

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

De Kooise Zorgboerderij Camping

Locatienummer: 125



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11032280

Website: <http://www.kooisecamping.nl>

Locatiegegevens

De Kooise Zorgboerderij Camping

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar begonnen we nog steeds in de greep van Corona, op afstand en met beperkingen. Hoe ontzettend fijn was het dat dit steeds een beetje meer afzwakte en we voorzichtig, stapje voor stapje, terug naar een normale situatie konden.

Ondanks het feit dat alle deelnemers en het personeel zich goed hadden aangepast aan de situatie die Corona met zich meebracht, kon je de zucht van verlichting bijna letterlijk voelen toen we steeds meer mochten en bijvoorbeeld ook weer gezamenlijk aan tafel konden eten. Je weet pas wat je mist, als het er niet is en dat hebben we aan de lijve ondervonden. Het was prachtig om de echte saamhorigheid weer te mogen ervaren.

In dit jaarverslag nemen we een ieder graag mee in het proces dat we afgelopen jaar doorgemaakt hebben om met elkaar terug naar het 'oude' normaal te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We raken er aan gewend op een jaarlijks overzicht per maand toe te voegen aan ons jaarverslag. Ook dit jaar willen we u als lezer weer meenemen in wat er in 2022 op en rondom Zorgboerderij de Kooise heeft plaats gevonden.

Januari - de maand waarin we nog in lockdown waren, maar de Zorgboerderij gelukkig open mocht blijven.

Er is hard gewerkt aan de verblijven voor de konijnen en cavia's met als resultaat vier mooie, grote hokken waar iedereen de dieren goed kan zien.

Er heeft een controle plaats gevonden van de paardenboxen. Deze hebben de juiste afmetingen voor de dieren die wij hebben, waardoor de dieren een fijn verblijf hebben! Van de kleinere hokken voor de Shetlanders zijn de hokken vernieuwd. Hierdoor is het ook voor de deelnemers makkelijker om de pony's in hun stal te zetten.

In deze maand zijn ook de schapen weer geschoren, zodat ze hun wintervacht kwijt zijn. Want in februari verwachtte we de eerste lammetjes. Wanneer de schapen binnen zijn in de wintermaanden is het een gezellige drukte op stal. De deelnemers vullen de ruiven iedere dag met kuilgras en hooi voor de schapen. Een leuke klus om met elkaar te kunnen doen.

In januari is er glasvezel aangelegd op de boerderij en camping. Super fijn dat er nog sneller internet aanwezig is voor de zorgboerderij, maar ook voor de campinggasten.

En zoals we al verwachtten en hoopten, zijn in februari de eerste lammetjes geboren! Wat een pret om elke dag door deze dieren begroet te worden in de stal. In de loop van februari en maart zijn er wel 150 lammetjes geboren op de zorgboerderij! Naast de student die haar schapenstage bij ons liep, hielpen de deelnemers mee met het verzorgen van de dieren. Ook de fles geven aan het leb lammetje hoorde daar natuurlijk bij.

Naast de vele lammetjes zijn er ook weer cavia's geboren op de Kooise en verwacht één dezer weken pony's Rose haar veulen. In februari hebben we ook te horen gekregen dat het jaarverslag van 2021 goedgekeurd is! Dat is altijd een momentje om te vieren!

In maart is de oplaadpaal voor elektrische auto's geplaatst op het parkeerterrein van de camping. We gaan zeker met de tijd met, nu er steeds met elektrische auto's komen.

Door het mooie weer hebben we met de deelnemers al lekkere buitenritjes te paard kunnen maken, waar we ontzettend van genoten. Ook de recreatieve lesklanten hebben tijdens de rijlessen leuke activiteiten kunnen doen, zoals verkleed te paard en een heerlijke buitenrit.

Op stal is het gereedschap vernieuwd die gebruikt worden voor stalwerkzaamheden door de deelnemers. Zo kunnen we weer veilig aan de slag.

Begin april hebben we met al het personeel onze bijscholing voor de BHV behaald. Het was fijn om weer een fysieke bijeenkomst te kunnen organiseren, dit werkt veel prettiger om situaties na te kunnen bootsen en bijvoorbeeld te oefenen hoe je een brand kunt blussen. Het voorjaar bracht mooie dingen met zich mee, de schapen mochten naar buiten met hun lammetjes. Het is een vrolijk gezicht om ze zo in de wei te mogen zien rennen en springen. Deze periode bracht nog meer nieuw leven, namelijk het veulen van pony Rose. Na enig brainstormen heeft hij de naam Robin gekregen.

Een van de doordeweekse deelnemers is al jaren lid van een dansgroep en had in april een voorstelling. We zijn 's avonds met de deelnemers en begeleiding naar deze voorstelling geweest. Het was leuk om een activiteit als deze buiten de boerderij te ondernemen en we hebben de avond feestelijk afgesloten met wat drinken en bitterballen. Ook voor de Pasen hadden we verschillende leuke activiteiten. Zo aten we met allebei de groepen een heerlijke paaslunch en we zochten eieren, zowel te voet als te paard.

In mei is de gastank van de kantine verwisseld omdat deze tank aan vervanging toe was. De nieuwe tank is ook geschikt om op termijn te dienen voor waterstofgas, zo kunnen we wanneer beschikbaar kiezen voor een duurzamere optie. In dat kader is er ook een elektrisch laadpaal geplaatst voor de elektrische auto's van onze gasten. Ook de wasbak in stal is vervangen voor een ander exemplaar zodat we nu

met meer mensen tegelijkertijd onze handen kunnen wassen, een stuk praktischer en gezelliger dan in de rij op elkaar te moeten wachten. In de tunnelkas hebben we verneveling geïnstalleerd zodat we de gewassen daar beter van water kunnen voorzien en de deelnemers en begeleiders bij hitte de kas niet langer in hoeven dan strikt noodzakelijk.

We hebben een nieuw paard verwelkomd, zijn naam is Max. Ook hebben we een tijdelijke logeerpony Ivana gehad die vervolgens als verjaardagscadeau een schattig paardenmeisje blij ging maken. Alle deelnemers waren druk met het verzorgen en poetsen van de pony zodat ze in topconditie naar haar nieuwe huisje kon verhuizen.

