

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

De Kooise Zorgboerderij Camping

Locatienummer: 125



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 16 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 17 |
| 7.2 Medicatie | 17 |
| 7.3 Agressie | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 18 |
| 7.6 Klachten | 18 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 18 |
| 8 Acties | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 24 |
| 9 Doelstellingen | 28 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 29 |
| Overzicht van bijlagen | 29 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11032280

Website: <http://www.kooisecamping.nl>

Locatiegegevens

De Kooise Zorgboerderij Camping

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2021 is (helaas) opnieuw een jaar wat in de ban van Corona stond. De impact die dit virus, voornamelijk de eerste zes maanden van het afgelopen jaar heeft gehad, is groot.

Corona brengt een realiteit waarop we ons, met elkaar, zo goed mogelijk hebben aangepast. En waarin het belang van gezond, veilig en eerlijk werken meer dan ooit onderstreept wordt.

Ondanks dat we opnieuw de boerderij moesten sluiten en iedereen in quarantaine heeft gezeten, hebben we ons best gedaan om het, ondanks alle beperkingen, alsnog een fijn jaar te maken.

We zijn dankbaar voor al het moois wat ons dit jaar gegeven is. In het jaarverslag zullen wij onze pieken en dalen met jullie delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto honden
- foto ezel

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We begonnen dit jaar erg gezellig. De verjaardag van een vaste begeleidster werd uitgebreid, volgens de corona-richtlijnen van het RIVM, gevierd met een zelfgemaakt Chinees buffet. Iedereen zat aan een eigen tafeltje en werd bediend door de begeleiding. Niets mooier om het jaar met elkaar te starten waarbij we stilstaan bij al het moois wat het nieuwe jaar ons kan brengen.

In Januari mochten we in kleine groepen op raamvisite bij het nieuwe kleinkind van de zorgboer en boerin.

Begin het jaar is voor ons de tijd dat alle schapen van het land af terug naar stal komen. Dat brengt altijd veel gezelligheid met zich mee in de stal. Elke ochtend worden de deelnemers begroet door het vrolijke geblaat. Enkele deelnemers zorgen dagelijks dat de schapen een fijne, droge stal hebben met voldoende eten en schoon water.

De schapen werden allemaal geschoren en het wachten op de geboorte van de lammetjes kon beginnen.

In februari was het zover, de eerste lammetjes werden geboren. Dit jaar begon de lammertijd zelfs met een drieling. Prachtig!

Februari was ook de maand vol met sneeuwpret. De boot werd te voorschijn gehaald en de deelnemers gingen per boot door de natuur. De zorgboer sleepte deze boot dan voort met de tractor.

Een vast terugkerende activiteit is buurvrouw Willeke die elk jaar, traditiegetrouw, wafels komt bakken voor alle deelnemers. Ook kon dat dit jaar, met enkele kleine aanpassingen, gewoon doorgaan. Wat hebben we hiervan genoten!

Helaas werden wij ook eind februari getroffen door de Corona. De zorgboer & boerin, de begeleiding en vele deelnemers zijn besmet geraakt met dit nare virus. Opnieuw hebben we de boerderij moeten sluiten en is iedereen in quarantaine gegaan. In die tijd hebben we veel telefonisch contact gehad met de deelnemers, woningen en ouders/verzorgers.

De uitbraak heeft veel indruk gemaakt bij iedereen. We hebben afscheid moeten nemen van een deelnemer. Twee deelnemers hebben een ouder verloren. De eerste weken hebben we bewust extra ruimte gegeven voor het verdriet wat Corona heeft veroorzaakt.

Maart werd voor ons de maand dat we langzaam maar zeker onze activiteiten weer op konden pakken. We hebben ervoor gekozen om in kleine groepjes te starten en de groep langzaam maar zeker uit te breiden tot de club weer compleet was.

Mooi om te zien hoe hecht de groep is met elkaar. Er werd met elkaar veel gepraat over de situatie, over hoe het ervaren is door de deelnemers en hoe blij iedereen was dat we weer met elkaar buiten tussen de dieren mogen zijn.

Eind maart had iedereen zijn draai weer gevonden op en rondom de boerderij. Met elkaar genoten van het flessen van de lammetjes en werd er weer volop geknuffeld met de dieren. Dit was gemist door ons, maar het allermeest door de deelnemers!

April begon dit jaar met de paaslunch. We hebben er voor gekozen om dit, ondanks alles, aangepast door te laten gaan. De zorgboer en boerin hebben voor alle deelnemers een heerlijke lunch voorbereid die we met elkaar op 1.5m afstand hebben genuttigd.

De zaterdaggroep heeft na de paaslunch met elkaar paaseieren gezocht die verspreid lagen over de boerderij.

April was ook de maand waarin de dochter van een begeleidster werd geboren.

We gaan met elkaar de lente tegemoet. De kas werkzaamheden zijn in volle gang. Met elkaar worden er potjes gevuld, plantjes gepoot, water gegeven, onkruid weg gehaald en toen begon het wachten... De lente is verder de tijd dat het gras weer begint te groeien, goed voor de dieren natuurlijk. Maar het houdt ook in meer werk op de camping. Daar moet wekelijks het gras gemaaid worden, zodat de campinggasten niet door het lange gras hoeven te lopen.

Dit jaar is er een nieuwe grasraper aangeschaft, zodat we met 2 personen tegelijk het gemaaide gras kunnen oprapen.

Lente betekend op de boerderij ook het naar buiten gaan van de schapen met hun lammeren.

In mei verwelkomen we nog meer jonge dieren. Zo broeden kippen hun eieren uit en komen er kuikens te voorschijn. De geiten krijgen lammeren.

Het harde werken in de kas wordt beloond. Tijdens de lunch genieten we van sla uit eigen kas. Lentekriebels!

Op de boerderij zijn altijd genoeg onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Dit jaar werd het kippenverblijf vernieuwd. De kippen buiten hebben een mooie hooiberg als verblijf gekregen.

Ook is het eierhuisje vernieuwd. Langs de weg kunnen bezoekers verse scharreleieren kopen die er nu keurig bij liggen. Elke dag zorgen de deelnemers ervoor dat daar de verse eieren in komen te liggen.

