleidingsstijl doorgevoerd, zodat de begeleiding zo optimaal mogelijk blijft. Enkele deelnemers hebben ook gevraagd om meer gevarieerd aanbod in activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit onze evaluaties kunnen we concluderen dat de deelnemers tevreden zijn over hun activiteiten, werkzaamheden en de begeleidingsstijl op de boerderij.

We hebben geleerd dat deze gesprekken nodig zijn om de begeleidingsstijl zo passend mogelijk aan te bieden.

Zo kunnen we namelijk per deelnemer blijven kijken waar hun hulpvraag en behoeftes liggen.

We willen het komend jaar gaan proberen om deelnemers die weinig tot niet verbaal communiceren meer te betrekken in evaluatiegesprekken. Dit staat nog in de kinderschoenen. De uitwerking volgt komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Net zoals voorgaande jaren hebben we op vier momenten deelnemers, ouders/verzorgers de mogelijkheid geboden om vragen of opmerkingen in te brengen.

Deze momenten waren tijdens de afsluiting van groepsactiviteiten. Denk maar aan de vader-/moederdag, zomer BBQ en de kerstborrel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook hier bleek de tevredenheid van onze deelnemers groot. Er waren geen aanmerkingen op de planning van 2019. Hierdoor hebben wij de vraag bij ouders/verzorgers gelegd welke activiteiten zij graag terug zouden zien. Tijdens het eerst volgende inspraakmoment willen we hierop terugkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben gebruik gemaakt van de tool "Vanzelfsprekend" om een tevredenheidsmeting uit te voeren. Onderwerpen die hierin aangehaald werden werkzaamheden, werksfeer, collegialiteit, personeel en begeleiding. Als feedback kregen dat de meeste deelnemers moeite hadden met inloggen. Hierdoor was de respons teleurstellend, namelijk maar enkele.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de ervaring van dit afgelopen jaar nemen we mee dat we voor deelnemers die niet zelfstandig de vragenlijst in kunnen voeren een onafhankelijk persoon benaderen die de tijd neemt om dit met hen op te pakken. Zo hopen we op meer respons. We kiezen voor een onafhankelijk persoon zodat de deelnemers niet worden beïnvloed door ons.

We hebben aan Zorgboeren Zuid-Holland doorgegeven dat het inloggen zoveel problemen opleverde. Het komende jaar willen dit verandert zien. Anders gaan we opzoek naar een andere metingstool.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien er dit jaar geen meldingen en/of incidenten zijn die we kunnen vermelden, mogen we concluderen dat we een rustig jaar achter de rug hebben op dit vlak.

We zijn zeer alert op de veiligheid en waarborging hiervan betreft de deelnemers.

De machines die gezien zouden kunnen worden als gevaar, staan beschermd opgesteld.

Mochten we een vermoeden hebben dat er bepaalde gedachten of gevoelens spelen met een deelnemer, gaan we hierover direct in gesprek met woning of ouders/verzorgers.

Uiteraard blijven we scherp op dit soort zaken. Zo komen we elk kwartaal als personeel bijeen om de deelnemers groep met elkaar door te spreken en mochten er zaken spelen, worden die direct uitgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zorg dat er als er sprake is van een niet-reanimatie-wens van de deelnemer, dat dit op een rechtsgeldige manier is geregeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nog geen melding gehad voor niet reanimeren.

Zorg dat er van alle deelnemers die medicijnen gebruiken een actueel medicijnoverzicht in het dossier zit dat door de apotheek is verstrekt.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels op kantoor een map met medicijnoverzicht. Deze wordt bijgehouden bij elke evaluatie .Indien nodig wordt er eerder aangepast.

Denk er aan dat een eerste evaluatiegesprek vanuit de norm binnen 2 maanden na begin nieuwe client moet plaatsvinden (zie kennisbank 4.5.1). NB U beschrijft dit in uw jaarverslag bij inspraakmomenten (6.3), aangezien het betrekking heeft op evaluaties is 6.1 hiervoor een logischer plek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 05-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe deelnemer heeft na twee maanden een evaluatie gesprek gehad, waardoor er aanpassingen zijn gedaan in het vooropgestelde plan

Voor volgend jaarverslag: geef bij 5.4 aan welke meerwaarde de gevolgde scholing en ontwikkeling heeft gehad voor de zorgboerderij, wat hebben jullie in de praktijk kunnen gebruiken?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij kunnen nu meer doelgericht met de deelnemers aan de slag ivm doelen bereiken.

