

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Overbrucht

Zorgboerderij Overbrucht

Locatienummer: 896



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Overbrucht

Registratienummer: 896

Kosseweg 2, 7776 PE Slagharen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62949055

Website: <http://www.facebook.com/zorgboerderijoverbrucht>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Overbrucht

Registratienummer: 896

De Belt 3, 7701 RG Dedemsvaart

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Overbrucht bestaat inmiddels 12 en een half jaar en biedt dagbesteding (begeleiding groep) en individuele begeleiding aan volwassenen. Het is een eenmanszaak en staat ingeschreven als eenmanszaak bij de kamer van koophandel onder nr 62949055. We hebben een prachtig plekje , midden in de weilanden met prachtige natuur om ons heen waarbij we naast de dieren veel activiteiten bieden, die heel persoonlijk gericht zijn op de zorgbehoefte en de wensen van de deelnemers. We hebben geen specifieke doelgroep, iedereen die ouder is dan 18 jaar en op zoek is naar dagbesteding is welkom om eens te komen kijken of het voor hem of haar een fijne plek is om een zinnige maar ook vooral een gezellige dagbesteding is. Het kan dan gaan om ontwikkeling maar zeker ook om welzijn. We hebben het keurmerk voor zorgboerderijen van de federatie landbouw en zorg , zijn lid van de federatie voor landbouw en zorg, van de vereniging zorgboeren Overijssel en van de coöperatie boer en zorg en zo hebben we ook erkenning van de SBB zodat er ook regelmatig stagiaires komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een heel bijzonder jaar, 2018. Het begon rustig, we begonnen met het weghalen van alle midwinterversieringen en gingen blij het voorjaar in. Er werd gepoot en gezaaid in de moestuin waar we heerlijke groenten uit aten en veel potten bessensjam maakten. Er werden nogal wat kuikentjes geboren (18) wat ook schattig is om te zien. We maakten allerlei lekkere vogeltaarten, knutselden en verfden zodat het er van binnen weer vrolijk en zomers uit ging zien, bakten en kookten en hadden diverse thema activiteiten. Een deelnemer vierde zijn 90ste verjaardag op de zorgboerderij wat een gezellig feest was. Koninginnedag werd uitgebreid gevierd en met Pasen hadden we een heerlijke paasbrunch en natuurlijk paaseieren zoeken. Een deelnemer vierde zijn verjaardag en had een heuse zanger uitgenodigd wat ook gezellig was. We hadden het tuinhuisje geschilderd, de stal opgeknapt en we waren net druk bezig om een nieuwe prachtige pergola te maken met daaronder een zitje omringd door torenhoge hortensia's toen op 17 juli 2018 brand uitbrak en de zorgboerderij helemaal in de as en puin lag.

Het is ongelooflijk hoe verwoestend vuur kan zijn en we waren alles kwijt. Er was tijdens de brand gelukkig niemand van ons meer aanwezig in het pand. We waren al gesloten en iedereen was al naar huis toen de brand werd ontdekt door een buurman die de brandweer heeft gebeld. Omdat we een rieten dak hadden stond de hele boerderij al in lichterlaaie toen we gebeld waren en bij het pand aankwamen. We mochten niet naar binnen en ook niet op het erf omdat dat te gevaarlijk was. Twee konijnen en de 4 parkieten stonden in een ruimte binnen en zijn helaas gestikt... Gelukkig hebben alle andere dieren, de kippen 2 konijnen die buiten waren de schapen en de geiten het overleefd, omdat zij in de stal en in de hokken buiten zaten en die niet zijn gaan branden gelukkig, en nat gehouden zijn door de brandweer. De poes was binnen en hoe we ook vroegen we mochten niet naar binnen, het was natuurlijk ook veel te gevaarlijk. De andere dag zagen we kleine poezen voetstappen door het roet op de tafel en na lang roepen en zoeken vonden we hem de andere dag weer terug, helemaal ongedeerd en we vermoeden dat hij zich onder het aanrecht had verstopt. Hij woont vanaf die dag bij mij thuis en dat gaat heel goed met mijn poes thuis samen. Omdat het vuur onder de rieten kap zat, heeft de brandweer het hele dak eraf gesloopt, het is eigenlijk niet te beschrijven wat er gebeurd is en wat je voelt. Zo staat alles in de brand, rijdt er een bulldozer door je rozentuin en daar waar mijn kantoortje boven was, keek ik nou naar de lucht en was er niets meer. We kregen ongelooflijk veel lieve reacties van heel veel mensen die we soms niet eens kenden, via facebook, post of mail wat ons heel erg goed deed.

De dag na de brand konden we gelukkig naar mijn zus die ook een boerderijtje midden in de weilanden heeft, in Dedemsvaart en daar zijn we neergestreken. De plek was voor de deelnemers wel bekend omdat we bij haar wel eens gingen eten of een dagje uit, en zo hebben we de dag na de brand gezeten, eerst vol ongelof maar ook hebben we het samen gedeeld, elkaar opgebeurd en met elkaar besloten vol goede moed verder te gaan. Het verbaasde me hoe veerkrachtig onze toch wel heel kwetsbare deelnemers waren. Mijn dochter en haar vriendin kwamen ons versterken in de vakantie en zij hebben ons ongelooflijk geholpen en gesteund in deze periode. Ze bedachten allemaal nieuwe activiteiten, maakten een lied met de deelnemers over de brand en zo hebben we met z'n allen de eerste periode vaak samen gezeten, gepraat, mooie herinneringen opgehaald aan de oude zorgboerderij hebben we geprobeerd het een plekje te geven en zijn we vol goede moed verder gegaan. Er viel veel te regelen. We konden voor de dieren een mooi plekje huren dichtbij mijn zus en we hebben de stal en de hokken verhuisd. We kregen van iemand een stacaravan en zo konden we de dieren meenemen naar het nieuwe gehuurde plekje en er af en toe met de deelnemers naar toe, even kijken, bakkie koffie in de caravan en af en toe helpen voeren.

En dan valt er ook veel te inventariseren en te regelen voor de verzekering. We belegden familie/collega overleg en maakten een groepsapp aan voor iedereen die wel eens op de zorgboerderij kwam waarin we de inboedel per ruimte inventariseerden. Van de deelnemers kreeg ik een heel groot logboek en een prachtig schilderij. Het logboek was geweldig want in de hectiek is het lastig alles te onthouden en zo fungeerde het als een dagboek/geheugensteun

Een van onze jongere deelnemers is na de brand nauwelijks nog teruggekomen, hij gaf aan blij te zijn met de nieuwe plek, maar het ging niet goed met hem daar en hoewel er op de nieuwe locatie ook een schuur met gereedschap beschikbaar was, hij graag fietsen repareerde, heeft hij hier toch geen gebruik van gemaakt. We houden nog wel steeds contact met hem en af en toe komt hij zo eens in de 3 of 4 weken nog bij ons een "bakkie" doen. In december 2018 hadden we een jaarafsluiting met gourmetten e.d. en kwam er een nieuwe vrijwilliger. Deze vrijwilliger is een tijd als vrijwilliger gebleven en heeft inmiddels een indicatie als nieuwe klant.