De zomer volgt..

Omdat we nog steeds te maken hebben met de Corona, is ook deze zomer helaas niet een zomer zoals we hem gewend zijn. We hebben dit jaar geen kamp voor de zaterdagdeelnemers. Wel zijn we blij dat we als boerderij de deuren open hebben kunnen houden van zowel de boerderij als de camping.

Door de campinggasten werden we verrast door middel van een eigengemaakte diner op ons terrein. Op onze camping vonden we dit jaar diverse getekende stenen. Toen we ons hierin verdiepte, ontdekte we #keitof. De zaterdaggroep heeft zelf keien getekend/gekleurd en de deelnemers hebben deze in hun eigen regio weer neergelegd voor anderen.

Wat deze zomer extra bijzonder maakte, is dat er nog een baby werd geboren binnen het team van de Kooise. Een andere vaste begeleider beviel eind juni ook van een prachtige dochter!

In augustus werden we allemaal uitgenodigd op het 'landgoed' van een begeleidster die zich al jaren inzet voor de Kooise Zorgboerderij. Met de hele groep mochten we daar genieten van een bbq en kregen we heerlijk broodjes hamburger voorgeschoteld. Fijn dat we er op deze manier toch nog met z'n alle er op uit konden.

Inmiddels zijn de twee begeleidster terug van hun verlof en nemen regelmatig hun baby's mee wanneer ze bij ons op de boerderij aanwezig zijn. Ook de kleinkinderen, wonend op het terrein van de boerderij, zijn geregeld op het terrein of in de stal te vinden. Wij vinden het mooi om te zien hoe de deelnemers van dit kleine spul geniet. Sommige wandelen rond met de kinderwagen. Anderen genieten ervan om samen met een kind de konijnen te voeren. Het brengt een vertrouwde gezelligheid en saamhorigheid met zich mee.

Langzaam maar zeker gaan we met z'n alle richting de herfst. De dagen worden kouder en vooral natter, de blaadjes vallen van de boom. Maar op het bedrijf wordt hard gewerkt. Zo wordt er een nieuwe Kooise vlag opgehangen, zijn er nieuwe konijnenhokken aangeschaft die geïnstalleerd worden, in de paardenweide wordt een overdekte hooiruif geplaatst en niet te vergeten: er worden nieuwe dieren verwelkomt op de boerderij! Ezel 'Mark' wordt aangeschaft en ook dit jaar komen er weer kalkoenen in de stal.

Ezel 'Mark' valt bij veel deelnemers in de smaak. Deze was nog wat schuw toen hij kwam, maar door de vele aanrakingen, wandelingen en poetsbeurten voelt ook hij zich al snel op zijn gemak.

Ook komt er een nieuwe hond wonen bij ons op de boerderij. De naam van deze pup is Ivy en lijkt veel op de hond die er al is.

In de herfst is op het terrein van de Zorgboerderij een nieuwe boom geplaatst, wel suikerperenbomen. De boom is geschonken door een campinggast. Deze stonden vroeger in het dorp Acquoy ook.

Met het slechtere weer zijn alle deelnemers extra blij met de nieuwe bedrijfskleding die ze gekregen hebben. Iedereen heeft een nieuwe polo en een nieuw vest gekregen. Ze zitten heerlijk!

Het einde van het jaar komt steeds dichterbij. Dat betekent ook dat Sinterklaas weer in het land komt. Dit jaar mocht de zorgboer de Sinterklaas weer ophalen met paard en wagen en hem bij het Sinterklaasfeest in Schoonrewoerd brengen.

Op de Zorgboerderij zelf kwam hij dit jaar niet langs i.v.m. de Corona, maar had hij voor de zaterdaggroep een frietkraam en voor de doordeweekse groep een visboer geregeld. Zo hebben we toch dit gezellige feest met elkaar kunnen vieren.

Het laatste waar we elk jaar met elkaar naar uit kijken is kerst. Twee jaar geleden voor het eerst gevierd met een levende kerststal. We hoopte dat we dat dit jaar weer konden doen, zo nodig met aanpassingen vanwege de Corona. Maar door de toename van de besmettingen en de aangescherpte maatregelen is er ook dit jaar voor gekozen om de kerststal niet door te laten gaan.

Wel vonden we het fijn dat we met elkaar konden genieten van een heerlijke kerstlunch, door de zorgboer bereid. Alle deelnemers waren die dag van harte welkom. Leuk om sommige in nette kleding te zien. Is toch wat anders dan het gebruikelijke groene vestje.

Natuurlijk gingen de deelnemers niet met lege handen naar huis. Voor elk was er een prachtig kerstpakket die ze mee mochten nemen en thuis open mochten maken. Deze werden leuk ontvangen en kwamen enthousiaste reacties op terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De uitspringende gebeurtenis die veel invloed heeft gehad op ons allemaal is de Corona uitbraak op de boerderij. Opnieuw hadden we dit jaar te maken met veel maatregelen. De 1.5 meter afstand, de aangepaste looproutes, de individuele tafels in de kantine en het vele (extra) handenwassen. Ook konden jaarlijkse terugkerende activiteiten, denkend aan kamp, vader- &moederdagactiviteit, sinterklaas, oudejaarsborrel, opnieuw niet doorgaan op de gebruikelijke manier.

Dit was jammer, maar anderzijds heeft het ons ook doen verbazen hoe goed de deelnemers zich in relatief korte tijd konden aanpassen en hoe ze zijn om zijn gegaan met de teleurstellingen.

Wat ze vooral sierde was het optimisme en de dankbaarheid voor de activiteiten die nu wel konden.

Terugblikkend op onze doelstelling van voorgaand jaar mogen we concluderen dat deze zijn behaald. Zo is er een nieuw kippenverblijf gebouwd op de gewenste locatie op de Zorgboerderij.

Ook is er door de zorgboer een nieuw sanitair gebouw aangeschaft. Deze staat geïnstalleerd op de camping. Ook is er door het personeel een plan van aanpak opgesteld om het kennis niveau te verhogen. Zie hiervoor kopje 5 "Scholing".