Inspraak momenten 4 maal

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vier inspraakmomenten hebben ook dit jaar weer plaats gevonden. Zie jaarverslag. Hier willen we nu kort vermelden dat er geen bijzonderheden uit zijn gekomen.

Voor volgend jaarverslag: benoem graag concreet hoeveel respons u heeft gehad op de tevredenheidsvragenlijst (hoeveel vragenlijsten uitgedeeld en hoeveel heeft u er teruggekregen)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Begeleiders informeren over persoonlijke doelen van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 4; afsluitend jaarborrel

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

FUNTIONERINGS GESPREKKEN VERDIEPEN.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden door boerin en zzp`er bijgehouden en 1x per jaar gecontroleerd 31-07-2019 gecontroleerd

Voor bedrijf nog enkele opmerkingen voor RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Rapport wordt 1x per 3 jaar gemaakt door erkend bedrijf.

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Indien er onderwerpen komen wat van toepassing is voor onze zorgboerderij dan reageren wij hierop en zzp`ers vragen om mee te doen Inmiddels heeft de boerin e-learning gedaan en afgerond met betrekking op autisme.

De belangrijkste knelpunten en aanbevelingen uit deze RI&E zijn: • Bij de frituurpannen is geen brandblusser van categorie F aanwezig; • Veiligheids- en gezondheidssignalering ontbreken bij sommige brandblussers; • Niet alle ladders zijn voldoende veilig; • Onvoldoende kevlar-handschoenen op voorraad.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2019

Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijks controle brandblussers en kevlar handschoenen bijhouden. Brandblusser categorie F voor frituurpan aangeschaft 24-09-2019 controle brandblusser,AED.

klachtenprocedure medewerkers uploaden

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: afgerond

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Meerdere malen per jaar uitgevoerd vanwege nieuwelingen in de groep.

3x Paardrijwedstrijd

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2019

Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wordt 1x per jaar door met dierenarts afgesproken Goed afgerond 21-11-2019 herhaald

Jaarlijkse controle apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2019

Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wordt zoals elke jaar in nov. gedaan.

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019

Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit houden wij bij en 1x per jaar gecontroleerd

Opknappen en vernieuwen dieren verblijven.

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het geitenverblijf heeft in 2019 een grote onderhoudsbeurt gehad.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Problemen met inloggen.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft zich ingelezen op kennisbank.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-11-2019, 07:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Audit is positief afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 11-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door Jantine en boer boerin bijgehouden

Inspraak moment 1; moeder/vaderdag activiteit

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2019
Actie afgerond op: 22-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Volbracht.

Inspraakmoment 3; zomerkamp

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2019
Actie afgerond op: 27-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: volbracht.

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: volbracht.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden door Johan geregeld. Minimaal 2x per jaar

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen die verwacht werd was aanwezig. Instructeur was zeer tevreden, vooral de discussies die gevoerd werden. 14-10-2020 afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Funtioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden uitgevoerd door Johan en Valerie. Eenmaal per jaar wordt er samen met elke medewerker een gesprek gepland.

JV2018: Verwerk de acties vanuit de beoordeling JV2017 ook bij de betreffende vragen in het jaarverslag. Deze acties zijn eenvoudig te herkennen door te sorteren op "toegevoegd door".

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen wijziging noodzakelijk.

JV2018: Vul uw actielijst aan met de jaarlijkse acties evaluaties, functioneringsgesprekken, werkbeschrijving actualiseren, BHV herhalen. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen ze vanzelf terug.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling BHV heeft plaatsgevonden op 02-04-2019.

JV2018: Loop uw jaarverslag langs aan de hand van de norm en vul aan waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

JV2018: Pas het jaarverslag aan zodat het een reflectie wordt op gebeurtenissen van afgelopen jaar ipv een algemene beschrijving/kopie van JV2017.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Uiteten met gehele team

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2020

Observatie deelnemer taken protocol

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020

Tussentijdse controle op afvinken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020

Inspraak moment 1; moeder/vaderdag activiteit

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020

observatie communicatie deelnemers protocol

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020

Inspraakmoment 3; zomerkamp

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2020

observatie onderlinge banden deelnemers protocol

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Opknappen en vernieuwen dieren verblijven.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

De belangrijkste knelpunten en aanbevelingen uit deze RI&E zijn: • Bij de frituurpannen is geen brandblusser van categorie F aanwezig; • Veiligheids- en gezondheidssignalering ontbreken bij sommige brandblussers; • Niet alle ladders zijn voldoende veilig; • Onvoldoende kevlar-handschoenen op voorraad.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Voor bedrijf nog enkele opmerkingen voor RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Paardrijwedstrijd'