In de situatie vóór de brand had ik het heel druk. Niet alleen was er de zorgboerderij, maar ik woonde daar niet, ik woon in Dedemsvaart dus had ik eigenlijk twee huizen, twee tuinen, twee huishoudens, twee plekken met dieren etc. Ik was er ook altijd in het weekend, vaak 's avonds en was eigenlijk 7 dagen in de week aan het werk. Na de brand was ik alleen overdag van 9 tot 17.00 uur bij mijn zus en had ik opeens heel

veel tijd over. Hierdoor had ik veel meer tijd om op de groep te zijn en de administratie 's avonds of in het weekend te doen. Ik hervond mijn passie voor het werk omdat ik natuurlijk het liefst op de groep ben en daar eigenlijk voor de brand steeds minder tijd voor vond.

Inmiddels zijn we weer helemaal op de rit. We gaan vaker op stap naar de markt, naar de kringloop, gezamenlijk boodschappen, soms een koffiestop bij de Mac, naar Stoetenslag wandelen, de kerstmarkt bij tuinland etc. De nieuwe locatie ligt centraal tussen Hardenberg Ommen en Dedemsvaart dus hebben we meer mogelijkheden, gaan we naar de verschillende markten etc. Op de nieuwe locatie hebben we een mooie ruimte waar we samen zitten, is er een prachtige tuin, is alles gelijkvloers, dus ook de slaapkamer waar mensen af en toe rusten en vindt iedereen het er gezelliger en knusser. De oude zorgboerderij had veel verschillende ruimtes en was het meer verspreid en minder overzichtelijk. Na 3 maanden ongeveer hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden om te kijken wat iedereen vond van de nieuwe situatie en bleek dat iedereen dik tevreden was, gelukkig maar.

Alle dossiers en alles wat in mijn kantoor lag was verbrand. De eerste twee maanden heb ik mezelf vooral in zoveel mogelijk rust gezet 's avonds en in het weekend om het te laten landen en verwerken en na 2 maanden ben ik klappers en kantoorbenodigdheden gaan halen en zijn we inmiddels al een heel eind gekomen om alle dossiers weer volledig te maken, alle AVG verklaringen te ondertekenen, evaluatieformulieren ingevuld met de mensen, begeleidingsplannen gemaakt, doelen gesteld, is de werkbeschrijving voor het keurmerk ingevuld op basis van de nieuwe situatie en alles wat eigenlijk bij de administratie hoort hebben we opgepakt. Het is een hele grote klus, dat wel.

De kwaliteit en ook de continuïteit konden we steeds blijven waarborgen gedurende dit jaar ook mede dankzij de inzet van onze collega's, stagiaires, en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De brand op de zorgboerderij heeft in 2018 het meest invloed gehad. Hoewel we als groep heel erg hecht en verbonden met elkaar zijn, werden we een nog hechtere groep en wat ik heb geleerd is dat de groep mensen ongelooflijk veerkrachtig is en dat het goed is samen te delen en dat ook het werken vanuit de presentietheorie ons soms meer teruggeeft dan dat wij aan de anderen geven.

De veranderingen zijn ook dat we ontdekt hebben dat de groep het fijn vindt samen te zijn, dus letterlijk dicht bij elkaar en minder verdeeld over de verschillende ruimtes zoals het op de vorige zorgboerderij was. Het betekent ook dat de kringgesprekken die we doen 2 keer per week veel waarde hebben en we dit niet alleen aanhouden maar ook veel meer gezamenlijke groepsactiviteiten doen samen aan de tafel wat de deelnemers erg leuk vinden.

Het ondersteunend netwerk bestaat uit familie collega's vrijwilligers en vrienden. Deze mensen waren goud waard tijdens en na de brand en wat hebben ze ons gesteund en gedragen door de periode heen.

Voor de toekomst: Door de brand stond alles op zijn kop en nam ik alle tijd om na te denken over de toekomst. Blijven we op de huidige locatie, hoe kan ik dan toch de "stukken van mijn tent zo breed mogelijk uitzetten" om het in bijbels perspectief te zien. Thuis is er ook weer plek binnenkort voor wie een bed nodig heeft, of stap ik uit en zoek ik een groot pand waarin ik alle takken van opvang kan gaan doen. Dit waren de grote vragen. Op dit moment hebben we besloten, in samenspraak met de groep en vooral na de groep gehoord te hebben om voorlopig op de locatie bij m'n zus te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er kunnen maximaal 10 deelnemers per dag op de groep komen, waarbij we 8 dagdelen per week open zijn. Momenteel zijn er 9 deelnemers waarbij er 8 deelnemers op de dagbesteding komen. Deze 8 deelnemers komen in totaal 56 dagdelen. Dus gemiddeld zijn dat 7 deelnemers per dag.

Daarnaast bieden we individuele begeleiding thuis, bij een deelnemer gaat het om een maatwerkvoorziening, bij een andere deelnemer is dat 2 uren per week en bij een derde deelnemer is dat 5 uren per week, deze laatste deelnemer komt niet op de dagbesteding, wij komen alleen bij hem thuis.

Er is niet 1 specifieke doelgroep, bij vrijwel iedereen is er sprake van multiproblematiek.

- Een deelnemer vanuit WLZ grondslag LVG „deze client is Licht verstandelijk beperkt en heeft daarnaast een stoornis in het autistisch spectrum en heeft ZZP 4
- Deelnemers met psychiatrische problematiek zoals schizofrenie, borderline, ASS. De meeste van deze deelnemers wonen begeleid en hebben een ZZP 5 of 6
- Deelnemers met een verstandelijke beperking, deze vaak gecombineerd met een gedragsstoornis of psychiatrische problematiek en/of een lichamelijke beperking en/of een chronische ziekte (o.a. aan reuma, fibromyalgie) en waarvan een deelnemer auditief beperkt is.
- Deelnemers met een lichamelijke beperking en psychiatrische en/of gedragsproblematiek
- Deelnemers met een verslavingsachtergrond in combinatie met psychiatrische problematiek, soms ook ex-gedetineerd.
- Een deelnemer met Niet Aangeboren Hersenletsel die ook lichamenlijk beperkt is.