We komen regelmatig met de deelnemers bij de bakker om oud brood op te halen. Maar hoe gaat het er achter de schermen eigenlijk aan toe? Met de zaterdaggroep zijn we naar de open dag van de bakkerij geweest waar we mochten proeven van allerlei lekkers maar ook veel geleerd hebben over hoe al dat brood en lekkers nou precies gemaakt wordt. Het was een smakelijk en leerzaam uitje.

Het was hard oefenen maar voor een duidelijk doel, in juni hielden we een onderlinge wedstrijd. Zowel de lesklanten als de deelnemers van de zaterdaggroep konden hieraan deelnemen als ze wilden. Het was interessant om de deelnemers eens in een andere setting te zien waarbij ze zo goed mogelijk wilden presteren onder druk, voor publiek. Uiteraard was meedoen belangrijker dan winnen, maar dat hield niet bij iedereen de zenuwen in bedwang. Allerlei emoties zijn de revue gepasseerd maar uiteindelijk was iedereen heel trots, op zichzelf maar ook op elkaars prestatie.

We hebben weer een nieuw paard mogen verwelkomen met ook een lekkere, Hollandse naam: Karel. We konden letterlijk de vruchten plukken van onze goede zorgen voor de aardbeienplanten en hebben een heerlijke smoothie gemaakt van onze eigen aardbeien en dit met elkaar genuttigd. Later die maand werden we nogmaals verwend met verfrissend schepijs van een ijscoke omdat een begeleidster trakteerde voor haar verjaardag. Met de zomerse temperaturen was dat dubbel genieten.

In de zomermaanden gaat het tempo wat omlaag, we doen de noodzakelijke klusjes maar zoeken ook vaak de rust in de schaduw op of verkoeling door met water te werken of te spelen. We zochten een van onze begeleiders op bij een nabijgelegen jaarmarkt waar zij stroopwafels ging bakken. Die moesten natuurlijk getest worden door onze fijnproevers.

De vakantie bracht een van de leukste activiteiten met zich mee, eindelijk konden we weer ons boerderijkamp houden. Met een groot deel van de zaterdagdeelnemers kwamen we op vrijdag bijeen en namen we na een bakje koffie afscheid van de ouders. We hadden goed weer en hebben vele leuke activiteiten gedaan rondom de boerderij. We zijn ook eropuit geweest om te glowgolfen, met drie teams werd er tegen elkaar gestreden om het parcours met zo min mogelijk slagen te voltooien. In de avond werd er buiten gegeten, lekkere friet met snacks met daarna nog meer leuke spellen en opdrachten die we met elkaar moesten voltooien. We roosterden marshmallows en aan het kampvuur werd nog een spannend spel gedaan voor het bedtijd was en we ons bed in de hutten opzochten. Op zaterdag werden we luidkeels gewekt door een begeleidster en hebben we nog een heerlijke dag samen gehad. Ook de dieren moesten natuurlijk verzorgd

worden maar in de middag kregen we een vette speurtocht voorgeschoteld waarbij we echt goed moesten overleggen en samenwerken. Soms was dat een beetje lastig maar het was vooral erg gezellig. Aan het eind van de dag voegden de ouders zich bij ons voor een afsluitende BBQ en inspraakmoment.

Eind augustus en begin september zijn we met beide groepen op bezoek geweest bij een van de begeleidsters. Zij heeft een stukje land en stal met dieren waar we mee mochten knuffelen en de pony's lieten zelfs kunstjes zien. De kinderen hebben op het vlot in de sloot gepeddeld en we werden getrakteerd op lekkere broodjes van de BBQ. Ook de andere begeleidster waar we in juni stroopwafels hadden getest, had nog een belofte in te willigen met de groep die toen niet mee was. Zodoende werden ook zij deze maand gevraagd om deze lekkernij te proeven.

Tijdens de warmere dagen zijn we creatief bezig geweest, een lekker rustig taakje in de schaduw. Zo schilderden we houten plankjes met onze eigen bedenksels, alles kon en mocht. En wat een mooie en creatieve resultaten heeft dat opgeleverd! Na afloop hebben alle plankjes een mooi plekje op stal gekregen.

September was een wat rustigere maand, vooral de kinderen moeten weer wennen aan het schoolritme en daarom doen we vooral veel leuke dingen met elkaar op de boerderij. We zijn wel een middag naar het fruitcorso geweest en hebben onze ogen uitgekeken naar alle prachtige wagens die langs kwamen.

In oktober was het groot feest voor twee van onze doordeweekse deelnemers. Zij vierden allebei hun 40e verjaardag en hadden beiden de wens om ons te trakteren. Onze boterhammen konden thuisblijven en niet zomaar voor iets, we werden getrakteerd op een echte frietkraam. We mochten zelf onze bestelling doorgeven en konden kiezen uit vele snacks. We werden zelfs netjes bediend en het smaakte echt super goed.

De zaterdaggroep heeft een nieuw spel ontdekt met elkaar en spelen graag nog net voor de lunch of het eind van de dag nog een potje trefbal in de bak. Iedereen wordt opgetrommeld en er wordt fanatiek gespeeld en aangemoedigd. Het is erg leuk om een ieder zo samen bezig te zien.

Ook november is een overwegend rustige maand. De aanloop naar Sinterklaas brengt voor veel deelnemers vaak al genoeg spanningen met zich mee dus deze maand proberen we gewoon een normaal, dagelijks ritme aan te houden met afleidingen op de boerderij zelf. We werden hier eind november wel op beoordeeld, namelijk tijdens de audit voor dit Kwaliteitskeurmerk. Met trots mochten wij horen dat de audit werd afgerond met een positief oordeel en we onze certificering vernieuwd kregen.