Inmiddels zijn de individuele tafels uit de kantine verdwenen. De grote tafels die voorheen in de kantine stonden, zijn weer terug. Echter zitten we nu met maximaal vier personen aan een tafel, waardoor we de 1.5m afstand waarborgen. We hebben ervaren dat de communicatie onderling tussen de deelnemers nu gemakkelijker verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Kooise Zorgboerderij hebben we een gevarieerde groep van deelnemers met uiteenlopende zorgvragen, waarbij we mooie samenhang zien ontstaan tussen de deelnemers. Hierdoor worden ieders kwaliteiten benut en kunnen ze door samenwerken elkaar goed aanvullen.

We werken in een gevarieerde leeftijdsgroep, waarin jong en oud gemengd de dagelijkse werkzaamheden uitvoeren.

Om het overzichtelijk te houden hebben we hieronder een schema gemaakt waarin het aantal deelnemers, vertrek en start is verwerkt. Onder het schema is de toelichting terug te vinden.

| Start 2021 | Zaterdaggroep: 14 | Doordeweekse groep : 21 | Totaal: 35 |
|---------------------|--------------------|-------------------------|------------|
| Gestopt | 7 | 5 | |
| Gestart | 5 | 1 | |
| Individueel gestart | 1 | | |
| Stage VSO gestart | | 2 | |
| Stage VSO afgerond | | 1 | |
| Einde 2021 | 12 / individueel 1 | 18 | Totaal: 31 |

We hebben in het overzicht een onderscheid gemaakt tussen de zaterdag groep (deelnemers tot 18 jaar) en de doordeweekse groep. De zaterdaggroep is aanwezig op de zaterdag en de doordeweekse groep door de week.

Dit jaar zijn twee deelnemers die zowel op de zaterdag als doordeweeks kwamen doorgestroomd naar alleen door de weeks. Dit is niet verwerkt in het schema om het aantal gelijk te houden.

Dit jaar hebben we te maken gehad met een aantal veranderingen binnen de zaterdaggroep. De redenen hiervoor zijn: stoppen vanwege het bereiken van de maximum leeftijd (18 jaar), afronding van de zorgvraag en afbuigende interesses. Deze laatste reden willen we kort toelichten. Er zijn twee deelnemers gestart en ook weer gestopt omdat een dagbesteding op de Kooise Zorgboerderij niet aansloot bij hun (complexe) zorgvraag en interesses. Twee anderen zijn vertrokken omdat zij op een andere plek, een voor hen meer passende, dagbesteding hebben gevonden.

Mede hierdoor kwamen er plekken vrij voor nieuwe deelnemers in de jeugdgroep.

In de doordeweekse groep hebben dit jaar ook wat veranderingen plaatsgevonden. Een deelnemer is doorgestroomd naar een andere werkplek. Twee deelnemers zijn gestopt, omdat hun zorgvraag niet aansloot bij de mogelijkheden die wij op de Kooise Zorgboerderij kunnen bieden.

Helaas hebben wij ook afscheid moeten nemen van twee deelnemers die het afgelopen jaar zijn overleden.

Binnen de doordeweekse groep hebben we twee VSO-stagiaires mogen verwelkomen. Eén hiervan is doorgestroomd als vaste deelnemer binnen de doordeweekse groep. De andere stagiaire loopt op het moment van schrijven nog steeds stage op de Kooise Zorgboerderij.

Doordat de veranderingen binnen de groep verdeeld over het jaar hebben plaats gevonden, heeft het begeleidend team dit goed kunnen structureren. Hierdoor heeft de dagbestedingsgroep er minimaal last van ondervonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met trots kunnen we concluderen dat de doordeweekse groep, een stabiele groep van deelnemers betreft. Helaas zijn er enkele deelnemers uitgevallen door overlijden, verhuizing of dagbesteding in andere sector.

Betreft de zaterdaggroep is het verloop afgelopen jaar groter dan dat we gewend zijn, mede door het bereiken van 18 jarige leeftijd en daarbij doorstroom naar alleen nog doordeweeks. Ook waren er enkele nieuwe toegevoegd aan de groep, die ook weer afscheid hebben genomen vanwege de complexe zorgvraag/ afbuigende interesse. We hebben het afgelopen jaar geleerd waar onze mogelijkheden en grenzen liggen met betrekking tot een complexe zorgvraag. We hebben daar actie op ondernomen door dit aan te kaarten in de (vervroegde) evaluaties met deze deelnemers en diens betrokken hulpverleners en de zorg te beëindigen.

Door deze verschuiving hebben we op de zaterdag weer ruimte gekregen voor nieuwe deelnemers. Deze open plekken worden het komende jaar opgevuld door deelnemers die op de wachtlijst staan. We hebben hiermee gewacht tot de laatste drukke maanden aan het einde van het jaar voorbij zijn, zodat deze deelnemers de kans krijgen in alle rust hun plekje te vinden op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we afscheid genomen van één van de zzp'ers. Zij was nog maar kort werkzaam op de Kooise zorgboerderij als begeleider. Zij is bij de boerderij betrokken geraakt vanwege de reguliere paardrijlessen die bij ons plaats vinden. Er was op dat moment een openstaande vacature. De samenwerking voldeed niet aan wederzijdse verwachting, waarop deze is beëindigd.

Daarnaast zijn twee vaste gezichten, die al jaren als zzp'ers werkzaam zijn op de boerderij, tijdelijk afwezig geweest het afgelopen jaar. Beide zijn zij bevallen van een dochttertje. Eén van hen is teruggekeerd op de zaterdag en heeft eind december aangegeven alleen nog maar ingezet te willen worden in geval van nood. De ander is zowel door de week als op de zaterdag weer werkzaam op de boerderij.

Het ontstane gat binnen het begeleidend team is opgevangen door de stagiaire MBO 4 (specifieke doelgroepen) die haar studie succesvol heeft afgerond.

Zij heeft haar eind stage op de Kooise Zorgboerderij gelopen en heeft besloten om als zzp'er ons team te blijven versterken.