Het is lastig om de zorgzwaarte te bepalen omdat de meeste deelnemers multi problematiek hebben. De indicaties liggen tussen ZZP 5 en ZZP 6 en sommige indicaties WMO zijn door de gemeente bepaald op licht tot zwaar. Voor ons betekent dit dat we vooral heel veel kennis moeten hebben van de verschillende psychiatrische ziektebeelden; de gedragsstoornissen, kenmerken hiervan, hoe ermee om te gaan, en continue te observeren en interactie met de deelnemers en de groep te hebben om de mensen en de groep stabiel te houden, waarbij ook een stuk groepsdynamica komt kijken. Wat ons betreft is dit zwaar maar ook ongelooflijk mooi om te doen. Dit deel is het zwaarst van onze zorg; het aanbieden en begeleiden van passende activiteiten is daarbij iets wat veel minder zwaar is.

Op gemerkt hierbij moet zijn dat van de hierboven genoemde deelnemers ze ook andere problematieken/stoornissen hebben zoals stoornissen in het autistisch spectrum, gedragsproblematiek, ex-verslaafd, alsook lichamelijke beperkingen zoals slechtziendheid en slecht ter been zijn.

We zijn dit jaar begonnen met 12 deelnemers.

Een deelneemster is overleden, een deelnemer is gestopt, zijn indicatie was verlaagd, waardoor er thuis minder individuele begeleiding was (die individuele begeleiding werd niet door ons gedaan) en hij door nog meerdere privé omstandigheden terugviel en is gestopt met de dagbesteding. Een deelneemster is uitgestoomd, zij kreeg een partner, ging samenwonen en het ging zo goed met hun dat haar dagbesteding niet meer nodig was en zij vanuit een zorginstelling in haar woonplaats naast huishoudelijke ondersteuning nog 2 uur individuele begeleiding heeft waardoor het goed met haar gaat.

Vóór de brand van de zorgboerderij waren we actief bezig nieuwe deelnemers te werven door middel van folders en contacten met zorginstellingen. Na de brand zijn we hier mee gestopt gezien de nieuwe locatie en alle veranderingen vanden. Inmiddels zijn er in januari 2019 2 nieuwe deelnemers bijgekomen.

Wij bieden ZIN, onderaannemerschap en PGB vanuit WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn 9 deelnemers aan wie we zorg bieden, waarbij er

- 7 deelnemers gebruiken maken van de dagbesteding dus begeleiding groep en die samen per week 48 dagdelen per week komen , waarbij we 4 dagen per week open zijn.
- 1 deelnemer een zorgzwaartepakket heeft en we wisselend begeleiding groep en begeleiding individueel bieden afhankelijk van zijn situatie op dat moment
- 1 deelnemer 5 uur individuele begeleiding per week heeft
- 1 deelnemer naast de dagbesteding 2 uur individuele begeleiding per week heeft.

De wijzigingen bestaan hierin dat er 3 deelnemers zijn vertrokken.De deelnemers passen heel goed bij ons zorgaanbod omdat het bij bijna iedereen gaat om stabilisatie van de huidige situatie, een zinvolle daginvulling, structuur en welzijn, minder dan ontwikkeling zoals we daar met de jongens op gefocust waren met name in 2017.

We hebben geleerd dat de deelnemers veel sterker en veerkrachtiger waren dan we ooit hadden kunnen vermoeden (en zichzelf ook niet) ,dat hebben we gezien na de brand en bij activiteiten betekent dat we nog meer inzetten op hun mogelijkheden, omdat die soms nog groter zijn dan wij, of zichzelf inschatten.Zo hebben we in 2018 gesprekken gehad met een stagiaire vaktherapie drama en zij is in 2019 begonnen wat nu al verrassende resultaten oplevert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Mijn collega is al meer dan 10 jaar in vaste dienst, wij vormen een heel hecht en stabiel team, waarin niets is gewijzigd.

Met haar is een functioneringsgesprek gehouden.Hieruit zijn geen nieuwe veranderingen of ideeën gekomen.

In de zomervakantie hebben mij dochter en haar vriendin meegeholpen op de zorgboerderij, Zij doen HBO vaktherapie drama en PABO, zij hebben een hele nieuwe verfrissende lijn van activiteiten ingezet die we zijn gaan vasthouden na de zomervakantie en die , zo ook uit de gesprekken, de tevredenheidsonderzoeken blijkt, naar volle tevredenheid werkt en ons ook weer nieuwe impulsen en ideeën gaf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functioneringsgesprek B

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaires:

- Stagiaire 1 volgde de opleiding MBO helpende zorg en welzijn, zij is geslaagd in juni
- Stagiaire 2 volgde de opleiding MBO helpende zorg en welzijn, zij is ook geslaagd in Juni.
- Stagiaire 3 deed MBO niveau 4, zij is nog bezig met deze opleiding en hoopt in 2019 examens te doen
- Stagiaire 4 doet MBO niveau 4 en is in september begonnen.
- Stagiaire 5 doet MBO niveau 4 en is ook in september begonnen.

Het gaat goed met de stagiaires en de stages, er zijn geen bijzonderheden. De begeleiding wordt gedaan door mijn collega B en mijzelf. Aan het begin van de dag en aan het eind van de dag is er altijd even een half uur tijd om na te bespreken, verder worden er drie evaluaties per jaar gedaan samen met de school. Verder is er altijd tijd om tussendoor begeleidingsgesprekken te voeren. Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen.

Mijn collega en ik zijn uiteindelijk verantwoordelijk voor de dagbesteding, de taken van de stagiaires zijn het ondersteunen van deelnemers, en doen van activiteiten, en verder alle voorkomende werkzaamheden om de dagbesteding te draaien.

Er was geen specifieke feedback vanuit de stagiaires, het was meer zo dat wij als team na de brand, samen met de deelnemers heel vaak samen hebben gezeten over het invullen van de dagbesteding en dan met name de praktische zaken. Wie rust waar, waar laten we onze spullen, moeten we extra pannen meenemen, is het warm genoeg, extra stoelen regelen etc etc, teveel om op te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers:

- 1 vrijwilligster komt één dag per week , zij maakt heel vaak soep, doet de bingo en helpt met huishoudelijke taken. Zij is al een paar jaar bij ons.
- 1 vrijwilliger doet elke dag het vervoer gedurende 4 dagen per week 's ochtends en 's avonds , zijn vriendin is deelnemster op de dagbesteding en regelmatig evalueren we met hem, zijn vriendin en haar begeleiding over de situatie thuis, de dagbesteding en het vrijwilligerswerk.

Het gaat goed met de vrijwilligers. Er zijn geen bijzonderheden geweest en de vrijwilligers functioneren naar volle tevredenheid en zijn zelf ook content met hun vrijwilligerswerk en de organisatie.