Ons paard Melanie mocht de Sint binnenhalen in het naburige dorp dus we hebben haar goed geborsteld zodat ze er piekfijn uitzag voor de Sint. Ook de kar werd netjes gepoetst zodat Sint niet vies zou worden. En onze inspanningen werden beloond want in december bracht Sint ons lekkers. We aten pannenkoeken met beide groepen en Sint had een zakje met lekkers en een gedichtje voor alle deelnemers achtergelaten. De zaterdaggroep besloot Sint een handje te helpen en gingen dit jaar voor het eerst lootjes trekken. De bedoeling was dat we iets moois voor elkaar zouden maken zoals een tekening, schilderijtje of knutselwerkje met een gedichtje erbij. De begeleiding wilde graag dat de deelnemers hierdoor na moesten denken wat de ander zou waarderen, wat ze leuk vinden en voor elkaar iets simpels zou maken omdat het om het gebaar moest gaan en om het plezier van het geven. De kinderen overtroffen echter alle verwachtingen en hadden super goed hun best gedaan. Er kwamen zoveel mooie en passende dingen voorbij, iedereen had echt moeite voor elkaar gedaan. Het maakt ons trots dat er zo'n leuke groep is met deze sfeer, ontzettend fijn!

Na de Sinterklaas was er werk aan de winkel voor de levende Kerststal. Deze werd vlak voor Kerst gehouden en iedereen heeft goed geholpen met het schoon maken van de stal, het opbouwen van alle attributen en het hok voor de schapen. Want die kwamen ook weer gezellig naar binnen toe. Daar hebben een aantal deelnemers echt naar uitgekeken, die vinden het super leuk om ze weer van eten en een warme stal te voorzien.

We sloten het jaar dus af in Kerstsferen. Iedereen had zijn mooie outfit aan voor de Kerstlunch en halverwege de middag arriveerden de ouders/verzorgers nog voor een gezamenlijke afsluiting van het jaar onder het genot van een hapje en een drankje. Voor beide groepen was er een inspraakmoment met een belangrijke mededeling vanuit ons, dat de schoonzoon en -dochter komend jaar weer toe zullen treden tot de maatschap om het bedrijf steeds een stapje verder over te nemen zodat de huidige zorgboer en -boerin naar hun pensioen toe kunnen gaan leven. Dit leidde gelukkig tot vele tevreden gezichten en een applausje vanuit de deelnemers en ouders/verzorgers, omdat dit de continuïteit van de zorg absoluut ten goede komt voor de lange termijn. Met dit mooie bericht en een goed gevuld kerstpakkiet vertrokken de deelnemers naar huis.

De levende Kerststal was de allerlaatste activiteit van het jaar en het was zeker de moeite waard. Het was gezellig druk en heel veel deelnemers waren 's avonds aanwezig met familie, vrienden of verzorgers om te kijken naar het eindresultaat waar ze zelf zo hard aan meegewerkt hadden. Het maakte het plaatje compleet en was een prachtige afsluiting van een mooi jaar. Op naar een welverdiende Kerstvakantie en volgend jaar weer verder waar we gebleven waren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar is het zorgaanbod niet zozeer veranderd, de zorgboerderij biedt nog steeds dezelfde zorg als eerder. Door het wegvallen van de restricties door Corona is er inhoudelijk weer meer verdieping te zoeken doordat we meer activiteiten en samenwerkingen kunnen bieden dan toen er beperkingen waren.

Er zijn geen grote verbouwingen of uitbreidingen van de zorgboerderij geweest maar gedurende het jaar worden er steeds kleine elementen vernieuwd of verbeterd.

De financiering die wij ontvangen verloopt via Zorgboeren Zuid-Holland, deelnemers worden daar aangemeld en de zorgcoördinatoren waarborgen dat de juiste overeenkomsten gesloten worden in overleg met alle partijen. Dit is ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar.

De werkbeschrijving is dit jaar geactualiseerd vanwege de audit die in november plaats heeft gevonden. Wij zijn blij en trots dat hier weer een positief oordeel uitgekomen is. Volgens de auditor was het een prettig en open auditgesprek. Het voornaamste leerpunt dat we uit de audit hebben gehaald is dat praktisch gezien allerlei zaken prima geregeld zijn maar dat de documentatie op dat gebied uitgebreider kan om het beter inzichtelijk te maken voor bijvoorbeeld een auditor. Hierbij doelen we op verslagen van de inspraakmomenten, ontruimingsoefeningen en soortgelijke zaken. We gaan hier lering uit trekken om dit een volgende keer nog netter op orde te hebben. Verder mogen we concluderen dat we goed bezig zijn en hier vooral mee door willen gaan!

Ons professionele netwerk bestaat uit Zorgboeren Zuid-Holland en de medezorgboeren die hier aangesloten zijn en uiteraard onze zzp'ers. De zorgcoördinatoren zijn betrokken bij alle zaken omtrent onze deelnemers, zoals evaluaties. Tevens worden de bijscholingsavonden bijgewoond die Zorgboeren Zuid-Holland aanbiedt, alsmede de intervisieavonden met collega zorgboeren. Zo wordt niet alleen onze kennis op peil gehouden maar kunnen we ook van elkaars ervaringen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het terugkeren naar het 'oude normaal' is wat ons betreft de meest positieve ontwikkeling geweest van het afgelopen jaar. Hoewel sommige deelnemers juist in de omgang met anderen een leerdoel hebben, blijkt eigenlijk dat een ieder daar toch al op zijn of haar manier voor zichzelf mee aan het werk is. Het wegvallen daarvan door de corona beperkingen, heeft een grote impact gehad. Je weet pas wat je mist, als het er niet is. En nu het weer terug mocht keren, gaf dit een grote mate van opluchting en saamhorigheid. We trokken er weer meer op uit en konden weer gezamenlijk aan het werk. We zien hoe hecht de groepen zijn en hoe we met elkaar begaan zijn.

We zijn zeer tevreden over de uitkomst van de audit. Dit staft onze manier van werken, hoe het hier reilt en zeilt op de boerderij en hoe wij als medewerkers met de deelnemers omgaan. Het biedt ons ook inzichten op welke wijze er nog winst te behalen valt.

Over ons ondersteunend netwerk kunnen we niet anders dan heel positief zijn, het biedt een hele fijne samenwerking en vult ons goed aan.

De gestelde doelen van afgelopen jaar zijn behaald of herzien. Een tweede handmaaier bleek door de droge zomer eigenlijk niet nodig te zijn. Ook de kantine is buitenom beoordeeld maar het werd nog niet nodig geacht om dit te onderwerpen aan een grote beurt.