Al het personeel wat actief is op de boerderij, werkt op zzp-basis. Met hen wordt jaarlijks het functioneren formeel doorgenomen aan de hand van een evaluatiegesprek. Dit gesprek wordt voorbereid d.m.v. een vragenlijst. Tussentijds komt dit onderwerp regelmatig ter sprake in een informele setting. Daar wordt vaak de tevredenheid van de medewerker extra gepolst, zodat we een goed beeld krijgen of het voor ons alle een fijne werkplek is, waar er voor iedereen voldoende uitdaging ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het jaar 2021 was rustig betreft de stagiairs. Vanwege de corona wilde wij, als Zorgboerderij, alleen stagiairs die voor langere tijd meerdere dagen per week deelnamen.

Zo hebben we dit jaar één MBO 4-stagiaire gehad op de Kooise Zorgboerderij. Zij heeft haar eindstage bij ons gelopen. Daarna is ze ons team blijven versterken als zzp'er. De begeleiding is door de ingehuurde medewerker op zich genomen.

We hebben dit jaar twee stagiaires vanuit de VSO verwelkomd binnen de groep. Zij maakten dit jaar vooral kennis met het reilen en zeilen op de boerderij. Ze ontdekken welke werkzaamheden er op onze Zorgboerderij uitgevoerd worden en waar hun interesses liggen.

Eén van hen is inmiddels ingestroomd als vaste deelnemer van de doordeweekse groep, want hij had het goed naar zijn zin bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er weinig inzet van vrijwilligers geweest. Vooral omdat er dit jaar nauwelijks activiteiten plaats hebben gevonden op de Zorgboerderij, die normaal mede mogelijk worden gemaakt door de inzet van de vrijwilligers.

Wel heeft onze vaste vrijwilliger op de maandagavond zich weer volledig ingezet bij de aangepaste paardrijles, waar deelnemers met een handicap paardrijles volgen. Helaas zijn deze lessen ook een aantal keer dit jaar stilgelegd vanwege de geldende corona-regels op dat moment.

Het contact met deze vrijwilliger neemt de zorgboerin op zich. Er heeft dit jaar geen officieel evaluatiegesprek plaatsgevonden, maar de zorgboerin heeft dit geregeld ter sprake gebracht.

Wij hopen van harte om het komende jaar onze vrijwilligers meer in te kunnen zetten. Zolang de situatie rondom corona dit toelaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het betreurt ons dat we afscheid hebben moeten nemen van twee zzp'ers. Het stelt ons gerust dat we altijd een beroep op één van hen mogen. Hieruit concluderen we dat de samenwerking altijd naar wederzijdse tevredenheid is verlopen.

Het doet ons deugd dat de stagiaire bij ons op de Kooise Zorgboerderij wil blijven werken. Zij kent immers alle ins en outs van de Zorgboerderij vanuit haar stage. Met haar afgeronde MBO 4-opleiding is er een geschoold personeelslid toegevoegd aan ons team. Zo houden wij ons team bevoegd en bekwaam in het begeleiden van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Hieronder hebben wij de opleidingsdoelen overgenomen uit het voorgaande jaarverslag.
De schuingedrukte tekst is een evaluatie van deze doelen.

Opleidingsdoelen 2021:

1. Op de boerderij worden twee zzp'ers ingehuurd die beide in het bezit zijn van een social work HBO-diploma. Zij denken erover om komend jaar de SKJ Registratie Jeugdzorg te behalen.

Beide zzp'ers hebben zich verdiept in de mogelijkheid tot het behalen van de SKJ Registratie. Op dit moment van schrijven bleek het in 2021 niet haalbaar voor beide om te starten met de bijbehorende opleidingen. Redenen hiervoor zijn het niet fysiek kunnen deelnemen aan de lessen wegens corona-maatregelen, zwagerschap en tijdslimiet.

Doordat de Kooise Zorgboerderij samenwerkt met Zorgboeren Zuid-holland en deze beschikken over SKJ geregistreerd personeel, is het niet noodzakelijk om SKJ geregistreerd personeel in te huren.

2. Voor elk (ingehuurd) personeelslid geldt weer de BHV-herhalingscursus. Normaliter volgen we deze in januari. Dit jaar wordt er een aanpassing hierin van ons verwacht vanwege de corona.

Ook dit jaar heeft de BHV-herhalingscursus plaats gevonden. Helaas was een fysieke trainingsavond niet mogelijk. Het alternatief was een uitgebreide e-learning. Alle medewerkers hebben deze online training succesvol afgerond en het BHV-certificaat gehaald.

3. De zorgboer en boerin volgen de cursusavonden die aangeboden worden door stichting ZBZH. We bieden (ingehuurde) personeelsleden de mogelijkheid aan om zich aan te sluiten bij deze avonden.

Het overzicht van de cursusavonden (aangeboden door Zorgboeren Zuid-Holland) heeft de zorgboerin aan de medewerkers doorgestuurd. Het personeel die daar interesse in had, konden zich aanmelden voor deze avonden. Welke cursussen zijn gevolgd zijn beschreven in hoofdstuk 5.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Twee ingehuurde medewerkers en de zorgboer en boerin hebben deelgenomen aan de online cursus 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling', die werd aangeboden door Zorgboeren Zuid-Holland. Het doel was om meer inzicht te krijgen in het gebruik van de meldcode. De meldcode op zich als wel bekend bij de medewerkers, waardoor de kennis hierover weer is opgefrist tijdens deze cursus. De deelname aan deze avond werd beloont een certificaat.

Een medewerker is de 'EHBO-cursus voor kinderen' van het Rode Kruis gestart. De e-learning heeft zij succesvol afgerond. Wegens de corona-lockdown is het nog niet mogelijk geweest om de bijbehorende fysieke trainingsdag te volgen. De medewerker vindt het een verdiepende cursus, aansluitend op de algemene BHV-cursus.

Deze twee medewerkers hebben ook deelgenomen aan de online training 'stage begeleiding en examineren'. Deze training werd aangeboden door het Albeda college te Rotterdam. Mede hierdoor zijn de vaardigheden en kennis voor het begeleiden van stagiaires op de Kooise Zorgboerderij weer opgefrist. De kennis over de manier waarop stagebegeleiders in het werkveld stagiaires examineren is toegevoegd.