De begeleiding loopt vaak ad hoc, niet middels wekelijkse of twee wekelijkse gesprekken, dit komt vooral omdat onze vrijwilligers zich vooral bezig houden met de tuin of de huishouding maar niet begeleiden. Veel van onze deelnemers zijn lichamelijk dusdanig beperkt dat ze geen zwaar of soms helemaal geen lichamelijk werk kunnen doen. De vrijwilligers blijven vaak het langst samen met de activiteitenbegeleidster B en /of mijzelf en de stagiaires en aan het eind van de dag wordt de dag nog even doorgepraat en gekeken naar wat er gebeurd is die dag, hoe we daarop hebben gereageerd ,of hoe we misschien nog beter hadden kunnen reageren en hoe dat zich dan weer verhoudt tot de volgende dag.' s morgens voordat de dag begint praten B en ik en de stagiaires elkaar bij middels ook een werkplanning en kunnen we de dag beginnen. Dat werkt heel goed omdat we per dag per moment eigenlijk kunnen overleggen en reageren op dingen die gebeuren (of soms niet gebeuren). We hebben regelmatig gesprekken, soms zelfs na het werk of in het weekend.

Verder wordt er eens per jaar een functioneringsgesprek gehouden.

Er was geen specifieke feedback vanuit de vrijwilligers, het was meer zo dat wij als team na de brand, samen met de deelnemers heel vaak samen hebben gezeten over het invullen van de dagbesteding en dan met name de praktische zaken. Wie rust waar, waar laten we onze spullen, moeten we extra pannen meenemen, is het warm genoeg, extra stoelen regelen etc etc, teveel om op te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het gaat goed met het team. We zijn een hecht team, delen veel met elkaar en ook zijn we ook persoonlijk, buiten de boerderij en de stages om , bij elkaar betrokken en dat vinden we ook belangrijk. De inzet van de stagiaires was ook dit weer geweldig, ze zijn erg betrokken bij het wel en wee van de deelnemers en dit geldt ook voor de vrijwilligers. . Aan het eind van elke dag evalueren we nog een half uur samen wat ook heel erg zinvol is zodat we aan het begin van iedere dag dit in ons werkoverleg weer mee kunnen nemen. B heeft een MBO opleiding niveau 4 met het diploma activiteitenbegeleidster en het diploma woonbegeleidster , ikzelf heb een HBO maatschappelijk werk diploma en een HBO diploma docent beeldende vorming. We vinden het belangrijk om als team , dus ook de vrijwilligers en stagiaires, naast elkaar te staan en samen te overleggen en keuzes te maken, waarbij ik uiteindelijk wel de eindverantwoordelijkheid draag. Er zijn geen specifieke acties voor het jaar 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De kwaliteit is gewaarborgd. Op dit moment heeft 1 begeleider het diploma MBO niveau 4 activiteitenbegeleidster en niveau 4 woonbegeleidster, ik zelf heb het diploma HBO MW en HBO docent beeldende vorming. Er zijn 3 stagiaires die MBO niveau 4 specifieke doelgroepen doen, waarvan er twee stagiaires ook al het diploma MBO niveau 2 helpende welzijn en niveau 3 SAW hebben gehaald.

Tijdens teamvergaderingen bespreken we altijd 1 ziektebeeld of stoornis zodat we tijdens 1 schooljaar een aantal ziektebeelden of stoornissen hebben besproken met name die, van de deelnemers, denk aan schizofrenie, borderline, bipolaire stoornis of autisme. Verder lift ik zelf heel erg mee met de opleidingen van mijn kinderen waarvan ik heel veel meekrijg en vooral veel van leer. Boeken die ze hebben zoals psychiatrie voor de social worker zijn uitermate zinvol als het gaat om onze doelgroep en ik deel deze informatie graag met mijn collega's. Verder is er natuurlijk de BHV cursus die we elk jaar doen.

De BHV cursus is overigens behaald in 2018 en zal in 2019 weer herhaald worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

B heeft de herhalingscursus BHV in 2018 behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

B gaat de BHV cursus opnieuw herhalen in 2019, waarbij 1 van de stagiaires haar BHV voor het eerst gaat halen.

We blijven als team tijdens de teamvergaderingen een ziektebeeld/stoornis inbrengen met daarbij vaak een casus.

Ik blijf meeliften met de opleidingen van mijn kinderen HBO social work en Vaktherapie Drama waarbij ik dit ook deel met mijn collega's.

Verder zijn we op dit moment erg bezig met het volgen van bijvoorbeeld Your MedCircle Digest; er is heel veel betrouwbare informatie uit professionele bron op internet wat we vinden, volgen en met elkaar delen.

De cursussen die aangeboden worden zijn vaak erg duur en op dit moment hebben we daar geen middelen voor. Omdat onze doelgroep vooral ook stoornissen/ziektebeelden heeft vanuit de psychische hoek, is dit waar we ook veel op focussen en van leren. Wat erg leuk is, is dat we in 2019 een stagiaire vaktherapie Drama hebben, waar we ook weer veel van leren en samen delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wat er vooral dit jaar naar boven is gekomen is het woord comorbiditeit. "Comorbiditeit is het tegelijkertijd hebben van twee of meer stoornissen of aandoeningen bij een patiënt. Dit gebeurt in het algemeen met het gelijktijdig hebben van lichamelijke, geestelijke en vaak de daaropvolgende sociale problemen bij een persoon." De nieuwe DSM was uit en we hebben ons daar behoorlijk in verdiept ook met de boeken en de info van de opleiding vaktherapie en social work. Was vroeger iemand schizofreen, dan werd er daarna gesproken over een schizoïde stoornis, waarbij er eigenlijk nogal wat varianten blijken te zijn en is men nu tot het inzicht gekomen dat de diverse stoornissen soms samen gaan, met elkaar te maken hebben, in elkaar overlopen, waardoor iemand niet vanzelfsprekend, zoals in het verleden soms gebeurde, met één diagnose komt.

Voor ons is dat belangrijk omdat als iemand binnenkomt met een diagnose borderline, dan betekent dat soms een andere benadering als bij schizofrenie of autisme. Als we dan met iemand werken waarvan gezegd wordt dat het om borderline gaat en deze deelnemer heeft allerlei symptomen vanuit een stoornis vanuit het autistisch spectrum, dan was dat heel verwarrend. Nu kunnen we daar nog helderder naar kijken, overleggen met de begeleiders van bijvoorbeeld Dimence en onze benadering op aanpassen. Het is heel belangrijk deze kwetsbare doelgroep zo goed mogelijk te benaderen zodat we ze ook zo goed mogelijk kunnen begeleiden.