Het harnachement van de paarden is gecontroleerd en waar nodig gerepareerd. Het team heeft een etentje met elkaar gehad met leuke opdrachten om elkaar beter te leren kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Binnen onze zorgboerderij maken we onderscheid in twee groepen deelnemers. Op doordeweekse dagen ontvangen we volwassen deelnemers en stagiaires VSO, op de zaterdag zijn er kinderen tot 18 jaar op de boerderij aanwezig.

We zijn 2022 gestart met 18 deelnemers bij de doordeweekse groep. Er zijn twee doordeweekse deelnemers uitgestroomd naar een andere, meer passende zorglocatie. Beiden ervoeren, mede vanwege hun leeftijd, meer beperkingen waardoor de ene deelnemer naar een kleinschaligere dagbesteding is gegaan. De andere deelnemer had intensievere zorg nodig en is daardoor ook verhuisd naar een locatie buiten ons gebied. Een deelnemer is zowel gestart als gestopt met de dagbesteding omdat deze niet passend bleek te zijn bij de behoeften van de deelnemer. We hebben het jaar dus afgesloten met 16 deelnemers bij de doordeweekse groep.

De zaterdaggroep begon het jaar met 12 kinderen, daarnaast wordt er nog 1 deelnemer onder de 18 individueel begeleid. In januari is er een nieuwe deelnemer bijgekomen die eerst om de week gestart is en een aantal maanden later naar een wekelijks ritme is gegaan. In november is er nog een deelnemer gestart. Er is eind van het jaar een intake gehouden voor nog een nieuwe deelnemer maar in overleg is besloten deze deelnemer nog niet te laten starten in verband met de roerige feestmaanden, dit zal hoogstwaarschijnlijk begin 2023 plaats gaan vinden. Voor de zaterdaggroep waren er eind 2022 dus 14 deelnemers daadwerkelijk actief, plus nog een individueel begeleide deelnemer.

Totaal zijn we het jaar dus gestart met 31 deelnemers en we sloten het jaar met exact hetzelfde aantal af. Aangezien de aantallen nagenoeg gelijk zijn gebleven, hebben we geen aanpassingen hoeven maken op dit gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hoewel er wat wijzigingen zijn geweest qua deelnemers, waren dit er het afgelopen jaar niet veel of buiten het verwachtingspatroon. We zijn blij dat we zo'n fijne, stabiele groep hebben. Dit zorgt voor een goede basis voor onze deelnemers en wij kunnen hieruit concluderen dat de deelnemers hier op hun plaats zijn.

De deelnemers zijn hier thuis op de boerderij maar soms moeten we concluderen dat er veranderingen zijn waardoor de combinatie minder goed begint te werken. We zijn ons goed bewust van onze mogelijkheden maar ook de onmogelijkheden die we hebben. Dan is de keuze soms lastig maar beter voor alle partijen om een nieuwe plek te zoeken voor de deelnemer. Het is belangrijk dat we eerlijk en open tegen elkaar blijven wat we kunnen maar ook willen bieden.

Om wat verjonging in de doordeweekse groep te krijgen, zouden we ons wat meer op de stages voor de VSO kunnen richten voor potentiële nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals ieder jaar bestaat ons personeelsverband uit zzp'ers. We zijn blij dat de vaste zzp'ers ook dit jaar weer aanwezig konden zijn.

Een begeleidster is aan het eind van het jaar met zwangerschapsverlof gegaan. Om dit op te vangen is tijdens de zomervakantie alvast een nieuwe zzp'er ingesprongen, dit naast haar studie Psychologie. Dit is voor de cliënten echter geen nieuw gezicht omdat zij al vaak op de boerderij aanwezig was als vrijwilligster en voor de paarden. Zodoende gaf het geen grote veranderingen, een rustige en stabiele basis.

Met al het personeel wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden. In de dagelijkse praktijk wordt er continu op informele wijze met elkaar gecommuniceerd, zodoende kunnen we makkelijker schakelen of kleine wijzigingen aanbrengen indien dit nodig blijkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We konden eindelijk wat meer stages bieden nu de maatregelen steeds verder afnamen.

Voor de opleiding begeleider specifieke doelgroepen MBO 3 zijn er in februari 2 stagiaires gestart, 1 daarvan is voortijdig afgebroken door persoonlijke redenen en de andere is verlengd vanwege persoonlijke ontwikkeling.

De opleiding dierverzorging bracht ons 1 stagiair voor het schooljaar 2021/2022.

De stage VSO werd wegens succes verder verlengd.

Tevens begon er een stagiair voor niveau 1 dienstverlening in september 2022 maar deze bleek niet passend en is afgebroken.

Over het jaar verdeeld hebben er vier middelbare scholieren met hun maatschappelijke stage van het leven en werken op de zorgboerderij mogen proeven.

De taken en verantwoordelijkheden zijn conform de eisen van de opleiding en de mogelijkheden van de stagiair zelf. De begeleiding wordt geleverd door de zorgboeren en hun medewerkers. Een van de medewerkers is hiervoor gestart met een cursus van SBB. De stagiaires krijgen evaluatiegesprekken gedurende hun stageperiode en er wordt gedurende de werkdag meerdere keren overleg gepleegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we twee nieuwe vrijwilligsters mogen verwelkomen. In april is iemand gestart die op dinsdagochtend het koffiemoment verzorgd en daarna de voorbereidingen treft voor de lunch. De deelnemers vinden het gezellig dat er iemand extra aansluit tijdens de koffie en maken graag een praatje.

Een maand later is een andere vrijwilliger gestart. Zij kende al een aantal van onze deelnemers vanuit een andere, vrijwillige activiteit die sinds de corona helaas geen doorgang meer kon vinden. Dat bleek toch wel een gemis en na hier een paar keer meegelopen te hebben, ondersteunt ze nu bij diverse activiteiten die op donderdagmiddag aangeboden worden.

Ook de vaste vrijwilliger op de maandagavond voor de paardrijlessen is nog steeds betrokken bij deze activiteit.