De zorgboerin heeft de medicatiecursus, bestaande uit drie studie-avonden, in 2021 succesvol afgerond. Hierdoor is op de Kooise Zorgboerderij meer kennis over de werking, toediening en registratie van medicatie.

De zorgboerin heeft het gehele jaar deelgenomen aan de intervisie-avonden via Zorgboeren Zuid-Holland. Deze avonden hebben digitaal plaats gevonden, wegens de corona-maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2022;

1. Elke medewerker/vrijwilliger op de Kooise Zorgboerderij is in het bezit van een geldig BHV-certificaat.
Dit wordt behaald door het volgen van de basiscursus of een herhalingscursus BHV.
2. De medewerkers op de Kooise Zorgboerderij maken gebruik van het HAKA-cursusaccount waarmee de kennis met betrekking tot onze doelgroep wordt vergroot.
3. De (ingehuurde) medewerkers en stagiaires bereiden 3 informatie-avonden voor over de diagnoses binnen de doelgroep van de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Allereerst willen we benoemen dat we het jammer vinden dat de cursussen en trainingen bijna allemaal digitaal plaats vonden. We snappen dat de corona-pandemie hieraan ten grondslag ligt, maar we missen de interactie van de fysieke bijeenkomsten. Ondanks dit gemis zullen we ons het komende jaar weer inzetten om trainingen te volgen, al dan niet digitaal.

Over de doelen uit 2021 kunnen we stellen dat we aan alle doelen gewerkt hebben. We vinden het erg belangrijk om de veiligheid op de Zorgboerderij te waarborgen, daar maakt BHV-geschoold personeel deel van uit. Daarom kiezen we ervoor om ook in het jaar 2022 dit doel te stellen.

Voor het komende jaar willen we benadrukken dat het beschikken over de juiste kennis omtrent diagnoses van groot belang is voor een juiste begeleiding van onze deelnemers. We willen de kennis die de huidige medewerkers en stagiaires bezitten uitwerken voor interne informatie-avonden. Hierdoor kan het gehele team de kennis benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken met de deelnemers zijn een terugkerend ritueel. Gemiddeld evalueren de deelnemers jaarlijks hun dagbesteding op de Kooise Zorgboerderij. Dit betekent dat er dit jaar ongeveer 35 evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden. Wanneer het op de boerderij zelf niet mogelijk is door de geldende corona-regels, worden deze gesprekken waar mogelijk via Teams gevoerd.

De evaluatie wordt geleid door de zorgcoördinator van ZorgBoeren Zuid-Holland. Ook is bij dit evaluatie gesprek een medewerker vanuit het Kooise team aanwezig. Deze vult de zorgcoördinator aan met informatie over het dagelijks handelen van de deelnemer. Ook geeft deze medewerker haar visie op de gestelde en eventueel behaalde doelen. Naderhand stelt de zorgcoördinator een verslag op met de gegevens uit het gesprek. Dit zorgplan wordt ter beschikking gesteld in het programma Zilliz en geldt voor de volgende evaluatie al leidraad. Naast de deelnemer en de medewerker van de Zorgboerderij is er in de meeste gevallen iemand uit het netwerk van de deelnemer aanwezig. Wanneer de deelnemer niet in staat is zelf dit evaluatiegesprek te voeren, wordt dit gesprek met de wettelijk vertegenwoordiger gevoerd.

De onderwerpen die terugkeren in de evaluatiegesprekken zijn de tevredenheid, de leerdoelen, de werkzaamheden, de begeleidingsstijl en de wensen van de deelnemer. De inhoud van het evaluatiegesprek wordt hierop gebaseerd.

Over het algemeen kunnen we stellen dat onze deelnemers tevreden zijn over hun dagbesteding bij ons op de Zorgboerderij. Aanpassingen die gedaan worden, naar aanleiding van de evaluatie, hebben meestal betrekking op de werkzaamheden en leerdoelen van de deelnemer. Hier kunt u als lezer denken aan afspraken over welke werkzaamheden de deelnemer uitvoert, hoeveel rustmomenten een deelnemer tijdens de werkzaamheden nodig heeft of welke activiteiten een deelnemer echt niet wil uitvoeren.

We merken dat de evaluaties van groot belang zijn om de zorg zo passend mogelijk aan te kunnen bieden aan de deelnemer. Wanneer we ervaren dat de zorg niet naar wens verloopt is het mogelijk om een extra evaluatie in te plannen. Hier wordt dan gekeken welke aanpassingen nodig zijn.

Uit de evaluaties is naar voren gekomen dat zowel de deelnemers als ouders/verzorgers tevreden zijn over de geleverde zorg. Waar nodig zijn er leerdoelen aangepast of toegevoegd bij enkele deelnemers. Zo merkte we dat enkele deelnemers graag nieuwe vaardigheden aanleren zoals het gebruiken van een machine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Normaal gesproken hebben wij meerdere keren per jaar teamoverleg, waar we met het gehele team de deelnemers bespreken. Vanwege de corona-maatregelen heeft het teamoverleg dit jaar niet plaats gevonden in volledig teamverband. Er werd in kleine groepjes, na afloop van de werkdag, nabesproken. Hierdoor misten we een compleet beeld van observaties van de deelnemers om mee te nemen in de evaluatiegesprekken.

Door middel van het uitvoeren van diverse teambijeenkomsten willen we met elkaar de mogelijkheid creëren om ieders observaties te kunnen bespreken ter voorbereiding op de evaluatiegesprekken.

Een volgend punt wat we hebben geleerd het afgelopen jaar is het belang van regelmatig evalueren. Het afgelopen jaar zijn enkele evaluatiegesprekken langere tijd uitgesteld. Enkele ouders zagen niet de meerwaarde van online evalueren en gaven aan te willen wachten op de mogelijkheid om op de Zorgboerderij te evalueren. Wij zagen als gevolg dat er toch kleine onduidelijkheden ontstonden. Om dit te voorkomen houden we het (half)jaarlijks evalueren in 2022 weer zoveel mogelijk aan. Voorkeur gaat uit naar evalueren op de Zorgboerderij, mocht dit nog niet mogelijk zijn dan toch weer digitaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Helaas hebben we ook dit jaar niet de inspraakmomenten kunnen houden zoals we deze gewend zijn. Normaliter nodigen we meerdere malen per jaar alle deelnemers met hun ouders/verzorgers uit op de Zorgboerderij en onder het genot van een hapje en drankje praten we elkaar bij over het reilen en zeilen op en rondom de Zorgboerderij.