Een van de boeken die we vaak ter hand nemen is bijvoorbeeld psychiatrie voor de sociaal werker, tweede herziene druk, maar ook andere studieboeken van de opleidingen van de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek met elke deelnemer. Hierbij gebruiken wij het evaluatieformulier zoals dat is toegevoegd als bijlage bij het kwaliteitssysteem. We vragen of deelnemers het naar hun zin hebben, wat ze leuk vinden, of er dingen zijn die ze anders zouden willen zien, wat de leer/werkdoelen van de afgelopen periode waren, welke vorderingen er zijn gemaakt, of er nieuwe leer/werkdoelen zijn vastgesteld, of de begeleiding naar wens verloopt, welke begeleidingsafspraken er zijn gemaakt, welke taken de deelnemer heeft uitgevoerd of wil uitvoeren. Iedere deelnemer heeft zijn eigen invulling van de dagbesteding, dat betekent dat er bij elke evaluatie, persoonlijke doelen, wensen, taken en bijzonderheden zijn die veelal op de wensen en behoeften en zeker op maat van de deelnemer gericht zijn. Daarom kan er geen algemeen beeld geschetst worden, wel heeft iedereen ingevuld het naar zijn zin te hebben op de boerderij en dat ook vooral de sfeer en de gezelligheid erg gewaardeerd worden en ook de doelen veelal gehaald worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen op zich prima aan de hand van het evaluatieformulier, maar ook omdat we kleinschalig zijn en veel begeleiding en dus ook tijd voor de deelnemers hebben, gelukkig, betekent dit dat we veel vaker tussendoor evalueren, korte momentjes waarin de deelnemers iets aangeven en we dit aan het eind van de dag in onze evaluatie van de dag meenemen en proberen daar op in te spelen.

We hebben het evaluatieformulier opnieuw bekeken en aangepast waardoor het ook fijner en beter is om in te vullen. Uit de evaluaties kwam met name dat iedereen tevreden was over de nieuwe locatie, dat men de gezamenlijke groepsactiviteiten heel leuk vond en ook dat men het fijn vond om af en toe op stap te gaan samen zoals naar de kinderboerderij, de markt, de kringloop etc.

Verder merken we dat er veel behoefte is aan individuele gesprekken/begeleiding. We proberen hierin toch wel wat grenzen in aan te geven en ook duidelijk te maken aan de deelnemers dat we veel voor ze doen, ook op individueel vlak, maar dat het uiteindelijk wel groepsbegeleiding is en we niet iedereen elk uur van de dag individueel kunnen begeleiden. Dit is wel een punt wat onze aandacht heeft en waar we bewust mee bezig zijn omdat we groepsbegeleiding bieden, maar ook werken vanuit de presentietheorie en er veel behoefte is aan individuele begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 22 maart, 22 mei, 18 juli en 3 december zijn er deelnemersvergaderingen gehouden en teamvergaderingen ook nog na de brand op 19 juli en 20 november. Voor de brand waren er natuurlijk ook teamvergaderingen maar die notulen zijn er niet meer.

Bijgevoegd zijn de notulen van een deelnemers vergadering en van een team vergadering, deze zijn gemaakt door een stagiaire voor een schoolopdracht, maar geven wel een mooi beeld.

Na de brand hebben we een heel groot logboek gekregen van de deelnemers, waarin we alles opschreven wat er gebeurde; wat er moest gebeuren maar ook van alle dingen die de deelnemers en de collega's aandroegen zodat we hier actie op konden ondernemen.

Uit de inspraakmomenten zijn vaak praktische dingen gekomen, zoals we moeten extra stoelen regelen, is het warm genoeg, waar laten we de konijnen die het overleefd hadden, wie kan waar rusten etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen teamvergadering en notulen deelnemersvergadering

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn belangrijk omdat de deelnemers vooral dan bewust van te voren gaan nadenken of ze nog punten hebben die ze willen delen; het zijn bijna altijd praktische punten, zoals uit ook de notulen in de bijlage blijkt.

We vinden het heel belangrijk om samen de boerderij te zijn en te dragen dus nemen we elk punt heel serieus en proberen daar ook een vervolg aan te geven voor zover dit binnen onze mogelijkheden en het budget valt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook het tevredenheidsonderzoek is aangepast. We hebben vrij snel na de brand in september tevredenheidsonderzoeken gedaan en het bleek dat iedereen het erg naar z'n zin heeft. Bijgevoegd is het tevredenheidsformulier wat we gebruiken, waaruit blijkt wat we meten en hoe we meten.

Er zijn 7 reacties binnengekomen van de 9 en het gemiddelde cijfer voor de activiteiten/werk was een 9,5 en het gemiddelde cijfer voor de begeleiding was een 9,2.

In het algemeen is iedereen tevreden, wel blijkt dat er meer behoefte is aan individuele begeleidingen het is goed dat we dat signaleren. Ons vermoeden is, omdat we al lang met deze deelnemers werken dat ze erg eigen met ons zijn (wij ook et hen) en dat ze daarom ook veel persoonlijke dingen bij ons neerleggen. Daar waar er begeleiding individueel aan te pas komt, zoals bijvoorbeeld wil je mee naar de schoenmaker, de dokter, de ...etc kijken we toch steeds en leggen we uit daar waar we vinden dat dat bij de persoonlijke begeleiders van de woonvorm hoort. We zijn er op dit moment heel bewust er bezig. We proberen het ook steeds zo goed mogelijk uit te leggen zodat mensen zich niet persoonlijk afgewezen gaan voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is gelukkig erg tevreden 'en over de zorg, én over de begeleiding én over de locatie. r is 1 deelnemster die eigenlijk de meeste zorg en aandacht krijgt maar die steeds aangaf te weinig begeleiding te krijgen. We hebben haar toen uitgelegd dat wij geen individuele begeleiding doen in de groep (hoewel dat eigenlijk wel heel vaak wél gebeurt) maar dat het begeleiding groep is en we dus niet de hele dag alleen bij haar kunnen zitten omdat er meer mensen zijn. Toen we dat hadden uitgelegd vond ze dat ze wel erg veel begeleiding kreeg, gelukkig was het hiermee uitgesproken en begreep ze het. Het is nu voor haar ook duidelijker met welke vragen en problemen ze naar persoonlijk begeleider van de beschermde woonvorm kan gaan en wat bij ons thuis hoort.

Wat we gaan doen is onszelf de vraag stellen waar de dieren nog passen in de dagbesteding, of dat we het loskoppelen en een zorginstelling voor dagbesteding en individuele begeleiding in het groen gaan zijn en de dieren daarvan loskoppelen, in die zin dat we de dieren nog wel houden, maar dan als af en toe een bezoekje er naar toebrengen en niet meer horend bij de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is gedaan

Check clientendossiers minimaal 1x per jaar op actualiteit. Neem dit op in actielijst bij jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 8 februari 2018 checken we elke 2 weken een clientendossier

jaarlijkes controle apparaten en gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het gereedschap en de apparaten liggen nu (afgesloten) in het schuurtjes buiten. Het atelier wordt nu ingericht als werkplaats en het gereedschap wordt daar naar toe verplaatst. Het atelier is afgesloten en zal alleen als er begeleiding bij is, gebruikt worden