Met de vrijwilligers is geen formeel evaluatiegesprek gehouden. Aan het eind van hun dagdeel is er altijd de gelegenheid om na te bespreken en door het contact met elkaar laagdrempelig te houden, creëren we een ongedwongen sfeer voor onze vrijwilligers.

In de loop van het jaar was er ook weer ruimte om andere activiteiten te organiseren zoals bijvoorbeeld de levende Kerststal. Ook dan kunnen we een beroep doen op vele mensen binnen onze familie-, vrienden- en kennissenkring die zich vrijwillig inzetten bij zulke jaarlijkse momenten. Wij kunnen niet anders dan dankbaar zijn voor zoveel attente mensen om ons heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen niet anders dan concluderen dat we een kundige, stabiele groep om ons heen hebben qua medewerkers. Ook de stagiaires komen weer lekker op gang, iets wat een leuke toevoeging aan de dagelijkse routine is. Met elkaar zorgen we voor een ontspannen werksfeer wat de deelnemers alleen maar ten goede komt. Ook de nieuwe vrijwilligers worden met open armen ontvangen.

Het afgelopen jaar zijn we qua inzet niet in de problemen gekomen qua begeleiding en bezetting, dit was allemaal onderling geregeld en liep op rolletjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze opleidingsdoelen voor 2022 bestond uit de volgende punten:

1. Elke medewerker/vrijwilliger op de Kooise Zorgboerderij is in het bezit van een geldig BHV-certificaat.

Dit eerste punt is gerealiseerd doordat alle medewerkers in april deel hebben genomen aan de BHV herhalingscursus, iets wat eindelijk weer in de praktijk kon in plaats van online en het een stuk interactiever en leerzamer maakte.

2. De medewerkers op de Kooise Zorgboerderij maken gebruik van het HAKA-cursusaccount waarmee de kennis met betrekking tot onze doelgroep wordt vergroot.

Hieraan is een begin gemaakt maar dit willen we doorschuiven naar volgend jaar. Door zwangerschappen van medewerkers en het toetreden van de zoon en schoondochter van de zorgboeren tot de maatschap, leek het ons wijs om hier in het nieuwe jaar weer met een frisse blik naar te kijken en ons hier verder in te verdiepen.

3. De (ingehuurde) medewerkers en stagiaires bereiden 3 informatieavonden voor over de diagnoses binnen de doelgroep van de Zorgboerderij.

Vorig jaar hadden we het doel gesteld voor informatie avonden door stagiaires, wegens de wisselingen in stagiaires en het stoppen van stage bleek dit doel niet realistisch. We hebben dit vormgegeven door aanschaf en beschikbaar stellen van passende info bronnen, zoals boek 'de ander en ik' en 'geef me de vijf'.

Tevens zijn dit jaar weer de intervisiebijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep bijgewoond door de zorgboerin.

Ook de studiegroepbijeenkomsten van Zorgboeren Zuid-Holland kwamen dit jaar weer aan bod. In februari werd er een algemene avond georganiseerd over het nieuwe beleidsplan van St. Zorgboeren Zuid-Holland.

In mei waren er gastsprekers van Jeugdbescherming West om het onderwerp De seksuele ontwikkeling van jeugdige verder toe te lichten, ook deze avond werd door ons bijgewoond.

Begin november was het onderwerp van de bijeenkomst de Zin en onzin van rapporteren, geleid door een spreker van Coöperatieve Boer en Zorg. Deze bijeenkomst was erg nuttig en heeft tot gevolg gehad dat we de doelen van onze deelnemers eind 2022 al eens tegen het licht hebben gehouden en hier begin 2023 nog een afspraak voor ingepland hebben staan.

Door het bijwonen van de intervisieavonden en bijeenkomsten georganiseerd door Zorgboeren Zuid-Holland, het volgen van de BHV cursus en de zelfstudie met de aangeschafte boeken, zijn wij van mening dat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. We raken niet uitgeleerd uiteraard, maar volgend jaar zullen er weer nieuwe, interessante onderwerpen aan bod komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door het toetreden van de zoon en schoondochter van de huidige zorgboeren aan de maatschap, zal er geleidelijk een verschuiving van verantwoordelijkheden plaats gaan vinden. De zoon en schoondochter willen daarom graag advies inwinnen bij Zorgboeren Zuid-Holland over de mogelijkheden die er bestaan op het gebied van opleidingen, cursussen en aanverwante zaken. Ook met de huidige medewerkers zullen zij nog gaan bekijken wat de wensen zijn. Het is daarom nog lastig om concrete doelen te formuleren maar dit zal zich in de loop van de tijd gaan vormen.

Uiteraard willen wij weer actief deelnemen aan de intervisiebijeenkomsten en scholingsavonden van Zorgboeren Zuid-Holland en een herhalingscursus voor de BHV organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het was prettig om weer fysieke bijeenkomsten bij te kunnen wonen. Naar onze mening legt het meer gewicht in de schaal om daadwerkelijk met elkaar in de praktijk, in het 'echt' te oefenen, te sparren en te overleggen.

De geplande intervisies en scholingsbijeenkomsten, naast de BHV, zijn keurig door ons gevolgd en hebben weer tot mooie inzichten en verdere acties geleid.

Verder hebben de nieuwe zorgboer en boerin een gesprek met Zorgboeren Zuid-Holland gepland om zich beter te kunnen voorbereiden op de nieuw te stellen doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer is minimaal 1 maal dit jaar een evaluatiegesprek gehouden. Vanwege corona was dit eerst veelal digitaal maar in 2022 konden we gelukkig ook de fysieke momenten steeds meer laten terugkeren.

De evaluatie wordt geleid door de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland. Ook is bij dit evaluatie gesprek een medewerker vanuit het Kooise team aanwezig. Deze vult de zorgcoördinator aan met informatie over het dagelijks handelen van de deelnemer. Ook geeft deze medewerker haar visie op de gestelde en eventueel behaalde doelen. Naderhand stelt de zorgcoördinator een verslag op met de gegevens uit het gesprek. Dit zorgplan wordt ter beschikking gesteld in het programma Zilliz en geldt voor de volgende evaluatie als leidraad. Naast de deelnemer en de medewerker van de zorgboerderij is er in de meeste gevallen iemand uit het netwerk van de deelnemer aanwezig. Wanneer de deelnemer niet in staat is zelf dit evaluatiegesprek te voeren, wordt dit gesprek met de wettelijk vertegenwoordiger gevoerd.