Het leek er dit jaar even op dat we dit in de zomer alsnog eenmaal konden uitvoeren in de binnenbak toen de regels wat versoepelde. Het idee lag daar om dit in de binnenbak uit te voeren, zodat we ruimschoots uit elkaar konden zitten en de gezinnen apart konden plaatsnemen. Na overleg met ZBZH hebben we toch besloten dit niet door te laten gaan vanwege de risico's. Kort daarna werden de maatregelen opnieuw weer aangescherpt.

Dit jaar hebben we daarom geïnvesteerd in meer contact met het thuisfront door elk kwartaal een digitale nieuwsbrief te verspreiden. Wanneer de ouders van de zaterdaggroep hun kind(eren) afzetten of ophalen op de boerderij, stond er begeleiding buiten voor een gesprek met de ouder.

Uit deze gesprekken bleek voornamelijk dat de ouders/verzorgers opgelucht zijn dat dit keer de boerderij open mocht blijven en ze het fijn vonden dat de kinderen zo nog wat van de vaste structuur mee pakten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten, en dan duidde we op de terugkoppeling van ouders/verzorgers, is dat men tevreden is over de geleverde zorg. Men is opgelucht dat de zorg door heeft kunnen gaan.

Zelf halen we uit deze manier van inspraakmomenten een groot leerpunt. Wij gaan nadenken welke alternatieven er zijn om toch met alle betrokken partijen samen te communiceren. Hierin willen we rekening houden met gezinnen die (nog) niet zo thuis zijn in de digitale wereld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben dit jaar, net als voorgaande jaren, gebruikt gemaakt van de methode 'Vanzelfsprekend'.

De onderwerpen zijn door ons zelf aangedragen. De zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland zorgt ervoor dat onze bijdrage meegenomen wordt bij het opstellen van de vragenlijsten. Er is een light-versie van de complete vragenlijst opgesteld om deze

toegankelijker te maken voor deelnemers onder de 12 jaar en/of deelnemers met een verstandelijke beperking, waardoor het niet mogelijk is de complete vragenlijst in te vullen. De vragen zijn simpeler verwoord en de lijst bevat maximaal 24 vragen. De vragenlijst wordt sinds juli 2021 twee weken voorafgaand aan het evaluatiegesprek verstuurd naar de deelnemers en/of hun wettelijk vertegenwoordigers. Hierdoor vinden de metingen, anders dan voorgaande jaren, het gehele jaar door plaats. De reden hiervoor is het teruglopende aantal reacties. Dit jaar zijn er dus 35 vragenlijsten verzonden.

Zoals hierboven beschreven is, is er onderscheidt gemaakt in versies van de vragenlijst.

De complete versie is 1 maal ingevuld.

De light versie is 11 maal ingevuld.

De intake-versie is 5 maal ingevuld. (Na afloop van de intake wordt deze lijst verstuurd).

De vertrek-vragenlijst is 1 maal ingevuld. (Na afloop van het eindgesprek wordt deze verstuurd).

Wat maakt dat er een totaal aantal van 18 vragenlijsten is ingevuld.

Onderwerpen die in de vragenlijst voorkomen gaan onder andere over het behalen van doelen, ervaren van rust, begeleiders en de dieren.

Wat ons opvalt is de tevredenheid over de begeleiders op de Zorgboerderij. Gemiddeld krijgen we een 9 in de tevredenheidsmeting!

De meeste deelnemers die de lijst hebben ingevuld worden blij van de dieren op de Zorgboerderij.

De meeste van de deelnemers die de lijst hebben ingevuld ervaren meer rust in hun hoofd nu ze naar de Zorgboerderij komen.

In de resultaten van de meting zien we terug dat de deelnemers meer sociale contacten hebben door hun dagbesteding op de Zorgboerderij.

We zien terug dat de vragen die betrekking hebben op leerdoelen niet zijn ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien het aantal deelnemers die de vragenlijsten invult gelijk blijven, ondanks de light-versie dit jaar.

Hier is halverwege het jaar op ingespeeld door de vragenlijsten voorafgaand (of vlak na) een evaluatie te versturen.

We gaan het komende jaar gebruiken om te bekijken dit moment van uitnodigingen werkelijk effect heeft.

Wij vinden dit namelijk voor ons zelf een verbeterpunt. We willen het aantal ingevulde vragenlijst zo groot mogelijk maken.

We zijn blij om te zien dat de deelnemers plezier en rust ervaren op de boerderij. De sociale contacten die de deelnemers ervaren vinden we erg belangrijk. Zeker in deze tijd waar er door corona veel sociale activiteiten niet door kunnen gaan.

Het komende jaar willen deze factoren stabiel blijven aanbieden. Hierdoor kunnen de deelnemers van ons op aan!

Daarnaast vragen we ons af wat de meerwaarde is om een extern, onafhankelijk persoon op de boerderij te vragen die met de deelnemers de vragenlijst in gaat vullen. Zo hopen we een grote respons te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas hadden we afgelopen jaar te maken met een ongeval te paard. De deelnemers die dit leuk vinden, rijden gemiddeld eens in de week paard op de Zorgboerderij of gaan, wanneer het weer het toelaat, mee op de menwagen. We zien dat dit ontspanning geeft bij de deelnemers. Zij genieten op de rug van het paard en leren, voor hun soms onbewust, nieuwe vaardigheden aan op het gebied van (zelf)vertrouwen en houding.

Zoals hierboven genoemd staat, ging het dus een keer mis dit jaar. Een groepje van 3 deelnemers mochten de betreffende middag paardrijden. Een deelnemer zat al op de rug van het paard en werd rondgeleid door een begeleider van de Zorgboerderij. De andere begeleider was op dat moment een andere deelnemer te paard aan het helpen.