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag over 2017 is opgesteld en kan worden ingeleverd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

evaluatieformulier deelnemers opnieuw bekijken met name het gedeelte: welk rapportcijfer geef je aan de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

formulier tevredenheidsonderzoek opnieuw bekijken en misschien aanpassen.**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**wormenkuren dieren****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2019**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Nieuwe RI&E en noodplan maken voor de huidige locatie en toevoegen aan de werkbeschrijving ter toetsing bij het jaarverslag 2018.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels zijn er op 12-2-2019 nieuwe brandblussers aangeschaft**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018**Actie afgerond op:** 22-12-2018 (Afgerond)**vlooienslangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De RIE is afgerond**wormenkuren dieren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De dieren hebben hun wormenkuur gehad.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De notulen zijn bijgevoegd bij het jaarverslag

verlenging zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: We zijn de dieren aan het verhuizen omdat ze na de brand niet meer op hun oude plek kunnen verblijven. Zodra alle dieren zijn verhuisd en de hokken en dergelijke af zijn maken we een afspraak bij de dierenarts voor het zoonsenkeurmerk en de inenting.

inentingen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: We zijn de dieren aan het verhuizen omdat ze na de brand niet meer op hun oude plek kunnen verblijven. Zodra alle dieren zijn verhuisd en de hokken en dergelijke af zijn maken we een afspraak bij de dierenarts voor het zoonsenkeurmerk en de inenting.

Vrijwilligers werven

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn twee nieuwe vrijwilligers bijgekomen waar we veel plezier van en mee hebben. Dat is voorlopig voldoende.

we gaan folders uitdelen in de omringende gemeenten. Elke twee weken maken we een inventarisatie van de betreffende gemeente en delen daar de folders uit,Voor 1 juli zijn we bij alle gewenste gemeenten geweest.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben folders uitgedeeld in hardenberg slagharen schuinesloot hollandseveld bij dupermarkten in dedemsvaart etc. Nu we tijdelijk na de brand bij mijn zus zijn neergestreken is er geen ruimte voor nieuwe deelnemers.Dus voorlopig stopt deze actie.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben elke 3 maanden een ontruiming geoefend, de BHV is gehaald met als extra hoe een brand te blussen...Op 17 juli is de zorgboerderij afgebrand terwijl er niemand was.De brandblusser is ontploft hoe ironisch dat je alles voor elkaar denkt te hebben en dat dan als je er niet bent de boerderij afbrand,Gelukkig waren we er ook niet want zodoende is niemand gewond geraakt, maar toch denk je alles veilig en voor elkaar te hebben en is alles verbrand...

investeren in contacten met andere zorginstellingen**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** 18-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er zijn inmiddels overlegsituaties en contacten met andere instellingen geweest totdat de zorgboerderij afbrandde, dit staat nu even op een laag pitje omdat we alles weer opnieuw op moeten zetten.**vlooienslangen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onze hond is in 2019 overleden op 15 jarige leeftijd, voor de poezen halen we in maart weer vlooienslangen.**ehbo kist controleren****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Na de brand is een nieuwe EHBO kist aangeschaft, deze is inmiddels ook alweer 2 keer gecontroleerd en bijgevuld**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)**wormenkuren dieren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**is de uitdeelbrief (betreft klachtenregeling) aan alle mensen op de zorgboerderij uitgedeeld****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De uitdeelbrief is uitgedeeld, de klachtenregeling hangt ook op het toilet**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden de afgelopen maand. Er kwam vooral uit dat de verantwoordelijkheden en taken af en toe door elkaar heen lopen. We hebben dit in een teamoverleg besproken en weer opnieuw de verantwoordelijkheden en taken afgesproken.

avg opschonen dossiers en bestanden,**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn naar de informatiebijeenkomst van de gemeente geweest. We hebben van alle deelnemers, personeel, stagiaires en vrijwilligers in kaart gebracht welke documenten we kunnen bewaren, met welk doel en voor hoelang. We maken een "toestemmingsformulier" die ze moeten tekenen om akkoord te gaan. Het meeste werk zit nu in het opschonen van dossiers en bestanden. Dit redden we niet voor 25 Mei (omdat we ook bezig zijn met het indienen van de boekhouding 2017 en de verantwoording bij het ministerie). We maken er daarom een terugkerende actie van. Deze staat al in het systeem van de acties**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 17 mei is Brendy naar de BHV cursus geweest. Er is inmiddels een terugkerende actie aangemaakt**verlenging zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De zoönoscheck gebeurt altijd in augustus. Vorig jaar is de dierenarts voor t laatst in augustus geweest en heeft de check gedaan. Ik verplaats de actie naar augustus 2018**BHV-herhaling in mei realiseren i.v.m. de waarborging van aanwezigheid van een geldig BHV-er.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 17 mei heeft Brendy een cursus BHV gevolgd via zwartewaterland.**medicijnoverzichten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De persoonsgegevens zijn nagekeken en de medicijnenoverzichten zijn geupdate.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er zijn 2 inspraakmomenten ingepland op 3 augustus en op 27 november

avg in orde maken voor 25 Mei 2018 We hebben al geïnventariseerd, 9 Mei 2018 gaan we naar een bijeenkomst van de gemeente over AVG en kunnen we horen of we alles in orde hebben of wat er nog misschien toegevoegd moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: We zijn naar de informatiebijeenkomst van de gemeente geweest. We hebben van alle deelnemers, personeel, stagiaires en vrijwilligers in kaart gebracht welke documenten we kunnen bewaren, met welk doel en voor hoelang. We maken een "toestemmingsformulier" die ze moeten tekenen om akkoord te gaan. Het meeste werk zit nu in het opschonen van dossiers en bestanden. Dit redden we niet voor 25 Mei (omdat we ook bezig zijn met het indienen van de boekhouding 2017 en de verantwoording bij het ministerie). We maken er daarom een terugkerende actie van.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: We zijn naar de informatiebijeenkomst van de gemeente geweest. We hebben van alle deelnemers, personeel, stagiaires en vrijwilligers in kaart gebracht welke documenten we kunnen bewaren, met welk doel en voor hoelang. We maken een "toestemmingsformulier" die ze moeten tekenen om akkoord te gaan. Het meeste werk zit nu in het opschonen van dossiers en bestanden. Dit redden we niet voor 25 Mei (omdat we ook bezig zijn met het indienen van de boekhouding 2017 en de verantwoording bij het ministerie). We maken er daarom een terugkerende actie van.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018

Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de informatiemiddag van de gemeente bijgewoond. We hebben alle deelnemers, personeel, stagiaires en vrijwilligers geïnventariseerd en in beeld gebracht welke informatie we bewaren met welk doel en voor hoelang. Per persoon maken we nu "toestemmingsformulieren". De grootste klus is het vernietigen van alle papieren en bestanden op de laptop die we volgens de AVG niet meer mogen bewaren, maar het schoont ook mooi op. Elke keer doen we een gedeelte. We redden met name het opschonen van bestanden en dossiers niet voor 25 mei (gezien ook de boekhouding 2017 die nog ingeleverd moet en de verantwoording van het ministerie etc) daarom maak ik er ook een terugkerende actie van.