De onderwerpen die terugkeren in de evaluatiegesprekken zijn de tevredenheid, de leerdoelen, de werkzaamheden, de begeleidingsstijl en de wensen van de deelnemer. De inhoud van het evaluatiegesprek wordt hierop gebaseerd.

Over het algemeen kunnen we stellen dat onze deelnemers tevreden zijn over hun dagbesteding bij ons op de Zorgboerderij. Aanpassingen die gedaan worden, naar aanleiding van de evaluatie, hebben meestal betrekking op de werkzaamheden en leerdoelen van de deelnemer. Hier kunt u denken aan afspraken over welke werkzaamheden de deelnemer uitvoert, hoeveel rustmomenten een deelnemer tijdens de werkzaamheden nodig heeft of welke activiteiten een deelnemer echt niet wil uitvoeren.

We merken dat de evaluaties van groot belang zijn om de zorg zo passend mogelijk aan te kunnen bieden aan de deelnemer. Wanneer we ervaren dat de zorg niet naar wens verloopt is of extra aandacht vereist, is het mogelijk om een extra evaluatie in te plannen. Hier wordt dan gekeken welke aanpassingen nodig zijn, soms met een multidisciplinair team van andere betrokken instanties.

Uit de evaluaties is naar voren gekomen dat zowel de deelnemers als ouders/verzorgers tevreden zijn over de geleverde zorg. Waar nodig zijn er leerdoelen aangepast of toegevoegd bij deelnemers.

In 2022 is er een bijscholingsavond geweest over doelen. De zorgboerin en vaste begeleidster zijn hierbij aanwezig geweest en de algemene consensus onder de aanwezige zorgboeren was dat doelen vaak wel kloppen maar te breed zijn ingezet zodat het moeilijker rapporteren is. Het is dan lastig om het SMART te maken en staat concrete evaluatie van de voortgang soms in de weg.

Voor sommige groepen deelnemers zijn er gezien de indicatie of leeftijd niet altijd grote stappen te maken, maar zeker voor de kinderen is het van belang om hier meer inzichtelijke doelen te gaan formuleren. Hierop hebben we in het laatste kwartaal al een begin gemaakt samen met de zorgcoördinatoren om subdoelen te bedenken waarop we kunnen rapporteren en wat de oorspronkelijke doelen meetbaarder gaat maken. In het eerste kwartaal van 2023 staat daar wederom een moment voor ingepland. Tevens zullen we tijdens de evaluaties meer aandacht vestigen op hoe doelen opgezet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het terugkeren van fysieke gesprekken wordt door alle partijen als prettig ervaren en geeft vaak een betere basis voor een evaluatie. Maar het gebruik van Teams is zeker wel een goede toevoeging om soms tussentijds een kort gesprek in te plannen als er veel zaken spelen rondom een deelnemer en wat frequentere updates nodig zijn zonder een ouder/verzorger extra met reistijd te moeten belasten.

Het concreter opstellen van de doelen, waar we eind 2022 een begin aan hebben gemaakt, gaan we in 2023 nog verder uitwerken om hier in de praktijk nog meetbaarder en zorgvuldiger mee aan de slag te kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2021 konden we geen gezamenlijke inspraakmomenten organiseren vanwege de heersende restricties omtrent corona. Door het uitzenden van nieuwsbrieven en de ouders/verzorgers zoveel mogelijk een op een te spreken, hebben we toch een tijdelijke en vervangende methode weten te creëren. Ook 2022 begon helaas nog zo maar gelukkig kwam daar gaandeweg verandering in. In het begin waren we nog extra voorzichtig vanwege de doelgroep waarmee we werken maar we konden het inspraakmoment rondom het boerderijkamp weer als vanouds plaats laten vinden. Voor beide groepen was ook met Kerst een gezamenlijke afsluiting van het jaar gehouden plus inspraakmomenten.

De onderwerpen die in het algemeen aan bod komen zijn de huidige situatie en eventuele toekomstige wijzigingen (activiteiten/personeel/deelnemers/overig), een terugblik op de afgelopen maanden, planning voor de komende maanden en de rondvraag voor eventuele vragen of opmerkingen. Tevens kunnen er overige onderwerpen worden aangedragen, zoals bijvoorbeeld het belang van de tevredenheidsmeting te onderstrepen voor kwaliteitsdoeleinden tijdens het laatste inspraakmoment van 2022.

In algemene zin zijn de deelnemers, ouders of verzorgers en familieleden tevreden over de gang van zaken, de geleverde zorg en is er weinig in te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er heerst grote opluchting dat corona meer naar de achtergrond lijkt te verdwijnen en we de normale situatie weer op kunnen pakken. Dat was zeker de heersende mening tijdens het inspraakmoment afgelopen zomer, het gevoel dat er steeds meer mag maar dat er ook weer extraatjes geboden kunnen worden die vroeger zo normaal werden geacht maar lange tijd geen doorgang konden vinden. Deelnemers maar ook hun ouders/verzorgers vonden het erg prettig om weer onder elkaar te zijn, contact te kunnen maken met elkaar in een ontspannen situatie. Dit onderstreept voor ons het belang van het houden van inspraakmomenten.

Dat het bericht dat de zoon en schoondochter van de huidige zorgboer en boerin hebben besloten weer toe te treden tot de maatschap om op termijn de zorgboerderij over te nemen, zo positief ontvangen werd met applaus, stemt ons heel gunstig voor de toekomst. Daar dit een lopend proces zal zijn, zal dit ook tijdens de inspraakmomenten komend jaar op de agenda staan om een ieder van de situatie op de hoogte te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben dit jaar wederom gebruikt gemaakt van de methode 'Vanzelfsprekend'.