Op het moment dat degene op het paard achter in de bak liep, schrok het paard. Het paard maakte hierdoor onverwachte bewegingen. Hierdoor verloor de deelnemer haar evenwicht en viel.

De begeleider die het paard vast had, is direct naar de gevallen deelnemer gegaan. De begeleider die aan het helpen was met opstappen had net iemand op het paard zitten, die van de schrik van het paard afgleed. Zij heeft zich ontfermt over deze deelnemer en de derde begeleider ontfermde zich over degene die nog naast zijn paard stond.

De zorgboer is gebeld en heeft geholpen de paarden uit de bak te halen.

Alle begeleiders zijn in het bezit van een BHV en hebben direct correct gehandeld volgens de richtlijnen hiervan. Uit voorzorg is de ambulance opgeroepen en de deelnemer ter observatie meegenomen naar het ziekenhuis. Daar bleek zij haar ribben te hebben gekneusd.

De woning is op de hoogte gebracht en heeft de zorg voor de deelnemer verder op zich genomen. De deelnemer is de volgende dag weer komen werken, waar zij met kleine aanpassingen lichte taken heeft uitgevoerd.

De overige (paardrij)activiteiten die dag zijn stilgelegd. Met de overige deelnemers en begeleiders zijn de dieren nog verzorgd die middag. Binnen de groep is die middag het voorval uitvoerig geëvalueerd. Ook de zorgcoördinator is op de hoogte gebracht.

Opnieuw werden we met de neus op de feiten gedrukt dat, hoe mak onze paarden ook zijn, het blijven levende dieren die kunnen schrikken.

Helaas is vallen van het paard een risico wanneer deelnemers kiezen voor deze activiteit. Daarom wordt dit risico vooraf met de deelnemer en ouders/verzorgers besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de laatste maand van 2021 ontving de Zorgboerderij een klacht.

Voor ons is op dit moment nog onbekend waar de klacht vandaan komt. Voor nu weten we dat de contractmanager van een gemeente contact heeft opgenomen met Zorgboeren Zuid-Holland, na een melding van een gemeente-consulent.

Deze klacht wordt op dit moment in behandeling genomen door Zorgboeren Zuid-Holland, namens ons.

Inhoudelijk kunnen we daarom niet ingaan op de aard van de klacht.

Wel kunnen we benoemen dat er onduidelijkheden zijn bij deze gemeente over het geschoolde personeel, geen betrokken zorgcoördinator en onverwacht vertrekkend personeel.

In het jaarverslag van 2022 hopen wij te kunnen beschrijven dat deze klacht ongegrond blijkt en naar tevredenheid van een ieder is afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen dat we goed doen aan het bijhouden van de BHV-certificaten. Hierdoor heeft het personeel wat aanwezig was tijdens het ongeval te paard, adequaat kunnen handelen.

Het is ons en de deelnemers bekend dat paardrijden een activiteit is wat risico's met zich mee brengt. De afgelopen jaren is er geen deelnemer van het paard gevallen, waaruit blijkt dat onze handelwijze de risico's zoveel mogelijk verkleint. We zijn en blijven ons bewust hoe belangrijk het is om met voldoende begeleiders aanwezig te zijn.

We hebben de ingekomen klacht serieus genomen. Dit blijkt uit de uitgebreide reactie die we gegeven hebben. We zijn nu in afwachting van de behandeling, waardoor wij nu geen verdere conclusies hieruit kunnen trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak momenten 4 maal

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wegens corona niet doorgedaan. Komend jaar kijken naar alternatief.

Voor bedrijf nog enkele opmerkingen voor RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Werkbeschrijving voltooien

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie voor volgend jaar.

Paardrijwedstrijd"

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wegens corona niet doorgedaan. Niet passend op onze Zorgboerderij momenteel.

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Uiteten met gehele team

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet mogelijk wegens corona, meenemen naar volgend jaar.

Opstellen protocol 'onze doelgroep'

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Opstellen zorgprotocol protocol

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)

document melding (bijna) ongeval controleren (per kwartaal).

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 3; zomerkamp

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgestaan wegens corona. Nemen we mee naar volgend jaar.

SKJ Registratie Jeugdzorg verdiepen

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Inspraak moment 1; moeder/vaderdag activiteit

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021
Actie afgerond op: 19-06-2021 (Afgerond)

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

Tussentijdse controle op afvinken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

Werkbeschrijving voltooien

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt van de huidige acties. Nieuwe acties toegevoegd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij controle blijkt dat er van een persoon nog een VOG aangevraagd gaat worden. Herhaling van deze actie om dit te controleren.

Zorgboerin gaat achter medicatiecursus aan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij controle bleek dat de zorgboerin deze cursus al gedaan heeft. Ze staat open voor herhaling ervan.

document melding (bijna) ongeval controleren (per kwartaal).

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste kwartaal waren er geen (bijna) ongelukken. Een enkel risico is een paal die deelnemer zou vasthouden en dat niet deed. Begeleiding is hiervan op de hoogte wanneer deze deelnemer weer bij z'n klus betrokken wordt.

Voer de tevredenheidsmeting per direct uit om het uitblijven hiervan afgelopen jaar in te halen. Voeg een beschrijving hiervan bij het jaarverslag bij.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021

Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: We hebben elk jaar een tevredenheidsmeting gehouden en na feedback deze ook verwerkt in het jaarverslag 2020. Er staat weer een tevredenheidsmeting voor 2021 gepland.

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het is niet mogelijk geweest om ouders/verzorgers uit te nodigen en bij elkaar te komen. We hebben een paasbrunch met de deelnemers gehad en persoonlijk contact gehad met ouders/verzorgers.