Graag nog twee inspraakmomenten voor derde en vierde kwartaal van 2018 plannen.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018

Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 3 september en op 27 november staan inspraakmomenten gepland.

is de uitdeelbrief (betreft klachtenregeling) aan alle mensen op de zorgboerderij uitgedeeld

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018

Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)

ehbo kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De ehbo kist is gecontroleerd en bijgevuld

folders uitdelen in omliggende gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

is de uitdeelbrief (betreft klachtenregeling) aan alle mensen op de zorgboerderij uitgedeeld

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

is de uitdeelbrief (betreft klachtenregeling) aan alle mensen op de zorgboerderij uitgedeeld

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: 19-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt in het jaarverslag, in de toelichtingen en de actielijst. Ik hoop dat het zo naar tevredenheid is aangevuld. het heeft iets langer geduurd om alles aan te vullen aangezien we allemaal (mijn collega, de stagiaires en de vrijwilligster)mee hebben gedaan aan de griep epidemie. Gelukkig is iedereen inmiddels weer gezond en aanwezig..

formulier tevredenheidsonderzoek opnieuw bekijken en misschien aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op het moment dat het formulier duidelijker was en duidelijker is uitgelegd was de aarzeling m.b.t. het invullen van het evaluatieformulier en het tevredenheidsonderzoek verdwenen.

evaluatieformulier deelnemers opnieuw bekijken met name het gedeelte: welk rapportcijfer geef je aan de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In Maart is er een brandoefening geweest en het calamiteitenplan nog weer eens onder de loupe genomen. De volgende brandoefening /calamiteitenplan staat genoteerd voor over 3 maanden op 12 juni 2018**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben veel info verzameld over de AVG bij de AP en de AVG op internet. Het 10 stappenplan doorgenomen, veel info verzameld op internet over het hoe en wat van de AVG. We zijn verplicht om persoonsgegevens te registreren op basis van contracten en overeenkomsten en omdat we gegevens verzamelen over gezondheid maar ook t.b.v. loonadministratie etc. We hebben een stappenplan en een registratieopzet gemaakt en zijn bezig deze verder uit te werken. We zijn nog niet klaar maar proberen dit voor 28 Mei af te ronden.**In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 08-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het klachtenreglement is gepubliceerd op www.zorgboeren.nl Daarnaast is de uitdeelbrief aangepast voor wat betreft de klachtenfunctionaris en de vertrouwenspersoon. Ook wordt de uitdeelbrief opnieuw uitgedeeld en is deze opgehangen op het toilet.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraakmoment (groepsoverleg) is afgerond**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De ontruimingsactie is naar tevredenheid uitgevoerd.**vlooienslangen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De vlooienslangen, wormenkuren, inentingen etc zijn gedaan en afgerond.

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 29 maart 2018 heb ik een mail gestuurd naar kwaliteit@landbouwzorg.nl om door te geven dat het een eenmanszaak betreft.

Belangrijk aandachtspunt: Wanneer u besluit om ook weer 24-uurszorg in de vorm van begeleid wonen aan te gaan bieden neem hierover dan contact op met het Kwaliteitsbureau om het Wonen te certificeren.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

Actie afgerond op: 22-03-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2018

Actie afgerond op: 10-02-2018 (Afgerond)

Bekendheid geven aan de zorgboerderij met name in Slagharen, hollandsche veld, elim schuinesloot o.a. door folders te verspreiden

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)

verlenging zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)

wormenkuren dieren

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken zijn naar tevredenheid afgerond

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken hebben allemaal plaatsgevonden.

ineningen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

Check clientendossiers minimaal 1x per jaar op actualiteit. Neem dit op in actielijst bij jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2018
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuw kwaliteitssysteem aangemaakt, doorlopen en geactualiseerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is opnieuw door ons uitgevoerd en ingevuld . Er zijn geen risico's.

jaarlijkes controle apparaten en gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

Check clientendossiers minimaal 1x per jaar op actualiteit. Neem dit op in actielijst bij jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

ehbo kist controleren**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**verlenging zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**jaarlijkes controle apparaten en gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aan het begin van elk kwartaal wordt een ontruiming geoefend.**medicijnoverzichten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De medicijnoverzichten van de deelnemers zijn ge update, echter het RIBW geeft niet van alle deelnemers de medicijnoverzichten omdat ze dat in beheer hebben en vinden dat dat privacy is van de deelnemers, zelfs als de deelnemers aangeven dat ze deze medicijnlijsten met de zorgboerderij mogen delen.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De BHV cursus is gevolgd door Aydin en behaald

ehbo kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

vlooienslangen

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2017
Actie afgerond op: 13-01-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aan het begin van elk kwartaal hebben wij ons calamiteitenplan geoefend. Elke keer blijkt het toch weer zinvol om dit te oefenen zodat iedereen weer even weet wat hij/zij moet doen in geval van calamiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Toelichting:

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

ehbo kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019

BHV-herhaling in mei realiseren i.v.m. de waarborging van aanwezigheid van een geldig BHV-er.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019

wormenkuren dieren

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

medicijn overzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

controle gereedschap voor zover er dat dan is en knutselmateriaal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

vlooienslangen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

ineningen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Volg bij het onderdeel scholing en ontwikkeling de structuur van de vragen aan de hand van de norm. Geef bv bij 5.1 de doelen die u gesteld had in het vorige jaarverslag bij 5.3, en bij 5.2 wat er daadwerkelijk door wie gevolgd is.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Geef inzicht in de daadwerkelijke aantallen gehouden evaluaties (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: Zet het "rondmaken" van uw beschrijving in het jaarverslag verder door, door alle beschreven plannen/aandachtspunten/scholing om te zetten in acties op de actielijst. Tip: Het duidelijkste is wanneer dit direct bij die vraag wordt aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Check clientendossiers minimaal 1x per jaar op actualiteit. Neem dit op in actielijst bij jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

ehbo kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Elk kwartaal wordt een ontruimingsoefening geoefend, De volgende staat gepland op 2 april 2019

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Er worden nieuwe brandblussers aangeschaft

investeren in contacten met andere zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Dit doen we voorlopig niet meer, we proberen eerst alles weer op orde te krijgen na de brand.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Omdat we nu een op een nieuwe locatie zijn, hebben we een nieuw noodplan gemaakt en deze uitgelegd aan de deelnemers, bij de ontruimingsoefeningen checken we steeds of het duidelijk is.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het adres van de zorgboerderij klopt niet meer. Ik heb de adreswijziging doorgegeven bij de VZO, de cooperatie en de federatie. Omdat we op een nieuwe locatie zijn, vertelde de VZO dat we ons opnieuw moeten aanmelden bij de federatie. Ik heb ons tot nu toe nooit afgemeld en vond dit wel heel bijzonder. Inmiddels heb ik mijn lidmaatschap bij de VZO opgezegd en met Els van Dam contact gehad om me opnieuw aan te melden (als dat al nodig is) via de coöperatie bij de federatie. Zij informeert mij hierover zo spoedig mogelijk. Ook mijn telefoonnummer bij de bedrijfsgegevens klopt niet, (er ontbreekt een 0) maar ik kan dit in deze applicatie niet veranderen merkte ik.