De onderwerpen zijn door ons zelf aangedragen. De zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland zorgt ervoor dat onze bijdrage meegenomen wordt bij het opstellen van de vragenlijsten. Er is een light-versie van de complete vragenlijst opgesteld om deze toegankelijker te maken voor deelnemers onder de 12 jaar en/of deelnemers met een verstandelijke beperking, waardoor het niet mogelijk is de complete vragenlijst in te vullen. De vragen zijn simpeler verwoord en de lijst bevat maximaal 24 vragen.

De vragenlijst wordt sinds juli 2021 twee weken voorafgaand aan het evaluatiegesprek verstuurd naar de deelnemers en/of hun wettelijk vertegenwoordigers. Hierdoor vinden de metingen, anders dan voorgaande jaren, het gehele jaar door plaats. De reden hiervoor is het teruglopende aantal reacties. Dit jaar zijn er 35 vragenlijsten verzonden.

Zoals hierboven beschreven is, is er onderscheidt gemaakt in versies van de vragenlijst.

De complete versie is 3 maal ingevuld.

De light versie is 8 maal ingevuld.

De naastbetrokkenen vragenlijst is 5 maal ingevuld.

De intake-versie is 2 maal ingevuld. (Na afloop van de intake wordt deze lijst verstuurd).

De vertrek-vragenlijst is 1 maal ingevuld. (Na afloop van het eindgesprek wordt deze verstuurd).

Wat maakt dat er een totaal aantal van 19 vragenlijsten is ingevuld.

Onderwerpen die in de vragenlijst voorkomen gaan onder andere over het behalen van doelen, ervaren van rust, begeleiders en de dieren.

Het meest opvallende is dat deelnemers op de vraag; 'Hoe nuttig is mijn deelname op de zorgboerderij?' gemiddeld een 8,9 scoren. Dit is uiteindelijk waar we het allemaal voor doen, dus dat de deelnemers hun deelname zo hoog beoordelen is echt een bevestiging van ons werk op de zorgboerderij. Tevens scoren we ook als begeleiding weer een prachtig cijfer met gemiddeld een 8,4.

Door hun aanwezigheid op de boerderij ervaren de meeste deelnemers dat ze minder hulp nodig hebben en dat de omgang met dieren hun een goed gevoel geeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De respons dit jaar was net iets hoger dan vorig jaar maar de wijziging van werkwijze heeft nog niet veel extra respons opgeleverd. We hebben dit aangegeven tijdens het laatste inspraakmoment in december, dat we uiteraard graag korte lijntjes willen met de deelnemer of ouder/verzorger qua communicatie, maar dat de tevredenheidsmeting een belangrijk punt is voor de kwaliteit. We hopen daarmee het belang te benadrukken hiervan en nog meer respons te genereren.

Uit de hoge score op hoe nuttig hun deelname op onze zorgboerderij is, kunnen we opmaken dat de deelnemers echt tevreden zijn over de intentie waarom ze hier zijn. Het buitenzijn, de dieren en de begeleiding doet hun goed en we hopen deze lijn weer door te trekken naar het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In april is er een paard op voet van een stagiaire gaan staan, op dat moment had deze stagiaire eigen schoeisel zonder stalen neuzen aan. De voet is direct gekoeld, het gevolg was een blauwe en gekneusde kleine teen. De stagiaire heeft aangepaste werktijden en werkzaamheden voor één week (drie dagen) uitgevoerd. Er is naar behoren gehandeld qua zorg.

Het werken met dieren, ondanks dat we hele brave dieren uitzoeken, kan onvoorspelbaar zijn en een ongeluk zit in een klein hoekje. In het verleden verzorgden we schoeisel met stalen neuzen aan onze deelnemers en stagiaires die met de grote dieren zoals paarden werken om het risico op dit soort ongelukjes te voorkomen. Dit bleek echter na een tijdje niet passend voor onze deelnemers omdat veel van hen aangepast schoeisel dragen en de standaard schoenen ze veel ongemak gaven. Toen is afgesproken met ouders/verzorgers dat de deelnemers weer voor eigen, passend schoeisel zorgen voor hier op de boerderij. We hebben van dit incident geleerd ook de stagiaires hier beter op te attenderen en te verzoeken of zij stalen neuzen zouden willen dragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen en incidenten kunnen we concluderen dat de processen op de boerderij goed verlopen, we zijn met de begeleiders, stagiaires en deelnemers goed op elkaar ingespeeld en houden de veiligheid in acht. Ondanks dat, kunnen we ook concluderen dat een ongeluk in een klein hoekje kan blijven zitten en we scherp moeten blijven op de heersende regels en onze aandacht op dat gebied niet mogen laten verslappen.

Terwijl het jaarverslag over 2021 geschreven werd, was er nog een lopende klacht die in de laatste maand van dat jaar binnen gekomen was bij de gemeenteconsulent. Op het moment van schrijven was de aard en afkomst van de klacht nog onbekend bij ons. Inmiddels is in zoverre duidelijk dat het een klacht betrof van een ouder/verzorger die twijfelde over de kwaliteit van de zorg nadat een begeleidster/zzp'er had aangegeven te gaan stoppen met haar werkzaamheden op onze boerderij. Zorgboeren Zuid-Holland heeft deze klacht afgehandeld en in samenspraak met de gemeente beoordeeld dat deze klacht ongegrond was.

De conclusie van deze klacht, tezamen met het feit dat er geen nieuwe klachten zijn gekomen en er slechts een klein ongeval is geweest, staakt onze eigen conclusie dat de werkwijze op de boerderij passend is en we goed functioneren als team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Analyse van tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Toevoegen verslag 2022 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022
Actie afgerond op: 29-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Spelenderwijs met de zaterdagdeelnemers geoefend wat te doen in noodsituaties

Maandelijks aanvullen overzicht (bijna) ongevallen.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

Inspraak momenten 4e maal

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehad voor beide groepen bij Kerstafsluiting

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw keurmerk verkregen

Inspraak moment; open dag voor ouders/verzorgers in december

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten voor beide groepen gehad

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-11-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw RI&E rapport ontvangen n.a.v. de verplichte toetsing voor de audit.

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Meis is geweest voor controle

Is er protocol FOBO of iets met incidenten, hier toevoegen?