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor volgend jaarverslag: benoem graag concreet hoeveel respons u heeft gehad op de tevredenheidsvragenlijst (hoeveel vragenlijsten uitgedeeld en hoeveel heeft u er teruggekregen)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraak momenten 4 maal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zorg dat er als er sprake is van een niet-reanimatie-wens van de deelnemer, dat dit op een rechtsgeldige manier is geregeld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen zorgprotocol protocol

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

BHV**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021**Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021**Risico inventarisatie over 4 juli 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Jaarlijkse actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2022**Jaarlijkse controle apparaten/ machines****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2022**Toelichting:** RI&E is 3 jaar geldig**Zorg ervoor dat de volgende keer de RI&E korter voor de audit plaatsvindt. Bij de audit mag de RI&E maximaal 6 maanden oud zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2022**VRIJWILLIGERS FEEDBACK GEVEN****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er zijn geen vrijwilligers aanwezig.

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Iedereen heeft BHV avond bezocht en goed afgerond**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen als team concluderen dat wij aan alle vooraf opgestelde acties hebben voldaan.

Een leerpunt daaruit is we direct af moeten gaan vinken in KLJZ zodra de taak is uitgevoerd. Dit is er afgelopen jaar wel eens bij ingeschoten.

We hebben ons voorgenomen om na een (geplande) actie dit direct vast te leggen op de computer.

Ter controle van onszelf hebben we van bovenstaande ook een actiepunt gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vorig jaar hebben wij in ons jaarverslag genoemd dat we aandacht willen schenken aan de verblijfruimtes voor onze dieren. Inmiddels is het geitenverblijf op de camping volledig gerenoveerd. Ook van de kippenweide aan de overkant is de omheining opgeknapt. Komend jaar is het nachtverblijf van deze dieren aan de beurt. Dit is een klein doel t.a.v. de dieren.

Ook qua zorg hebben wij, als team, nagedacht wat we willen bereiken in de komende vijf jaar. Bij elk teamlid kwam daar naar boven dat we een fijne, veilige, vertrouwde dagbesteding willen zijn. Als zorgboer hebben wij nagedacht waar en hoe we dit nog zouden kunnen verbeteren.

Zo willen we de komende jaren de groep evalueren en kijken of elke deelnemer nog passend zorg ontvangt en of hij/zij voldoende wordt uitgedaagd in het werk wat de deelnemer uitvoert. Uiteraard wordt dit in eerst volgende evaluatie besproken.

Daarnaast is er in het team gesproken over onze geloofsovertuiging. Wij geven alle deelnemers de mogelijkheid tot bidden en danken voor de maaltijd. Daarnaast vieren we de christelijke feestdagen, zoals Pasen en Kerst. Afgelopen jaar hebben we met kerst voor het eerst het kerstverhaal vormgegeven. Het idee is daar om er met de Pasen ook dieper op in te gaan dan alleen te brunchen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we zorgboer en boerin zorgen voor een nog hechtere teamband onderling. Elk jaar plande we al diverse momenten om samen te komen, maar deze waren voornamelijk werk gerelateerd. Komend jaar willen we ook eens samen komen in een totaal andere setting, waarbij we het eens niet over het werk inhoudelijk hebben, maar vooral stil staan bij iedereen persoonlijk. We hopen hiermee te bereiken dat we als team nog hechter mogen worden, waardoor we elkaars kwaliteiten van diensten natuurlijker mogen versterken. Zo hopen we praktisch nog makkelijker op elkaar in te kunnen spelen.

Voorgaand heeft u kunnen lezen dat we in de komende vijf jaar de deelnemers onder de loep willen nemen. Dit jaar zullen we een protocol opstellen waarin terug te vinden is wat we onze doelgroep aan willen bieden. We hebben hier een observatie van de deelnemer voor nodig en een verwachtingslijst van ouders/verzorgers en uiteraard van de deelnemers. Ook zullen we hierin de RI&E meenemen en de indicaties van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zullen beginnen met het opstellen van een zorgprotocol.

We hebben in de actielijst nieuwe acties opgenomen om dit doel te realiseren. Aan deze acties hebben we het label 'zorgprotocol' gehangen.

Om dit jaar te werken aan het versterken van het teamverband gaan we in januari met elkaar uit eten. Zo zijn we uit onze vertrouwde werkomgeving. We bereiden een aantal verdiepende vragen voor die we ter sprake brengen via een 'kletsplot'.

Verdere acties die aan dit doel verbonden zijn, zijn in de actielijst terug te vinden onder het label 'teambuilding'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.