inentingen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

verlenging zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Ja, er zal een nieuwe BHV en een herhalingscursus BHV worden ingepland. Verder gaan we eens per maand met de nieuwe stagiaire vaktherapie voor ons nieuwe ontwikkelingen op dit gebied met elkaar delen

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast in de werkbeschrijving en is gedeeld met de collega's.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het jaarverslag is opgesteld.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**vlooiënbanden****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De poezen zijn behandeld tegen vlooiën**wormenkuren dieren****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze zijn toegediend**Check clientendossiers minimaal 1x per jaar op actualiteit. Neem dit op in actielijst bij jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit is afgerond We hebben ook een checklist gemaakt voor dit jaar en de komende 2 jaar zodat we steeds alles kunnen afvinken wat we doen.**verlenging zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit jaar doen we audit in mei/juni. Inmiddels, nu begin maart 2019 hebben we na lang wikken en wegen en overleg met de collega's besloten om verder te gaan als zorginstelling in het groen en de dieren daarbij los te laten. Wel zullen we nog steeds regelmatig bezoeken brengen aan de dieren om naar ze te kijken maar ze horen niet meer bij de dagbesteding. Zodoende staan de dieren ook niet onze naam en de huidige eigenaar neemt de verantwoordelijkheid over en in die zin ook de gezondheid van de dieren. Daarom doen we geen zoonosen check meer vanuit de dagbesteding.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

JV2018: In het jaarverslag horen geen initialen van deelnemers thuis. Vervang deze door een algemene aanduiding, zoals "een deelnemer".

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De initialen zijn er uitgehaald en veranderd in een deelnemer.

JV2018: Maak uw actielijst compleet met jaarlijks terugkerende acties en acties die voortkomen uit uw jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: toegevoegd zijn de acties: inspraakmomenten evaluatiegesprekken tevredenheidsmeting functioneringsgesprekken is het noodplan (nog steeds) bekend bij de deelnemersmedicijnoverzichten checken gereedschap (voor zover dat er is) en knutselmateriaal checken is het ontruimingsplan bekend

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

U geeft aan ook ambulante zorg te bieden, vul vóór de audit uw werkbeschrijving hierop aan (beginnend bij vraag 1.2.1).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De werkbeschrijving is hierop aangevuld bij vraag 1.2.1 en verder aangevuld en toegelicht bij vraag 2.4.9

Voor volgend jaarverslag: Volg bij het onderdeel scholing en ontwikkeling de structuur van de vragen aan de hand van de norm. Geef bv bij 5.1 de doelen die u gesteld had in het vorige jaarverslag bij 5.3, en bij 5.2 wat er daadwerkelijk door wie gevolgd is.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: We zullen dit meenemen in ons volgende jaarverslag en hebben dit als actiepunt toegevoegd op 1-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Volg bij het onderdeel scholing en ontwikkeling de structuur van de vragen aan de hand van de norm. Geef bv bij 5.1 de doelen die u gesteld had in het vorige jaarverslag bij 5.3, en bij 5.2 wat er daadwerkelijk door wie gevolgd is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: We zullen dit meenemen in het volgende jaarverslag.

Voor volgend jaarverslag: Geef inzicht in de daadwerkelijke aantallen gehouden evaluaties (zie norm)**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** we zullen dit meenemen in het volgende jaarverslag. Geplande uitvoerdatum 31-12-2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen van de actielijst is een stuk prettiger, nu er van te voren email komen met de acties die moeten worden uitgevoerd. Alle acties tot en met vandaag zijn uitgevoerd en afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik hou er niet van om al 5 jaar van te voren te plannen. Mijn ervaring is dat er altijd zoveel gebeurt en er nieuwe ontwikkelingen zijn dat ik dat niet 5 jaar van te voren kan en wil plannen. We zijn ook erg kleinschalig en hebben geen grootse plannen. Onze grootste vraag is of we uiteindelijk op de huidige locatie zullen blijven of toch een eigen locatie gaan zoeken.

Verder ligt het in de planning om in ieder geval de dieren en de dagbesteding los te koppelen, maar dit hangt van een aantal factoren af. Wel willen de dieren betrekken bij de zorg door er regelmatig naar toe te gaan. In het voorjaar maken we daar ook een moestuin en proberen we een sanitaire voorziening bij de stacaravan te regelen.

Wel zijn we aan het kijken of er buiten een overkapping kan komen. Er wordt nu buiten gerookt in een vrij grote partytent maar de bedoeling is dat dit een overkapping wordt.

Aanvulling:

Inmiddels hebben we besloten om op de huidige locatie te blijven en verder te gaan als zorginstelling in het groen. Zowel bij de federatie en de coöperatie heb ik geïnformeerd en kunnen we onder hun vlag verder als zorginstelling in het groen." waarbij we dan dagbesteding en individuele begeleiding bieden.

Bij de audit zal ik zorgen dat de werkbeschrijving daar ook op is ingevuld.

Verder is er een afspraak gemaakt met een bouwbedrijf die gaat zorgen voor een terrasoverkapping, waar de deelnemers buiten onder kunnen zitten en ook kunnen roken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Nadenken over de vraag of we een zorginstelling in het groen willen zijn of toch zorgboerderij met de dieren erbij
- Het keurmerk behalen
- Nadenken of we nog bij de VZO zullen blijven of alleen lid van de coöperatie
- Een overkapping maken

Aanvulling:

We gaan verder als zorginstelling in het groen en hebben het lidmaatschap van de VZO opgezegd.

Er is een afspraak gemaakt om een overkapping te maken.

De werkbeschrijving voor het keurmerk gaan we aanpassen

We hebben besloten om op de nieuwe locatie te blijven

We gaan meedoen aan de crea/ hobby beurs dit jaar in augustus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ik ben in overleg met de coöperatie om te kijken of we een keurmerk kunnen halen als dagbesteding in het groen , zonder de dieren.Ik had de werkbeschrijving ten behoeve van de audit ingevuld met de dieren erbij, als we dit loslaten moet ik de werkbeschrijving ook aanpassen.

Mijn zus is in overleg met een aannemer over de overkapping.

Aanvulling:

Inmiddels is er contact geweest met de coöperatie en de federatie waaruit bleek dat we het keurmerk kunnen behalen als zorginstelling in het groen.

De afspraak met de aannemer is reeds gemaakt

Er is een plek gereserveerd op de crea/hobby beurs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• notulen teamvergadering en notulen deelnemersvergadering |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• functioneringsgesprek B |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|