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Protocol Fobo is toegevoegd

controle VOG administratie

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022

Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's gecontroleerd en indien nodig, alle verlopen VOG's laten aanvragen/vernieuwen

informatie-avonden vormgeven (scholingsdoel)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Scholingsavond omgezet in andere informatie bronnen, zoals boeken met theorie.

Zorg ervoor dat de volgende keer de RI&E korter voor de audit plaatsvindt. Bij de audit mag de RI&E maximaal 6 maanden oud zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E uitgevoerd op 06-10-2022. Rapport volgt hierop.

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 3; zomerkamp

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2022
Actie afgerond op: 05-08-2022 (Afgerond)

Controle actielijst en eventueel acties toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2022
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)

Uiteten met gehele team

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022
Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)

Maandelijks aanvullen overzicht (bijna) ongevallen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)

Inspraak moment 1; moeder/vaderdag activiteit

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

Risico inventarisatie over 4 juli 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: januari 2022

Teamavond paardencoaching plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: De teamavond is ingepland. Wegens de veranderingen binnen het team is er gekozen voor een andere vorm. De teamavond vindt plaats op 23-09-2022.

missie en visie herformuleren in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: De gehele werkbeschrijving is herzien.

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022

Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

document melding (bijna) ongeval controleren (per kwartaal).

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Iedereen heeft het behaald.

Alternatief inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022
Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: verplaatst volgende maand

Afspraak zadelpasser inplannen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: nog niet gedaan. Alternatief aangeboden.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vind plaats in april

Aangepaste BHV-herhalingscursus faciliteren.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Werkbeschrijving voltooien

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Tussentijdse controle op afvinken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Aanmelden HAKA-account

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: aangemeld door medewerker.

Controle actielijst en eventueel acties toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Auditor verwerken in 6.5.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op verzoek, aanvulling toegevoegd in 6.5.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

bijvoegen certificaat medicatiecursus Valerie

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

Klachten procedure toevoegen update

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022
Actie afgerond op: 06-01-2022 (Afgerond)

Zorg dat er als er sprake is van een niet-reanimatie-wens van de deelnemer, dat dit op een rechtsgeldige manier is geregeld.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: benoem graag concreet hoeveel respons u heeft gehad op de tevredenheidsvragenlijst (hoeveel vragenlijsten uitgedeeld en hoeveel heeft u er teruggekregen)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Afspraak KvK

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Uiteten met gehele team

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Afspraak ZBZH door nieuwe zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Inspraak moment 2; paasbrunch

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Jaarlijks een evaluatiegesprek houden met de vrijwilligers en daar een verslag van maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Realiseren klusdag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Inspraakmoment 3; zomerkamp

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2023

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

controle VOG administratie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Controle actielijst en eventueel acties toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Inspraak moment; open dag voor ouders/verzorgers in december

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Inspraak momenten 4e maal

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025

JV 2022: Beschrijf in jaarverslag 2022 welk alternatief u heeft bedacht op het gebied van inspraak en hoe de inspraak met de groep is verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Genoteerd in hoofdstuk Inspraakmomenten

JV 2022 In jaar 2021 is er een klacht ontvangen. De setting is in 2021 nog niet duidelijk. Beschrijf in JV 2022 wat de klacht inhoud en hoe deze is opgepakt en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Beschrijving toegevoegd bij conclusie meldingen/incidenten/klachten

Planning voor inspraakmomenten in 2023 opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Inspraakmomenten staan terugkerend in de agenda

Periodieke controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Alle deelnemers zijn verzocht een nieuwe medicatielijst aan te leveren

Controle actielijst en eventueel acties toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Actielijst is compleet

Opvragen van actuele medicatiepaspoort van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Actuele lijsten zijn opgevraagd bij alle deelnemers

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben alle gewenste acties uitgevoerd, er staan geen actiepunten voor 2022 meer open. Het documenteren en bijwerken in Kwaliteit laat je zien gaat al beter maar we kunnen hier nog meer winst in behalen. Als de vaste begeleidster weer terug is van verlof gaan we hier een verdeling in maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het belangrijkste doel voor de komende jaren zal de vloeiende overgang zijn van de huidige zorgboeren die naar hun pensioen toe gaan werken en de overname door de nieuwe zorgboeren. Om te beginnen zal de nieuwe zorgboer twee extra dagen op de zorgboerderij aanwezig zijn per 2023 en dit vanaf daar uitbouwen.

De nieuwe zorgboeren zijn al goed bekend met het bedrijf en alle deelnemers, in dat opzicht zijn het voor de deelnemers geen nieuwe gezichten, iets wat de overgang ten goede komt. De focus zal daar de komende jaren ook op liggen, een stabiele situatie bewerkstellingen waarin de nieuwe zorgboeren voorzichtig nieuwe dingen gaan ontdekken met de deelnemers en medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De toetreding tot de maatschap van de nieuwe zorgboeren is het eerste doel van 2023. Daarnaast zullen zij gaandeweg hun doelstellingen gaan formuleren in samenspraak met de huidige zorgboeren en de medewerkers en deelnemers.

Eind 2022 bleek er na een fikse storm, een lekkage te zijn bij de kleedruimte van de deelnemers. Dit is tijdelijk gedicht maar het doel is om de gehele kleedruimte een opknappbeurt te geven.

Nu de restricties verdwenen lijken te zijn, willen we een klusdag organiseren om met deelnemers, ouders/verzorgers en andere bekenden en vrienden van de zorgboerderij om allerlei klusjes op en rond de boerderij met elkaar op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het toetreden tot de maatschap is een afspraak met de KvK gepland en de nieuwe zorgboer heeft al twee dagen per week zijn aanwezigheid ingeroosterd. Een afspraak met Zorgboeren Zuid-Holland zal in de eerste maanden van het jaar ingepland worden voor een oriënterend gesprek op het gebied van opleidingen en doelen.

Het dak van de kleedruimte is al deels vervangen dus deze klus is al gaande en loopt verder de eerste maanden van 2023 in onder leiding van de nieuwe zorgboer.

Er is een concept agenda opgesteld voor 2023 met een voorlopige datum voor deze klusdag. Richting de zomervakantie zal er een uitnodiging en promotie voor deze dag uitgezonden gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.