Uiteten met gehele team

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Helaas is tot juni 2021 niet mogelijk geweest om met het gehele team uiteten te gaan i.v.m. corona en verlofperiodes. We nemen deze actie mee naar de tweede helft van dit jaar.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: De nieuwsbrieven nagelopen en de tips verwerkt.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is de BHV-herhaling via een E-learning gedaan voor alle medewerkers, wegens de coronalockdown.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021

Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)

Aangepaste BHV-herhalingscursus faciliteren.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Elke betrokken medewerker heeft de BHV dit jaar thuis, online gedaan. Het was even wennen, maar iedereen heeft hem succesvol afgerond.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2022**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanmelden HAKA-account**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**Controle actielijst en eventueel acties toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Tussentijdse controle op afvinken actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Risico inventarisatie over 4 juli 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

Teamavond paardencoaching plannen

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

informatie-avonden vormgeven (scholingsdoel)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Werkbeschrijving voltooien

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Aangepaste BHV-herhalingscursus faciliteren.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

missie en visie herformuleren in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Afspraak zadelpasser inplannen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

document melding (bijna) ongeval controleren (per kwartaal).

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Alternatief inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022

Jaarlijkse controle apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022
Toelichting: RI&E is 3 jaar geldig

BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Uiteten met gehele team

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022

Inspraak moment 1; moeder/vaderdag activiteit

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

Zorg ervoor dat de volgende keer de RI&E korter voor de audit plaatsvindt. Bij de audit mag de RI&E maximaal 6 maanden oud zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Inspraakmoment 3; zomerkamp

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2022

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022

JV 2022: Beschrijf in jaarverslag 2022 welk alternatief u heeft bedacht op het gebied van inspraak en hoe de inspraak met de groep is verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

JV 2022 In jaar 2021 is er een klacht ontvangen. De setting is in 2021 nog niet duidelijk. Beschrijf in JV 2022 wat de klacht inhoud en hoe deze is opgepakt en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Inspraak momenten 4e maal

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

bijvoegen certificaat medicatiecursus Valerie

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Klachten procedure toevoegen update

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voor volgend jaarverslag: benoem graag concreet hoeveel respons u heeft gehad op de tevredenheidsvragenlijst (hoeveel vragenlijsten uitgedeeld en hoeveel heeft u er teruggekregen)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: verwerkt

Zorg dat er als er sprake is van een niet-reanimatie-wens van de deelnemer, dat dit op een rechtsgeldige manier is geregeld.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Auditor verwerken in 6.5.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Op verzoek, aanvulling toegevoegd in 6.5.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het bijhouden van de actielijst concluderen wij dat we alle acties in onze agenda hebben opgenomen. We merken alleen dat het bijhouden van de actielijst en het verwerken van de acties in "Kwaliteit laat je zien" niet altijd gedaan. Het komende jaar hebben we als actie gesteld elke maand kljz.nl te openen en zo nodig bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vorig jaar hebben wij als doel gesteld dat we aandacht willen schenken aan de dierenverblijven. Toen is de geitenweide opgeknapt. Ook de kippenweide aan de overkant is toen opgeknapt.

Dit jaar is de kippenren bij de kantine vernieuwd, het verkoopshok aan de weg is vervangen, de cavia's en de konijnen rennen in de grote stal hebben nieuwe wanden gekregen en er zijn binnen nieuwe konijnenhokken geplaatst.

Komend jaar worden alle paardenstallen nagekeken en de omheiningen worden waar nodig vernieuwd.

Ook willen we ons de komende jaren verdiepen hoe we onze missie en visie kunnen vertalen naar het dagelijks handelen. Wij geloven dat de deelnemers het beste tot hun recht komen wanneer ze functioneren in een stabiele omgeving waar iedereen zich veilig voelt.

Gezien er het laatste jaar wat verloop is geweest binnen het personeel en we moeten dealen met de corona, kan dit onrust geven. Binnen het huidige team willen we opnieuw elkaars kwaliteiten boven water krijgen en inzichtelijk maken hoe we deze het beste in kunnen zetten. Ook willen we inzichtelijk maken of er begeleiders zijn met behoefte aan verdere scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vorig jaar gaven we in het jaarverslag aan ons in te willen zetten voor een hechtere band onderling in het team. Gezien er twee vaste begeleiders afscheid hebben genomen en een nieuw teamlid is toegevoegd lijkt het ons goed dat we dit doel opnieuw mee nemen het komende jaar.

Normaliter planden we onderling diverse activiteiten, maar door de corona werden we hierin dit jaar tegengehouden.

Dit jaar willen we dan ook starten met een teamavond op de Zorgboerderij zelf, waarbij paardencoaching in wordt gezet. Zo kunnen we op een laagdrempelige manier achter ieder zijn/haar kwaliteiten komen en kunnen we kijken welke teamleden elkaar goed aan zouden kunnen vullen op een werkdag.

Ook willen we dit jaar het gehele haracement van de paarden doorlopen. Zullen we alle zadels en hoofdstellen na laten kijken door een vakbekwaam persoon om zo te zien of het nog naar behoren past op het paard.

Verder zullen we de kantine komend jaar goed onderhanden nemen. De buitenkant wordt nagekeken en waar nodig bijgewerkt.

Zoals in hoofdstuk drie te lezen valt is er afgelopen jaar een nieuwe grasraper aangeschaft, zodat er twee deelnemers tegelijkertijd het gemaaid gras op de camping op kunnen rapen. Dit jaar willen we graag een twee handmaaier aanschaffen. De zorgboer verdiept zich in de verschillende maaiers die er op de markt zijn en welke het handigst en veiligst in gebruik genomen kan worden door de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het eerste doel zal bereikt worden door een avond te plannen waarin alle teamleden worden uitgenodigd op de Zorgboerderij. De invulling van deze avond zal verzorgd worden door een gediplomeerde paardencoach uit het netwerk van de Zorgboerderij. In het verdere verloop van het jaar zullen we ook diverse avonden plannen waarin het gezellig, ontspannen samen zijn met het team centraal zal staan.

Voor het tweede doel wordt in de loop van het jaar een erkend zadelpasser uitgenodigd die samen met ons alle paarden en pony's en de bijbehorende spullen zal langslopen. Tijdens deze afspraak zullen er hoogstwaarschijnlijk aanpassingen aan het haracement uitgevoerd moeten worden, zoals het opvullen van de zadels en het vervangen van diverse singelstoten.

Deze acties kunnen terug gevonden worden in de actielijst. Deze is terug te vinden hoofdstuk 8 van dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• foto honden• foto ezel |
|------------|---|